



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN GESTIÓN PÚBLICA

**Gestión municipal y el programa de incentivos en la
Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2023.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Raza Vasquez, Erica (orcid.org/0000-0002-5275-3915)

ASESORES:

Mg. Fiestas Flores, Roberto Carlos (orcid.org/0000-0002-5582-0124)
Dr. Medina Corcuera. Groberti Alfredo (orcid.org/0000-0003-4035-157X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHIMBOTE - PERÚ

2023

Dedicatoria

A mis padres Ivonne, Doroteo, y a mi hija Mishell por su inmenso amor y constante motivación para el logro de mis metas.

Erica

Agradecimiento

Al alcalde Lic. Carlos Eugenio Cántaro García, y a los trabajadores de la Municipalidad Provincial de Carhuaz por su participación en mi investigación. Y, también agradezco al asesor metodológico de tesis Mg. Fiestas Flores, Roberto Carlos por la paciencia y asesorías brindadas para la obtención de buenos resultados con el presente estudio. La autora

La autora.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación	14
3.2. Variables y Operacionalización	14
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos	18
3.6. Método de análisis de datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	27
VI. CONCLUSIONES	34
VII. RECOMENDACIONES	35
REFERENCIAS	36
ANEXOS	42

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Prueba de ajuste para la gestión municipal y el programa de incentivos.	20
Tabla 2	Relación entre la Gestión municipal y el programa de incentivos	21
Tabla 3	Nivel de la gestión municipal	22
Tabla 4	Nivel de cumplimiento de los programas de incentivo	23
Tabla 5	Relación entre el diseño de metas y la gestión municipal	24
Tabla 6	Relación entre la asistencia técnica y la gestión municipal	25
Tabla 7	Relación entre la evaluación del cumplimiento de metas y la gestión municipal	26

Índice de figuras

	Pág.
Figura 1 Diagrama de dispersión de gestión municipal y el programa de incentivos	21
Figura 2 Gráfico que muestra la relación entre el diseño de metas con la gestión municipal	24
Figura 3 Gráfico de dispersión entre la asistencia técnica para el cumplimiento de metas y la gestión municipal	25
Figura 4 Gráfico de dispersión entre la evaluación del cumplimiento de las metas y la gestión municipal	26

RESUMEN

El estudio, tuvo como objetivo general, determinar la relación que existe entre la gestión municipal y el programa de incentivos en la municipalidad provincial de Carhuaz, 2023. El tipo de estudio que se utilizó fue el diseño no experimental transversal descriptivo correlacional y según su nivel de alcance es correlacional. La población estuvo conformada por los 186 trabajadores y la muestra por 126 colaboradores de la municipalidad. Para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento se utilizó el cuestionario para medir la gestión municipal y el programa de incentivos; asimismo los datos recogidos fueron procesados mediante tablas de frecuencias, diagrama de barras, tablas de contingencia y la prueba no paramétrica Rho de Spearman. Entre sus resultados, se determinó que, la gestión municipal está considerada como regular con un 79, 4% mientras que el programa de incentivos en la municipalidad muestra un nivel de aceptación del 78,6%. Concluyendo, que existe una correlación (p-valor es 0.00 menor que 0.05) positiva alta (Rho Spearman = 0,805) entre la gestión municipal y el programa de incentivos.

Palabras clave: Gestión administrativa, gestión municipal, programa de incentivos.

ABSTRACT

The general objective of the study was to determine the relationship that exists between municipal management and the incentive program in the municipality of Carhuaz, 2023. The type of study that was used was the non-experimental cross-sectional descriptive correlational design and according to its level of scope is correlational. The population was made up of 186 workers and the sample by 126 collaborators of the municipality. For data collection, the survey technique was used, and the questionnaire was used as an instrument to measure municipal management and the incentive program; likewise, the data collected were processed using frequency tables, bar charts, contingency tables, and the non-parametric Spearman's Rho test. Among its results, it was determined that municipal management is considered regular with 79.4% while the incentive program in the municipality shows an acceptance level of 78.6%. Concluding that there is a high positive correlation (p-value is 0.00 less than 0.05) (Rho Spearman = 0.805) between municipal management and the incentive program.

Keywords: Administrative management, municipal management, incentive program.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, referirse al programa de incentivos que está dentro del presupuesto por resultados (PpR) es un tema muy comentado a nivel internacional que despierta el interés de un gran número de países en vías de desarrollo en la cual se vienen implementado políticas, proyectos y programas a nivel de Estado que conduzcan a mejorar los servicios públicos a partir de datos reales y confiables. Es así que, en Nueva Jersey se ha implementado políticas fiscales en los municipios que permiten replantear los estamentos de los respectivos ingresos, gastos e incluso del financiamiento del sector público para equilibrar la economía en el país. Estas políticas fiscales se generaron porque la economía de ese país estaba descendiendo a pasos agigantados, observándose un mayor nivel de pobreza; las empresas públicas y privadas estaban desapareciendo del mercado y por ende el desempleo estaba alcanzando su mayor auge (Mazzola, 2021).

Así también en los municipios de Colombia, se adolece de este gran problema de no utilizar los recursos del Estado para generar el bienestar de la ciudadanía, utilizando sólo el 48% del total de recursos disponible lo cual es evidente por los altos índices de desigualdad económica, de desarrollo social y sobre todo el incumplimiento de contar con las necesidades básicas en beneficio de la comunidad. Es decir, los resultados obtenidos manifiestan una deficiente ejecución de los fondos de inversión pública por lo que se ha generado establecer nuevas estrategias como la ejecución de recursos, el orden territorial y un gobierno transparente y abierto para cumplir con los indicadores que midan en nivel de desempeño de los gobiernos municipales y el correcto uso de los recursos (Vargas y Zambrano, 2020). En la misma línea, en Guatemala se ha realizado un estudio de las dimensiones consideradas en el presupuesto por resultados en la administración pública, y de los resultados obtenidos se tienen que no se cuenta con un sistema de incentivos siendo hasta la fecha un punto pendiente de abordar (Sánchez, 2016).

A nivel Nacional se ha generado el Programa de Modernización Municipal y así también se ha implementado el Plan de Incentivos para perfeccionar la gestión

en las municipalidades; cada una con sus propios lineamientos. Donde el plan de incentivos fue creado para asignar recursos a las municipalidades a través de mecanismos que permitan mejorar el nivel de pobreza, nutrición, identidad y salud. Es así que, en el 2019, se obtuvo el listado de cumplimiento de metas (Ranking) en las cuales las municipalidades de tipo E han obtenido el máximo puntaje de cumplimiento. Dentro de las municipalidades sobresalientes tenemos a la de Jequetepeque con 98.57%; la municipalidad de Pueblo Nuevo con el 98.27%; la municipalidad de Pacanga con el 97.25% y la municipalidad de Chepén con un 79.16%: a las cuales se le ha otorgado una premiación adicional por el buen desempeño del cumplimiento de las metas asignadas. Así también hay otras municipalidades que están por debajo del 60% de cumplimiento perdiendo su partida adicional y de esta manera pueda mejorar la gestión el bienestar colectivo de la comunidad (Mayhuay, Palomino y Cuzco, 2022).

Por otro lado, el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) ha establecido el programa de incentivos para mejorar la gestión de los municipios a través de la vinculación con el presupuesto por resultados que se evalúa en periodos determinados el cumplimiento de las metas las cuales han sido previamente establecidas dependiendo el tipo de municipalidad. Por lo que, en la actualidad se observa que en varias municipalidades no se les asigne el incentivo económico adicional, (MEF, 2021; Diario El Peruano, 2020; PNUD, 2014).

A nivel local, la municipalidad de Carhuaz, es una municipalidad considerada de tipo B en la cual se han establecido metas a diciembre del 2023 las cuales están orientadas a mejorar los niveles de recaudación del impuesto predial; así también implementar un sistema integrado de manejo de residuos sólidos y por último asegurar la calidad y sostenibilidad de las prestaciones de los servicios de saneamiento en el ámbito rural, pero los resultados no son muy alentadores porque de las tres metas asignadas sólo se está cumpliendo en la actualidad una de ellas. Según la Transparencia Económica del MEF la ejecución presupuestal que se le ha asignado a la municipalidad de Carhuaz es de 50, 455, 684 soles dentro de la categoría del PIM (Presupuesto actualizado de la entidad pública a consecuencia de las modificaciones presupuestarias) y el presupuesto que ha sido asignado al Plan de incentivos es de 151. 455.00 soles; esto significa que

la municipalidad si cuenta con los recursos necesario para cumplir con las metas establecidas y mejorar el gobierno local en todos los escenarios como el educativo, salud, medio ambiente entre otros. Pero, el retraso en el cumplimiento efectivo de las metas se debe principalmente a que el coordinador responsable de velar por el cumplimiento de las metas en la gestión municipal no realiza el seguimiento oportuno para detectar las debilidades y proponer acciones de mejora continua pertinentes para cumplir con las metas; Así también no existe la adecuada inversión del presupuesto participativo asignado para ver reflejado mejoras en los bienes y servicios que brinda la municipalidad.

Ante esta problemática, la investigación busca contestar a la siguiente interrogante ¿Cuál es la relación entre la gestión municipal y el programa de incentivos en la municipalidad provincial de Carhuaz, 2023? Por otra parte, la presente investigación justifica su accionar desde la perspectiva teórica porque busca proponer nuevos conocimientos sobre la gestión municipal que permitan utilizar estratégicamente el uso de los recursos asignados por el Estado para viabilizar el cumplimiento de las metas establecidas a la municipalidad de Carhuaz. Desde la perspectiva práctica, se generará acciones de mejora continua a partir de los resultados obtenidos para que la gestión municipal sea óptima y cumpla con las metas establecidas. Y por último desde la perspectiva metodológicas, permitirá utilizar instrumentos de recolección de datos que podrán ser aplicado a otras investigaciones para poder realizar las comparaciones y las acciones de mejora continua.

Además, es importante establecer el camino que conduzca la investigación proponiendo como objetivo general: Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y el programa de incentivos en la municipalidad provincial de Carhuaz, 2023. Y para dar cumplimiento de este objetivo es preciso determinar el nivel de la gestión municipal ; cumplimiento de los programas de incentivo. Así también, determinar la relación que existe entre el diseño de metas; asistencia técnica para el cumplimiento de metas y la evaluación del cumplimiento de las metas con la gestión municipal. Y por último, la investigación propone Ha: Existe relación entre la gestión municipal y el programa de incentivos. Ho: No existe relación entre la gestión municipal y el programa de incentivos.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se profundizará en las bases teorías científicas y trabajos realizados anteriormente que darán soporte a la presente investigación.

Mayhuay et al. (2022) abordaron una investigación sobre el PI en las municipalidades del Perú el cual fue publicado en la revista International Journal of Interdisciplinary Studies. Sapienza. Cuyo propósito fue conocer el plan de incentivo municipal y por qué se incumple en hacerlo efectivo en la gestión pública. La información obtenida fue a través de una revisión bibliográfica y descriptiva de diferentes fuentes de información en la cual se pudo corroborar que las aristas claves que permiten cumplir con el plan de incentivos está sujeta al nivel profesional del personal que labora en la municipalidad para cumplir las metas asignadas; así también que los funcionarios públicos desarrollen las habilidades blandas y el manejo de las TICs para poder desempeñarse de manera eficiente y cumplir con las metas que han sido propuestas en el plan de incentivo de acuerdo a lo estipulado por el MEF a las municipalidades .

Tapia et al. (2020) decidieron investigar que elementos son causales para que la gestión municipal de Cuenca - Ecuador sea efectiva. La investigación se direccionó dentro del tipo de las investigaciones no experimentales con un diseño correlacional, exploratorio y explicativo; los sujetos activos de la muestra estuvieron conformada por 452 ciudadanos, los cuales respondieron el cuestionario para medir las variables en estudio. La investigación surge debido a la gran crisis que se observa en la gestión municipal; y a través de estos resultados se corroboró que no se evidencia multicolinealidad entre las variables de estudio, y este resultado se debe porque el índice de Factor varianza fue menor a 10. Concluyendo, que para que haya una eficiente gestión municipal es preponderante que haya una buena planificación y un buen liderazgo.

Villasmil et al. (2020) investigó en Venezuela sobre el liderazgo en la gestión municipal donde los hallazgos encontrados lo publicaron en la revista de Sociales Ciencias; cuyo propósito fue impulsar una gestión municipal eficiente a través del desempeño de las funciones servidor público y sus funcionarios. Esto significa que una gestión eficiente implica proponer proyectos que coadyuven a

dar solución a los problemas sociales cambiando la adversidad por oportunidades. A través de la investigación se propuso realizar cambios científicos sociales para reestructurar la transformación organizacional, pero se observó limitaciones desde el aspecto político, económico, tecnológico, jurídico y social lo que conllevó a proponer un modelo de liderazgo ético en base a la teoría y el perfil que debe tener todo líder. Concluyendo que se deben realizar talleres, capacitaciones sobre liderazgo para evidenciar los cambios progresivos y graduales en la gestión municipal.

Johnsen (2018) en su artículo científico analiza como impacta la cooperación del grupo de interés, la planificación estratégica y sus tipos en el actuar de los municipios de noruega. El resultante que se obtuvo a través del análisis de regresión múltiple se obtuvo que la planificación y la estrategia de defensa influyen positivamente en el desempeño de los municipios. Por otro lado, el resultado de los datos administrativos mostró que la planificación estratégica y la participación de las partes interesadas influye de a pocos en el desempeño de las municipalidades.

Cieza et al. (2021) condujo su estudio en investigar como el programa de incentivos mejora la gestión municipal en el Perú publicada en la Revista Científica Emprendimiento Científico Tecnológico; focalizó su estudio en evaluar el cumplimiento de las actividades del programa de incentivo en los departamentos del Perú y en base a los resultados obtenidos propuso brindar asistencia técnicas por parte del Estado a las municipalidades que no han podido dar cumplimiento a las metas establecidas bajo normativas de Ley para generar el cumplimiento de éstas y poder obtener un bienestar social para toda la ciudadanía. En esta investigación se analizaron tres metas; donde la meta uno sobre ejecución del presupuesto de inversiones del Presupuesto de Ancash solo cumplió el 20,5% de las metas asignadas; en la meta cuatro sobre acciones o mecanismos que emplea el municipios para promover una buena alimentación, y la prevención y reducción de la anemia se cumplió el 75% y en la meta cinco sobre mecanismos para incentivar la mejora en la provisión del servicio y de la calidad del agua solo se cumplió el 0,8%.

Díaz et al. (2018) realizaron una evaluación del programa de incentivo y como incidencia en mejorar la gestión en la municipalidad de Barranco; la investigación fue de tipo cualitativa utilizando como instrumento la observación no participativa y una guía documentaria de tal manera que permitió recoger información para realizar las comparaciones de cómo ha ido mejorando la gestión municipal en el logro de las metas. Pero los resultados no fueron muy satisfactorios debido a que se han encontrado una serie de factores que han impedido cumplir con las metas asignadas. Estos factores están relacionados a que existe una brecha entre los planes de gestión de la municipalidad y las metas que se han establecidas en el plan de desarrollo local concertado; no hay articulación entre las partidas presupuestales y el plan de desarrollo local concertado. Y sumado a ello, no se propicia la comunicación permanente con la ciudadana para escuchar sus propuestas que beneficien a toda la comunidad y carecen de indicadores de efectividad para medir el nivel de asistencia de los servicios que brinda la municipalidad.

Huayta (2022) encaminó su investigación en analizar qué relación vincula al programa de incentivos con la gestión municipal en la municipalidad de Huánuco (Amarillis) la cual es considerada una municipalidad de tipo D asignándoles tres metas y que según resultados oficiales cumplieron al 100% ; lo cual ha generado malestar en la población beneficiaria dado que sienten que no se han cumplido las meta 3 y 4 de manera responsable y honesta. Es así que, luego de aplicar los cuestionarios y generar el procesamiento de los datos se estableció un nivel regular que predomina con el 50% en el cumplimiento del programa de incentivos y el nivel deficiente con un 31% lo cual contrasta con la insatisfacción de la población. Asimismo, se analizó la gestión municipal predominando el nivel regular con un 75%. Por otro lado, se obtuvo como resultado que la relación del diseño de metas con la gestión municipal es negativa -0.067 lo que significa a mayor propuesta de metas menor será la eficiencia de la gestión municipal. Así también, la relación de la asistencia técnica con la gestión municipal es negativa -0.701 a menor asistencia técnica más complicada será la gestión y por último la relación de la evaluación del cumplimiento con la gestión es positiva $0,346$ lo que significa que a mayor cumplimiento del programa de incentivos es porque existe

una gestión eficiente y eficaz.

Salinas (2022) en su investigación sobre la eficiencia del programa de incentivos y cómo incide en la gestión; recolectó datos en función a 50 trabajadores estables del municipio; quienes respondieron los ítems formulados en los cuestionarios. Los lineamientos que direccionaron la investigación fueron dentro de los parámetros no experimental - descriptivo correlacional – causal. Dentro de los hallazgos encontrados resalta el nivel moderado con un 76 % de cumplimiento del programa de incentivo y por el otro lado, la gestión municipal es considerada medianamente eficiente (94%). Concluyendo que, si existe incidencia entre el programa de incentivos y la gestión municipal, siendo esto corroborado en la realidad puesto que mientras más ingresos tenga la municipalidad mejor servicio de cumplimiento se evidenciara en su quehacer en la comunidad.

Aguirre (2021) realizó un extenso estudio sobre la gestión administrativa y el programa de incentivos en la municipalidad de Soritor. El resultado que se obtuvo para dar respuesta al objetivo general, es que se evidencia una correlación positiva moderada con un valor de Pearson 0,590. Asimismo, se ha concluido que la gestión administrativa de la municipalidad desde la percepción de los trabajadores es considerada bueno (63,6%) y el nivel de ejecución del programa de incentivos es alto con un 97% eso quiere decir que, si hay cumplimiento de las metas asignadas a la municipalidad no en su totalidad, pero sí en un gran porcentaje.

Vargas et al. (2020) en su publicación realizada en la revista Pakamuros analizó el actuar de las municipalidades en Lambayeque con respecto a los programas presupuestales que reciben y el avance en términos de ejecución y proyectos. Y para poder establecer el buen o mal uso del presupuesto de las municipalidades se tomó en cuenta los reportes que se evidencian en la plataforma de las municipalidades denominada "consulta amigable" del MEF, información de la Defensoría del Pueblo; Instituto de Estadística e Informática, Encuesta demográfica y artículos científicos. En la investigación se concluyó que se carece de buenos servicios públicos que se ve reflejado en el descontento de la población, falta de capacidad para ejecutar el presupuesto; una pobre

articulación intergubernamental dado que no toma en cuenta las diferentes realidades territoriales.

Casiano y Cueva (2020) en su artículo científico investiga sobre los niveles de percepción y confianza que tiene los ciudadanos de la gestión municipal en Chachapoyas. La muestra estuvo conformada por 132 personas comprendidas entre 18 a 64 años. Dentro de los resultados se obtuvo que el 50% de las personas tiene un conocimiento medio sobre los servicios, labores y actividades que realiza la municipalidad y más aún desconocen las metas que se les asigna durante el año fiscal.

Ruiz (2017) realizó una postulación de su papers sobre cultura tributaria y la gestión municipal. Utilizó el enfoque cuantitativo y cualitativo de corte descriptivo correlacional. La muestra de investigación fueron los ciudadanos registrados como contribuyentes en la municipalidad de Lince. Dentro de los resultados obtenidos se obtuvo que en la administración pública existe una falta de comunicación en difundir el pago de los tributos, y al no contar con los ingresos alternativos se observa una deficiente gestión de parte de la municipalidad en brindar buen y eficiente servicio a la ciudadanía.

Aguirre (2021) profundizó su estudio en la municipalidad de Moyobamba, donde analizó las componentes que se emplean en la gestión administrativa por parte de los altos directivos de la municipalidad y el programa de incentivos el distrito de Soritor. Es así que, los resultados demuestran que en la gestión existe predominio del nivel bueno (63,6%) pero aún falta para llegar al nivel óptimo; así también el nivel de los programas de incentivo arrojó un nivel alto (97%) lo cual indica que hay cumplimiento de las metas asignada a la municipalidad. Concluyendo que una buena gestión administrativa facilita el cumplimiento presupuestal de las metas asignadas por el MEF. Y esto se debe porque existe un buen liderazgo y un buen trabajo coordinado del servidor público para ejercer sus funciones eficientemente.

Quispe (2018) en su trabajo de investigación se enfocó en determinar el cumplimiento de las metas del plan de incentivo para mejorar la gestión municipal; dentro del análisis que realizaron a la municipalidad Mariscal Cáceres

se obtuvo que en el año 2018 se le asignaron un total de cinco metas dividido en dos semestres; el primer semestre se le asignaron 3 metas de las cuales sólo cumplieron dos e incumplieron con una de ellas, la meta relacionada a las acciones de municipios para promover la adecuada alimentación y la prevención y reducción de anemia del menor de 36 meses, lo que corresponde sólo al 22% del cumplimiento ; en el segundo semestre se le asignaron dos metas de las cuales sólo se cumplió una y la otra no se pudo concretar (Ejecución presupuestal de inversiones mayor o igual al 40% del Presupuesto Institucional Modificado (PIM) de inversiones; esto equivale a determinar que sólo se cumplió el 78% de las metas. Todo esto conllevó a determinar que la municipalidad Mariscal Cáceres no logre obtener el bono adicional del plan de incentivos.

Ruiz (2020) en su investigación analiza la relación que implica una eficiente gestión municipal para el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad de Shilcayo en el 2019. La muestra estuvo conformada por los colaboradores de la municipalidad, en un total de 45. El tipo de estudio que se utilizó fue el no experimental de corte transversal correlacional. Dentro de los resultados obtenidos se obtuvo que la gestión municipal es considerada como regular (31%) y el nivel de cumplimiento de la meta 4 es considerada buena (87,9%). Estos resultados permiten concluir que existe correlación positiva alta con un coeficiente de Pearson de 0.937 entre la gestión municipal y el cumplimiento de la meta 4 del programa de incentivos.

Después de mencionar los antecedentes que nos sirven de base para la investigación se profundizará en las bases teórica que darán soporte a la investigación. Según el Ministerio de Administración Pública (MAP, 2016) define a la gestión municipal como la actividad de administrar el patrimonio municipal por parte del funcionario público rector, cumpliendo con su deber; proponiendo proyectos en función a las necesidades y demandas de la población. También es considerado como la gestión de organizar y garantizar el buen uso de los recursos de manera eficiente y eficaz para garantizar un gobierno equilibrado económicamente.

Además, Quispe y Zevallos (2019) conceptualizan a la gestión municipal como

un conjunto de acciones que realizan los funcionarios y titulares de pliego dentro de la administración interna para administrar los recursos que ingresan y egresan a la municipalidad; lo cual va a permitir cumplir con los planes, propósitos, metas planificadas de manera transparente y que satisfagan las expectativas de la ciudadanía. Así también, el SISMAP (2016) coincide con lo que menciona Quispe y Zevallos (2019) el cual define a la gestión municipal como un conjunto de acciones que se realizan desde las entidades municipales para cumplir con lo planificado en el plan operativo de las municipalidades, mediante la administración transparente de los recursos y bienes generando soluciones o respuesta a los problemas sociales o públicos de tal manera que impresione al Estado desde su institucionalización evidenciando el desarrollo económico, político y social de su comunidad (Robles, 2013; Pasco, 2015)

En la misma línea, Hurtado-Villanueva y Gonzales-Vallejos (2021) manifiestan que la gestión municipal es el medio para lograr resultados significativos en beneficio de la comunidad. Esos resultados se obtendrán cuando se utilice de manera eficiente y eficaz los fondos públicos direccionando a dar solución a la problemáticas sociales, económicas y políticas. Es así que, la gestión municipal se convierte en un conjunto de capacidades que a través de mecanismos pretende administrar, gestionar y gobernar un determinado espacio geográfico, sus recursos y a su población. Arraiza (2016) sintetiza que el éxito de la gestión pública municipal depende de tres aristas básicas: el territorio, su estructura y su aplicación. García et al. (2021) coincide con Hurtado-Villanueva y Gonzales-Vallejos (2021) en establecer que a través de la gestión municipal se plantea, organiza, integra y controla los recursos del Estado que son elementos tangibles en la organización cuyo propósito es obtener resultados favorables, así como ser más competitivos en el mercado local, nacional e internacional.

En la misma línea, Estrada (2019) afirma que para establecer una buena gestión municipal es imperativo contar con cuatro hitos bien organizados: la gestión institucional, operativa, financiera y la presupuestal vinculados con la dimensión social, medioambiental, política y económica que se materializará en la eficiente prestación de servicios públicos. Sumado a esto el liderazgo del representante del gobierno local y sus funcionarios que complementen la parte técnica en la

gestión del municipio (Arraíza, 2016).

Al respecto, Stoner y Wankel (1990) exponen que la gestión municipal posee 4 dimensiones: 1. Planeación: en esta fase se formula los planes institucionales, los cuales sirven de guía para el accionar de la municipalidad en forma transparente, cumpliendo las reglas y normativas. 2. Organización: referida al organigrama de la institución donde se establece las tareas de cada colaborador. En esta fase se le asigna los recursos materiales, humanos, entre otros para realizar el trabajo de manera eficaz y se sume los esfuerzos para concretar los objetivos planificados. 3. Dirección: en esta fase el líder de la institución juega un papel fundamental para guiar y motivar a sus colaboradores que sumen esfuerzos en el logro de los objetivos y metas trazadas como institución. 4. Control: Hace referencia que toda institución debe tener las personas idóneas que supervisen y monitoreen el cumplimiento de las metas institucionales.

Teniendo en cuenta la segunda variable de estudio, es importante mencionar que a nivel mundial es un gran reto el desarrollo y consolidación de un sistema de evaluación que permita elaborar un conjunto de políticas que direccionen a evaluar los resultados de la acción pública. Es decir, un sistema de evaluación del desempeño (SED) que se va a generar producto de la gestión por resultados (GpR) lo cual va a permitir evidenciar un gasto y valor público óptimo (González, 2010).

Así también, es preciso mencionar la Ley orgánica de municipalidades establece las metas del programa de incentivo para la mejora de las municipalidades. Estas metas están planificadas de acuerdo al tipo de municipalidades y para dar cumplimiento a las disposiciones es preciso contar con un equipo técnico que establezca los procedimientos para cumplir con todas las metas establecidas, es decir tener resultados que permitan acceder al bono adicional (Diario el Peruano, 2021).

Según el MEF (2018) el programa de incentivos tiene objetivos que busca cumplir como el de mejorar la ejecución de proyectos de inversión pública, mejorar transparentemente los gastos públicos en los diferentes estándares de

gobierno, optimizar la transparencia y rendición de cuentas, reactivar la inversión, modernizar la gestión institucional, entre otros.

El gobierno central, poco a poco ha ido incrementando el presupuesto del Programa de incentivos para las municipalidades de S/600 millones en el 2020; para el 2022 el presupuesto ascendió a 700 millones y para este año fiscal del 2023 se ha mantenido la suma de 700 millones (Diario Peruano, 2023). El programa de incentivo son recursos agregados, a los que puede acceder la municipalidad si cumple con las metas que asigna el Ministerio de economía y Finanzas (MEF) (Mayhuay, et al., 2022). Por otro lado, Jacobo (2018) menciona que el programa de incentivos es un instrumento (PI) del presupuesto por resultados (PpR) que propicia a través de mecanismo y estrategias incentivar el crecimiento de la ciudad así como también desarrollarse de manera sostenible.

Según el MEF (2018) el PI es un atractivo presupuestario relacionados con el presupuesto por resultados (PpR) el cual va a mejorar el desempeño institucional, la mejora de los servicios públicos, la efectividad y eficiencia del gasto público en las municipalidades, así también ejecutar inversiones, y mejorar la recaudación y gestión de los tributos municipales. A través del programa de incentivos se realiza un depósito económico a las municipalidades como incentivo monetario cuando se han cumplido las metas y las actividades propuestas en un determinado espacio de tiempo. A esa transferencia se denomina el Bono Adicional; el cual es obtenido a través de un Ranking Municipal acorde con el desempeño que evidencien las municipalidades. El ranking es elaborado teniendo en cuenta el tipo de municipalidad

Según el Portal de Transparencia Económica del MEF dentro de la opción consulta amigable se puede observar todo lo relacionado a la ejecución presupuestaria que el gobierno evalúa de cada municipalidad del Perú; por lo que, centrándonos en la Municipalidad de Carhuaz se puede observar que a esta municipalidad se le ha asignado el PIA (Presupuesto inicial aprobado) de 24, 152. 554 soles; luego se ha asignado el PIM (Presupuesto actualizado de la entidad pública a consecuencia de las modificaciones presupuestarias) de 50, 455. 684 soles; donde hasta la fecha sólo se ha cumplido de ejecutar todo este

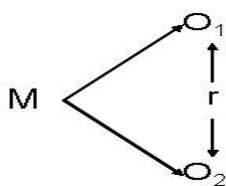
presupuesto en un 18, 7% infiriendo que se está en un nivel deficiente de cumplimiento del presupuesto asignado. Así también, a la municipalidad para el cumplimiento de las tres metas establecidas se le ha asignado recursos económicos de 151.445,00 soles por lo que hasta el momento sólo se ha cumplido en las metas o categoría relacionado a los residuos sólidos en un 51.6%; saneamiento urbano en un 14,1% y los niveles de recaudación de impuestos en un 41,7%; todos estos resultados permiten determinar que hasta la actualidad no se llega a cumplir óptimamente las metas asignadas a la municipalidad de Carhuaz para poder obtener el bono adicional (MEF, 2018).

Dentro de las dimensiones del programa de incentivos se sustentará bajo los lineamientos del MEF (2021); las dimensiones son a) Diseño de metas: en esta fase se definirán los lineamientos, los objetivos y se aprobarán las metas PI ; luego se elaborará la guía de cumplimiento que irá acompañado de la asistencia técnica que se visitará a los sectores para exponer los objetivos propuestos, así como también establecer los requisitos mínimos de actividades que se debe cumplir en cada meta y por último se tendrá en cuenta el desarrollo de aplicativos de evaluación. b) Asistencia técnica: Este apartado consiste que, una vez establecido las metas, las instituciones reciben la visita de campo regular del soporte técnico del MEF quienes realizan las capacitaciones y asesorías que está alineado al programa de asistencia técnica para dar el soporte a las municipalidades. c) Evaluación de cumplimiento: En este apartado se tendrá en cuenta el reporte de resultados preliminares, para evaluar el cumplimiento de las metas que han sido aprobadas con posterior revisión por el MEF. Y si los resultados son favorables previa revisión del MEF a través de un escrito enviado publicado a través del decreto supremo la cual autoriza el depósito económico a las instituciones que lograron el cumplimiento total de las metas asignadas.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

En la investigación fue de tipo básica porque tuvo como función principal comprender y exteriorizar los conocimientos que se tienen sobre las variables de estudio (Hernández y Mendoza, 2018). Asimismo, persiguió un enfoque cuantitativo porque los resultados serán procesados a través de la estadística descriptiva y estadística inferencial puesto que nos permitirá realizar generalizaciones en función de los resultados obtenidos de la muestra de estudio (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). Por lo tanto, el diseño que se empleó es el no experimental debido a que no habrá manipulación de ninguna variable de estudio. El alcance de la investigación es correlacional transversal porque va a permitir cuantificar la relación entre ambas variables (Ñaupas, Valdivia, Palacios y Romero, 2018)



Dónde:

M: Trabajadores

O1: Gestión municipal

O2: Programa de incentivos

r : Relación

3.2. Variables y operacionalización

Variable 1: Gestión municipal

Definición conceptual:

Quispe y Zevallos (2019) y Robles (2013) la definen como un conjunto de acciones que se realizan desde las entidades municipales para cumplir con lo planificado en el plan operativo de las municipalidades, mediante la administración transparente de los recursos y bienes generando soluciones o respuesta a los problemas sociales o públicos.

Definición operacional:

La gestión municipal es la actividad de administrar el patrimonio municipal;

proponiendo proyectos que permitan solucionar problemas que se presentan en el contexto de su jurisdicción. Para la gestión municipal se empleó un cuestionario que abordó 20 preguntas dosificadas en sus cuatro dimensiones. Las opciones de respuestas responderán a la escala de Likert: Muy de acuerdo, de acuerdo, más o menos de acuerdo, en desacuerdo, muy en desacuerdo.

Indicadores:

Planificación: Objetivos estratégicos; Planes, misión, visión, procedimientos, estrategias, asignación de recursos

Organización: Estructura organizacional; reglamentos de la organización; asignación de funciones y autoridades

Dirección: Comunicación, trabajo en equipo, motivación, liderazgo, capacitaciones, motivación.

Control: Motivación, comparación de desempeño, evaluación y acciones correctivas

Escala de medición: Ordinal

Variable 2: Programa de incentivos

Definición conceptual

Según el MEF (2018) lo define como una estrategias de incentivos presupuestarios relacionados con el presupuesto por resultados (PpR) el cual va a mejorar el desempeño institucional, la efectividad , eficiencia, calidad de servicios que brinda la municipalidad, así también ejecutar inversiones, y mejorar la recaudación y gestión de los tributos municipales.

Definición operacional:

El programa de incentivos es un premio activo que se le brinda a los municipios por el cumplimiento de las metas logradas el cual va a permitir sumar ingresos económicos para brindar un mejor servicio a la ciudadanía. Para medir esta variable de estudio se efectuarán 20 preguntas divididas en las tres dimensiones: diseño de metas; asistencia técnica; evaluación de cumplimiento. Las opciones de respuestas están orientadas a través de la

escala de Likert: Muy deficiente, deficiente, regular, eficiente y muy eficiente.

Indicadores:

Diseño de metas: Metas del programa de incentivos 2023

Asistencia técnica: Talleres descentralizados; asesorías y visitas de campo, foros y salas de consulta en línea, página web/ aplicativos de meta, instructivos, guías, manuales y videos.

Evaluación de cumplimiento: Comunicación, mecanismos, monitoreo y estrategias

Escala de medición: Ordinal

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población: Referida al total de sujetos que conforman un universo de los cuales todos tienen características similares y sobre el que se hará un estudio estadístico dentro de la investigación (Arias, 2012). Población objetivo conformada por los trabajadores de la municipalidad los cuales son 186.

Asimismo, se consideró:

Criterios de inclusión:

- Trabajadores estables
- Trabajadores administrativos

Criterios de exclusión:

- Trabajador a tiempo parcial
- Personal de seguridad ciudadana
- Trabajadores que no están de acuerdo en participar

3.3.2 Muestra

La muestra de investigación es una porción representativa de la población y en función de los resultados obtenido luego de aplicar el instrumento a la muestra es que se va a poder realizar la generalización a toda la población (Arias, 2012 Hernández, Fernández y Baptista, 2014). En la presente investigación se tomará en cuenta a 126 personas seleccionados entre los trabajadores de la municipalidad y los ciudadanos que concurren a la municipalidad.

3.3.3 Muestreo: Se tendrá en cuenta el muestreo probabilístico; y dentro de ellos el muestreo aleatorio simple que permitió ir captando a los sujetos que formaron la muestra de investigación (Baena, 2017).

3.3.4 Unidad de análisis: Trabajadores activos de la municipalidad

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Con respecto a la técnica que fue pertinente aplicar fue la encuesta porque nos permitió ser el medio para contactarnos con el ente participativo de la investigación. Y como instrumento se utilizó el cuestionario que viene hacer el mecanismo que utilizó el investigador para obtener los datos que fueron más adelante procesados.

Los instrumentos que se utilizaron en la investigación pasaron por dos procedimientos muy rigurosos que viene hacer la confiabilidad y la revisión por expertos especialistas. La fiabilidad se calculó a través de la prueba del Alfa de Cronbach utilizando una muestra piloto y procesándolo a través del software Spss. La validez por juicio de experto se realizó a través de la participación de tres profesionales que conozcan las variables de estudio y evalúen los ítems que están propuestos en cada instrumento. El cuestionario sobre gestión municipal estuvo formulado en función de las cuatro dimensiones y harán un total de 20 preguntas. El cuestionario sobre participación ciudadana estuvo estructurado en función de las tres dimensiones y el total de preguntas será 12. Al final de la aplicación de los cuestionarios se procedió a realizar el procesamiento estadístico de los resultados obtenidos a través del software Spss.

3.5. Procedimientos

Lo primero que se realizó fue delimitar el problema de investigación, luego focalizar la realidad problemática desde el contexto internacional, nacional y local de cómo se está abordando el problema de investigación. Enseguida se formuló el problema a investigar y los propósitos que guiaron el acto investigativo. Continuando se procederá a buscar investigaciones anteriores que se relacionen con las variables de estudio; se profundizará en el marco teórico. Una vez que se tenga toda esta

información se procederá a aplicar los instrumentos que el investigador ha elaborado previa revisión de expertos y resultado favorable de la confiabilidad. Obtenida la información de la aplicación de los cuestionarios se procederá a realizar los resultados a través de tablas y gráficos estadísticos, para luego realizar la discusión y conclusiones.

3.6. Método de análisis de datos

El análisis de los datos se realizó a través del Software Spss donde se procedió ingresar la información obtenida para ser presentados en tablas y/o gráficos estadísticos. Por otro lado, también se empleará la estadística inferencial para analizar la relación existente. Así también se utilizó la prueba de normalidad dado que a través de su resultado se identificará si se utilizará pruebas paramétricas o no paramétricas en la investigación.

3.7. Aspectos éticos

En toda investigación es preciso tener claro las normas éticas que se debe tener en cuenta para el desarrollo de la investigación. Es por ello que en la Universidad César vallejo existe un documento denominado RCU N° 0340-2021/UCV donde se especifica todo lo que el investigador debe y no debe hacer. Ante esto, es importante mencionar algunos criterios que se están teniendo en cuenta en la presente investigación.

De confidencialidad: Toda la información obtenida en el acto investigativo no será divulgada para otro fin que no sea el de investigación.

De Consentimiento informado: Se solicitará la autorización a la Municipalidad para poder aplicar el instrumento a todo el personal que labora.

De Libre participación: Se respetará la decisión de los trabajadores de la municipalidad si desean formar parte de la muestra de investigación. No se presionará a participar.

De Anonimidad: No se solicitará los datos del trabajador en el llenado del cuestionario.

IV. RESULTADOS

Para el capítulo de resultados se tomó en cuenta la base de datos que se estableció a partir de los datos recogidos en la aplicación de los instrumentos y se muestran a continuación:

Para definir el estadístico de prueba se tomó en cuenta la prueba de normalidad.

Tabla 1

Prueba de ajuste para la gestión municipal y el programa de incentivos.

	Kolmogorov-Smirnov ^a		
	Estadístico	GI	Sig.
Gestión municipal	0,140	126	0,000
Programa de incentivos	0,137	126	0,000

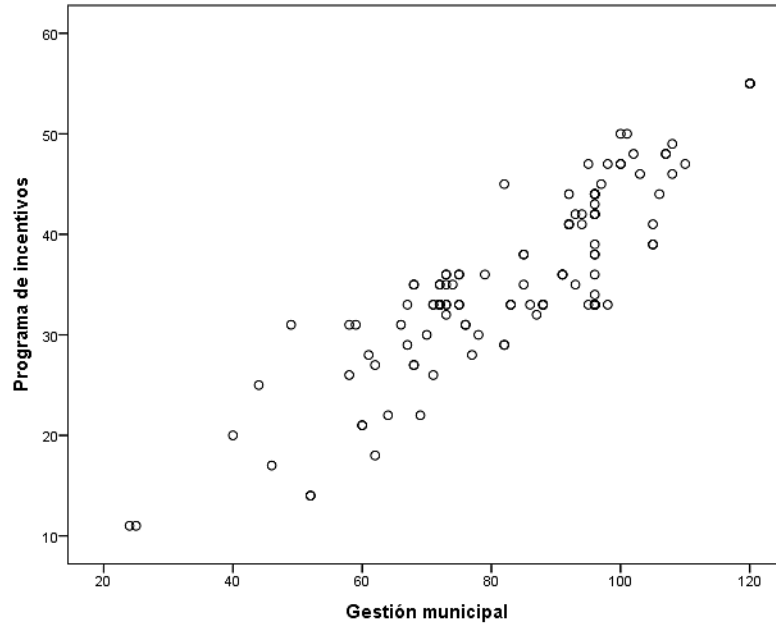
Nota. Corrección de significación de Lilliefors

Descripción: La tabla 1 refleja que los datos no se alinean a una distribución normal (Sig. = 0,000), gracias a la prueba de ajuste de Kolmogorov – Smirnov. Por consiguiente, se recomienda usar las pruebas no paramétricas para el procesamiento estadístico.

Determinar la relación que existe entre la gestión municipal y el programa de incentivos en la municipalidad de Carhuaz

Figura 1

Diagrama de dispersión de gestión municipal y el programa de incentivos



Descripción: Los datos reflejados en la figura 1 muestran una ligera tendencia al centro lo que refleja que existe relación entre la gestión municipal y el programa de incentivos.

Tabla 2

Relación entre la Gestión municipal y el programa de incentivos

	Rho de Spearman	Programa de incentivos
	Coeficiente de correlación	0,805**
Gestión Municipal	Sig. (bilateral)	0,000
	N	126

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Descripción: Según la tabla 2, se puede visualizar que al aplicar la prueba de Rho de Spearman refleja una relación significativa y positiva de la gestión municipal y el programa de incentivos (sig. bilateral = 0,000). Asimismo, el grado de intensidad de las variables es alta con un Rho Spearman = 0,805 lo que genera que se acepte la hipótesis del investigador el cual menciona que, Ha: Existe relación entre la gestión municipal y el programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Carhuaz.

Para los objetivos específicos descriptivos:

Tabla 3

Nivel de la gestión municipal

Nivel	Planeación		Organización		Dirección		Control		Gestión municipal	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	5	4	8	6,3	6	4,8	3	2,4	5	4
Regular	10	81,7	99	78,6	10	84,1	101	80,2	100	79,4
	3				6					
Eficiente	18	14,3	19	15,1	14	11,1	22	17,5	21	16,6
Total	126	100	126	100	12	100	126	100	126	100
					6					

Nota. Resultados de los niveles de la variable y dimensiones de la gestión municipal.

Interpretación: Tabla 3 refleja el nivel de la variable gestión municipal el cual muestra un nivel regular con más aceptación con un 79,4%, seguido del nivel eficiente con un 16,6% y por último el nivel deficiente con un 4%. En lo que respecta a las dimensiones, el nivel que mayor predomina es el regular en todas y en la que más resalta es en la dimensión dirección con un 84,1%. Para el nivel eficiente la dimensión control es el que obtuvo mayor porcentaje con un 17,5% y para el nivel deficiente la dimensión organización es la que predomina con un 6,3%. Por último, en la dimensión planeación también se ha considerado al nivel regular con un 81,7%.

Tabla 4

Nivel de cumplimiento de los programas de incentivo

Nivel	Diseño de metas		Asistencia técnica		Evaluación del cumplimiento		Programa de incentivos	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Deficiente	8	6,3	7	5,6	6	4,8	9	7,1
Regular	107	84,9	104	82,5	106	84,1	99	78,6
Eficiente	11	8,8	15	11,9	14	11,1	18	14,3
Total	126	100	126	100	126	100	126	100

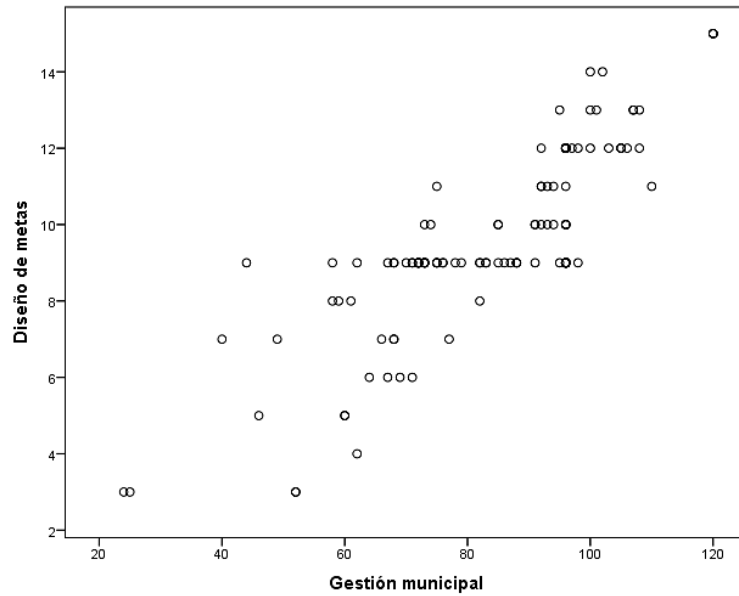
Nota. Resultados de los niveles de la variable y dimensiones del programa de incentivos

Interpretación: La tabla 4 refleja el nivel de la variable programas de incentivos el cual muestra un nivel regular con más aceptación con un 78,6%, seguido del nivel eficiente con un 14,3% y por último el nivel deficiente con un 7,1%. En lo que respecta a las dimensiones, el nivel que mayor predomina es el regular en todas y en la que más resalta es en la dimensión diseño de metas con un 84,9%. Para el nivel eficiente la dimensión asistencia técnica es el que obtuvo mayor porcentaje con un 11,9% y para la dimensión evaluación del cumplimiento también se ha considerado al nivel regular con un 84,1%.

Objetivos Inferenciales: Se consideró a las dimensiones del programa de incentivos relacionados con la gestión municipal determinar

Figura 2

Gráfico que muestra la relación entre el diseño de metas con la gestión municipal



Descripción: Los datos reflejados en la figura 2 muestran una ligera tendencia al centro lo que refleja que existe relación entre la gestión municipal y el diseño de metas.

Tabla 5

Relación entre el diseño de metas y la gestión municipal

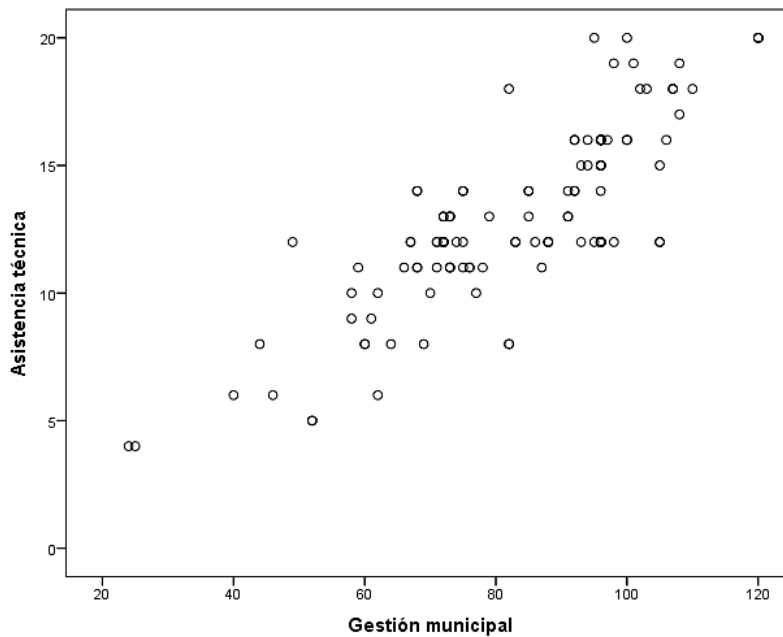
Rho de Spearman		Diseño de metas
Gestión municipal	Coefficiente de correlación	0,829**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	126

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Interpretación: Según la tabla 5, se puede visualizar que al aplicar la prueba de Rho de Spearman refleja una relación significativa y positiva de la gestión municipal y la dimensión diseño de metas (sig. bilateral = 0,000). Asimismo, el grado de intensidad de la relación es alta con un Rho Spearman = 0,829.

Figura 3

Gráfico de dispersión entre la asistencia técnica para el cumplimiento de metas y la gestión municipal



Descripción: Los datos reflejados en la figura 3 muestran una ligera tendencia al centro lo que refleja que existe relación entre la gestión municipal y la asistencia técnica.

Tabla 6

Relación entre la asistencia técnica y la gestión municipal

Rho de Spearman		Asistencia técnica
Gestión municipal	Coefficiente de correlación	0,751**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	126

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Interpretación: Según la tabla 6, se puede visualizar que al aplicar la prueba de Rho de Spearman refleja una relación significativa y positiva de la gestión municipal y la dimensión asistencia técnica (sig. bilateral = 0,000). Asimismo, el grado de intensidad de la relación es alta con un Rho Spearman = 0,751.

Tabla 7

Relación entre la evaluación del cumplimiento de metas y la gestión municipal

Rho de Spearman		Evaluación del cumplimiento de metas
Gestión municipal	Coeficiente de correlación	0,754**
	Sig. (bilateral)	0,000
	N	126

Nota. **. La correlación es significativa en el nivel 0.01 (bilateral).

Interpretación: Según la tabla 7, se puede visualizar que al aplicar la prueba de Rho de Spearman refleja una relación significativa y positiva de la gestión municipal y la dimensión evaluación del cumplimiento de metas (sig. bilateral = 0,000). Asimismo, el grado de intensidad de la relación es alta con un Rho Spearman = 0,754.

V. DISCUSIÓN

En base al procesamiento de datos obtenidos en el estudio, se cuenta con resultados que en este apartado se contrastará con los antecedentes, marco teórico y antecedentes propuestos en la presente investigación.

Con respecto al objetivo general, de acuerdo a los datos obtenidos se puede apreciar en la tabla 2 el resultado de la prueba de Rho = de 0, 805 y a la vez con una significancia alta; lo que determina que existe relación significativa positiva alta entre las variables que están siendo fuentes de estudio. Resultados muy parecidos tenemos en la investigación realizada por Huayta (2022) quién manifiesta que existe correlación positiva fuerte con un valor de Rho de Spearman de 0,600 y un Sig, bilateral de 0,000. Este resultado da a conocer la existencia de un vínculo directo y significativo entre la gestión municipal y el programa de incentivo. Y para que existe una buena gestión es importante y se pueda alcanzar el incentivo es importante identificar las debilidades y amenazas que afronta la municipalidad para que no sean un obstáculo y se logre el 100% de las metas asignadas y se alcance el incentivo establecido para este tipo de municipalidad.

Así también, resultados similares tenemos a la investigación realizada por Salinas (2022) quién concluye que existe una correlación directa y a la vez alta con un $Rho=0,797$ entre las variables que son fuentes de estudio. Con este resultado se puede inferir que las políticas del programa de incentivos son aristas fundamentales para mejorar la gestión en la municipalidad; si bien es cierto en todas las municipalidades distritales y provinciales se les asigna metas para lograr obtener el incentivo pero es importante precisar que a veces se evidencian deficiencias administrativas, recursos económicos muy limitados o personal estable que no se motiva a generar mejoras en sus áreas de trabajo; estos problemas arraigan que muchas veces no se logren concretar todas las metas establecidas a las municipalidades, y por consiguiente no se logra obtener el incentivo tan anhelado (Mayhuay et al., 2022).

Resultados contrarios, tenemos en la investigación realizada por Aguirre (2021)

quién analizó la administración de la gestión municipal de Soritor y la efectividad del cumplimiento de las metas, el cual aplicó la prueba de Pearson obteniendo un valor de 0,590 lo cual significa que la correlación entre las variables de estudio es media y a la vez positiva. Estos resultados son el reflejo que es de suma importancia una gestión administrativa municipal eficiente para cumplir con las metas y lograr acceder el bono del programa de incentivos. Esta eficiencia se logrará si el líder de la municipalidad trabaja coordinadamente con todo su equipo y lo involucra a cumplir con los objetivos institucionales.

Por otro lado, en la investigación realizada por Quispe (2020) se analizó el cumplimiento de las metas en los años 2018 y 2019 y los resultados fueron poco alentadores dado que el cumplimiento de las metas en el primer trimestre sólo fue del 22% un porcentaje muy bajo, lo cual permite inferir que existe una deficiente capacidad de gestión, y bajo nivel de cumplimientos de las responsabilidades asignadas a cada colaborador. Concluyendo que no hay un buen líder que dirija la municipalidad sin un horizonte bien definido, en otras palabras, no cuenta con un plan de desarrollo institucional. A finales del 2018, se logró mejorar en un 78% pero aún se ve reflejado que existe deficiencias en la gestión por lo que la municipalidad distrital Mariscal Cáceres no es considerada para acceder el bono adicional.

Estas conclusiones obtenidas, son similares a lo expuesto en la presente investigación porque de las tres metas asignadas hasta la actualidad sólo se han cumplido una de ellas por lo que es importante que la gestión municipal evalúe sus resultados y proponga acciones de mejora continua para fortalecer estos puntos débiles que impiden cumplir con las metas asignadas a la municipalidad de Carhuaz.

Con respecto al primer objetivo específico, se puede evaluar el resultado en la tabla 3, donde el nivel que predomina en la gestión municipal es el regular con un 79,4% de aceptación. Este resulta amerita una reflexión pues es importante que la gestión municipal llegue a un nivel óptimo y para llegar a este nivel requerido es fundamental que el líder de la municipalidad realice una planificación estratégica de todos los procedimientos que se deben llevar a cabo

para poder lograr las metas y así también obtener el bono adicional para cumplir con implementar los servicios básicos en la comunidad como también invertir en educación, hospitales entre otros. Este resultado es similar a lo propuesto por Ruiz (2020) quién determinó en su investigación que el nivel de gestión municipal que sobresale es el regular (31%) lo cual permite interpretar que se debe mejorar en la gestión municipal, pues se evidencia que un gran número de la población no cuenta con los servicios básicos y viven en condiciones de extrema pobreza para lo cual se debe buscar aliados estratégicos o involucrar a diversos actores así también fomentar la participación de las instituciones y grupos de interés que permitan mejorar y aportar acciones con actividades a la gestión municipal.

Por otro lado, Salinas (2022) manifiesta que la gestión municipal está determinado por el nivel de medianamente eficiente con un valor del 94% lo cual es muy preocupante dado que es evidente que hay ciertas dificultades muy notorias en la gestión municipal por mejorar ya sea por la falta de compromiso de los trabajadores, escasos de recursos económicos, incumplimiento de los pagos de tributos entre otros aspectos que dada a la zona rural donde se encuentra ubicada la municipalidad se carece de muchos recursos inclusive para lograr las metas asignadas. En la misma dirección Huayta (2022) manifiesta en su investigación que el nivel que sobresale en la gestión es el regular con el 75% y este resultado se debe porque la población está descontenta con el actuar de los funcionarios públicos debido a que brindan ayuda a su entorno sin pensar en los que realmente lo necesitan.

Estos resultados no tan favorables que se han obtenido en las diversas investigaciones con respecto a la gestión municipal demuestran que los responsables directos deben planificar un conjunto de acciones dentro de la administración interna que respondan a las necesidades de su entorno, de tal manera que se observe que la gestión está cumpliendo con los propósitos y metas planificadas en bien de la ciudadanía (Quispe y Zevallos, 2019).

Por otro lado, en la misma tabla 3 también se analizaron las dimensiones de las variables de la gestión municipal obteniendo que en las dimensiones de Planificación (81.7%), organización (78,6%), dirección (84.1%) y control (80,2%) el nivel que predominó fue el regular. Estos resultados coinciden con lo

estipulado líneas arriba que la gestión municipal aún debe ir mejorando en estas dimensiones que son las aristas básicas y el soporte de la gestión para poder llegar a un nivel de eficiencia. Comprobando con el soporte teórico, se puede contrastar que en la dimensión de planificación es fundamental la elaborar los planes institucionales, los cuales van a servir de guía para el desenvolvimiento del accionar de la municipalidad en las diferentes áreas con las que cuenta. En la dimensión de organización es importante definir las responsabilidades y funciones de cada trabajador. En la dimensión de dirección, en esta fase el liderazgo del responsable principal de la institución juega un rol preponderante para empujar a todo su personal al cumplimiento de las metas institucionales. Y por último la dimensión de control lo cual va a permitir monitorear el avance o retraso del cumplimiento de los planes planificados (Stoner y Wankel, 1990).

Con respecto al segundo objetivo, se observa en la tabla 4 que el nivel que tiene mayor relevancia en el cumplimiento del programa de incentivos es el regular (78,6%) y esto se debe a que no se cuenta con personal idóneo para direccionar el cumplimiento de las metas ni el seguimiento oportuno para saber detectar a tiempo las limitaciones que impiden lograr las metas y proponer acciones de mejora que garantice el cumplimiento de las metas propuestas en el tiempo determinado. Estos resultados son diferentes a lo real, dado que el portal de transparencia económica informa que los resultados de avance del programa de incentivos están por debajo del 50% de cumplimiento de las metas (MEF, 2023). Así también, es evidentes precisar que en la realidad de las tres metas asignadas sólo hasta el momento se está cumpliendo una de ellas. El MEF (2021) menciona teóricamente que el programa de incentivos es un presupuesto adicional que se le asigna a las municipalidades por el logro del 100 % de las metas propuestas generándoles un bono muy atractivo para que se mejoren los servicios públicos, se invierta en proyectos que beneficien a la ciudadanía, así como también participar en inversiones relacionadas a la salud, educación y el ámbito social.

Se han realizados investigaciones en las cuales se han obtenido resultados parecidos, así como la realizada por Salinas (2021) quién manifiesta que el nivel de eficacia que predomina en el programa de incentivos es el moderado (76,0%). Estos resultados nos informan que no está siendo muy eficiente el PI en la

municipalidad, es por ello que sólo se le ha asignado un incentivo monetario por cumplir con algunas metas. La importancia del PI radica que se construyó con el objetivo de que se dé cumplimiento, realizando un trabajo concatenado con los gobiernos nacionales, así como también los locales (Díaz et al., 2018). Esto también es corroborado por Quispe (2020) quien menciona que el PI está implícita en la Política Nacional de la Gestión Pública, esto quiere decir que existen varios actores involucrados en elaborar las metas que son asignadas a las municipalidades.

Por otro lado, las dimensiones que se ha tomado en cuenta en la presente investigación se observa en la tabla 4 que el nivel que tiene mayor relevancia en el diseño de metas (84,9%); asistencia técnica y (82,5%) y evaluación de cumplimiento (84,1%) es el regular, estos resultados se deben a que el máximo representante de la municipalidad debe priorizar la capacitación de su personal seleccionado o buscar profesionales con capacidades o habilidades que manejen la tecnología y que sean capaces de proponer estrategias o plan de acciones que permitan garantizar el cumplimiento total de las metas y de esta manera se pueda acceder el bono adicional.

El cumplimiento de las dimensiones de PI está amparado en las bases teóricas del MEF (2021) donde se fundamenta que el primer paso es elaborar las metas y asignarlas a las municipalidades; para luego realizar el soporte técnico, es decir un especialista en tecnología de la información que brinde la asesoría y capacitaciones respectivas a los responsables que van a monitorear el cumplimiento de las metas en las municipalidades y al final el MEF realiza una supervisión del cumplimiento para generar la transferencia del bono adicional.

Con respecto al tercer objetivo, sobre el grado de relación que existe entre el diseño de metas y la gestión en la municipalidad se aprecia en la tabla 5 que existe una relación positiva, así como también alta, conclusión obtenida por el resultado emitido por la prueba de Rho de Spearman de 0,829 y una alta significancia. Este resultado permite inferir que el diseño de metas es un punto clave en la gestión de la alta dirección, es por ello que el líder del municipio debe buscar profesionales capacitados que conozcan de las TICs para poder conducir las actividades que se proponen en cada meta y el cumplimiento de esta

actividad permita que se acceda al bono adicional. Por otro lado, se cuentan con resultados contrarios como lo investigado por Huayta (2020) quién relacionó ambas variables de estudio obteniendo un Rho de Spearman = - 0,067 y una alta significancia; lo cual se deduce una correlación negativa moderada. Este resultado permite concluir que mientras más se asigne metas a la municipalidad y no se cuente con personal calificado la gestión será muy deficiente. Esto está corroborado con la teoría, dado que es de suma importancia que el recurso humano involucrado en la formulación de las metas en cada una de las municipalidades evalúe la condición de ubicación de la municipalidad y los recursos con los que cuenta para medir el cumplimiento de las metas que se le asigne (MEF, 2021).

Corroborando con información teórica, en el estudio realizado por Mayhuay, et al. (2020) informa que la municipalidad de Moyobamba no cumplió con las metas asignadas en el 2019, por lo tanto no pudo obtener el bono adicional dado que sólo alcanzó el 18, 4% en ejecución de inversiones. De la misma forma, la municipalidad de Rioja sólo alcanzó el 61.2 % de cumplimiento y la de San Martín alcanzó el 61.2 % , Estos resultados permitieron evaluar por qué no se cumple las metas en su totalidad y esto se debe a que los responsables de la coordinación del PI no están preparados profesionalmente para cumplir con las funciones del área; asimismo, existe un bajo dominio de las tecnologías y la información lo cual genera que no se cumpla en su totalidad el logro de las metas.

Analizando los resultados del objetivo N°04 se puede aseverar la presencia de una correlación de tendencia positiva, así como también alta entre la asistencia técnica y la gestión en el municipal demostrado en la tabla 6 dado que se obtuvo un Sig. Bilateral = 0,000 y un valor de 0,751 obtenido a través del Rho de Spearman. Este resultado permite determinar que el soporte técnico que dan los responsables del MEF es de vital importancia en la gestión municipal. Estos resultados son opuestos a lo obtenido por Huayta (2022) quién analizó las mismas variables de estudio obteniendo Rho de Spearman = - 0,701 y un Sig. Bilateral = 0,000. Estos valores permiten inferir que mientras menos visitas se tengan del soporte técnico del MEF el cumplimiento de las metas será muy complicado concretarlo en la gestión municipal. Así también Aguirre (2021)

menciona en su aporte teórico que una eficiente gestión facilita el cumplimiento de las metas del PI puesto que los líderes de las instituciones trabajan en equipo de manera coordinada e incentivando a desarrollar las actividades de manera eficiente en sus colaboradores.

Con respecto al quinto objetivo sobre la relación de la sub variable de evaluación del cumplimiento de metas y la gestión que se practica en la municipalidad se demuestra en la tabla 7 que hay presencia de una relación positiva con un Rho de Spearman = 0,754 y una alta significancia. Este resultado permite determinar que el cumplimiento de las metas es producto de un buen liderazgo que realiza el máximo representante del gobierno municipal. Otras investigaciones realizadas han obtenido resultados contrarios como el de Huayta (2020) quién estudió la relación entre las variables en mención obteniendo Rho de Spearman = 0,346 lo cual permite aseverar que existe una correlación positiva moderada. Esto significa que si se cumple con el programa de incentivos al 100 por ciento se deduce que existe una gestión municipal muy eficiente.

VI. CONCLUSIONES

Primera. En función al objetivo general, se confirma que una eficiente gestión municipal permitirá cumplir con las metas que han sido propuestas a través del programa de incentivos; estos resultados se evidencian dado que Rho de Spearman tuvo un valor de 0,805 aseverando la existencia de una correlación significativa y a la vez alta.

Segunda. En base al primer objetivo específico, se determinó que la planificación estratégica aún debe establecer mecanismos de mejora en la gestión de la municipal, debido a que los resultados que se han emitido sobresalen el nivel regular con un 79,4%.

Tercera. En base al objetivo específico 02, se puede aseverar que el nivel predominante en el cumplimiento del programa de incentivos es el regular con una aceptación del 78,6%. Este resultado difiere con lo que establece el portal de transparencia económica dado que hasta la fecha se ha cumplido por debajo del 50% de lo asignado al programa de incentivos. Por lo que, la municipalidad debe priorizar la contratación de personal competente en Tics, para que éstos formulen mecanismos que conduzcan el cumplimiento de las metas asignadas por el MEF.

Cuarta. En base al objetivo específico 03, y según el resultado de la Rho de Spearman cuyo valor fluctúa en 0,829 se demuestra la correlación alta y a la vez positiva entre el diseño de metas y la gestión realizada en la municipalidad. Por lo tanto, se deduce que, una adecuada elaboración de propuestas de metas permitirá obtener una gestión más competente.

Quinta. En base al objetivo específico 04, se confirma que el soporte técnico que brindan los responsables del MEF es de vital importancia en la gestión municipal. Esta afirmación se obtiene, dado que la prueba del Rho de Spearman generó un valor de 0,751 determinando que existe una correlación alta y a la vez positiva entre la asistencia técnica y la gestión en la municipalidad.

Sexta. En base al objetivo específico 05, se consolida una correlación alta y así también positiva entre la evaluación del cumplimiento y la gestión en la municipalidad, resultado obtenido por la prueba de Rho de Spearman con un valor de 0,754. Este resultado permite determinar que el resultado favorable del cumplimiento de las metas es producto de un buen liderazgo y el trabajo en conjunto de todos los colaboradores de la municipalidad.

VIII. RECOMENDACIONES

Primera: Al gerente municipal seleccionar al personal calificado para que asuma la coordinación del programa de incentivos y propiciar capacitaciones a través de la asistencia técnica del MEF para contribuir al logro de las metas que se le asigna a la municipalidad, de tal manera que sea factible acceder al bono adicional.

Segundo: Al gerente municipal, colaboradores y personas identificadas con la gestión municipal sumar colectivos de esfuerzos para cumplir con las metas asignadas y de esta manera se pueda aprovechar el bono adicional y permita mejorar los servicios y el cierre de brechas.

Tercera: Al gerente municipal, difundir a todo el personal las metas que han sido asignadas según su tipo de municipalidad y planificar capacitaciones de actualización a todo el personal que labore en el municipio, para que interioricen el cumplir responsablemente con sus funciones y sumen esfuerzos para cumplir las metas asignadas.

REFERENCIAS

- Aguirre, T. (2021). *Gestión administrativa y programa de incentivos para mejorar la gestión municipal en el distrito de Soritor, 2019-2020*. [Tesis para optar grado de Magister en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo] https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81632/Aguirre_CTJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Arévalo, A., & Delgado, M. (2020). Evaluation according to modernization of the State in municipal management. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 4(2), 914-935. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v4i2.131
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. (6ª ed.). Editorial Episteme. Venezuela.
- Arraiza, E. (2016). *Manual de gestión municipal*. Buenos Aires: Konrad
- Casiano, D. (2019). Municipal management, levels of perception and reliance: the case for the Chachapoyas district, Amazonas (Perú). *Revista Academico*. <https://revistacientifica.uamericana.edu.py/index.php/academo/article/view/403>
- Cieza, L., Chávarry, P. y Silva, J. (2021). Incentive program for the improvement of municipal management and its compliance in Peru. *Revista Científica Emprendimiento Científico Tecnológico*, 2 (1). <https://revista.ectperu.org.pe/index.php/ect/article/view/35>
- Considine, M., Nguyen, P., & O'Sullivan, S. (2018). New public management and the rule of economic incentives: Australian welfare-to-work from job market signalling perspective. *Public Management Review*, 20(8), 1186-1204. <https://doi.org/10.1080/14719037.2017.1346140>
- Diario Oficial El Peruano. (2019). *ORDENANZA, No 385/MDLM, GOBIERNOS LOCALES, MUNICIPALIDAD DE LA MOLINA - Ordenanza que establece el Programa de Reconocimiento e Incentivos por Puntualidad en el Pago de Tributos Municipales—MOLICARD-ORDENANZA-No 385/MDLM*. *Diario Oficial El Peruano*. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsplx&AN=edsplx.800359209&lang=es&site=eds-live>
- Díaz, S., Romero, R., & Salas, R. (2018). *Evaluación del programa de incentivos a la mejoría de la gestión municipal en la municipalidad distrital de*

- Barranco: 2012 -2017*. [Tesis para optar grado de Magister en Gestión Pública, Universidad del Pacífico] <http://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/2068>
- Estrada, S. (2019). *Gestión Municipal factor determinante en el desarrollo de la municipalidad provincial de Cotabambas: 2013-2016*. [Tesis para obtener el grado de Maestría, Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco]. <https://es.scribd.com/document/499462272/253T20191020-TC#>
- García, M., Carnero, C., Seminario, V., y Flores, G. (2021). Business management of organic banana associations in Valle del Chira, Sullana, Peru. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, XXVII(E-3), 404-416. <https://doi.org/10.31876/rcs.v27i.36527>
- González D, Hernández E. (2010). The evaluation policy of the Mexican Government: Critique from a conceptual perspective *Revista de Administración Pública*. http://www.inap.mx/portal/images/REVISTA_A_P/rap121.pdf
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. México: McGraw-Hill.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). México: McGraw-Hill.
- Hurtado- Villanueva, A., & Gonzales-Vallejos, R. E. (2015). Municipal management and planning in Peru. *Revista Tecnológica - ESPOL*, 28(4). <http://www.rte.espol.edu.ec/index.php/tecnologica/article/view/407>
- Jacobo, F. del R. (2018). *Programa de incentivos y su impacto en la mejora de la gestión de la municipalidad distrital de Usquil, periodo 2014 -2016*. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=edsair&AN=edsair.od.....3056..4278cac3c12f5cb3401ad80b542f4ea2&lang=es&site=eds-live>
- Jaramillo Baanante, M. y Gracia, O. (2015) *Evaluación del proceso de evaluación de las intervenciones públicas a través del instrumento EDEP en el marco del presupuesto por resultados*. pp. 52-57
- Johnsen (2018). Impacts of strategic planning and management in municipal government: an analysis of subjective survey and objective production and efficiency measures in Norway. *Public Management Review*, 20(3), 397-420, DOI: 10.1080/14719037.2017.1285115

- Mayhuay, J., Palomino, G., y Cuzco, L. (2021). Incentive program in local municipalities in Peru: brief literature review. *Revista Sapienza: International Journal of Interdisciplinary Studies*, 2(4).
file:///C:/Users/molivosj/Downloads/textp.pdf
- Mazzola, S. (2021). *The Role of Tax Incentives on Business Location and Economic Growth. Senior Honors for Thesis Bachelor of Science, University of New Hampshire, Durham, Estados Unidos.*
<https://scholars.unh.edu/honors/596/>
- MEF. (2017). *Programa de Incentivos a la mejora de la gestión Municipal.* LIMA: Ministerio de Economía y Finanzas.
- Ministerio de Administración Pública. (2016). *Manual de gestión municipal* (Segunda ed.). Santo Domingo, República Dominicana: Sistema de Monitorio de la Administración Pública Municipal.
<http://sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual2016.pdf>
- Ñaupas H., Valdivia M., Palacios J. y Romero H. (2018) *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis.* (5a. Edición). Bogotá: Ediciones de la U.
- Pasco, J. (2015). The modernization of the State in Perú. *Revista estudio de políticas públicas.* file:///C:/Users/Usuario/Downloads/Dialnet-LaModernizacionDelEstadoEnElPeru-6067298.pdf
- Perú, Presidencia del Consejo de Ministros. Aprueba la Política Nacional de Modernización de la Gestión Pública. Decreto Supremo 004-2013-PCM. Diario oficial El Peruano 12320; 09 de enero de 2013. 2.
- PNUD. (2014). Estudio del proceso de descentralización en el Perú. Lima.
- Quispe, B., y Zevallos, A. (2019). *Control interno y la gestión municipal en la Municipalidad Provincial de Lampa – Juliaca.* [Tesis de maestría, Universidad Peruana Unión].
<https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/2939>
- Quispe, Y. (2020). *Evaluación del programa de incentivos a la mejora de la gestión municipal en la Municipalidad Distrital de Mariscal Cáceres.* [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/45199/Quispe_CY-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Robles, H. (2013). *Políticas públicas y gestión municipal. Tres consideraciones*

para los municipios urbanos.

<http://www.redalyc.org/pdf/461/46128964007.pdf>

- Rodríguez–Martín, N. (2020). Epidemics, insalubrity and municipal management. Urban cleaning in Madrid, 1892–1914. *Investigaciones Históricas, época moderna y contemporánea*, 40 (2020), pp. 497-522. DOI: <https://doi.org/10.24197/ihemc.40.2020.497-522>
- Ruiz, E. (2020). *Relación de la gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2019*. [Tesis para optar grado de Magister en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41976>
- Ruiz, J. (2017). La cultura tributaria y la gestión municipal. *Quipukamayoc*, 25(48), 49–60. <https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/13992>
- Salinas, I. (2022). *Eficacia del programa de incentivos y su incidencia en la gestión municipal del distrito Cáceres del Perú, 2021*. [Tesis para optar grado de Magister en Gestión Pública, Universidad Cesar Vallejo] <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/100738>
- Sen, A. (2017). *Collective choice and social welfare: Expanded edition*. Penguin UK.
- SISMAP. (2016). *Manual de Gestión Municipal*. (Segunda edición ed.). Republica Dominicana, Santo Domingo: Harti Supplies, SRL. <http://sismap.gob.do/Municipal/uploads/Manual-2016.pdf>
- Stoner, J. A. F., y Wankel, C. (1990). *Administración*. Prentice-Hall
- Tapia, E., Muñoz, E., & Trelles, F. (2022). Systematization of the elements that influence the effectiveness of municipal public management in the city of Cuenca - Ecuador. *Revista Ibérica De Sistemas e Tecnologías De Informação*, 104-117. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/sistematización-de-los-elementos-incidencia-en-la/docview/2695094359/se-2>
- Vargas, I., & Zambrano, O. (2020). Factorial analysis of the management component of the new municipal measurement index in Colombia. *Revista Economía y Política*, 31(1). <https://doi.org/10.25097/rep.n31.2020.05>
- Vargas, J., Fernández, L., Quiroz, J., & Cacho, A. (2020). Municipal management

and responses to the impact of COVID 19 - municipalities of the high Andean zone, department of Lambayeque. *Revista Científica Pakamuros*, 8(4), 105-115. <https://doi.org/10.37787/pakamuros-unj.v8i4.153>

Vargas, R. (2019). *La gestión de la felicidad y su relación con la administración pública en la gobernación de Colombia*. Ideas CONCYTEG. México

Anexo 1. Operacionalización de la variable

Var.	Definición conceptual	Definición operacional	Factor/Dimensiones	Indicadores	N° Item	Escala / Niveles
V1. Gestión municipal	Quispe y Zevallos (2019) y Robles (2013) definen a la gestión municipal como un conjunto de acciones que se realizan desde las entidades municipales para cumplir con los planificado en el plan operativo de las municipalidades, mediante la administración transparente de los recursos y bienes generando soluciones o respuesta a los problemas sociales o públicos.	A partir de la aplicación del cuestionario se midió la percepción de los trabajadores sobre la gestión municipal. El cuestionario consta de 24 items donde las opciones de respuesta está dado por la escala valorativa de Likert: Muy de acuerdo 5 De acuerdo 4 Mas o menos de acuerdo 3 En desacuerdo 2 Muy en desacuerdo 1	Planeación	Objetivos Misión Visión Planes Procedimientos Estrategia Asignación de recursos	1,2,3,4,5,6,7	Ordinal Niveles Deficiente [24 - 47] Regular [48 – 96] Eficiente[97 – 120]
			Organización	Determinación de la estructura organizacional Asignación de funciones o tareas Autoridad	8,9,10,11,12,13,14	
			Dirección	Comunicación Capacitación Motivación Trabajo en equipo Liderazgo	15,16,17,18,19	
			Control	Comparación de desempeño Evaluación Monitoreo Acción correctiva	20, 21, 22, 23, 24	
	Según el MEF (2018) el programa de incentivos es una herramienta de	A partir de la aplicación del cuestionario se midió la percepción de los trabajadores sobre la	Diseño de Metas	Metas del programa de incentivos 2023	1,2,3	

V2. Programa de incentivos	incentivos presupuestarios relacionados con el presupuesto por resultados (PpR) el cual va a mejorar el desempeño institucional, la calidad de los servicios públicos, la efectividad y eficiencia del gasto público en las municipalidades, así también ejecutar inversiones, y mejorar la recaudación y gestión de los tributos municipales	productividad laboral. El cual consta de 11 items donde las opciones de respuesta están dadas por la escala valorativa de Likert: Muy deficiente (1) Deficiente (2) Regular (3) Eficiente (4) Muy eficiente (5)	Asistencia técnica	Talleres Asesorías y visitas de campo Foros y salas de consulta en línea Instructivos, guías, manuales y videos	4,5,6,7	Ordinal Niveles Deficiente [11 -21] Regular [22 – 44] Eficiente [45– 55]
			Evaluación de cumplimiento	Comunicación Mecanismos Monitoreo Estrategias	8,9,10,11	

Anexo 2. Instrumento de recolección de datos

CUESTIONARIO SOBRE LA PERCEPCIÓN DE LA GESTIÓN MUNICIPAL

Estimado (a) Trabajador de la Municipalidad Provincial de de Carhuaz:

El presente cuestionario tiene por objetivo valorar el nivel de eficiencia de la Gestión Municipal en Carhuaz, y a partir de los resultados obtenidos se propondrán acciones de mejora para fortalecer la gestión. Recuerde que no existen respuestas correctas o incorrectas. Por favor responda sinceramente cada enunciado. Recuerde que este instrumento es anónimo y confidencial.

Se le agradece su colaboración!

INSTRUCCIÓN:

En cada pregunta (ítem) marque la alternativa (X) de su percepción, según la siguiente escala de valoración:

Muy de acuerdo 5
De acuerdo 4
Mas o menos de acuerdo 3
En desacuerdo 2
Muy en desacuerdo 1

DIMENSIÓN: PLANEACIÓN						
1	La municipalidad planifica las tareas y los objetivos oportunamente.	1	2	3	4	5
2	En la municipalidad se estimula a los trabajadores para que sumen al logro de los objetivos de la institución.	1	2	3	4	5
3	En la municipalidad se programan capacitaciones de inducción a los trabajadores sobre la misión, visión y valores que distinguen a la institución.	1	2	3	4	5
4	En la municipalidad se aplica el diagnóstico FODA para conocer cómo se está encaminando la gestión.	1	2	3	4	5
5	La municipalidad programa capacitaciones a los trabajadores para mejorar las debilidades y amenazas encontradas en el diagnóstico FODA a través de procedimientos que permitan obtener resultados favorables.	1	2	3	4	5
6	En la municipalidad se establecen apropiadamente las metas institucionales.	1	2	3	4	5
7	La municipalidad planifica la adquisición de los recursos necesarios para alcanzar las metas institucionales.	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: ORGANIZACIÓN						
8	La municipalidad actualiza continuamente la estructura organizacional.	1	2	3	4	5
9	La municipalidad tiene claramente establecidas las jerarquías.	1	2	3	4	5
10	La municipalidad cuenta con el personal idóneo para desempeñar los cargos asignados.	1	2	3	4	5

11	En la municipalidad se genera un adecuado ambiente de desarrollo organizacional que permite sentirse a gusto con la función que desempeña.	1	2	3	4	5
12	En la municipalidad promueve un buen clima laboral para desarrollar las actividades en equipos de trabajo.	1	2	3	4	5
13	En la municipalidad se planifican charlas de inducción a los trabajadores para realizar las tareas o actividades eficientemente.					
14	En la municipalidad se realizan las coordinaciones pertinentes de los recursos necesarios para realizar las actividades laborales.	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: DIRECCIÓN						
15	En la municipalidad se propicia una adecuada comunicación fluida y oportuna a todo el personal.	1	2	3	4	5
16	En la municipalidad se promueve capacitaciones que ayuden a fortalecer las competencias de los trabajadores.	1	2	3	4	5
17	En la municipalidad se brinda reconocimiento o incentivo por la labor eficiente que realiza los trabajadores en la entidad.	1	2	3	4	5
18	En la municipalidad se respalda las opiniones, ideas y decisiones que toman los equipos de trabajo para contribuir en el logro de los objetivos institucionales.	1	2	3	4	5
19	En la municipalidad el liderazgo directivo influye en el logro de los objetivos institucionales.	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: CONTROL						
20	La municipalidad cuenta con un órgano de control interno.	1	2	3	4	5
21	La municipalidad realiza el monitoreo a las áreas operativas para comprobar el cumplimiento de las funciones y actividades encomendadas al personal.	1	2	3	4	5
22	La municipalidad realiza un inventario de sus recursos y bienes con los que cuenta.	1	2	3	4	5
23	La municipalidad realiza el control de la calidad de los servicios que brinda.	1	2	3	4	5
24	La municipalidad evalúa la responsabilidad laboral del personal.	1	2	3	4	5

Ficha técnica del instrumento
Para medir la Gestión Municipal

CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO	
1) Nombre del instrumento	Cuestionario sobre la Gestión municipal
2) Autor:	Raza Vásquez, Erica
3) N° de ítems	24
4) Administración	Individual
5) Duración	30 minutos
6) Población	Trabajadores de la municipalidad
7) Finalidad	Medir la eficiencia de la gestión municipal
8) Materiales	Manual de aplicación, cuadernillo de ítems, hoja de respuestas, plantilla de calificación, formulario.
9) Codificación:	Este cuestionario mide tres dimensiones: I. Planeación (ítems 1, 2,3 ,4,5,6,7); II. Organización (ítems 8,9,10,11,12,13,14); III. Dirección (ítems 15,16,17,18,19) y IV. Control (ítems 20,21,22,23,24). Los ítems tienen una valoración de 1 a 5 puntos cada uno (desde Muy en desacuerdo = 1 hasta Muy de acuerdo = 5); los cuales están organizados en función a las dimensiones de la variable. Para obtener la puntuación en cada dimensión se suman las puntuaciones en los ítems correspondientes y para obtener la puntuación total se suman los subtotales de cada dimensión para posteriormente hallar el promedio de las tres dimensiones.
10) Propiedades psicométricas:	<p>Confiabilidad: Se determinó el índice de consistencia interna, mediante la técnica de Alpha de Cronbach, obteniendo la confiabilidad de 0.979 posterior a la aplicación del instrumento.</p> <p>Validez: Los instrumentos serán sometidos a la validación de contenido, mediante juicio de expertos. Donde los dos expertos tienen grado de maestro en gestión pública y 1 experto es doctor en administración y son docentes activos, especialistas en las variables de estudio evaluaron la coherencia entre variable – dimensión – indicador – ítems – opciones de respuesta. Para ellos se utilizará una matriz de validación</p>
11) Observaciones:	Las puntuaciones obtenidas con la aplicación del instrumento se agruparon en niveles o escalas de: Deficiente [24 - 47], regular [48 - 96], y Eficiente [97 - 120]. Estos valores se tendrán en cuenta para ubicar a los trabajadores para

efectos del análisis de resultados.

Distribución de ítems por dimensiones

DIMENSIÓN	NOMBRE DE DIMENSIÓN	ITEMS
DIM 1	Planificación	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7
DIM 2	Organización	8, 9, 10, 11, 12, 13, 14
DIM 3	Dirección	15, 16, 17, 18, 19
DIM 4	Control	20, 21, 22, 23, 24

Baremos

Puntaje por dimensión y variable

Las puntuaciones se determinaron en función a percentiles donde el nivel de deficiente está dado en percentil 25, el nivel regular percentil 50 y el nivel eficiente con el percentil 75

Niveles	A nivel de variable
Eficiente	97 – 120
Regular	48 – 96
Deficiente	24 – 47

CUESTIONARIO SOBRE LA PERCEPCIÓN DEL PROGRAMA DE INCENTIVOS

Estimado (a) Trabajador de la Municipalidad Provincial de Carhuaz:

El presente cuestionario tiene por objetivo valorar el nivel de conocimiento sobre el programa de incentivos de Carhuaz, y a partir de los resultados obtenidos se propondrán acciones de mejora para fortalecer la gestión. Recuerde que no existen respuestas correctas o incorrectas. Por favor responda sinceramente cada enunciado. Recuerde que este instrumento es anónimo y confidencial.

Muy deficiente (1)

Deficiente (2)

Regular (3)

Eficiente (4)

Muy eficiente (5)

DIMENSIÓN: DISEÑO DE METAS						
1	¿Cómo consideras el trabajo realizado por la municipalidad para dar cumplimiento a la meta de mejorar los niveles de recaudación del Impuesto predial?	1	2	3	4	5
2	¿Cómo consideras el trabajo realizado por la municipalidad para dar cumplimiento a la meta de mejorar la implementación de un sistema integrado de residuos	1	2	3	4	5
3	¿Cómo consideras el trabajo realizado por la municipalidad para dar cumplimiento a la meta para mejorar la prestación de los servicios de saneamiento en las zonas rurales	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: ASISTENCIA TÉCNICA						
4	¿Cómo evalúas los talleres que se realizan en la municipalidad para garantizar el logro de las metas del programa de incentivo?	1	2	3	4	5
5	¿Cómo evalúas las visitas de campo o asesorías que brinda la municipalidad a sus diferentes áreas para motivar el cumplimiento de las metas del programa de incentivo?	1	2	3	4	5
6	¿Cómo evalúas la sala de consulta en línea que brinda la municipalidad para informar acerca de los avances de cumplimiento de las metas del programa de incentivo?	1	2	3	4	5
7	¿Cómo evalúas el uso de las guías, instructivos, manuales y videos donde explican las estrategias a realizar para el cumplimiento de las metas del programa de incentivo?	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO						
8	¿Cómo evalúas la comunicación a priori para dar cumplimiento de las metas del programa de incentivos?	1	2	3	4	5
9	¿Consideras que los mecanismos implementados permiten el cumplimiento de las metas?	1	2	3	4	5
10	¿Cómo consideras el monitoreo que se ejecuta en la municipalidad para el cumplimiento de metas ¿	1	2	3	4	5
11	¿Cómo consideras la estrategia de retroalimentación en los planes de cumplimiento?	1	2	3	4	5

Ficha técnica del instrumento
Para medir el programa de incentivos

CARACTERÍSTICAS DEL CUESTIONARIO	
1) Nombre del instrumento	Cuestionario sobre el Programa de incentivos
2) Autor:	Raza Vásquez, Erica
3) N° de ítems	11
4) Administración	Individual
5) Duración	30 minutos
6) Población	Trabajadores de la municipalidad
7) Finalidad	Medir la eficiencia de la gestión municipal
8) Materiales	Manual de aplicación, cuadernillo de ítems, hoja de respuestas, plantilla de calificación, formulario.
9) Codificación:	Este cuestionario mide tres dimensiones: I. Diseño de metas (ítems 1, 2,3); II. Asistencia Técnica (ítems 4,5,6,7) y III. Evaluación de cumplimiento (ítems 8,9,10,11). Los ítems tienen una valoración de 1 a 5 puntos cada uno (desde Muy deficiente = 1 hasta Muy eficiente = 5); los cuales están organizados en función a las dimensiones de la variable. Para obtener la puntuación en cada dimensión se suman las puntuaciones en los ítems correspondientes y para obtener la puntuación total se suman los subtotales de cada dimensión para posteriormente hallar el promedio de las tres dimensiones.
10) Propiedades psicométricas:	<p>Confiabilidad: Se determinó el índice de consistencia interna, mediante la técnica de Alpha de Cronbach, obteniendo la confiabilidad de 0.967 posterior a la aplicación del instrumento.</p> <p>Validez: Los instrumentos serán sometidos a la validación de contenido, mediante juicio de expertos. Donde los dos expertos tienen grado de maestro en gestión pública y 1 experto es doctor en administración y son docentes activos, especialistas en las variables de estudio evaluaron la coherencia entre variable – dimensión – indicador – ítems – opciones de respuesta. Para ellos se utilizará una matriz de validación</p>
11) Observaciones:	Las puntuaciones obtenidas con la aplicación del instrumento se agruparon en niveles o escalas de: Deficiente [11 - 21], regular [22 - 44], y Eficiente [44 -

55]. Estos valores se tendrán en cuenta para ubicar a los trabajadores para efectos del análisis de resultados.

Distribución de ítems por dimensiones

DIMENSIÓN	NOMBRE DE DIMENSIÓN	ITEMS
DIM 1	Diseño de metas	1, 2, 3
DIM 2	Asistencia técnica	4,5,6,7
DIM 3	Evaluación de cumplimiento	8,9,10,11

Baremos

Puntaje por dimensión y variable

Las puntuaciones se determinaron en función a percentiles donde el nivel de deficiente está dado en percentil 25, el nivel regular percentil 50 y el nivel eficiente con el percentil 75

Niveles	A nivel de variable
Eficiente	44 – 55
Regular	22 – 44
Deficiente	11 – 21

Anexo 3: Matriz de validación del instrumento

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL

N°	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Directo	La municipalidad planifica las tareas y los objetivos oportunamente.	x		x		X		
2	Directo	En la municipalidad se estimula a los trabajadores para que sumen al logro de los objetivos de la institución.	x		x		X		
3	Directo	En la municipalidad se programan capacitaciones de inducción a los trabajadores sobre la misión, visión y valores que distinguen a la institución.	x		x		X		
4	Directo	En la municipalidad se aplica el diagnóstico FODA para conocer cómo se está encaminando la gestión.	x		x		X		
5	Directo	La municipalidad programa capacitaciones a los trabajadores para mejorar las debilidades y amenazas encontradas en el diagnóstico FODA a través de procedimientos que permitan obtener resultados favorables.	x		x		X		
6	Directo	En la municipalidad se establecen apropiadamente las metas institucionales.	x		x		x		
7	Directo	La municipalidad se planifica la adquisición de los recursos necesarios para alcanzar las metas institucionales.	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
8	Directo	La municipalidad actualiza continuamente la estructura organizacional.	x		x		X		
9	Directo	La municipalidad tiene claramente establecidas las jerarquías.	x		x		X		

10	Directo	La municipalidad cuenta con el personal idóneo para desempeñar los cargos asignados.	x		x		X		
11	Directo	En la municipalidad se genera un adecuado ambiente de desarrollo organizacional que permite sentirse a gusto con la función que desempeña.	x		x		x		
12	Directo	En la municipalidad promueve un buen clima laboral para desarrollar las actividades en equipos de trabajo.	x		x		x		
13	Directo	En la municipalidad se planifican charlas de inducción a los trabajadores para realizar las tareas o actividades eficientemente.	x		x		x		
14	Directo	En la municipalidad se realizan las coordinaciones pertinentes de los recursos necesarios para realizar las actividades laborales.	x		x		x		
DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN			Si	No	Si	No	Si	No	
15	Directo	En la municipalidad se propicia una adecuada comunicación fluida y oportuna a todo el personal.	x		x		x		
16	Directo	En la municipalidad se promueve capacitaciones que ayuden a fortalecer las competencias de los trabajadores.	x		x		x		
17	Directo	En la municipalidad se brinda reconocimiento o incentivo por la labor eficiente que realiza los trabajadores en la entidad.	x		x		x		
18	Directo	En la municipalidad se respalda las opiniones, ideas y decisiones que toman los equipos de trabajo para contribuir en el logro de los objetivos institucionales.	x		x		x		
19	Directo	En la municipalidad el liderazgo directivo influye en el logro de los objetivos institucionales.	x		x		x		
DIMENSIÓN 4: CONTROL			Si	No	Si	No	Si	No	
20	Directo	La municipalidad cuenta con un órgano de control interno.	x		x		x		
21	Directo	La municipalidad realiza el monitoreo a las áreas operativas	x		x		x		

		para comprobar el cumplimiento de las funciones y actividades encomendadas al personal.							
22	Directo	La municipalidad realiza un inventario de sus recursos y bienes con los que cuenta.	x		x		x		
23	Directo	La municipalidad realiza el control de la calidad de los servicios que brinda.	x		x		x		
24	Directo	La municipalidad evalúa la responsabilidad laboral del personal.	x		x		x		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR EL GESTIÓN MUNICIPAL

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Guillermo Segundo Miñan Olivos

DNI:44317159

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C	INGENIERO INDUSTRIAL	2012
02	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C	MAESTRIA EN GESTION PUBLICA	2016

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PERU S.A.C o UTP	3 años	DOCENTE INVESTIGADOR REGIÓN NORTE		
02	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C	6 años	JEFE DE PRACTICA/ LABORATORIO DE ING. INDUSTRIAL		
03	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C	2 años	PROYETO FONDOS CONCURSABLES EXTERONOS		

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específicos del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



12 de junio del 2023

FIRMA

		videos donde explican las estrategias a realizar para el cumplimiento de las metas del programa de incentivo?							
DIMENSIÓN 3: EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO			Si	No	Si	No	Si	No	
8	Directo	¿Cómo evalúas la comunicación a priori para dar cumplimiento de las metas del programa de incentivos?	x		x		x		
9	Directo	¿Consideras que los mecanismos implementados permiten el cumplimiento de las metas?	x		x		x		
10	Directo	¿Cómo se incorpora el monitoreo para el cumplimiento de metas en la municipalidad?	x		x		x		
11	Directo	¿Cómo consideras la estrategia de retroalimentación en los planes de cumplimiento?	x		x		x		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO DEL PROGRAMA DE INCENTIVOS

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **Guillermo Segundo Miñan Olivos**

DNI:44317159

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C	INGENIERO INDUSTRIAL	2012
02	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C	MAESTRIA EN GESTION PUBLICA	2016

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DEL PERU S.A.C o UTP	3 años	DOCENTE INVESTIGADOR REGIÓN NORTE		
02	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C	6 años	JEFE DE PRACTICA/ LABORATORIO DE ING. INDUSTRIAL		
03	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C	2 años	PROYETO FONDOS CONCURSABLES EXTERONOS		

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específicos del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



12 de junio de 2023

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Directo	La municipalidad planifica las tareas y los objetivos oportunamente.	x		x		X		
2	Directo	En la municipalidad se estimula a los trabajadores para que sumen al logro de los objetivos de la institución.	x		x		X		
3	Directo	En la municipalidad se programan capacitaciones de inducción a los trabajadores sobre la misión, visión y valores que distinguen a la institución.	x		x		X		
4	Directo	En la municipalidad se aplica el diagnóstico FODA para conocer cómo se está encaminando la gestión.	x		x		X		
5	Directo	La municipalidad programa capacitaciones a los trabajadores para mejorar las debilidades y amenazas encontradas en el diagnóstico FODA a través de procedimientos que permitan obtener resultados favorables.	x		x		X		
6	Directo	En la municipalidad se establecen apropiadamente las metas institucionales.	x		x		x		
7	Directo	La municipalidad se planifica la adquisición de los recursos necesarios para alcanzar las metas institucionales.	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
8	Directo	La municipalidad actualiza continuamente la estructura organizacional.	x		x		X		
9	Directo	La municipalidad tiene claramente establecidas las jerarquías.	x		x		X		

10	Directo	La municipalidad cuenta con el personal idóneo para desempeñar los cargos asignados.	x		x		X		
11	Directo	En la municipalidad se genera un adecuado ambiente de desarrollo organizacional que permite sentirse a gusto con la función que desempeña.	x		x		x		
12	Directo	En la municipalidad promueve un buen clima laboral para desarrollar las actividades en equipos de trabajo.	x		x		x		
13	Directo	En la municipalidad se planifican charlas de inducción a los trabajadores para realizar las tareas o actividades eficientemente.	x		x		x		
14	Directo	En la municipalidad se realizan las coordinaciones pertinentes de los recursos necesarios para realizar las actividades laborales.	x		x		x		
DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN			Si	No	Si	No	Si	No	
15	Directo	En la municipalidad se propicia una adecuada comunicación fluida y oportuna a todo el personal.	x		x		x		
16	Directo	En la municipalidad se promueve capacitaciones que ayuden a fortalecer las competencias de los trabajadores.	x		x		x		
17	Directo	En la municipalidad se brinda reconocimiento o incentivo por la labor eficiente que realiza los trabajadores en la entidad.	x		x		x		
18	Directo	En la municipalidad se respalda las opiniones, ideas y decisiones que toman los equipos de trabajo para contribuir en el logro de los objetivos institucionales.	x		x		x		
19	Directo	En la municipalidad el liderazgo directivo influye en el logro de los objetivos institucionales.	x		x		x		
DIMENSIÓN 4: CONTROL			Si	No	Si	No	Si	No	
20	Directo	La municipalidad cuenta con un órgano de control interno.	x		x		x		
21	Directo	La municipalidad realiza el monitoreo a las áreas operativas	x		x		x		

		para comprobar el cumplimiento de las funciones y actividades encomendadas al personal.							
22	Directo	La municipalidad realiza un inventario de sus recursos y bienes con los que cuenta.	x		x		x		
23	Directo	La municipalidad realiza el control de la calidad de los servicios que brinda.	x		x		x		
24	Directo	La municipalidad evalúa la responsabilidad laboral del personal.	x		x		x		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR EL GESTIÓN MUNICIPAL

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable] Aplicable después de corregir [No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Dr. Jorge Augusto Daniel Pérez

DNI:17812596

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	Universidad Nacional de Trujillo	Licenciado en administración	
02	Universidad César Vallejo	Doctorado en Administración	
03	Universidad San Pedro	Doctorado en Educación	

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	Universidad San Pedro	18 años	Director de Escuela de Administración		
02	Universidad San Pedro	1 año	Jefe de marketing		
03	Universidad César Vallejo	5 años	Proyecto de Investigación Científica		
04	Universidad San Pedro	5 años	Asesor de Tesis		

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específicos del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



12 de junio del 2023

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL PROGRAMA DE
INCENTIVOS**

N°	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Si	No	Si	No	Si	No	
DIMENSIÓN 1: DISEÑO DE METAS			Si	No	Si	No	Si	No	
1	Directo	¿Cómo consideras el trabajo realizado por la municipalidad para dar cumplimiento a la meta de mejorar los niveles de recaudación del Impuesto predial?	x		x		x		
2	Directo	¿Cómo consideras el trabajo realizado por la municipalidad para dar cumplimiento a la meta de mejorar la implementación de un sistema integrado de residuos	x		x		x		
3	Directo	¿Cómo consideras el trabajo realizado por la municipalidad para dar cumplimiento a la meta para mejorar la prestación de los servicios de saneamiento en las zonas rurales	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: ASISTENCIA TÉCNICA			Si	No	Si	No	Si	No	
4	Directo	¿Cómo evalúas los talleres que se realizan en la municipalidad para garantizar el logro de las metas del programa de incentivo?	x		x		x		
5	Directo	¿Cómo evalúas las visitas de campo o asesorías que brinda la municipalidad a sus diferentes áreas para motivar el cumplimiento de las metas del programa de incentivo?	x		x		x		
6	Directo	¿Cómo evalúas la sala de consulta en línea que brinda la municipalidad para informar acerca de los avances de cumplimiento de las metas del programa de incentivo?	x		x		x		

7	Directo	¿Cómo evalúas el uso de las guías, instructivos, manuales y videos donde explican las estrategias a realizar para el cumplimiento de las metas del programa de incentivo?	x		x		x		
DIMENSIÓN 3: EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO			Si	No	Si	No	Si	No	
8	Directo	¿Cómo evalúas la comunicación a priori para dar cumplimiento de las metas del programa de incentivos?	x		x		x		
9	Directo	¿Consideras que los mecanismos implementados permiten el cumplimiento de las metas?	x		x		x		
10	Directo	¿Cómo se incorpora el monitoreo para el cumplimiento de metas en la municipalidad?	x		x		x		
11	Directo	¿Cómo consideras la estrategia de retroalimentación en los planes de cumplimiento?	x		x		x		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO DEL PROGRAMA DE INCENTIVOS

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Jorge Augusto Daniel Pérez

DNI:17812596

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	Universidad Nacional de Trujillo	Licenciado en administración	
02	Universidad César Vallejo	Doctorado en Administración	
03	Universidad San Pedro	Doctorado en Educación	

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	Universidad San Pedro	18 años	Director de Escuela de Administración		
02	Universidad San Pedro	1 año	Jefe de marketing		
03	Universidad César Vallejo	5 años	Proyecto de Investigación Científica		
04	Universidad San Pedro	5 años	Asesor de Tesis		

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



12 de junio del 2023

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: PLANEACIÓN			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Directo	La municipalidad planifica las tareas y los objetivos oportunamente.	x		x		X		
2	Directo	En la municipalidad se estimula a los trabajadores para que sumen al logro de los objetivos de la institución.	x		x		X		
3	Directo	En la municipalidad se programan capacitaciones de inducción a los trabajadores sobre la misión, visión y valores que distinguen a la institución.	x		x		X		
4	Directo	En la municipalidad se aplica el diagnóstico FODA para conocer cómo se está encaminando la gestión.	x		x		X		
5	Directo	La municipalidad programa capacitaciones a los trabajadores para mejorar las debilidades y amenazas encontradas en el diagnóstico FODA a través de procedimientos que permitan obtener resultados favorables.	x		x		X		
6	Directo	En la municipalidad se establecen apropiadamente las metas institucionales.	x		x		x		
7	Directo	La municipalidad se planifica la adquisición de los recursos necesarios para alcanzar las metas institucionales.	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: ORGANIZACIÓN			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
8	Directo	La municipalidad actualiza continuamente la estructura organizacional.	x		x		X		
9	Directo	La municipalidad tiene claramente establecidas las jerarquías.	x		x		X		

10	Directo	La municipalidad cuenta con el personal idóneo para desempeñar los cargos asignados.	x		x		X		
11	Directo	En la municipalidad se genera un adecuado ambiente de desarrollo organizacional que permite sentirse a gusto con la función que desempeña.	x		x		x		
12	Directo	En la municipalidad promueve un buen clima laboral para desarrollar las actividades en equipos de trabajo.	x		x		x		
13	Directo	En la municipalidad se planifican charlas de inducción a los trabajadores para realizar las tareas o actividades eficientemente.	x		x		x		
14	Directo	En la municipalidad se realizan las coordinaciones pertinentes de los recursos necesarios para realizar las actividades laborales.	x		x		x		
DIMENSIÓN 3: DIRECCIÓN			Si	No	Si	No	Si	No	
15	Directo	En la municipalidad se propicia una adecuada comunicación fluida y oportuna a todo el personal.	x		x		x		
16	Directo	En la municipalidad se promueve capacitaciones que ayuden a fortalecer las competencias de los trabajadores.	x		x		x		
17	Directo	En la municipalidad se brinda reconocimiento o incentivo por la labor eficiente que realiza los trabajadores en la entidad.	x		x		x		
18	Directo	En la municipalidad se respalda las opiniones, ideas y decisiones que toman los equipos de trabajo para contribuir en el logro de los objetivos institucionales.	x		x		x		
19	Directo	En la municipalidad el liderazgo directivo influye en el logro de los objetivos institucionales.	x		x		x		
DIMENSIÓN 4: CONTROL			Si	No	Si	No	Si	No	
20	Directo	La municipalidad cuenta con un órgano de control interno.	x		x		x		
21	Directo	La municipalidad realiza el monitoreo a las áreas operativas	x		x		x		

		para comprobar el cumplimiento de las funciones y actividades encomendadas al personal.						
22	Directo	La municipalidad realiza un inventario de sus recursos y bienes con los que cuenta.	x		x		x	
23	Directo	La municipalidad realiza el control de la calidad de los servicios que brinda.	x		x		x	
24	Directo	La municipalidad evalúa la responsabilidad laboral del personal.	x		x		x	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO PARA MEDIR EL GESTIÓN MUNICIPAL

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Mg. Fiorella Cortez López

DNI:44317159

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE	CONTADOR PUBLICO	2011
02	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C	MAESTRIA EN GESTION PUBLICA	2017
	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C	MAESTRIA EN GESTION DEL TALENTO HUMANO	2019

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	Municipalidad Provincial del Santa	4 años	Gerencia de contabilidad		
02	Municipalidad distrital de Nuevo Chimbote	1 año	Gerencia de cobranza		
03					

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específicos del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



12 de junio de 2023

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL PROGRAMA DE
INCENTIVOS**

N°	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias/Observaciones
			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
DIMENSIÓN 1: DISEÑO DE METAS			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
1	Directo	¿Cómo consideras el trabajo realizado por la municipalidad para dar cumplimiento a la meta de mejorar los niveles de recaudación del Impuesto predial?	x		x		x		
2	Directo	¿Cómo consideras el trabajo realizado por la municipalidad para dar cumplimiento a la meta de mejorar la implementación de un sistema integrado de residuos	x		x		x		
3	Directo	¿Cómo consideras el trabajo realizado por la municipalidad para dar cumplimiento a la meta para mejorar la prestación de los servicios de saneamiento en las zonas rurales	x		x		x		
DIMENSIÓN 2: ASISTENCIA TÉCNICA			Sí	No	Sí	No	Sí	No	
4	Directo	¿Cómo evalúas los talleres que se realizan en la municipalidad para garantizar el logro de las metas del programa de incentivo?	x		x		x		
5	Directo	¿Cómo evalúas las visitas de campo o asesorías que brinda la municipalidad a sus diferentes áreas para motivar el cumplimiento de las metas del programa de incentivo?	x		x		x		
6	Directo	¿Cómo evalúas la sala de consulta en línea que brinda la municipalidad para informar acerca de los avances de cumplimiento de las metas del programa de incentivo?	x		x		x		
7	Directo	¿Cómo evalúas el uso de las guías, instructivos, manuales y	x		x		x		

		videos donde explican las estrategias a realizar para el cumplimiento de las metas del programa de incentivo?							
DIMENSIÓN 3: EVALUACIÓN DE CUMPLIMIENTO			Si	No	Si	No	Si	No	
8	Directo	¿Cómo evalúas la comunicación a priori para dar cumplimiento de las metas del programa de incentivos?	x		x		x		
9	Directo	¿Consideras que los mecanismos implementados permiten el cumplimiento de las metas?	x		x		x		
10	Directo	¿Cómo se incorpora el monitoreo para el cumplimiento de metas en la municipalidad?	x		x		x		
11	Directo	¿Cómo consideras la estrategia de retroalimentación en los planes de cumplimiento?	x		x		x		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO CUESTIONARIO DEL PROGRAMA DE INCENTIVOS

Observaciones:

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [x] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: **Fiorella Cortez López**

DNI:44317159

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	UNIVERSIDAD CATOLICA LOS ANGELES DE CHIMBOTE	CONTADOR PUBLICO	2011
02	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C	MAESTRIA EN GESTION PUBLICA	2017
	UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO S.A.C	MAESTRIA EN GESTION DEL TALENTO HUMANO	2019

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	Municipalidad Provincial del Santa	4 años	Gerencia de contabilidad		
02	Municipalidad distrital de Nuevo Chimbote	1 año	Gerencia de cobranza		
03					

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar el componente o dimensión específicos del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



12 de junio de 2023

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA GESTIÓN MUNICIPAL

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,979	24

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
GM1	79,75	309,935	,762	,979
GM2	79,92	302,970	,823	,978
GM3	79,82	307,238	,735	,979
GM4	79,84	305,015	,800	,978
GM5	79,90	303,191	,855	,978
GM6	79,75	303,903	,840	,978
GM7	79,79	304,762	,793	,978
GM8	79,91	303,344	,826	,978
GM9	79,67	304,765	,796	,978
GM10	79,97	300,671	,854	,978
GM11	79,95	301,614	,903	,978
GM12	79,87	302,896	,854	,978
GM13	79,91	302,352	,874	,978
GM14	79,84	302,711	,859	,978
GM15	79,86	304,379	,839	,978
GM16	79,87	304,902	,831	,978
GM17	80,10	304,263	,729	,979
GM18	79,93	302,003	,870	,978
GM19	79,84	306,503	,803	,978
GM20	79,61	313,360	,603	,980
GM21	79,85	303,377	,799	,978
GM22	79,79	308,906	,689	,979
GM23	79,97	301,759	,821	,978
GM24	79,79	303,690	,775	,979

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL PROGRAMA DE INCENTIVOS

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,967	11

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
PI1	32,17	63,612	,751	,967
PI2	32,21	62,138	,877	,963
PI3	32,21	61,397	,835	,964
PI4	32,13	61,318	,882	,963
PI5	32,14	60,299	,872	,963
PI6	32,20	61,312	,830	,965
PI7	32,18	61,590	,774	,967
PI8	32,25	62,075	,887	,963
PI9	32,14	61,003	,880	,963
PI10	32,12	62,714	,827	,965
PI11	32,13	62,998	,841	,964

Anexo 04: Consentimiento Informado

Título de la investigación: Gestión Municipal y el Programa de Incentivos en la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2023.

Investigadora: Raza Vásquez, Erica

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gestión Municipal y el Programa de Incentivos en la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2023”, cuyo objetivo es determinar la relación entre la gestión municipal y el programa de incentivos en la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado programa de Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo del campus Chimbote, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución: Municipalidad provincial de Carhuaz.

Describir el impacto del problema de la investigación.

El impacto que presenta la investigación parte por la problemática de que no se cumple con las metas asignadas a la municipalidad de Carhuaz y por lo tanto no se llega a acceder al bono adicional que ofrece el MEF.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Gestión Municipal y el Programa de Incentivos en la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2023”,
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 30 minutos y se realizará en el ambiente de trabajo de la Municipalidad Provincial de Carhuaz. Las respuestas al cuestionario serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede

hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia): Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia): Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia): Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con la Investigadora: Raza Vásquez, Erica, email: ericarazavasquez7@gmail.com y Docente asesor Fiestas Flores Roberto, email: rfiestasfl@ucvvirtual.edu.pe.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

Anexo 05: Autorización de aplicación del instrumento



AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 20188903488
MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CARHUAZ	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos LIC. CARLOS EUGENIO CÁNTARO GARCÍA	DNI: 42294662

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "F" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo ¹, autorizo , no autorizo publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
GESTION MUNICIPAL Y EL PROGRAMA DE INCENTIVOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CARHUAZ, 2023.	
Nombre del Programa Académico:	
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA	
Autor: Nombres y Apellidos ERICA RAZA VASQUEZ	DNI: 42755362

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha: Carhuaz, 15 de mayo del 2023.

(*) Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal "F" Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero sí será

Anexo 06: Población y Muestra

La población objetivo estuvo conformada por los trabajadores de la municipalidad los cuales fueron 186.

Criterios de inclusión:

- Trabajadores estables
- Trabajadores administrativos

Criterios de exclusión:

- Trabajador a tiempo parcial
- Personal de seguridad ciudadana
- Trabajadores que no están de acuerdo en participar

La muestra que se consideró en la presente investigación fue de 126 personas y fue obtenido a través de la fórmula para calcular la muestra cuando se conoce la población.

$$n = \frac{z^2 pqN}{e^2(N - 1) + z^2 pq}$$

$$n = 126$$



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, FIESTAS FLORES ROBERTO CARLOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "GESTIÓN MUNICIPAL Y EL PROGRAMA DE INCENTIVOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE CARHUAZ, 2023.", cuyo autor es RAZA VASQUEZ ERICA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 01 de Setiembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FIESTAS FLORES ROBERTO CARLOS DNI: 16744141 ORCID: 0000-0002-5582-0124	Firmado electrónicamente por: RFIESTASFL el 01- 09-2023 16:21:46
MEDINA CORCUERA GROBERTI ALFREDO DNI: 32910680 ORCID: 0000-0003-4035-157X	Firmado electrónicamente por: GROME el 01-09- 2023 14:17:57

Código documento Trilce: TRI - 0650578