



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“Estrategias basadas en los estilos de liderazgo para orientar el desarrollo de las competencias laborales del área de administración y finanzas de la Municipalidad Provincial de Sechura, año 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE LICENCIADO  
EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA**

**PUESCAS ALDANA, KATHERINE GIULIANA**

**ASESOR**

**DR. CASTILLO PALACIOS, FREDDY WILLIAM**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**GESTIÓN DE TALENTO HUMANO**

**PIURA – PERÚ**

**2016**

**Página del jurado**

.....  
**Dr. Castillo Palacios, Freddy William**  
**Presidente**

.....  
**Mg. Palacios de Briceño, Mercedes**  
**Secretario**

.....  
**Lic. Lazo Sánchez, Martin**  
**Vocal**

## Dedicatoria

A Dios, quien fue mi guía y mi fortaleza para poder concluir esta investigación.

A mis padres, María y Percy, quienes me acompañaron durante todo mi trayecto estudiantil y de vida, estuvieron a mi lado brindándome su apoyo y consejos para ser una mejor hija.

A mis hermanos, Sandra y Percy Fernando, quienes con sus palabras de aliento me ayudaron a concluir con esta meta estudiantil. Porque más que hermanos son los mejores amigos que me pudo regalar la vida.

## **Agradecimiento**

A Dios, quien me ha guiado por el camino correcto, brindándome salud, fuerzas y perseverancia para alcanzar esta meta.

A mi asesor metodólogo Dr. Freddy Castillo Palacios, por sus sabios consejos en todo el proceso de formulación y elaboración de tesis.

A mis amigos y compañeros de clase, Pamela, Héctor y Karen, con los que he compartido gratos momentos durante mi vida universitaria, apoyándonos mutuamente para cumplir nuestros objetivos.


## Declaración de autenticidad

Yo, Katherine Giuliana Puestas Aldana, con DNI N° 72514122, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional De Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se muestran en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, Julio del 2016



**Katherine Giuliana Puestas Aldana**

## Presentación

Señores miembros del Jurado:

Presento ante ustedes la Tesis titulada “Estrategias basadas en los estilos de liderazgo para orientar el desarrollo de las competencias laborales del área de administración y finanzas de la Municipalidad Provincial de Sechura, año 2016”, con la finalidad de determinar que estrategias basadas en los estilos de liderazgo puede orientar el desarrollo de las competencias laborales el área de dicha institución. El trabajo consta de los siguientes capítulos:

En el Capítulo I: Introducción, se describe la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías relacionadas al tema, los problemas de la investigación, la justificación, las hipótesis y por último los objetivos.

En el Capítulo II: Método, se da a conocer el diseño de la investigación, las variables y su operacionalización, la población y la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, los métodos de análisis de datos y finalmente los aspectos éticos.

En los Capítulos III y IV: se dan a conocer los resultados obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos y se discuten los diferentes resultados con los trabajos previos; se contrastan las teorías relacionadas al tema con los resultados obtenidos en la presente investigación, respectivamente; también se desarrolla la propuesta de mejora de estilos de liderazgo.

En los Capítulos V, VI, VII VIII, IX: Se presentan las conclusiones y recomendaciones, se presentan las referencias bibliográficas que sirvieron como base para el desarrollo de la presente investigación y los anexos utilizados, respectivamente.

Este trabajo de investigación presenta el cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo. Esperando cumplir con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciada en Administración.

## Índice

Página del jurado .....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaración de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice .....	vii
Índice de Tablas.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>12</b>
1.1 Realidad problemática .....	12
1.2 Trabajos previos .....	15
1.2.1 Antecedentes Internacionales.....	15
1.2.2 Antecedentes Nacionales.....	16
1.2.3 Antecedentes Locales.....	19
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	20
1.4 Formulación del problema.....	25
1.4.1 Pregunta General.....	25
1.4.2 Preguntas Específicas .....	25
1.5 Justificación del estudio.....	26
1.6 Hipótesis .....	27
1.6.1 Hipótesis General .....	27
1.6.2 Hipótesis Específicas .....	27
1.7 Objetivos .....	28
1.7.1 Objetivo General .....	28
1.7.2 Objetivos Específicos .....	28
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>29</b>
2.1 Diseño de Investigación .....	29
2.2 Variables, Operacionalización.....	29
2.2.1 Operacionalización de Variables.....	30
2.3 Población y Muestra.....	32
2.3.1 Población.....	32

2.3.2	Unidad de Muestra .....	32
2.3.3	Muestreo .....	32
2.3.4	Criterios de Selección .....	32
2.4	Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad. ....	33
2.4.1	Técnicas .....	33
2.4.2	Instrumentos de recolección de datos.....	34
2.4.3	Validez de los instrumentos .....	34
2.4.4	Confiabilidad de los instrumentos .....	35
2.5	Métodos de análisis de datos .....	35
2.6	Aspectos éticos.....	35
III.	RESULTADOS .....	36
IV.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS Y PROPUESTA DE MEJORA .....	45
4.1.	DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	45
4.2.	PROPUESTA DE MEJORA.....	57
V.	CONCLUSIONES .....	78
VI.	RECOMENDACIONES .....	80
VII.	REFERENCIAS.....	82
ANEXOS	.....	86
Anexo 1.	Cuestionario.....	86
Anexo 2.	Guía de Entrevista .....	88
Anexo 3.	Guía de Observación.....	93
Anexo 4.	Validación del Instrumento de Cuestionario .....	94
Anexo 5.	Validación del Instrumento de Guía de Entrevista.....	100
Anexo 6.	Validación del Instrumento de Guía de Observación.....	106
Anexo 7.	Confiabilidad del Cuestionario .....	111
Anexo 8.	Resultados del Cuestionario .....	112
Anexo 9.	Resultados de Guía de Observación.....	114
Anexo 10.	Matriz de Consistencia.....	115
Anexo 11.	Matriz de Instrumentos.....	118
Anexo 12.	Declaración de Autoría.....	123
Anexo 13.	Acta de aprobación de originalidad de los trabajos académicos UCV.....	124



## Índice de Tablas

Tabla 1. Características de Liderazgo .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabla 2. Habilidades y actitudes del líder .....	37
Tabla 3. Competencias Básicas .....	38
Tabla 2. Competencias Genéricas .....	39
Tabla 4. Competencias Técnicas o Específicas .....	40
Tabla 5. Preguntas de entrada del cuestionario .....	<b>Error! Bookmark not defined.2</b>
Tabla 6. Estilos de Liderazgo .....	113
Tabla 7. Resultados de Guía de Observación .....	<b>Error! Bookmark not defined.4</b>

## RESUMEN

La presente tesis tuvo como objetivo diseñar estrategias basadas en los estilos de liderazgo para orientar el desarrollo de las competencias laborales del área de administración y finanzas de la Municipalidad Provincial de Sechura, año 2016. El diseño fue no experimental, transversal y descriptivo, ya que se identificaron y se describieron las características de las variables estudiadas para proponer cambios en la realidad problemática. La recolección de datos se hizo a través de la técnica de encuesta, entrevista y observación. Para la técnica de la encuesta se aplicó el instrumento cuestionario a una muestra de 24 trabajadores, así mismo la técnica de entrevista la cual se le aplicó a la gerente del área de administración y finanzas de la Municipalidad Provincial de Sechura, finalmente para la técnica de observación aplicada por la autora para el personal perteneciente al área precitada. La población de estudio estuvo constituida por los colaboradores nombrados, CAS y contratados por locación de servicio del área investigada de dicha institución. Los datos de las encuestas aplicadas fueron procesados por el programa SPSS versión 21 y Microsoft Excel 2015, obteniendo como conclusión la importancia de emplear y diseñar estrategias de los estilos de liderazgo participativo generando a través de ellas el desarrollo de las competencias laborales en los colaboradores, fortaleciendo la relación líder-equipo de trabajo con la finalidad de cumplir con las metas y objetivos planteados en los tiempos establecidos.

Palabras claves: Estilos de liderazgo, Competencias Laborales, Características de liderazgo, Competencias genéricas y Competencias técnicas o específicas.

## **ABSTRACT**

The present thesis had as objective design strategies based on the leadership styles to guide the development the labor competitions of the area of administration and finance of Sechura's Provincial Municipality, year 2016. The design wasn't experimental, transverse and descriptive, since they identified and the characteristics of the variables were identified and described to propose changes in the problematic reality. Data collection was done through survey, interview and observation technique. For the technique of the survey the instrument applied questionnaire to itself to a sample of 24 workers, likewise the technology of interview which applied him to the manager of the area of administration and finance of Sechura's Provincial Municipality, finally for the technology of observation applied by the authoress for the personnel belonging to the aforementioned area. The studied population was formed by the workers, CAS and hired by services location of the area investigated of the above mentioned institution. The survey data was processed by the SPSS 21<sup>th</sup> version and Microsoft Excel 2015 programs, getting by conclusion that is very important employ and design strategies about participative leadership styles getting the development of the labor competitions in the workers, doing strengthening the leader-team relationship with the finality to get the goals and objectives in the set time.

**Key words:** Leadership styles, Job competitions, Leadership characteristics, Generic competitions and Technical or specific competitions.