



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

“Influencia de las técnicas de empatía en la socialización  
de los estudiantes de la I.E José Carlos Mariátegui  
Villapampa, 2016”

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAGÍSTER EN PSICOLOGIA EDUCATIVA**

**AUTOR**

Br. PAITÁN MÉNDEZ, Bernabé Agustín.

**ASESOR**

Mg. HUAMAN MUNARRIZ, Silvia.

**SECCIÓN**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Atención integral del infante, niño y adolescente.

**PERÚ - 2016**

---

DR. GONZALES CASTRO ABEL

Presidente

---

MG. VERA SAMANIEGO EFRAIN TEODOLIO

Secretaria

---

MG. HUAMAN MUNARRIZ SILVIA

Vocal

Éste es dedicado a mis padres, esposa e hija que son fuente de inspiración y motivación continua y que contribuyen en mi carrera profesional.

**Bernabé Agustín.**

## **AGRADECIMIENTOS**

A través del presente debo agradecer de forma especial al creador y a las personas que me brindaron su desinteresado apoyo para realizar mi tesis. Del mismo modo, doy gracias a mis padres, esposa e hija por su apoyo incondicional en la consecución de mis objetivos previstos y acciones de superación personal y profesional.

También es propicio el agradecimiento a los catedráticos y colegas de la maestría por intercambiar y compartir conocimientos y quehaceres. Igualmente, un agradecimiento particular a la asesora Mg. Huamán Munarriz, Silvia, por su colaboración profesional desinteresada.

Para terminar, es preciso agradecer sinceramente a la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo por la promoción de la continuidad del perfeccionamiento profesional y la difusión de los conocimientos necesarios para realizar esta investigación.

**El autor.**

## DECLARACIÓN JURADA

Yo, Br. PAITÁN MÉNDEZ, Bernabé Agustín, estudiante del Programa de maestría en psicología educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI N° 40290893, con la tesis titulada "Influencia de las técnicas de empatía en la socialización de los estudiantes de la I.E José Carlos Mariátegui Villapampa, 2016"

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Huancavelica, 30 de diciembre del año 2016



PAITÁN MÉNDEZ, Bernabé Agustín.

DNI: 40290893

## **PRESENTACIÓN**

Mediante este presente informe de investigación pongo a disposición la investigación titulada: “Influencia de las técnicas de empatía en la socialización de los estudiantes de la I.E José Carlos Mariátegui Villapampa, 2016”, que se elaboró con el objetivo: Determinar la influencia de las estrategias de empatía en la socialización de los estudiantes de la I. E. “José Carlos Mariátegui”, Villapampa – 2016, a fin de cumplir con las pautas según el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo para optar el Grado Académico de Magíster, mención psicología educativa.

Si bien es cierto que el hombre desde que viene al mundo es considerado un ser social, presto a vivir en un ámbito social aunque para ello requiere ayuda en este caso de estrategias o técnicas que le ayuden a relacionarse y sentir empatía por los demás. Pues la empatía se refiere a la disposición funcional de las personas para los intercambios de experiencias expuestas de manera incondicional en relación al otro. Estas podrían diferenciar en los estudiantes de acuerdo al sexo, edad y clase social.

El ser social, también, se hace de a pocas por medio del interactuar con los demás, en un proceso de socialización continuo. Por lo mismo, la socialización se dará durante el transcurso de aprendizaje de ciertas conductas sociales, las normas y valores que rigen esos modelos conductuales. Pues para ello urge que los estudiantes aprendan de ciertas habilidades sociales a fin de comprender a los demás y esto, les permita socializarse con facilidad. Para ver resultados contundentes el estudio se basó en los siguientes pasos metodológicos: I Introducción, Capítulo II Método, Capítulo III resultados, discusión de resultados, conclusiones que responden a los objetivos, recomendaciones y finalmente se presenta las fuentes bibliográficas, según las normas del APA, utilizadas durante todo el proceso, así como las tablas y respectivas figuras y anexos.

**El autor.**

## ÍNDICE

	Págs.
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de cuadros	viii
Índice de gráficos	ix
Resumen	x
<u>Abstract</u>	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>12</b>
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Trabajos previos	12
1.3. Teorías relacionadas al tema	12
1.4. Formulación del problema	11
1.5. Justificación del estudio	12
1.6. Hipótesis	11
1.7. Objetivos	12
<b>II. METODO</b>	<b>11</b>
2.1. Diseño de investigación	
2.2. Variables, <u>operacionalización</u> de variables	27
2.3. Población, muestra y muestreo	30
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	31
2.5. Métodos de análisis de datos	33
2.6. Aspectos éticos	33
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>34</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>50</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>52</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>53</b>
<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>54</b>
<b>VIII. ANEXOS</b>	<b>56</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
Tabla 1. Resultados sobre los estadísticos de tendencia central de la variable empatía	34
Tabla 2. Estadísticos de tendencia central sobre la socialización	36
Tabla 3. Resultados sobre la influencia de la técnica de empatía en la dimensión socialización parental	35
Tabla 4. Resultados sobre la influencia de la técnica de empatía en la dimensión socialización parental	37
Tabla 5. Resultados sobre la influencia de la técnica de empatía en la socialización	38
Tabla 6. Prueba “t” para contrastar hipótesis	40
Tabla 7. Prueba “t” para contrastar hipótesis	42
Tabla 8. Prueba “t” para contrastar hipótesis	44



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	<b>Pág.</b>
Grafico 1. Resultados la socialización parental antes de aplicar la técnica de la empatía	36
Grafico 2. Resultados sobre la influencia de la técnica de empatía en la variable socialización parental	38
Grafico 3. Resultados la socialización escolar antes de aplicar la técnica de la empatía	39
Grafico 4. Resultados sobre la influencia de la técnica de empatía en la variable socialización escolar	41
Grafico 5. Resultados sobre la socialización antes de aplicar las técnicas de empatía	60
Grafico 6. Resultados sobre la influencia de la técnica de empatía en la socialización	

## RESUMEN

La presente investigación se realizó según la secuencia metodológica, cuyo objetivo: Determinar la influencia de las técnicas de empatía en la socialización de los estudiantes de la I. E. “José Carlos Mariátegui”, Villapampa – 2016, en donde se planteó como hipótesis: Las técnicas de empatía influyen significativamente en la socialización.

La aplicación del tipo de investigación experimental, se optó por el diseño pre experimental; empleándose variedad de técnicas en empatía, se empleó técnicas de fichaje, paramétrica, encuesta y como instrumentos la escala de empatía de Jefferson, que se validaron con el estadístico V de Aiken, que posteriormente nos permitió recabar y procesar información utilizando el programa estadístico SPSS 21, Excel 2010.

Se evidencia una significativa diferencia entre las medias de los puntajes de las técnicas de empatía y la socialización, según las evaluaciones de entrada y salida, de estudiantes de la I. E. “José Carlos Mariátegui”, Villapampa - Huancavelica, a un nivel de significancia de 0,05., con el valor  $t_{c>tt}(42,55 > 4,785)$ , lo cual acepta la hipótesis alterna ( $H_a$ ) quedando: “Las técnicas de empatía influyen significativamente en la socialización de los estudiantes de la I. E. “José Carlos Mariátegui”, Villapampa – 2016”.

### **Palabras claves:**

Técnicas de empatía y socialización.

## ABSTRAC

The present research was carried out according to the methodological sequence, whose objective was: To determine the influence of the empathy techniques in the socialization of IE students "José Carlos Mariátegui", Villapampa - 2016, where the hypothesis was: Empathy significantly influence socialization.

The application of the type of experimental research, was chosen by the pre-experimental design; Using a variety of techniques in empathy, we used techniques of signing, parametric, survey and as instruments the scale of empathy of Jefferson, which were validated with the statistical V of Aiken, which later allowed us to collect and process information using the statistical program SPSS 21 , Excel 2010.

There is a significant difference between the means of the empathy and socialization scores according to the entrance and exit evaluations of IE students "José Carlos Mariátegui", Villapampa - Huancavelica, at a significance level of 0 , With the value  $t_{c} > t_{t}$  (42,55 > 4,785), which accepts the alternative hypothesis ( $H_a$ ), leaving: "Empathy techniques influence significantly the socialization of IE students" José Carlos Mariátegui " , Villapampa - 2016 ".

Keywords:

Techniques of empathy and socialization.