



UCV
UNIVERSIDAD
CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Facultad de Ciencias Empresariales

Escuela Académico Profesional de Administración

**“DETERMINACIÓN DE LAS CAUSAS DE MOROSIDAD EN
LA CARTERA CREDITICIA Y SU EFECTO EN LA
CONSECUCIÓN DE METAS DE COLOCACIONES DE
CRÉDITO PROGRAMADAS DEL BANCO DE MATERIALES
TARAPOTO PERÍODO 2010”**

Tesis que presenta la Bachiller:

GIL KATTYA ARÉVALO FLORES

Para obtener el Título Profesional de:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

ASESORES: Lic. Adm. ENRIQUE LUIS CAMPOS PONCE

Ms. Sc. ALBERTO SOTERO MONTERO

**TARAPOTO - PERÚ
2011**

DEDICATORIA

A mis queridos padres:

Henny Flores López y Edgardo Arévalo Rengifo

Por ese amor incondicional, por su apoyo persistente en el desarrollo de mi formación profesional durante estos cinco años de estudio y por impartirme sus sabios consejos que siempre los tengo presente en cada paso que doy, con el recuerdo de que en esta vida el amor, la perseverancia y la unión hacen la fuerza para llegar al éxito.

A Dios, por cuidarme y protegerme en cada paso que doy y por darme el privilegio de ser parte de una familia tan maravillosa como la mía, que con su apoyo y optimismo, hacen que siga adelante.

A mis compañeros de carrera académico Verónica Saldaña, Kaori Rengifo, César López y Lady Gómez por brindarme su amistad y el más sincero compañerismo durante estos años de estudio, en el cual compartimos maravillosas e inolvidables experiencias que siempre recordaré en el transcurso de mi vida.

¡¡Gracias!!

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	
BIBLIOTECA	
CODIGO:	0065
	APM-TE
	G.2.
N° DE LIBRO:	
FECHA:	04-06-2022

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, sometemos a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado:

“DETERMINACIÓN DE LAS CAUSAS DE MOROSIDAD EN LA CARTERA CREDITICIA Y SU EFECTO EN LA CONSECUCCIÓN DE METAS DE COLOCACIONES DE CRÉDITO PROGRAMADAS DEL BANCO DE MATERIALES TARAPOTO PERÍODO 2010”.

Con la convicción de que se otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la presente investigación.

Tarapoto, Diciembre del 2011

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, sometemos a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado:

“DETERMINACIÓN DE LAS CAUSAS DE MOROSIDAD EN LA CARTERA CREDITICIA Y SU EFECTO EN LA CONSECUCCIÓN DE METAS DE COLOCACIONES DE CRÉDITO PROGRAMADAS DEL BANCO DE MATERIALES TARAPOTO PERÍODO 2010”.

Con la convicción de que se otorgará el valor justo y mostrando apertura a sus observaciones, le agradezco por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la presente investigación.

Tarapoto, Diciembre del 2011

AGRADECIMIENTO

Expreso mi más sincero agradecimiento a todas las personas que me brindaron su colaboración para cumplir el desarrollo de esta investigación, especialmente a:

Al Banco de Materiales Tarapoto, que por medio de sus funcionarios, me recibieron como una integrante más de la institución y por proporcionarme datos e información necesaria para el desarrollo del trabajo, ya que sin ella no hubiera sido posible la realización de esta investigación.

A los Profesores: Alberto Sotero Montero y Ana Luisa Rengifo Vargas por su paciencia al brindarme su amplio conocimiento y orientación en la parte metodológica de la investigación.

A los Licenciados: Manuel Sevilla Angelaths y Enrique Luis Campos Ponce por sus dedicación y aportes con sus conocimientos y experiencias en la elaboración de la parte temática del presente trabajo de investigación.

A cada uno de mis profesores que en el transcurso de estos años de aprendizaje han ido fortaleciendo mis conocimientos por medio de sus sabias enseñanzas, consejos y por compartir sus experiencias en las aulas de clases.

¡¡ Muchas Gracias!!

ÍNDICE

CONTRA CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
PRESENTACIÓN	iii
AGRADECIMIENTO	iv
ÍNDICE	v
DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
INTRODUCCIÓN	x
CAPÍTULO I: MARCO METODOLÓGICO	12
1.1. El Problema	12
1.1.1. Selección del Problema	12
1.1.2. Antecedentes del Problema	14
1.1.3. Formulación del Problema	16
1.1.4. Justificación	16
1.1.4.1. Justificación Teórica	16
1.1.4.2. Justificación Metodológica	16
1.1.4.3. Justificación Práctica	17
1.1.4.4. Justificación Académica	17
1.1.5. Limitaciones	17
1.1.5.1. Limitación de Información	17
1.1.5.2. Limitación Temporal	17
1.1.5.3. Limitación Generalizada	18

1.2. Objetivos	18
1.2.1. Objetivo general	18
1.2.2. Objetivo específico	18
1.3. Hipótesis	18
1.4. Variables – Indicadores	19
1.5. Diseño de Investigación	21
1.5.1. Tipo de Diseño	21
1.5.2. Población – Muestra	21
1.5.3. Técnicas, instrumentos, fuentes e informantes	22
1.5.4. Procesamiento de datos	22
1.5.5. Descripción de resultados	22
CAPÍTULO II: MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO	23
2.1. Marco Teórico	23
2.2. Marco Conceptual	41
CAPÍTULO III: DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	45
CAPÍTULO IV: CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS	55
CAPÍTULO V: DISCUSIÓN DE RESULTADOS	57
CAPÍTULO VI: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	60
6.1. Conclusiones	60
6.2. Recomendaciones	61
CAPÍTULO VII: BILIOGRAFÍA Y ANEXOS	62
7.1. Bibliografía	62
7.2. Anexos	64

DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

Por el presente documento, la Bachiller: **Gil Katty Arévalo Flores**, identificada con Documento Nacional de Identidad N° 46393873, domiciliada en el jirón San Martín N° 1424, distrito de Tarapoto provincia y departamento de San Martín, de la carrera profesional de ADMINISTRACIÓN, Facultad de Ciencias Empresariales, quien ha elaborado la tesis denominada:

“DETERMINACIÓN DE LAS CAUSAS DE MOROSIDAD EN LA CARTERA CREDITICIA Y SU EFECTO EN LA CONSECUCCIÓN DE METAS DE COLOCACIONES DE CRÉDITO PROGRAMADAS DEL BANCO DE MATERIALES TARAPOTO PERÍODO 2010”.

DECLARO BAJO JURAMENTO, que no existe plagio alguno en el desarrollo de la presente investigación y que si se menciona teorías de otros autores están previamente citadas por sus respectivos autores. Además la presente investigación ha sido elaborada de conformidad al diseño que posee la Universidad César Vallejo.

En caso de faltar a la verdad me someto a las sanciones que se impongan por Ley.

Tarapoto, Diciembre del 2011



Gil Katty Arévalo Flores

DNI N° 46393873

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar las causas de morosidad en la cartera crediticia y su efecto en la consecución de metas de colaciones de crédito del Banco de Materiales Tarapoto, periodo 2010. Para tal fin, se diseñó un estudio de tipo cuasi experimental.

Así mismo se muestra que los prestatarios desconocen en su gran mayoría la información complementaria a la solicitud de crédito, lo que denota una limitación de los prestatarios con la institución, no obstante existe algunos medios que ayudan a fortalecer el contacto con la misma pero, estos son medios radicales que preocupan a los prestatarios.

Para la contrastación de hipótesis se trabajó con una sola alternativa, donde se ratificó que el nivel de morosidad proviene de una política crediticia conservada, de la insolvencia económica de los prestatarios, de una deficiente evaluación de las solicitudes de crédito y de la expectativa que genera la condonación de deudas en la institución, por lo que se acepta dicha hipótesis.

En el caso de la población se trabajó con una población – muestra lo que ocasiona que los resultados sean más confiables.

Durante la obtención de los resultados se dio respuesta a los siguientes objetivos: Conocer los perfiles crediticios de los prestatarios morosos, Identificar las causas de morosidad en la gestión crediticia, Verificar el cumplimiento de la meta de colocación de créditos, Analizar la gestión de recuperaciones.

ABSTRACT

The research aimed to determine the causes of default on the loan portfolio and its effect on the achievement of goals of the Bank's credit snacks Materials Tarapoto, period 2010. To this end, we designed a quasi-experimental study.

It also shows that borrowers are mostly unaware of the information to the credit application, indicating a limitation of the borrowers with the institution, however there is some means to help strengthen contact with the same, but these radical means are of concern to borrowers.

For hypothesis testing, we worked with only one alternative, which confirmed that the level of arrears from a conservative lending policies, economic insolvency of borrowers, of poor assessment of loan applications and generates the expectation that debt forgiveness in the institution, so this hypothesis is accepted.

In the case of the people we worked with a population - shows what causes the results more reliable.

During the collection of the results provided answers to the following objectives: To determine the credit profiles of defaulting borrowers, identify the causes of delinquency in credit management, verify compliance with the goal of placing loans, management Analyze recoveries.