



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Facultad de Ciencias Empresariales

Escuela Académico Profesional de Administración

**“EVALUACIÓN DE LA CAPACIDAD INSTALADA Y LA
DEMANDA DE SERVICIOS DE SALUD DE LA CLÍNICA SAN
CAMILO DEL DISTRITO DE TARAPOTO EN EL AÑO 2011”**

Tesis que presenta el Bachiller:

JOSSIMAR PIERRE ADOLPHO CASTRO GRONERTH

Para obtener el Título Profesional de:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

ASESORES: LIC. KARLA MARTELL ALFARO

M. SC. ALBERTO SOTERO MONTERO

**TARAPOTO – PERÚ
2011**

DEDICATORIA

*Con profundo amor y admiración a mis adorados
padres, Guillermo y Blanca, quienes con sus sabios
consejos y oportuna disciplina me encaminaron para
alcanzar con éxito mis metas*

*A mi familia, por sus oportunas palabras de aliento en
los momentos en que quería declinar, sin ellos no lo
hubiese podido lograr.*

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
BIBLIOTECA

CODIGO: 0078
ADN-PS
E.2.

N° DE LIBRO:

FECHA: 04-06-2012

AGRADECIMIENTO

Con profundo afecto y gratitud:

A nuestros distinguidos maestros que con su saber nos prepararon para ser profesionales competentes que tanto necesita nuestro país y a todas aquellas personas que forman parte de este triunfo.

Muchas gracias.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes otorgadas por el reglamento de Grados de Bachiller y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, someto a su criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación que lleva por título:

“EVALUACIÓN DE LA CAPACIDAD INSTALADA Y LA DEMANDA DE SERVICIOS DE SALUD DE LA CLÍNICA SAN CAMILO DEL DISTRITO DE TARAPOTO EN EL AÑO 2011”

El presente trabajo de estudio tuvo como objetivo Evaluar la capacidad instalada de la Clínica San Camilo y la demanda de los servicios de salud existentes en el distrito de Tarapoto en el año 2011.

Con la convicción que se le otorgue a mi trabajo el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, agradezco por anticipado las sugerencias y apreciaciones que brinden a la siguiente investigación.

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Declaración jurada de autenticidad y no plagio	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
Introducción	ix
Capítulo I. Marco Metodológico	
1.1 El Problema	10
1.1.1 Selección del problema	10
1.1.2 Antecedentes	12
1.1.3 Formulación del problema	17
1.1.4 Justificación	17
1.1.5 Limitaciones	18
1.2 Objetivos	19
1.3. Hipótesis	19
1.4. Variables – Indicadores	20
1.5. Diseño de la Ejecución	20
Capítulo II. Marco Referencial Científico	
2.1 Marco Teórico	24
2.2 Marco Conceptual	57
Capítulo III. Descripción y Análisis de Resultados	58
Capítulo IV. Contrastación de Hipótesis	69
Capítulo V. Discusión de Resultados	71
Capítulo VI. Conclusiones y Recomendaciones	
6.1 Conclusiones	73
6.2 Recomendaciones	74
Capítulo VII. Bibliografía y Anexos	
7.1Bibliografía	75
7.2 Anexos	76

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

El suscrito, Bachiller: Jossimar Pierre Adolpho Castro Gronerth, con DNI N° 45607830, domiciliado en Jr. José Olaya Cdra 3, de la Provincia de San Martín, egresado de la carrera profesional de Administración, ha elaborado la tesis titulada; “Evaluación de la capacidad instalada y la demanda de servicios de salud de la clínica San Camilo del distrito de Tarapoto en el año 2011.”, para optar el título profesional de LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN, otorgado por la Universidad César Vallejo.

Declaro bajo juramento, que el presente trabajo ha sido íntegramente elaborado por mi persona y que en él no existe plagio de naturaleza alguna, en especial copia de otro trabajo de tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier institución educativa. Igualmente dejo expresa constancia de que se han respetado las reglas nacionales de derechos de autor.

En caso de incumplimiento de esta declaración, me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, febrero del 2012.

JOSSIMAR CASTRO GRONERTH.

RESUMEN

“Evaluación de la capacidad instalada y la demanda de servicios de salud de la clínica San Camilo del distrito de Tarapoto en el año 2011.”

Este documento trata sobre el análisis de la capacidad instalada y la demanda de servicios de Salud. Se analiza la problemática en los diferentes consultorios, salas de operaciones y hospitalización que cubra la demanda de servicios de salud que presenta dicha población.

Los principales problemas encontrados son la falta de información útil en varios consultorios, falta de programas de mantenimiento a los equipos utilizados por la clínica, falta de evaluación continua a los proveedores y la falta de salas de operaciones y hospitalización.

Para solucionar los problemas mencionados anteriormente se utilizaron herramientas de planeación de instalaciones para medir el grado de capacidad instalada y la demanda de servicios de salud.

Por lo detallado anteriormente, la capacidad instalada y la demanda de servicios de salud es un factor que no debe ser descuidado, por el contrario debería ser evaluado constantemente.

ABSTRACT

"Evaluation of installed capacity and demand for health services in San Camilo Clinic Tarapoto district in 2011."

This paper discusses the analysis of capacity and demand for health services. We analyze the problem in different clinics, and hospital operating rooms to cover the demand for health services that this population presents.

The main concerns are the lack of useful information in several clinics, lack of maintenance to equipment used by the clinic, lack of continuous assessment providers and lack of operating room and hospitalization.

To solve the problems mentioned above were used facilities planning tools to measure the degree of capacity and demand for health services.

As detailed above, the installed capacity and demand for health services is a factor that should not be neglected, on the contrary should be constantly evaluated.