



**UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO**

**Facultad de Ciencias Empresariales  
Escuela Académico Profesional de Administración**

**“LOS FACTORES DE MOTIVACIÓN, SEGÚN HERZBERG,  
Y SU INFLUENCIA EN EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS  
TRABAJADORES DE LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE  
SAN MARTIN – TARAPOTO 2011”**

**Tesis que presenta la Bachiller:**

**DIANA GIL MORI**

**Para obtener El Título Profesional de:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**ASESORES : DIANA ESTHER, ZAMORA PANDURO**

**Ms. Sc. ALBERTO SOTERO MONTERO**

**TARAPOTO - PERÚ**

**2011**

## DEDICATORIA

A mis queridos padres Luz Elena Mori Aspajo, y Emilio Gil Vásquez, a mi tía Zarela Gil Vásquez y a toda mi familia por haberme brindado su apoyo constante a lo largo de estos años, por mi formación profesional y como persona, que han hecho de mí lo que soy.

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	
BIBLIOTECA	
CODIGO:	0066
	APM-PI
	E.I.
N° DE LIBRO:	
FECHA:	04-06-2012

## PRESENTACIÓN

A través de este documento, y cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración de Empresas, presento ante el jurado evaluador y someto a vuestro criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación titulado: **“Los factores de motivación, según Herzberg, y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de San Martín – Tarapoto 2011”**.

El presente trabajo de estudio tiene como objetivo, determinar de qué manera los factores motivacionales de Herzberg influyen en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de San Martín.

## AGRADECIMIENTO

El reconocimiento a mis asesores por brindar siempre las recomendaciones oportunas a las consultas realizadas.

A los docentes de la Facultad de Ciencias Empresariales por sus enseñanzas y compartir sus experiencias y su amistad

# ÍNDICE

	<b>Pag.</b>
DEDICATORIA	ii
PRESENTACIÓN	
AGRADECIMIENTO.....	iv
INDICE.....	v
DECLARACIÓN JURADA .....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRAC.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	ix
<b>I. MARCO METODOLÓGICO</b>	
1.1. El Problema	
1.1.1. Selección del Problema .....	10
1.1.2. Antecedentes del Problema .....	13
1.1.3. Formulación del Problema .....	16
1.1.4. Justificación .....	17
1.1.5. Limitaciones .....	18
1.2. Objetivos .....	18
1.3. Hipótesis .....	18
1.4. Variables - Indicadores .....	19
1.5. Diseño de la ejecución .....	20
1.5.1. Tipo de Diseño	
1.5.2. Población de Muestra	
1.5.3. Técnicas, instrumentos, fuentes e información .....	21
<b>II. MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO</b>	
2.1. Marco Teórico .....	22
2.2. Marco Conceptual .....	47
III. Descripción y Análisis de Resultados.....	49
IV. Contrastación de Hipótesis .....	65
V. Discusión de Resultados .....	66
VI. Conclusiones y Recomendaciones .....	67
VII. Bibliografías y Anexos .....	71

## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO.

### Señores miembros del jurado calificador:

La suscrita, Bachiller Diana Gil Mori, identificada con DNI N° 46309925, domiciliada en Jr. Lima N° 1513, Tarapoto, provincia y departamento de San Martín, cumpliendo con las disposiciones vigentes emanadas por el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaro bajo juramento que el presente trabajo de investigación titulado:

**“Los factores de motivación según Herzberg, y su influencia en el desempeño laboral de los trabajadores de la Municipalidad Provincial de San Martín – Tarapoto 2011”.**

Es mi autoría y las citas y datos pertenecientes a otros autores están debidamente referenciados según la metodología establecida, así mismo que este trabajo no ha sido presentado total ni parcialmente con otro fin que el de obtener mi título profesional, en virtud de lo cual me someto a las disposiciones legales vigentes.

Tarapoto, Diciembre del 2011

.....  
Diana Gil Mori  
DNI: 46309925

## RESÚMEN

El presente trabajo se enmarca dentro de la investigación, ofrece los resultados de un estudio descriptivo correlacional de la influencia de los Factores de Motivación en el Desempeño de los Trabajadores.

El presente estudio nos permite realizar un diagnóstico situacional inicial sobre los factores de motivación y su efecto respecto al desempeño laboral, así mismo, permite identificar nudos críticos que sirven de insumo para el planteamiento futuro de un plan de acción en el manejo del potencial humano que permita mejorar los factores de motivación de los trabajadores e incentive un desempeño efectivo y un desarrollo organizacional que incidan positivamente en la calidad de enseñanza – aprendizaje brindada a los estudiantes de la Universidad.

## ABSTRACT

The present work places inside the investigation, there offers the results of a descriptive study correlational of the effects of the Factors of Motivation in the Performance of the Workers.

The present study allows us to realize a situational initial diagnosis on the factors of motivation and his effect with regard to the labor performance, likewise, allows to identify critical knots that use as input for the future exposition of an action plan in the managing of the human potential that allows to improve the factors of motivation of the workers and an effective performance and a development to stimulate organizational that affect positively in the quality of education - learning offered to the students of the University.