



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Afectividad del docente y satisfacción estudiantil en la
Institución Educativa Santa Teresa, Tarma-2015

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

AUTORA:

Br. Rojas Gómez Judith Rossana

ASESOR:

Dr. Oseda Lazo Máximo Edgar

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Atención integral del niño y adolescente

PERÚ – 2015

PÁGINA DEL JURADO

Dra. LEÓN ORTEGA DE PALOMINO NELLY

Presidente

Dr. CAMPOS ARAUZO DAVID AMILCAR

Secretario

Dr. OSEDA LAZO MÁXIMO EDGAR

Vocal

DEDICATORIA

A Ricardo y Zenovia mis padres quienes son mi ejemplo a seguir, mi fuerza, mi fortaleza, ejemplo de vida y superación y a mis hermanos quienes son compañeros y amigos de vida.

Judith

AGRADECIMIENTOS

Mi sincero agradecimiento a la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo institución que me acogió y brindó todas las facilidades para lograr mi objetivo de una adecuada formación profesional, en especial a mi asesor Dr. Ose da Lazo Máximo Edgar, por el apoyo brindado para la culminación de éste trabajo.

A los maestros quiénes me orientaron en todo momento con sus enseñanzas y experiencias.

Asimismo a todas y cada una de las personas, que de una u otra manera han hecho posible la culminación y cristalización del presente trabajo de investigación.

La autora.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, Rojas Gómez Judith Rossana, estudiante del Programa Maestría en Administración de la Educación, de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 21124651., con la tesis titulada "Afectividad del docente y satisfacción estudiantil en la I.E.I. Santa Teresa, Tarma-2015".

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarma, diciembre del 2015.



Rojas Gómez Judith Rossana

DNI N° 21124651

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Afectividad del docente y satisfacción estudiantil en la I.E.I. Santa Teresa, Tarma-2015”. Con la finalidad de determinar la relación que existe entre afectividad docente y satisfacción estudiantil, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Magíster en Administración de la Educación. Es mi sincero propósito contribuir en la mejora de la relación afectiva entre maestro y estudiante .

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
ÍNDICE	vii
INDICE DE TABLA	ix
INDICE DE GRAFICOS	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

Antecedentes	13
Fundamentación	27
Justificación	45
1.1. Problema	46
1.1.1. Problema general:	48
1.1.2. Problema específico:	48
1.2. Hipótesis	48
1.2.1. Hipótesis general:	49
1.2.2. Hipótesis específicas.	49
1.3. Objetivos	49
1.3.1. Objetivo general:	49
1.3.2. Objetivos específicos:	49

CAPÍTULO II MARCO METODOLÓGICO

2.1. Variables	50
2.1.1. Variable 1:	50
2.1.2. Variable 2	50
2.2. Operacionalización de variables	51
2.3. Metodología	55
2.3.1. Método General.	55
2.3.2. Métodos específicos	55
2.4. Tipo de estudio	57
2.5. Diseño	58
2.6. Población, muestra y muestreo	58
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	60
2.7.1. Encuesta	60
2.7.2. Técnica de encuesta	61
2.7.3. Instrumentos de Recolección de datos:	61
2.8. Método de análisis de datos	63
2.9. Aspectos éticos	65

CAPÍTULO III		
RESULTADOS		
3.1.	Afectividad Docente	66
3.1.1.	Dimensión Oportunidad:	66
3.1.2.	Dimensión Realimentación:	68
3.1.3.	Dimensión Consideración al alumno:	69
3.2.	Satisfacción Estudiantil.	71
3.2.1.	Dimensión Organización Escolar:	71
3.2.2.	Dimensión Aprendizaje Escolar:	72
3.2.3.	Dimensión Servicios Educativos:	74
3.3.	Prueba de Hipótesis	78
3.3.1.	Hipótesis general	78
3.3.2.	Hipótesis específica 1	80
3.3.3.	Hipótesis específica 2	82
3.3.4.	Hipótesis específica 3	84
CAPÍTULO IV		
DISCUSIÓN		87
CAPÍTULO V		
CONCLUSIONES		91
CAPÍTULO VI		
RECOMENDACIONES		92
CAPÍTULO VII REFERENCIAS		
BIBLIOGRÁFICAS		93
ANEXOS		97
	ANEXO N° 01 <i>Artículo científico</i>	1
	ANEXO N° 02 <i>Declaración jurada de autoría y autorización para la publicación del artículo científico</i>	55
	ANEXO N° 03 <i>Matriz de consistencia</i>	56
	ANEXO N° 04 <i>Operacionalización de variables</i>	58
	ANEXO N° 05 <i>Instrumento en blanco</i>	60
	ANEXO N° 06 <i>Matriz de validación de instrumento</i>	63
	ANEXO N° 07 <i>Ejemplo de aplicación del instrumento</i>	70
	ANEXO N° 08 <i>Constancia de aplicación del instrumento</i>	73
	ANEXO N° 09 <i>Base de datos</i>	76
	ANEXO N° 10 <i>Fotos</i>	80
	ANEXO N° 11 <i>Plan de mejora</i>	1

INDICE DE TABLA

Tabla Nº 1.	POBLACIÓN DE LA I.E.I. "SANTA TERESA" - TARMA	58
Tabla Nº 2.	NIVELES DE LA DIMENSIÓN OPORTUNIDAD PARA RESPONDER EN LA I.E.I."SANTA TERESA, TARMA 2015	67
Tabla Nº 3.	NIVELES DE LA DIMENSIÓN REALIMENTACIÓN EN LA I.E.I."SANTA TERESA, TARMA 2015	68
Tabla Nº 4.	NIVELES DE LA DIMENSIÓN CONSIDERACIÓN HACIA EL ALUMNO EN LA I.E.I."SANTA TERESA, TARMA 2015	70
Tabla Nº 5.	NIVELES DE LA DIMENSIÓN ORGANIZACIÓN ESCOLAR EN LA I.E.I."SANTA TERESA, TARMA 2015	71
Tabla Nº 6.	NIVELES DE LA DIMENSIÓN APRENDIZAJE ESCOLAR EN LA I.E.I."SANTA TERESA, TARMA 2015	73
Tabla Nº 7.	NIVELES DE LA DIMENSIÓN SERVICIOS EDUCATIVOS EN LA I.E.I."SANTA TERESA, TARMA 2015	74
Tabla Nº 8.	NIVELES DEL DESARROLLO DE LA AFECTIVIDAD DOCENTE EN LA I.E.I."SANTA TERESA, TARMA 2015	75
Tabla Nº 9.	NIVELES DEL DESARROLLO DE LA SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL EN LA I.E.I."SANTA TERESA, TARMA 2015	77
TABLA Nº 10.	MEDIDAS DE CORRELACIÓN ENTRE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL Y AFECTIVIDAD DOCENTE, DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES	79
TABLA Nº 11.	MEDIDAS DE CORRELACIÓN ENTRE OPORTUNIDAD PARA RESPONDER Y ORGANIZACIÓN ESCOLAR, DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES.	81
TABLA Nº 12.	MEDIDAS DE CORRELACIÓN ENTRE REALIMENTACIÓN Y APRENDIZAJE ESCOLAR, DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES.	83
TABLA Nº 13.	MEDIDAS DE CORRELACIÓN ENTRE CONSIDERACIÓN HACIA LOS ALUMNOS Y SERVICIOS ESTUDIANTILES, DESDE LA PERCEPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES	85

INDICE DE GRAFICOS

Grafico Nº1	DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS NIVELES DE OPORTUNIDAD EN LA I.E.I."SANTA TERESA, TARMA 2015	67
Grafico Nº2	DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS NIVELES DE LA REALIMENTACIÓN EN LA I.E.I."SANTA TERESA, TARMA 2015	69
Grafico Nº3	DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS NIVELES DE LA DIMENSION CONSIDERACIÓN HACIA EL ALUMNO EN LA I.E.I."SANTA TERESA, TARMA 2015	70
Grafico Nº4	DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS NIVELES DE LA DIMENSION ORGANIZACIÓN ESCOLAR EN LA I.E.I."SANTA TERESA, TARMA 2015	72
Grafico Nº5	DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS NIVELES DE APRENDIZAJE ESCOLAR EN LA I.E.I."SANTA TERESA, TARMA 2015	73
Grafico Nº6	DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS NIVELES DE LA DIMENSION SERVICIO ESTUDIANTIL EN LA I.E.I."SANTA TERESA, TARMA 2015	75
Grafico Nº7	DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS NIVELES DEL DESARROLLO DE LA AFECTIVIDAD DOCENTE EN LA I.E.I."SANTA TERESA, TARMA 2015	76
Grafico Nº8	DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LOS NIVELES DEL DESARROLLO DE LA SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL EN LA I.E.I."SANTA TERESA, TARMA 2015	77
Grafico Nº9	GRÁFICA DE DISTRIBUCIÓN HIPÓTESIS 1	80
Grafico Nº10	GRÁFICA DE DISTRIBUCIÓN HIPÓTESIS 2	82
Grafico Nº11	GRÁFICA DE DISTRIBUCIÓN HIPÓTESIS 3	84
Grafico Nº12	GRÁFICA DE DISTRIBUCIÓN HIPÓTESIS 4	86

RESUMEN

La investigación titulada Afectividad del docente y Satisfacción estudiantil en la I.E.I. Santa Teresa, Tarma-2015; siendo el objetivo general el determinar la relación entre Afectividad del docente y Satisfacción estudiantil en la I.E.I. Santa Teresa. Planteándose como hipótesis: Existe relación entre Afectividad del docente y Satisfacción estudiantil en la I.E.I. Santa Teresa.

Para tal efecto, se realizó una investigación descriptiva, con un diseño correlacional, haciendo uso del método descriptivo con una muestra de 180 estudiantes.

Los hallazgos más importantes fueron: existe relación estadísticamente significativa entre Afectividad del docente y Satisfacción estudiantil, así como las dimensiones: oportunidad para responder, realimentación y consideración hacia el alumno con organización escolar, aprendizaje escolar y servicios educativos, presentaron una relación estadísticamente significativa.

En conclusión, se determinó que existe relación significativa entre Afectividad del docente y Satisfacción estudiantil en la I.E.I. Santa Teresa de Tarma - 2015, este grado de intensidad se determinó mediante la prueba de hipótesis donde se aplicó el coeficiente de correlación de Rho Spearman ($r_s = 0,501$, $p \leq 0.05$), con un grado de confiabilidad de 0,917%, quedando ratificado el rechazo de la hipótesis nula (H_0) y aceptada la hipótesis alterna (H_1).

Palabras clave: Afectividad del docente, Satisfacción estudiantil, realimentación, consideración hacia los alumnos, Organización escolar, aprendizaje escolar y servicios estudiantiles.

ABSTRACT

The investigation titled Affectivity of the educational one and student Satisfaction in I.E.I. Santa Teresa, Tarma-2015; being the general objective determining the relationship between Affectivity of the educational one and student Satisfaction in I.E.I. Santa Teresa. Thinking about as hypothesis: Relationship exists between Affectivity of the educational one and student Satisfaction in I.E.I. Sacred Teresa.

For such an effect, he/she was carried out a descriptive investigation, with a design correlational, making use of the descriptive method with a sample of 180 students.

The most important discoveries were: relationship exists statistically significant between Affectivity of the educational one and student Satisfaction, as well as the dimensions: opportunity to respond, feedback and consideration toward the student with school organization, school learning and educational services, they presented a relationship statistically significant.

In conclusion, it was determined that significant relationship exists between Affectivity of the educational one and student Satisfaction in I.E.I. Santa Teresa of Tarma - 2015, this grade of intensity was determined by means of the hypothesis test where the coefficient of correlation of Rho Spearman was applied ($r_s = 0,501$, $p. 0.05$), with a grade of dependability of 0,917%, being ratified the rejection of the null (H_0) and accepted hypothesis the alternating (H_1) hypothesis.

Words key: Affection of the teacher, student satisfaction, dimensions and feedback. School organization, school learning.