



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**ESTUDIO DE LA RELACIÓN ENTRE LA CULTURA TRIBUTARIA
Y EL CUMPLIMIENTO TRIBUTARIO DE LOS CONTRIBUYENTES
DEL RÉGIMEN GENERAL DEL DISTRITO DE PIURA.2014**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTOR

BACH. MORANTE TORRES YESSICA PAOLA

ASESOR

DR. ELÍAS QUINDE FREDY ARMANDO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

TRIBUTACIÓN

PIURA – PERÚ

2014

JURADO CALIFICADOR

DR. BLANCA ÁLVAREZ LUJÁN

PRESIDENTE

DR. FREDDY ARMANDO ELIAS QUINDE

SECRETARIO

MAURO ANTÓN NUNURA

VOCAL

DEDICATORIA

La presente está dedicada a **Dios**, por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud, fortaleza y valor para lograr mis objetivos.

A mis Padres Morante Juárez Pablo y Torres Manrique Rosa María, porque me alentaron a seguir adelante y permitir invadir parte del tiempo familiar a cambio de seguir estudiando y superando profesionalmente, por sus consejos que siempre me motivaron, por su paciencia y confianza.

A mi hermano Paúl por estar impulsándome en cada paso que daba y porque nunca perdió su confianza en mí. **A mi hermano Erick** por ser uno de mis motivos para superarme y mi orgullo.

A mi ángel César que está en el cielo y está conmigo en todo momento; y sobre todo por darme las fuerzas necesarias para realizar la presente tesis. A una segunda madre **mi Tía Viviana**, una excelente persona que durante estos cinco años estuvo conmigo aconsejándome en todo momento con su afecto moral.

Esta tesis va dedicada a ellos para que estén orgullosos de la persona que forjaron y que en algún momento les dije que no los iba a defraudar.

AGRADECIMIENTO

A mis profesores que durante la carrera profesional me brindaron sabios conocimientos para formarme moral y profesionalmente, por sus sabios y merecidos.

A mis asesores tanto metodológico Blanca Álvarez Luján, así también como el especialista Freddy Elías Quinde por sus constantes apoyos y solidaridad, por su empeño y paciencia brindada durante el desarrollo del trabajo de investigación.

A mis compañeros y amigos que me dieron el ánimo y apoyo en el momento preciso, por su palabras de aliento en que lograría a terminar la presente tesis y a ser una profesional.

Y finalmente a todos aquellos que a pesar de su límite de tiempo me brindaron su apoyo y confianza para llegar a concluir con este trabajo de investigación.

DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo Morante Torres Yessica Paola con DNI N° 72222529, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto al dispuesto de las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, 15 de Diciembre del 2014

YESSICA PAOLA MORANTE TORRES

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “Estudio de la relación entre la cultura tributaria y el cumplimiento tributario de los contribuyentes del régimen general del distrito de Piura”.

Esta tesis ha sido desarrollada con la finalidad de Establecer la relación entre la cultura tributaria y el cumplimiento tributario de los contribuyentes del régimen general del distrito de Piura, actualmente; en cumplimiento con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

Yessica Paola Morante Torres

ÍNDICE

| | <u>PAG.</u> |
|---|--------------------|
| CARÁTULA | |
| PÁGINAS PRELIMINARES | |
| Página del Jurado | ii |
| Dedicatoria..... | iii |
| Agradecimiento | iv |
| Declaración de autenticidad | v |
| Presentación | vi |
| Índice | vii |
| RESUMEN..... | xi |
| ABSTRACT..... | xii |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 01 |
| II. MARCO METODOLÓGICO..... | 27 |
| 2.1. Variables..... | 27 |
| 2.2. Operacionalización de variables..... | 27 |
| 2.3. Metodología..... | 28 |
| 2.4. Tipos de estudio | 28 |
| 2.5. Diseño..... | 28 |
| 2.6. Población, muestra y muestreo..... | 29 |
| 2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos..... | 31 |
| 2.8. Métodos de análisis de datos..... | 31 |
| 2.9. Aspectos éticos..... | 32 |
| III. RESULTADOS | 33 |
| 3.1. Nivel de Cultura Tributaria..... | 33 |
| 3.2. Nivel de Cumplimiento Tributario..... | 43 |
| 3.3. Diagnóstico de los ingresos..... | 52 |
| 3.4. Relación entre Cultura Tributaria y Cumplimiento Tributario..... | 52 |
| IV. DISCUSIÓN..... | 54 |
| V. CONCLUSIONES..... | 58 |
| VI. SUGERENCIAS..... | 59 |
| VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 61 |

ANEXOS

ANEXO 1: Matriz de Consistencia

ANEXO 2: Determinación de la Muestra

ANEXO 3: Cuestionario

ANEXO 4: Constancias de Validación de instrumento

ANEXO 5: Confiabilidad de Instrumentos (alfa de cronbach)

ÍNDICE DE TABLAS

PÀG

| | |
|---|----|
| TABLA N° 01: Porcentaje de contribuyentes que conoce los Tributos que existen en el país y el uso que se da a éstos.Piura.2014 | 33 |
| TABLA N° 02: Porcentaje de contribuyentes que conoce los Tributos a los que está afecto su empresa.Piura.2014..... | 34 |
| TABLA N° 03: Porcentaje de contribuyentes que presenta declaraciones juradas dentro de los pazos establecidos en los calendarios SUNAT.Piura. 2014..... | 34 |
| TABLA N° 04: Porcentaje de contribuyentes que conoce el proceso contencioso Tributario.Piura.2014..... | 35 |
| TABLA N° 05: Porcentaje de contribuyentes que sabe que por no emitir comprobantes de pago puede ser merecedor de una sanción Tributaria.Piura.2014..... | 35 |
| TABLA N° 06: Porcentaje de contribuyentes que sabía que por no declarar tributos poder ser merecedor de una sanción Tributaria..... | 36 |
| TABLA N° 07: Porcentaje de contribuyentes que utiliza SUNAT virtual.Piura.2014..... | 36 |
| TABLA N° 08: Porcentaje de contribuyentes que conoce los formularios u otros dispositivos donde corresponde declarar y efectuar el pago de sus tributos.Piura.2014..... | 37 |
| TABLA N° 09: Porcentaje de contribuyentes que considera que los tributos se aplican de acuerdo a la realidad económica del país.Piura.2014..... | 38 |
| TABLA N° 10: Porcentaje de contribuyentes que cree que la conciencia tributaria en está asociada a la percepción de los servicios públicos que brinda el Estado.Piura.2014..... | 38 |
| TABLA N°11: Porcentaje de contribuyentes que considera que pagar tributos responde a una obligación impuesta por el Estado que no trae ningún beneficio.Piura.2014..... | 39 |
| TABLA N°12: Porcentaje de contribuyentes que considera que el Estado al no cumplir con dar servicios públicos eficientes incentiva la informalidad y evasión.Piura.2014..... | 40 |
| TABLA N° 13: Porcentaje de contribuyentes que afirma que la información que brinda SUNAT facilita el cumplimiento de las obligaciones tributarias.Piura.2014..... | 40 |
| TABLA N° 14: Porcentaje de contribuyentes que considera necesaria la información de la página web de la SUNAT.Piura.2014..... | 41 |
| TABLA N° 15: Porcentaje de contribuyentes que afirma que los servicios que ofrece SUNAT cubre sus expectativas para informarse y declarar sus tributos.Piura.2014..... | 41 |
| TABLA N° 16: Porcentaje de contribuyentes que considera que tan eficiente es la gestión de la SUNAT en los que respecta la recaudación de impuestos.Piura.2014..... | 42 |
| TABLA N° 17: Porcentajes de contribuyentes de cómo califica la relación que mantiene su empresa con la SUNAT.Piura.2014..... | 42 |

| | |
|--|----|
| TABLA N° 18: Porcentaje de contribuyentes de como considera el Sistema Tributario Peruano.Piura.2014..... | 43 |
| TABLA N° 19: Porcentaje de contribuyentes que considera que los tributos en el Perú son excesivos e incitan a la informalidad y evasión.Piura.2014..... | 44 |
| TABLA N° 20: Porcentaje de contribuyentes que si se le presentara la oportunidad estaría de acuerdo con pagar menos tributos.Piura.2014..... | 44 |
| TABLA N° 21: Porcentaje de contribuyentes que cree que es importante el pago de tributos.Piura.2014..... | 45 |
| TABLA N° 22: Porcentaje de contribuyentes que cuan responsable se considera en el pago de tributos de su empresa.Piura.2014..... | 45 |
| TABLA N° 23: Porcentaje de contribuyentes que considera necesarias las sanciones tributarias para el logro de pago de tributos oportunamente.Piura.2014..... | 46 |
| TABLA N° 24: Porcentaje de contribuyentes que si no existieran sanciones tributarias Optaría por pagar de modo voluntario los impuestos.Piura.2014..... | 46 |
| TABLA N° 25: Porcentaje de contribuyentes que alguna vez la SUNAT ha cerrado su establecimiento por no emitir comprobantes de pago.Piura.2014..... | 47 |
| TABLA N° 26: Porcentaje de contribuyentes que acude normalmente cuando tiene dudas y falta de información con respecto a materia tributaria, al centro de servicios.Piura.2014. | 47 |
| TABLA N° 27: Porcentaje de contribuyentes que está de acuerdo con :“A través del gasto público se debería asegurar que los sectores de menores recursos tengan las necesidades básicas cubiertas.Piura.2014..... | 48 |
| TABLA N° 28: Porcentaje de contribuyentes que declara los tributos de su empresa en las fechas establecidas.Piura.2014..... | 49 |
| TABLA N° 29: Porcentaje de contribuyentes que al momento de adquirir un bien o servicio exige comprobante de pago.Piura.2014..... | 49 |
| TABLA N° 30: Porcentaje de contribuyentes que registra las operaciones de su empresa en libros contables.Piura.2014..... | 50 |
| TABLA N° 31: Porcentaje de contribuyentes que mantienen actualizada la información contable de su empresa.Piura.2014..... | 50 |
| TABLA N° 32: Porcentaje de contribuyentes de acuerdo al nivel de cumplimiento tributario.Piura.2014..... | 51 |
| TABLA N° 33: Porcentaje de contribuyentes según ingresos mensuales.Piura.2014..... | 52 |
| TABLA N° 34: Coeficiente de correlación..... | 53 |

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre cultura tributaria y cumplimiento tributario de los contribuyentes del régimen general del distrito de Piura, actualmente. Para ello se aplicó la técnica de la encuesta, teniendo como instrumento de recolección el cuestionario, el mismo que comprendió 32 preguntas de contenido y 02 de control; la muestra establecida fue de 261 contribuyentes del régimen general del distrito de Piura. Por otro lado, una vez recogida la información de interés para la investigación, se procedió al procesamiento de los datos obtenidos, a través del SPSS versión 21, haciendo el análisis descriptivo y correlacional empleando el coeficiente de Spearman. De esta manera se llegó a concluir que hay una relación positiva entre cultura tributaria y cumplimiento tributario de los contribuyentes del régimen general del distrito de Piura, es decir, que en los encuestados hay un reconocimiento importante al hecho de asociar la cultura tributaria con el cumplimiento de sus deberes como ciudadano y con valores, creencias y aptitudes acerca de la tributación. Así mismo; el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias por parte de los contribuyentes es un elemento fundamental para la recaudación de impuestos y depende principalmente de la cultura tributaria y del grado de aceptación del sistema tributario.

Palabras clave: Cultura Tributaria, Cumplimiento Tributario, contribuyentes del régimen general.

ABSTRACT

This study aimed to establish the relationship between tax culture and tax compliance of taxpayers of the General Regime of the Income Tax, currently from the district of Piura. To achieve so, a survey technique was applied with the questionnaire as a collection instrument, which included 32 content-based questions and 02 control-based ones; the sample set was 261 taxpayers of the General Regime of the Income Tax from the district of Piura. On the other hand, once the relevant information to the investigation was collected, we proceeded to the processing of obtained data through SPSS Software version 21, making the descriptive and correlation analysis and using the Spearman coefficient. As a result, it could be shown that there is a positive relationship between tax culture and tax compliance of taxpayers of the General Regime of the Income Tax currently from the district of Piura, for instance, among the respondents there is an important recognition of the fact of associating the tax culture to compliance their duties as citizens with values, beliefs and attitudes about taxation. Likewise; voluntary compliance with tax obligations by taxpayers is a key element of tax collection and depends mainly on the tax culture and the degree of acceptance of the tax system.

Keywords: Tax Culture, Tax Compliance, taxpayers of the General Regime of the Income Tax.