



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN

TESIS

**“EL LIDERAZGO PARTICIPATIVO Y SU INCIDENCIA EN EL
CLIMA ORGANIZACIONAL DEL PROGRAMA DE
DESARROLLO ALTERNATIVO PDA-TARAPOTO.
EN EL AÑO 2010”**

**Tesis que presenta el Bachiller:
CROX ALVARADO SAN MARTIN**

**Para obtener el Título Profesional de:
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**ASESORES: Lic. Tur. JUDITH AGUIRRE CASTRO
Lic. ANA LUISA RENGIFO VARGAS**

**TARAPOTO - PERÚ
2011**

A mi familia

Que han sido sacrificados en sustitución al
trabajo realizado.

Por depositar su confianza y hacer lo posible
de apoyarme en mi carrera profesional.

ALVARADO SAN MARTIN, CROX

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	
BIBLIOTECA	
CODIGO:	0059
	Adm-PS
	E.2.
N° DE LIBRO:	
FECHA:	04-06-2012

AGRADECIMIENTOS

Expreso mi más cordial agradecimiento a la Universidad César Vallejo, por haberme abierto las puertas y acogido en sus aulas durante estos cinco años, tiempo en que me permitió madurar y ampliar mis conocimientos y en estos momentos brindarme la oportunidad mediante este desarrollo de tesis para obtener el grado de Bachiller en Administración.

Asimismo, al personal que trabaja en el Programa de Desarrollo Alternativo de Tarapoto PDA, por su comprensión en accederme un espacio de su tiempo para desarrollar el estudio de investigación, de igual modo al profesor Lic. Mg. Hugo Elías Bernal Lozano por su amistad sincera y a todas aquellas personas, quienes contribuyeron con sus informaciones y experiencias académicas para complementar el presente trabajo y lograr una meta importante y significativa en mi vida de ser BACHILLER EN ADMINISTRACIÓN.

PRESENTACIÓN

SEÑORES MIEMBROS DEL JURADO CALIFICADOR:

El presente trabajo de investigación, es el resultado del estudio obtenido de factores y variables estudiadas y aprobadas con la viabilidad del caso; con el objeto de evaluar y proponer resultados acordes con la normativas y política del Programa de Desarrollo Alternativo - PDA; en el cual se expresa su incidencia directa, brindándome información suficiente y relevante para la ejecución de dicho estudio. El cual lleva por título:

“EL LIDERAZGO PARTICIPATIVO Y SU INCIDENCIA EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL DEL PROGRAMA DE DESARROLLO ALTERNATIVO - PDA TARAPOTO, EN EL AÑO 2010”

Periodo que comprende la evaluación del clima laboral que se generan, con un método dinámico acorde con las exigencias del mundo global; con una terminología eficaz, clara, precisa y sencilla; donde se podrá observar la situación actual y los resultados obtenidos con dicha propuesta.

INDICE

	Pág.
CARATULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
PRESENTACIÓN	iv
ÍNDICE	v
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD	ix
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
INTRODUCCIÓN	xii
CAPITULO I:	
MARCO METODOLÓGICO	
1.1 EL PROBLEMA	
1.1.1 Selección del problema	14
1.1.2 Antecedentes del Problema	15
1.1.3 Formulación del Problema	18
1.1.4 Justificación	19
1.1.5 Limitaciones	20
1.2 OBJETIVOS	21
1.3 HIPÓTESIS	22
1.4 VARIABLES - INDICADORES	23
1.5 DISEÑO DE LA EJECUCIÓN	
1.5.1 Tipo de Diseño	24
1.5.2 Población-Muestra	24
1.5.3 Técnicas, instrumentos, fuentes e informantes	25

CAPITULO II:**MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO**

2.1	MARCO TEÓRICO	26
2.2	MARCO CONCEPTUAL	57

CAPITULO III:

	DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	59
--	---------------------------	----

CAPÍTULO IV:

	CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	86
--	----------------------------	----

CAPITULO V:

	DISCUSIÓN DE RESULTADOS	87
--	-------------------------	----

CAPITULO VI:**CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

6.1	Conclusiones	89
6.2	Recomendaciones	90

CAPITULO VII:**BIBLIOGRAFÍA Y WEBGRAFIA**

7.1	Bibliografía	91
7.2	Webgrafia	92

CAPITULO VIII:

	ANEXOS:	93
--	---------	----

INDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS

	Pág.
Liderazgo	
Gráfico 1 : Características del líder autócrata	59
Gráfico 2 : Características del líder democrático	60
Gráfico 3 : Características del líder liberal	61
Clima organizacional – Variables de rendimiento	
Tabla 1 gráfico 4 : Siento que el trabajo que hago me satisface....	63
Tabla 2 gráfico 5 : Los trabajos están alineados con los objetivos...	64
Tabla 3 gráfico 6 : Siento que doy más de lo que recibo...	65
Tabla 4 gráfico 7 : Me agrada trabajar en mi profesión.....	66
Tabla 5 gráfico 8 : Mi trabajo me permite desarrollarme profesión..	67
Tabla 6 gráfico 9 : Mi trabajo es calificado por el jefe, de calidad.....	68
Clima organizacional – Variables de grupo	
Tabla 7 gráfico 10 : Es grato la disposición del jefe, hacia nosotros...	69
Tabla 8 gráfico 11 : El ambiente creado por mis compañeros es el ideal...	70
Tabla 9 gráfico 12 : Siento que el sueldo me eleva la moral....	71
Tabla 10 gráfico 13: La sensación que tengo, es que consigo resultados...	72
Tabla 11 gráfico 14: Me disgusta el horario de trabajo...	73
Tabla 12 gráfico 15: Disfruto de cada labor que realizo en el trabajo...	74
Tabla 13 gráfico 16: Las tareas que realizo con mis compañeros me prod..	75
Tabla 14 gráfico 17: La solidaridad es una virtud característica en mi trab..	76
Clima organizacional – Variables de organización	
Tabla 15 gráfico 18: La relación con mis superiores es cordial.....	77
Tabla 16 gráfico 19: En el ambiente donde trabajo la producción es elev..	78
Tabla 17 gráfico 20: Mi trabajo me hace sentir realizado....	79
Tabla 18 gráfico 21: Me he adaptado rápidamente a mi trabajo.....	80
Tabla 19 gráfico 22: Existen las comodidades para un buen desempeño...	81

Tabla 20 gráfico 23: Trabajar más del horario habitual, servirán para..	82
Tabla 21 gráfico 24: Haciendo mi trabajo me siento bien conmigo mismo..	83
Tabla 22 gráfico 25: En mi trabajo la tasa de rotación es baja.....	84
Tabla 23 gráfico 26: En mi trabajo el ausentismo es bajo.....	85

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Yo Crox Alvarado San Martín, con DNI.01062316 y con domicilio en el Jr. Los Cedros N° 232 de esta ciudad, declaro bajo juramento, que el trabajo realizado en el desarrollo de tesis es producto de mi creatividad y esfuerzo. No he necesitado plagiar de nadie para realizarlo, en estricto cumplimiento de las leyes vigentes del país.

Tarapoto, 8 de Febrero del 2011

Crox Alvarado San Martín

RESUMEN

La presente investigación estudia el PROBLEMA, de sí existe incidencia a través de la evaluación del liderazgo participativo en el clima organizacional del Programa de Desarrollo Alternativo – PDA Tarapoto, grupo en la cual se aplicaron técnicas e instrumentos validados que nos permitieron obtener resultados importantes.

La HIPÓTESIS, que se formula es: “El liderazgo participativo ejercido por el jefe del Programa de Desarrollo Alternativo – PDA Tarapoto, incide en un buen clima organizacional; en la aplicación de estos se verán superados con las propuestas, uso de teorías y conocimientos científicos que corroborarán la validación de los instrumentos aplicados en la ejecución del presente trabajo.

La población de estudio estuvo conformada por 20 trabajadores del PDA Tarapoto a quienes se les aplicó una GUIA DE CUESTIONARIO y la utilización de fichas textuales y de resumen para la información de documentos extraídos.

Los resultados indican que la hipótesis descriptiva es aceptada, debido a que existen evidencias que demuestran que el liderazgo y el clima organizacional del PDA es armónico.

ABSTRACT

This research studies the problem, it exists through the impact assessment of participatory leadership in the organizational climate of the Alternative Development Program - PDA Tarapoto, a group in which techniques were applied and validated instruments that allowed us to obtain valuable results.

The hypothesis, that formula is "participatory leadership exercised by the head of the Alternative Development Program - PDA Tarapoto, strikes a good organizational climate, in the implementation of these will be overcome with the proposed use of theories and scientific knowledge to corroborate the validity of the tools applied in the execution of this work.

The study population consisted of 20 workers of the Tarapoto PDA who have applied a GUIDE QUESTIONNAIRE and use of textual records and summary information extracted from documents.

The results indicate that the descriptive hypothesis is accepted, because there is evidence that leadership and organizational climate PDA is harmonious.