



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“EL PROCESO DE EMPLEO Y SU RELACIÓN CON EL
DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DEL
REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL,
DISTRITO DE TARAPOTO, REGIÓN SAN MARTÍN - 2014”.**

**TESIS PARA OBTENER EL TITULO PROFESIONAL DE
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

AUTORA:

FIGRELLA SAAVEDRA MORI

ASESOR:

M.Sc. SANTOS ALBERTO SOTERO MONTERO

LINEA DE INVESTIGACION:

GESTION DEL TALENTO HUMANO

TARAPOTO – PERÚ

2014

PAGINA DEL JURADO

.....
C.P.C. Omar Urtecho Cueva
PRESIDENTE

.....
M.Sc. Santos Alberto Sotero Montero
SECRETARIO

.....
Lic. Roger Burgos Bardales
VOCAL

DEDICATORIA

Gracias a aquellas personas importantes en mi vida, que siempre estuvieron listas para brindarme toda su ayuda, ahora me toca regresar un poquito de todo lo inmenso que me han otorgado. Con todo mi cariño esta tesis se las dedico a mis:

Adorados Hijos Patrick y Olenka, motores fundamentales de mi vida, quienes han sido mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios y poder llegar a ser ejemplo para ellos.

A mi amado esposo Carlos Alberto, que ha sido el impulso durante toda mi carrera y el pilar principal para la culminación de la misma, que con su apoyo constante y amor incondicional ha sido amigo y compañero inseparable en todo momento.

A mí querida madre Rosa Haydee, por sus sabias palabras, consejos y enseñanzas ha sembrado los valores, principios, virtudes y perseverancia para vivir con anhelo y felicidad.

A la memoria de mi señor padre Wilfredo (Q.E.P.D.), a pesar de su ausencia física, siento que está conmigo siempre y aunque nos faltaron muchas cosas por vivir juntos, sé que este momento hubiera sido tan especial para él, como lo es para mí, a ti por siempre mi corazón y mi agradecimiento papá.

FIORELLA

AGRADECIMIENTO:

Agradezco a mi Dios Todopoderoso, por protegerme, guiarme por el buen camino, darme fuerza y valor para culminar esta etapa de mi vida, sin desmayar ante los problemas y dificultades que se presentaron a lo largo de toda mi carrera, enseñándome a encarar las adversidades sin perder nunca la dignidad ni desfallecer en el intento.

A todos aquellos que formaron parte de mi formación profesional y contribuyeron con sus enseñanzas, consejos y paciencia para ser de mí una profesional competente y humanística en el área de Ciencias Empresariales.

Mi agradecimiento al Jefe Regional y a todos los miembros del RENIEC por haberme acogido en sus instalaciones y facilitarme el desarrollo del presente trabajo de investigación, con la colaboración de sus respuestas a la encuesta planteada.

FIGURELLA

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

La suscrita Bachiller, **Fiorella Saavedra Mori**, con DNI N° 01148866, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 27 de diciembre del 2014.

Fiorella Saavedra Mori
DNI. 01148866

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada **“EL PROCESO DE EMPLEO Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS COLABORADORES DEL REGISTRO NACIONAL DE IDENTIFICACIÓN Y ESTADO CIVIL, DISTRITO DE TARAPOTO, REGIÓN SAN MARTÍN-2014.”**, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Licenciada en Administración.

LA AUTORA

INDICE

PAGINAS PRELIMINARES	
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCION	10
1.1. Problema.....	51
1.2. Hipótesis.....	53
1.3. Objetivos.....	54
II. MARCO METODOLOGICO	55
2.1. Variables.....	55
2.2. Operacionalizacion de Variables.....	55
2.3. Metodología.....	56
2.4. Tipo de Estudio.....	56
2.5. Diseño	56
2.6. Población, Muestra y Muestreo.....	56
2.7. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	58
2.8. Métodos de Análisis de Datos.....	58
2.9. Aspectos Éticos.	58
III. RESULTADOS	59
IV. DISCUSION	69
V. CONCLUSIONES	71
VI. RECOMENDACIONES	72
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	73
ANEXOS	76

RESUMEN

En el presente estudio de tesis se investigó el Proceso de Empleo y el desempeño laboral de los colaboradores del Registro Nacional de Identificación y Estado Civil, distrito de Tarapoto, Región San Martín - 2014. Presentando como objetivo general: Evaluar la relación entre el proceso de empleo y el desempeño laboral de los colaboradores. El estudio fue de tipo descriptivo con enfoque cuantitativo, la población de estudio estuvo conformada por la Institución, el acervo documentario y los 34 colaboradores; la muestra estudiada fue censal porque se trabajó con el total de la población. La recolección de datos se hizo desde la Institución con la aplicación de técnicas e instrumentos para el procesamiento de los mismos a través del programa Excel. Con la información recopilada se comprobó la existencia de deficiencias en el proceso de reclutamiento, selección, contratación e inducción de nuevo personal. Para el Registro Nacional de Identificación y Estado Civil es vital el reclutamiento, selección, contratación e inducción de personas, porque incorporar un miembro nuevo es decisivo, debido a que todo el esfuerzo de la Institución estará reflejado en el desempeño del trabajador. Por tal razón es que a la hora de pensar en incorporar a alguien, se debe meditar en términos de inversión, en cómo los resultados de esta persona puede aportar valor a la Institución, que de no haber sido bien seleccionados, en lugar de beneficiar podría perjudicar el cumplimiento de los objetivos. Se concluyó que no existe un adecuado proceso de empleo en la Institución, además cuenta con personal de trabajo eficiente con capacidades, habilidades, necesidades y cualidades que interactúan con la naturaleza del trabajo y la institución para cumplir con las metas y con un buen trabajo desempeñado.

ABSTRACT

In the present study thesis Process Jobs and job performance of employees of the National Registry of Identification and Civil Status, District of Tarapoto, San Martín Region was investigated - 2014. Introducing general objective: To evaluate the relationship between the employment process and job performance of employees. The study was descriptive quantitative approach, the study population consisted of the institution, the documentary heritage and the 34 employees; the sample census was because he worked with the total population. Data collection was done from the institution with the application of techniques and tools for processing them through the Excel program. With the information gathered confirmed the existence of deficiencies in the process of recruitment, selection, recruitment and induction of new staff. For the National Registry of Identification and Civil Status is vital recruitment, selection, hiring and induction of people because incorporate a new member is decisive, because all the effort of the Institution will be reflected in worker performance. For this reason is that when thinking about incorporating someone, one should meditate in terms of investment, how the results of this person can bring value to the institution, which had not been properly selected, instead of benefiting it could jeopardize the fulfillment of the objectives. It was concluded that there is no suitable employment process at the Institution, also has efficient working staff with skills, abilities, needs and qualities that interact with the nature of work and the institution to meet the goals and good work performed.