

**UCV**  
UNIVERSIDAD  
CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VELLEJO**

**Facultad de Ciencias Empresariales  
Escuela Académico Profesional de Administración**

**“CARACTERIZACIÓN DE LAS MICROEMPRESAS  
FAMILIARES Y SU CONDUCCIÓN ADMINISTRATIVA, DEL  
CENTRO POBLADO DE LAHUARPIA,  
PROVINCIA DE MOYOBAMBA – AÑO 2011”**

**Tesis que presenta la Bachiller:**

**ANA CELY MUÑOZ FERNÁNDEZ**

**Para obtener el Título Profesional de:**

**LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN**

**ASESORES: LIC. ADM. SEIDY JANICE VELA REATEGUI  
Ms.Sc. ALBERTO SOTERO MONTERO**

**TARAPOTO – PERÚ  
2011**

## DEDICATORIA

A Dios y a la Virgen María por iluminarme en los momentos más difíciles y fortaleza para disfrutarlo en los momentos felices.

A mis padres que día a día me muestran el camino para seguir adelante, por el apoyo incondicional que recibo de ellos para desarrollarme personal y profesionalmente.

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	
BIBLIOTECA	
CODIGO:	0074
	ADN-P.5
	E.2.
N° DE LIBRO:	
FECHA:	04-06-2022

## PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado Calificador:

Cumpliendo con las disposiciones vigentes presentada por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, me someto su criterio profesional la evaluación del presente trabajo de investigación Titulada, **“CARACTERIZACIÓN DE LAS MICROEMPRESAS FAMILIARES Y SU CONDUCCIÓN ADMINISTRATIVA, DEL CENTRO POBLADO DE LAHUARPÍA, PROVINCIA DE MOYOBAMBA - 2011”**

La presente investigación tuvo como objetivo principal, conocer las características de las Microempresas Familiares, y su conducción administrativa actual en los negocios familiares del Centro Poblado de Lahuarpiá- Moyobamba en el año 2011.

Con la convicción de que se le otorgará el valor justo y mostrando apertura de sus observaciones les agradeceremos por anticipado por las sugerencias y apreciaciones que se brinden a la investigación.

La Autora.

## AGRADECIMIENTO

Expreso un cordial agradecimiento a la  
Universidad César Vallejo por haberme permitido  
aprender temas relacionados a la carrera de  
Administración.

Con mucho afecto, a mis asesores por la  
orientación, dedicación y enseñanzas  
desinteresada, que son de gran ayuda para el  
desarrollo del presente trabajo.

Agradezco a todos aquellos profesores que durante  
cinco años contribuyeron con mi formación  
humana y profesional.

## ÍNDICE

Contra carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Presentación .....	iii
Agradecimiento.....	iv
Índice.....	v-vi
Declaración jurada de autenticidad y no plagio:.....	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
Introducción.....	x-xi
I. MARCO METODOLÓGICO	
1.1 El Problema	
1.1.1 Selección del problema.....	12-17
1.1.2 Antecedentes del problema.....	17-18
1.1.3 Formulación del problema.....	19-20
1.1.4 Justificación.....	20-22
1.1.5 Limitaciones.....	22
1.2 Objetivos.....	23
1.3 Hipótesis.....	23
1.4 Variables-Indicadores.....	24
1.5 Diseño de la Ejecución	
1.5.1 Tipo de Diseño.....	25
1.5.2 Población-Muestra.....	25
1.5.3 Técnicas, instrumentos, fuentes e informantes..	25-27
II. MARCO REFERENCIAL CIENTÍFICO	
2.1 Marco Teórico.....	28-49
2.2 Marco Conceptual.....	50-52
III. DESCRIPCIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	53-65
IV. CONTRASTACIÓN DE HIPÓTESIS.....	66-68
V. DISCUSIÓN DE RESULTADOS.....	69-70
VI. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	

6.1	Conclusiones.....	71-72
6.2	Recomendaciones.....	73
VIII. BIBLIOGRAFÍA Y ANEXOS		
7.1	Bibliografía.....	74-76
7.2	Anexos.....	77-105

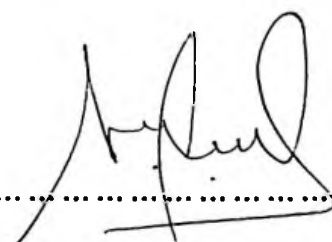
## DECLARACIÓN JURADA DE AUTENTICIDAD Y NO PLAGIO

La suscrita, Bachiller: Ana Cely Muñoz Fernández identificada con DNI N°46110468, domiciliada en el Jr. Alfonso Ugarte N°, estudiante del X Ciclo de la escuela de Administración de esta casa universitaria, quién ha elaborado la tesis denominada: “Caracterización de las microempresas familiares y su Conducción Administrativa, en el Centro Poblado de Lahuarpía - Moyobamba - 2011”, para optar el obtener el Título Profesional de LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN, otorgado por la Universidad César Vallejo.

Declaro Bajo Juramento que el presente trabajo ha sido íntegramente elaborado por mi persona y que en él no existe plagio de naturaleza alguna, en especial copia de otro trabajo de tesis o similar presentado por cualquier persona ante cualquier institución educativa. Igualmente dejo expresa constancia que se ha respetado las reglas nacionales de derechos de autor.

En caso de incumplimiento de esta declaración me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, Diciembre del 2011



.....

ANA CELY MUÑOZ FERNÁNDEZ  
CÓD. UNIV. 2071627619  
DNI: 46110468

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación se desarrolló en las microempresas familiares del Centro Poblado de Lahuarpía-Moyobamba, la herramienta o instrumento que se utilizó para recopilar información fue a través de la entrevista, lográndose encuestar a los 20 propietarios de estas microempresas. Los resultados de esta investigación indicaron que este sector, al igual que muchos comercios familiares se caracteriza por ser de condiciones muy precarias y desconocen casi de manera total los roles de la administración, por falta de información, asesorías, talleres; por ende se observa que poseen muchas dificultades para encaminar su negocio exitosamente, concluyendo negativamente con respecto al tema.

Por otro lado se define las principales teorías, las características de las microempresas familiares y la gestión administrativa, a través de esta investigación se ayudará a los integrantes de estas microempresas a esclarecer sus dificultades para la mejora en la conducción administrativa de sus microempresas.



## ABSTRACT

This research work was carried out in family Lahuarpía Centre-Town Moyobamba, the tool or instrument used to collect data was through the interview, obtaining survey the 20 owners of these enterprises. The results of this study indicated that this sector does not know clearly the characteristics and roles of management, lack of information, advice, workshops, thus we see that they have many difficulties to steer your business successfully, concluding negatively with respect to the subject.

On the other hand defines the main theories, the characteristics of small family businesses and administrative management, which this research will help the members of these firms to clarify their difficulties in improving the administrative management of their microenterprises.