



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Programa de Inteligencia emocional en el clima social escolar de los estudiantes de quinto de secundaria de una Institución Educativa, Salas-2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO PROFESIONAL DE:  
MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA**

**AUTOR  
Br. GARCÍA QUISPE, Indira**

**ASESOR:  
Dr. GUTIÉRREZ ULLOA, Cristian Raymound**

**SECCIÓN:  
Educación e Idiomas**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
Evaluación y Aprendizaje**

**PERÚ-2016**

**Jurado**



---

**Dra. Luz Edith, Herrera Palomino**  
**Presidenta**



---

**Dra. Millie Edith, Alvarado López**  
**Secretaria**



---

**Dr. Gutiérrez Ulloa, Cristian Raymound**  
**Vocal**

# **D e d i c a t o r i a**

La presente investigación está dedicada:

Al todo poderoso, que vigilante nos cuida y brinda su bendición. Por guía diaria y aprestamiento en las adversidades.

A mis padres, por la constante motivación y apoyo incondicional.

A mí amado hijo, por ser mi razón, motivo y alegría diaria.

# **A g r a d e c i m i e n t o**

En el presente estudio se agradece a:

La Universidad Cesar Vallejo por habernos formado en sus claustros

Universitarios. Dándonos la oportunidad de desarrollarme profesionalmente.

Agradecer a los docentes y administrativo de la Escuela de Postgrado de la Facultad de Educación, que nos acompañaron en nuestras horas académicas por habernos brindado su conocimiento y experiencia.

Al personal directivo, administrativo y docentes de la I.E “Fe y Alegría n°70” por las facilidades que nos brindó en la ejecución del proyecto de investigación.

Al magisterio por ser la mayor fuerza educativa que representa-

A todos ellos mis agradecimientos y que Dios los cuide, por la importancia de su apoyo.

## Declaratoria de autenticidad

Yo Indira García Quispe, identificada con D.N.I. N°45100160, estudiante del Programa Académico de Maestría en Psicología Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con su tesis titulada: "Programa de inteligencia emocional en el clima social escolar de los estudiantes de quinto de secundaria de una Institución Educativa, Salas-2016."

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas.  
Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha: Ica, 18 setiembre de 2016

Nombres y apellidos: Indira García Quispe

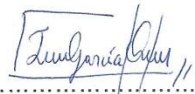


## Presentación

Señores miembros del jurado:

Presento ante ustedes la tesis titulada: " Programa de inteligencia emocional en el clima social escolar de los estudiantes de quinto de secundaria de una Institución Educativa, Salas-2016", con la finalidad de determinar que la aplicación de un Programa de inteligencia emocional permite mejorar el clima social escolar en los estudiantes del quinto de secundaria de la Institución Educativa *Fe y Alegría* n°70 pertenecientes al distrito de Salas en el año escolar 2016, en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos para optar el grado de Magister en Psicología Educación.

Esperando cumplir con los requisitos técnicos y científicos establecidos por la escuela, espero que la investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la universidad y merezca su aprobación.



---

Indira García Quispe

# Índice

	Pág
Jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii y viii
Índice de tablas, figuras y cuadros.....	ix
Resumen .....	x
Abstract .....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Realidad problemática .....	1
1.2 Trabajos previos .....	5
1.3 Teóricas relacionadas .....	11
1.4 Formulación del problema.....	30
1.5 Justificación del estudio .....	31
1.6 Hipótesis .....	32
1.7 Objetivos.....	34
II. MÉTODO.....	35
2.1 Diseño de investigación .....	35
2.2 Variable de operacionalización.....	36
2.3 Población, muestra y muestreo .....	42
2.4 Técnicas de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	42
2.5 Métodos de análisis de datos .....	43
2.6 Aspectos éticos.....	44
III. RESULTADOS.....	45
IV. DISCUSIÓN.....	59

V. CONCLUSIONES .....	65
VI. RECOMENDACIONES .....	66
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	67

## ANEXOS

Anexo 1: Instrumento de recolección de datos.....	76
Anexo 2: Matriz de consistencia .....	86
Anexo 3: Constancia emitida por la Institución.....	88
Anexo 3.1. Constancia de prueba piloto .....	88
Anexo 3.2. Constancia de aplicación de instrumento.....	89
Anexo 3.3. Constancias de aplicación.....	90
Anexo 4: Otras evidencias .....	91
Anexo 4.1: Registro de datos.....	91
Anexo 4.1.1 Registro de datos del pretest .....	91
Anexo 4.1.2 Registro de datos del postest.....	92
Anexo 5 Experiencia pedagógica .....	93
Anexo 6 Evidencias fotográficas.....	108



# Índice de Tablas, figuras y cuadros

Pág

## Índice de tablas

Tabla N° 1: Nivel del clima escolar .....	45
Tabla N° 2: Dimensión de relaciones: .....	46
Tabla N° 3: Dimensión de autorrealización .....	47
Tabla N° 4: Dimensión de estabilidad .....	47
Tabla N° 5 : Dimensión de cambio .....	47

## Índice de figuras

Figura N° 1: Nivel del clima escolar.....	46
Figura N° 2: Dimensión de relaciones: .....	47
Figura N° 3: Dimensión de autorrealización .....	49
Figura N° 4: Dimensión de estabilidad .....	50
Figura N° 5: Dimensión de cambio.....	51

## Índice de cuadros

Cuadro N° 1: Operalización de variable independiente .....	39
Cuadro N° 2: Operalización de variable dependiente.....	40
Cuadro N° 3: Distribución de la población .....	42
Cuadro N° 4: Parametros estadísticos en la pre-test .....	51
Cuadro N° 5: Parametros estadísticos en la pos-test.....	52
Cuadro N° 6: Hipótesis .....	53
Cuadro N° 7: Hipótesis específica de relaciones.....	54
Cuadro N° 8: Hipótesis específica de autorrealización .....	55
Cuadro N° 9: Hipótesis específica de estabilidad .....	56
Cuadro N° 10: Hipótesis específica de cambio .....	57

## RESUMEN

La Inteligencia emocional es entendida como la capacidad para direccionar las emociones, controlándolas y permitiendo una mejor relación con los demás y consigo mismo. Por ello la presente investigación tuvo como propósito determinar el efecto que tendría un programa de inteligencia emocional en la mejora del clima social escolar de los estudiantes del quinto grado del nivel de secundaria.

La investigación baso su estudio desde una perspectiva cuantitativa, con énfasis en el estudio preexperimental. Con una muestra de 18 alumnos del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N°70” del distrito de Salas. Se utilizó como instrumento de recolección de datos un Cuestionario del clima social escolar, sometido a criterios de validación y confiabilidad. Los datos fueron procesados utilizando la estadística descriptiva e inferencial.

Como resultados, la investigación da cuenta que un programa de inteligencia emocional influye significativamente en la mejora del clima social escolar; situación que fue comprobada vía la utilización de la prueba “t de student”

Se infiere que un programa de inteligencia emocional enriquece el accionar diario de los y las docentes de educación secundaria en las instituciones educativas, aportando con su ejecución el desarrollo de nuevas estrategias y actividades que permiten el desarrollo integral de los y las estudiantes.

Palabras claves: Programa de la inteligencia emocional, clima social escolar, relaciones, estabilidad, autorrealización, cambio.

## ABSTRACT

Emotional Intelligence is understood as the ability to direct the emotions, controlling and allowing a better relationship with others and with himself. . Therefore this research was to determine the effect of an emotional intelligence program in improving school social climate of fifth grade students of secondary level.

Research based his study from a quantitative perspective, with emphasis on the pre-experimental study. With a sample of 18 fifth graders Junior High School "Faith and Joy No.70" Salas district. It was used as data collection instrument Questionnaire school social climate, subject to validation and reliability criteria. The data were processed using descriptive and inferential statistics.

As a result, research realizes a program of emotional intelligence influences significantly improving school social climate; situation was checked via the use of "t student" test

It is inferred that emotional intelligence program enriches the daily actions of the teachers of secondary education in educational institutions, contributing to its implementation the development of new strategies and activities that allow the integral development of the students.

Keywords: Emotional intelligence program, school social climate, relationships, self-fulfillment, stability, change,