



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## **TESIS**

“Estabilidad y desempeño laboral de los trabajadores de la sede administrativa de la Red de Servicios de Salud Cusco Sur, 2017”

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Valderrama Matamoros Milton

**ASESOR:**

Dr. Cusihuamán Hermoza Melquiades

**SECCIÓN:**

Ciencias Empresariales

**LINEA DE INVESTIGACIÓN**

Administración del Talento Humano

**PERÚ-2017**

## PÁGINA DEL JURADO

---

Dr. Campaña Morro Waldo

PRESIDENTE

---

Mg. Rojas Ocharan Dante Paul

SECRETARIO

---

Dr. Cusihuaman Hermoza Melquiades

VOCAL

## **DEDICATORIA**

El presente trabajo de investigación está dedicado a mi madre, a mi hermano y a todas las personas que siempre han estado a mi lado apoyándome, ya que gracias a su trabajo, esfuerzo, amor, comprensión y perseverancia, han hecho de mí una mejor persona.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a la Universidad César Vallejo por haberme dado la oportunidad de estudiar en esta prestigiosa universidad, a mis docentes que con su conocimiento y experiencia contribuyeron a mi formación académica y de manera muy especial a mi asesor Dr. Melquiades Cusi Huamán Hermoza. Por otro lado también demuestro mi particular deferencia con la Red de Servicios de Salud Cusco Sur, por haberme dado las facilidades para que esta investigación llegue a materializarse.

## DECLARACIÓN JURADA

### DECLARACIÓN JURADA

Yo, Milton Valderrama Matamoros, estudiante de la Escuela Profesional de Posgrado, de la Universidad César Vallejo, sede filial Cusco; declaro que el trabajo académico titulado "Estabilidad y desempeño laboral de los trabajadores de la sede administrativa de la Red de Servicios de Salud Cusco Sur, 2017 "

Presentada, en **99** folios para la obtención del grado académico de Maestro es de mi autoría.

Por lo tanto declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificado correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Cusco, 30 de mayo del 2017

  
Valderrama Matamoros Milton  
DNI: 41061404

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “Estabilidad y desempeño laboral de los trabajadores de la sede administrativa de la Red de Servicios de Salud Cusco Sur, 2017”, con la finalidad de dar cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico Maestro en Gestión Pública. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

El Autor.

## ÍNDICE

	Pág.
PÁGINA DEL JURADO .....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO .....	iv
DECLARACIÓN JURADA.....	v
PRESENTACIÓN .....	vi
ÍNDICE .....	vii
ÍNDICE DE TABLAS .....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT .....	xi
I. INTRODUCCIÓN. ....	12
1.1. Realidad Problemática .....	12
1.2. Trabajos Previos.....	16
1.3. Teorías Relacionadas al Tema.....	20
1.4. Formulación del Problema.....	29
1.5. Justificación del Estudio .....	30
1.6. Hipótesis .....	32
1.7. Objetivos .....	33
II. MÉTODO .....	34
2.1. Diseño de la Investigación.....	34
2.2. Variables y Operacionalización de Variables .....	35
2.3. Población y Muestra.....	41
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiability.....	43
2.5. Métodos de Análisis de Datos .....	44
III. RESULTADOS.....	45
IV. DISCUSIÓN .....	61
V. CONCLUSIONES .....	65
VI. RECOMENDACIONES .....	67
VII. REFERENCIAS.....	68
ANEXOS .....	72
ANEXO 1: INSTRUMENTOS .....	72

<b>ANEXO 2: VALIDEZ DE INSTRUMENTOS.....</b>	<b>75</b>
<b>ANEXO 4: CONSTANCIA EMITIDA POR LA INSTITUCIÓN QUE ACREDITA LA REALIZACIÓN DEL ESTUDIO .....</b>	<b>78</b>



## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Variable de estudio 1: Estabilidad .....	35
Tabla 2. Variable de estudio 2: Desempeño Laboral .....	36
Tabla 3. Población y Muestra .....	42
Tabla 4. Estabilidad y desempeño laboral .....	45
Tabla 5. Tiempo de permanencia en el empleo y actitud .....	46
Tabla 6. Tiempo de permanencia en el empleo y compromiso.....	47
Tabla 7. Tiempo de permanencia en el empleo e iniciativa.....	48
Tabla 8. Tiempo de permanencia en el empleo y eficacia.....	49
Tabla 9. Tiempo de permanencia en el empleo y capacitación o formación adquirida .....	50
Tabla 10. Interpretación de Odds Ratio (OR) .....	51
Tabla 11. Estimación de riesgo y prueba Chi-cuadrado de las variables estabilidad y desempeño laboral .....	52
Tabla 12. Estimación de riesgo y prueba Chi-cuadrado del tiempo de permanencia en el empleo y la actitud .....	54
Tabla 13. Estimación de riesgo y prueba Chi-cuadrado del tiempo de permanencia en el empleo y el compromiso.....	55
Tabla 14. Estimación de riesgo y prueba Chi-cuadrado del tiempo de permanencia en el empleo y la iniciativa.....	57
Tabla 15. Estimación de riesgo y prueba Chi-cuadrado del tiempo de permanencia en el empleo y la eficacia .....	58
Tabla 16. Estimación de riesgo y prueba Chi-cuadrado del tiempo de permanencia en el empleo y la capacitación o formación adquirida.....	60

## RESUMEN

La presente investigación titulada “Estabilidad y desempeño laboral de los trabajadores de la sede administrativa de la Red de Servicios de Salud Cusco Sur, 2017” tuvo como objetivo determinar si existía alguna relación entre la estabilidad que tenían en el empleo los trabajadores de la Red de Servicios de Salud Cusco Sur y su desempeño laboral, para ello el diseño de la investigación fue no experimental descriptivo correlacional de corte transversal. En el desarrollo de la investigación se trabajó con una muestra de 73 trabajadores de una población de 102 trabajadores de la institución materia de estudio, siendo el muestreo aleatorio, probabilístico y estratificado; para la recolección de datos la técnica empleada fue la encuesta, utilizándose como instrumento un cuestionario de preguntas, el mismo que fue construido por el investigador y validado por tres expertos; asimismo los datos obtenidos fueron analizados a través de la prueba estadística Chi-Cuadrado y el estadístico Odds Ratio (OR). Es así que en la presente investigación se llegó a la conclusión de que con un nivel de confianza del 95%, existe una relación positiva y estadísticamente significativa entre la estabilidad y el desempeño laboral de los trabajadores de la sede administrativa de la Red de Servicios de Salud Cusco Sur, 2017, con un grado de asociación igual a 2,8, el mismo que indica que existe 2,8 veces más probabilidad de que los trabajadores con 10 o más años de estabilidad tengan un desempeño laboral malo, a comparación de los trabajadores con menos de 10 años de estabilidad.

**Palabras claves:** Desempeño laboral, estabilidad, permanencia en el empleo, trabajo

## ABSTRACT

This research entitled 'Stability and job performance of employees of the Administrative Office of the health services network Cusco South,' 2017 aimed to determine whether there was any relationship between the stability that the southern Cusco health network of services workers had employment and their work performance, so the research design was non-experimental descriptive correlational of cross-section. In the development of research is worked with a sample of 73 workers in a population of 102 employees of the institution, field of study, being random sampling, probability and stratified; for the collection of data, the technique used was survey, using as instrument a questionnaire, which was built by the researcher and validated by three experts; also the data obtained were analyzed through the statistical test Chi and the statistical Odds Ratio (OR). It is thus that in the present investigation it was concluded that with a confidence level of 95%, a positive and statistically significant relationship between stability and job performance of the employees of the administrative headquarters of the southern Cusco health services network, 2017, with a degree of equal to 2.8, the same association that indicates that there is 2.8 times more likely than workers with 10 or more years of stability have a bad job performance, compared to workers with less than 10 years of stability.

**Keywords:** Work performance, stability, permanence in employment, work.