



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

La gestión de compras como herramienta para impulsar los procesos operativos de la Empresa Pesquera Siempre Juan E.I.R.L, Sechura  
2022

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciado en Administración

**AUTOR:**

Chunga Navarro, Augusto Jose Carlos ([orcid.org/0000-0001-9339-7833](https://orcid.org/0000-0001-9339-7833))

**ASESOR:**

Dr. Castillo Palacios, Freddy William ([orcid.org/0000-0001-5815-6559](https://orcid.org/0000-0001-5815-6559))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de organizaciones

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA – PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

Con todo el aprecio, ternura y afecto a mis padres Sixto y Esther, mi hermana Rocio Chunga Navarro, por depositar su confianza a mi persona en este gran proyecto de mi vida universitaria, forman parte de este gran pilar y a la vez motivarme, gracias a su apoyo incondicional he logrado llegar a esta meta trazada. Atentamente Augusto José Carlos Chunga Navarro

Al altísimo Dios por haberme guiado y estar donde ahora me encuentro en esta formación profesional, que significa de mucho, a mis padres Sixto y Esther quienes fueron el eje principal a seguir cumpliendo mis sueños y metas, para Rocio por su invariable motivación de mi carrera profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

A todas las personas que nos brindaron su apoyo constante e hicieron que nuestra tesis se lleve con éxito, especialmente a nuestro Asesor Dr. Freddy Castillo, por brindar su orientación y guiarnos a cumplir nuestra meta propuesta. A la empresa SIEMPRE JUAN E.I.R.L. representante: Sr Santos Valentín Querevalú Periche por brindarme la confianza y de esta manera poder seguir brindando oportunidades a todos a futuros profesionales donde así empiezan su carrera profesional y así puedan tener la oportunidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos en dichas instituciones en su empresa.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, CASTILLO PALACIOS FREDDY WILLIAM, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis Completa titulada: "La gestión de compras como herramienta para impulsar los procesos operativos de la Empresa Pesquera Siempre Juan E.I.R.L, Sechura 2022", cuyo autor es CHUNGA NAVARRO AUGUSTO JOSE CARLOS, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 12 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
CASTILLO PALACIOS FREDDY WILLIAM DNI: 02842237 ORCID: 0000-0001-5815-6559	Firmado electrónicamente por: FWCASTILLOP el 13- 07-2023 00:22:51

Código documento Trilce: TRI - 0588449





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, CHUNGA NAVARRO AUGUSTO JOSE CARLOS estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de ADMINISTRACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "La gestión de compras como herramienta para impulsar los procesos operativos de la Empresa Pesquera Siempre Juan E.I.R.L, Sechura 2022", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
CHUNGA NAVARRO AUGUSTO JOSE CARLOS DNI: 70804854 ORCID: 0000-0001-9339-7833	Firmado electrónicamente por: ACHUNGAN el 16-07- 2023 21:34:29

Código documento Trilce: INV - 1328477



## Índice de contenidos

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR .....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	v
Índice de contenidos .....	vi
Índice de tablas .....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	16
3.2. Variables Y Operacionalización .....	17
3.3 Población, muestra y muestreo y unidad de análisis .....	17
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	19
3.5 Procedimientos .....	20
3.6 Método de análisis de datos.....	20
3.7 Aspectos éticos .....	21
IV. RESULTADOS .....	22
V. DISCUSIÓN .....	36
VI. CONCLUSIONES .....	46
VII. RECOMENDACIONES .....	48
REFERENCIAS.....	49
ANEXOS	

## Índice de tablas

Tabla 1.	Distribución de los Trabajadores del área administrativa de la empresa Siempre Juan E.I.R.L	19
Tabla 2.	La planificación de compras en la empresa Siempre Juan	23
Tabla 3.	La adquisición de la empresa pesquera Siempre Juan.	24
Tabla 4.	La efectividad de compras de la empresa pesquera Siempre Juan.	25
Tabla 5.	La extracción de Recursos Pesqueros de la empresa pesquera Siempre Juan.	26
Tabla 6.	El desembarque de recursos pesqueros DPA de la empresa pesquera Siempre Juan	27
Tabla 7.	El transporte de recursos pesqueros en cámaras isotérmicas de la empresa pesquera Siempre Juan	28
Tabla 8.	La recepción en plantas de procesamientos de la empresa pesquera Siempre Juan.	29
Tabla 9.	Situación de la gestión de procesos operativos de la empresa pesquera.	31
Tabla 10.	Situación de la gestión de compras que desarrolla la empresa pesquera.	32

## RESUMEN

El objetivo general de la presente investigación fue analizar la manera en que la gestión de compras como herramienta impulsa los procesos operativos de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura 2022. La metodología que se usó fue de tipo aplicada, no experimental, enfoque cuantitativo, nivel descriptivo y de corte transversal. La población y muestra fue conformada por todos los trabajadores de la empresa pesquera con un total de 50 colaboradores de todas las áreas de la empresa, en cuanto a los instrumentos de este estudio fueron el cuestionario y la guía de entrevista. Los resultados arrojados fueron que la planificación de compras de la empresa cuenta con deficiencias, la adquisición de insumos no se realiza a tiempo y la efectividad de compras de la empresa está por debajo de lo esperado debido a la falta de supervisión del área. Y se concluye que, la gestión de compras existe muchas deficiencias por lo que se requiere aplicar estrategias para mejorar dicha área y el proceso operativo de la empresa pesquera no se vea afectados.

**Palabras clave:** Gestión de compras, procesos operativos, la adquisición, efectividad de compras y planificación.



## **ABSTRACT**

The general objective of this research was to analyze the way in which purchasing management as a tool boosts the operational processes of the fishing company Siempre Juan E.I.R.L., Sechura 2022. The methodology used was applied, non-experimental, quantitative, descriptive and cross-sectional. The population and sample consisted of all the workers of the fishing company with a total of 50 collaborators from all areas of the company, as for the instruments of this study were the questionnaire and the interview guide. The results were that the company's purchase planning has deficiencies, the acquisition of inputs is not done on time and the effectiveness of the company's purchases is below expectations due to the lack of supervision of the area. And it is concluded that, the purchasing management has many deficiencies so it is required to implement strategies to improve this area and the operational process of the fishing company are not affected.

**Keywords:** Purchasing management, operational processes, procurement, purchasing effectiveness and planning.

## I. INTRODUCCIÓN

Hoy en día las organizaciones cuentan con una gestión de compras globalizadas y en constante cambio, además afrontan gran competencia entre sus semejantes, ya sean nacionales o extranjeros. Ante esto, a fin de tener una reducción en los costos de debe desempeñar de forma efectiva la gestión de compras para cualquier organización. Además, las compras dejaron de ser una función más, para transformarse en uno de los componentes más importantes en las organizaciones, asimismo, permite tener productos de calidad para un buen servicio y con una excelente estimación total (Barquin, 2020).

Se tiene en cuenta el contexto mundial donde Méndez et al. (2020) mencionan que, en Ecuador, las organizaciones extractoras diseñaron propuestas sobre la gestión de compras con el fin lograr una actualización constante en la producción, herramientas y utensilios que requiere el área; asimismo, Guélaç et al. (2023) manifestaron que, las propuestas diseñadas sobre la gestión de compras fueron desarrolladas con herramientas tecnológicas, la tecnificación acuícola en los procesos reducía los costos de la empresa. Además, Guavita et al. (2022) Expresaron que, en Colombia, las organizaciones acuícolas ante la pandemia COVID 19 tuvieron problemas logísticos, a esto, se desarrolló un modelo de gestión de operaciones que tiene como función determinar los costos de servir para poder identificar oportunidades de mejora además afirmó que se creó con la identificación de la cadena de suministro, dando como resultados la disminución de costos.

En Perú, el artículo del Diario El tiempo (2019), detalló que el producto acuícola concha de abanico tuvo un crecimiento del 56% con valor de más de 73.9 millones de dólares. Ante todo, Sánchez (2017) indica que la producción de Sechura exporta productos acuícolas de gran volumen. Además, Alegre (2021) menciona que, en empresas privadas consideran que la gestión de compras es un factor muy necesario porque buscan crecer y crear valor en el mercado.

La empresa Siempre Juan E.I.R.L. creada en el año 2009 se ubica en la provincia de Sechura y dedicada a la acuicultura marina, se dedica a las actividades productivas y comercializa sus productos pesqueros, además cuenta con más de

13 años de experiencia en la acuicultura marina. El problema que aqueja es la gestión de compras, donde tiene atrasos e incumplimiento de lo requerido por las plantas procesadoras, a ello le se agrega la mala comunicación entre las áreas involucradas y la escasa maquinaria que sistematiza el proceso de compras, excesos de costos en productos, dificultades en la rentabilidad por el poco planeamiento y comunicación con los proveedores generando incomodidad en el personal de sus respectivas áreas, en general existe poca eficiencia en la gestión de compras, todo lo antes mencionado es preocupante en la empresa.

Es por ello, que desarrollar estrategias sobre gestión de compras y sus procesos operativos se direccionan como alternativas para enfrentar ciertos problemas negativos en las organizaciones y enfrentar estos cambios que todo aquello perjudica, especialmente en el área de compras de manera directa, así mismo con la ayuda de los proveedores y el personal se realizarán las gestiones más ágiles, flexibles y resistente cuya finalidad será alcanzar objetivos trazados en la organización.

Esta investigación tiene como problema general ¿De qué manera la gestión de compras como herramienta impulsa los procesos operativos de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura 2022? y como problemas específicos ¿Cuál es la planificación de compras de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022?, ¿Cómo se desarrolla la adquisición de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022?, ¿Cuál es la efectividad de compras de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022?, ¿Cómo se realiza la extracción de Recursos Pesqueros de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022?, ¿De qué manera se realiza el desembarque de recursos pesqueros DPA de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022?, ¿Cómo es el transporte de recursos pesqueros en cámaras isotérmicas de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022? Y ¿Cómo se lleva a cabo la recepción en plantas de procesamiento de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022?

Por otro lado, se establece una justificación práctica, porque busca desarrollar e impulsar en los procesos operativos de la empresa Siempre Juan

E.I.R.L. en Piura y Paita, además de tener la gestión de compras como herramienta, a través de la pesca incorporando la mejor tecnología en capturar la gran cantidad de especies de los recursos pesqueros permitiendo obtener mayor rentabilidad como empresa, de esta manera brindar un producto a los consumidores óptimo.

A su vez se presenta una justificación económica, porque va a permitir el desarrollo en la empresa pesquera logrando ser rentable en bien de todos. Donde a través de la gestión de compras como herramienta podrá impulsar en el mercado de Piura y Paita, poder generar incremento empresarial, tener liquidez a través de los productos que da la organización, logrando ser reconocida, y fidelizar los clientes potenciales. Y para finalizar, una justificación social porque tendrá relevancia a su aporte a empresas pesqueras, empresas del sector logístico siendo relevante y no sucumbirá al mando económico.

Asimismo, la actual investigación planteó un objetivo general que es Analizar la manera en que la gestión de compras como herramienta impulsa los procesos operativos de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura 2022 y se tiene como objetivos específicos Conocer la planificación de compras de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022; Conocer de qué forma se desarrolla la adquisición de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022; Analizar la efectividad de compras de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022; Explicar la manera en que se realiza la extracción de Recursos Pesqueros de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022; Analizar la realización del desembarque de recursos pesqueros DPA de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022; Identificar la manera en que se lleva a cabo el transporte de recursos pesqueros en cámaras isotérmicas de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022 y Explicar la recepción en plantas de procesamiento de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Para realizar el estudio se ha recurrido a estudios internacionales y nacionales, ante esto se tiene en el ámbito internacional, Barriga et al. (2020) en su tesis *Implementación de sistema para la gestión de compras en la empresa Proyteco*. Realizado en la Universidad Piloto de Colombia. El objetivo principal fue la implementación de sistema de información que permitirá realizar procesos de compras de manera ágil, segura y eficiente. Esta investigación fue exploratoria, población área de Compras, técnica la entrevista. Los resultados se obtuvieron a través de la metodología del PMBOK, la investigación emplea el uso correcto de la gestión de costos, disminuye el riesgo a realizar un proyecto con presupuesto equivocado, lo que podría originar un proyecto dimitido por el escaso de bienes. En conclusión, la gestión de compras es una de las actividades primordiales en el área de suministros, debido a que mejora los márgenes de la empresa.

Bonilla y Montero (2020) en su tesis *Diseño de un manual para la gestión de compras en la empresa La Cosecha Tropical SAS*. Realizado en la Universidad de Colombia. El objetivo principal fue elaborar un manual de procedimientos en el proceso de compras de suministros e insumos dentro de una empresa exportadora. Investigación cualitativa, naturaleza exploratoria y utilizó la técnica de la observación. Se concluyó la realización de un análisis de las actividades de compras en la organización, al diseñar una propuesta, con el fin de tener una perspectiva de aprobación y se centra principalmente en los controles pertinentes, para llegar a tener los datos al momento de ejecutar las actividades y no tener problemas de tiempo en las operaciones de la organización.

Galarza (2020) en su tesis *Importancia de la gestión de compras en la cadena de suministro en la industria ecuatoriana de productos para la higiene del hogar y cuidado personal*. Realizado en la Universidad de Ecuador. El objetivo principal es establecer procesos claves de la Gestión de Compras que influyan positivamente dentro de la Cadena de Suministro de una industria. Enfoque cualitativo, diseño documental, la unidad de análisis es la industria ecuatoriana y técnica la entrevista. Los resultados fueron que las variables cadena de suministro y gestión de compras tienen inconvenientes lo que impide realizar de forma

eficientes las actividades de la industria. Se concluyó que la gestión cuantificable como indicador, dará a conocer los procesos en manera periódica en dashboard.

Espinoza (2018) en su tesis *Análisis del proceso de compras para diseñar una propuesta de indicadores de gestión que permita mejorar los procesos del área de compras*. Realizado en la Universidad Católica de Santiago de Ecuador. El objetivo principal fue evaluar los procesos de compras con la finalidad de proponer indicadores de gestión que vayan alineados al giro del negocio. La metodología fue mixta, exploratoria y descriptiva; e instrumento cuestionario. Los resultados evidenciaron los escasos de sistema de medición para controlar y medir las adquisiciones, a esto se planteó indicadores en la propuesta, que se centra en desarrollar un sistema de medición sobre la gestión de rentabilidad, eficacia y eficiencia del proceso de dicha área. Se concluye que al emplear la propuesta la organización tendrá una serie de índices de medición que darán información importante y verídica con el fin de que los altos mandos piensen en las estrategias y tomen decisiones sobre la data real de la empresa, además de mejorar los procedimientos más confiables y eficientes.

Montalvo y Uribe (2018) en su tesis *Diseño de un modelo de optimización en el proceso de compras locales de repuestos e insumos*. Realizado en la Universidad Internacional de Ecuador. La metodología fue cualitativa, instrumento documental, enfoque cualitativo y la muestra fue el entorno interno de la empresa. Se evaluó el área de adquisición de las empresas de insumos y repuestos donde se encontró ineficiencias y se propuso mejoras para tener un buen funcionamiento en el negocio. Se debe tener en cuenta que el costo de la industria generó 250.000 dólares. En conclusión, la investigación se realizó con las fuentes secundarias y primarias, lo que permitió analizar la información y levantar las deficiencias relacionada a la gestión de compras a nivel nacional.

En el ámbito nacional, Burgos (2021) en su tesis *La gestión de compras y su relación con la productividad en una empresa de hidrocarburos en Lima – 2021*. Realizado en la Universidad César Vallejo, Lima – Perú. El objetivo principal fue determinar la relación entre la gestión de compras y la productividad en el área de compras de la empresa de hidrocarburos Grifo San Ignacio S.A.C. Su metodología

es correlación y descriptiva, la población fueron 20 colaboradores. Técnica observación directa y encuesta. Los principales resultados fueron que no tiene relación entre la gestión de compras y productividad la cual tuvo un coeficiente de Spearman de -0,088 y la sig. De 0,711. En conclusión, al no tener relación, al adquirir las compras oportunas como materiales y equipos, no cuentan con relación directa con la eficiencia y eficacia de la organización.

García (2021) en su tesis *Modelo de abastecimiento de insumos para mejorar la gestión de compras de la empresa hacienda Cerro Nuevo SAC Paján, 2019*. Realizado en la Universidad Señor de Sipán. El objetivo principal fue proponer un plan de gestión de compras para el abastecimiento de insumos de la Empresa Hacienda Cerro Nuevo S.A.C. El estudio fue explicativa y descriptiva, cuantitativa, no experimental, cuestionario con escala de Likert y tuvo como muestra 10 trabajadores de la organización. El resultado fue que la organización tiene una gestión de compras empírica, donde se dio el desarrollo de una propuesta de gestión de compras para abastecer los recursos y esto reformaría el proceso y tener un mejor control de cada pedido solicitado por la empresa.

Panchillo et al. (2021) en su tesis *Gestión por procesos para mejora de la productividad de la Empresa Ingetrafic S.R.L. Lima – 2020*. Realizado en la UPA. El objetivo principal fue implementar la gestión de procesos para la mejora de productividad en la empresa Ingetrafic S.R.L. El muestro fue censal, cuantitativa y – correlacional y su técnica fue la encuesta. Los resultados arrojaron que ambas variables se dan de forma directa, debido a que Spearman fue de 0.655, que se refiere a una mejora alta. En conclusión, implementarla dará una mejora en la productividad de la empresa pesquera.

Álvarez (2020) en su tesis *Propuesta de mejora de la gestión en los procesos operativos de una empresa minera artesanal para incrementar su productividad Arequipa 2020*. Realizado en la Universidad Católica de Santa María. El objetivo principal fue desarrollar un enfoque de Gestión de los procesos operativos en una empresa minera artesanal de Arequipa. Enfoque transeccional y no experimental, corte longitudinal de tres meses. En conclusión, la gestión por procesos dará más información de los procesos operativos de la organización, teniendo un diagnóstico

para realizar una toma de decisiones y se demuestra el incremento de la productividad al implementarse la propuesta de mejora en dichos procesos operativos.

Castillo (2018) en su tesis *Control interno y su influencia en la gestión de compras de la empresa inversiones Frigoríficas PRC S.A.C de Chimbote, 2018*. Realizado en la Universidad Católica los Ángeles Chimbote, Chimbote – Perú. El objetivo principal es determinar y describir la influencia del control interno en la gestión de compras de la empresa Inversiones Frigoríficas PRC de Chimbote, 2018. El estudio es correlacional, cuantitativa, corte transeccional y no experimental, se tomó a 15 colaboradores y tuvo dos cuestionarios. Los resultados fueron un 46.67% bajo control interno y el 46.67% un bajo nivel en la gestión de compras, además, existe una relación entre ambas variables, la cual tiene una correlación de 0.83 y  $p < 0.01$ . En conclusión, la primera variable influye de forma directa y tiene una alta confiabilidad, donde al incrementarse la primera variable se mejora la segunda variable en la organización.

En el ámbito regional, Carrasco y Jacinto (2022) en su tesis *Aplicación de la gestión de compras para aumentar la productividad de la Pollería Don Márquez, Piura 2022*. Realizado en la Universidad César Vallejo. El objetivo principal fue implementar la gestión de compras para aumentar la productividad de la pollería Don Márquez. Es aplicada, cuantitativa y fue pre experimental. En los resultados arrojó escasas información de proveedores, no cuenta con políticas de compras, los procedimientos son deficientes, no cuenta con planificación de compras y su stock siempre es bajo, tuvo una productividad de 58.67%, eficacia de 71.29% y eficiencia de 82.30%. Ante esto se desarrolló un procedimiento de compras, elaborar las mejoras en dicha área, realizar evaluaciones de proveedores, y realizar un layout, mejorando sus índices en eficiencia un 95.44%, eficacia 93.62% y productividad 89.35%. En conclusión, todos los índices aumentaron su porcentaje donde por casa sol de inversión se genera una ganancia de .98 céntimos.

Almestar (2020) en su tesis *Propuesta de gestión logística para mejorar la productividad en la empresa Agroindustrial Beta – Chulucanas*. Realizado en la Universidad César Vallejo. El objetivo principal fue realizar una propuesta de gestión



logística para mejorar la productividad en la empresa Agroindustrial Beta – Chulucanas. Fue aplicado, cuantitativo, descriptivo, usó un análisis documental determinando que existe inexactitud para planear los pedidos de materiales, así mismo se detectó un desarreglo en almacén lo que retrasa el picking y se dan pérdidas de materia prima en el transcurso del transporte. Como principales resultados se tiene que en esta investigación propone una alternativa de mejora en la productividad en la empresa, es rescatable hacer mención, que esta empresa agroindustrial ya busca y propone para esta gestión que servirá de mucho para la empresa y no ser ajeno a esto. Y como principal conclusión de esta investigación será de gran impacto para la empresa donde ayudaría bastante a que lo que están proponiendo lo tomen en cuenta los accionistas que será viable para el bien de la empresa agroindustrial en Chulucanas.

Calle y Cueva (2020) en su tesis *La gestión de compras y su influencia en la rentabilidad de la Empresa Agroveterinaria Rabanal Catacaos E.I.R.L. En el año 2020*. Realizado en la Universidad de Privada Antenor Orrego, Piura – Perú. El objetivo principal es determinar la gestión de compras y su influencia en la rentabilidad de la empresa Agroveterinaria Rabanal Catacaos E.I.R.L en el año 2020. Investigación no experimental, correlacional, se usó la encuesta y la guía de entrevista, la muestra fueron 11 colaboradores de la organización. El resultado arrojó que  $p = 0.020$  lo que demuestra que ambas variables están relacionadas, donde se influye positivamente. Se concluye que, la primera variable influye positivamente a la segunda variable, porque no existe planificación y no cuenta con compras que tienen merma, donde los ratios de rentabilidad incrementaron.

Tume (2020) en su tesis *Implementación de un sistema web para mejorar la gestión de compras en el área de logística de la Municipalidad Distrital de Sondorillo, 2020*. Realizado en la Universidad de César Vallejo, Piura. El objetivo principal es determinar de qué manera un sistema web mejora la gestión de compras en el área de logística de la entidad. Fue cuasiexperimental, cuantitativo, muestra censal de trabajadores y los datos de un mes, usó la encuesta y guía de entrevista. Los resultados fueron que se logró reducir los tiempos en la planificación sobre la promoción y registro de los pedidos en el área, además, en la disminución de tiempos en notificar y cotización de compras, por otro lado, de aumento el

número de compras en el mes. Se concluye que, la primera variable incide de forma positiva a la segunda variable que es la gestión de compras.

Cárcamo (2019) en su tesis *Propuesta de mejora de la gestión de compras para reducir los costos logísticos en la empresa Peruana de Inspección y Servicios S.A.C. Talara 2018*. Realizado en la Universidad César Vallejo. El objetivo principal fue elaborar una propuesta de mejora de la gestión de compras para reducir los costos logísticos para dicha empresa. Fue descriptiva, no experimental, aplicada, técnica documental y muestra censal de trabajadores del área. El resultado fue que mediante el método de compras optimizo la adquisición y disminuyó la urgencia de Comoras. En conclusión, la gestión de compras de la organización es defectuosa, la cual tiene como principal problema el nivel de aprobación, a esto se desarrolló una propuesta en los procesos de compras con el fin de reducir los costos del área.

Empezando con el marco teórico se tiene las definiciones de la primera variable Gestión de compras; Escobar (2019), expone que está centrada en la administración y abastecimiento de productos necesarios para el buen desarrollo de los procesos, obteniendo productos de calidad y cumpliendo con los estándares correspondientes, donde existan precios adecuados del mercado y manteniéndonos en el mercado, así mismo es un pilar importante entre los cliente y proveedores en crear modelos nuevos y pensar en unir alianzas de cadenas de abastecimiento.

Mora (2016) menciona que, hace referencia en ofrecer una excelente satisfacción del clientes interno y externo, brindándoles el producto adecuado y correcto en el plazo indicado, dándole el precio acorde al mercado, sobre todo ofreciéndole un excelente producto, que conlleva a que los clientes se sientan contentos que el producto adquirido y se cumpla con los estándares correspondiente ya sea material o en servicio. La gestión busca una muy buena planificación, organización, preparación, asimismo, guiar e indagar las capacidades humanas; y alcanzar la eficiencia de los objetivos en una organización (Jones y George, 2019). Según Rubio (2006) determina que la gestión de compras apoya y trabaja conjuntamente con los colaboradores, además resalta que la clave del buen funcionamiento es el buen estado de la maquinaria.

A continuación, se tiene las definiciones de la primera dimensión la planificación de compras; según Turovski (2023) es el proceso de compras en determinar las necesidades en los materiales para producir productos en un periodo determinado, asimismo, es el medio para su aprovisionamiento y es un proceso empresarial estratégicamente orientado en recopilar y fortalecer información crítica para la empresa. A esto, la planificación de compras asegura que las compras se realicen de forma adecuada.

Además, se tiene las definiciones de los indicadores de la dimensión la planificación; las necesidades requeridas según Fericle (2018) dice que hoy en día las empresas necesitan adquirir a un tercero una serie de materiales y/o servicio, permitiendo llevar a realizar sus actividades, estos como son las subcontrataciones de trabajos o compra de materiales, permite el reflejo de una buena planificación, antes de llevar a cabo proyectos, definiendo una lista de materiales y de servicio que necesitan adquirir para llevar a cabo trabajos en cuestión, también denominada lista de necesidades de compra. Por lo tanto, es un papel de gran importancia y tiene como objetivo aglutinar todo que se requiera para el desarrollo de actividades.

Como segundo indicador se tiene la base de datos de proveedores, según Carrasco (2020) se debe tener una buena organización de los datos de nuestros proveedores, permite una mejora en el trabajo administrativo de nuestro rubro, es por ello, que es importante saber que datos se tiene que tener de nuestros proveedores y realizarlo de manera respectiva, permitiendo también llevar una excelente gestión de compras de dicho negocio.

También se tiene las definiciones de la segunda dimensión la adquisición de compras, Westreicher (2018) menciona que, es la forma de obtener ciertos productos o servicios, la cual, permite que se realice órdenes de compras y la cancelación tenga la aceptabilidad por el vendedor. Dentro en las adquisiciones existen pautas a seguir; el demandante debe ser planificado la compra, determinando las características y la cantidad en los productos la cual va ser requerido. Asimismo, luego de determinar los pasos, se realizan dichos procesos de selección en analizar y tener claro el precio de las adquisiciones, excelencia y confiabilidad a un próximo proveedor.

Además, se tiene las definiciones de los indicadores de la dimensión la adquisición de compras; la cotización según montes (2015) permite realizar

cotizaciones y fijar precios, evaluarlos o cancelarlos en partes de pago, define el valor real de un bien, servicio y activo financiero, donde las organizaciones realizan para estambrar un negocio en saber los precios adecuados para una buena adquisición que deseen realizar.

Como segundo indicador de la dimensión de adquisición, se tiene la evaluación de proveedores, según Campos (2018) es el proceso óptimo para la gestión de suministros, permite adecuadamente la selección en los proveedores que proporcionan productos o servicios a la empresa y aporta en mantenerse a las fuentes en los suministros en las necesidades presentes y futuras en la organización

Como tercer indicador de la dimensión de adquisición, se tiene la realización de pedido, según Ceupe (2018) es el inicio en realizar los pedidos, llega determinadamente para el cumplimiento, además implica una serie de factores, por ejemplo: obligaciones de proveedores, inventario, el tamaño de los pedidos y componentes que son: el nivel de inventario de restante.

Como cuarto indicador de la dimensión de adquisición, se tiene la adquisición de bienes o servicios, según Lara (2015) están enfocados en contribuir con las empresas, empezando en los requisitos de las delegaciones, instrumento clave en transformar procedimientos de insuficiencia, realizando en nota que está establecido en los recursos establecidos, en llegar a ser posible, termina que la relación en un tratado auténtico entre las organizaciones.

También se tiene las definiciones de la tercera dimensión efectividad de compras, según Biddowm (2021) es la eficiencia de las compras, cumpliendo lo indicado, en otros términos, de tener un buen rendimiento verdadero, el previsto de cualquier proceso de negocio, asimismo, la eficiencia en las compras realiza una planificación y se tiene los recursos reales necesarios para realizar las actividades.

Además, se tiene los conceptos de los indicadores de la dimensión la efectividad de compras, la homologación de compras, según Biddowm (2022) es la eficiencia de ambas partes en el proceso de todo negocio, permitiendo que las organizaciones creen compromiso y confianza en brindar un producto, para un mejor rendimiento final creando nuevas formas de entender la creación y desarrollo de las estrategias de compras.

Como segundo indicador de la dimensión efectividad de compras, se tiene el cumplimiento de pagos, según Circulanti (2018) es esencial para una buena marcha de un negocio y depende en obtener un producto o servicio de calidad, asimismo puede dar soluciones a cualquier imprevisto.

Como tercer indicador de la dimensión efectividad de compras, se tiene la aprobación de compras, Rodríguez (2022) define que, es el documento que se realiza legalmente para el proveedor probado, que esta entrega el producto o servicio que se está pidiendo. Este documento está detallado por las cantidades y tipos de servicios que se necesita comprar, asimismo las condiciones, precio y formas de pago y la forma de entrega se deben detallar.

Por otro lado, se tiene las definiciones de la segunda variable los procesos operativos, es una forma establecida por distintas metodologías, donde principalmente su finalidad es dar un mejor desempeño en una organización. Íntegramente son los procesos que puedes implementar para mejorar el funcionamiento interno de tu organización (Carrasco, 2019).

Además, se tiene la definición de la primera dimensión de la segunda variable procesos operativos, extracción de recursos pesqueros, según Cuéntame México (2018) consiste en la captura de recursos de la naturaleza, estas actividades además de proporcionar alimentos, representan una fuente de ingresos, a diferencia de la acuicultura.

También se tiene las definiciones de los indicadores de la variable extracción de recursos pesqueros; artes y aparejos de pesca, según Ramírez (2019) son herramientas o sistemas donde se han construido en la historia con el objetivo de capturar productos hidrobiológicos, con antiguos arpones y anzuelos, incluso con sistemas avanzados en pesca de alta tecnología.

Como segundo indicador de la variable extracción de recursos pesqueros, avituallamiento de la embarcación, según Muza (2018) permite que distintas embarcaciones desarrollen sus labores indicadas de aprovisionamiento en los insumos como son: hielo, combustible, agua, víveres, para su tiempo respectivo en la jornada pesquera.

Como tercer indicador de la variable extracción de recursos pesqueros, tramitación del zarpe, según Directemar (2020) es un requisito principal realizar la tramitación para el embarque, Zarpe recalada de naves menos en la capitanía de

puerto. Consiste en un archivo electrónico o físico, debe ser adquirido en alguna de las entidades acreditadas.

Como cuarto indicador de la variable extracción de recursos pesqueros, permiso de pesca – PRODUCE, según PRODUCE (2021) permite buscar de manera gratuita ofrecida por el Ministerio de Producción, información sobre embarcaciones realizando estos criterios de búsqueda nombre de embarcación sistema preserva, permiso de pesca y convenio.

Además, se tiene las definiciones de la segunda dimensión de la variable procesos operativos, desembarque de recursos pesqueros - DPA, PRODUCE (2021) menciona que, se lleva a cabo principalmente el proceso de comercialización, desembarque y las tareas previas de los insumos hidrobiológicos destinado al consumo directo.

También se tiene las definiciones de los indicadores de la variable desembarque de recursos pesqueros - DPA, el personal de descarga Ministerio de Energía y Minas (2021) realizan denominada “chatas” se encuentra en el mar, donde de esta manera para el control de calidad que realiza un primer análisis de la materia prima para así determinar las condiciones de esta.

Como segundo indicador de la variable desembarque de recursos pesqueros - DPA el personal de estiba, según Laboreal (2018) permite la realización de la calidad, los estibadores se encargan de llevar el producto al lugar adecuado ya sea en hielo o en congeladores, donde están ubicados en los muelles portuarios en el Perú. Este arte se realiza de manera manual en ambientes de bajo temperatura.

Además, se tiene las definiciones de la tercera dimensión de la variable procesos operativos, transporte de recursos pesqueros en cámaras isotérmicas, según SANIPES (2020) el almacenamiento temporal de pescado debe tener hielo, debe efectuarse de la mejor manera, para luego realizar el transporte en la cámara isotérmica, o en pozos con agua refrigeradas a temperaturas.

También se tiene las definiciones de los indicadores de la dimensión transporte de recursos pesqueros en cámaras isotérmicas, el personal conductor, Fernández y Ferrer (2017) definen que es la plataforma del desembarcadero hasta la lonja de comercialización, utilizan la ropa del diario para este tipo de trabajo, es decir que no usan: botas, guantes, tapabocas, gorro ni gorros.

Como segundo indicador de la variable transporte de recursos pesqueros en cámaras isotérmicas, el personal de estiba, según Laboreal (2018) permite realizar que los productos hidrobiológicos sean de calidad, cumpliendo con el hielo respectivo en esta actividad se realiza de manera manual en ambientes de bajo temperatura.

Como tercer indicador de la dimensión transporte de recursos pesqueros en cámaras isotérmicas, disponibilidad de cajas y palanas, según Fernández y Ferrer (2017) es el área de pesado existe disponibilidad de cajas y palanas con agua y detergente luego de regar la manguera, los pisos con agua pura, se rocía la mezcla de agua y detergente preparada, asimismo, con escobas se realiza la limpieza a remover la suciedad de los pisos, luego se enjuaga con agua y presión. La limpieza de los pisos alrededor del DPA también se lava mediante el mismo procedimiento.

Como cuarto indicador de la dimensión transporte de recursos pesqueros en cámaras isotérmicas, la dotación de combustible, según Acua (2020) lo principal que se debe tener en la embarcación es el consumo de combustible fósil, permite un eficiente trabajo en la embarcación ante las constantes alzas de precios de combustible.

Como quinto indicador de la dimensión transporte de recursos pesqueros en cámaras isotérmicas, la documentación y permiso de transporte, según SENASA (2014), para realizar el transporte de productos hidrobiológicos debe contar con permisos requeridos, principalmente debe tener los requisitos propios como es: facturas, boletas, guía de revisión, entre otros para que no exista dificultades en el transporte y el producto llegue a bien.

Además, se tiene las definiciones de la cuarta dimensión de la variable procesos operativos, recepción en plantas de procesamiento, según Acua (2017), permite realizar el procesamiento y recepción respectiva de la materia prima que será llevado para su proceso indicado que la planta lo realizará.

También se tiene las definiciones de los indicadores de la variable recepción en plantas de procesamiento, técnico de aseguramiento de calidad, según SERINPRES (2021) permite la supervisión del aseguramiento de calidad de los productos hidrobiológicos donde cumpla con las normas del establecimiento, verificación de los productos en las cámaras de congelados, supervisión de las

áreas para que cumplan con las normas de higiene del SARINPRES, asimismo, la evaluación y calidad de agua que se utilizará en la limpieza del establecimiento.

Como segundo indicador de la variable recepción en plantas de procesamiento, el personal de descarga, según Slideplayer (2013) es el proceso que permite realizar la descarga respectiva para la planta procesadora. Es el proceso principal por medio, así como los costos de las principales materias prima y maquinaria necesitan dicho proyecto.



### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

Según Yuni y Urbano (2020), es aplicada debido a que analiza las variables a investigar y se direcciona a solucionar dificultades e implicancia, propagación ambiental, enseñanzas en riesgo, ausencia de protección física y legal; y también un sistema neoliberal entre otros, ya que esta investigación se usó de conocimiento con respecto a las variables de la gestión de compras y procesos operativos, para una mejora en las empresas, estratégicamente a un buen desarrollo.

Mientras tanto el planteamiento es mixto, necesario donde presenta un objeto de medida de información cuantitativa y cualitativa, medibles por medio de los primordiales descubrimientos del problema (Hernández y Mendoza 2018). En tanto en el estudio se obtuvo datos estadísticos que se representan por medio de regularidad y tanto por ciento por intermedio de la captación del determinado aprendizaje.

Tuvo un diseño no experimental, porque no están guiados a realizar tratamiento entre las variables que forman la materia de apreciación, sino de demostrar los hechos y/o posición en forma común (Polanía, 2020)

Es transversal porque se basa en estimar la posición problemática en un tiempo de fase y ámbito exclusivo en el que se evidencia una sucesión de intercomunicación con el sujeto de estudio. Se tiene en cuenta que en el estudio no se utilizó las variables de gestión de compras y procesos operativos, los cuales se indicó los primeros descubrimientos, asimismo la recaudación de información de datos se llevó a cabo mediante un instrumento con respecto a un periodo instaurado (La Madriz, 2019)

El grado de diseño, es descriptivo en vista tuvo se describió los sucesos y hechos de las variables u objetivo de estudios tales y como se desarrolló en el ámbito de la investigación (Hernández y Mendoza, 2018). Por consiguiente, en esta investigación se relatará como la gestión de compras como herramienta impulsa a los procesos operativos de la empresa.

### **3.2. Variables Y Operacionalización**

#### **- Variable 1**

Escobar (2019) expone que, está centrada en la administración y abastecimiento de productos necesarios para el buen desarrollo de los procesos, obteniendo productos de calidad y cumpliendo con los estándares correspondientes, donde existan precios adecuados del mercado y manteniéndonos en el mercado, así mismo es un pilar importante entre los cliente y proveedores en crear modelos nuevos y pensar en unir alianzas de cadenas de abastecimiento.

#### **- Variable 2**

Los procesos operativos es una forma establecida por distintas metodologías, donde principalmente su finalidad es dar un mejor desempeño en una organización. Íntegramente son los procesos que puedes implementar para mejorar el funcionamiento interno de tu organización (Carrasco, 2019).

### **3.3 Población, muestra y muestreo y unidad de análisis**

#### **3.3.1 Población:**

Es un compuesto de todos los casos que va conllevar a formar tema de estudio y además se propagan resultados donde cumplen una serie de definiciones (Hernández et al. 2018). La investigación, estudió la población que fue establecida por los trabajadores del área operativa de la empresa Siempre Juan E.I.R.L Sechura – Piura.

**Tabla 1***Población: Cargos de la empresa*

<b>Empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L.</b>	
Cargos	Cantidad
- A. Dirección	01
- A. Gerencia	01
- A. Limpieza	04
- A. Administrativa	01
- A. Secretaria	01
- A. Asesoría contable	01
- A. Contabilidad	01
- A. Jefe de almacén	01
- A. Asistente de almacén	01
- A. Asesor pesquero	01
- A. Recursos Humanos	01
- A. Asesor legal	01
- A. Segundo patrón	01
- A. Motorista	01
- A. Panguero	01
- A. Cocinero	01
- Trabajadores del mar	31
Total:	50

*Nota.* Base de datos de la empresa**- Criterios de inclusión**

Los trabajadores pertenecientes al área de operaciones de la empresa Siempre Juan E.I.R.L, sin diferencias de género, forma de contrato, tiempo de trabajo o cargo donde realizan.

- **Criterio de exclusión**

Están descartados en el presente estudio, aquellos trabajadores del área operativa que se encuentren de vacaciones, de licencia o permiso, por enfermedad o ausencias ya sea otra razón.

El estudio se trabajó con los trabajadores de dicha empresa.

### **3.3.2 Muestra**

La Madriz (2019) precisa que la muestra es característico de una población en donde todos en general son usados en la investigación. En este sentido la muestra es censal, se trabajó con 50 trabajadores para dicha investigación que será de los trabajadores de la empresa Siempre Juan E.I.R.L – SECHURA.

### **3.3.3 UNIDAD DE ANÁLISIS**

Los colaboradores de la empresa pesquera Siempre Juan que se encuentran laborando en el tiempo actual.

## **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

### **3.4.1 Técnicas**

- **Encuesta**

Es uno de los métodos de recopilación de datos más utilizados, que radica en grupos de ítems desarrollados con la finalidad de lograr información necesaria de personas (Villanueva, 2022). Por lo tanto, es fundamental poseer cuidado en su confiabilidad y la indagación ser sesgo que tengan que encajar a personas encuestadas. La técnica fue orientada al personal del área operativa de la organización Siempre Juan con el objetivo de conseguir datos de su apreciación sobre el sistema de Gestión de compras en la organización

- **Entrevista**

Está abocado en sostener el diálogo directamente con unidades de análisis que pueden facilitar datos a través de un cuestionario un poco más dinámico que el de una encuesta (Villanueva, 2022). Se entrevistó a la representante de la empresa Siempre Juan E.I.R.L, Srta. Luz Fiestas Fiestas, con la finalidad de evaluar y analizar las principales acciones implementadas de la empresa.

### **3.4.2 Instrumentos**

#### **- Cuestionario**

Estaría establecido por veintidós ítems con de escala de Likert y fue legalizada por tres especialistas, quienes darán su apreciación respecto a la claridad, objetividad capacidad y relación en cada una de los ítems planteados del cuestionario. Asimismo, la confiabilidad del cuestionario fue certificada a través de la aplicación de la prueba estadística Alfa de Cronbach, donde se realizó una prueba piloto de 10 encuestados donde se obtuvo un nivel de confiabilidad mayor a 0.7.

#### **- Guía de entrevista**

Este instrumento empleado fue la guía de entrevista establecida por veintidós interrogantes abiertas relacionadas las variables investigadas, en la cual permitió obtener resultados y donde se analizó y evaluó, asimismo, nos permite al entrevistado expresar libremente sus respuestas, la cual fue de gran importancia.

### **3.5 Procedimientos**

Se realizó previamente coordinado con el encargado del área administrativa, cuyo propósito es la recopilación de datos de los trabajadores, luego se hizo una encuesta y fue enviado a cada uno de ellos de manera sincrónicamente antes coordinando con el jefe.

Así mismo se realizó la entrevista, donde se le coordinó el apoyo a la secretaria que es la encargada de la empresa, donde se coordinó la fecha y hora para la respectiva entrevista, la cual se hizo de manera presencial. Una vez coordinados los parámetros, se procedió a una reunión presencial, donde por mi cuenta se llevó algunos gastos por lo que es presencial, luego de esta entrevista de gran importancia, se procedió a la elaboración de la entrevista, para su siguiente proceso.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Se utilizó en primer lugar, una hoja de Microsoft Excel, para pasar los datos recolectados. Después se usó el programa SPSS 27 de tal manera se procedió empleando herramientas estadísticas para generar tablas de frecuencia de cada

una de las preguntas formuladas en la encuesta. Por último, las tablas de frecuencia de cada una de las preguntas formuladas en la encuesta en contraste a nuestras hipótesis.

### **3.7 Aspectos éticos**

Se garantizó que el estudio es original y lo que fue puesto en la declaratoria de autenticidad del autor y asesor que anexan en la investigación. Además, la información tomada de libros, artículos, tesis o cualquier otro documento fueron citados y referenciados bibliográficamente correspondientes teniendo un formato APA 7ma edición, además de respetar el código de ética desarrollado por la UCV RCU N°0470-2022/UCV.

## IV. RESULTADOS

Se determinó el análisis de los dos instrumentos desarrollados que se aplicaron en esta investigación, la cual tuvo como partícipe a la representante de la empresa que respondió la guía de entrevista y los 50 trabajadores que fue la muestra encuestada de la Empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L. Ante esto, se obtuvo una interpretación descriptiva de las variables Gestión de compras y los procesos operativos mediante tablas, gráficas, lluvia de ideas y cruce de datos para hacer frente al problema que presenta la organización pesquera.

### 4.1. Informe aplicación cuestionario

En el presente informe cuantitativa y cualitativa, que contiene los datos obtenidos del cuestionario evaluó las dos variables en cuestión gestión de compras y procesos operativos de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., perteneciente a la provincia de Sechura, que se desarrolló mediante tablas estadísticas.

#### 4.1.1. Objetivo específico 1: Conocer la planificación de compras de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022.

**Tabla 2**

*La planificación de compras de la empresa pesquera Siempre Juan*

Ítems	Alternativas promedio										Total	
	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Indeciso		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Las necesidades requeridas por las unidades usuarias son atendidas a través de una eficiente gestión de compras.	14	28%	16	32%	7	14%	9	18%	4	8%	50	100%
La base de datos de proveedores contribuye a que la empresa desarrolle sus procesos operativos de una manera óptima.	16	32%	18	36%	8	16%	8	16%	0	0%	50	100%

*Nota.* Información de la aplicación del cuestionario.

En la tabla 2, la planificación de compras de la empresa pesquera Siempre Juan los colaboradores valorizaron, un 32% calificó de acuerdo que las necesidades requeridas por las unidades usuarias son atendidas a través de una gestión de compras óptima; y un 36% calificó de acuerdo que la base de datos de proveedores contribuye a que la empresa desarrolle sus procesos operativos de una manera óptima.

Se concluye que la empresa pesquera Siempre Juan, tiene una buena eficiencia en la gestión de compras, permitiéndole también realizar los trabajos de manera óptima, es importante que toda empresa de cualquier rubro tenga una base de datos que le permitirá a tener mayor seguridad en sus compras, en una de las entrevistas se le indaga y comentó que es importante tener un base de dato con el propósito de que se haga más rápido el proceso.

#### 4.1.2. Objetivo específico 2: Identificar de qué forma se desarrolla la adquisición de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022.

**Tabla 3**

*La adquisición de la empresa pesquera Siempre Juan*

Ítems	Alternativas promedio										Total	
	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Indeciso		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo			
	f	%	f	%	f	%	f	%	F	%	f	%
Las actividades de cotización del área logística de la empresa contribuyen a una mejor gestión de compras.	8	16%	26	52%	6	12%	9	18%	1	2%	50	100%
En la empresa se realiza una eficaz evaluación de proveedores para una mejor gestión de compras.	5	10%	19	38%	13	26%	11	22%	2	4%	50	100%
Usted considera que la empresa pesquera realiza el pedido de forma eficiente para una correcta gestión de compras.	12	24%	15	30%	9	18%	13	26%	1	2%	50	100%
En la empresa se realiza una oportuna adquisición de bienes y servicios	11	22%	15	30%	7	14%	6	12%	11	22%	50	100%



Nota. Información de la aplicación del cuestionario.

En la tabla 3, en cuanto a la adquisición, un 52% calificó en de acuerdo que las actividades de cotización del área logística de la empresa contribuyen a una mejor gestión de compras, un 38% calificó en de acuerdo que en la empresa se realiza una eficaz evaluación de proveedores para una mejor gestión de compras, un 30% calificó en de acuerdo que se considera que la empresa pesquera realiza el pedido de forma eficiente para una correcta gestión de compras y un 30% calificó en de acuerdo que en la empresa se realiza una oportuna adquisición de bienes y servicios.

Se concluye que la empresa pesquera Siempre Juan, contribuye adecuadamente para una mejor gestión de compras, esto hace que la empresa se esmera día a día para el bien de todos los trabajadores y para su buen trabajo que ellos realizan en bien de todos. Así mismo, la empresa realiza una eficaz evaluación de proveedores permitiendo una evaluación minuciosa. Además, la empresa siempre se caracterizó en realizar de forma eficiente una buena correcta gestión de compras. Y para finalizar, en muchas ocasiones suelen adquirir bienes y servicios de acuerdo a las exigencias que la empresa tiene en ese momento para que sean compradas.

#### 4.1.3. Objetivo específico 3: Analizar la efectividad de compras de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022.

**Tabla 4**

*La efectividad de compras de la empresa pesquera Siempre Juan*

Ítems	Alternativas promedio										Total	
	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Indeciso		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo			
	f	%	f	%	f	%	f	%	F	%		f
Usted considera que el gerente de la empresa verificar y supervisar los pedidos en la gestión de compras.	12	24%	11	22%	11	22%	13	26%	3	6%	50	100%

Usted considera que el pago del producto adquirido se realiza de forma oportuna.	11	22%	19	38%	4	8%	13	26%	3	6%	50	100%
La aprobación de compras permite que la empresa obtenga de forma satisfactoria los productos requeridos.	7	14%	23	46%	9	18%	9	18%	2	4%	50	100%

*Nota.* Información de la aplicación del cuestionario.

En la tabla 4, la efectividad de compras, un 26% calificó en desacuerdo que considera que el gerente de la empresa verificar y supervisar los pedidos en la gestión de compras, un 38% calificó de acuerdo que considera que el pago del producto adquirido se realiza de forma oportuna y un 46% calificó de acuerdo que la aprobación de compras permite que la empresa obtenga de forma satisfactoria los productos requeridos.

Se concluye que la empresa pesquera Siempre Juan, en distintas ocasiones existen desacuerdos con las personas encomendadas las compras, ya que muchas veces se sienten incómodos que el gerente verifique y supervise lo que se están comprando. Además, respecto a las aprobaciones de compras, esto ha permitido que mayormente exista de forma satisfactoria en los productos que se va a requerir.

#### **4.1.4. Objetivo específico 4: Explicar la manera en que se realiza la extracción de recursos pesqueros de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022.**

**Tabla 5**

*La extracción de Recursos Pesqueros de la empresa pesquera Siempre Juan*

Ítems	Alternativas promedio											
	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Indeciso		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
La empresa cuenta con implementos de pesca para una correcta realización de sus funciones.	36	72%	14	28%	0	0%	0	0%	0	0%	50	100%
El avituallamiento de la embarcación permite que se realice de forma eficiente la actividad pesquera.	6	12%	21	42%	14	28%	8	16%	1	2%	50	100%

La empresa realiza oportunamente la tramitación del zarpe de las embarcaciones pesqueras.	26	52%	13	26%	5	10%	6	12%	0	0%	50	100%
Usted considera que el Ministerio de Producción - PRODUCE aprueba la extracción de productos hidrobiológicos de manera rápida.	13	26%	19	38%	10	20%	1	2%	7	14%	50	100%

*Nota.* Información de la aplicación del cuestionario.

En la tabla 5, la extracción de recursos pesquero, un 72% calificó en totalmente de acuerdo que la empresa cuenta con implementos de pesca para una correcta realización de sus funciones, un 42% calificó en de acuerdo que el avituallamiento de la embarcación permite que se realice de forma eficiente la actividad pesquera, un 52% calificó en totalmente de acuerdo que la empresa realiza oportunamente la tramitación del zarpe de las embarcaciones pesqueras y un 38% calificó en de acuerdo que el Ministerio de Producción - PRODUCE aprueba la extracción de productos hidrobiológicos de manera rápida.

Se concluye que la empresa pesquera Siempre Juan, si existe y están totalmente de acuerdo que cuenta con implementos de pesca, asimismo, también existe y están en de acuerdo que el avituallamiento se dé en sus procesos de pesca, también están totalmente de acuerdo que la empresa realiza oportunamente la tramitación del zarpe, por lo tanto un índice aceptable que están de acuerdo que el Ministerio de producción – PRODUCE realice dicha aprobación para las extracciones de recursos hidrobiológicos.

#### **4.1.5. Objetivo específico 5: Analizar la realización del desembarque de recursos pesqueros DPA de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022.**

**Tabla 6**

*El desembarque de recursos pesqueros DPA de la empresa pesquera Siempre*

Ítems	Alternativas promedio										Total	
	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Indeciso		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%

Usted considera que el personal de descarga realiza de forma eficiente su trabajo.	12	24%	12	24%	23	46%	3	6%	0	0%	50	100%
El personal de pesado de cajas cumple de manera satisfactoria sus actividades en la empresa pesquera.	8	16%	28	56%	8	16%	6	12%	0	0%	50	100%

*Nota.* Información de la aplicación del cuestionario.

En la tabla 6, el desembarque de recursos pesqueros DPA, un 46% calificó en indeciso que el personal de descarga realiza de forma eficiente su trabajo y un 56% calificó en de acuerdo que el personal de pesado de cajas cumple de manera satisfactoria sus actividades en la empresa pesquera.

Se concluye que la empresa pesquera Siempre Juan, se encuentran indecisos que el personal no realiza correctamente y eficientemente la descarga de dichos productos, asimismo, existe y están totalmente de acuerdo que la empresa realiza en que el personal de pesado de cajas si cumple de manera satisfactoria las actividades.

#### **4.1.6. Objetivo específico 6: Identificar la manera en que se lleva a cabo el transporte de recursos pesqueros en cámaras isotérmicas de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022.**

**Tabla 7**

*El transporte de recursos pesqueros en cámaras isotérmicas de la empresa pesquera Siempre Juan*

Ítems	Alternativas promedio										Total	
	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Indeciso		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Usted considera que el personal de transporte de mercadería realiza su trabajo de manera puntual y oportuna.	9	18%	26	52%	9	18%	6	12%	0	0%	50	100%
El personal de estiba está capacitado para la correcta movilización de productos en el área de cámaras	13	26%	12	24%	20	40%	5	10%	0	0%	50	100%
La empresa dispone de cajas, palanas y hielo suficientes y a tiempo para la realización de sus labores.	22	44%	28	56%	0	0%	0	0%	0	0%	50	100%

La dotación de combustible dentro de la empresa pesquera se realiza de manera equitativa previniendo percances.	11	22%	19	38%	13	26%	7	14%	0	0%	50	100%
Usted considera que la empresa pesquera cumple con la documentación de transporte terrestre necesaria.	23	46%	10	20%	8	16%	9	18%	0	0%	50	100%

*Nota.* Información de la aplicación del cuestionario.

En la tabla 7, el transporte de recursos pesqueros en cámaras isotérmicas, un 52% calificó en de acuerdo que el personal de transporte de mercadería realiza su trabajo de manera puntual y oportuna, un 40% calificó en indeciso que el personal de estiba está capacitado para la correcta movilización de productos en el área de cámaras, un 56% calificó en de acuerdo que la empresa dispone de cajas, palanas y hielo suficientes y a tiempo para la realización de sus labores, un 38% calificó en de acuerdo que la dotación de combustible dentro de la empresa pesquera se realiza de manera equitativa previniendo percances y un 46% calificó en totalmente de acuerdo que la empresa pesquera cumple con la documentación de transporte terrestre necesaria.

Se concluye que la empresa pesquera Siempre Juan, si existe y están en de acuerdo que el personal de mercadería realiza su trabajo de manera oportuna, así mismo calificaron que están en indeciso que no se encuentran capacitados para una correcta movilización de productos en el área de cámaras, de esta manera están de acuerdo que existe la disponibilidad de cajas, palanas y hielo para su respectivo producto, de esta manera existe y están de acuerdo que la empresa realiza la dotación de combustible previniendo percances, de esta manera si existe y están totalmente de acuerdo que la empresa si cumple con la documentación de transporte terrestre, que es necesario para evitar inconvenientes.

#### **4.1.7. Objetivo específico 7: Explicar la recepción en plantas de procesamiento de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022.**

**Tabla 8**

*La recepción en plantas de procesamiento de la empresa pesquera Siempre Juan.*

Ítems	Alternativas promedio		Total
-------	-----------------------	--	-------

	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Indeciso		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
El control de calidad se ejecuta de forma correcta por el técnico de aseguramiento de calidad.	8	16%	16	32%	11	22%	15	30%	0	0%	50	100%
Usted considera que el personal de descarga en planta es pieza fundamental para terminar de forma eficiente la actividad.	15	30%	19	38%	7	14%	6	12%	3	6%	50	100%

*Nota.* Información de la aplicación del cuestionario.

En la tabla 8, la recepción en plantas de procesamiento, un 32% calificó en de acuerdo que el control de calidad se ejecuta de forma correcta por el técnico de aseguramiento de calidad y un 38% calificó en de acuerdo que el personal de descarga en planta es pieza fundamental para terminar de forma eficiente la actividad.

Se concluye que la empresa pesquera Siempre Juan, Si existe y están de acuerdo, que el control de calidad se ejecute de forma correcta por el técnico de aseguramiento, así mismo, consideraron que están de acuerdo que el personal de descarga en planta sea una pieza fundamental para terminar de forma eficiente la actividad, permitirá que sea los trabajos se realicen de la mejor manera.

#### **4.1.8. Objetivo General: Analizar la manera en que la gestión de compras como herramienta impulsa los procesos operativos de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura 2022**

**Tabla 9**

*Situación de la gestión de procesos operativos de la empresa pesquera.*

Ítems	Alternativas promedio											
	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Indeciso		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%	F	%	f	%
Las necesidades requeridas por las unidades usuarias son atendidas a través de una eficiente gestión de compras.	14	28%	16	32%	7	14%	9	18%	4	8%	50	100%

La base de datos de proveedores contribuye a que la empresa desarrolle sus procesos operativos de una manera óptima.	16	32%	18	36%	8	16%	8	16%	0	0%	50	100%
Las actividades de cotización del área logística de la empresa contribuyen a una mejor gestión de compras.	8	16%	26	52%	6	12%	9	18%	1	2%	50	100%
Usted considera que el gerente de la empresa verifica y supervisa los pedidos en la gestión de compras.	12	24%	11	22%	11	22%	13	26%	3	6%	50	100%
Usted considera que el pago del producto adquirido se realiza de forma oportuna.	11	22%	19	38%	4	8%	13	26%	3	6%	50	100%
La aprobación de compras permite que la empresa obtenga de forma satisfactoria los productos requeridos.	7	14%	23	46%	9	18%	9	18%	2	4%	50	100%

*Nota.* Información de la aplicación del cuestionario.

En la tabla 9, que se observa las valorizaciones del personal de la empresa sobre la situación de los procesos operativos, un 32% calificó de acuerdo que las necesidades requeridas por las unidades usuarias son atendidas a través de una eficiente gestión de compras, un 36% calificó de acuerdo que la base de datos de proveedores contribuye a que la empresa desarrolle sus procesos operativos de una manera óptima, un 52% calificó de acuerdo que las actividades de cotización del área logística de la empresa contribuyen a una mejor gestión de compras, un 38% calificó de acuerdo que en la empresa se realiza una eficaz evaluación de proveedores para una mejor gestión de compras, un 30% calificó de acuerdo que se considera que la empresa pesquera realiza el pedido de forma eficiente para una correcta gestión de compras, y un 46% calificó de acuerdo que la aprobación de compras permite que la empresa obtenga de forma satisfactoria los productos requeridos.

Se concluye que la empresa pesquera Siempre Juan, las cotizaciones del área logística ha contribuido de manera eficiente, ya que permite una mejor gestión de compras. Además, respecto a la empresa siempre hay una eficaz evaluación de proveedores antes de comprar dichos productos para una mejor gestión de compras. También, respecto a la empresa que realiza de forma eficiente y correcta

gestión de compras y en la empresa siempre ha existido una buena oportuna y clara en lo que es adquisiciones de bienes y servicios. Por otro lado, en distintas ocasiones existen desacuerdos con la persona que se le encomendó las compras, ya que muchas veces se sienten incómodos que el gerente verifique y supervise lo que se están comprando. También, respecto a los pagos si existe una eficiente forma inmediata en lo que es pagos en realizar en los productos que se han adquirido en su momento. Así mismo, la aprobación de compras ha permitido que la empresa tenga una satisfactoria compra en sus productos

**Tabla 10**

*Situación de la gestión de compras que desarrolla la empresa pesquera.*

Ítems	Alternativas promedio										Total	
	Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Indeciso		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo			
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
La empresa cuenta con implementos de pesca para una correcta realización de sus funciones.	36	72%	14	28%	0	0%	0	0%	0	0%	50	100%
El avituallamiento de la embarcación permite que se realice de forma eficiente la actividad pesquera.	6	12%	21	42%	14	28%	8	16%	1	2%	50	100%
La empresa realiza oportunamente la tramitación del zarpe de las embarcaciones pesqueras.	26	52%	13	26%	5	10%	6	12%	0	0%	50	100%



Usted considera que el Ministerio de Producción - PRODUCE aprueba la extracción de productos hidrobiológicos de manera rápida.	13	26%	19	38%	10	20%	1	2%	7	14%	50	100%
Usted considera que el personal de descarga realiza de forma eficiente su trabajo.	12	24%	12	24%	23	46%	3	6%	0	0%	50	100%
El personal de pesado de cajas cumple de manera satisfactoria sus actividades en la empresa pesquera.	8	16%	28	56%	8	16%	6	12%	0	0%	50	100%
Usted considera que el personal de descarga en planta es pieza fundamental para terminar de forma eficiente la actividad.	15	30%	19	38%	7	14%	6	12%	3	6%	50	100%

*Nota.* Información de la aplicación del cuestionario.

En la tabla 10, que se observa las valorizaciones del personal de la empresa sobre la situación de la gestión de compras, un 72% calificó en totalmente de acuerdo que la empresa cuenta con implementos de pesca para una correcta realización de sus funciones, un 42% calificó de acuerdo que el avituallamiento de la embarcación permite que se realice de forma eficiente la actividad pesquera, un 52% calificó en totalmente de acuerdo que la empresa realiza oportunamente la tramitación del zarpe de las embarcaciones pesqueras, un 38% calificó de acuerdo que se considera que el Ministerio de Producción - PRODUCE aprueba la extracción de productos hidrobiológicos de manera rápida, un 46% calificó indeciso que se considera que el personal de descarga realiza de forma eficiente su trabajo, un 56% calificó de acuerdo que el personal de pesado de cajas cumple de manera satisfactoria sus actividades en la empresa pesquera.

También, un 52% calificó de acuerdo que se considera que el personal de transporte de mercadería realiza su trabajo de manera puntual y oportuna, un 40% calificó indeciso que el personal de estiba está capacitado para la correcta movilización de productos en el área de cámaras, y un 30% calificó en totalmente de acuerdo que se considera que el personal de descarga en planta es pieza fundamental para terminar de forma eficiente la actividad.

Se concluye que la empresa pesquera Siempre Juan, si tiene implementos suficientes de pesca para sus trabajadores para una buena realización de trabajo, así mismo existe un avituallamiento permitiría una buena jornada en alta mar. Por lo tanto, existe por parte de los trabajadores un buen trabajo en la actividad

pesquera, así mismo existe una buena tramitación de zarpe, permitiría también una buena jornada y no existiría multas ni inconvenientes, dentro de PRODUCE existe una aprobación eficiente para las extracciones de productos hidrobiológicos, así también en existe una aceptable realización eficiente en su trabajo, también existe un buen cumplimiento en el pesado de cajas que se cumple de manera satisfactoria. (También se considera que existe un buen trabajo en la realización de transporte de manera oportuna y óptima, también existe una aceptabilidad que si existe para una buena movilización de productos en las cámaras. En la empresa si existe y están de acuerdo que la empresa si dispone de cajas, palanas y hielo para su labor correspondiente, así mismo si existe una dotación de combustible previniendo percances que pueda existir, en lo que son documentación, la empresa cuenta y cumple con la documentación adecuada para el transporte de productos vía terrestre. Durante este análisis el control de calidad no fue lo adecuado para ciertas personas ya que algunos no era lo adecuado. Respecto al tema del personal de descarga en planta, es una pieza fundamental que permite la eficiencia para la descarga en planta.

#### **4.2. Informe de aplicación de guía de entrevista**

Para el desarrollo de esta sesión, que contiene el análisis de los datos obtenidos de la guía de entrevista realizada con la colaboración de la secretaria: Luz Fiestas Fiestas de la empresa Siempre Juan, respecto a la guía de entrevista que permitió evaluar la gestión de compras y los procesos operativos de la Empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L, en la cual encuentra ubicada en la Provincia de Sechura, las cuales fueron representadas de manera estructurada conforme al diálogo y/o conversatorio eficientes se fueron estructurando para obtener datos relevantes para complementar el análisis del primer instrumento el cuestionario.

##### **Variable 1: Gestión de compras:**

##### **Dimensión Planificación de compras**

En cuanto la variable Gestión de compras comprende la dimensión en planeación de compras en la Empresa Siempre Juan se detalla que, la organización

busca en las unidades requeridas donde permita accesibilidad que resulte más rápido en la empresa pesquera para un eficaz trabajo, teniendo consigo mismos datos de proveedores para que exista un buen desarrollo, no teniendo poco interés en adquirirlos o ya sea por falta de acuerdos que el dueño de la empresa pesquera tenga.

Con respecto a la segunda dimensión de la variable Gestión de compras, adquisición, realiza previamente cotización del área logística de la empresa, permitiendo una óptima realización en las compras, teniendo consigo mismo realizar una eficaz evaluación de proveedores que permita a una mejora en la gestión de compras, por lo tanto, que la empresa pesquera realiza el pedido de forma eficiente, sin embargo, se llegue a realizar una oportuna adquisición.

Con respecto a la tercera dimensión de la variable Gestión de compras, efectividad de compras, donde el gerente de la empresa verificar y supervisar los pedidos para una posterior, realizar que el pago del producto adquirido sea en el tiempo establecido, posteriormente en las compras permite que la empresa obtenga satisfactoriamente lo que se requiere.

### **Variable 2: Procesos Operativos:**

En cuanto la variable Procesos operativos, lo cual comprende como primera dimensión extracción de recursos pesqueros, la empresa pesquera Siempre Juan tiene un sistema adecuado en equipos para una buena realización de pesca. Los equipos son: una sonda, sonar, radar, un radio banda marina, radio banda lateral, equipos electrónicos. Así mismo tener un buen cerco "boliche" ya sea de 200 a más toneladas, tienen en lograr en tener más producción, y menos ahorro, menos tiempo, y llegada a muelle es más rápido con productos hidrobiológicos extraídos, así mismo tener en cuenta con lo suficiente para la jornada de pesca, por lo tanto, se tiene que realizar una eficiente, porque no hay un tiempo exacto en regresar a puerto, es por ello que se hace una eficiente realización en el abastecimiento de víveres, combustible y hielo. También se tiene que llevar, con la finalidad de que los productos sean llegados en buenas condiciones y vender el producto bien, por lo tanto, tener la aprobación de los permisos correspondientes para llevar a cabo la extracción de productos hidrobiológicos.

Con respecto a la segunda dimensión, desembarque de recursos pesqueros en DPA, el personal de descarga realiza de forma eficiente su trabajo, por lo tanto, el personal de pesado de cajas cumple de manera satisfactoria y obtenga resultados óptimos. Esto conlleva que la empresa obtenga resultados adecuados y que sus productos no sean maltratados desde la embarcación y que llegue a puerto con su respectivo hielo, por lo tanto, en mi opinión es importante una buena realización de descarga, donde el personal cumpla con sus tareas encomendadas, así mismo recomendaría capacitaciones, técnicas constantes para que día a día el personal tenga los conocimientos idóneos para un buen mejoramiento.

Con respecto a la tercera dimensión, transporte de recursos pesqueros en cámara isotérmicas., donde realice el personal de transporte de mercadería para sus traslado de productos hidrobiológicos, sin embargo el personal de estiba está capacitado para la correcta movilización y adecuado orden correspondiente, ya que dispone de cajas, palanas y hielo suficientes para una buena realización de productos que existan, en la dotación de combustible dentro de la empresa pesquera donde permitiría una eficiencia para la jornada en las tareas, así mismo considerando que la empresa pesquera cumple con la documentación de transporte terrestre necesaria para cumplir reglamentariamente.

Con respecto a la cuarta dimensión, recepción de plantas de procesamiento, en que la calidad se ejecuta de forma correcta y tenga un final adecuado en adquirir, por lo tanto considerar que el personal de descarga en planta es pieza fundamental donde son parte de esencial para el cumplimiento requerido, es importante resaltar que el personal debe estar capacitado adecuadamente para esta realización, ya que permitiría que el producto sea entregado correctamente, por lo tanto en mi opinión personal es importante una buena recepción, donde permitirá conocer que el producto que ellos han adquirido sea lo adecuado, así mismo recomendaría que el personal que va a realizar esta recepción, tenga el cuidado mínimo para que no exista observaciones ni devoluciones al momento de entregar por parte de la plata que se va a recepcionado.

## V. DISCUSIÓN

En cuanto al objetivo específico 1, referido a conocer la planificación de compras de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022. Turovski (2023) define la planificación de compras en determinar las necesidades en los materiales para producir productos en un periodo determinado. En este contexto, la planificación de compras de la empresa pesquera Siempre Juan los colaboradores valorizaron, un 32% calificó de acuerdo que las necesidades requeridas por las unidades usuarias son atendidas a través de una gestión de compras óptima; y un 36% calificó de acuerdo que la base de datos de proveedores contribuye a que la empresa desarrolle sus procesos operativos de una manera óptima. Según mostraron los resultados, la empresa pesquera Siempre Juan tiene una buena eficiencia en la planificación de compras, permitiendo también realizar los trabajos de manera óptima esto genera que el personal cuente con las herramientas a tiempo para ejecutar de manera óptima sus labores en la empresa pesquera, a esto la empresa pesquera de realizar un plan de mejora con respecto a la planificación de compras para contrarrestar estos resultados.

Por otro lado, se presentan las investigaciones que guardan semejanza y que también difieren con el presente estudio, Panchillo et al. (2021) en su tesis concluye que, implementar una buena planificación en la gestión ayuda a mejorar directamente la productividad de la empresa. Sin embargo, Carrasco y Jacinto (2022) en su tesis concluyen que la gestión de compras de la empresa es relativamente baja por lo que no existe una planificación de compras definida en la empresa. Ante este contexto, la primera investigación mencionada guarda relación debido a que la generación de una buena planificación de compras influye de forma positiva a la empresa Pesquera Siempre Juan; pero en la siguiente investigación menciona todo lo contrario enfatizando que hay otros son los indicadores que influyen directamente a la gestión de compras.

Ante lo expresado anteriormente, se puede deducir que, al conocer la planificación de compras de la empresa pesquera Siempre Juan permite tener las herramientas que requiere la empresa en el momento oportuno, con el propósito de

desempeñar de manera eficiente la labor diaria de la empresa, por lo que aumentaría la eficiencia del proceso operativo de la empresa pesquera.

Con respecto al objetivo específico 2, referido a identificar de qué forma se desarrolla la adquisición de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022. Westreicher (2018) la define como la forma de obtener ciertos productos o servicios, la cual, permite que se realice órdenes de compras y la cancelación tenga la aceptabilidad por el vendedor. En este contexto, un 52% calificó de acuerdo que las actividades de cotización del área logística de la empresa contribuyen a una mejor gestión de compras, un 38% calificó de acuerdo que en la empresa se realiza una eficaz evaluación de proveedores para una mejor gestión de compras, y un 30% de acuerdo calificó de acuerdo que en la empresa se realiza una oportuna adquisición de bienes y servicios. Según mostraron los resultados, en la empresa pesquera Siempre Juan debe enfocarse en mejorar las actividades de cotización y tener un mejor repertorio de proveedores mediante capacitaciones e implementar una mejor base de datos respectivamente por el fin de tener mejores resultados en la adquisición de los insumos y herramientas que requiere la empresa.

Por otro lado, se presentan las investigaciones que guardan semejanza y que también difieren con el presente estudio, Barriga et al. (2020) en su tesis implementación de sistema para la gestión de compras, concluyen que al adquirir los insumos o herramientas que la empresa requiere de forma oportuna da como resultado una buena implementación de una gestión de compras. Sin embargo, Burgos (2021) en su tesis sobre la gestión de compras y su relación con la productividad en una empresa de hidrocarburos, concluye que la adquisición no tiene relación directa con la eficacia y eficiencia de la empresa. Ante este contexto, la primera investigación tiene relación porque en la empresa pesquera se adquieren los diferentes insumos o herramientas de forma oportuna y ante esto la gestión de compras no se vea tan afectada, pero con respecto a la segunda investigación donde menciona que el personal es un factor importante por la labor que desempeña dentro de la empresa, por lo que menciona que la adquisición no aumenta la eficiencia en los procesos operativos de la empresa.

Ante lo expresado anteriormente, se puede deducir que, la empresa pesquera Siempre Juan al conocer como se desarrolla la adquisición de compras que tiene la empresa se puede determinar lo importante que es la base de datos de proveedores que tiene la empresa donde se puede adquirir de manera rápida y eficiente los insumos y las herramientas necesarias para el desarrollo de actividades de la empresa pesquera por lo que se concluye que se debe implementar un plan para contrarrestar las falencias que tiene la base de datos de proveedores.

Con respecto al objetivo específico 3, referido a analizar la efectividad de compras de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022. Según Biddown (2021) la define como la eficiencia de las compras, cumpliendo lo indicado, en otros términos, de tener un buen rendimiento verdadero, el previsto de cualquier proceso de negocio. En este contexto, la efectividad de compras tuvo las siguientes valoraciones, un 26% calificó en desacuerdo que considera que el gerente de la empresa verificar y supervisar los pedidos en la gestión de compras, un 38% calificó de acuerdo que considera que el pago del producto adquirido se realiza de forma oportuna y un 46% calificó de acuerdo que la aprobación de compras permite que la empresa obtenga de forma satisfactoria los productos requeridos. Según mostraron los resultados, la empresa pesquera Siempre Juan debe implementar formatos de supervisión sobre los pedidos que la empresa pesquera realiza dado que según se conoció dicha supervisión solo es visual sujeta a comentarios positivos o negativos del gerente. Por otra parte, se debe contratar una persona capacitada para que desempeñe esta labor con el propósito de que la efectividad de compras tenga resultados positivos.

Por otro lado, se presentan las investigaciones que guardan semejanza y que también difieren con el presente estudio, Bonilla y Montero (2020) en su tesis diseño de un manual para la gestión de compras, concluyen que, al realizar un diagnóstico del proceso de compras de la empresa, elaborar la propuesta de valor y socializar la anteriormente mencionada, permite saber cuál es la efectividad de compras con la que cuenta la empresa. Sin embargo, Espinoza (2018) en su tesis análisis del proceso de compras para diseñar una propuesta de indicadores de gestión que permita mejorar los procesos del área de compras, concluye que, ante

la falta de indicadores de la gestión de compras no se pueda analizar la efectividad de compras ni diseñar una propuesta de gestión de compras que influiría en la empresa de forma negativa. Ante este contexto, la primera investigación de Bonilla y Montero no guarda relación dado que, actualmente la empresa pesquera no cuenta con un diagnóstico de la gestión de compras por lo que no se puede determinar si la gestión de compras es efectiva, por otro lado, en la investigación de Espinoza la cual guarda relación por lo que la empresa no cuenta con indicadores de gestión de compras con el propósito de evaluar el desempeño y como influye en la empresa.

Ante lo expresado anteriormente, se puede deducir que, para analizar la efectividad de compras se necesita indicadores para poder medirla, caso contrario no se podrá saber la efectividad que este involucra en la gestión de compras, por ende, no se podrá saber si la gestión de compras se desarrolla de manera correcta en la empresa pesquera. Ante esto, la empresa pesquera debe implementar un diseño de un manual de gestión de compras con el propósito de optimizar la gestión de compras.

Con respecto al objetivo específico 4, referido a explicar la manera en como se realiza la extracción de recursos pesqueros de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022. Cuéntame México (2018) define que, la extracción de recursos pesqueros es la captura de recursos de la naturaleza, estas actividades además de proporcionar alimentos, representan una fuente de ingresos. En este contexto, la extracción de recursos pesquero tuvo las siguientes valoraciones, un 72% calificó en totalmente de acuerdo que la empresa cuenta con implementos de pesca para una correcta realización de sus funciones, y un 52% calificó en totalmente de acuerdo que la empresa realiza oportunamente la tramitación del zarpe de las embarcaciones pesqueras. Según mostraron los resultados, la empresa pesquera Siempre Juan cuenta con una eficiente actividad de extracción de recursos pesqueros, sin embargo, se debe centrar en implementar Kardex de inventarios con el propósito de no desperdiciar los implementos de pesca ni los insumos que se usan en cada embarcación.



Por otro lado, se presentan las investigaciones que guardan semejanza o difieren con el presente estudio, donde Vicente (2019) en su trabajo de tesis explicativa concluye que la extracción de recursos pesqueros se realiza de manera indiscriminada por lo que la cultura acuícola peruana se va deteriorando con el pasar del tiempo, ante esto, su plan de mejora consiste en implementar una serie de indicadores de supervisión para contrarrestar este problema. Ante estas conclusiones, la empresa Siempre Juan no genera sobrepesca en las embarcaciones realizadas donde se limita a solo pescar el producto hidrobiológico que solo tiene autorizado.

Ante lo expresado anteriormente, se puede deducir que, la empresa pesquera Siempre Juan concientiza a toda la tripulación de zarpe a acatar todas las normas establecidas en la extracción de recursos pesquera, con el propósito de evitar multas y problemas legales con la empresa, asimismo, cuidar la cultura acuícola peruana.

Con respecto al objetivo específico 5, referido a examinar la realización del desembarque de recursos pesqueros DPA de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022. PRODUCE (2021) menciona que, el desembarque de recursos pesqueros se lleva a cabo principalmente en las actividades de desembarque, comercialización y tareas previas de los recursos hidrobiológicos destinados al consumo humano directo. En este contexto, el desembarque de recursos pesqueros DPA tuvo las siguientes valoraciones, un 46% calificó en indeciso que el personal de descarga realiza de forma eficiente su trabajo y un 56% calificó en de acuerdo que el personal de pesado de cajas cumple de manera satisfactoria sus actividades en la empresa pesquera. Según mostraron los resultados, el personal de descarga de empresa pesquera Siempre Juan no ejecuta correctamente su trabajo porque no está debidamente capacitado y se tiene alta rotación de personal en esta sección por lo que el personal es inexperto y esto genera deficiencias en el área, de igual forma ocurre con el personal de pesado dado que en ocasiones no realiza sus funciones de manera correcta,

Por otro lado, se presentan las investigaciones que guardan semejanza o difieren con el presente estudio, donde en el trabajo de tesis descriptiva de Piedra

et al. (2022) mencionan que el desembarque que la empresa pesquera Poseidón realiza tenía un mal manejo al momento de desembarcar los insumos y recursos pesqueros de la empresa por lo que se propuso un plan de mejoramiento para contrarrestarlo, a esto proponen indicadores de control y capacitaciones para un mejor manejo de los recursos pesqueros. Ante esto, la empresa pesquera Siempre Juan cuenta con los mismos resultados, donde en las respuestas de la guía de entrevista se pudo conocer que no existe un control ni capacitaciones recurrentes para que el personal realice mejor sus funciones, esto se ve reflejado en los resultados mostrados del cuestionario.

Ante lo expresado anteriormente, se puede deducir que, la falta de control y capacitación en el desembarque de productos pesqueros manifiesta resultados negativos, donde la empresa pesquera Siempre Juan presenta pérdida y deterioro de dichos productos por la falta de supervisión e inversión de capacitación a su personal.

Con respecto al objetivo específico 6, referido a identificar la manera en que se lleva a cabo el transporte de recursos pesqueros en cámaras isotérmicas de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022. SANIPES (2020) menciona que, el transporte de recursos pesqueros en cámaras isotérmicas es el almacenamiento temporal de pescado debe tener hielo, debe efectuarse de la mejor manera, para luego realizar el transporte en la cámara isotérmica. En este contexto, el transporte de recursos pesqueros en cámaras isotérmicas tuvo las siguientes valoraciones, un 52% calificó en de acuerdo que el personal de transporte de mercadería realiza su trabajo de manera puntual y oportuna, y un 56% calificó en de acuerdo que la empresa dispone de herramientas suficientes y a tiempo para la realización de sus labores. Según mostraron los resultados, el personal de la empresa Siempre Juan al momento de realizar sus funciones se tiene las herramientas necesarias, sin embargo, en ocasiones el personal no es puntual con el trabajo realizado, esto genera deficiencia en la jornada de trabajo laboral. Por otro lado, otro déficit de la empresa es la documentación dado que en ocasiones no está completa, esto genera retrasos en el zarpe y problemas con supervisión. A esto, la empresa pesquera se debe centrar en aplicar estrategias de orden de documentación para mitigar estas falencias ocasionadas en el área

administrativa.

Por otro lado, se presentan las investigaciones que guardan semejanza o difieren con el presente estudio, en la tesis de García et al. (2022) concluyen que en el área de congelados cuenta con ineficiencia de procesos por lo que el personal no esta familiarizados con los pasos a seguir para un buen desempeño de sus funciones, la cual solo arrojo como resultados de un promedio del 50% de nivel medio enfocado al nivel de conocimiento de los procesos de la empresa pesquera. Ante esto, la empresa pesquera Siempre Juan cuenta con los mismos problemas de dicha área, donde se visualiza que cuenta con un promedio de 54% en calificación sobre la puntualidad en el transporte de mercadería y que la empresa cuente con las herramientas necesarias.

Ante lo expresado anteriormente, se puede deducir que, la empresa Siempre Juan cuenta en su mayoría de veces con retrasos en la ejecución de sus funciones por la falta de control y supervisión por lo que se debe centrar en implementar un plan para contrarrestar este problema.

Con respecto al objetivo específico 7, referido a explicar la recepción en plantas de procesamiento de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022. SERINPRES (2021) menciona que, la recepción en plantas de procesamiento permite la supervisión del aseguramiento de calidad de los productos hidrobiológicos donde cumpla con las normas del establecimiento, verificación de los productos en las cámaras de congelados, supervisión de las áreas para que cumplan con las normas de higiene del SARINPRES. Con este contexto, la recepción en plantas de procesamiento tuvo las siguientes valoraciones, un 32% calificó en de acuerdo que el control de calidad se ejecuta de forma correcta por el técnico de aseguramiento de calidad y un 38% calificó en de acuerdo que el personal de descarga en planta es pieza fundamental para terminar de forma eficiente la actividad. Según mostraron los resultados, el control de calidad de la empresa pesquera Siempre Juan no se realiza de manera óptima, esto debido a que el área no cuenta con la supervisión idónea y se suma el personal inexperto del área, esto genera que la calidad del producto se vea afectada, la empresa

pesquera se debe centrar en implementar capacitaciones al personal para que desarrollen de mejor manera sus funciones.

Por otro lado, se presentan las investigaciones que guardan semejanza y que también difieren con el presente estudio, donde en el trabajo de tesis de Piedra et al. (2022) mencionan que en su implementación de procesos operativos enfocado a la recepción de insumos en la empresa pesquera Poseidón, en primera instancia dicha recepción contaba con varias deficiencias por lo que una estrategia que aplicó es la capacitación del personal con el fin de evitar los desperdicios que se generan y desempeñar de forma más rápida sus actividades. Por otro lado, Ramos (2022) en su tesis concluye el área de calidad de la planta procesamiento de la empresa pesquera es óptima por el buen desempeño que realiza el personal encargado y el personal de almacenaje, sin embargo, existe un costo muy alto en la utilización de agua por lo que las ganancias que la empresa genera se vean afectadas. La primera investigación guarda relación con los resultados de la empresa Siempre Juan por lo que es necesario aplicar un plan de mejora para contrarrestar las deficiencias, sin embargo, en la segunda investigación la cual cuenta tiene resultados adversos a la de la empresa Siempre Juan de igual forma de emplearon dichas mejoras, a esto se concluye que la mejora debe ser continua.

Ante lo expresado anteriormente, se puede deducir que, en la empresa Pesquera siempre Juan es necesario aplicar mejoras continuas con el propósito de mejorar sus índices de recepción de planta sobre sus productos hidrobiológicos, y seguir aplicando dichas mejoras para que los resultados positivos sean recurrentes.

Y para finalizar, se tiene al objetivo general, referido a analizar la manera en que la gestión de compras como herramienta impulsa los procesos operativos de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura 2022. Escobar (2019) expone que, la gestión de compras está centrada en la administración y abastecimiento de productos necesarios para el buen desarrollo de los procesos, obteniendo productos de calidad y cumpliendo con los estándares correspondientes, donde existan precios adecuados del mercado y manteniéndonos en el mercado, así mismo es un pilar importante entre los cliente y proveedores en crear modelos nuevos y pensar en unir alianzas de cadenas de abastecimiento. Asimismo, los

procesos operativos es una forma establecida por distintas metodologías, donde principalmente su finalidad es dar un mejor desempeño en una organización. Íntegramente son los procesos que puedes implementar para mejorar el funcionamiento interno de tu organización (Carrasco, 2019).

Ante este contexto, los resultados más relevantes de esta investigación son, un 36% calificó de acuerdo que la base de datos de proveedores contribuye a que la empresa desarrolle sus procesos operativos de una manera óptima, un 52% calificó que las actividades de cotización del área logística de la empresa contribuyen a una mejor gestión de compras, un 46% calificó de acuerdo que la aprobación de compras permite que la empresa obtenga de forma satisfactoria los productos requeridos, un 72% calificó en totalmente de acuerdo que la empresa cuenta con implementos de pesca para una correcta realización de sus funciones, un 56% calificó en de acuerdo que el personal de pesado de cajas cumple de manera satisfactoria sus actividades en la empresa pesquera, un 56% calificó en de acuerdo que la empresa dispone de cajas, palanas y hielo suficientes y a tiempo para la realización de sus labores, un 38% calificó en de acuerdo que el personal de descarga en planta es pieza fundamental para terminar de forma eficiente la actividad. Según mostraron los resultados, la empresa pesquera Siempre Juan, debe centrarse en mejorar su gestión de compras debido a que en ocasiones no se realiza de manera eficiente sus actividades, teniendo como principal problema no tener la persona idónea para ejecutar de manera eficiente la gestión de compras.

Por otro lado, se presentan las investigaciones que guardan semejanza y que también difieren con el presente estudio, donde en la tesis de García et al. (2022) concluyen que en el área de producción de congelados el nivel de conocimiento de sus empleados es de 55% del total y afirman que la producción disminuyó por la falta de conocimientos de procesos operativos de la empresa pesquera, por lo que se pretende implementar un sistema de gestión del conocimiento compuesta por una secuencia de actividades relacionadas con cada uno de los procesos de la empresa pesquera. Ante esto, la empresa pesquera Siempre Juan a pesar de contar con deficiencias en sus procesos operativos, la producción se ha venido manteniendo contando en ocasiones con bajas significativas dependiendo a la temporada dada.

Además, en el trabajo de tesis de Piedra et al. (2022) y Poma (2021) concluyen que se identificó problemas de gestión en los procesos operativos de la empresa pesquera por lo que se propuso un plan que se deben realizar en tres sectores de la planta (Recepción de materia prima, Sala de proceso y Despacho de producto) al finalizar la jornada laboral (saneamiento pre operacional), con el propósito de mejorar dichos procesos operativos. Ante esto, la empresa Siempre Juan guarda similitud por lo que en casi todas las áreas del proceso operativo de la empresa cuenta con deficiencias por lo que se pretende establecer un plan recurrente para mitigar estos problemas.

Asimismo, Barturén et al. (2015) en su tesis publicada en el año 2021 donde se refiere a la calidad de los procesos operativos del sector pesquero, donde en su gran mayoría las empresas pesqueras que cuentan con Sistemas de Gestión de Calidad concluyen que dichas empresas cuentan con resultados positivos en margen de utilidad y se mantienen en el mercado. Ante este contexto, la empresa Siempre Juan cuenta con una serie de herramientas que promueven la gestión de calidad por lo que se ve reflejado en su continua permanencia a pesar del declive proceso operativo que presenta.

Por otro lado, en la tesis de Paredes (2022) donde se identificó los problemas con los que cuenta la empresa pesquera, concluye que 7 causas raíz de las cuales 4 son las que están ocasionando problemas en la gestión del mantenimiento, de acuerdo con el análisis de Pareto, donde se ocasiono perdidas de US\$ 314,100.69 porque la empresa no cuenta con todos sus procesos estandarizados. Esta investigación no guarda relación con los resultados de la empresa pesquera Siempre Juan por lo que se pudo conocer que no ha tenido pérdidas económicas sustanciales, sino que se ha venido manteniendo con los mismos ingresos a excepción de los años de apogeo de pandemia.

Ante lo expresado anteriormente, se puede deducir que, la empresa pesquera Siempre Juan debe centrarse en aplicar una herramienta de mejora continua ideal para el continuo mejoramiento de sus procesos, para así contrarrestar algunos resultados obtenidos en el cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa pesquera.

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Se pudo conocer la planificación de compras de la empresa pesquera Siempre Juan cuenta con deficiencias donde los insumos y herramientas no son atendidas en su totalidad, además de que la base de proveedores esta desactualizada generando retrasos y falta de herramientas e insumos para el desarrollo de las actividades de la empresa pesquera.
2. El personal encargado en la adquisición de insumos y herramientas de la empresa no desarrolla su función de forma eficiente porque en la mayoría de los casos no se realiza a tiempo el pedido y no existe una correcta evaluación de proveedores debido a que no existe un jefe directo en el área de gestión de compras y no exista una supervisión adecuada en dicha área.
3. La efectividad de compras de la empresa pesquera Siempre Juan está por debajo de lo esperado según los resultados arrojados, donde no se realiza una verificación y supervisión; y el pago no se realiza de forma oportuna por lo que se genera una demora en el zarpe de las embarcaciones en la empresa y por ende en ocasiones no cumpla con las entregas establecidas.
4. La extracción de recursos pesqueros de la empresa pesquera Siempre Juan se realiza de forma regular porque el avillanamiento no se realiza de forma óptima y la tramitación del zarpe no se efectúa a tiempo debido a que en el área de gestión de compras demora el trámite o no se realiza de forma eficiente el trámite establecido.
5. El desembarque de recursos pesqueros DPA de la empresa pesquera Siempre Juan se realiza de forma ineficiente por la falta de capacitación del personal y la alta rotación de personal de dicha área, esto genera que en ocasiones el producto se desperdicie y que las ganancias de la empresa se vean afectadas por la merma ocasionada en el área.
6. El transporte de recursos pesqueros en cámaras isotérmicas de la empresa pesquera Siempre Juan se realiza de forma oportuna porque cuenta con personal experimentado y el área cuenta con todos los implementos necesarios para realizar sus funciones.

7. La recepción en plantas de procesamiento de la empresa pesquera Siempre Juan se realiza de manera ineficiente porque el personal encargado de dicha área no cuenta con la experiencia adecuada, además de no contar con la experiencia requerida para el puesto, esto se da por la alta rotación de personal que tiene el área, además de la falta de formatos de supervisión en dicha área.
8. La empresa necesita implementar un plan de mejora mediante una serie de estrategias enfocadas en los ítems donde la calificación fue negativa con el propósito de mejorar los procesos operativos de la empresa pesquera Siempre Juan. Además, al analizar la gestión de compras se evidenció que existe un alto grado de deficiencia de dicha área, donde es fundamentas aplicar estrategias de mejora en el área, empezando por definir un puesto de jefe para dicha área.



## VII. RECOMENDACIONES

Se recomienda a la representante legal y encargada de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L.:

1. Con el propósito de contrarrestar las deficiencias que presenta la empresa Siempre Juan, se deberían implementar protocolos de supervisión para las actividades del personal mediante un check list de sus actividades donde se mida su desempeño laboral en la empresa con el fin de saber el nivel laboral de la empresa pesquera.
2. Se debería apostar por el talento humano de la empresa, por lo que se debe invertir en capacitaciones de acuerdo a las actividades que el personal desempeña en la empresa pesquera, con el propósito de que realicen mejor su trabajo y la empresa pesquera pueda alcanzar sus indicadores propuestos anuales.
3. Se debería desarrollar y ejecutar un protocolo más detallado de contratación de personal de la empresa pesquera y poner más énfasis o filtros cuando el cargo a contratar es de jefe debido a que actualmente la empresa cuenta con alta rotación de personal en el área de embarque y en la jefatura usualmente se contrata a personal inexperto.
4. Se debe implementar más herramientas para mejorar la calidad de los productos hidrobiológicos que la empresa pesquera ofrece al mercado nacional, con el propósito brindar un producto más sofisticado y ser una empresa pesquera más competitiva en el mercado pesquero.
5. Contar con un mayor repertorio de proveedores y con un sistema donde se tenga la información actualizada para poder realizar una mejor gestión de compras, mediante una implementación de un programa más sofisticado con la que cuenta actualmente, dado que tener la información desactualizada genera retrasos en la gestión de compras.
6. Es fundamental diseñar el puesto de jefe de compras para que se realice de manera más eficiente la gestión de compras en la empresa pesquera Siempre Juan, dado que la empresa no cuenta con un jefe de área como tal, esto genera una gran cantidad de problemas en el área, sobre no hay abastecimiento de herramientas e insumos.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alegre, M. (2021). amcham.org. Obtenido de Real Time Management (RTM):  
<https://amcham.org.pe/news/gestion-de-compras-en-epoca-de-incertidumbre/>
- Almestar, C. D. (2020). Propuesta de gestión logística para mejorar la productividad en la empresa Agroindustrial Beta – Chulucanas. Repositorio César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/62848>
- Alvarez, Y. L. (2020). Propuesta de mejora de la gestión en los procesos operativos de una empresa minera artesanal para incrementar su productividad Arequipa 2020. Repositorio Universidad Católica Santa María. Obtenido de <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/10386>
- Barquin J. (2020). La gestión de compras Entornos, formas y etapas. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/la-gestion-de-compras/>
- Barriga, C. M., Rodriguez Saenz, J. K., & Royero Meneses, M. P. (2020). IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMA PARA LA GESTIÓN DE COMPRAS EN LA EMPRESA PROYTECO S.A.S. Repositorio Piloto de Colombia. Obtenido de <http://repository.unipiloto.edu.co/bitstream/handle/20.500.12277/10445/%5bOrquideorama%5d%20Tesis%20de%20Grado%20Final.pdf?sequence=5>
- Bonilla, V. V., & Montero Cervantes, M. C. (2020). DISEÑO DE UN MANUAL PARA LA GESTIÓN DE COMPRAS EN LA EMPRESA LA COSECHA TROPICAL SAS. Repositorio Cooperativa de Colombia. Obtenido de <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/c3df0c38-89b9-4b75-a130-deb668cbd77e/content>
- Burgos, M. A. (2021). La gestión de compras y su relación con la productividad en una empresa de hidrocarburos en Lima – 2021. Universidad César Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86529/Burgos\\_AMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/86529/Burgos_AMA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Biddown. (2021). Rendimiento de las compras – Procurement Topics. En biddown, *Rendimiento de las compras – Procurement Topics*. <https://biddown.com/rendimiento-de-las-compras-procurement-topics/>
- Biddown. (2022). *Homologación de proveedores en las compras: en busca del mínimo riesgo*.
- Calle, R., & Cueva Chuquihuanca, Á. B. (2020). LA GESTIÓN DE COMPRAS Y SU INFLUENCIA EN LA RENTABILIDAD DE LA EMPRESA AGROVETERINARIA RABANAL CATACAOS E.I.R.L EN EL AÑO 2020. Repositorio Universidad Privada Antenor Orrego. Obtenido de [https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/6974/1/REP\\_ADMI\\_RA%c3%9aL.CALLE\\_%c3%81NGEL.CUEVA\\_GESTI%c3%93N.COMPRAS.INFLUENCIA.RENTABILIDAD.EMPRESA.AGROVETERINARIA.RABANAL.CATACAOS.2020.pdf](https://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/20.500.12759/6974/1/REP_ADMI_RA%c3%9aL.CALLE_%c3%81NGEL.CUEVA_GESTI%c3%93N.COMPRAS.INFLUENCIA.RENTABILIDAD.EMPRESA.AGROVETERINARIA.RABANAL.CATACAOS.2020.pdf)
- Clavo, I. (2018). “Percepción del Control Previo y su relación con la Adquisición de Bienes, Servicios y Obras en la Sede Central del Gobierno Regional de San Martín, 2018”. Repositorio Universidad Cesar Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26031/Clavo\\_ZIB.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/26031/Clavo_ZIB.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Cárcamo, J. (2019). Propuesta de mejora de la gestión de compras para reducir los costos logísticos en la empresa Peruana de Inspección y Servicios S.A.C. Talara 2018. Repositorio César Vallejo. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41416>
- Carrasco, E. (2020). STELORDER. Obtenido de STELORDER: [https://www.stelorder.com/blog/ficha-proveedores/#:~:text=3.-,Cuenta%20contable%20para%20proveedores,de%20pasivos%20\(los%20proveedores\)](https://www.stelorder.com/blog/ficha-proveedores/#:~:text=3.-,Cuenta%20contable%20para%20proveedores,de%20pasivos%20(los%20proveedores).).
- Carrasco, C. R., & Jacinto, J. G. (2022). Aplicación de la gestión de compras para aumentar la productividad de la Pollería Don Márquez, Piura 2022. Repositorio César Vallejo. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.12692/105810>

- Carrasco, S. (2019). La importancia de implementar procesos operativos en tu empresa. Practisis Blog, Bogotá Colombia, Recuperado de <https://www.practisis.com/blog/index.php/2019/03/28/la-importancia-deimplementar-procesos-operativos-en-tu-empresa>.
- Castillo, V. (2018). Control interno y su influencia en la gestión de compras de la empresa inversiones Frigoríficas PRC S.A.C de Chimbote, 2018. Repositorio Institucional ULADECH. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.13032/5618>
- Ceupe. (2018). ¿Qué es la gestión de pedidos? <https://www.ceupe.com/blog/que-es-la-gestion-de-pedidos.html#:~:text=La%20gesti%C3%B3n%20de%20pedidos%20es,el%20t%C3%A9rmino%20procesamiento%20de%20pedidos>.
- Circulantis. (2018). *Gestionar el pago a proveedores sin errores*. <https://circulantis.com/blog/gestionar-el-pago-proveedores/>
- Consortio muza. (2018). SERVICIOS DE MUELLES. <https://consorciomuza.com/servicios-de-muelle/>
- Cortés, D. (2020). CEUPE. Obtenido de ¿Qué es la gestión de pedidos? : <https://www.ceupe.com/blog/que-es-la-gestion-de-pedidos.html#:~:text=es%20un%20punto%20de%20pedido,de%20la%20demanda%20de%20productos>
- CUENTAME DE MEXICO. (2018). Pesca y acuicultura. En *Extraccion de recursos pesqueros* . MEXICO. <https://cuentame.inegi.org.mx/economia/primarias/pesca/default.asp>
- Directemar. (2020). INTERMAR - Zarpe en Línea. En INTERMAR, *INTERMAR - Zarpe en Línea*. <https://www.directemar.cl/directemar/servicios-online/intermar-zarpe-en-linea>
- Domínguez, P. R. (2006). *Introducción a la gestión empresarial* .
- El Tiempo: El diario de Piura. (Abril de 2019). Produce: Exportación de conchas de abanico creció en más de 50%.

- Escobar, J. A. (2019). Método para la gestión compras y contratación de bienes y servicios de Multiplaza Centro Comercial.
- Espinoza, C. E. (2018). Análisis del proceso de compras para diseñar una propuesta de indicadores de gestión que permita mejorar los procesos del área de compras. Repositorio UNIVERSIDAD CATÓLICA DE SANTIAGO DE GUAYAQUIL. Obtenido de <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/11016/1/T-UCSG-POS-MAE-187.pdf>
- Fericle, X. (2018). TELEMATEL. Obtenido de TELEMATEL: <https://www.telematel.com/blog/lista-necesidades-compra-2/>
- FERNÁNDEZ, E. J., & FERRER OCHOA , J. M. (2017). "CALIDAD DE LOS SERVICIOS EN LA COMERCIALIZACIÓN DE LOS RECURSOS HIDROBIOLÓGICOS EN EL DESEMBARCADERO PESQUERO ARTESANAL DEL PUERTO DE CHANCAY". Repositorio UNIVERSIDAD NACIONAL JOSÉ FAUSTINO SÁNCHEZ CARRIÓN. Obtenido de [https://repositorio.unjpsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/6771/JONATHAN%20MIGUEL%20FERRER%20OCHOA\\_compressed.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unjpsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/6771/JONATHAN%20MIGUEL%20FERRER%20OCHOA_compressed.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Galarza, M. J. (2020). Importancia de la gestión de compras en la cadena de suministro en la industria ecuatoriana de productos para la higiene del hogar y cuidado personal. Repositorio UIDE. Obtenido de <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/4366>
- García, I. L. (2021). MODELO DE ABASTECIMIENTO DE INSUMOS PARA MEJORAR LA GESTIÓN DE COMPRAS DELA EMPRESA HACIENDA CERRO NUEVO SAC PAIJAN, 2019. Repositorio Universidad Señor de Sipán. Obtenido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/8221/Garc%C3%ADa%20S%C3%A1nchez%20Isaac%20Leoncio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Guavita, J. P., Galindo Troyano, A. F., Acosta Vargas, K., & Tarifa Carrascal, C. A. (2022). Modelo de gestión de operaciones enfocado a la rentabilidad en cadena de suministro aplicado a una empresa distribuidora de productos acuícolas. Bibliotecas Pontificia Universidad Javeriana.
- Guélac, J., Sánchez Calle, J. E., & Valles Coral, M. A. (2023). Impacto del uso de herramientas tecnológicas en la producción acuícola. *Redalyc*, 66-76.
- GUÍA SOBRE TRANSPORTE . (2014). GUÍA SOBRE TRANSPORTE . En SENASA, *DOCUMENTACION Y PERMISO DE TRANSPORTE* . <https://www.senasa.gob.pe/senasa/descargasarchivos/2014/12/GUIA-TRANSPORTE.pdf>
- repositorio.unjpsc. (2017). PERSONAL CONDUCTOR. En P. CONDUCTOR, 21.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta.
- Jones, Gareth R, George, Jennifer M. (2019). Administración contemporánea. En G. R. Jones, *Administración contemporánea* (pág. 656). España: McGraw-Hill Publishing Co.
- La Madriz, J. (2019). Metodología de la investigación. Actuación humana orientada al conocimiento de la realidad observable. Ecuador: CIDE.
- Méndez, A. F., Jácome Ortega , M. J., Quevedo Barros, M. R., & Carangui Velecela, P. A. (2020). Purchasing management as a competitive strategy for organizations. *Dialnet*, 97-124.
- Montalvo, S. D., & Uribe Castellanos, S. E. (2018). Diseño de un modelo de optimización en el proceso de compras locales de repuestos e insumos En el sector productivo de la industria dedicada A la fabricación de varilla de acero en el Ecuador. Repositorio UIDE. Obtenido de <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/2519>
- Montes de Oca, J. (2020). economipedia. Obtenido de economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/cotizacion.html>

Nota de prensa. (2022). Produce: desembarque de recursos pesqueros en 2021 superó los niveles de prepandemia. *gob.pe*. Obtenido de <https://www.gob.pe/institucion/produce/noticias/580991-produce-desembarque-de-recursos-pesqueros-en-2021-supero-los-niveles-de-prepandemia>

Panchillo, E. A., Guivar Perez, J., & Heredia Sánchez, J. C. (2021). Gestión por procesos para mejora de la productividad de la Empresa Ingetrafic S.R.L. Lima - 2020. Repositorio Dspace. Obtenido de <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1129>

Producción, M. d. (2022). *gob.pe*. Obtenido de *gob.pe*: <https://www.gob.pe/institucion/produce/noticias/580991-produce-desembarque-de-recursos-pesqueros-en-2021-supero-los-niveles-de-prepandemia>

Polanía, C, Cardona, F, Castañeda Gamboa, G, Vargas, I, Calvache Salazar, O y Abanto Vélez, W. (2020). Metodología de investigación Cuantitativa & Cualitativa. Institución Universitaria Antonio José Camacho.

Consultasenlinea.produce. (2021). *consultasenlinea.produce*. En *PRODUCE, PRODUCE*. <https://consultasenlinea.produce.gob.pe/ConsultasEnLinea/consultas.web/sisreinf>

Ramírez, H. (2019). ARTES Y APAREJOS DE PESCA. <https://www.terram.cl/wp-content/uploads/2020/03/Cartilla-Artes-y-Aparejos-de-Pesca.pdf>.

Rodriguez, J. (2022). HubSpot. Obtenido de HubSpot.

Rodriguez, Johanna. (2022). Orden de compra: qué es, ejemplos y formato. *Orden de compra: qué es, ejemplos y formato*.

Repositoriodigital.ucsc. (2020). Consumo de combustible en la pesca artesanal ¿es una actividad sostenible la pesquería de la merluza común? En M. A. Infante Sánchez, *Consumo de combustible en la pesca artesanal ¿es una actividad sostenible la pesquería de la merluza común?*

[https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/6771/JONATHAN%20MIGUEL%20FERRER%20OCHOA\\_compressed.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/6771/JONATHAN%20MIGUEL%20FERRER%20OCHOA_compressed.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Sánchez, L. (2017). Análisis sectorial de la cadena de valor, bajo el enfoque Value Links, para la concha de abanico en la Bahía de Sechura. Lima: Universidad Nacional Agraria La Molina.

Tume, L. B. (2020). Implementación de un Sistema Web para mejorar la Gestión de Compras en el área de Logística de la Municipalidad Distrital de Sondorillo, 2020. Repositorio Universidad César Vallejo. Obtenido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47399/Tume\\_SLB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/47399/Tume_SLB-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Turovski, M. (2023). MRPeasy. Obtenido de MRPeasy: <https://manufacturing-software-blog.mrpeasy.com/es/planificacion-de-compras/>

Villanueva, F. J. (2022). Metodología de la investigación. México: Klik.

Westreicher, G. (2021). economipedia. Obtenido de economipedia: <https://economipedia.com/definiciones/adquisicion.html>

Yuni, J., & Urbano, C. (2020). Metodología y técnicas para Investigar: recursos para la elaboración de proyectos, análisis de datos y redacción científica. Argentina: Brujas.



## ANEXOS

### Anexo 1

## FORMATO PARA LA OBTENCIÓN DEL CONSENTIMIENTO INFORMADO

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°276-2022-VI-UCV

Título de la investigación: "LA GESTIÓN DE COMPRAS COMO HERRAMIENTA PARA IMPULSAR LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA EMPRESA PESQUERA SIEMPRE JUAN E.I.R.L. SECHURA 2022"

Investigador principal: AUGUSTO JOSÉ CARLOS CHUNGA NAVARRO

Asesor: Dr. Castillo Palacios, Freddy William

### Propósito del estudio

Saludo, somos investigadores que le invitamos a participar en la investigación: **La gestión de compras como herramienta para impulsar los procesos operativos de la empresa pesquera siempre juan E.I.R.L., Sechura 2022**, cuyo propósito es **Analizar la manera en que la gestión de compras como herramienta impulsa los procesos operativos de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura 2022**. Esta investigación es desarrollada por **estudiantes** de la **Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo**, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad (y de ser el caso agregar el permiso de la institución **empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L, Sechura si ha autorizado explícitamente el uso del nombre en anexo 2**).

### Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se le presentará un cuestionario en el que tendrá preguntas generales sobre usted como edad, zona de domicilio, lugar de nacimiento y otros, no es necesario que se anote su nombre, pues cada encuesta tendrá un código; luego se le presentarán preguntas sobre variables específicas de la investigación.
2. El tiempo que tomará responder la encuesta será de aproximadamente **15 minutos**, si gusta, puede responder ahora o comprometerse a hacerlo en otro momento o lugar, nosotros lo buscaremos.

**Información general:** se le brindará a cada persona, la información para cumplimiento de los principios de ética, se permitirá cualquier interrupción de parte del entrevistado para esclarecer sus dudas.

### Participación voluntaria (principio de autonomía):

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

### Riesgo (principio de no maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

### Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

**Confidencialidad (principio de justicia):**

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

**Información específica:** Una vez que se haya terminado de brindar la información general, se debe compartir la información específica sobre la investigación: los datos que se

Requerirán, el hecho que se observará, o la acción que se realizará en el cuerpo (medir, examinar) o alguno de los elementos de él (exámenes de sangre, orina, células, tejidos u otro material biológico), haciendo énfasis que los resultados sólo serán utilizados para la investigación, sin identificar a la persona. De deseárselo, se puede brindar algún resultado de interés clínico al participante voluntario.

**Problemas o preguntas:**

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Docente Asesor **Dr. Castillo Palacios, Freddy William**, al correo electrónico **fwcastillop@ucvvirtual.edu.pe** o con el Comité de Ética de la **Escuela de Administración (etica-administracion@ucv.edu.pe)**.

**Consentimiento**

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo mi participación en la investigación.

*[Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas].*

## Anexo 2

# AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### ANEXO 3 DIRECTIVA DE INVESTIGACIÓN N° 002-2022-VI-UCV AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

#### Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20525983383
<b>SIEMPRE JUAN E.I.R.L</b>	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos Santos Valentín Querevalú Periche	DNI: 02739547

#### Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7°, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (\*), autorizo [ X ], no autorizo [ ] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
LA GESTION DE COMPRAS COMO HERRAMIENTA PARA IMPULSAR LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA EMPRESA PESQUERA SIEMPRE JUAN E.I.R.L SECHURA - 2022	
Nombre del Programa Académico: Proyecto de investigación	
Autor: Nombres y Apellidos Augusto José Carlos Chunga Navarro	DNI: 70804854

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Sechura, 05 de noviembre 2022.

Firma y sello:   
**(Titular o Representante legal de la Institución)**

(\* ) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7°, literal "f" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será necesario describir sus características.

## ANEXO 3

### FICHA DE EVALUACIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN

RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°276-2022-VI-UCV

Título del proyecto de Investigación: "LA GESTIÓN DE COMPRAS COMO HERRAMIENTA PARA IMPULSAR LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA EMPRESA PESQUERA SIEMPRE JUAN E.I.E.L SECHURA 2022"

Autor/es: AUGUSTO JOSÉ CARLOS CHUNGA NAVARRO

Especialidad del autor principal del proyecto: Gestión de organizaciones

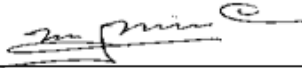
Coautores del proyecto: Ninguno.

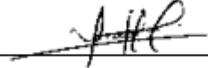
Lugar de desarrollo del proyecto (ciudad, país): SECHURA

Criterios de evaluación	Alto	Medio	Bajo	No precisa
<b>I. Criterios metodológicos</b>				
1. El proyecto cumple con el esquema establecido en la guía de productos de investigación.	Cumple totalmente	----	No cumple	-----.
2. Establece claramente la población/participantes de la investigación.	La población/participantes están claramente establecidos	----	La población/participantes no están claramente establecidos	-----
<b>II. Criterios éticos</b>				
1. Establece claramente los aspectos éticos a seguir en la investigación.	Los aspectos éticos están claramente establecidos	----	Los aspectos éticos no están claramente establecidos	-----
2. Cuenta con documento de autorización de la empresa o institución (Anexo 3 Directiva de Investigación N° 001-2022-VI-UCV).	Cuenta con documento debidamente suscrito	----	No cuenta con documento debidamente suscrito	No es necesario
3. Ha incluido el anexo 1 del consentimiento informado.	Ha incluido el ítem	----	No ha incluido el ítem	-----

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya  
**Presidente**

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Jorge Alberto Vargas Merino  
**Vicepresidente**

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Miguel Bardales Cárdenas  
**Vocal 1**

  
\_\_\_\_\_  
Mgtr. Diana Lucila Huamani Cajaleon  
**Vocal 2**

#### **ANEXOS 4**

### **DICTAMEN DEL COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN**

**RESOLUCIÓN DE VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN N°276-2022-VI-UCV**

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de la Escuela Profesional de Administración, deja constancia que el proyecto de investigación titulado "LA GESTIÓN DE COMPRAS COMO HERRAMIENTA PARA IMPULSAR LOS PROCESOS OPERATIVOS DE LA EMPRESA PESQUERA SIEMPRE JUAN E.I.R.L SECHURA 2022", presentado por los autores Augusto José Carlos Chunga Navarro, ha sido evaluado, determinándose que la continuidad del proyecto de investigación cuenta con un dictamen: favorable<sup>1</sup> ( X ) observado ( ) desfavorable ( ).

14, de noviembre de 2022

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Víctor Hugo Fernández Bedoya  
**Presidente del Comité de Ética en Investigación**  
**Escuela Profesional de Administración**

C/c

- Sr. AUGUSTO JOSE CARLOS CHUNGA NAVARRO, investigador principal.

<sup>1</sup> El dictamen favorable tendrá validez en función a la vigencia del proyecto.

### Anexo 5: Matriz de operacionalización de variables.

VARIABLES DE ESTUDIO	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Gestión de compras	Escobar (2019), expone que está centrada en la administración y abastecimiento de productos necesarios para el buen desarrollo de los procesos, obteniendo productos de calidad y cumpliendo con los estándares correspondientes, donde existan precios adecuados del mercado y manteniéndonos en el mercado, así mismo es un pilar importante entre los cliente y proveedores en crear modelos nuevos y pensar en unir alianzas de cadenas de abastecimiento.	La gestión de compras será medida a través de Planificación de compras, adquisición y efectividad de compras, para lo cual se aplicará un cuestionario aplicado a sus trabajadores y una guía de entrevista al jefe de la empresa.	Planificación de compras	Necesidades requeridas	ORDINAL
				Base de datos de proveedores	
			Adquisición	Cotización	
				Evaluación de proveedores	
				Realización de pedidos Adquisición de bienes o servicios	
			Efectividad de compras	Homologación de compras	
				Cumplimiento de pagos	
				Aprobación de compras	
Procesos operativos	Es una forma establecida por distintas metodologías, donde principalmente su finalidad dar un mejor desempeño en una organización. Íntegramente son los procesos que puedes implementar para mejorar el funcionamiento interno de tu organización. (Carrasco, 2019)	Lo procesos operativos se miden: Extracción de recursos pesqueros, Desembarque de recursos pesqueros en DPA, Transporte de recursos pesqueros en cámaras isotérmicas, Recepción de plantas de procesamiento, para lo cual se aplicará un cuestionario aplicado a sus trabajadores y una guía de entrevista al jefe de la empresa	Extracción de Recursos Pesqueros	Artes y aparejos de pesca	ORDINAL
				Avituallamiento de la embarcación	
				Tramitación del zarpe	
				Permiso de pesca - Produce	
			Desembarque de Recursos Pesqueros DPA	Personal de descarga.	
				Personal para pesado de cajas.	
			Transporte de recursos pesqueros en cámaras isotérmicas	Personal conductor.	
				Personal de estiba.	
				Disponibilidad de cajas y palanas.	
				Dotación de combustible	
			Recepción en plantas de procesamiento	Documentación y permiso de transporte	
				Técnico de aseguramiento de calidad.	
				Personal de descarga.	

Anexo 06

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN	MÉTODO
	PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	
La gestión de compras como herramienta para impulsar los procesos operativos de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura 2022	¿De qué manera la gestión de compras como herramienta impulsa los procesos operativos de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura 2022?	Analizar la manera en que la gestión de compras como herramienta impulsa los procesos operativos de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura 2022	<p><b>TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>                      Aplicada, mixto, no experimental, transversal y descriptiva.</p> <p><b>POBLACIÓN Y MUESTREO</b>                      50 colaboradores, administrativa y operativa de la empresa Siempre Juan E.I.R.L., en la provincia de Sechura                      Mediante una muestra censal.</p> <p><b>TÉCNICAS E INSTRUMENTOS</b>                      Encuesta, cuestionario, entrevista y guía de entrevista.</p> <p><b>MÉTODO DE ANÁLISIS</b>                      Se aplicará un análisis de tipo descriptivo, mediante tablas de frecuencia y porcentaje en función a las respuestas obtenidas del personal de las distintas áreas de la empresa.</p>
	PROBLEMA ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	
	a) ¿Cuál es la planificación de compras de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022? b) ¿Cómo se desarrolla la adquisición de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022? c) ¿Cuál es la efectividad de compras de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022? d) ¿Cómo se realiza la extracción de Recursos Pesqueros de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022? e) ¿De qué manera se realiza el desembarque de recursos pesqueros DPA de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022? f) ¿Cómo es el transporte de recursos pesqueros en cámaras isotérmicas de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022? g) ¿Cómo se lleva a cabo la recepción en plantas de procesamiento de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022?	a) Conocer la planificación de compras de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022. b) Identificar de qué forma se desarrolla la adquisición de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022. c) Analizar la efectividad de compras de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022. d) Explicar la manera en que se realiza la extracción de recursos pesqueros de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022. e) Analizar la realización del desembarque de recursos pesqueros DPA de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022. f) Identificar la manera en que se lleva a cabo el transporte de recursos pesqueros en cámaras isotérmicas de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022. g) Explicar la recepción en plantas de procesamiento de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022.	

## Anexo 07: INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS CUESTIONARIO



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE ADMINISTRACIÓN**

N° \_\_\_\_\_

### ENCUESTA A TRABAJADORES

Estimado/a participante

Esta es una investigación llevada a cabo dentro de la escuela de **Administración de Empresas de la Universidad César Vallejo**; los datos recopilados son anónimos, serán trasladados de forma confidencial y tienen finalidad netamente académica. Por tanto, en forma voluntaria; SI ( ) NO ( ) doy mi consentimiento para continuar con la investigación que tiene por objetivo: **Analizar la manera en que la gestión de compras como herramienta impulsa los procesos operativos de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura 2022.** Asimismo, autorizo para que los resultados de la presente investigación se publiquen a través del repositorio de la Universidad César Vallejo.

Cualquier duda que les surja al contestar esta entrevista pueden enviarla al correo: **AchungaN@ucvvirtual.edu.pe**

Escala de medición consta:

<b>TOTALMENTE DE ACUERDO</b>	<b>DE ACUERDO</b>	<b>ME ES INDIFERENTE</b>	<b>EN DESACUERDO</b>	<b>TOTALMENTE EN DESACUERDO</b>
<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

#### DATOS ESPECIFICOS

**ITEMS**

**ESCALA DE MEDICIÓN**

#### VARIABLE 1 GESTIÓN DE COMPRAS

##### DIMENSIÓN: PLANIFICACIÓN DE COMPRAS

**5    4    3    2    1**

1	Las necesidades requeridas por las unidades usuarias son atendidas a través de una eficiente gestión de compras.				
2	La base de datos de proveedores contribuye a que la empresa desarrolle sus procesos operativos de una manera óptima.				

##### DIMENSIÓN: ADQUISICIÓN

**5    4    3    2    1**

3	Las actividades de cotización del área logística de la empresa contribuyen a una mejor gestión de compras.				
4	En la empresa se realiza una eficaz evaluación de proveedores para una mejor gestión de compras.				
5	Usted considera que la empresa pesquera realiza el pedido de forma eficiente para una correcta gestión de compras.				



6	En la empresa se realiza una oportuna adquisición de bienes y servicios					
<b>DIMENSIÓN: EFECTIVIDAD DE COMPRAS</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
7	Usted considera que el gerente de la empresa verificar y supervisar los pedidos en la gestión de compras.					
8	Usted considera que el pago del producto adquirido se realiza de forma oportuna.					
9	La aprobación de compras permite que la empresa obtenga de forma satisfactoria los productos requeridos.					
<b>VARIABLE 2: PROCESOS OPERATIVOS</b>						
<b>ITEMS</b>		<b>ESCALA DE MEDICIÓN</b>				
<b>DIMENSIÓN: EXTRACCIÓN Y RECURSOS PESQUEROS</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
10	La empresa cuenta con implementos de pesca para una correcta realización de sus funciones.					
11	El avituallamiento de la embarcación permite que se realice de forma eficiente la actividad pesquera.					
12	La empresa realiza oportunamente la tramitación del zarpe de las embarcaciones pesqueras.					
13	Usted considera que el Ministerio de Producción - PRODUCE aprueba la extracción de productos hidrobiológicos de manera rápida.					
<b>DIMENSIÓN: DESEMBARQUE DE RECURSOS PESQUEROS EN DPA</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
14	Usted considera que el personal de descarga realiza de forma eficiente su trabajo.					
15	El personal de pesado de cajas cumple de manera satisfactoria sus actividades en la empresa pesquera.					
<b>DIMENSIÓN: TRANSPORTE DE RECURSOS PESQUEROS EN CÁMARA ISOTÉRMICAS.</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
16	Usted considera que el personal de transporte de mercadería realiza su trabajo de manera puntual y oportuna.					
17	El personal de estiba está capacitado para la correcta movilización de productos en el área de cámaras					
18	La empresa dispone de cajas, palanas y hielo suficientes y a tiempo para la realización de sus labores.					
19	La dotación de combustible dentro de la empresa pesquera se realiza de manera equitativa previniendo percances.					
20	Usted considera que la empresa pesquera cumple con la documentación de transporte terrestre necesaria.					
<b>DIMENSIÓN: RECEPCIÓN DE PLANTAS DE PROCESAMIENTO</b>		<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
21	El control de calidad se ejecuta de forma correcta por el técnico de aseguramiento de calidad.					

22

Usted considera que el personal de descarga en planta es pieza fundamental para terminar de forma eficiente la actividad.

--	--	--	--	--

**DATOS GENERALES**

1. Edad : \_\_\_\_\_

3. Estado civil : \_\_\_\_\_

2. Sexo : \_\_\_\_\_

4. Ocupación : \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

## GUÍA DE ENTREVISTA

Fecha: 13/05/2023

Nombre del entrevistado: Luz Fiestas Fiestas

Entidad: La empresa Siempre Juan E.I.R.L.

Yo, Luz Fiestas Fiestas con DNI 73679845 en forma voluntaria; SI (x) NO ( ) doy mi consentimiento para continuar con la investigación que tiene por objetivo: **Analizar la manera en que la gestión de compras como herramienta impulsa los procesos operativos de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura 2022.** Asimismo, autorizo para los resultados de la presente investigación se publiquen a través del repositorio de la Universidad Cesar Vallejo.

Cualquier duda que les surja al contestar esta entrevista pueden enviarla al correo: [AchungaN@ucvvirtual.edu.pe](mailto:AchungaN@ucvvirtual.edu.pe)

VARIABLE 1: GESTIÓN DE COMPRAS	
	¿Qué bienes y servicios requieren usualmente las distintas áreas de la empresa para desarrollar de manera correcta sus funciones?
1	En la empresa pesquera requiere mayormente computadoras “equipos suministros”, en el área de administración - gerencia – (ingreso y salida de materiales – almacén) para el buen funcionamiento de las distintas áreas de dicha empresa, permitiendo la eficiencia de un buen trabajo.
	¿La base de datos de proveedores que tiene la empresa pesquera es suficiente para una correcta gestión de compras? ¿Por qué?
2	Buscamos opciones y la empresa que mayor nos convenga es donde trabaja con esa empresa y sobre todo que sea conocida, teniendo un stac de proveedores dentro y fuera de la ciudad de Sechura, permitiendo una buena correcta gestión de compras.
	¿Cómo la empresa pesquera realiza sus cotizaciones para una buena gestión de compras?
3	Mediante llamadas, donde envía las cotizaciones por WhatsApp, permitiendo una buena realización y determinación en las compras, así poder obtener cotizaciones correctas.

4	<p>¿Cómo realiza la empresa pesquera la evaluación de proveedores en la gestión de compras? Explique</p> <p>Donde la encargada realiza una previa coordinación hacia el gerente, manifestándole e indicando previamente que proveedores puede adquirir dichos productos, en la cual también realiza un previo análisis a terceros de tal empresa que pueda comprarle para que de esta manera pueda tener un alcance, recomendación para una respectiva evaluación exacta y adecuada.</p>
5	<p>¿Cuáles son los pasos para la ejecución de los pedidos que la empresa requiere?</p> <p>Si dichos productos fueran de poco volumen, la empresa recorrerá dichos productos, así mismo si no fuera así, la empresa ejecutora será la encargada de hacer la entrega al lugar correspondiente.</p>
6	<p>¿Con qué frecuencia la empresa pesquera adquiere los bienes y servicios? ¿Quién se encarga de la entrega y la recepción?</p> <p>Es por temporada y la carga y recepción sería la de la empresa donde a través de su encargada es realizado los trámites correspondientes “pagos mediante facturas”.</p>
7	<p>¿Cómo verifica y supervisa que el producto adquirido esté en buenas condiciones?</p> <p>La empresa al momento de adquirir, espera que el producto llegue en buenas condiciones, donde existe un encargo de revisar si el producto que se llegó a la empresa sea la adecuada; por ejemplo: pinturas que venga en buen estado, sellado, así mismo en cabos; donde los cabos sean las medidas adecuadas que la empresa esperar tener, caso contrario sería llevado a la tienda donde se adquirió para su respectivo cambio o devolución de dinero. Así mismo la empresa pesquera le da un comunicado a la tienda que en casos que el producto salga en malas condiciones le pueda realizar cambios y soluciones.</p>

8	<p>¿Qué área se encarga del cumplimiento de pagos de las órdenes efectuadas? ¿Cómo se realiza este proceso?</p>
	<p>Área Administración, y los procesos del cumplimiento de pago, mediante transferencias, también efectivo al momento de ir a adquirir el producto se le hace el pago respectivo.</p>
9	<p>¿Qué se requiere para que las órdenes de compras sean aprobadas? ¿Quién realiza esta aprobación?</p>
	<p>De un breve análisis donde todo esté en lo indicado, así mismo una de las encargadas que en este caso es la Sra Angélica es quien de ver el tema de, el gerente se le hace llegar el pedido, en pedido y trámite correspondiente sería mediante su encargada.</p>
<p><b>VARIABLE 2: Procesos operativos</b></p>	
10	<p>¿Qué tipo de aparejos requiere la empresa para la realización de sus procesos de extracción pesquera?</p>
	<p>La empresa tiene que tener un sistema de equipo para realizar una buena realización de pesca. Los equipos son: una sonda, sonar, radar, un radio banda marina, radio banda lateral, Equipos electrónicos. Así mismo tener un buen cerca “boliche” ya sea de 200 a más toneladas, tienen en lograr en tener más producción, y menos ahorro, menos tiempo, y llegada a muelle es más rápido con productos hidrobiológicos extraídos.</p>
11	<p>¿Cómo la empresa pesquera realiza un eficiente abastecimiento de víveres, combustible y hielo antes de la jornada pesquera?</p>
	<p>Se tiene que realizar una eficiente, porque no hay un tiempo exacto en regresar a puerto, es por ello que se hace una eficiente realización en el abastecimiento de víveres, combustible y hielo. También se tiene que llevar, con la finalidad de que los productos sean llegados en buenas condiciones y vender el producto bien.</p>
12	<p>¿Cómo se realiza la tramitación de los zarpes de las embarcaciones de la empresa pesquera?</p>

	Es cuando ya hay está listo la embarcación, tiene que autorizar la capitalización del zarpe de travesía, para de esta manera recién salga la embarcación en regla y no exista multas por parte de la empresa.
	¿Qué permisos de pesca posee la empresa para la realización de sus actividades? ¿Es suficiente, por qué?
13	Cada embarcación tiene que tener sus permisos, capitania y la Direpro: dirección de la producción o produce, para de esta manera dar continuidad a la jornada de sus actividades pesqueras.
	¿La empresa cuenta con el personal suficiente y adecuado para la correcta descarga de los productos? Explique.
14	Si, en la descarga tiene que tener la implementación adecuada, por ejemplo; implementación de ropa “agua”, botas, cascos para el descargue de los productos, donde se requiere cumplir y no existan percances lamentables.
	¿Cómo supervisa que el personal de pesado de cajas realice de forma correcta sus funciones?
15	Se llama delegado, es que se encarga de ver las balanzas, autorizado por las empresas o gerente, así mismo adicionalmente se le conoce como supervisor y también es conocido como “bahía”.
	¿Cómo verifica y supervisa la calidad de trabajo que tiene el personal de conducción al momento de realizar sus actividades?
16	El delegado realiza se encarga en supervisar y ver la calidad del trabajo, realizar las correctas verificaciones adecuadas para su realización de actividades.
	¿Cuáles son las actividades que realiza el personal de estiba al momento de estar en el muelle y en la lancha?
17	Tener limpio las bodegas para una calidad de producto, así mismo que el pescado extraído del mar lo pongan de forma adecuada y no sea maltratada para su respectivo retorno en la embarcación.

	¿La empresa cuenta con la suficientemente disponibilidad de cajas y palanas para la realización de sus actividades de pesca? Explique
18	Si existe una disponibilidad adecuadas y propias de la empresa pesquera, donde es distribuida acorde a las toneladas que se van a requerir, para que sean puestas los productos hidrobiológicos.
	¿La empresa cuenta con políticas de dotación de combustible para sus embarcaciones y vehículos? Explique
19	No, son grifos particulares, ellos realizan como grifo el traslado del combustible mediante un tanque adecuado que los grifos tienen para el traslado correspondiente que le requieren en este caso llevado al muelle y luego para la embarcación, donde sería que ellos lo van a requerir de acuerdo al tiempo de que van a estar en el mar.
	¿Cuáles son los documentos de transporte terrestre necesarios para el traslado de sus productos?
20	Guías de transporte, guía de remisión y remitente, para la empresa es importante realizar y tener las documentaciones necesarias, donde debe cumplir estrictamente, cuyos documentos una vez dados, se le hará llegar a la persona que va a trasladar el producto “cámaras isotérmicas”
	¿Cómo desempeña sus funciones el técnico de aseguramiento de calidad y como usted supervisa las funciones que realiza?
21	En este caso las tripulantes. q llegue en buenas condiciones, no permite en el muelle llegue producto malogrado ni mucho menos en comprarlo.
	¿Cuál es la importancia de la labor que realiza el personal de descarga en las plantas? ¿Por qué?
22	De vez en cuando entra el personal de la embarcación, como también el que lo va a comprar. Es importante realizar este trabajo permitiendo el aporte en las plantas.

## Anexo 8

# Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “**Cuestionario aplicado a los trabajadores de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L.**”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del juez

<b>Nombre del juez:</b>	GÓMEZ ZÚÑIGA CECILIA PAULA LUISA
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( <input checked="" type="checkbox"/> )                      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )                      Social ( ) Educativa ( )                      Organizacional ( <input checked="" type="checkbox"/> )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	GESTIÓN DE ORGANIZACIONES
<b>Institución donde labora:</b>	UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( <input checked="" type="checkbox"/> )
<b>Experiencia en Investigación Psicométrica:</b> (si corresponde)	

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Validación de cuestionario a los trabajadores.
<b>Autor:</b>	Chunga Navarro, Augusto José Carlos
<b>Procedencia:</b>	SECHURA
<b>Administración:</b>	PROPIA
<b>Tiempo de aplicación:</b>	10 – 15 min



<b>Ámbito de aplicación:</b>	PIURA
<b>Significación:</b>	Escala de Likert – Ordinal: (5) Totalmente de acuerdo, (4) De acuerdo, (3) Me es indiferente, (2) En desacuerdo y (1) Totalmente en desacuerdo

#### 4. Soporte teórico

(Describir en función al modelo teórico)

Escala / ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión de compras	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificación de compras</li> <li>- Adquisición</li> <li>- Efectividad de compras</li> </ul>	Escobar (2019), expone que está centrada en la administración y abastecimiento de productos necesarios para el buen desarrollo de los procesos, obteniendo productos de calidad y cumpliendo con los estándares correspondientes, donde existan precios adecuados del mercado y manteniéndonos en el mercado, así mismo es un pilar importante entre los cliente y proveedores en crear modelos nuevos y pensar en unir alianzas de cadenas de abastecimiento.
Procesos operativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Extracción de Recursos Pesqueros</li> <li>- Desembarque de Recursos Pesqueros DPA</li> <li>- Transporte de recursos pesqueros en cámaras isotérmicas</li> <li>- Recepción en plantas de procesamiento</li> </ul>	Es una forma establecida por distintas metodologías, donde principalmente su finalidad dar un mejor desempeño en una organización. Íntegramente son los procesos que puedes implementar para mejorar el funcionamiento interno de tu organización. (Carrasco, 2019).

#### 5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario **dirigido a los a los trabajadores de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L.**” Elaborado por **Augusto José Carlos Chunga Navarro** en el año **2022**. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.

<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

#### Dimensiones del instrumento: Cuestionario

- Primera dimensión: Planificación de compras
- Objetivos de la Dimensión: Conocer la planificación de compras de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Necesidades requeridas	Las necesidades requeridas por las unidades usuarias son atendidas a través de una eficiente gestión de compras.	4	4	4	
Base de datos de proveedores	La base de datos de proveedores contribuye a que la empresa desarrolle sus procesos operativos de una manera óptima.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Adquisición
- Objetivos de la Dimensión: Conocer de qué forma se desarrolla la adquisición de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Cotización	Las actividades de cotización del área logística de la empresa contribuyen a una mejor gestión de compras.	4	4	4	
Evaluación de proveedores	En la empresa se realiza una eficaz evaluación de proveedores para una mejor gestión de compras.	4	4	4	
Realización de pedidos	Usted considera que la empresa pesquera realiza el pedido de forma eficiente para una correcta gestión de compras.	4	4	4	
Adquisición de bienes o servicios	En la empresa se realiza una oportuna adquisición de bienes y servicios.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Efectividad de compras
- Objetivos de la Dimensión: Analizar la efectividad de compras de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Homologación de compras	Usted considera que el gerente de la empresa verifica y supervisar los pedidos en la gestión de compras.	4	4	4	
Cumplimiento de pagos	Usted considera que el pago del producto adquirido se realiza de forma oportuna.	4	4	4	
Aprobación de compras	La aprobación de compras permite que la empresa obtenga de forma satisfactoria los productos requeridos.	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Extracción de recursos pesqueros
- Objetivos de la Dimensión: Explicar la manera en que se realiza la extracción de Recursos Pesqueros de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Artes y aparejos de pesca	La empresa cuenta con implementos de pesca para una correcta realización de sus funciones.	4	4	4	
Avituallamiento de la embarcación	El avituallamiento de la embarcación permite que se realice de forma eficiente la actividad pesquera.	4	4	4	
Tramitación del zarpe	La empresa realiza oportunamente la tramitación del zarpe de las embarcaciones pesqueras.	4	4	4	
Permiso de pesca - Produce	Usted considera que el Ministerio de Producción - PRODUCE aprueba la extracción de productos hidrobiológicos de manera rápida.	4	4	4	

- Quinta dimensión: Desembarque de Recursos Pesqueros DPA
- Objetivos de la Dimensión: Examinar cómo se realiza el desembarque de recursos pesqueros DPA de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Personal de descarga.	Usted considera que el personal de descarga realiza de forma eficiente su trabajo.	4	4	4	
Personal para pesado de cajas.	El personal de pesado de cajas cumple de manera satisfactoria sus actividades en la empresa pesquera.	4	4	4	

- Sexta dimensión: Transporte de recursos pesqueros en cámaras isotérmicas
- Objetivos de la Dimensión: Identificar la manera en que se lleva a cabo el transporte de recursos pesqueros en cámaras isotérmicas de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Personal conductor.	Usted considera que el personal de transporte de mercadería realiza su trabajo de manera puntual y oportuna.	4	4	4	
Personal de estiba.	El personal de estiba está capacitado para la correcta movilización de productos en el área de cámaras	4	4	4	
Disponibilidad de cajas y palanas.	La empresa dispone de cajas, palanas y hielo suficientes y a tiempo para la realización de sus labores.	4	4	4	
Dotación de combustible	La dotación de combustible dentro de la empresa pesquera se realiza de manera equitativa previniendo percances.	4	4	4	
Documentación y permiso de transporte	Usted considera que la empresa pesquera cumple con la documentación de transporte terrestre necesaria.	4	4	4	

- Séptima dimensión: Recepción en plantas de procesamiento
- Objetivos de la Dimensión: Explicar cómo se lleva a cabo la recepción en plantas de procesamiento de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
-------------	------	----------	------------	------------	---------------------------------

Técnico de aseguramiento de calidad.	El control de calidad se ejecuta de forma correcta por el técnico de aseguramiento de calidad.	4	4	4	
Personal de descarga.	Usted considera que el personal de descarga en planta es pieza fundamental para terminar de forma eficiente la actividad.	4	4	4	

Mgtr. Cecilia Gómez Zuñiga  
CIAD. 15719

Firma del evaluador

DNI:

Teléfono:

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



**4. Soporte teórico**

(Describir en función al modelo teórico)

Escala / ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión de compras	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificación de compras</li> <li>- Adquisición</li> <li>- Efectividad de compras</li> </ul>	Escobar (2019), expone que está centrada en la administración y abastecimiento de productos necesarios para el buen desarrollo de los procesos, obteniendo productos de calidad y cumpliendo con los estándares correspondientes, donde existan precios adecuados del mercado y manteniéndonos en el mercado, así mismo es un pilar importante entre los cliente y proveedores en crear modelos nuevos y pensar en unir alianzas de cadenas de abastecimiento.
Procesos operativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Extracción de Recursos Pesqueros</li> <li>- Desembarque de Recursos Pesqueros DPA</li> <li>- Transporte de recursos pesqueros en cámaras isotérmicas</li> <li>- Recepción en plantas de procesamiento</li> </ul>	Es una forma establecida por distintas metodologías, donde principalmente su finalidad dar un mejor desempeño en una organización. Íntegramente son los procesos que puedes implementar para mejorar el funcionamiento interno de tu organización. (Carrasco, 2019).

**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario **dirigido a los a los trabajadores de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L.** Elaborado por **Augusto José Carlos Chunga Navarro** en el año **2022**. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.

indicador que está midiendo.	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

#### Dimensiones del instrumento: Cuestionario

- Primera dimensión: Planificación de compras
- Objetivos de la Dimensión: Conocer la planificación de compras de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Necesidades requeridas	Las necesidades requeridas por las unidades usuarias son atendidas a través de una eficiente gestión de compras.	4	4	4	
Base de datos de proveedores	La base de datos de proveedores contribuye a que la empresa desarrolle sus procesos operativos de una manera óptima.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Adquisición
- Objetivos de la Dimensión: Conocer de qué forma se desarrolla la adquisición de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Cotización	Las actividades de cotización del área logística de la empresa contribuyen a una mejor gestión de compras.	4	4	4	



Evaluación de proveedores	En la empresa se realiza una eficaz evaluación de proveedores para una mejor gestión de compras.	4	4	4	
Realización de pedidos	Usted considera que la empresa pesquera realiza el pedido de forma eficiente para una correcta gestión de compras.	4	4	4	
Adquisición de bienes o servicios	En la empresa se realiza una oportuna adquisición de bienes y servicios.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Efectividad de compras
- Objetivos de la Dimensión: Analizar la efectividad de compras de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Homologación de compras	Usted considera que el gerente de la empresa verifica y supervisar los pedidos en la gestión de compras.	4	4	4	
Cumplimiento de pagos	Usted considera que el pago del producto adquirido se realiza de forma oportuna.	4	4	4	
Aprobación de compras	La aprobación de compras permite que la empresa obtenga de forma satisfactoria los productos requeridos.	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Extracción de recursos pesqueros
- Objetivos de la Dimensión: Explicar la manera en que se realiza la extracción de Recursos Pesqueros de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Artes y aparejos de pesca	La empresa cuenta con implementos de pesca para una correcta realización de sus funciones.	4	4	4	
Avituallamiento de la embarcación	El avituallamiento de la embarcación permite que se realice de forma eficiente la actividad pesquera.	4	4	4	
Tramitación del zarpe	La empresa realiza oportunamente la tramitación del zarpe de las embarcaciones pesqueras.	4	4	4	
Permiso de pesca - Produce	Usted considera que el Ministerio de Producción - PRODUCE aprueba la extracción de productos hidrobiológicos de manera rápida.	4	4	4	

- Quinta dimensión: Desembarque de Recursos Pesqueros DPA
- Objetivos de la Dimensión: Examinar cómo se realiza el desembarque de recursos pesqueros DPA de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022.


Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Personal de descarga.	Usted considera que el personal de descarga realiza de forma eficiente su trabajo.	4	4	4	
Personal para pesado de cajas.	El personal de pesado de cajas cumple de manera satisfactoria sus actividades en la empresa pesquera.	4	4	4	

- Sexta dimensión: Transporte de recursos pesqueros en cámaras isotérmicas
- Objetivos de la Dimensión: Identificar la manera en que se lleva a cabo el transporte de recursos pesqueros en cámaras isotérmicas de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Personal conductor.	Usted considera que el personal de transporte de mercadería realiza su trabajo de manera puntual y oportuna.	4	4	4	
Personal de estiba.	El personal de estiba está capacitado para la correcta movilización de productos en el área de cámaras	4	4	4	
Disponibilidad de cajas y palanas.	La empresa dispone de cajas, palanas y hielo suficientes y a tiempo para la realización de sus labores.	4	4	4	
Dotación de combustible	La dotación de combustible dentro de la empresa pesquera se realiza de manera equitativa previniendo percances.	4	4	4	
Documentación y permiso de transporte	Usted considera que la empresa pesquera cumple con la documentación de transporte terrestre necesaria.	4	4	4	

- Séptima dimensión: Recepción en plantas de procesamiento
- Objetivos de la Dimensión: Explicar cómo se lleva a cabo la recepción en plantas de procesamiento de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Técnico de aseguramiento de calidad.	El control de calidad se ejecuta de forma correcta por el técnico de aseguramiento de calidad.	4	4	4	
Personal de descarga.	Usted considera que el personal de descarga en planta es pieza fundamental para terminar de forma eficiente la actividad.	4	4	4	

  
**Dra. Ericka J. Sussuy-Chambers**  
**REGUC 13374 - CLAD**

Firma del evaluador  
DNI: 45361468

Teléfono: 990073448

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.



**4. Soporte teórico**

(Describir en función al modelo teórico)

Escala / ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión de compras	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Planificación de compras</li> <li>- Adquisición</li> <li>- Efectividad de compras</li> </ul>	Escobar (2019), expone que está centrada en la administración y abastecimiento de productos necesarios para el buen desarrollo de los procesos, obteniendo productos de calidad y cumpliendo con los estándares correspondientes, donde existan precios adecuados del mercado y manteniéndonos en el mercado, así mismo es un pilar importante entre los cliente y proveedores en crear modelos nuevos y pensar en unir alianzas de cadenas de abastecimiento.
Procesos operativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Extracción de Recursos Pesqueros</li> <li>- Desembarque de Recursos Pesqueros DPA</li> <li>- Transporte de recursos pesqueros en cámaras isotérmicas</li> <li>- Recepción en plantas de procesamiento</li> </ul>	Es una forma establecida por distintas metodologías, donde principalmente su finalidad dar un mejor desempeño en una organización. Íntegramente son los procesos que puedes implementar para mejorar el funcionamiento interno de tu organización. (Samantha carrasco 2019).

**5. Presentación de instrucciones para el juez:**

A continuación, a usted le presento el cuestionario **dirigido a los a los trabajadores de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L.** Elaborado por **Augusto José Carlos Chunga Navarro** en el año **2022**. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.

<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

#### Dimensiones del instrumento: Cuestionario

- Primera dimensión: Planificación de compras
- Objetivos de la Dimensión: Conocer la planificación de compras de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Necesidades requeridas	Las necesidades requeridas por las unidades usuarias son atendidas a través de una eficiente gestión de compras.	4	4	4	
Base de datos de proveedores	La base de datos de proveedores contribuye a que la empresa desarrolle sus procesos operativos de una manera óptima.	4	4	4	

- Segunda dimensión: Adquisición
- Objetivos de la Dimensión: Conocer de qué forma se desarrolla la adquisición de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Cotización	Las actividades de cotización del área logística de la empresa contribuyen a una mejor gestión de compras.	4	4	4	
Evaluación de proveedores	En la empresa se realiza una eficaz evaluación de proveedores para una mejor gestión de compras.	4	4	4	
Realización de pedidos	Usted considera que la empresa pesquera realiza el pedido de forma eficiente para una correcta gestión de compras.	4	4	4	
Adquisición de bienes o servicios	En la empresa se realiza una oportuna adquisición de bienes y servicios.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Efectividad de compras
- Objetivos de la Dimensión: Analizar la efectividad de compras de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Homologación de compras	Usted considera que el gerente de la empresa verifica y supervisar los pedidos en la gestión de compras.	4	4	4	
Cumplimiento de pagos	Usted considera que el pago del producto adquirido se realiza de forma oportuna.	4	4	4	
Aprobación de compras	La aprobación de compras permite que la empresa obtenga de forma satisfactoria los productos requeridos.	4	4	4	

- Cuarta dimensión: Extracción de recursos pesqueros
- Objetivos de la Dimensión: Explicar la manera en que se realiza la extracción de Recursos Pesqueros de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Artes y aparejos de pesca	La empresa cuenta con implementos de pesca para una correcta realización de sus funciones.	4	4	4	
Avituallamiento de la embarcación	El avituallamiento de la embarcación permite que se realice de forma eficiente la actividad pesquera.	4	4	4	
Tramitación del zarpe	La empresa realiza oportunamente la tramitación del zarpe de las embarcaciones pesqueras.	4	4	4	
Permiso de pesca - Produce	Usted considera que el Ministerio de Producción - PRODUCE aprueba la extracción de productos hidrobiológicos de manera rápida.	4	4	4	

- Quinta dimensión: Desembarque de Recursos Pesqueros DPA
- Objetivos de la Dimensión: Examinar cómo se realiza el desembarque de recursos pesqueros DPA de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Personal de descarga.	Usted considera que el personal de descarga realiza de forma eficiente su trabajo.	4	4	4	
Personal para pesado de cajas.	El personal de pesado de cajas cumple de manera satisfactoria sus actividades en la empresa pesquera.	4	4	4	

- Sexta dimensión: Transporte de recursos pesqueros en cámaras isotérmicas
- Objetivos de la Dimensión: Identificar la manera en que se lleva a cabo el transporte de recursos pesqueros en cámaras isotérmicas de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Personal conductor.	Usted considera que el personal de transporte de mercadería realiza su trabajo de manera puntual y oportuna.	4	4	4	
Personal de estiba.	El personal de estiba está capacitado para la correcta movilización de productos en el área de cámaras	4	4	4	
Disponibilidad de cajas y palanas.	La empresa dispone de cajas, palanas y hielo suficientes y a tiempo para la realización de sus labores.	4	4	4	
Dotación de combustible	La dotación de combustible dentro de la empresa pesquera se realiza de manera equitativa previniendo percances.	4	4	4	
Documentación y permiso de transporte	Usted considera que la empresa pesquera cumple con la documentación de transporte terrestre necesaria.	4	4	4	

- Séptima dimensión: Recepción en plantas de procesamiento
- Objetivos de la Dimensión: Explicar cómo se lleva a cabo la recepción en plantas de procesamiento de la empresa pesquera Siempre Juan E.I.R.L., Sechura, 2022.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Técnico de aseguramiento de calidad.	El control de calidad se ejecuta de forma correcta por el técnico de aseguramiento de calidad.	4	4	4	



Personal de descarga.	Usted considera que el personal de descarga en planta es pieza fundamental para terminar de forma eficiente la actividad.	4	4	4	
-----------------------	---	---	---	---	--

Lic. Adm. GUSTAVO A. ZURITA RAMOS  
 REG. UNIC. COLEG. N° 05061  
 RUC N° 10036649441

Firma del evaluador  
 DNI: 03664944  
 Teléfono: 964261607

Pd.: el presente formato debe tomar en cuenta:

Williams y Webb (1994) así como Powell (2003), mencionan que no existe un consenso respecto al número de expertos a emplear. Por otra parte, el número de jueces que se debe emplear en un juicio depende del nivel de experticia y de la diversidad del conocimiento. Así, mientras Gable y Wolf (1993), Grant y Davis (1997), y Lynn (1986) (citados en McGartland et al. 2003) sugieren un rango de **2** hasta **20 expertos**, Hyrkäs et al. (2003) manifiestan que **10 expertos** brindarán una estimación confiable de la validez de contenido de un instrumento (cantidad mínimamente recomendable para construcciones de nuevos instrumentos). Si un 80 % de los expertos han estado de acuerdo con la validez de un ítem éste puede ser incorporado al instrumento (Voutilainen & Liukkonen, 1995, citados en Hyrkäs et al. (2003).

Ver : <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-23.pdf> entre otra bibliografía.

## Anexo 09: Matriz de instrumento-Guía de entrevista

VARIABLES DE ESTUDIO	INDICADORES		Técnica / Instrumento	Ítems
Gestión de compras	X 1.1	Necesidades requeridas	Entrevista / Guía de entrevista	¿Qué bienes y servicios requieren usualmente las distintas áreas de la empresa para desarrollar de manera correcta sus funciones?
	X 1.2	Base de datos de proveedores		¿La base de datos de proveedores que tiene la empresa pesquera es suficiente para una correcta gestión de compras? ¿Por qué?
	X 2.1.	Cotización	Entrevista / Guía de entrevista	¿Cómo la empresa pesquera realiza sus cotizaciones para una buena gestión de compras?
	X 2.2	Evaluación de proveedores		¿Cómo realiza la empresa pesquera la evaluación de proveedores en la gestión de compras? Explique
	X 2.3	Realización de pedidos		¿Cuáles son los pasos para la ejecución de los pedidos que la empresa requiere?
	X 2.4	Adquisición de bienes o servicios		¿Con que frecuencia la empresa pesquera adquiere los bienes y servicios? ¿Quién se encarga de la entrega y la recepción?
	X 3.1	Homologación de compras	Entrevista / Guía de entrevista	¿Cómo verifica y supervisa que el producto adquirido este en buenas condiciones?
	X 3.2	Cumplimiento de pagos		¿Qué área se encarga del cumplimiento de pagos de las órdenes efectuadas? ¿Cómo se realiza este proceso?
	X 3.3	Aprobación de compras		¿Qué se requiere para que las órdenes de compras sean aprobadas? ¿Quién realiza esta aprobación?
Procesos operativos	Y 1.1.	Artes y aparejos de pesca	Entrevista / Guía de entrevista	¿Qué tipo de aparejos requiere la empresa para la realización de sus procesos de extracción pesquera?
	Y 1.2	Avituallamiento de la embarcación		¿Cómo la empresa pesquera realiza un eficiente abastecimiento de víveres, combustible y hielo antes de la jornada pesquera?
	Y 1.3	Tramitación del zarpe		¿Cómo se realiza la tramitación de los zarpes de las embarcaciones de la empresa pesquera?
	Y 1.4	Permiso de pesca - Produce		¿Qué permisos de pesca posee la empresa para la realización de sus actividades? ¿Es suficiente, por qué?
	Y 2.1	Personal de descarga.	Entrevista / Guía de entrevista	¿La empresa cuenta con el personal suficiente y adecuado para la correcta descarga de los productos? Explique.
	Y 2.2	Personal para pesado de cajas.		¿Cómo supervisa que el personal de pesado de cajas realice de forma correcta sus funciones?
	Y 3.1	Personal conductor.	Entrevista / Guía de entrevista	¿Cómo verifica y supervisa la calidad de trabajo que tiene el personal de conducción al momento de realizar sus actividades?

	Y 3.2	Personal de estiba.		¿Cuáles son las actividades que realiza el personal de estiba al momento de estar en el muelle y en la lancha?
	Y 3.3	Disponibilidad de cajas y palanas.		¿La empresa cuenta con la suficiente disponibilidad de cajas y palanas para la realización de sus actividades de pesca? Explique
	Y 3.4	Dotación de combustible		¿La empresa cuenta con políticas de dotación de combustible para sus embarcaciones y vehículos? Explique
	Y 3.5	Documentación y permiso de transporte		¿Cuáles son los documentos de transporte terrestre necesarios para el traslado de sus productos?
	Y 4.1	Técnico de aseguramiento de calidad.	Entrevista / Guía de entrevista	¿Cómo desempeña sus funciones el técnico de aseguramiento de calidad y como usted supervisa las funciones que realiza?
	Y 4.2	Personal de descarga.		¿Cuál es la importancia de la labor que realiza el personal de descarga en las plantas? ¿Por qué?

## ANEXO 10 MATRIZ DE INSTRUMENTO- CUESTIONARIO

VARIABLES DE ESTUDIO	INDICADORES		Técnica / Instrumento	Ítems
Gestión de compras	X 1.1	Necesidades requeridas	Encuesta / Cuestionario	Las necesidades requeridas por las unidades usuarias son atendidas a través de una eficiente gestión de compras.
	X 1.2	Base de datos de proveedores		La base de datos de proveedores contribuye a que la empresa desarrolle sus procesos operativos de una manera óptima.
	X 2.1.	Cotización	Encuesta / Cuestionario	Las actividades de cotización del área logística de la empresa contribuyen a una mejor gestión de compras.
	X 2.2	Evaluación de proveedores		En la empresa se realiza una eficaz evaluación de proveedores para una mejor gestión de compras.
	X 2.3	Realización de pedidos		Usted considera que la empresa pesquera realiza el pedido de forma eficiente para una correcta gestión de compras.
	X 2.4	Adquisición de bienes o servicios		En la empresa se realiza una oportuna adquisición de bienes y servicios.
	X 3.1	Homologación de compras	Encuesta / Cuestionario	Usted considera que el gerente de la empresa verifica y supervisar los pedidos en la gestión de compras.
	X 3.2	Cumplimiento de pagos		Usted considera que el pago del producto adquirido se realiza de forma oportuna.
	X 3.3	Aprobación de compras		La aprobación de compras permite que la empresa obtenga de forma satisfactoria los productos requeridos.
Procesos operativos	Y 1.1.	Artes y aparejos de pesca	Encuesta / Cuestionario	La empresa cuenta con implementos de pesca para una correcta realización de sus funciones.
	Y 1.2	Avituallamiento de la embarcación		El avituallamiento de la embarcación permite que se realice de forma eficiente la actividad pesquera.
	Y 1.3	Tramitación del zarpe		La empresa realiza oportunamente la tramitación del zarpe de las embarcaciones pesqueras.
	Y 1.4	Permiso de pesca - Produce		Usted considera que el Ministerio de Producción - PRODUCE aprueba la extracción de productos hidrobiológicos de manera rápida.
	Y 2.1	Personal de descarga.	Encuesta / Cuestionario	Usted considera que el personal de descarga realiza de forma eficiente su trabajo.
	Y 2.2	Personal para pesado de cajas.		El personal de pesado de cajas cumple de manera satisfactoria sus actividades en la empresa pesquera.
	Y 3.1	Personal conductor.	Encuesta / Cuestionario	Usted considera que el personal de transporte de mercadería realiza su trabajo de manera puntual y oportuna.
	Y 3.2	Personal de estiba.		El personal de estiba está capacitado para la correcta movilización de productos en el área de cámaras
	Y 3.3	Disponibilidad de cajas y palanas.		La empresa dispone de cajas, palanas y hielo suficientes y a tiempo para la realización de sus labores.

	Y 3.4	Dotación de combustible		La dotación de combustible dentro de la empresa pesquera se realiza de manera equitativa previniendo percances.
	Y 3.5	Documentación y permiso de transporte		Usted considera que la empresa pesquera cumple con la documentación de transporte terrestre necesaria.
	Y 4.1	Técnico de aseguramiento de calidad.	Encuesta / Cuestionario	El control de calidad se ejecuta de forma correcta por el técnico de aseguramiento de calidad.
	Y 4.2	Personal de descarga.		Usted considera que el personal de descarga en planta es pieza fundamental para terminar de forma eficiente la actividad.

## Anexo 11

### EVIDENCIAS DE LA REALIZACION DE ENTREVISTA DE LA EMPRESA SIEMPRE JUAN E.I.R.L – SECHURA

#### Figura 1

*Aplicación de la guía de entrevista a la encarga de la empresa pesquera.*




#### Figura 2

*Aplicación de la guía de entrevista a la encarga de la empresa pesquera.*



## Anexo 12 Análisis de Confiabilidad de Cronbach de la variable Gestión de compras

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO</b>	<b>ÁREA DE INVESTIGACIÓN</b>
--	--	------------------------------

### I. DATOS INFORMATIVOS

<b>1.1. ESTUDIANTE</b>	: Chunga Navarro, Augusto José Carlos
<b>1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:</b>	La gestión de compras como herramienta para impulsar los procesos operativos de la Empresa Pesquera Siempre Juan E.I.R.L, Sechura 2022
<b>1.3. ESCUELA PROFESIONAL</b>	: Administración
<b>1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar):</b>	Cuestionario
<b>1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO:</b>	<i>KR-20 kuder Richardson</i> ( )
	<i>Alfa de Cronbach.</i> (X)
<b>1.6. FECHA DE APLICACIÓN</b>	: 15/05/2023
<b>1.7. MUESTRA APLICADA</b>	: 10

### II. CONFIABILIDAD

<b>ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:</b>	0,854
---	-------

### III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (*Ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.*)

Se desarrolló un cuestionario que se aplicó a los trabajadores de la empresa pesquera siempre Juan EIRL de la variable gestión de compras, donde se obtuvo un índice de confiabilidad alto de 85.4 %



Estudiante: Augusto José Carlos Chunga Navarro  
DNI: 70804854



FIRMA  
Mg. Félix Fabian Pintado Rodríguez  
LICENCIADO EN ESTADÍSTICA  
COESPE N° 839

Docente: Félix Fabian Pintado Rodríguez  
DNI: 45246550

## Análisis de Confiabilidad de Cronbach de la variable Procesos operativos

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	FORMATO DE REGISTRO DE CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTO	ÁREA DE INVESTIGACIÓN
---	---	-----------------------

### I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. ESTUDIANTE	:	Chunga Navarro, Augusto José Carlos
1.2. TÍTULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN:		La gestión de compras como herramienta para impulsar los procesos operativos de la Empresa Pesquera Siempre Juan E.I.R.L, Sechura 2022
1.3. ESCUELA PROFESIONAL	:	Administración
1.4. TIPO DE INSTRUMENTO (adjuntar):		Cuestionario
1.5. COEFICIENTE DE CONFIABILIDAD EMPLEADO:		KR-20 kuder Richardson ( )
		Alfa de Cronbach. (X)
1.6. FECHA DE APLICACIÓN	:	15/05/2023
1.7. MUESTRA APLICADA	:	10

### II. CONFIABILIDAD

ÍNDICE DE CONFIABILIDAD ALCANZADO:	0,923
------------------------------------	-------

### III. DESCRIPCIÓN BREVE DEL PROCESO (Ítems iniciales, ítems mejorados, eliminados, etc.)

Se desarrolló un cuestionario que se aplicó a los trabajadores de la empresa pesquera siempre Juan E.I.R.L de la variable procesos operativos, donde se obtuvo un índice de confiabilidad alto de 92.3%



Estudiante: Augusto José Carlos Chunga Navarro  
DNI: 70804854



FIRMA  
Mg. Félix Fabian Pintado Rodríguez  
LICENCIADO EN ESTADÍSTICA  
COSEPE N° 829

Docente: Félix Fabian Pintado Rodríguez  
DNI: 45246550



## **Anexo 16**

### **PROPUESTA**

**Título de la propuesta:** Estrategias de mejora sobre la gestión de compras en la empresa pesquera Siempre Juan EIRL.

#### **Introducción**

Las empresas del sector acuícola se han venido desarrollando de manera eficiente en el marco nacional e internacional, ante esto, la demanda y competencia en el mercado se ha incrementado gradualmente, por lo que cada vez las empresas pesqueras han venido desarrollando estrategias en sus procesos o áreas con el fin de ser más competitivas entre sí. Ante esto la presente propuesta estará enfocada e la gestión de compras de la empresa pesquera Siempre Juan EIRL, donde se han detectado una serie de deficiencias que ocasionan que la empresa no pueda desarrollarse de manera eficiente en el mercado laboral de su rubro, porque se implementaran una serie de estrategias para mejorar la gestión de compras de la empresa pesquera.

#### **Descripción organizacional**

Es una empresa individual de responsabilidad limitada, su nombre es SIEMPRE JUAN E.I.R.L, y tiene más de 13 años de trayectoria en el mercado de Acuicultura marina, (no realiza actividades fuera del exterior), brindándoles una calidad en sus productos, así mismo se encuentra ubicado en la Provincia de Sechura, RUC: 20525983383

#### **Visión**

Ser una empresa de industria pesquera y acuícola líder en el mercado nacional como internacional en la provisión de materia prima de la más alta calidad, con el objetivo de contribuir a enfrentar las crecientes necesidades de alimentación y nutrición, aportar en el crecimiento económico del país y satisfacer plenamente las necesidades y mercados de nuestros clientes

## **Misión**

Somos una organización responsable de la extracción de recursos hidrobiológicos, con el propósito de combatir así la pesca ilegal y promoviendo la protección del medio ambiente. La característica principal de la materia prima es su alto valor nutricional y calidad.

## **Objetivos de la propuesta**

El objetivo general de la propuesta de mejora es diseñar estrategias para la mejora de la gestión de compras de la empresa Siempre Juan EIRL.

## **Justificación**

La propuesta tiene como objetivo principal diseñar estrategias para la mejora de la gestión de compras de la empresa Siempre Juan EIRL, permitiendo el aumento de la eficiencia de las actividades humanas, y el buen trabajo en el área administrativa, permitiendo controlar mejor sus procesos, así mismo permite realizar las tareas en menos tiempo. Permitirá que la empresa pesquera incremente su productividad, ganancias, mejorar el servicio y aumentar los trabajos que realizan en la Empresa Pesquera. Este objetivo se planteó porque se observó en el área administrativa que no existen los requerimientos adecuados para realizar un óptimo y adecuado trabajo, esto conlleva también a que las entregas de documentos se realicen y se entreguen luego del plazo acordado.

## Análisis FODA

<b>MATRIZ FODA</b>	<b>FORTALEZA (F)</b>	<b>DEBILIDADES (D)</b>
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Capital de trabajo suficiente.</li> <li>2. Buena infraestructura con amplios ambientes.</li> <li>3. Buena liquidez para solventar sus deudas.</li> <li>4. Buena la calidad de productos hidrobiológicos.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. No existe el puesto de jefe de compras en la empresa pesquera.</li> <li>2. Existen escasos de materiales, utensilios, herramientas en otros.</li> <li>3. Deficiente base de proveedores.</li> </ol>
<hr/> <b>OPORTUNIDADES (O)</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diversificación de productos hidrobiológicos mediante políticas nacionales del comercio exterior.</li> <li>2. Aumento de demanda de exportación de productos hidrobiológicos.</li> <li>3. Mayor concentración de la industria acuícola.</li> </ol>	<b>ESTRATEGIAS FO</b>	<b>ESTRATEGIAS DO</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mejorar el proceso de compras en la empresa pesquera. (F4, O1, O3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Optimizar la base de proveedores de la empresa pesquera. (D2, D3, O1, O2)</li> </ul>
<hr/> <b>AMENAZAS (A)</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informalidad del sector pesquero.</li> <li>2. Pesca ilegal no declarada ni reglamentada.</li> <li>3. Inseguridad marítima.</li> <li>4. Cambio climático.</li> <li>5. Altos costos e incrementa el aumento de los costos en la extracción de anchoveta.</li> </ol>	<b>ESTRATEGIAS FA</b>	<b>ESTRATEGIAS DA</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar las herramientas e insumos cuellos de botella de la gestión de compras en la empresa pesquera. (F1, F3, A3, A5)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar el puesto de jefe de compras en la empresa pesquera. (D1, D2, A1, A2)</li> </ul>

**Estrategia FO:** Mejorar el proceso de compras de la empresa pesquera.

**a. Descripción**

El principal problema detectado con el proceso de compras en la empresa pesquera, fue el uso inadecuado de las diferentes herramientas para ejecutar el proceso de compras empresariales de la compañía. No existía un control adecuado para realizar las compras porque las funciones estaban divididas entre varias personas y no existía una correcta comunicación para filtrar la información, de manera apropiada.

**b. Metas**

Incrementar el proceso de compras un 50%.

Agilizar el proceso de compras en un 50%.

**c. Tácticas**

Generar los requerimientos del producto o servicio.

Generar la formalización de la compra.

**d. Programa estratégico**

- Generar los requerimientos del producto o servicio.  
Envió de requerimiento por área al encargado de la gestión de compras.  
Analizar los requerimientos de cada área.  
Realizar la cotización de presupuesto.
- Generar la formalización de la compra.  
Enviar la orden de compra a revisión.  
Enviar la orden de compra al proveedor.

### e. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES \ PERIODO	MES 01				MES 02				MES 03				MES 04			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Envió de requerimiento por área al encargado de la gestión de compras	■				■				■				■			
Analizar los requerimientos de cada área.		■				■				■				■		
Realizar la cotización de presupuesto.			■				■				■				■	
Enviar la orden de compra a revisión.				■				■				■				■
Enviar la orden de compra al proveedor.				■				■				■				■

### f. Costos

Cód.	Descripción	Med.	Cant.		C.U		C.T
<b>1.1.</b>	<b>Materiales</b>					S/.	<b>129.00</b>
1.1.1	Lapiceros	Doc.	3	S/.	15.00	S/.	45.00
1.1.2	Impresión	Unid.	20	S/.	0.20	S/.	4.00
1.1.3	Folder	Unid.	10	S/.	8.00	S/.	80.00
<b>1.2.</b>	<b>Servicios</b>					S/.	<b>120.00</b>
1.2.1	Transporte del personal	Unid.	4	S/.	20.00	S/.	80.00
1.2.2	Break para el personal	Unid.	4	S/.	15.00	S/.	60.00
<b>Costo total de la estrategia</b>						S/.	<b>249.00</b>

### g. Viabilidad

La empresa pesquera Siempre Juan EIRL, cuenta con el poder adquisitivo para poder desarrollar de forma eficiente la estrategia propuesta, debido a que en los últimos años ha tenido un incremento de sus ganancias a pesar del declive económico y la controversia por el aumento de lluvias en la zona. A esto, la estrategia tiene un costo de S./ 249.00 la cual está orientada a mejorar el proceso de la empresa pesquera.

### h. Mecanismo de control

Tiempo de ejecución.

Tiempo de capacidad de respuesta

**Estrategia DO:** Optimizar la base de datos de proveedores de la empresa pesquera.

**a. Descripción**

Para optimizar la base de datos de proveedores de la empresa pesquera, se realizará un análisis de la base actual y verificar que todos los proveedores registrados cuenten con requisitos pertinentes que la empresa pesquera establece para formar parte de su base de datos. Asimismo, el propósito de esta estrategia es contar con los insumos, herramientas, EPP, entre otros de manera dinámica para que el personal pueda desarrollar sus funciones de forma oportuna.

**b. Metas**

Lograr que la base de datos este 90% optimizada.

Promover en un 80% la realización oportuna las funciones del personal.

**c. Tácticas**

Implementar un programa especializado.

Ampliar la base de datos actual.

**d. Programa estratégico**

- Implementar un programa especializado.
  - Cotizar software.
  - Adquirir software.
  - Implementar software.
- Ampliar la base de datos actual.
  - Analizar la base de dato de proveedores actual.
  - Aplicar una evaluación a los proveedores de la empresa.

Buscar nuevos proveedores que cumplan con los requisitos de la empresa pesquera.

Monitorear el cumplimiento de los proveedores.

Realizar las acciones correctivas correspondientes.

#### e. Cronograma de actividades

ACTIVIDADES \ PERIODO	MES 01				MES 02				MES 03				MES 04			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Cotizar software																
Adquirir software.																
Implementar software.																
Analizar la base de dato de proveedores actual.																
Aplicar una evaluación a los proveedores de la empresa																
Buscar nuevos proveedores que cumplan con los requisitos de la empresa pesquera.																
Monitorear el cumplimiento de los proveedores																
Realizar las acciones correctivas correspondientes.																

#### f. Costos

Cód.	Descripción	Med.	Cant.		C.U		C.T
<b>1.1.</b>	<b>Materiales</b>					S/.	<b>75.00</b>
1.1.1	Lapiceros	Doc.	1	S/.	15.00	S/.	15.00
1.1.2	Hoja A4	Millar	1	S/.	20.00	S/.	20.00
1.1.3	Folder	Unid.	5	S/.	8.00	S/.	40.00
<b>1.2.</b>	<b>Servicios</b>					S/.	<b>1280.00</b>
1.2.1	Transporte del personal	Unid.	8	S/.	20.00	S/.	160.00
1.2.2	Break para el personal	Unid.	8	S/.	15.00	S/.	120.00
1.2.3	Ayudante experto	Unid.	1	S/.	800.00	S/.	800.00
1.2.4	Curso de evaluación	Unid.	1	S/.	200.00	S/.	200.00
<b>Costo total de la estrategia</b>						S/.	<b>1355.00</b>

#### g. Viabilidad

La empresa pesquera Siempre Juan EIRL, cuenta con el poder adquisitivo para poder desarrollar de forma eficiente la estrategia propuesta, debido a que en los últimos años ha tenido un incremento de sus ganancias a pesar del declive

económico y la controversia por el aumento de lluvias en la zona. A esto, la estrategia tiene un costo de S./ 1355.00 la cual está orientada a mejorar el proceso de la empresa pesquera.

#### **h. Mecanismo de control**

Nivel de cumplimiento de proveedores.

Nivel de calificación de los proveedores.



**Estrategia FA:** Identificar las herramientas e insumos cuellos de botella de la gestión de compras en la empresa pesquera.

**a. Descripción**

Para mitigar la deficiencia de los materiales cuellos de botella de la empresa pesquera se identificará cuáles son los insumos, herramientas o materiales que la empresa siempre se les acaba y no cuenta con el stock suficiente para reponerlo de forma inmediata, lo que ocasiona que el desarrollo de las actividades que realiza el personal se vea afectado.

**b. Metas**

Mitigar los cuellos de botellas en un 90%.

Lograr un aumento de un trabajo eficiente en un 80%.

**c. Tácticas**

Generar una lista de herramientas e insumos difíciles de adquirir o de frecuente uso para las actividades de la empresa pesquera.

**d. Programa estratégico**

- Generar una lista de herramientas e insumos difíciles de adquirir o de frecuente uso para las actividades de la empresa pesquera.
  - Identificar los materiales cuellos de botellas.
  - Adquirir dichos materiales de forma más recurrente.
  - Coordinar con los proveedores continuamente.
  - Monitorear el cumplimiento del abastecimiento.
  - Realizar las acciones correctivas correspondientes.

### e. Cronograma de actividades

PERIODO ACTIVIDADES	MES 01				MES 02				MES 03				MES 04			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Identificar los materiales cuellos de botellas.	■	■														
Adquirir dichos materiales de forma más recurrente.				■				■				■				■
Coordinar con los proveedores continuamente.		■	■			■	■			■	■			■	■	
Monitorear el cumplimiento del abastecimiento.																
Realizar las acciones correctivas correspondientes.					■					■			■			

### f. Costos

Cód.	Descripción	Med.	Cant.		C.U		C.T
<b>1.1.</b>	<b>Materiales</b>					S/.	<b>165.00</b>
1.1.1	Lapiceros	Doc.	3	S/.	15.00	S/.	45.00
1.1.2	Hoja A4	Millar	2	S/.	20.00	S/.	40.00
1.1.3	Folder	Unid.	10	S/.	8.00	S/.	80.00
<b>1.2.</b>	<b>Servicios</b>					S/.	<b>120.00</b>
1.2.1	Transporte del personal	Unid.	4	S/.	20.00	S/.	80.00
1.2.2	Break para el personal	Unid.	4	S/.	15.00	S/.	60.00
<b>Costo total de la estrategia</b>						S/.	<b>285.00</b>

### g. Viabilidad

La empresa pesquera Siempre Juan EIRL, cuenta con el poder adquisitivo para poder desarrollar de forma eficiente la estrategia propuesta, debido a que en los últimos años ha tenido un incremento de sus ganancias a pesar del declive económico y la controversia por el aumento de lluvias en la zona. A esto, la estrategia tiene un costo de S./ 285.00 la cual está orientada a mejorar el proceso de la empresa pesquera.

### h. Mecanismo de control

El control de la estrategia se basa en ver el nivel de abastecimiento y el nivel de efectividad del trabajo realizado.

**Estrategia DA:** Implementar el puesto de jefe de compras en la empresa pesquera.

**a. Descripción**

Para implementar el puesto de jefe de compras en la empresa pesquera, se realizará un perfil detalle de todos los requerimientos que este debe tener para ocupar el puesto, con el propósito de que el colaborador que ocupe dicho puesto realice sus funciones de forma eficiente.

**b. Metas**

Aumentar la gestión de compras en un 90%.

Lograr el aumento de un trabajo eficiente en un 80%.

**c. Tácticas**

Diseñar el puesto de jefe de compras en la empresa pesquera.

**d. Programa estratégico**

- Diseñar el puesto de jefe de compras en la empresa pesquera.
- Diseñar el perfil del puesto de jefe de compras.
- Abrir convocatorias.
- Entrevistar al personal seleccionado.
- Capacitar al personal seleccionado de manera recurrente.
- Evaluar al personal seleccionado de manera recurrente.

**e. Cronograma de actividades**

PERIODO ACTIVIDADES	MES 01				MES 02				MES 03				MES 04			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Diseñar el perfil del puesto de jefe de compras.	■	■														
Abrir convocatorias.			■	■												
Entrevistar al personal seleccionado.				■	■	■										
Capacitar al personal seleccionado de manera recurrente.							■	■			■	■			■	■
Evaluar al personal seleccionado de manera recurrente.								■				■				■

#### f. Costos

Cód.	Descripción	Med.	Cant.		C.U		C.T	
<b>1.1.</b>	<b>Materiales</b>					S/.	<b>73.00</b>	
1.1.1	Lapiceros	Doc.	3	S/.	15.00	S/.	45.00	
1.1.2	Hoja A4	Millar	1	S/.	20.00	S/.	20.00	
1.1.3	Folder	Unid.	1	S/.	8.00	S/.	8.00	
<b>1.2.</b>	<b>Servicios</b>					S/.	<b>370.00</b>	
1.2.1	Transporte del personal	Unid.	1	S/.	20.00	S/.	20.00	
1.2.2	Break para el personal	Unid.	2	S/.	15.00	S/.	30.00	
1.2.3	Curso capacitador sobre el tema	Unid.	4	S/.	80.00	S/.	320.00	
<b>Costo total de la estrategia</b>							S/.	<b>443.00</b>

#### g. Viabilidad

La empresa pesquera Siempre Juan EIRL, cuenta con el poder adquisitivo para poder desarrollar de forma eficiente la estrategia propuesta, debido a que en los últimos años ha tenido un incremento de sus ganancias a pesar del declive económico y la controversia por el aumento de lluvias en la zona. A esto, la estrategia tiene un costo de S./ 443.00 la cual está orientada a mejorar el proceso de la empresa pesquera.

#### h. Mecanismo de control

El control de la estrategia se basa en ver el nivel de conocimiento del personal seleccionado.

### **Resumen de los costos de las estrategias.**

<b>Estrategia propuesta</b>		<b>Costo Total</b>	
FO	Fortalecer el uso responsable de los recursos acuícolas en la empresa pesquera.	S/.	2305.00
DO	Optimizar la base de datos de proveedores de la empresa pesquera.	S/.	1355.00
FA	Mitigar la deficiencia de los materiales cuellos de botella de la empresa pesquera.	S/.	285.00
DA	Implementar el puesto de jefe de compras en la empresa pesquera.	S/.	443.00
<b>TOTAL</b>		<b>S/.</b>	<b>4388.00</b>

### **Evaluación de beneficio sobre los costos**

*Ingresos y egresos de la empresa pesquera Siempre Juan EIRL.*

<b>Detalle</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>	<b>2024</b>
Ingresos	S/2,058,405.00	S/2,264,245.50	S/2,490,670.05
Egresos	S/514,601.25	S/566,061.38	S/622,667.51
<b>Margen</b>	<b>S/1,543,803.75</b>	<b>S/1,698,184.13</b>	<b>S/1,868,002.54</b>

En cuanto al margen de utilidad que represento la empresa pesquera Siempre Juan EIRL, en el periodo 2022 mostró un valor de S/1,543,803.75, en el periodo 2023 mostro un aun crecimiento económico debido a la perspectiva del rubro pesquero de un crecimiento del 10%, dando un valor de S/1,698,184.13 y por consiguiente en el año 2024, mostró un valor de margen de S/1,868,002.54, debido este alto margen la empresa pesquera es una empresa competente en su rubro.

### *Evaluación del beneficio sobre el costo*

<b>Detalle</b>	<b>Valores</b>
Suma de ingresos	S/6,347,684.65
Suma de egresos	S/1,586,921.16
Costo + Inversión	S/1,630,809.16
B/C	3.89

En consideración al beneficio sobre el costo de la empresa pequera Siempre Juan, el cual tiene un valor de 3.89, lo que demostró que al aplicar las estrategias esta relaciona con el mejoramiento de la gestión de compras de la empresa pesquera Siempre Juan EIRL.