



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Riesgo ocupacional y ausentismo laboral del personal de  
enfermería del Instituto Nacional Cardiovascular-  
Essalud, 2016**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

**AUTORA:**

Br. María Lidia Oca Oyanguren

**ASESOR:**

Mgtr. Mario Sánchez Camargo

**SECCIÓN:**

Ciencias Médicas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Cultura Organizacional

**LIMA-PERÚ**

**2016**

**Página del jurado**

Dr. César Humberto del Castillo Talledo  
Presidente

Dr. José Perales Vidarte  
Secretaria

Mgtr. Teresa Campana Añasco  
Vocal

### **Dedicatoria**

En memoria a mi padre Celestino, por su amor, ejemplo de perseverancia y trabajo. A mí querida madre Alejandrina por su amor incondicional y apoyo constante. A mis amados hijos Gherald y Margaret porque son la motivación para mi superación.

### **Agradecimiento**

A la Universidad César Vallejo por darnos la oportunidad de realizar estudios de Maestría. A los docentes por sus enseñanzas y dedicación para llevar a cabo este trabajo de investigación. Al Comité de Investigación del Instituto Nacional Cardiovascular por autorizar la realización del presente trabajo. A las licenciadas del Instituto Nacional Cardiovascular, por su colaboración para la realización de esta tesis.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, María Lidia Ocsa Oyanguren, con DNI N. ° 09086011, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Educación, Escuela Académico Profesional de Posgrado, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo. En fe de lo cual firmo la presente declaración.

Lima 30 de noviembre 2017

María Lidia Ocsa Oyanguren  
DNI N. ° 09086011

## **Presentación**

Señores miembros del Jurado, se presenta ante ustedes la tesis titulada: “Riesgo ocupacional y ausentismo laboral del personal de enfermería del Instituto Nacional Cardiovascular – Essalud 2016”, con la finalidad de determinar la relación entre el riesgo ocupacional y ausentismo laboral, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestra en Gestión en los Servicios de Salud.

El documento cuenta con la siguiente estructura: la introducción, los antecedentes, fundamentación científica, técnica o humanística, justificación, problemas, hipótesis y objetivos; asimismo refiere al marco metodológico, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias bibliográficas y los anexos correspondientes.

Esperando señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por vuestra universidad y merezca su aprobación.

La autora.

## Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	III
Agradecimiento	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación	VI
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
Resumen	XI
Abstract	XII
<b>Introducción</b>	<b>14</b>
1.2 Fundamentación científica	17
1.3 Justificación	30
1.4 Formulación del problema	31
1.5 Hipótesis	34
1.6 Objetivos	35
2.1. Identificación de variables	38
2.2 Operacionalización de las variables	38
2.3 Metodología	40
2.4 Tipo de estudio	40
2.5. Diseño de investigación	41
2.6. Población, muestra y muestreo	41
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	43
2.8. Método de análisis de datos	49
2.9 aspectos éticos	49
<b>Resultados</b>	
<b>Discusión</b>	
<b>Conclusiones</b>	
<b>Recomendaciones</b>	
<b>Referencias</b>	
<b>Anexos</b>	

Anexo 1: Artículo científico	76
Apéndice 2: Matriz de consistencia	83
Anexo 3: Encuesta	85
Apéndice 4: Encuesta piloto	87
Apéndice 5: Certificado de validación	88
Apéndice 6: Autorización del instituto nacional cardiovascular	97



## Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable 1 Riesgo Ocupacional	39
Tabla 2. Operacionalización de la variable 2: Ausentismo laboral	39
Tabla 3 Población de estudio	42
Tabla 4 Validez de los instrumentos	47
Tabla 5 Criterio de confiabilidad valores	48
Tabla 6 Confiabilidad del Instrumento- Estadística de fiabilidad variable 1	48
Tabla 7 Confiabilidad del Instrumento-Estadística de fiabilidad variable 2	48
Tabla 8 Descripción de género	51
Tabla 9 Descripción de estado civil	52
Tabla 10 Descripción de número de hijos	53
Tabla 11 Descripción de edad	54
Tabla 12 Descripción de tiempo de servicio	55
Tabla 13 Tabulación cruzada entre riesgo ocupacional y ausentismo laboral	56
Tabla 14 Pruebas Rho de Spearman riesgo ocupacional y ausentismo laboral	57
Tabla 15 Tabulación cruzada entre condiciones medio ambientales y ausentismo laboral	57
Tabla 16 Pruebas de Rho de Spearman condiciones medio ambientales y ausentismo laboral	58
Tabla 17 Tabulación cruzada entre características del trabajo y ausentismo laboral	59
Tabla 18 Pruebas de Rho de Spearman características del trabajo y ausentismo laboral	60
Tabla 19 Tabulación cruzada entre organización del trabajo y ausentismo laboral	60
Tabla 20 Pruebas de Rho de Spearman de organización del trabajo y ausentismo laboral	61

## Índice de figuras

Figura 1. Concepto de riesgo, según Gonzales (2003)	17
Figura 2. Círculo virtuoso de la calidad y la salud. Según Ruiz (2000)	19
Figura 3. Esquema de los distintos tipos de efectos negativos del trabajo sobre la salud., según Ruiz (2007)	19
Figura 4. Descripción de género	51
Figura 5. Descripción de estado civil	52
Figura 6. Descripción de número de hijos	53
Figura 7. Descripción de edad	54
Figura 8. Descripción de tiempo de servicio	55

## Resumen

El objetivo del presente trabajo de investigación fue determinar la relación que existe entre el riesgo ocupacional y ausentismo laboral del personal de enfermería del Instituto Nacional Cardiovascular -Essalud 2016.

El tipo de estudio aplicado fue de diseño no experimental, alcance correlacional y transversal. El método de investigación fue el hipotético deductivo y de enfoque cualitativo. La muestra comprende 101 licenciados en enfermería seleccionados de forma no probabilística a quienes se aplicó una encuesta con 21 y 25 ítems respectivamente con tres alternativas de respuesta. El tratamiento de los datos se realizó a través del SPSS, aplicándose una prueba no paramétrica de Rho Spearman.

El estudio concluyó que el riesgo ocupacional se relaciona con el ausentismo laboral del personal de enfermería en el Instituto Nacional Cardiovascular, Lima 2016.

*Palabras clave:* Riesgo ocupacional y ausentismo laboral.

## **Abstract**

The objective of this research was to determine the relationship between the occupational risk and absenteeism of the nursing staff of the National Cardiovascular Institute -Essalud 2016.

The type of study applied was non-experimental design, correlational and transversal. The research method was the hypothetical deductive and qualitative approach. The sample comprises 101 nursing graduates selected in a nonprobabilistic way, to whom a survey was applied with 21 and 25 items respectively with three response alternatives.

The data was processed through the SPSS, applying a non-parametric Rho Spearman test. The study concluded that the occupational risk is related to the work absenteeism of the nursing staff at the National Cardiovascular Institute, Lima 2016.

*Key words:* Occupational risk and absenteeism.