



El desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestra en Administración de la Educación**

**AUTORA:**

Br. Maria Cecilia Cortez Pilhuaman

**ASESORA:**

Dr. Nancy Elena Cuenca

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**PERÚ - 2018**

## Página de jurado

---

Dr. William Sebastián Flores Sotelo

Presidente

---

Dra. Dora Lourdes Ponce Yactayo

Secretaria

---

Dra. Nancy Elena Cuenca Robles

Vocal

### **Dedicatoria**

A mi madre Lourdes por su apoyo incondicional y mis hermanos por ser siempre mi único motivo para poder seguir. A dios por cada una de sus bendiciones.

Maria Cecilia

### **Agradecimiento**

Manifiesto mi más eterno agradecimiento a la universidad César Vallejo, por sus aprendizajes, a mis profesores de posgrado, a la directora y estudiantes por el apoyo brindado para la ejecución de mi proyecto de investigación.

A la asesora Dr. Elena Nancy Cuenca, por cada una de sus orientaciones durante el proceso de desarrollo de tesis, la ejecución y preparaciones para el informe de sustentación.

Maria Cecilia

### **Declaratoria de autenticidad**

Declaratoria de autenticidad Yo, María Cecilia Cortez Pilhuaman, estudiante de la Facultad de Educación e Idiomas – Escuela Académico Profesional de Educación de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N°45759898, con la tesis titulada “El desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa José María Arguedas Los Olivos – 2017”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La Tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La Tesis no ha sido auto plagiado; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagió (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 17 de Febrero del 2018

---

Br. María Cecilia Cortez Pilhuaman

DNI N° 45759898

## Presentación

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “El desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa José María Arguedas Los Olivos – 2017”.con la finalidad de determinar la relación entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa mencionados, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el título de Magister en Educación.

El Informe comprende el Capítulo I referido a la realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio y objetivos. El Capítulo II sobre el Método, el cual comprende el diseño, la Operacionalización de las variables, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, los métodos de análisis de datos, así como aspectos éticos. Luego se presenta el Capítulo III Resultados, Capítulo IV Discusión, Capítulo V Conclusiones, Capítulo VI Recomendaciones, Capítulo VII Referencias y finalmente los anexos.

Los resultados obtenidos fueron que existe una correlación estadísticamente significativa entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

## Índice de contenido

	Página
<b>CARÁTULA</b>	i
<b>PÁGINAS PRELIMINARES</b>	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice de contenido	vii
Índice de tabla	x
Índice de figura	xii
<b>RESUMEN</b>	xiii
<b>ABSTRACT</b>	xiv
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	15
1.1. Realidad problemática	16
1.2. Trabajos previos	18
1.2.1 Trabajos previos internacionales	18
1.2.2 Trabajos previos nacionales	20
1.3. Teorías relacionadas al tema	22
1.3.1 Bases teóricas de la variable desempeño docente	23
1.3.2 Bases teóricas de la variable satisfacción estudiantil	27
1.4. Formulación del problema	30
1.4.1 Problema general	30
1.4.2. Problemas específicos	30
1.5. Justificación del estudio	30
1.5.1 Justificación teórica	30
1.5.2 Justificación practica	31
1.5.3 Justificación social	31
1.6. Hipótesis	31

1.6.1 Hipótesis general	31
1.6.2 Hipótesis específicas	31
1.7. Objetivos	32
1.7.1 Objetivo general	32
1.7.2 Objetivo específicos	33
<b>II. MÉTODO</b>	<b>35</b>
2.1. Diseño de investigación	34
2.2 Tipo de la investigación	35
2.2.1 Variables, Operacionalización desempeño docente	35
2.2.1 Variables, Operacionalización satisfacción estudiantil	35
2.2.3 Operacionalización	36
2.3. Población y muestra	37
2.3.1 Población	37
2.3.2 Muestra	37
2.3.3 Muestreo	37
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	37
2.4.1 Técnica e instrumentos de recolección de datos	38
2.4.2 Validez y fiabilidad	40
2.5. Métodos de análisis de datos	43
2.6. Aspectos éticos	43
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>44</b>
<b>IV DISCUSIÓN</b>	<b>60</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>64</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>66</b>
<b>VII. REFERENCIAS</b>	<b>68</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>74</b>
Anexo 1. Artículo científico	75
Anexo 2. Matriz de consistencia	82
Anexo 3. Instrumentos	83

Anexo 4. Confiabilidad	85
Anexo 5. Validez de los instrumentos	87
Anexo 6. Permiso de la institución donde se aplicó el estudio	99
Anexo 7. Base de datos	101
Anexo 8 Prints de resultados	107
Anexo 9. Registro de aplicación de instrumentos	108

## Índice de tablas

	Página
Tabla 1: Operacionalización de la Variable desempeño docente	36
Tabla 2: Operacionalización de la Variable satisfacción estudiantil	36
Tabla 3: Dimensiones de la variable desempeño docente	38
Tabla 4: Dimensiones de la variable la satisfacción estudiantil	39
Tabla 5: Validez de los cuestionarios de las variables	40
Tabla 6: Confiabilidad del cuestionario	41
Tabla 7: Confiabilidad del cuestionario de desempeño docente	42
Tabla 8: Confiabilidad del cuestionario de Satisfacción estudiantil	42
Tabla 9: Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto al desempeño docente en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017.	45
Tabla 10: Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la capacidad pedagógica en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017.	46
Tabla 11: Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la emocionalidad en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017.	47
Tabla 12: Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la responsabilidad laboral en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017.	48
Tabla 13: Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las relaciones interpersonales en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017.	49
Tabla 14: Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto al resultado de labor educativo en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017	50
Tabla 15: Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017	51

Tabla 16: Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la enseñanza en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017.	52
Tabla 17: Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la organización académica enseñanza en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017.	53
Tabla 18: Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la infraestructura en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017	54
Tabla 19: Prueba de normalidad según Kolmogorov - Smirnov entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017	55
Tabla 20: Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017	56

**Índice de figuras**

	Página
Figura 1: Porcentaje del desempeño docente.	45
Figura 2: Porcentaje de la capacidad pedagógica.	46
Figura 3: Porcentaje de la emocionalidad.	47
Figura 4: Porcentaje de la responsabilidad laboral.	48
Figura 5: Porcentaje de las relaciones interpersonales.	49
Figura 6: Porcentaje de resultado de labor educativo.	50
Figura 7: Porcentaje de resultado de satisfacción estudiantil	51
Figura 8: Porcentaje de resultado de enseñanza	52
Figura 9: Porcentaje de la organización académica	53
Figura 10: Porcentaje de la infraestructura.	54

## RESUMEN

La investigación “El desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017. El objetivo de la investigación estuvo dirigido a determinar la relación entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017.

La investigación es de tipo básico, el nivel es descriptivo correlacional y el diseño es no experimental, de corte transversal. La población fue de 196 estudiantes y la muestra fue intencional y estuvo conformada por 97 estudiantes.

Para recolectar datos se utilizaron la técnica de la encuesta y su instrumento fue el cuestionario para el desempeño docente y la satisfacción estudiantil. Los resultados de la prueba Rho de Spearman , en donde el valor del coeficiente de correlación es ( $r = 0.855$ ) lo que indica una correlación positiva alta, además el valor de  $P = 0,000$  resulta menor al de  $P = 0,05$  y en consecuencia la relación es significativa al 99 % y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ).

Concluyendo que existe relación significativa entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017.

**Palabra clave:** Desempeño docente, satisfacción estudiantil, enseñanza, organización académica, infraestructura.

## ABSTRACT

The research "Teaching performance and student satisfaction in the educational institution" José María Arguedas "Los Olivos - 2017. The objective of the research was aimed at determining the relationship between teacher performance and student satisfaction in the educational institution" José María Arguedas "- The olive trees 2017.

The research is basic, the level is descriptive correlational and the design is non-experimental, cross-sectional. The population was 196 students and the sample was intentional and was made up of 97 students.

To collect data, the survey technique was used and its instrument was the questionnaire for teacher performance and student satisfaction. The results of the Sherman Rho test, where the value of the correlation coefficient is ( $r = 0.855$ ) which indicates a high positive correlation, in addition the value of  $P = 0.000$  is lower than that of  $P = 0.05$  and consequently the relation is significant at 99% and the null hypothesis ( $H_0$ ) is rejected.

Concluding that there is a significant relationship between teacher performance and student satisfaction in the educational institution "José María Arguedas" - Los olivos 2017.

**Keyword:** Teacher performance, student satisfaction, teaching, academic organization, infrastructure.

## **I. Introducción**

## 1.1. Realidad problemática

La Unesco (2013) menciona que a nivel mundial en América, el desempeño docente es una de los temas más latentes, buscando mejorar y fortalecer la carrera de la educación. Algunas entidades como el Banco Mundial, OEI, OEA, están apoyando en publicaciones sobre el tema de discusión.

La carrera educativa coloca a los docentes en una competitividad en donde su desempeño docente tiene una gran función, demostrar su calidad, eficiencia y eficacia de su desarrollo profesional, promoviendo a la gestión de la calidad como un indicador a todos los nuevos cambios para la satisfacción estudiantil.

Algunos estudios de Chiavenato (2009) nos define la calificación y monitoreo del docente es un conjunto de funciones diarias que se debe cumplir, dentro del proceso educativo teniendo en cuenta que una evaluación es un control para observar las cualidades y las deficiencias de las actividades realizadas.

El desempeño docente busca el desarrollo profesional, donde se puede medir potencialidades, características a través del cumplimiento de sus funciones dentro de sus áreas de cada institución.

En el Perú el Ministerio de Educación en la actualidad realiza una previa selección de personal para la conformación de sus docentes de nuestras escuelas nacionales en donde el desempeño laboral es monitoreado con uno de los instrumentos del marco del desempeño docente.

De acuerdo la LEY N° 29062 (artículo 29) las rubricas de evaluación docente están direccionadas al servicio de la calidad que se brinda al estudiante, midiendo de acuerdo a las capacidades y competencias que los estudiantes están obteniendo en aula.

En el marco buen docente (2012) nos define a la evaluación docente como un acto necesario para poder complementar los objetivos del proyecto nacional buscando

tener profesionales competitivos y con vocación al servicio y así poder mejorar la educación en nuestro país.

Los modelos antiguos y paradigmas de la educación tradicional que estaban muy centralizada en la idea de los maestros, provocando la inestabilidad de los estudiantes en las instituciones públicas nacionales, involucro no solo el aspecto académico, englobo a un bienestar emocional para un mejor desarrollo de enseñanza y aprendizaje.

El estrés docente por la falta de iniciativas de los directivos dirigentes, provoca una preocupación por sus funciones laborales, asumiendo la inestabilidad laboral cada año ocasionando el excesivo trabajo y pocas compensaciones laborales.

Las escasas capacitaciones y perfeccionamiento de las especialidades de las áreas de los docentes, incluyendo la falta de preocupación por la mejora del país para beneficio de nuestros estudiantes.

En el colegio José María Arguedas – Los olivos se observó que el desempeño docente está muy relacionada con la satisfacción de los estudiantes, observándose que hay deserción escolar, incomodidad de los padres de familia con respecto a las funciones que cumplen los docentes y tutores de la institución.

Por lo tanto el presente trabajo de investigación está da a conocer la relación entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil, lo que contribuirá a brindar un mejor servicio de calidad a la comunidad estudiantil

## 1.2. Trabajos previos

### 1.2.1 Trabajos previos internacionales

Ruiz (2015) en la tesis magistral *Incidencia del acompañamiento pedagógico en el desempeño de los docentes de educación secundaria del Colegio “Liceo Franciscano” Ciudad de Managua – Nicaragua*. El objetivo de la investigación es valorar el acompañamiento pedagógico en el desempeño de los docentes de educación secundaria del Colegio “Liceo Franciscano” Ciudad de Managua – Nicaragua. La investigación fue de tipo descriptiva básica, diseño correlacional, corte transversal. La población estuvo constituida por 22 docentes. La técnica utilizada fue la entrevista, observación de clase y el instrumento el cuestionario. Los resultados arrojaron que tiene una correlación, de un valor de 0,824 que solamente el 59% de los docentes presentaban sus sesiones clase. El resultado fue que el acompañamiento pedagógico es regular y bueno.

Orozco (2013) la investigación *Motivación profesional, estilos de aprendizaje y satisfacción del estudiante en el contexto del aula de educación física – Costa Rica – 2013*. Este estudio tuvo como objetivo determinar la interacción entre los niveles de la motivación, estilo de aprendizaje y la satisfacción grupal estudiantil de las clases de educación física de secundaria - Costa Rica – 2013. Este estudio es básica, diseño no experimental. La población estudiantil a dos instituciones de secundaria de 125 estudiantes y 155 estudiantes. La técnica la encuesta y los instrumentos los cuestionarios. Uno de ellos es “Cuestionario CHAEA”. La conclusión es el nivel de satisfacción colectiva para los instituciones es de 0.186, nos ubica entre -0.49 y +0.49, lo anterior fue una escala de satisfacción contradictoria o no definida.

Yubisay (2013) en la tesis magistral *Clima organizacional y desempeño del docente en centro de educación inicial del municipio Mara estado Zulia - Venezuela*. El objetivo del estudio fue la relación del clima organizacional y desempeño laboral de docentes en centros de Educación Inicial. El estudio es de nivel descriptivo–

correlacional y un diseño no experimental, transversal. La población es la totalidad de la muestra 49 sujetos, 5 directores y 44 docentes. La técnica es la encuesta como instrumento el cuestionario, uno dirigido a los docentes y otro al personal directivo, cada uno con 36 ítems. Para la correlación se optó por el coeficiente de Spearman, obteniéndose un valor de 0,726 .Los resultados determinaron que en los centros educativos se manifiesta un ambiente autoritario.

Luna (2012) en la investigación *Bienestar subjetivo y satisfacción escolar en la escuela secundaria en la adolescencia en la provincia de Girona - España 2012*. El objetivo de la investigación es determinar las relaciones entre el bienestar subjetivo y un conjunto de variables escolares dentro de la secundaria Girona - España 2012. El estudio es de tipo básico, Diseño no experimental. La muestra está constituida por 202 alumnos. El instrumento fue el cuestionario. Sus resultados fueron (M=82,61; D.T=14,56) y la satisfacción con la vida considerada globalmente (M=8,01; D.T=2,26) son elevadas. La varianza total es de 52,19% de la coeficiente de Cronbach, 0.75, es satisfactorio si existe relación entre la las variables.

Orbe (2011) en el estudio *Propuesta de evaluación del desempeño docente para colegio nacional San Pablo de Otavalo – Ecuador*. El objetivo de esta investigación es determinar la evaluación del desempeño docente en colegio nacional San Pablo de Otavalo – Ecuador. La investigación fue de tipo descriptivo–correlacional y un diseño no experimental, transversal y de campo. La población estuvo constituida por 52 docentes y 270 estudiantes. La técnica utilizada fue la encuesta como instrumento de medición dos cuestionarios y hoja de observación. Los resultados arrojaron que en las funciones del profesor son indispensables para gestionar la calidad del servicio. Para la correlación se optó por el coeficiente de Spearman, obteniéndose un valor de 0,726.

### 1.2.2 Trabajo previos nacionales

Alejos (2016) en la tesis de magistral *Satisfacción estudiantil y calidad percibida en educación en los alumnos del 5° grado de educación secundaria del I.E.P Pamer Lima 2012*. Tuvo como objetivo determinar la relación entre la satisfacción estudiantil y calidad percibida en educación en los estudiantes del 5° grado de educación secundaria del I.E.P Pamer Lima 2012. El estudio es básica, el diseño no experimental. La muestra está conformada por 120 alumnos del 5 grado de secundaria. La técnica para recolectar fue la escala tipo Likert y el instrumento fue el cuestionario, Los resultados arrojaron que existe un alto nivel de satisfacción en los estudiantes de 75% y en la calidad percibida predomina un muy nivel bueno de 64%.

Quevedo (2015) en la investigación *La gerencia institucional y el desempeño docente en la institución educativa “María Parado de Bellido “Rímac – 2013*. Este estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de relación entre la labor que desarrolla la gerencia institucional y el desempeño docente en la institución educativa “María Parado de Bellido “Rímac – 2013. La metodología es de tipo descriptivo correlacional – transeccional, el diseño fue no experimental, y la población fue 100 docentes. Se utilizó como instrumento el cuestionario conformado por 60 ítems. En los resultados obtenidos se detectó que la gerencia institucional tiene una significativamente relación con el desempeño docente y un valor correlacional de 0,575. Asimismo existe una relación significativa entre las dimensiones de institucional con el desempeño docente. Los conocimientos de la gerencia institucional y el desempeño docente tienen un valor correlacional significativo de 0,498. Lo cual significa que en atención a los bajos niveles ejecutivos de la gerencia institucional se corresponde igualmente a los bajos niveles de desempeño docente.

Callan (2014) investigación magistral *Gestión del director y su relación con la satisfacción de los estudiantes del VII ciclo de educación básica regular de la institución educativa “Isabel la Católica” de la Victoria – Lima*, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión del director de acuerdo el grado de

satisfacción de los alumnos de la institución “Isabel la Católica”. La investigación fue básica – correlacional, su diseño no experimental. El estudio tiene una población está de 228 estudiantes y la muestra de 150 estudiantes. Se ha recogido los datos mediante la observación y encuesta. En los resultados se tiene que el 5,3 % están satisfechos con el servicio escolar que reciben, el 34% insatisfecho con la formación educativa que recibe, el 60% encuentra en poco satisfechas con el servicio brindado en la institución La conclusión es que la gestión que realiza el director en su institución tiene una relación directa y significativa con la satisfacción de los estudiantes, teniendo así un nivel de satisfacción superior que otras universidades.

Comezaña ( 2013) en la tesis *La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria*. Este estudio tiene el objetivo de determinar la gestión tutorial docente se relaciona con el nivel de satisfacción de los estudiantes de la IE. N° 6039. La investigación tiene un diseño correlacional de tipo básica. El instrumento fue un procedimiento de encuestas, la muestra fue toda la población 20 docentes y 337 estudiantes, se realizó un cuestionario basado en los estándares del instituto para la calidad de la educación básica regular (IPEBA).El resultado, entre las dos variables fue 81,1% lo cual coloca a la tutoría en un servicio correcto. Se concluyó que la gestión tutorial presenta un alto nivel de correlación con la satisfacción del alumnado.

Díaz & Ybañez (2012) la investigación *Relación entre el clima escolar y el nivel de satisfacción de los estudiantes de educación primaria de las institución educativa N° 2065 “José Antonio Encinas “distrito de puente piedra – 2012*. Este estudio tuvo como objetivo determinar la relación entre el clima escolar y el nivel de satisfacción personal de los alumnos de educación primaria de la institución educativa N° 2065 “José Antonio Encinas “distrito de puente piedra –2012. La investigación se desarrolló bajo el método cuantitativo. El estudio fue básica – correlacional, su diseño no experimental. La población fue de 720 estudiantes. La recolección de información se realizó una encuesta y el instrumento fue el cuestionario donde se indago la opinión

de las variables. Los resultados se analizaran con un nivel de significancia estadística. Los resultados del análisis estadísticos arrojaron al clima escolar regular con un 52,17% y una prevalencia a la satisfacción estudiantil poco adecuado con un 78.26%.

### **1.3. Teorías de las variables desempeño docente**

#### **Definición del desempeño docente**

Según Valdez (2004) sostiene que es el grupo de las acciones y funciones que el docente ejecuta de manera continua para el desarrollo de sus sesiones de cada clase, teniendo en cuenta su vocación de servicio para la calidad y eficacia de su trabajo.

De la cruz (2008) sostiene que es la evaluación del docente dentro de la institución educativa, colocando en función el cumplimiento de cada una de las normas y reglas para la eficiencia y la productividad del sistema educativo.

Igualmente Rodríguez (2010) considera que es la medición del maestro dentro de sus actividades pedagógicas y administrativas, indicadores que busquen el mejor desarrollo profesional del docente, teniendo la base de la motivación y efectividad del desarrollo del aprendizaje buscando la identificación de una realidad educativa donde se encuentra para poder contribuir con la calidad de sus servicios.

Según Guerra y López (2007) el desempeño es la capacidad, habilidad que tiene toda persona para lograr una meta, objetivo y misión. Cuando nos referimos a desempeño docente estamos basándonos en el lado laboral de los maestros en cómo se desenvuelve en su trabajo dentro y fuera de la institución educativa, en la cuales se tiene una autonomía y libertad para poder realizar una serie de estrategias en beneficio de los educandos, buscando un mejor profesional para poder mejorar nuestra educación.

### **1.3.1 Bases teóricas de la variable desempeño docente**

#### **1.- Teoría de las expectativas**

Según Robbins (2004) lo denomina como:

Es la decisión que una persona tiene al optar de acuerdo a su propia necesidad, buscando en si un resultado positivo para poder satisfacer cada una de sus actividades:

- 1.- Expectativa o relación esfuerzo – desempeño: Es aquella actividad de cumplimiento que la persona realiza, obteniendo beneficios de productividad y mejorando el desempeño en sus funciones.
- 2.- Instrumentalidad o relación desempeño – recompensa: Es la actitud que la persona tiene, la motivación a hacer las cosas buscando el resultado exitoso y útil en su beneficio propio.
- 3- Valencia y atractivo de la recompensa: El valor para cada individuo es necesario de acuerdo a sus propios objetivos dentro del ambiente laboral y profesional.

#### **2.- Teoría de Ausubel**

Según Ausubel (1983) el desempeño del docente será relevante de acuerdo al cumplimiento de una serie de funciones entre ellos: intencionalidad, reciprocidad, trascendencia, mediación del significado y logro. Con la finalidad que el estudiante continúe desarrollando un aprendizaje significativo buscando el éxito y su visión en el proceso de tiempo.

#### **3.- Teoría socio cultural de Vigotsky**

Según Vigostky (2011) opina que es el proceso de correlación entre el docente y los estudiantes dentro de una unidad de análisis. Para ser exitoso se debe conocer la naturaleza y la realidad de los estudiantes teniendo en cuenta los estímulos familiares comunitarios y educativos donde directamente se involucra su desarrollo educativo.

#### **4.- Teoría “x” “y” de Douglas Mc Gregor.**

Según Mc Gregor (1960) menciona a las instituciones educativa se relacionan directamente con el ministerio de educación, buscando en ello un mejor personal docente, las organizaciones tiene como base el comportamiento humano de todos sus colaboradores.

El desempeño docente estará en algunos casos vinculados a la dirección del líder que lo maneje dentro de sus monitores para la eficacia de sus labores y desarrollo de la educación.

#### **Dimensiones de la variable desempeño docente**

Valdez (2004) propone cinco procesos del desempeño docente, la cuales se utilizaron en la variable de la investigación

#### **Dimensión primera: Capacidades pedagógicas**

Valdez (2004) menciona es un grupo de conceptos, estrategias y dominios sobre la ciencia de la educación y su dedicación de su experiencia escolar, donde involucra la didáctica general durante su planificación del proceso docente – educativo. Lo cual permite un nivel de conocimientos del trabajo personal y colectivo para sus estudiantes, en proporción con sus actividades psicológicas y contextuales.

Las capacidades pedagógicas están vinculadas directamente a nuestro quehacer pedagógico dentro de nuestra institución educativa, de acuerdo a nuestra profesión de educación estamos en constate proceso de aprendizaje para cada día ser mejores maestros y así apoyar el desarrollo correcto de nuestros estudiantes a beneficio de nuestro país.

#### **Dimensión Segunda: Emocionalidad**

Valdez (2004) menciona: Es una actitud, donde predomina el interés del docente para su labor, dentro de las expectativas académicas de los conocimientos para sus

alumnos, practicando la auto eficiencia .De acuerdo a sus funciones lograr un nivel elevado de motivación en los estudiantes por el aprendizaje.

Según Castro (2005) el área emocional es importante para la relación del sujeto y la adecuación en su medio .Dentro de la problemática del desarrollo existencial, son elevadas con la motivación, dedicación, autocontrol, habilidades blandas, empatía de las actividades que son necesarias para un mejor desarrollo personal y profesional.

El área emocional de las personas es un trabajo de estabilidad obteniendo así el gran desarrollo competitivo del trabajador para poder lograr la eficiencia y eficacia de cada una de las funciones otorgando facilidad en soluciones sobre temas complejos de su propia realidad.

### **Dimensión tercera: Responsabilidad laboral**

Según Valdez (2004) es un conjunto de normas y actividades dentro de la carrera educativa involucrando el cumplimiento de su asistencia y participación en la institución, formando así un conjunto de valores de respeto y puntualidad en los educandos.

Según Juvonen y Wentzel (2001) menciona a los docentes la responsabilidad es uno de los valores más importantes en el docente, al ser nosotros modelos de cumplimiento de cada una de nuestras funciones, dentro de cada institución tenemos una serie de normas o reglas donde por ética debemos cumplir y realizar con cada una de nuestras funciones con mucha predisposición en el tiempo establecido para el mejor funcionamiento del sistema.

### **Dimensión cuarta: Relaciones interpersonales:**

Según Valdez (2004) es la flexibilidad para comprender la variedad de opiniones, sentimientos y tolerancia por la diversidad de género, raza y situación económica, de los estudiantes buscando el nivel de solidaridad y cooperación de influencias escolares con los padres de familia de los estudiantes, director, profesores en beneficio de una mejor relación del docente y el estudiante.

Rodríguez (2007) son los vínculos directos entre dos o más individuos. Esta unión puede basarse en emociones y sentimientos, por las actividades de interacción social, y además de la voluntad de los estudiantes, etc.

El nivel de relaciones interpersonales nos orienta básicamente a la intuición y empatía que podemos tener con nuestros estudiantes para así poder intercambiar y orientar de manera más eficiente a cada uno de ellos dando a florecer sus emociones y sentimientos para el beneficio de cada uno de ellos.

#### **Dimensión quinta: Resultados de la labor educativa**

Según Valdez (2004) menciona es el nivel académico estudiantil obtenido en las materias. La cual permitirá el nivel de orientación de los alumnos de acuerdo con los objetivos, designados en el currículo y el ministerio de educación para continuar con el nivel académico.

#### **Definición de la satisfacción estudiantil**

Mejías y Martínez (2009) la satisfacción estudiantil está asociada a la manera como los centros escolares atienden los intereses de los estudiantes, además de la relación con sus maestros y los contenidos de las materias.

Según Salinas & otros (2008) define es la imagen y percepción principal de los estudiantes sobre la institución educativa donde teniendo en cuenta la satisfacción del proceso del aprendizaje, buscando la fidelización del alumnado y la mejora en el servicio educativo.

Según Rivera & otros (2015) consideran es la visión principal de las instituciones sobre lo que siente y piensa sus estudiantes sobre el servicio brindado, buscando así tener exitosos profesionales evocando a una vida productiva y fructífera para servicio de la sociedad a través de la educación.

Según Fernández & otros (2013) afirman que es la calidad de servicio dentro de una institución está direccionado por la necesidad principal de los estudiantes dentro de los estándares de la enseñanza brinda da de la propia organización del sistema.

Buscando en sí lograr estudiantes con un desarrollo integral para su propio beneficio académico y profesional dentro de nuestro país.

Gutiérrez (2013, cita a Kepler 2001) la satisfacción estudiantil es la imagen institucional que transmite de manera asertiva a cada uno de sus estudiantes a través de sus profesores instalaciones y servicios que brinda a favor del progreso académico permitiendo así contribuir con las demandas obteniendo un desarrollo académico correcto de los alumnos.

La satisfacción estudiantil es el grado en el cual una persona se siente satisfecha por un logro, actitud dentro de su ambiente escolar gracias a los beneficios brindados en las instituciones privadas como públicas, permitiendo lograr así desarrollar nuevas capacidades a sus estudiantes.

### **1.3.2 Bases teóricas de la variable satisfacción estudiantil**

Las teorías más conocidas son de Maslow (1991), Herzberg (1959) & Mc Clellan (1989) mencionan diferentes propuestas para el análisis de la satisfacción:

#### **1.- Teoría de las necesidades de Maslow:**

Maslow (1991) manifiesta, la motivación es la acción por el cual debo hacer las cosas dentro de mis propias necesidades para obtener la adecuada satisfacción de las metas propuestas lo cual, es el estudio de los deseos o de las necesidades del ser individuo en sociedad.

En la pirámide de Maslow se vincula a que los individuos coloquen sus principales necesidades por orden dentro de ello se encuentra la satisfacción del por qué realizarlas, iniciando por las necesidades básicas hasta llegar a la autonomía y control de mis propias emociones.

Para Maslow se tiene mucha predominancia a la motivación, asumiendo como el eje principal que las personas tienen un motivo para realizar las cosas, buscando la tranquilidad facilidad de las propias actividades.

## 2.- Teoría de las necesidades de Herzberg:

Según Patricio (2016):

- Factores higiénicos o factores extrínsecos: Son los intereses generales que cada persona tiene en su vida, dando así un resultado exitoso para beneficio de la productividad de la satisfacción de las actividades. Buscando el desarrollo profesional de las personas para poder mejorar en su aspecto formativo. Todo eso contribuye en el círculo total del desarrollo de la vida.
- Factores motivadores: Son los sentimientos y emociones que las personas sienten cuando logran sus objetivos buscando en ello una satisfacción por cada una de las cosas que hacemos en el orden y tiempo determinado en nuestro mismo beneficio para el bienestar de nuestra sociedad al poder contribuir con los nuevos conocimientos adquiridos y siendo mejores personas cada día al servicio de nuestra ciudadanía.

## 3.- Teoría de McClellan

Según McClellan (1989), Existe una relación con la motivación y el proceso de aprendizaje, manifiesta que el individuo posee una variedad de necesidades que se adquieren del contexto cultural de la sociedad, dentro de un proceso de interrelación entre los individuos.

La motivación es un grado en la cual las personas sienten las ganas por cumplir cada una de sus actividades, teniendo como base el deseo de superación para su bienestar, esta motivación va tener diferentes direcciones de acuerdo a la nuestras necesidades principales, el autor manifiesta que la satisfacción es por una falta de algo lo cual no lo ve mal pero si queda observado en la mejora de algo que necesitamos para poder estar tranquilos en nuestro desarrollo personal.

Logrando así sentimientos de autorrealización con un valor de las cosas, con el logro de nuevas tareas y labores que mejoren nuestras actividades.

Estas teorías vinculadas con la motivación tienen el sentido de que la satisfacción es de una carencia o falta de algo, en donde se necesita de algo para poder llegar a un nivel de satisfacción correcto, cuya demanda es el deseo de un producto o servicio que necesita tener para mantenerse en el lugar por un tiempo logrando así la fidelización de los individuos.

## **Dimensiones de la satisfacción estudiantil**

### **Dimensión 1: Enseñanza**

Según Mejías & Martínez (2009) nos dice:

Es la calidad de servicio brindado direccionado a la enseñanza como un conjunto de estrategias, metodología, técnicas y evaluación impartidas por el maestro para el desarrollo de cada una de sus prácticas pedagógicas dentro de la institución.

### **Dimensión 2: Organización académica**

Según Mejías & Martínez (2009) nos dice:

Es un proceso de una serie de actividades, competencias del personal administrativo y maestros propiciando desarrollar destrezas para propiciar veracidad y seguridad, al igual que la inclinación y voluntad para querer proteger al estudiante y otorgar un servicio adecuado y eficiente.

### **Dimensión 3: Infraestructura y servicios**

Según Mejías & Martínez (2009) nos dice:

Es un conjunto de bienes de las instalaciones de la institución donde encontraremos equipos materiales, inmuebles para el funcionamiento adecuado de los servicios brindados para la satisfacción de los estudiantes.

## **1.4. Formulación del problema**

### **1.4.1 Problema general**

¿Cuál es la relación entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017?

### **1.4.2 Problemas específicos**

#### **Específico 1:**

¿Cuál es la relación entre el desempeño docente y la enseñanza en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017?

#### **Específico 2**

¿Cuál es la relación entre el desempeño docente y la organización académica en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017?

#### **Específico 3**

¿Cuál es la relación entre el desempeño docente y la infraestructura en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017?

## **1.5. Justificación del estudio**

La investigación tiene como importancia ayudar a mejorar en el aspecto educativo con un mejor desempeño docente para la calidad educativa con la base de las nuevas estrategias buscando las opiniones de nuestros estudiantes de la institución educativa José María Arguedas – Los olivos 2017.

### **1.5.1 Justificación teórica**

La investigación tiene como objetivo aportar un nuevo conocimiento sobre el desarrollo del desempeño docente con la relación de la satisfacción de nuestros estudiantes cuyos resultados de esta investigación podrán beneficiar a la calidad de la educación de manera integral y así se podrá demostrar que el desenvolvimiento y efectividad de

nuestros docentes promueve una adecuada satisfacción por lo que nuestra fidelización estudiantil será continua.

### **1.5.2 Justificación práctica**

La investigación tendrá repercusión significativa práctica, de acuerdo a los conclusiones que se obtengan contribuirán en la información evaluativa para que las escuelas educativas, implementando acciones en las funciones del desempeño docente para que logren apoderarse de manera eficiente de sus funciones y servicios para los estudiantes en sus beneficios.

### **1.5.3 Justificación social**

La investigación es de importancia social por lo que tiene tema de atención para el país el desempeño de nuestros docentes y la calidad que se le brinda al estudiante, debido a los constantes cambios que tenemos dentro de nuestro currículo, el Ministerio de Educación tiene metas que buscan el bienestar de los estudiantes. Los resultados de esta investigación nos manifestaran de cómo se están trabajando los docentes en la I.E. José María Arguedas.

## **1.6 Hipótesis**

### **1.6.1 Hipótesis general**

Existe relación significativa entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017

### **1.6.2 Hipótesis específicas**

#### **Específico 1**

Existe relación significativa entre el desempeño docente y la enseñanza en institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017

#### **Específico 2**

Existe relación significativa entre el desempeño docente y la organización académica en la institución educativa” José María Arguedas” – Los olivos 2017

**Específico 3**

Existe relación significativa entre el desempeño docente y la infraestructura en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017.

**1.7. Objetivos****1.7.1 Objetivo general**

Determinar la relación entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017.

**1.7.2 Objetivos específicos****Específico 1**

Determinar la relación del desempeño docente y la enseñanza en la institución educativa” José María Arguedas” – Los olivos 2017.

**Específico 2**

Determinar la relación del desempeño docente y la organización académica en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017.

**Específico 3**

Determinar la relación del desempeño docente y la infraestructura en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017.

## II. Método

## 2.1. Diseño de investigación

La investigación tiene el diseño no experimental, correlacional de corte transversal, porque explicara la relación de las variables en un grupo de análisis para así poder conocer la realidad institucional que manejamos dentro de la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017.

La investigación es no experimental aquella en la cual se ejecuta sin manipular libremente las variables. (Valderrama, 2010)

Para Valderrama (2010) es la descripción de los sucesos reales de la investigación de cada una de las variables de estudio. Este tipo de investigación ayuda a conocer la percepción de los estudiantes de manera autónoma sobre las variables que se correlacionar de acuerdo al interés.

Según Hernández y otros (2010) nos dice que es la correlación entre dos variables de estudio de un determinado conjunto de personas para obtener un resultado.

La investigación es de corte transversal debido a que la información de la unidad de análisis se recogerá en un solo momento. (Hiñeran, 2003)

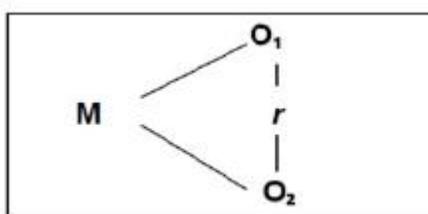


Gráfico tomado de Marroquín (2012)

M: Muestra

O1: Variable 1 = Desempeño docente

R: Relación entre las variables

O2: Variable 2 = Satisfacción estudiantil

## **2.2 Tipo de investigación**

La investigación es básica porque se encarga de recoger información de la realidad para mejorar el conocimiento, mas no produce resultados de utilidad práctica inmediata. (Valderrama, 2010)

## **2.2. Variables, Operacionalización**

### **2.2.1 Variable 1: Desempeño docente**

Para Chiavenato (2009) afirmó que es el conjunto de las actividades de las prácticas docente para utilizar en la dirección de aspectos positivos de la evaluación, construyendo a través de un sistema formativo un nuevo grupo humano teniendo como base el capital intelectual de nuestros estudiantes, buscando el éxito.

### **2.2.2 Variable 2: Satisfacción estudiantil**

Según Fernández & y otros (2013) afirman:

Es la calidad de servicio dentro de una institución está direccionado por la necesidad principal de los estudiantes dentro de los estándares de la enseñanza brinda da de la propia organización del sistema. Buscando en si lograr estudiantes con un desarrollo integral para su propio beneficio académico dentro de nuestro país.

### 2.2.3 Operacionalización

Tabla 1

*Operacionalización de la variable Desempeño docente*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y rango
Capacidad pedagógica	Programaciones			Malo
	Recursos didácticos	1,2,3,4		46 - 64
Emocionalidad	Motivación	5,6,7,8,		
Responsabilidad laboral	Asistencia	9,10,11,12	Siempre (5)	Regular 64 - 82
	Puntualidad		Casi siempre (4)	
Relaciones interpersonales	Cooperación	13,14,15,16	A veces (3)	Bueno 83 - 100
	Empatía		Casi nunca (2)	
Resultados del labor educativa	Evaluaciones	17, 18,19,20.	Nunca (1)	

Tabla 2 *Operacionalización de la variable satisfacción estudiantil*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de valores	Niveles y rango
Enseñanza	Metodología	1,2,3,4,5,6		Malo
	Estilos de aprendizaje			42 - 57
Organización académica	Normas	7,8,9,10	Siempre (5)	Regular 58 - 73
	Comunicación		Casi siempre (4)	
Infraestructura	Trato en la I.E	13,14,15 16,17,18	A veces (3)	Bueno 74 - 90
	Equipamiento		Casi nunca(2)	
	Servicio ,Mobiliario		Nunca( 1)	

## **2.3. Población y muestra**

**2.3.1 Población:** Según Gomero & Moreno (1997), la población es un grupo de personas y objetos de los que se quiere conocer algo en una investigación dentro de un contexto determinado.

La población de la investigación está conformada por 196 estudiantes de la institución educativa José María Arguedas – Los olivos 2017.

**2.3.2 Muestra:** Para Valderrama (2010) la muestra es un pequeño grupo del conjunto seleccionada, para la investigación científica en representación del conjunto. Se encuestará a todos los estudiantes del VII ciclo de la educación de la institución educativa José María Arguedas – Los olivos 2017

### **2.3.3 Muestreo**

El muestreo de la investigación es intencional porque los elementos muestrales de la población serán seleccionados de acuerdo a la necesidad de la investigación.

(Muhammad, 2005).

Se encuestará a los 97 estudiantes nombrados hasta el año 2017.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.4.1 Técnica e instrumentos de recolección de datos**

La investigación se utilizará la técnica de la encuesta, que según Valderrama (2010) Es la elaboración de un temario, cuestionario para la selección de información de una parte de la población denominada muestra sustentada en los indicadores de la investigación. El instrumento que se utilizará es el cuestionario

## Ficha Técnica

### Instrumento para medir la variable desempeño docente

Nombre:	Cuestionario sobre el desempeño docente
Autor y Año	Bach. María Cecilia Cortez Pilhuaman – 2017
Procedencia	Los olivos
Institución	José María Arguedas
Universo del estudio	196 estudiantes
Nivel de confianza	89.1%
Margen de error	10.9%
Tamaño muestra	97 estudiantes
Tipo de técnica	Encuesta
Tipo de instrumento	Cuestionario
Fecha de trabajo de campo	15 de noviembre del 2017
Escala de medición	siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2), nunca (1).
Niveles de rango	Malo, regular y bueno.
Tiempo de duración	10 minutos

Tabla 3

#### *Dimensiones de la variable desempeño docente*

Dimensiones	Ítems
1. D1: Capacidades pedagógicas	04
2. D2: Emocionalidad	04
3. D3: Responsabilidad laboral	04
4. D4: Relaciones interpersonales	04
5. D5: Resultados del labor educativa	04

### Instrumento para medir la variable Satisfacción Estudiantil

Nombre:	Cuestionario sobre la satisfacción estudiantil
Autor y Año	Bach. María Cecilia Cortez Pilhuaman – 2017
Procedencia	Los olivos
Adaptación	Mg. Frida Susana Callan Alejos, 2014
Institución	José María Arguedas
Universo del estudio	196 estudiantes
Nivel de confianza	91.6%
Margen de error	8.4%
Tamaño muestra	97 estudiantes
Tipo de técnica	Encuesta
Tipo de instrumento	Cuestionario
Fecha de trabajo de campo	15 de noviembre del 2017
Escala de medición	siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2), nunca (1).
Niveles de rango	Malo, regular y bueno.
Tiempo de duración	10 minutos

Tabla 4

#### *Dimensiones de la variable la satisfacción estudiantil*

Dimensiones	ítems
1. D1: Enseñanza	06
2. D2: Organización académica	06
3. D3:Infraestructura	06

## 2.4.2 Validez y fiabilidad

### Validez

Hernández (2014) el nivel de asertividad de una encuesta, ítem o prueba sobre una determinada investigación ejecutada en una muestra para conocer la realidad eficiente de las variables.

Esta escala de actitudes hacia el desempeño docente y la satisfacción estudiantil de la institución educativa José María Arguedas – Los olivos 2017, será sometida a Expertos, Magíster y Doctores en gestión que laboran en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, quienes informarán acerca de la aplicabilidad del cuestionario de la presente investigación.

Tabla 5

*Validez de los cuestionarios para el desempeño docente*

Expertos	Validador	Aplicabilidad del instrumento
Experto 1	Mg. Dennis Fernando Jaramillo Ostos	Aplicable
Experto 2	Mg. Virgina Asunción Cerafin Urbano	Aplicable
Experto 3	Dr. Diestra Salina Fortunato	Aplicable

*Validez de los cuestionarios para la satisfacción estudiantil*

Expertos	Validador	Aplicabilidad del instrumento
Experto 1	Mg. Dennis Fernando Jaramillo Ostos	Aplicable
Experto 2	Mg. Virgina Asunción Cerafin Urbano	Aplicable
Experto 3	Dr. Diestra Salina Fortunato	Aplicable

## Fiabilidad

Según Quero (2010), la confiabilidad es la evaluación y revisión de la aplicación del instrumento, con el las variables de estudio son básicamente expresado con diversos coeficientes de correlación en la investigación.

Para establecer la confiabilidad del cuestionario, se utilizó la prueba estadística de fiabilidad alfa de Cron Bach, con una muestra piloto de 25 estudiantes de la institución privada “Bartolomé Herrera” – Los Olivos. Se procesarán los datos, haciendo uso del Programa Estadístico SPSS versión 22.0.

Para Pérez (2010) la estadística Alfa es la correlación al cuadrado que mide la homogeneidad de los ítems promediando todas las correlaciones para comprobar la interpretación, cuanto más se acerque el índice al extremo 1, mejor es la fiabilidad, teniendo en cuenta a partir de 0,80 es una fiabilidad respetable.

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_T^2} \right]$$

Gráfico tomado de Pérez (2010)

Donde:

K: El número de ítems

$S_i^2$ : Sumatoria de Varianzas de los Ítems

$S_T^2$ : Varianza de la suma de los Ítems

$\alpha$ : Coeficiente de Alfa de Cron Bach

*Tabla 6*

*Confiabilidad del cuestionario*

	Alfa de Cronbach	N de elementos
V1 Desempeño docente	0, 891	20
V2 Satisfacción estudiantil	0, 9.16	18

De acuerdo con la tabla 4, tenemos las variables desempeño docente y satisfacción estudiantil las que muestran un resultado de la prueba de coeficientes de Cronbach igual a ( ), y ( ) correspondientemente. Por lo que se concluye que el instrumento que mide las variables es confiable.

*Tabla 7*

*Confiabilidad del cuestionario de desempeño docente*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.891	20

**Interpretación:**

Considerando la siguiente escala De Vellis (2006)

Por debajo de .60 es inaceptable

De .60 a .65 es indeseable

De .65 a .70 es mínimamente aceptable

De .70 a .80 es respetable

De .80 a .90 es buena

De .90 a 1.00 Muy buena

Siendo el coeficiente de Alfa de Cron Bach superior a 0.891 indicaría que el grado de confiabilidad es bueno.

*Tabla 8*

*Confiabilidad del cuestionario de Satisfacción estudiantil*

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.916	18

**Interpretación:**

Considerando la siguiente escala De Vellis (2006)

Por debajo de .60 es inaceptable

De .60 a .65 es indeseable

De .65 a .70 es mínimamente aceptable

De .70 a .80 es respetable

De .80 a .90 es buena

De .90 a 1.00 Muy buena

Siendo el coeficiente de Alfa de Cron Bach superior a 0.916 indicaría que el grado de confiabilidad es bueno.

**2.5. Métodos de análisis de datos**

Inicialmente, se encuestara a la muestra de **97** estudiantes de la institución educativa José María Arguedas – Los olivos 2017. En un tiempo de 20 minutos, se les aplicará el instrumento, con el objetivo de recolectar la información acerca de las variables y dimensiones de investigación

Posteriormente, se realizara la calificación y tabulación de los datos de las encuestas en la Hoja de Cálculo Excel.

Finalmente, se analizarán los datos de las encuestas en el programa estadístico SPSS versión 22.0 en español para obtenerlos resultados pertinentes al estudio, los cuales serán observados mediante tablas y figuras, con su interpretación, de acuerdo a los objetivos e hipótesis planteados en la presente estudio.

**2.6. Aspectos éticos**

Se siguieron los siguientes principios:

- ✦ Reserva de la identidad de los estudiantes en la aplicación del instrumento.
- ✦ Cita de los textos y documentos consultados
- ✦ No manipulación de los resultados.

### **III. Resultados**

### 3.1. Resultado descriptivo de la investigación

Tabla 9

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto al desempeño docente en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Malo	23	23.7%
	Regular	52	53.6%
	Bueno	22	22.7%
	Total	97	100%

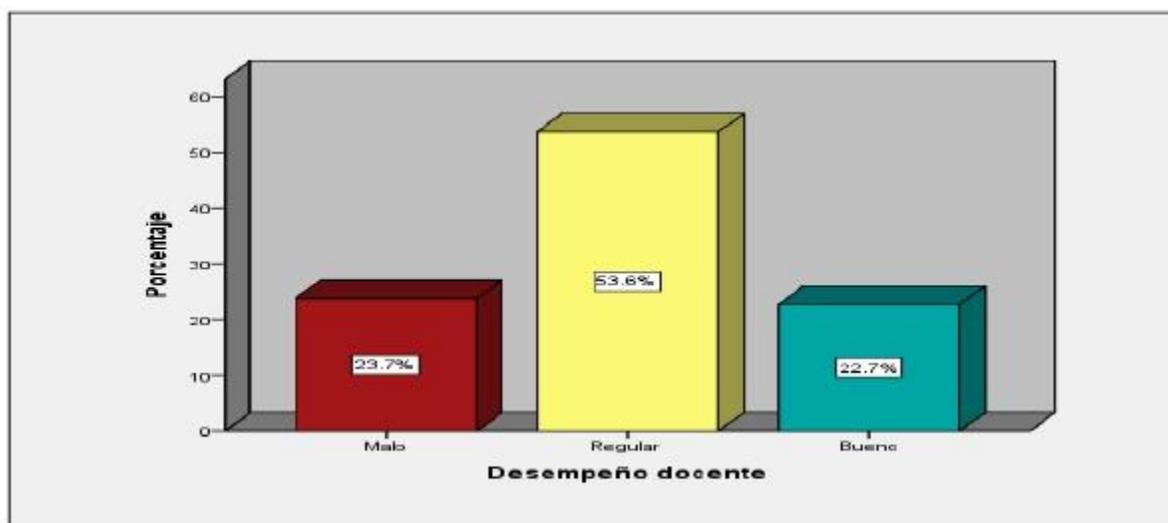


Figura 1. Porcentaje del desempeño docente.

Con respecto a la variable desempeño docente, se observó que el 53,6 % en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017, los estudiantes manifiestan que el desempeño docente es regular, el 23,7 % de los estudiantes indican el desempeño del docente es malo y un 22,7% de los estudiantes expresaron que el desempeño docente es bueno. Es decir que la mayoría de los docentes tienen dificultades de expresar sus conocimientos, capacidades entre otros que realizan dentro de la institución indicada.

Tabla 10

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la capacidad pedagógica en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017.*

	Frecuencia	Porcentaje
Malo	18	18.6%
Regular	41	42.3%
Bueno	38	39.2%
Total	97	100%

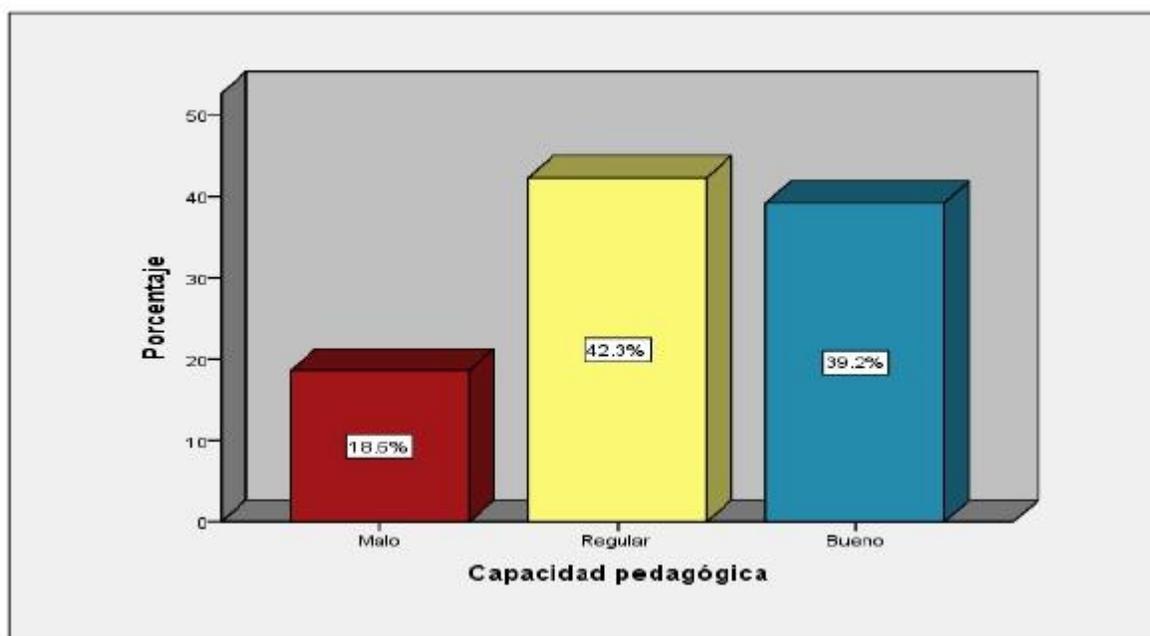


Figura 2. Porcentaje de la capacidad pedagógica.

Con respecto a la variable desempeño docente, se observó que el 42,3 % en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017, los estudiantes manifiestan que la capacidad pedagógica es regular, el 39,2% de los estudiantes indican la capacidad pedagógica es bueno y un 18,6% de los estudiantes expresaron que la capacidad pedagógica es malo. Es decir en su mayoría de los docentes cumplen con la planificación, programación y sus contenidos.

Tabla 11

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la emocionalidad en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017.*

	Frecuencia	Porcentaje	
Válidos	Malo	25	25.8%
	Regular	37	38.1%
	Bueno	35	36.1%
	Total	97	100%

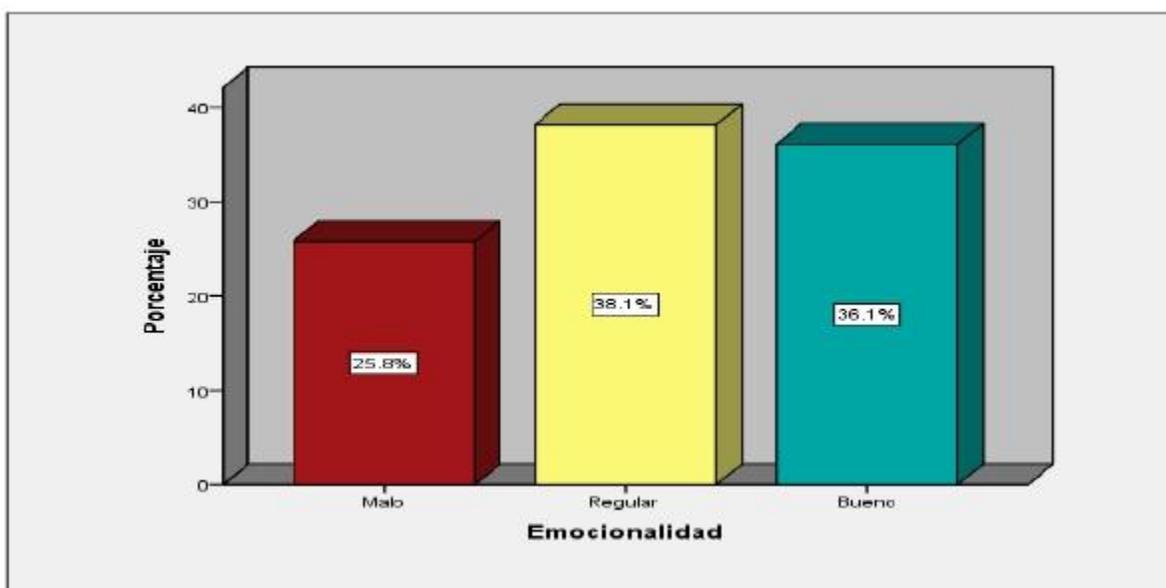


Figura 3. Porcentaje de la emocionalidad.

Con respecto a la dimensión emocionalidad, se observó que el 38,1 % en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017, los estudiantes manifiestan que la emocionalidad es regular, el 36,1% de los estudiantes indican la emocionalidad es bueno y un 25,8% de los estudiantes muestran que la emocionalidad es malo. Es decir en su mayoría de los docentes son motivados para desempeñar sus funciones y son empáticos con sus estudiantes.

Tabla 12

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la responsabilidad laboral en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017.*

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Malo	14
	Regular	41
	Bueno	42
	Total	97

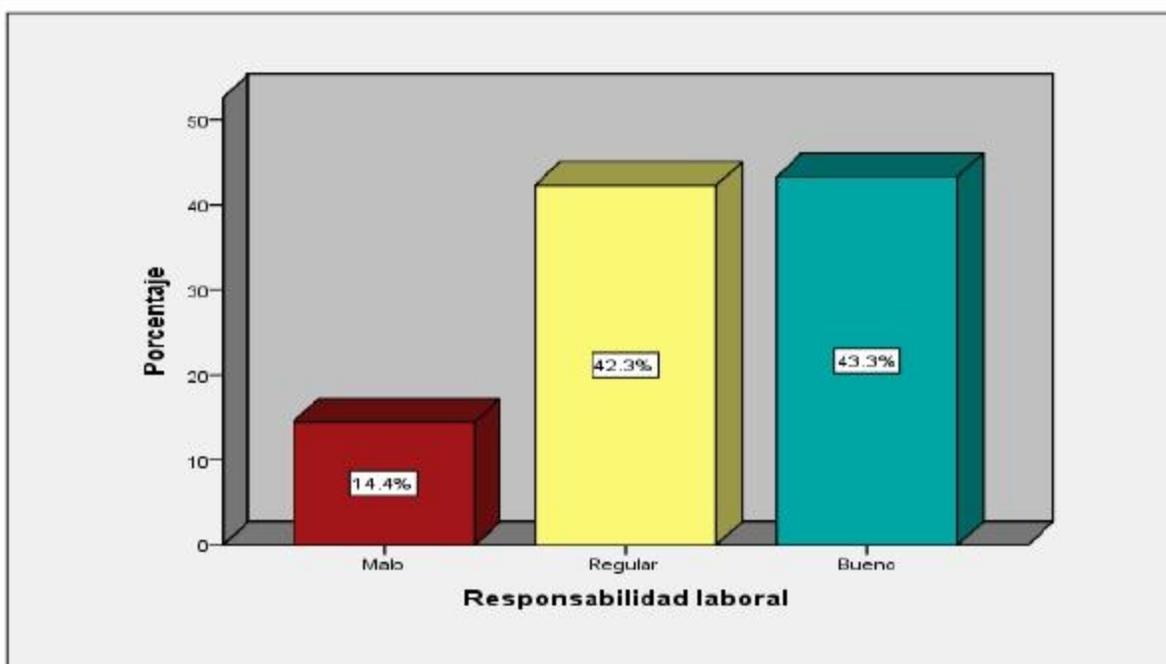


Figura 4. Porcentaje de la responsabilidad laboral.

Con respecto a la dimensión emocionalidad, los estudiantes percibieron que el 43,3% en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017, señalan que la responsabilidad laboral es bueno, el 42,3% de los estudiantes indican que la responsabilidad laboral es regular y un 14,4% de los estudiantes muestran que la responsabilidad laboral es malo. Es decir la mayoría de los docentes cumplen con llegar en su debido tiempo y la entrega de los documento lo realizan de una manera oportuna en la fecha indicada.

Tabla 13

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a las relaciones interpersonales en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017.*

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Malo	20
	Regular	45
	Bueno	32
	Total	97
		100%

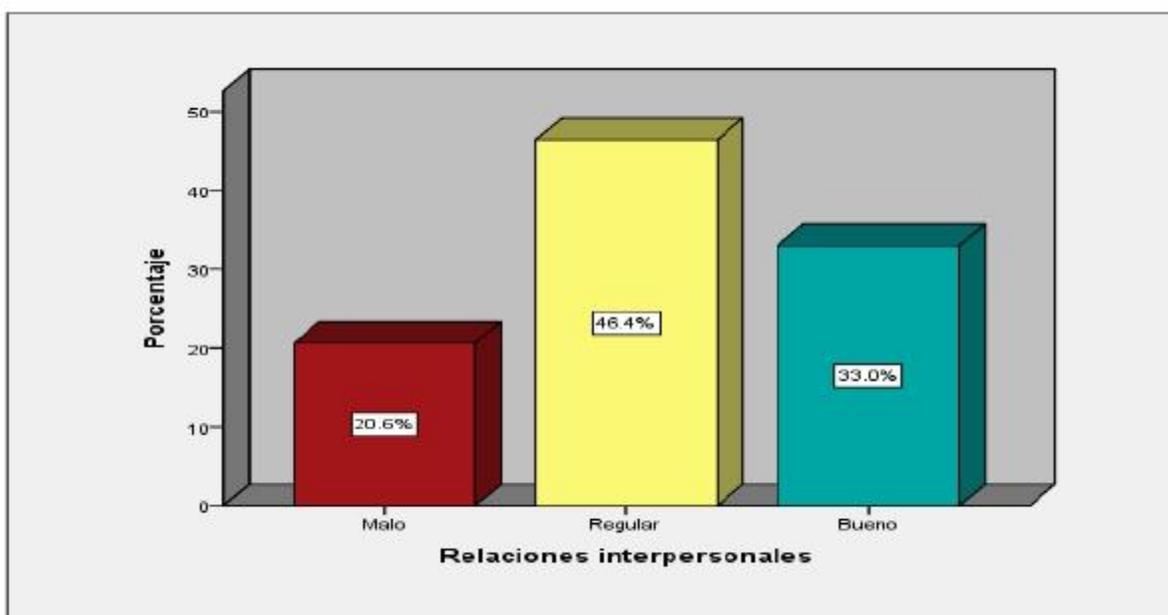


Figura 5. Porcentaje de las relaciones interpersonales.

Con respecto a la dimensión relaciones interpersonales, los estudiantes percibieron que el 46,4% en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017, señalan que las relaciones sociales es regular, el 33% de los estudiantes precisan que las relaciones interpersonales es bueno y un 20,6% de los estudiantes muestran que las relaciones interpersonales es malo. Es decir la mayoría de los docentes orienta que la intuición y empatía que podemos tener con nuestros estudiantes para así poder intercambiar y orientar de manera más eficiente.

Tabla 14

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto al resultado de labor educativo en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017.*

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Malo	23
	Regular	42
	Bueno	32
	Total	97

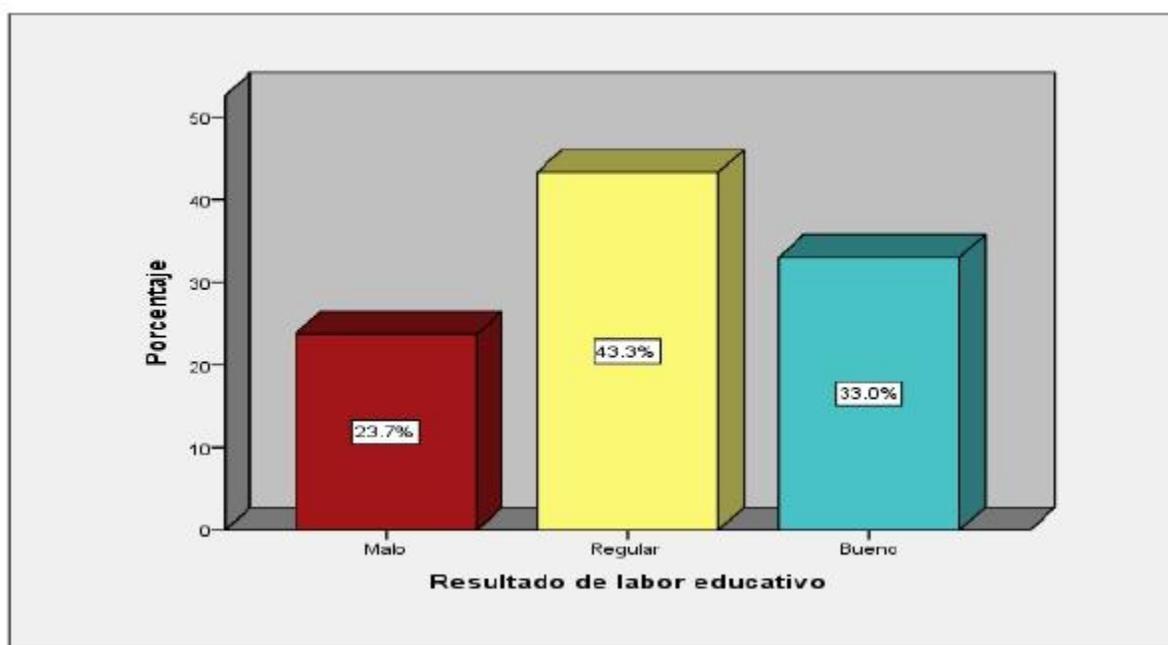


Figura 6. Porcentaje de resultado de labor educativo.

Con respecto a la dimensión de resultado de labor educativo, los estudiantes percibieron que el 43,3% en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017, muestran que el resultado de labor educativo es regular, el 33% de los estudiantes precisan que el resultado de labor educativo es bueno y un 23,7% de los estudiantes indican que el resultado de labor educativo es malo. Es decir la mayoría de los docentes cumplen con las evaluaciones y revisión correspondiente en el tiempo.

Tabla 15

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Malo	24	24.7%
	Regular	42	43.3%
	Bueno	31	32%
	Total	97	100%

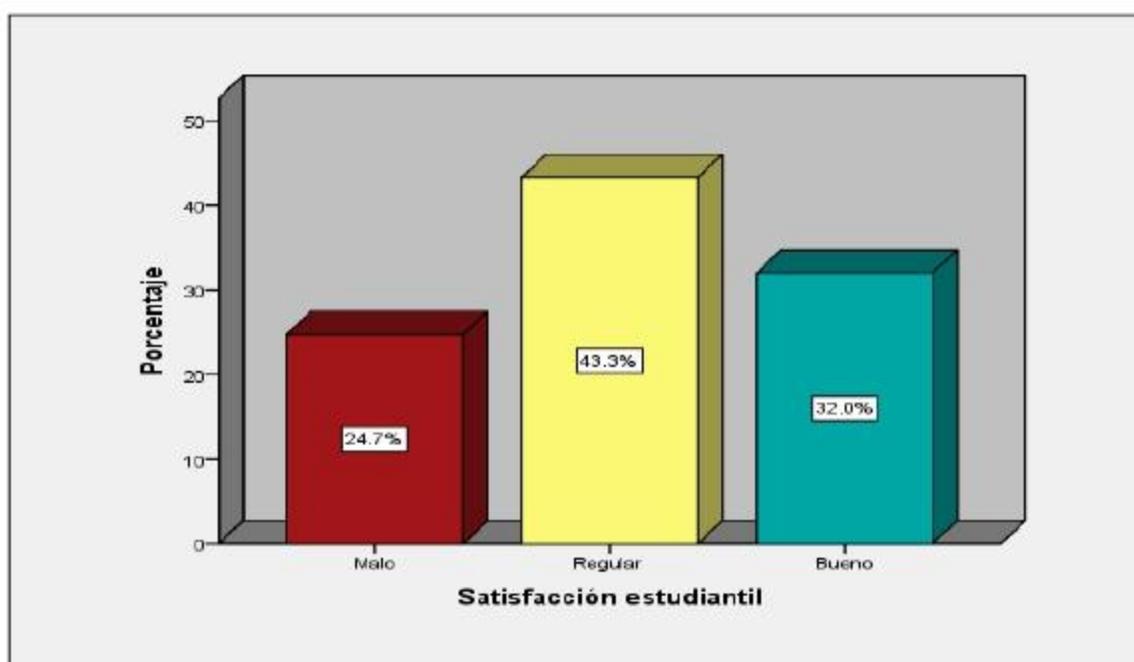


Figura 7. Porcentaje de resultado de satisfacción estudiantil.

Con respecto a la variable satisfacción estudiantil, los estudiantes percibieron que el 43,3% en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017, muestran que la satisfacción estudiantil es regular, el 32% de los estudiantes indican que la satisfacción estudiantil es bueno y un 24,7% de los estudiantes exponen que la satisfacción estudiantil es malo. Es decir la mayoría de los estudiantes consideran que el servicio brindado por la institución es apropiado de acuerdo a las necesidades del estudiante.

Tabla 16

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la enseñanza en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017.*

	Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Malo	18
	Regular	51
	Bueno	28
	Total	97

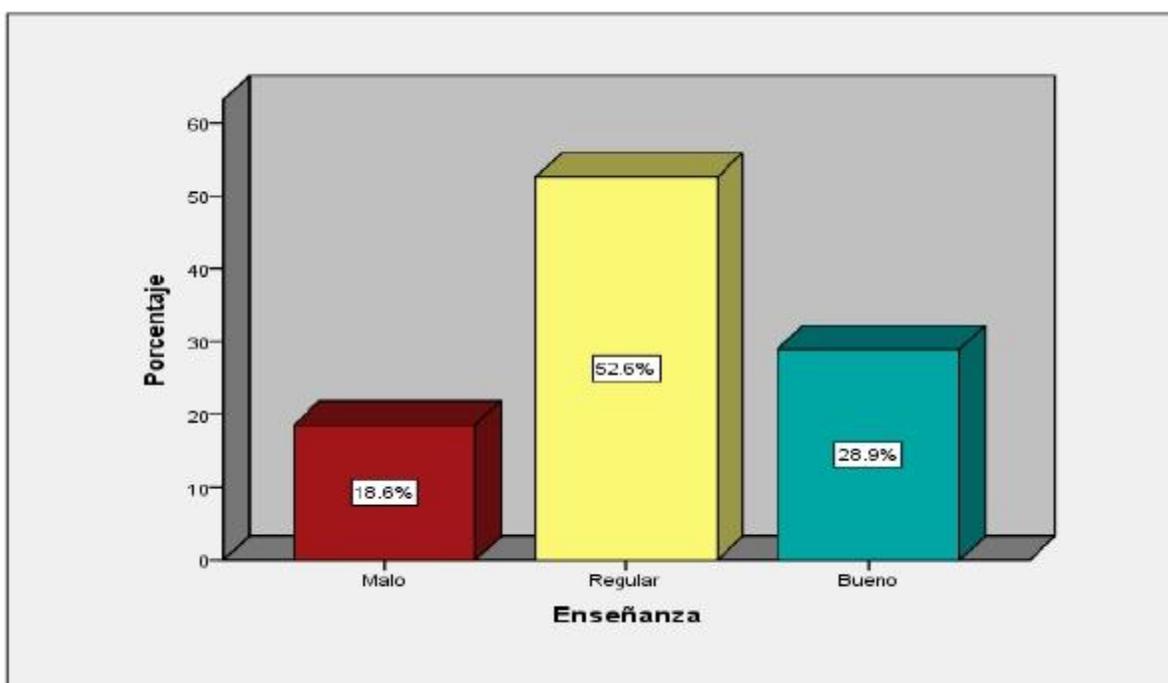


Figura 8. Porcentaje de resultado de enseñanza.

Con respecto a la enseñanza, los estudiantes percibieron que el 52,6% en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017, indican que la enseñanza es regular, el 28,9% de los estudiantes indican que la enseñanza es bueno y un 18,6% de los estudiantes exponen que la enseñanza es malo. Es decir la mayoría de los estudiantes consideran oportunos y necesarios las sesiones.

Tabla 17

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la organización académica enseñanza en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017.*

		Frecuencia	Porcentaje
Válidos	Malo	16	16.5%
	Regular	48	49.5%
	Bueno	33	34%
	Total	97	100%

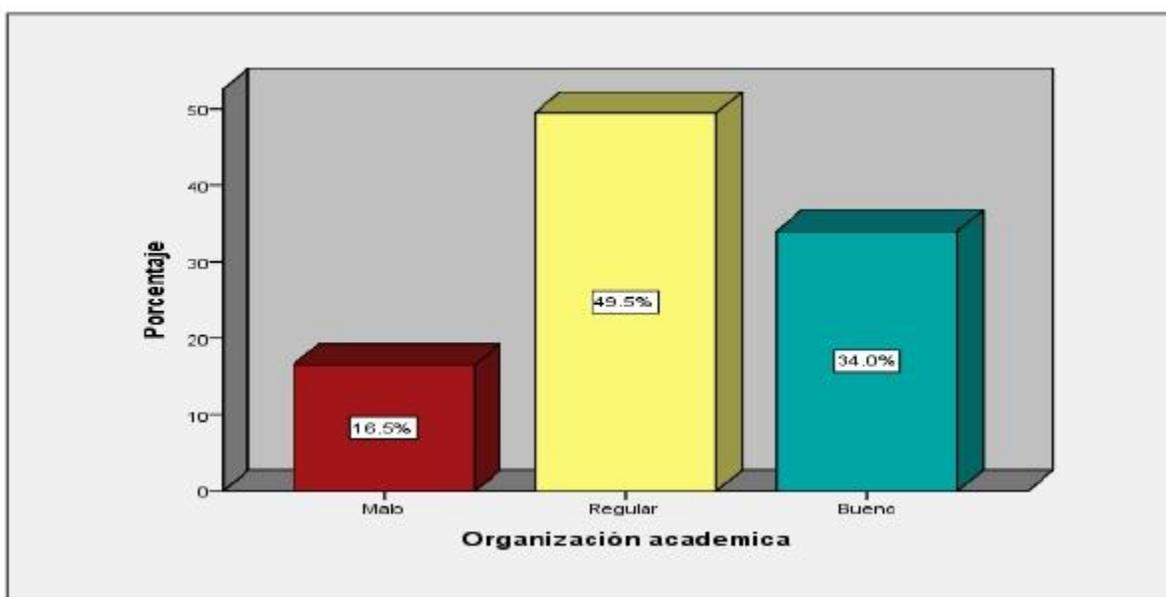


Figura 9. Porcentaje de la organización académica

Con respecto a la organización académica, los estudiantes percibieron que el 49,5% en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017, indican que la organización académica es regular, el 34% de los estudiantes indican que la organización académica es bueno y un 16,5% de los estudiantes exponen que la enseñanza es malo. Es decir la mayoría los estudiantes propician desarrollar habilidades para inspirar credibilidad y confianza entre ellos.

Tabla 18

*Frecuencia y porcentaje de los niveles con respecto a la infraestructura en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017.*

	Frecuencia	Porcentaje	
Válidos	Malo	23	23.7%
	Regular	48	49.5%
	Bueno	26	26.8%
	Total	97	100%

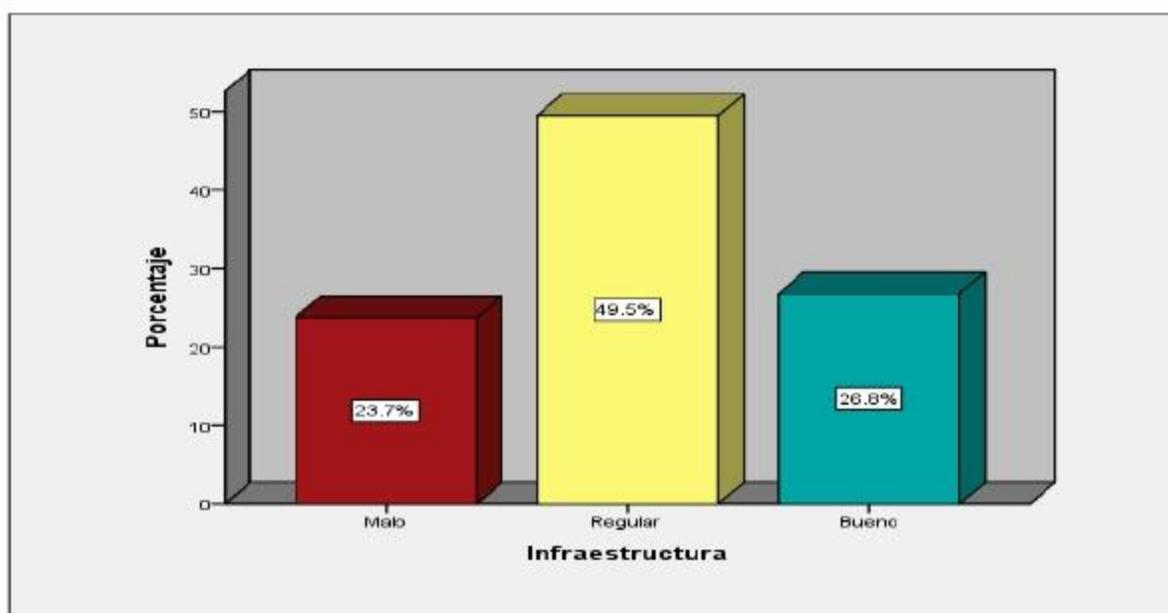


Figura 10. Porcentaje de la infraestructura.

Con respecto a la infraestructura, los estudiantes percibieron que el 49,5% en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017, señalan que la infraestructura es regular, el 26,8% de los estudiantes indican que la infraestructura es bueno y un 23,7% de los estudiantes exponen que la infraestructura es malo. Es decir que la mayoría de los estudiantes consideran que la infraestructura es adecuada para su desarrollo educativo.

Tabla 19

*Prueba de normalidad según Kolmogorov - Smirnov entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
Desempeño docente	.063	97	.000*
Satisfacción estudiantil	.098	97	.022

\*. Este es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de la significación de Lilliefors

Se observa que el resultado obtenido en la prueba de normalidad, nos da un nivel de significación asintótica superior a 0.000; para la primera variable 0.000 y la segunda variable 0.022, en ambos casos menor que 0,05; lo que obliga procesar la prueba de hipótesis mediante el uso de los estadígrafos no paramétricos; es decir, mediante el uso del coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

### 3.2. Contrastación de hipótesis

#### Hipótesis general de la investigación

H<sub>0</sub>: No existe relación significativa entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017

H<sub>a</sub>: Existe relación significativa entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017

Tabla 20

*Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017.*

		Desempeño docente	Satisfacción estudiantil
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1.000	.855**
	Desempeño docente Sig. (bilateral)	.	.000
	N	97	97
	Coeficiente de correlación	.855**	1.000
	Satisfacción estudiantil Sig. (bilateral)	.000	.
	N	97	97

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la prueba Rho de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ( $r = 0.855$ ) lo que indica una correlación positiva alta, además el valor de  $p = 0,000$  resulta menor al de  $P = 0,05$  y en consecuencia la relación es significativa al 99 % y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) asumiendo que existe relación significativa entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017.

### Hipótesis específica 1

$H_0$ : No existe relación significativa entre el desempeño docente y la enseñanza en institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017

$H_a$ : Existe relación significativa entre el desempeño docente y la enseñanza en institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017

Tabla 21

*Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman el desempeño docente y la enseñanza en institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017*

		Desempeño docente	Enseñanza	
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1.000	.815**	
	Desempeño docente	Sig. (bilateral)	.000	
	N	97	97	
	Enseñanza	Coeficiente de correlación	.815**	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	.	
	N	97	97	

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la prueba Rho de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ( $r = 0.815$ ) lo que indica una correlación positiva alta, además el valor de  $p = 0,000$  resulta menor al de  $P = 0,05$  y en consecuencia la relación es significativa al 99 % y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) asumiendo que existe relación significativa entre el desempeño docente y la enseñanza en institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017.

### Hipótesis específica 2

$H_0$ : No existe relación significativa entre el desempeño docente y la organización académica en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017

$H_a$ : Existe relación significativa entre el desempeño docente y la organización académica en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017

Tabla 22

*Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman el desempeño docente y la organización académica en institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017*

		Desempeño docente	Organización académica
Rho de Spearman	Desempeño docente		
		Coeficiente de correlación	1.000
		Sig. (bilateral)	.818**
		N	.000
	Organización académica	Coeficiente de correlación	97
		Sig. (bilateral)	97
	N	.000	1.000
		97	97

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la prueba Rho de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ( $r = 0.818$ ) lo que indica una correlación positiva alta, además el valor de  $p = 0,000$  resulta menor al de  $P = 0,05$  y en consecuencia la relación es significativa al 99 % y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) asumiendo que existe relación significativa entre el desempeño docente y la organización académica en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017.

### Hipótesis específica 3

$H_0$ : No existe relación significativa entre el desempeño docente y la infraestructura en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017.

$H_a$ : Existe relación significativa entre el desempeño docente y la infraestructura en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017

Tabla 23

*Relación de la muestra no paramétricas, según Rho Spearman el desempeño docente y la infraestructura en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017*

		Desempeño docente	Infraestructura
Rho de Spearman		Coeficiente de correlación	1.000
	Desempeño docente	Sig. (bilateral)	.000
		N	97
	Infraestructura	Coeficiente de correlación	.759**
		Sig. (bilateral)	.000
		N	97

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Los resultados de la prueba Rho de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ( $r = 0.759$ ) lo que indica una correlación positiva alta, además el valor de  $p = 0,000$  resulta menor al de  $P = 0,05$  y en consecuencia la relación es significativa al 99 % y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) asumiendo que existe relación significativa entre el desempeño docente y la infraestructura en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017

## **IV. Discusión**

Los estudiantes manifiestan que el desempeño docente es regular y los estudiantes percibieron que el 43,3% en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017, muestran que la satisfacción estudiantil es regular. En la presente investigación se concluyó que los resultados de la prueba Rho de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ( $r = 0.855$ ) lo que indica una correlación positiva alta, además el valor de  $P = 0,000$  resulta menor al de  $P = 0,05$  y en consecuencia la relación es significativa al 99 % y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) asumiendo que existe relación significativa entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017. Hay una coincidencia con la de Quevedo (2015) los resultados obtenidos se detectó que la gerencia institucional se relaciona significativamente con el desempeño docente y alcanza el valor correlacional de 0,575. También existe relación significativa entre las dimensiones de institucional con el desempeño docente. Los conocimientos de la gerencia institucional y el desempeño docente tienen un valor correlacional significativo de 0,498. Lo cual significa que en atención a los bajos niveles ejecutivos de la gerencia institucional se corresponde igualmente a los bajos niveles de desempeño docente. También se basó a la teoría de Fernández (2002) indicó que es una función que el maestro realiza de manera continua para el desarrollo de sus sesiones de cada clase, teniendo en cuenta su vocación de servicio para la calidad y eficacia de su trabajo. Sin embargo hay una similitud con la de Comezaña (2013) se encontró que la institución educativa ha implementado una adecuada gestión tutorial, es decir la relación entre las dos variables está en un 81,1% lo cual indica en primer lugar que el servicio de tutoría. Se concluyó que la x gestión tutorial presenta un alto nivel de correlación con la satisfacción del estudiante hacia el tutor designado, a su desempeño en las sesiones de tutoría y hacia los beneficios obtenidos. Asimismo la teoría de Mejías y Martínez (2009) señalaron que la satisfacción estudiantes es cuando se adquiere un servicio de calidad en una institución a la vez atienden las necesidades de los alumnos, en relación de estos con sus maestros y los contenidos de las materias”.

De la parte descriptiva el 52,6% en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017, indican que la enseñanza es regular. Los resultados de la prueba Rho de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ( $r = 0.815$ ) lo que indica una correlación positiva alta, además el valor de  $P = 0,000$  resulta menor al de  $P = 0,05$  y en consecuencia la relación es significativa al 99 % y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) asumiendo que existe relación significativa entre el desempeño docente y la enseñanza en institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017. Hay una semejanza con la de Callan (2014) los resultados se tiene que el 5,3 % están satisfechos con el servicio escolar que reciben, el 34% insatisfecho con la formación educativa que recibe, el 60% encuentra en poco satisfechas con el servicio brindado en la institución La conclusión es que la gestión que realiza el director en su institución tiene una relación directa y significativa con el nivel de satisfacción de los estudiantes, teniendo así un nivel de satisfacción superior que otras universidades. Asimismo se basó a la teoría de Mejías y Martínez (2009) manifestaron que es la calidad de servicio brindado direccionado a la enseñanza como un conjunto de estrategias, metodología, técnicas y evaluación impartidas por el maestro para el desarrollo de cada una de sus prácticas pedagógicas dentro de la institución.

Los estudiantes percibieron que el 49,5% en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017, indican que la organización académica es regular. Los resultados de la prueba Rho de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ( $r = 0.818$ ) lo que indica una correlación positiva alta, además el valor de  $P = 0,000$  resulta menor al de  $P = 0,05$  y en consecuencia la relación es significativa al 99 % y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) asumiendo que existe relación significativa entre el desempeño docente y la organización académica en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017. Hay una semejanza con la de Callan (2014) los resultados se tiene que el 5,3 % están satisfechos con el servicio escolar que reciben, el 34% insatisfecho con la formación educativa que recibe, el 60% encuentra en poco satisfechas con el servicio brindado en la institución La conclusión es que la gestión que realiza el director en su institución tiene una relación directa y significativa con el nivel de satisfacción de los estudiantes, teniendo así un nivel de satisfacción

superior que otras universidades. Por lo tanto se consideró la teoría de Mejías y Martínez (2009) indicó que es un proceso de una serie de actividades, conocimientos y atención mostrados del personal administrativo y docente propiciando desarrollar habilidades para inspirar credibilidad y confianza, al igual que la disposición y voluntad para querer ayudar al estudiante y proporcionar un servicio adecuado y eficiente.

Con respecto a la infraestructura, los estudiantes percibieron que el 49,5% en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017, señalan que la infraestructura es regular. Los resultados de la prueba Rho de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ( $r = 0.759$ ) lo que indica una correlación positiva alta, además el valor de  $P = 0,000$  resulta menor al de  $P = 0,05$  y en consecuencia la relación es significativa al 99 % y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) asumiendo que existe relación significativa entre el desempeño docente y la infraestructura en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017. Hay una similitud con la de Alejos (2016) los resultados arrojaron que existe un alto nivel de satisfacción en los estudiantes de 75% y en la calidad percibida predomina un muy nivel bueno de 64%. Por lo tanto se consideró la teoría de Orozco (2013) los resultados obtenidos, en relación con el estudio de los estilos de aprendizaje de los docentes y de la población estudiantil en un contexto de aula de Educación Física, marcan el camino para futuras investigaciones en esta área. La conclusión es el índice de satisfacción grupal para ambos colegios es de 0.186, lo cual los ubica entre -0.49 y +0.49, lo anterior evidencia una escala de satisfacción no definida o contradictoria. De la misma manera se consideró que Mejías y Martínez (2009) dicaron que es un conjunto de bienes de las instalaciones de la institución donde encontraremos equipos materiales, inmuebles para el funcionamiento adecuado de los servicios brindados para la satisfacción de los estudiantes.

## **V. Conclusiones**

- Primera: Se determinó la correlación estadísticamente significativa entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017, siendo el valor de 0.855; en consecuencia es una correlación positiva alta; a su vez existiendo también una correlación a nivel de la población; puesto que  $p < 0.05$ .
- Segunda: Se determinó la correlación estadísticamente significativa entre el desempeño docente y la enseñanza en institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017, siendo el valor de 0.815; en consecuencia es una correlación positiva alta; a su vez existiendo también una correlación a nivel de la población; puesto que  $p < 0.05$ .
- Tercera: Se determinó la correlación estadísticamente significativa entre el desempeño docente y la organización académica en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017, siendo el valor de 0.818; en consecuencia es una correlación positiva alta; a su vez existiendo también una correlación a nivel de la población; puesto que  $p < 0.05$ .
- Cuarta: Se determinó la coeficiente de correlación estadísticamente significativa entre el desempeño docente y la infraestructura en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017, siendo el valor de 0.759; en consecuencia es una correlación alta; a su vez existiendo también una correlación a nivel de la población; puesto que  $p < 0.05$ .

## **VI. Recomendaciones**

- Teniendo muy en cuenta la relación del desempeño docente y la satisfacción estudiantil, se sugiere realizar actividades eficientes dentro del plantel educativo que nos permitan identificar las necesidades de nuestros estudiantes.
  
- Los docentes deben propiciar nuevas estrategias de aprendizaje, dinámicas y motivadoras que exijan desarrollar y lograr una satisfacción adecuada en los estudiantes.
  
- Los docentes deben de recibir constantes capacitaciones y talleres respecto a la calidad educativa y mejora del currículo en beneficio de los estudiantes la cual es muy importante para mejorar la satisfacción y fidelización de los consumidores.
  
- Los directores como los docentes debemos de actualizarnos y conocer con mayor profundidad acerca del desempeño docente, logrando así en el aula obtener estrategias que promuevan una mejor enseñanza y una satisfacción en los estudiantes.

## **VII. Referencias**

- Alejos, M. (2016). *Satisfacción estudiantil y calidad percibida en educación en los alumnos del 5° grado de educación secundaria del I.E.P Pamer Lima 2012*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- Ausubel, D. (1983). *Psicología Educativa: Un punto de vista cognoscitivo*. (2ª edición). México: Trillas.
- Callan, F. (2014). *Gestión del Director y su relación con la satisfacción de los estudiantes del VII ciclo de educación básica regular de la institución educativa "Isabel la Católica" de la Victoria – Lima*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos*. México: Mc Graw – Hill / Interamericana de México.
- Chiavenato, I. (2009). *Administración de Recursos Humanos* (8ª ed.). Colombia: McGraw- Hill.
- Comezaña, k. (2013). *La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- Choque, L. (2005). *Gerencia Educativa*. Ediciones Magister. Lima – Perú.
- De la Cruz, L. (2007). *Diccionario de Educación*. Lima - Perú
- DeVellis, R. (2006). *Classical test theory (CTT)*. *Medical Care*, 44 (11), 31 – 89.
- Díaz, S y Ybañez, D. (2012). *Relación entre el clima escolar y el nivel de satisfacción de los estudiantes de educación primaria de las institución educativa N° 2065 "José Antonio Encinas" distrito de puente piedra 2012*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.

- Fernández, M., Ferrer, R. y Roig, A. (2013). *Entornos virtuales: predicción de la satisfacción en contexto universitario*. *Revista de Medios y Educación*, 100 (1), 167 – 181.
- Gomero, G & Moreno, J (1997) *Proceso de la investigación científica*. Lima – Perú, Fakir Editores.
- Guerra, M. y Lope, P. (2007). *Evaluación y Mejora continua*. Santiago - Chile
- Gutiérrez, C. (2013) *Grado de satisfacción académica de los estudiantes US*. *Revista de la enseñanza Universitaria* 1, (13) – 31 - 55.
- Hernández y Fernández y otros. (2014). *Metodología de la investigación*. (6ta edición). México: Mc Gram – Hill.
- Hernández, R, Fernández C, & Baptista, M. ( 2010) *Metodología de la investigación* . (5ª edición) México: Mc Graw Hill.
- Heineman, K. (2003) *Introducción a la metodología de la investigación empírica*. España: Editorial Pediátrico.
- LEY 29062. *Artículo 29 - Carrera Pública Magisterial*. Lima – Perú.
- Luna, F (2012) *Bienestar subjetivo y satisfacción escolar en la escuela secundaria en la adolescencia en la provincia de Girona - España 2012*. (Tesis doctoral). Universidad de Gerona. Cataluña, España. Recuperado de <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/117735/txls.pdf?sequence=5>
- Martínez, D. y Mejías, A. (2009). *Desarrollo de un Instrumento para Medir la Satisfacción Estudiantil en Educación Superior*. *Docencia Universitaria*. 5, (9), 261 - 274.

- Marroquín, R. (2012). *Metodología de la investigación*: Programa de titulación 2012. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle la Cantuta. Lima – Perú.
- McClelland, D. (1989). *Estudio de la motivación humana*. Madrid, España: NARCEA.
- Mc Gregor, D. (1960). *El lado humano de la empresa*. México: McGraw Hill.
- Maslow, A. (1991). *Motivación y personalidad*. Madrid, España: Díaz de Santos, S.A.
- MINEDU: “*Marco de Buen Desempeño Docente*”. Documento de trabajo. Lima: MINEDU, 2012
- Mohammad .N (2005). *Metodología De la investigación*. (2ª edición). México: Mc Gram – Hill.
- Moreno. M (1987) *Introducción a la metodología de la investigación educativa*. Moscú – Rusia: Editorial progreso.
- Orozco, R (2013) *Motivación profesional, estilos de aprendizaje y satisfacción del estudiante en el contexto del aula de educación física – Costa Rica – 2013. (Tesis magistral). Universidad de Costa Rica., España. Recuperado de <http://inie.ucr.ac.cr/tercercongreso/memoria/documentos/4/motivacionprofesionalestilos.pdf>*
- Orbe, L. (2011) *Propuesta de evaluación del desempeño docente para colegio nacional San Pablo de Otavalo – Ecuador. (Tesis magistral). Universidad de politécnica salesiana. Ecuador. Recuperado de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/4960/1/UPS-QT03474.pdf>*
- Patricio, D. (2016). *Manual de recursos humanos*. (3º Edición) Madrid, España: Díaz de Santos, S.A.
- Pérez, J. (2010) *Asesoría de tesis y trabajo de grado*. Lima – Perú, Fakir Editores.

- Quero, B. (2014). *Confiabilidad y coeficiente Alfa de Cron Bach*. Revista de la Universidad de Valencia. 1, (2), 1 - 6
- Quevedo, L. (2015). *La gerencia institucional y el desempeño docente en la institución educativa "María Parado de Bellido "Rímac – 2013*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima, Perú.
- Rivera, D. A. y Ruiz, M. (2015). *Satisfacción de los estudiantes que actualmente cursa electivas en bienestar institucional (FESC)*. Revista Mundo FES. 2, (9), 251 - 312.
- Rodríguez, J. (2007) *Estrategias y técnicas de comunicación*, (2ª edición). Barcelona – España.
- Rodríguez, V. (2010). *IPLAC Publicación Latinoamericana y Caribeña de Educación*. Revista Universidad Bolivariana de Venezuela. 2, (2), 151 – 264.
- Robbins, S. (2004). *Comportamiento organizacional*. México: Pearson Prentice Hall.
- Ruiz, D (2015). *Incidencia del acompañamiento pedagógico en el desempeño de los docentes de educación secundaria del Colegio "Liceo Franciscano" Ciudad de Managua – Nicaragua*.(Tesis magistral). Universidad autónoma de Nicaragua. Recuperado de <http://repositorio.unan.edu.ni/1266/1/47422.pdf>
- Salinas Gutiérrez, A., Morales Lozano, J. A. y Martínez Cambor, P. (2008). *Satisfacción del estudiante y calidad universitaria: un análisis explicatorio en la unidad académica multidisciplinaria agronomía y ciencias de la universidad autónoma de Tamaulipas, México*. Revista de Enseñanza Universitaria. 31, (1), 45 – 164.
- Salkind ,N. (1998). *Métodos de investigación*. México D.F: Prentice Hall Hispanoamericana, S.A.

UNESCO.(2013) *“Antecedentes y criterios para la elaboración de políticas en docentes América Latina y el Caribe.* Chile.

Valdés .H (2004). *El desempeño del maestro y su evaluación.* La Habana - Cuba: Editorial Pueblo y Educación.

Valderrama, S. (2010). *Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación científica.* 2da reimpresión. Perú – Lima: Editorial San Marcos.

Vigotsky, L. (1978). *Pensamiento y lenguaje.* Argentina: La pléyade.

Yubisay, L. (2013) *Clima organizacional y desempeño laboral del docente en centro de educación inicial. (Tesis magistral).* Universidad de Zulia - Venezuela  
Recuperado de  
[esis.luz.edu.ve/tde\\_arquivos/177/TDE.../luengo\\_cruz\\_yubisay\\_coromoto.pdf](http://esis.luz.edu.ve/tde_arquivos/177/TDE.../luengo_cruz_yubisay_coromoto.pdf)

## **VIII. Anexos**

## Anexo 1.- Artículo científico

### 1.- TÍTULO:

El desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017.

### 2.- AUTOR (A, ES, AS):

Br. Cortez Pilhuaman María Cecilia

[\\_maria\\_9\\_6@hotmail.com](mailto:maria_9_6@hotmail.com)

IEE José María Arguedas

### 3.- RESUMEN

La investigación “El desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017. El objetivo de la investigación estuvo dirigido a determinar la relación entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017.

La investigación es de tipo básico, el nivel es descriptivo correlacional y el diseño es no experimental, de corte transversal. La población fue de 196 estudiantes y la muestra fue intencional y estuvo conformada por 97 estudiantes.

Para recolectar datos se utilizaron la técnica de la encuesta y su instrumento fue el cuestionario para el desempeño docente y la satisfacción estudiantil. Los resultados de la prueba Rho de Spearman, en donde el valor del coeficiente de correlación es ( $r = 0.855$ ) lo que indica una correlación positiva alta, además el valor de  $P = 0,000$  resulta menor al de  $P = 0,05$  y en consecuencia la relación es significativa al 99 % y se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ).

Concluyendo que existe relación significativa entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017.

#### **4.- PALABRAS CLAVE**

Desempeño docente, satisfacción estudiantil, enseñanza, organización académica, infraestructura.

#### **5.-ABSTRACT**

The research "Teaching performance and student satisfaction in the educational institution" José María Arguedas "Los Olivos - 2017. The objective of the research was aimed at determining the relationship between teacher performance and student satisfaction in the educational institution" José María Arguedas "- The olive trees 2017.

The research is basic, the level is descriptive correlational and the design is non-experimental, cross-sectional. The population was 196 students and the sample was intentional and was made up of 97 students.

To collect data, the survey technique was used and its instrument was the questionnaire for teacher performance and student satisfaction. The results of the Sherman Rho test, where the value of the correlation coefficient is ( $r = 0.855$ ) which indicates a high positive correlation, in addition the value of  $P = 0.000$  is lower than that of  $P = 0.05$  and consequently the relation is significant at 99% and the null hypothesis ( $H_0$ ) is rejected.

Concluding that there is a significant relationship between teacher performance and student satisfaction in the educational institution "José María Arguedas" - Los olivos 2017.

#### **6.- KEYWORDS**

Teacher performance, student satisfaction, , academic organization, infrastructure.

#### **7.-INTRODUCCIÓN**

El presente trabajo de investigación se busca contrastar la relación que existe entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa "José María Arguedas" Los Olivos – 2017.

El desempeño docente es vital para el desarrollo académico y formativo de los educandos debido a que representa un gran compromiso desde una perspectiva profesional, por lo que no solo se debe cumplir con algunos roles sino también ser muy buenos comunicadores, ser líderes eficaces el cual motive al estudiante para lograr una mejor educación para así poder lograr en los educandos una satisfacción correcta de los servicios prestados. Frente lo expuesto, la presente investigación tiene por finalidad determinar la relación entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017.

En tal virtud, el presente estudio tiene como propósito, relacionar el entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017, para lograr la finalidad planteada , la secuencia lógica de la investigación , comprende las siguientes partes:

En el capítulo I: de la parte teórica, se presenta el marco teórico de la investigación, donde se encuentran los antecedentes, la realidad problemática, definiciones las teorías, las hipótesis y los objetivos.

En el capítulo II: se detalla el marco metodológico de la investigación, precisando primero el diseño de la investigación, las variables, la población, la muestra, técnicas e instrumentos y el método de análisis.

En el capítulo III: trata acerca de la parte práctica, específicamente los resultados, del recojo de la información debidamente analizado y estructurado estadísticamente en el Programa Estadístico SPSS versión 22.0.

En el capítulo IV: detalla la discusión de los resultados verificando los antecedentes nacionales e internacionales de la investigación.

Luego se tiene a las conclusiones de trabajo de investigación y sus respectivas sugerencias. Asimismo se tiene a las referencias bibliográficas empleadas como base para el desarrollo del presente trabajo.

Finalmente se mencionan los anexos respectivos, que complementan la estructura de este trabajo.

La autora

## **8.-METODOLOGÍA**

La presente investigación es de tipo de estudio básico por lo que sirve de base para las futuras investigaciones al obtener información de la realidad del conocimiento, permitirá explicar el comportamiento de los fenómenos educacionales. El nivel es descriptivo correlacional debido que evalúa el grado de relación entre las dos variables.

La investigación es no experimental transversal debido que se realiza sin manipular deliberadamente las variables, cuando se recolecta datos en un solo tiempo específico en el momento oportuno se dice que es transversal con el propósito de analizar y describir las variables en su interrelación.

De esta manera se analiza las variables. El desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017.

La muestra se consideró a todo los estudiantes de la IEE, José María Arguedas con un total de 97 estudiantes entre hombre y mujeres del VII ciclo de educación regular básica

Para esto se utilizó la técnica de la encuesta porque va enfocado en un estudio referente al tiempo para que sea este aplicado y con estos resultados se verifica mediante el instrumento, en la interpretación de la escala de Likert.

Determinado de esta manera la consistencia de la investigación en una relación lógica, aportada y sometida mediante el juicio de expertos, ejecutando la confiabilidad mediante el alfa de Cronbach, la estadística en el Programa Estadístico SPSS versión

22.0. Y a su vez realizar la parte inferencias en la contrastación de a hipótesis siendo esta una investigación no paramétrica y utilizando el coeficiente de Rho Spearman.

## **9.-RESULTADOS**

Para la presentación de los resultados significa que existe una correlación positiva alta entre las variables, desempeño docente y satisfacción estudiantil, por lo que se rechaza la hipótesis nula.

Observándose así que el desempeño docente se relaciona con la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017

## **10.- DISCUSIÓN**

En el trabajo de investigación titulado: “El desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017”, los resultados encontrados guardan una relación directa según el procesamiento de la información recabada mediante los instrumentos utilizados. Existe una entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil. Por lo tanto, se confirma que existe una correlación positiva alta entre las variables entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil

## **11.-CONCLUSIONES**

El desempeño docente se relaciona directamente y significativamente con es la satisfacción estudiantil, se aprobó la hipótesis planteada y esta es una relación positiva alta. Se determinó la correlación estadísticamente significativa entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017, siendo el valor de 0.855; en consecuencia es una correlación positiva alta; a su vez existiendo también una correlación a nivel de la población; puesto que  $p < 0.05$ .

## 12.- REFERENCIAS

- Castro, R. (2005). *Alfabetización emocional: la deuda de enseñar a vivir con los demás*. *Revista Iberoamericana de Educación*.
- Chiavenato, I. (2007). *Administración de recursos humanos*. México: Mc Graw – Hill / Interamericana de México
- Chiavenato, I. (2009). *Administración de Recursos Humanos* (8<sup>a</sup>. ed.). Colombia: McGraw- Hill.
- Choque, L. (2005). *Gerencia Educativa*. Ediciones Magister. Lima – Perú.
- De la Cruz, L. (2007). *Diccionario de Educación*. Lima - Perú
- Fernández Pascual, M. D., Ferrer Cáscales, R. y Roig Ferrer, A. (2013). *Entornos virtuales: predicción de la satisfacción en contexto universitario*. *Revista de Medios y Educación*.
- Gomero, G & Moreno, J (1997) *Proceso de la investigación científica* .Fakir Editores. Lima – Perú
- Guerra, M. y Lope, P. (2007). *Evaluación y Mejora continúa*. Santiago, Chile: Autor House
- Gutiérrez, C. (2013) grado de satisfacción académica de los estudiantes USC.

## 13.- RECONOCIMIENTOS

Nuestra asesora la Mg: Nancy Elena Cuenca, que nos dirigió como motor en la realización de nuestra investigación y los docentes de esta prestigiosa casa de estudios, por su motivo en lograr cada una de las metas propuestas .Y a la plana estudiantes por acceder que se le aplique los objetivos de nuestra investigación, para adoptar la mejoría en nuestra institución.

**DECLARACIÓN JURADA DE AUTORÍA Y AUTORIZACIÓN**  
**PARA LA PUBLICACIÓN DEL ARTÍCULO CIENTÍFICO**

Yo, Cortez Pilhuaman María Cecilia, estudiante, del Programa de Administración Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 45759898, con el artículo titulado

“El desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa José María Arguedas Los Olivos – 2017.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La investigación realizada de mi autoría intelectual
- 2) El artículo no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) El artículo no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para alguna revista.
- 4) De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.
- 5) Si, el artículo fuese aprobado para su publicación en la Revista u otro documento de difusión, cedo mis derechos patrimoniales y autorizo a la Escuela de Postgrado, de la Universidad César Vallejo, la publicación y divulgación del documento en las condiciones, procedimientos y medios que disponga la Universidad

Lima, 06 de Enero 2018

María Cecilia Cortez Pilhuaman

## MATRIZ DE CONSISTENCIA


**TÍTULO: EL DESEMPEÑO DOCENTE Y LA SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL DE LA INSTITUCION EDUCATIVA JOSÉ MARÍA ARGUEDAS LOS OLIVOS**

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES																								
<p><b>1.1 Problema general</b></p> <p>¿Cuál es la relación entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017?</p> <p><b>1.2 Problemas Específicos</b></p> <p>1.- ¿Cuál es la relación entre el desempeño docente y la enseñanza en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017?</p> <p>2.- ¿Cuál es la relación entre el desempeño docente y la organización académica en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017?</p> <p>3.- ¿Cuál es la relación entre el desempeño docente y la infraestructura en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017?</p>	<p><b>2.1 Objetivo general</b></p> <p>Determinar la relación entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017.</p> <p><b>2.2 Objetivos específicos</b></p> <p>1.- Determinar la relación del desempeño docente y la enseñanza en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017.</p> <p>2.- Determinar la relación del desempeño docente y la organización académica en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017.</p> <p>3.- Determinar la relación del desempeño docente y la infraestructura en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017.</p>	<p><b>3.1 Hipótesis general</b></p> <p>Existe relación significativa entre el desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017</p> <p><b>3.2 Hipótesis específicas</b></p> <p>1.- Existe relación significativa entre el desempeño docente y la enseñanza en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017</p> <p>2.- Existe relación significativa entre el desempeño docente y la organización académica en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017</p> <p>3.- Existe relación significativa entre el desempeño docente y la infraestructura en la institución educativa “José María Arguedas” – Los olivos 2017</p>	<p><b>Variable 1: Desempeño Docente</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Capacidades pedagógicas</td> <td>Programaciones Recursos didácticos</td> <td rowspan="5">Índices: variados pudiendo se: 1.- Nunca 2.- Casi nunca 3.- A veces 4.- Casi siempre 5.- Siempre</td> </tr> <tr> <td>Emocionalidad</td> <td>Motivación</td> </tr> <tr> <td>Responsabilidad laboral</td> <td>Asistencia Puntualidad</td> </tr> <tr> <td>Relaciones interpersonales</td> <td>Cooperación Empatía</td> </tr> <tr> <td>Resultados del labor educativa</td> <td>Evaluaciones</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Variable 2: Satisfacción estudiantil</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Dimensiones</th> <th>Indicadores</th> <th>Ítems</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Enseñanza</td> <td>Metodología Niveles de aprendizaje</td> <td rowspan="3">Índices: variados pudiendo se: 1.- Nunca 2.- Casi nunca 3.- A veces 4.- Casi siempre 5.- Siempre</td> </tr> <tr> <td>Organización</td> <td>Respeto a las normas Comunicación Trato en la I.E</td> </tr> <tr> <td>Infraestructura</td> <td>Equipamiento Servicios Mobiliario</td> </tr> </tbody> </table>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Capacidades pedagógicas	Programaciones Recursos didácticos	Índices: variados pudiendo se: 1.- Nunca 2.- Casi nunca 3.- A veces 4.- Casi siempre 5.- Siempre	Emocionalidad	Motivación	Responsabilidad laboral	Asistencia Puntualidad	Relaciones interpersonales	Cooperación Empatía	Resultados del labor educativa	Evaluaciones	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Enseñanza	Metodología Niveles de aprendizaje	Índices: variados pudiendo se: 1.- Nunca 2.- Casi nunca 3.- A veces 4.- Casi siempre 5.- Siempre	Organización	Respeto a las normas Comunicación Trato en la I.E	Infraestructura	Equipamiento Servicios Mobiliario
Dimensiones	Indicadores	Ítems																									
Capacidades pedagógicas	Programaciones Recursos didácticos	Índices: variados pudiendo se: 1.- Nunca 2.- Casi nunca 3.- A veces 4.- Casi siempre 5.- Siempre																									
Emocionalidad	Motivación																										
Responsabilidad laboral	Asistencia Puntualidad																										
Relaciones interpersonales	Cooperación Empatía																										
Resultados del labor educativa	Evaluaciones																										
Dimensiones	Indicadores	Ítems																									
Enseñanza	Metodología Niveles de aprendizaje	Índices: variados pudiendo se: 1.- Nunca 2.- Casi nunca 3.- A veces 4.- Casi siempre 5.- Siempre																									
Organización	Respeto a las normas Comunicación Trato en la I.E																										
Infraestructura	Equipamiento Servicios Mobiliario																										

## ANEXO 03 INSTRUMENTOS

### CUESTIONARIO SOBRE EL DESEMPEÑO DOCENTE

Estimado estudiante, el siguiente cuestionario es de carácter anónima su procedimiento será reservado, por lo que pedimos sinceridad en su respuesta

ESCALA:

1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

Nº	CAPACIDADES PEDAGÓGICAS	1	2	3	4	5
1	Dominan tus profesores los temas que te enseñan.					
2	Tus clases son dirigidas con dinamismo y entusiasmo.					
3	Tus profesores explican de manera clara los diversos temas que enseñan.					
4	Consideras importante cada una de tus clases para tu aprendizaje.					
	<b>EMOCIONALIDAD</b>					
5	Consideras que tus maestros reconocen tus logros y valoran tu esfuerzo.					
6	Consideras que existe un ambiente de confianza y respeto en el aula y en todo tu colegio.					
7	Te animan que expreses tus opiniones con libertad.					
8	Te atienden cuando necesitas conversar con algún profesor – tutor.					
	<b>RESPONSALIDAD LABORAL</b>					
9	La asistencia diaria a clases de tus profesores es puntual y permanente.					
10	Tus profesores controlan la disciplina en las clases.					
11	Recibes asesoría u orientación adicional por parte de tus profesores cuando tienes dudas.					
12	Te revisan en cada clase tus cuadernos y tareas.					
	<b>RELACIONES INTERPERSONALES</b>					
13	Muestran actitudes de solidaridad ante situaciones que afecten a los estudiantes.					
14	Se muestra empático y accesible.					
15	Sabe brindar consejos oportunos y valiosos.					
16	Consideras que por lo general puedes confiar en tus profesores.					
	<b>RESULTADOS DEL LABOR EDUCATIVO</b>					
17	Tus evaluaciones guardan relación con los temas realizados en clase.					
18	Te brindan el tiempo suficiente para resolver tus exámenes y prácticas.					
19	Tus evaluaciones son diseñadas de manera claras y adecuado con tu avance.					
20	Te entregan a tiempo los resultados de tus evaluaciones.					

## CUESTIONARIO SOBRE LA SATISFACCIÓN DOCENTE

Estimado estudiante, el siguiente cuestionario es de carácter anónima su procedimiento será reservado, por lo que pedimos sinceridad en su respuesta

ESCALA:

Nº	ENSEÑANZA	1	2	3	4	5
1	Estas conforme con la metodología (forma de enseñar) de tus profesores.					
2	Estas conforme con el material educativo que utilizas en tu I.E (libros, audiovisuales guías, etc.)					
3	Las actividades y/o tareas que los profesores te mandan para casa favorecen a tu formación.					
4	El aprendizaje que recibes es de carácter innovador y acorde con los avances tecnológicos.					
5	Consideras interesante las actividades extracurriculares (fuera de la CLASES ) que se realizan en tu I.E.					
6	Estás satisfecho con el servicio académico que te brinda la I.E donde estudias.					
	<b>ORGANIZACIÓN</b>					
7	Las normas de convivencia de tu colegio están basadas, en la disciplina y puntualidad.					
8	Las sanciones para los estudiantes en caso de incumplimiento de sus deberes son adecuados.					
9	La solución de la dirección es rápida ante un problema.					
10	La comunicación que se practica en el aula durante la clase es asertiva.					
11	El trato que te brindan tus profesores contribuye a tu formación.					
12	Estás de acuerdo como la dirección resuelve los problemas de los estudiantes.					
	<b>INFRAESTRUCTURA</b>					
13	La ubicación de tu I.E es de fácil acceso.					
14	Estás satisfecho con la infraestructura de tu I.E					
15	Las aulas son adecuadas para el desarrollo de las clases – aprendizajes del estudiante.					
16	Las instalaciones de las aulas se encuentran aisladas de los ruidos del exterior.					
17	Los servicios higiénicos se mantienen limpios y en buen estado.					
18	La sala de cómputo está equipado, con programas actuales y con un rápido servicio de internet					

## ANEXO 4: CONFIABILIDAD – ALFA DE CRONBACH

### DESEMPEÑO DOCENTE

Nº	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	4	4	4	5	4	4	5	5	3	5	4	3	4	3	5	4	5	4	5	4
2	5	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	5	5	4	3
3	5	3	4	4	4	5	5	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	5	4	3
4	5	4	5	4	5	4	5	5	3	3	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5
5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3
7	4	4	4	5	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	5	4
8	5	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4
9	4	4	4	5	4	3	3	5	4	3	5	3	4	5	5	4	5	5	5	5
10	5	4	4	3	4	3	5	5	4	4	3	3	3	3	3	3	5	4	4	5
11	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5
12	4	3	5	5	4	4	5	4	4	3	3	2	5	4	4	3	4	3	3	3
13	4	4	5	2	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	5	3	5	5	5	4
14	3	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4
15	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	2	4	5	5	4	5	5	5	4
16	4	4	4	5	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
17	5	4	4	3	5	5	5	5	4	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	3
18	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	3
19	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
20	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4
21	5	4	5	5	5	4	5	3	4	3	5	3	4	4	4	3	5	5	5	5
22	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	3	3	4	5	3	3	5	5	5	4
23	5	4	4	3	2	3	3	4	4	3	2	3	4	4	3	3	4	4	4	3
24	5	3	4	4	5	5	5	3	3	4	2	3	2	3	3	3	4	4	3	4
25	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5

**Resumen de procesamiento de casos**

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,891	20

## ANEXO 4: CONFIABILIDAD – ALFA DE CRONBACH

## SATISFACCION DOCENTE

Nº	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18
1	3	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	3	5	3	4	5	3	4
2	4	3	4	3	3	4	4	2	3	3	4	4	5	4	4	3	5	2
3	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	3	3	5	5	5
4	4	5	3	4	5	4	4	2	3	3	4	3	5	4	4	2	3	5
5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	3	3
8	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3
9	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4
10	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4
11	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
12	4	5	4	4	3	4	3	5	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3
13	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	5	4	2	2	1	5
14	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	5
15	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	1	3	5
16	3	4	4	4	5	4	4	3	3	4	5	4	5	4	4	5	4	5
17	4	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4
18	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4
19	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
20	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
21	4	5	4	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	3	3	5
22	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	3	5
23	4	3	3	3	3	2	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	4
24	4	5	4	5	3	3	5	4	5	5	4	4	5	3	4	2	3	3
25	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4

## Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	25	100,0
	Excluido <sup>a</sup>	0	,0
	Total	25	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

## Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,916	18

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO DOCENTE**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 Capacidades pedagógicas</b>							
01	Dominan tus profesores los temas que te enseñan.	/		/		/		
02	Tus clases son dirigidas con dinamismo y entusiasmo.	/		/		/		
03	Tus profesores explican de manera clara los diversos temas que enseñan.	/		/		/		
04	Consideras importante cada una de tus clases para tu aprendizaje.	/		/		/		
	<b>DIMENSIÓN 2 Emocionalidad</b>							
05	Consideras que tus maestros reconocen tus logros y valoran tu esfuerzo.	/		/		/		
06	Consideras que existe un ambiente de confianza y respeto en el aula y en todo tu colegio.	/		/		/		
07	Te animan que expreses tus opiniones con libertad.	/		/		/		
08	Te atienden cuando necesitas conversar con algún profesor - tutor.	/		/		/		
	<b>DIMENSIÓN 3 Responsabilidad laboral</b>							
09	La asistencia diaria a clases de tus profesores es puntual y permanente.	/		/		/		
10	Tus profesores controlan la disciplina en las clases.	/		/		/		
11	Recibes asesoría u orientación adicional por parte de tus profesores cuando tienes dudas.	/		/		/		
12	Te revisan en cada clase tus cuadernos y tareas.	/		/		/		

DIMENSIÓN 4 Relaciones interpersonales		Si	No	Si	No	Si	No
13	Muestran actitudes de solidaridad ante situaciones que afecten a los estudiantes.	/		/		/	
14	Se muestra empático y accesible.	/		/		/	
15	Sabe brindar consejos oportunos y valiosos.	/		/		/	
16	Consideras que por lo general puedes confiar en tus profesores.	/		/		/	
DIMENSIÓN 5 Resultados del labor educativo		Si	No	Si	No	Si	No
17	Tus evaluaciones guardan relación con los temas realizados en clase.	/		/		/	
18	Te brindan el tiempo suficiente para resolver tus exámenes y prácticas.	/		/		/	
19	Tus evaluaciones son diseñadas de manera claras y adecuado con tu avance.	/		/		/	
20	Te entregan a tiempo los resultados de tus evaluaciones.	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Virginia A. Sanaón Cerafin Urbano    DNI: 31683051

Especialidad del validador: Mg. Orientación educativa

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

... 9 ... de ... 11 ... del 2017 ...

*Virginia A. Cerafin Urbano*  
Mg. Virginia A. Cerafin Urbano  
Docente Universitaria

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO DOCENTE**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 Capacidades pedagógicas</b>							
01	Dominan tus profesores los temas que te enseñan.	✓		✓		✓		
02	Tus clases son dirigidas con dinamismo y entusiasmo.	✓		✓		✓		
03	Tus profesores explican de manera clara los diversos temas que enseñan.	✓		✓		✓		
04	Consideras importante cada una de tus clases para tu aprendizaje.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 2 Emocionalidad</b>							
05	Consideras que tus maestros reconocen tus logros y valoran tu esfuerzo.	✓		✓		✓		
06	Consideras que existe un ambiente de confianza y respeto en el aula y en todo tu colegio.	✓		✓		✓		
07	Te animan que expreses tus opiniones con libertad.	✓		✓		✓		
08	Te atienden cuando necesitas conversar con algún profesor – tutor.	✓		✓		✓		
	<b>DIMENSIÓN 3 Responsabilidad laboral</b>							
09	La asistencia diaria a clases de tus profesores es puntual y permanente.	✓		✓		✓		
10	Tus profesores controlan la disciplina en las clases.	✓		✓		✓		
11	Recibes asesoría u orientación adicional por parte de tus profesores cuando tienes dudas.	✓		✓		✓		
12	Te revisan en cada clase tus cuadernos y tareas.	✓		✓		✓		

DIMENSIÓN 4 Relaciones interpersonales		Si	No	Si	No	Si	No
13	Muestran actitudes de solidaridad ante situaciones que afecten a los estudiantes.	/		/		/	
14	Se muestra empático y accesible.	/		/		/	
15	Sabe brindar consejos oportunos y valiosos.	/		/		/	
16	Consideras que por lo general puedes confiar en tus profesores.	/		/		/	
DIMENSIÓN 5 Resultados del labor educativo		Si	No	Si	No	Si	No
17	Tus evaluaciones guardan relación con los temas realizados en clase.	/		/		/	
18	Te brindan el tiempo suficiente para resolver tus exámenes y prácticas.	/		/		/	
19	Tus evaluaciones son diseñadas de manera claras y adecuado con tu avance.	/		/		/	
20	Te entregan a tiempo los resultados de tus evaluaciones.	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dennis Jaramillo Ostos ..... DNI: 10254317 .....

Especialidad del validador: Temático .....

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

09 de noviembre del 2017

Mgtr. Dennis Jaramillo Ostos  
Cátedra Universitaria

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE EL DESEMPEÑO DOCENTE**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
	<b>DIMENSIÓN 1 Capacidades pedagógicas</b>							
01	Dominan tus profesores los temas que te enseñan.	/		/		/		
02	Tus clases son dirigidas con dinamismo y entusiasmo.	/		/		/		
03	Tus profesores explican de manera clara los diversos temas que enseñan.	/		/		/		
04	Consideras importante cada una de tus clases para tu aprendizaje.	/		/		/		
	<b>DIMENSIÓN 2 Emocionalidad</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
05	Consideras que tus maestros reconocen tus logros y valoran tu esfuerzo.	/		/		/		
06	Consideras que existe un ambiente de confianza y respeto en el aula y en todo tu colegio.	/		/		/		
07	Te animan que expreses tus opiniones con libertad.	/		/		/		
08	Te atienden cuando necesitas conversar con algún profesor – tutor.	/		/		/		
	<b>DIMENSIÓN 3 Responsabilidad laboral</b>	Si	No	Si	No	Si	No	
09	La asistencia diaria a clases de tus profesores es puntual y permanente.	/		/		/		
10	Tus profesores controlan la disciplina en las clases.	/		/		/		
11	Recibes asesoría u orientación adicional por parte de tus profesores cuando tienes dudas.	/		/		/		
12	Te revisan en cada clase tus cuadernos y tareas.	/		/		/		

DIMENSIÓN 4 Relaciones Interpersonales		Si	No	Si	No	Si	No
13	Muestran actitudes de solidaridad ante situaciones que afecten a los estudiantes.	/		/		/	
14	Se muestra empático y accesible.	/		/		/	
15	Sabe brindar consejos oportunos y valiosos.	/		/		/	
16	Consideras que por lo general puedes confiar en tus profesores.	/		/		/	
DIMENSIÓN 5 Resultados del labor educativo		Si	No	Si	No	Si	No
17	Tus evaluaciones guardan relación con los temas realizados en clase.	/		/		/	
18	Te brindan el tiempo suficiente para resolver tus exámenes y prácticas.	/		/		/	
19	Tus evaluaciones son diseñadas de manera claras y adecuado con tu avance.	/		/		/	
20	Te entregan a tiempo los resultados de tus evaluaciones.	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Diestra Salinas Fortunato ..... DNI: 06813515 .....

Especialidad del validador: Dr. En ciencias de la Educación .....

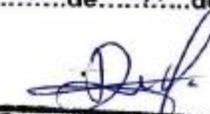
<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo.

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

..... 9 de 11 del 2017 .....

  
**Dr. Fortunato Diestra Salinas**  
 Docente Universitario

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 ENSEÑANZA</b>								
1	Estas conforme con la metodología (forma de enseñar) de tus profesores.	/		/		/		
2	Estas conforme con el material educativo que utilizas en tu I.E (libros, audiovisuales guías, etc.)	/		/		/		
3	Las actividades y/o tareas que los profesores te mandan para casa favorecen a tu formación.	/		/		/		
4	El aprendizaje que recibes es de carácter innovador y acorde con los avances tecnológicos.	/		/		/		
5	Consideras interesante las actividades extracurriculares (fuera de la CLASES ) que se realizan en tu I.E.	/		/		/		
6	Estás satisfecho con el servicio académico que te brinda la I.E donde estudias.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 2 ORGANIZACIÓN</b>								
7	Las normas de convivencia de tu colegio están basadas, en la disciplina y puntualidad.	/		/		/		
8	Las sanciones para los estudiantes en caso de incumplimiento de sus deberes son adecuados.	/		/		/		
9	La solución de la dirección es rápida ante un problema.	/		/		/		
10	La comunicación que se practica en el aula durante la clase es asertiva.	/		/		/		

11	El trato que te brindan tus profesores contribuye a tu formación.	/		/		/	
12	Estás de acuerdo como la dirección resuelve los problemas de los estudiantes.	/		/		/	
<b>DIMENSIÓN 3 INFRAESTRUCTURA</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
13	La ubicación de tu I.E es de fácil acceso.	/		/		/	
14	Estás satisfecho con la infraestructura de tu I.E	/		/		/	
15	Las aulas son adecuadas para el desarrollo de las clases – aprendizajes del estudiante.	/		/		/	
16	Las instalaciones de las aulas se encuentran aisladas de los ruidos del exterior.	/		/		/	
17	Los servicios higiénicos se mantienen limpios y en buen estado.	/		/		/	
18	La sala de cómputo está equipado, con programas actuales y con un rápido servicio de internet	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Virginia Asunción Cerafin Urbano    DNI: 31683051

Especialidad del validador: Mg. Orientación Educativa    .....  
 ..... 9 ..... de ..... 11 ..... del 2017.

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
 Mg. Virginia A. Cerafin Urbano  
 Docente Universitario

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL**

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 ENSEÑANZA</b>								
1	Estas conforme con la metodología (forma de enseñar) de tus profesores.	✓		✓		✓		
2	Estas conforme con el material educativo que utilizas en tu I.E (libros, audiovisuales guías, etc.)	✓		✓		✓		
3	Las actividades y/o tareas que los profesores te mandan para casa favorecen a tu formación.	✓		✓		✓		
4	El aprendizaje que recibes es de carácter innovador y acorde con los avances tecnológicos.	✓		✓		✓		
5	Consideras interesante las actividades extracurriculares (fuera de la CLASES ) que se realizan en tu I.E.	✓		✓		✓		
6	Estás satisfecho con el servicio académico que te brinda la I.E donde estudias.	✓		✓		✓		
<b>DIMENSIÓN 2 ORGANIZACIÓN</b>								
7	Las normas de convivencia de tu colegio están basadas, en la disciplina y puntualidad.	✓		✓		✓		
8	Las sanciones para los estudiantes en caso de incumplimiento de sus deberes son adecuados.	✓		✓		✓		
9	La solución de la dirección es rápida ante un problema.	✓		✓		✓		
10	La comunicación que se practica en el aula durante la clase es asertiva.	✓		✓		✓		
11	El trato que te brindan tus profesores contribuye a tu	✓		✓		✓		

	formación.	/		/		/	
12	Estás de acuerdo como la dirección resuelve los problemas de los estudiantes.	/		/		/	
<b>DIMENSIÓN 3 INFRAESTRUCTURA</b>		<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
13	La ubicación de tu I.E es de fácil acceso.	/		/		/	
14	Estás satisfecho con la infraestructura de tu I.E	/		/		/	
15	Las aulas son adecuadas para el desarrollo de las clases – aprendizajes del estudiante.	/		/		/	
16	Las instalaciones de las aulas se encuentran aisladas de los ruidos del exterior.	/		/		/	
17	Los servicios higiénicos se mantienen limpios y en buen estado.	/		/		/	
18	La sala de cómputo está equipado, con programas actuales y con un rápido servicio de internet	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable     Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Dennis Jaramillo Ostos ..... DNI: 10754317

Especialidad del validador: Temático .....

... de ... del 20...13

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

*Dennis Jaramillo Ostos*  
**Mgr. Dennis Jaramillo Ostos**  
 Cátedra Universitaria

Firma del Experto Informante.

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL**

N°	DIMENSIONES / ítems:	Pertinencia <sup>1</sup>		Relevancia <sup>2</sup>		Claridad <sup>3</sup>		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
<b>DIMENSIÓN 1 ENSEÑANZA</b>								
1	Estas conforme con la metodología (forma de enseñar) de tus profesores.	/		/		/		
2	Estas conforme con el material educativo que utilizas en tu I.E (libros, audiovisuales guías, etc.)	/		/		/		
3	Las actividades y/o tareas que los profesores te mandan para casa favorecen a tu formación.	/		/		/		
4	El aprendizaje que recibes es de carácter innovador y acorde con los avances tecnológicos.	/		/		/		
5	Consideras interesante las actividades extracurriculares (fuera de la CLASES ) que se realizan en tu I.E.	/		/		/		
6	Estás satisfecho con el servicio académico que te brinda la I.E donde estudias.	/		/		/		
<b>DIMENSIÓN 2 ORGANIZACIÓN</b>								
7	Las normas de convivencia de tu colegio están basadas, en la disciplina y puntualidad.	/		/		/		
8	Las sanciones para los estudiantes en caso de incumplimiento de sus deberes son adecuados.	/		/		/		
9	La solución de la dirección es rápida ante un problema.	/		/		/		
10	La comunicación que se practica en el aula durante la clase es asertiva.	/		/		/		
11	El trato que te brindan tus profesores contribuye a tu	/		/		/		

	formación.						
12	Estás de acuerdo como la dirección resuelve los problemas de los estudiantes.	/		/		/	
	<b>DIMENSIÓN 3 INFRAESTRUCTURA</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>	<b>Si</b>	<b>No</b>
13	La ubicación de tu I.E es de fácil acceso.	/		/		/	
14	Estás satisfecho con la infraestructura de tu I.E	/		/		/	
15	Las aulas son adecuadas para el desarrollo de las clases – aprendizajes del estudiante.	/		/		/	
16	Las instalaciones de las aulas se encuentran aisladas de los ruidos del exterior.	/		/		/	
17	Los servicios higiénicos se mantienen limpios y en buen estado.	/		/		/	
18	La sala de cómputo está equipado, con programas actuales y con un rápido servicio de internet	/		/		/	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad:    Aplicable []    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

Apellidos y nombres del juez validador. Dr/ Mg: Diestra Salinas Fortunato    DNI: 06213515

Especialidad del validador: Dr. Ciencias DE LA Educación

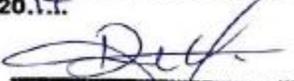
9 de 11 del 2017

<sup>1</sup>Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

  
**Dr. Fortunato Diestra Salinas**  
 Decano Universitario

Firma del Experto Informante.

ANEXO 5: VALIDEZ DE CONTENIDO  
ANEXO 6: PERMISO DE LA INSTITUCIÓN DONDE SE APLICÓ EL ESTUDIO

**AÑO DEL BUEN SEVICIO AL CIUDADANO**

**FICHA DE AUTORIZACION DE REALIZACIÓN DE LA  
INVESTIGACION**

**Lic.: MARIA ANGELICA GAMARRA AGUIRRE**

Directora de la institución Educativa Privada "José María Arguedas"

Autorizo a la maestra de la universidad Cesar Vallejo Br CORTEZ PILHUAMAN MARIA CECILIA, hacer uso de las instalaciones de la institución para realizar su investigación titulada: **"El desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa "José maría Arguedas"**. En el colegio nos comprometemos a apoyar a la maestra en el desarrollo de su investigación y si cumple los requisitos académicos de la universidad Cesar Vallejo participaremos en su divulgación interna que contribuirá en el desarrollo de la cultura científica de nuestra institución.

Y para que así conste lo firmo.

Los olivos, 15 de agosto de 2017

Atentamente



  
MARIA ANGELICA GAMARRA AGUIRRE  
DIRECTORA



INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA

*José María Arguedas*

*Formando triunfadores del Siglo XXI...*

*Con una Educación de Calidad!*

INICIAL - PRIMARIA - SECUNDARIA - ACADEMIA PREUNIVERSITARIA

*"Año del Buen Servicio al Ciudadano"*

La Directora de la I. E. P. "José María Arguedas" de la Urb. Pro - Distrito de Los Olivos, expide la presente:

**CONSTANCIA DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS**

A la Profesora **María Cecilia Cortez Pilhuaman** con número de DNI 45759898 que aplicó el instrumento de desempeño docente y satisfacción estudiantil a los estudiantes de VII ciclo de Educación Secundaria del periodo escolar 2017, en nuestra institución, el Miércoles 15 de Noviembre del 2017.

Se extiende la presente constancia, a solicitud de la interesada para el desarrollo de su investigación.

Los Olivos, 16 de Noviembre de 2017

LOS OLIVOS UGEL 02

Atentamente:



*[Signature]*  
 MARÍA ANGÉLICA GAMARRA AGUIRRE  
 DIRECTORA

Telf.: 540-2948 / 552-6830 / 540-2038  
[www.iejosemariaarguedas.edu.pe](http://www.iejosemariaarguedas.edu.pe)

 Colegio Arguedas, Los Olivos - oficial  
[iejosemariaarguedas@hotmail.com](mailto:iejosemariaarguedas@hotmail.com)

Jirón Confraternidad 468 - Urb. Pro - Los Olivos

**ANEXO 7: BASE DE DATOS**  
**CUESTIONARIO SOBRE DESEMPEÑO DOCENTE**

N°	Capacidades pedagógicas					Emocionalidad					Responsabilidad laboral					Relaciones interpersonales					Resultados del labor educativo					TOTAL
	P1	P2	P3	P4	D1	P5	P6	P7	P8	D2	P9	P10	P11	P12	D3	P13	P14	P15	P16	D4	P17	P18	P19	P20	D5	
1	4	3	5	5	17	3	4	3	4	14	4	5	3	3	15	4	4	5	5	18	5	3	3	3	14	78
2	5	4	4	4	17	4	4	4	5	17	4	2	5	3	14	4	4	4	4	16	5	4	4	3	16	80
3	4	2	4	5	15	3	2	3	2	10	5	5	5	5	20	4	3	4	5	16	3	3	5	4	15	76
4	4	4	4	3	15	3	4	3	5	15	4	5	5	4	18	4	4	4	4	16	4	4	5	4	17	81
5	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19	5	5	5	4	19	4	4	4	5	17	5	5	5	5	20	95
6	5	3	4	5	17	4	4	4	5	17	5	4	4	4	17	5	5	4	3	17	3	3	4	3	13	81
7	5	3	5	5	18	4	5	4	5	18	5	4	5	4	18	5	5	5	5	20	4	4	4	5	17	91
8	5	4	4	5	18	4	3	5	5	17	5	4	5	5	19	5	4	5	4	18	5	4	5	5	19	91
9	5	3	4	5	17	4	4	4	5	17	4	4	4	3	15	4	3	4	4	15	5	3	4	4	16	80
10	5	4	5	5	19	5	4	4	4	17	5	4	5	5	19	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	94
11	5	4	5	4	18	5	5	5	3	18	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	96
12	4	3	4	5	16	4	5	4	5	18	3	5	4	5	17	4	5	5	5	19	4	5	5	4	18	88
13	5	2	3	5	15	3	3	2	5	13	4	5	3	5	17	5	4	5	3	17	3	3	3	2	11	73
14	4	2	2	3	11	1	3	2	2	8	3	3	3	3	12	2	3	3	2	10	2	2	2	2	8	49
15	5	3	4	4	16	4	4	5	5	18	4	3	3	4	14	4	4	4	4	16	4	3	4	3	14	78
16	4	2	2	4	12	1	3	2	3	9	4	3	1	4	12	2	3	3	3	11	3	3	2	2	10	54
17	3	3	4	5	15	2	4	2	2	10	2	3	3	5	13	3	2	4	2	11	5	4	4	3	16	65
18	5	4	5	5	19	5	3	5	5	18	5	4	5	5	19	5	4	5	4	18	5	5	5	4	19	93
19	4	3	4	5	16	4	4	4	4	16	4	3	3	3	13	3	4	4	4	15	4	3	4	3	14	74
20	4	2	3	4	13	2	3	3	4	12	4	1	3	3	11	3	3	3	2	11	4	4	4	2	14	61
21	5	3	4	5	17	3	4	3	4	14	4	4	5	4	17	4	3	5	4	16	5	3	4	2	14	78
22	5	3	5	5	18	4	3	4	4	15	4	3	5	3	15	4	5	4	3	16	4	3	4	3	14	78
23	5	4	3	5	17	4	4	5	5	18	4	5	5	3	17	5	4	5	5	19	4	3	5	4	16	87
24	4	3	4	3	14	4	3	3	4	14	5	5	3	5	18	4	4	4	2	14	3	4	3	3	13	73
25	3	2	3	5	13	3	2	5	5	15	4	3	3	5	15	3	3	2	2	10	3	2	3	1	9	62
26	3	4	4	5	16	4	3	4	4	15	4	4	3	5	16	4	4	3	1	12	5	3	4	2	14	73
27	3	3	3	5	14	5	3	5	4	17	4	3	5	4	16	2	3	3	1	9	4	3	2	2	11	67
28	5	3	5	5	18	4	5	4	5	18	4	5	4	4	17	5	5	4	5	19	5	4	4	4	17	89
29	3	3	3	3	12	2	3	3	3	11	3	3	3	2	11	2	3	2	1	8	3	3	4	2	12	54
30	5	5	5	4	19	4	4	5	5	18	4	4	4	5	17	5	5	5	3	18	3	4	5	5	17	89

31	5	3	4	4	16	5	4	5	5	19	5	4	5	4	18	5	4	3	3	15	5	4	5	3	17	85
32	5	4	5	5	19	4	5	5	5	19	4	4	4	4	16	5	4	5	5	19	4	4	4	4	16	89
33	5	5	5	4	19	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	5	5	4	5	19	4	5	4	5	18	95
34	5	3	4	4	16	4	5	4	5	18	4	4	4	5	17	5	5	5	3	18	5	4	4	3	16	85
35	3	3	3	5	14	2	3	3	3	11	2	4	4	4	14	4	4	4	4	16	4	2	3	2	11	66
36	5	5	5	5	20	4	4	5	5	18	4	4	5	4	17	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	94
37	5	3	5	5	18	4	3	3	5	15	3	5	5	5	18	4	3	4	5	16	5	4	5	4	18	85
38	5	3	5	5	18	4	5	5	5	19	5	5	4	5	19	5	4	3	3	15	4	4	5	4	17	88
39	1	2	4	5	12	3	2	4	2	11	4	4	4	3	15	2	3	2	4	11	3	2	4	5	14	63
40	4	5	4	4	17	4	4	5	4	17	5	4	5	5	19	4	4	4	4	16	4	5	5	5	19	88
41	4	2	3	3	12	3	2	2	3	10	3	3	4	5	15	3	2	4	2	11	4	2	3	1	10	58
42	4	3	3	4	14	4	4	4	3	15	4	4	3	4	15	3	4	3	4	14	3	5	4	3	15	73
43	5	4	4	3	16	2	3	1	1	7	1	3	3	4	11	3	2	2	2	9	3	3	3	4	13	56
44	4	3	3	4	14	3	2	4	5	14	3	2	3	3	11	4	4	3	2	13	3	2	3	4	12	64
45	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20	5	5	4	5	19	97
46	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19	98
47	5	3	5	5	18	5	5	3	5	18	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	95
48	4	4	4	5	17	4	4	4	2	14	4	4	4	5	17	4	4	4	1	13	5	3	4	4	16	77
49	4	3	2	3	12	4	4	3	3	14	2	3	3	3	11	3	2	2	3	10	4	3	3	2	12	59
50	4	3	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	79
51	5	4	3	5	17	4	4	5	4	17	4	4	5	4	17	4	4	4	4	16	4	5	4	3	16	83
52	4	3	4	5	16	4	3	4	5	16	4	5	5	4	18	5	4	5	4	18	5	4	3	5	17	85
53	5	5	4	5	19	4	5	4	5	18	4	4	4	3	15	4	5	4	4	17	5	4	4	4	17	86
54	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	100
55	4	3	4	3	14	4	3	2	3	12	2	2	3	2	9	2	3	4	3	12	3	1	2	1	7	54
56	4	4	4	5	17	3	4	3	4	14	5	5	4	5	19	5	5	5	4	19	4	3	4	4	15	84
57	4	5	3	3	15	3	5	5	5	18	5	5	5	5	20	5	3	5	5	18	4	5	4	3	16	87
58	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20	5	4	5	4	18	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	96
59	5	3	1	4	13	4	2	1	3	10	1	1	2	2	6	2	3	4	1	10	2	1	3	1	7	46
60	5	3	4	5	17	4	4	4	5	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	3	4	3	14	80
61	5	5	5	4	19	5	5	5	5	20	5	3	3	5	16	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	95
62	4	3	4	4	15	3	4	4	4	15	3	4	5	3	15	4	4	4	3	15	3	4	4	4	15	75
63	4	5	4	5	18	4	5	5	5	19	5	4	3	4	16	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	92
64	5	4	4	4	17	4	4	3	3	14	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	4	3	4	3	14	76

65	5	3	4	4	16	4	5	4	4	17	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	81
66	5	5	4	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	4	4	5	17	96
67	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	2	4	2	4	12	3	2	4	3	12	60
68	5	4	4	5	18	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13	5	4	4	3	16	75
69	5	4	5	4	18	3	3	3	3	12	4	5	2	4	15	4	3	4	1	12	4	4	4	2	14	71
70	5	5	4	4	18	5	5	4	5	19	5	5	4	5	19	4	5	4	5	18	5	5	5	3	18	92
71	5	4	5	4	18	4	5	4	4	17	5	3	5	4	17	4	5	4	5	18	4	5	5	4	18	88
72	5	3	3	3	14	2	2	2	3	9	4	3	5	5	17	3	3	3	2	11	4	2	3	2	11	62
73	5	5	5	5	20	5	4	5	4	18	5	4	5	4	18	5	4	5	4	18	5	4	5	4	18	92
74	4	4	3	5	16	5	5	5	4	19	3	4	5	5	17	4	3	3	3	13	4	3	4	5	16	81
75	4	4	4	4	16	4	4	4	3	15	3	3	4	3	13	5	4	5	4	18	4	4	5	3	16	78
76	4	4	4	5	17	4	4	4	5	17	4	4	4	3	15	4	5	4	4	17	4	5	4	4	17	83
77	4	3	3	4	14	4	3	3	4	14	3	4	4	3	14	4	4	4	4	16	4	4	5	3	16	74
78	5	4	4	5	18	4	4	5	5	18	4	4	4	4	16	3	3	4	3	13	3	4	4	3	14	79
79	4	3	3	3	13	2	2	2	3	9	3	3	4	3	13	3	2	2	4	11	3	3	3	3	12	58
80	4	3	3	4	14	3	4	4	4	15	3	3	4	5	15	4	3	4	3	14	3	5	4	2	14	72
81	5	4	3	4	16	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	95
82	3	2	3	4	12	1	3	3	2	9	2	2	3	5	12	4	3	4	2	13	3	4	3	5	15	61
83	5	3	4	5	17	4	5	4	3	16	4	3	1	5	13	5	5	4	5	19	4	3	3	3	13	78
84	5	4	5	4	18	3	3	4	5	15	3	3	3	3	12	3	3	4	4	14	5	3	4	4	16	75
85	5	4	4	3	16	4	4	3	4	15	3	3	3	2	11	2	3	3	3	11	4	5	4	3	16	69
86	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	99
87	5	4	5	4	18	5	4	5	5	19	5	5	5	5	20	4	5	5	5	19	5	5	5	5	20	96
88	4	3	4	4	15	3	3	4	4	14	4	4	4	4	16	4	4	3	4	15	4	4	4	4	16	76
89	4	3	4	4	15	3	3	3	3	12	3	4	3	4	14	4	4	3	4	15	4	4	4	3	15	71
90	4	4	3	4	15	3	5	3	4	15	4	4	4	3	15	3	4	4	4	15	4	3	4	4	15	75
91	5	3	4	3	15	2	3	2	2	9	3	4	3	4	14	4	4	3	2	13	5	4	3	4	16	67
92	4	4	4	5	17	3	4	3	5	15	5	4	5	4	18	5	4	5	4	18	5	3	4	4	16	84
93	5	5	5	5	20	5	5	5	5	20	4	5	5	4	18	5	5	5	5	20	5	5	5	4	19	97
94	5	4	3	5	17	5	4	4	4	17	4	4	4	5	17	5	5	4	4	18	4	3	4	3	14	83
95	4	3	3	3	13	2	4	2	4	12	3	3	2	2	10	2	3	2	3	10	4	4	3	2	13	58
96	5	4	3	2	14	1	3	2	4	10	3	4	4	3	14	4	4	3	3	14	4	4	4	3	15	67
97	3	3	3	4	13	4	3	4	3	14	4	3	3	3	13	3	3	3	3	12	3	4	2	3	12	64

CUESTIONARIO SOBRE LA SATISFACCION ESTUDIANTIL

N°	ENSEÑANZA							ORGANIZACIÓN							INFRAESTRUCTURA							TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	D1	P7	P8	P9	P10	P11	P12	D2	P13	P14	P15	P16	P17	P18	D3	
1	3	4	4	3	3	4	21	3	4	3	4	5	3	22	5	5	5	4	5	5	29	72
2	4	4	4	3	3	4	22	4	4	5	5	4	3	25	5	3	4	4	4	3	23	70
3	5	4	5	4	3	4	25	5	5	4	3	4	3	24	3	3	4	2	5	2	19	68
4	5	5	5	3	4	4	26	4	4	4	5	3	4	24	5	4	5	4	5	4	27	77
5	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	4	5	5	28	5	5	5	5	5	5	30	88
6	3	4	4	4	5	4	24	5	5	3	4	5	3	25	5	3	4	4	4	2	22	71
7	4	5	5	4	5	5	28	5	4	5	5	5	5	29	5	4	5	4	5	3	26	83
8	5	5	5	5	4	5	29	5	5	4	5	5	5	29	5	5	4	4	3	5	26	84
9	4	4	5	4	5	4	26	4	5	4	4	4	4	25	4	5	5	4	5	3	26	77
10	5	5	5	5	4	4	28	4	4	4	4	4	5	25	5	5	5	5	5	5	30	83
11	5	4	4	4	4	4	25	4	5	5	5	5	5	29	3	5	5	5	5	5	28	82
12	5	5	5	5	4	4	28	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	1	3	3	19	71
13	3	4	5	1	5	4	22	5	3	3	3	4	4	22	4	4	5	3	5	1	22	66
14	2	2	2	3	4	2	15	4	4	4	3	4	3	22	3	2	3	2	5	5	20	57
15	3	4	4	3	3	4	21	4	3	3	4	4	3	21	5	4	4	4	5	2	24	66
16	2	3	3	2	4	3	17	4	4	4	3	2	3	20	5	4	5	3	3	1	21	58
17	4	5	4	5	3	3	24	5	4	4	4	3	3	23	3	2	2	2	3	1	13	60
18	5	4	5	5	4	5	28	5	5	5	4	5	5	29	5	5	4	3	4	5	26	83
19	4	4	5	4	4	5	26	4	4	3	3	4	4	22	4	4	3	4	4	3	22	70
20	3	3	4	3	3	1	17	3	4	3	3	3	3	19	4	3	2	3	5	1	18	54
21	4	5	4	3	4	3	23	4	5	3	4	5	3	24	5	5	4	3	4	2	23	70
22	5	4	4	3	3	5	24	4	3	3	4	4	3	21	4	3	4	3	5	3	22	67
23	5	5	4	5	5	4	28	5	4	4	4	5	4	26	5	4	4	5	4	4	26	80
24	3	3	4	3	5	3	21	3	5	4	4	5	2	23	5	1	3	2	4	3	18	62
25	2	3	1	2	2	3	13	1	2	3	2	4	2	14	4	5	2	1	3	5	20	47
26	4	5	3	4	2	3	21	5	2	2	4	3	2	18	4	4	5	4	4	4	25	64
27	2	3	3	5	3	2	18	5	4	3	4	3	3	22	5	1	4	3	5	3	21	61
28	4	3	5	4	4	4	24	5	4	4	5	5	4	27	5	5	4	4	4	5	27	78
29	3	2	3	3	1	2	14	4	3	2	4	3	2	18	2	2	2	3	2	1	12	44
30	5	5	5	4	4	4	27	3	4	4	5	5	5	26	5	5	5	5	5	5	30	83
31	4	4	5	4	3	5	25	5	4	4	5	5	4	27	4	5	4	4	5	4	26	78
32	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	4	29	4	5	5	4	5	4	27	86
33	5	5	5	4	5	4	28	5	5	5	5	5	5	30	5	5	4	5	4	5	28	86

34	4	3	5	4	4	4	24	5	5	4	4	5	4	27	5	4	4	4	3	4	24	75
35	3	2	5	3	5	3	21	5	4	2	3	3	4	21	5	5	5	3	3	5	26	68
36	5	4	5	4	4	5	27	5	3	5	5	5	4	27	4	5	5	3	5	5	27	81
37	5	4	4	3	5	4	25	5	3	4	5	5	4	26	5	5	5	3	4	5	27	78
38	3	5	5	4	4	5	26	5	5	5	3	4	3	25	5	4	5	3	5	4	26	77
39	5	4	2	4	1	3	19	2	4	3	3	2	4	18	3	2	1	5	3	2	16	53
40	4	4	3	3	3	3	20	4	3	3	4	4	4	22	4	4	4	2	4	4	22	64
41	3	2	4	2	2	4	17	4	1	2	3	2	3	15	4	3	4	3	2	1	17	49
42	4	4	4	3	3	4	22	5	4	3	3	4	4	23	3	3	3	2	4	2	17	62
43	4	3	3	3	2	2	17	2	2	3	2	2	2	13	2	1	1	4	3	1	12	42
44	4	2	3	2	4	4	19	3	5	4	3	4	2	21	3	4	4	2	5	1	19	59
45	5	5	5	4	5	5	29	5	5	5	4	3	5	27	5	5	5	5	5	5	30	86
46	5	4	5	4	5	5	28	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	4	5	5	29	87
47	5	5	5	5	3	4	27	5	5	4	5	5	5	29	4	4	5	4	5	4	26	82
48	4	4	3	2	3	3	19	4	4	4	3	4	4	23	4	1	2	2	5	1	15	57
49	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	1	5	3	18	54
50	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	72
51	4		5	4	5	5	23	4	4	3	5	4	3	23	4	4	4	3	5	3	23	69
52	5	5	5	5	5	5	30	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	89
53	4	4	5	3	3	5	24	4	5	3	5	5	5	27	5	4	5	4	4	3	25	76
54	4	5	5	4	5	5	28	5	5	5	5	5	4	29	5	4	4	3	5	3	24	81
55	3	2	3	4	2	3	17	3	2	3	2	3	2	15	2	3	3	4	2	3	17	49
56	5	5	5	5	3	5	28	5	4	4	4	5	4	26	5	4	3	3	4	4	23	77
57	4	3	4	1	4	4	20	3	3	3	3	3	2	17	4	4	5	3	2	1	19	56
58	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	4	4	5	26	5	5	3	5	5	5	28	84
59	3	1	3	1	5	4	17	3	1	1	2	2	2	11	4	4	2	2	5	1	18	46
60	3	3	3	3	3	4	19	3	3	4	4	4	3	21	4	4	3	3	3	4	21	61
61	5	5	5	5	5	4	29	5	5	4	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	88
62	4	5	4	4	5	4	26	5	4	5	4	5	4	27	4	5	5	3	5	5	27	80
63	5	5	4	5	5	5	29	5	5	4	4	4	4	26	5	5	4	5	5	4	28	83
64	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	3	3	3	20	5	5	4	4	3	1	22	66
65	5	5	5	5	4	4	28	4	5	4	4	4	4	25	5	5	5	3	5	1	24	77
66	5	5	5	4	5	4	28	5	4	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	87
67	3	3	4	2	3	4	19	4	4	3	3	3	3	20	4	3	2	1	4	1	15	54
68	4	4	4	4	3	4	23	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	3	4	3	22	63

69	4	4	4	2	5	4	23	4	3	2	3	3	3	18	3	3	4	1		1	15	56
70	5	5	5	4	5	5	29	4	5	5	5	4	5	28	4	5	5	5	4	5	28	85
71	5	5	3	4	5	4	26	5	3	5	3	5	4	25	5	3	5	2	3	5	23	74
72	3	3	5	2	3	3	19	4	4	2	3	3	2	18	4	2	4	1	3	1	15	52
73	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	4	5	4	27	5	4	5	1	4	4	23	77
74	4	4	4	3	3	4	22	5	3	4	4	4	4	24	5	4	4	3	3	3	22	68
75	4	4	4	4	5	4	25	3	4	2	3	5	1	18	5	4	4	1	4	1	19	62
76	3	3	3	4	4	3	20	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	4	1	17	55
77	1	3	3	3	2	4	16	5	5	3	3	4	3	23	5	3	5	3	1	3	20	59
78	4	4	4	3	3	4	22	4	4	4	5	4	3	24	4	3	4	4	5	3	23	69
79	3	2	3	3	2	3	16	4	4	3	3	3	3	20	5	4	3	2	2	1	17	53
80	4	3	3	2	3	3	18	4	2	3	3	3	4	19	2	4	4	3	1	1	15	52
81	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	4	4	4	27	86
82	3	4	5	2	4	3	21	3	3	2	2	3	3	16	4	3	3	1	3	1	15	52
83	4	5	4	3	4	5	25	3	3	4	3	5	4	22	5	5	4	4	5	2	25	72
84	4	3	3	5	4	5	24	4	4	5	4	4	2	23	5	4	3	2	5	1	20	67
85	3	2	2	3	1	3	14	4	4	3	3	3	4	21	3	3	4	2	2	2	16	51
86	3	3	3	4	3	4	20	4	3	3	3	4	4	21	4	4	3	4	3	1	19	60
87	5	5	4	4	5	5	28	5	5	5	5	5	4	29	5	5	5	5	5	5	30	87
88	3	2	4	3	4	4	20	4	4	3	3	3	3	20	4	4	4	3	4	3	22	62
89	4	4	4	3	4	4	23	4	3	4	4	4	4	23	5	4	4	3	3	1	20	66
90	4	3	4	4	2	3	20	4	4	4	4	4	3	23	2	3	4	3	4	3	19	62
91	3	2	3	3	4	3	18	3	2	2	4	3	3	17	4	4	4	3	3	1	19	54
92	4	4	4	5	3	5	25	5	4	3	3	3	3	21	5	5	4	4	3	1	22	68
93	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	90
94	4	4	4	3	4	4	23	5	3	3	4	4	4	23	5	4	4	3	3	2	21	67
95	4	3	4	3	4	4	22	3	4	4	4	3	3	21	5	4	4	4	3	1	21	64
96	4	3	2	1	3	2	15	4	2	4	3	1	2	16	4	3	2	1	4	2	16	47
97	3	3	4	3	3	3	19	4	3	2	3	3	2	17	5	4	4	3	4	4	24	60



El desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa "José María Arguedas" Los Olivos - 2017.

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de la educación

AUTORA:  
B.r Maria Cecilia Cortez Pilhuaman

ASESORA:  
Dr. Nancy Elena Cuenca

SECCIÓN:  
Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
Gestión y calidad educativa

LIMA - PERÚ

Resumen de coincidencias

21 %

<	>		
1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	16 %	>
2	www.repositorioacade... Fuente de Internet	1 %	>
3	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	1 %	>
4	repositorio.uned.ac.cr Fuente de Internet	1 %	>
5	repositorio.une.edu.pe Fuente de Internet	<1 %	>
6	www.tdx.cat Fuente de Internet	<1 %	>
7	www.tesis.luz.edu.ve Fuente de Internet	<1 %	>

Navigation icons: Home, Back, Forward, Search, Print, Refresh, Stop, Download, Info, and a red box with '21'.

## ANEXO 9: REGISTRO DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTOS



