



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

Apreciaciones de una comunidad educativa de Ventanilla  
respecto a los cambios en la enseñanza y aprendizaje post  
pandemia

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de la Educación

**AUTORA:**

Ugaz Huamán, Yheylita Guisell (orcid.org/0009-0000-5985-0067)

**ASESORAS:**

Dra. Flores Ledesma, Katia Ninozca (orcid.org/0000-0002-9088-5820)

Dra. Ibarra Cabello, Alcira Elena (orcid.org/ 0000-0002-4507-4623)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y Calidad Educativa

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA – PERÚ

2023

## **DEDICATORIA**

A mi familia, por su amor y su apoyo con sus palabras de aliento y motivación para continuar en mi desarrollo profesional.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi agradecimiento a Dios, quien es mi fortaleza espiritual. A toda la comunidad educativa de Ventanilla y sobre todo a los informantes que participaron en la investigación. A la Universidad César Vallejo que me brindó la oportunidad lograr de mi maestría. A las Doctoras Katia Flores y Alcira Ibarra, por sus orientaciones en su asesoramiento continuo para culminar con éxito este trabajo de investigación.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Índice de contenidos .....	iv
Índice de tablas .....	v
Índice de gráficos y figuras .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	9
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	9
3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización .....	10
3.3. Escenario de estudio .....	10
3.4. Participantes .....	11
3.5. Técnicas e instrumentos de recojo de datos .....	11
3.6. Procedimientos .....	12
3.7. Rigor científico .....	13
3.8. Método de análisis de datos .....	14
3.9. Aspectos éticos .....	14
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	16
V. CONCLUSIONES .....	26
VI. RECOMENDACIONES .....	27
REFERENCIAS .....	28
ANEXOS.....	34

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Matriz de categorización .....	10
<b>Tabla 2:</b> Informantes .....	11

## ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

<b>Figura 1:</b> Triangulación de datos.....	16
<b>Figura 2:</b> Diagrama de Sankye triangulación de datos.....	18
<b>Figura 3:</b> Subcategoría aprendizaje de los estudiantes .....	19
<b>Figura 4:</b> Subcategoría estrategias metodológicas de los docentes....	22
<b>Figura 5:</b> Diagrama de Sankye metodológicas de los docentes.....	24

## RESUMEN

La presente investigación titulado “**apreciaciones de una comunidad educativa de Ventanilla respecto a los cambios en la enseñanza y aprendizaje post pandemia**”, tuvo como objetivo conocer las apreciaciones de la comunidad educativa de Ventanilla respecto a los cambios en el aprendizaje y enseñanza post pandemia.

La investigación fue de tipo básica con enfoque cualitativo. El método utilizado fue el diseño etnográfico – hermenéutico. En el recojo de datos se empleó la técnica de la entrevista aplicándose como instrumento la guía de entrevista semi estructurada con grabaciones de las mismas. Tuvo la participación de 16 informantes entre directivos, docentes, padres de familia y estudiantes.

El resultado permitió evidenciar que la comunidad educativa considera que los procesos de enseñanza y aprendizaje han sufrido cambios debido a la influencia de la pandemia y las herramientas digitales que han generado que los actores educativos adquieran diferentes características.

En este sentido, se concluyó que las apreciaciones de la comunidad educativa de Ventanilla resaltan el rol del docente como mediador fundamental para el logro de los aprendizajes sobre todo en forma presencial pues permite la participación activa de los estudiantes con el uso de diversas estrategias metodológicas innovadoras.

**Palabras clave:** *Aprendizaje, estrategias metodológicas, herramientas digitales.*

## ABSTRACT

The present investigation entitled "**appreciations of an educational community of Ventanilla regarding changes in post-pandemic teaching and learning**", had the objective of knowing the appreciations of the educational community of Ventanilla regarding changes in post-pandemic learning and teaching.

The research was of a basic type with a qualitative approach. The method used was the ethnographic - hermeneutic design. In the data collection, the interview technique was used, applying as an instrument the semi-structured interview guide with recordings of the same. It had the participation of 16 informants among managers, teachers, parents and students.

The result made it possible to show that the educational community considers that the teaching and learning processes have undergone changes due to the influence of the pandemic and the digital tools that have caused educational actors to acquire different characteristics.

In this sense, it was concluded that the appreciations of the educational community of Ventanilla highlight the role of the teacher as a fundamental mediator for the achievement of learning, especially in person, since it allows the active participation of students with the use of various innovative methodological strategies.

**Keywords:** *Learning, methodological strategies, digital tools.*



## I. INTRODUCCIÓN

La educación es un tema que preocupa a distintos países y organizaciones tanto nacionales como internacionales, sobre todo en tiempos de post pandemia. La Organización Panamericana para la Salud (2020), advirtió que la pandemia ocasionará cambios drásticos en los diferentes sectores como salud, sociales y sobre todo en la educación, provocando mayores desigualdades que las ya existentes sobre todo en los países de nuestra región.

La preocupación de que los estudiantes puedan alcanzar las competencias y capacidades propias para su nivel formativo ha generado que se haga una reflexión de cómo la educación ha cambiado en el tiempo y la vez cómo han influido los diferentes actores en este proceso que tuvo que cambiar de forma drástica llevándonos a una virtualidad al 100% durante los años 2020 y 2021, con una semipresencial durante el 2022 y una presencialidad total en este 2023.

Penuel (2022), mostró que según las mediciones estandarizadas de diagnósticos de los aprendizajes a nivel de contenidos han disminuido a causa de la pandemia, considerándolo una pérdida en este aspecto, pero que a su vez esta situación generó que los estudiantes adquieran otras capacidades y competencias para aprender distintas a las que tradicionalmente se usaban en las escuelas.

Si bien nuestro país no ha estado en uno de los mejores lugares respecto a la educación a nivel mundial, cabe mencionar que, según el último informe de PISA 2018, se puede observar que desde el 2009 al 2018 se han presentados ciertas mejorías en Matemática, Lectura y Ciencias con un incremento de 11.7; 10.3 y 11.7 respectivamente en nuestro país (Ministerio de Educación, 2022). Esto se debería principalmente a las distintas estrategias y políticas que se plantearon desde el Ministerio de Educación, las UGEL y las Instituciones Educativas.

Para sobre llevar esta difícil situación, las autoridades educativas establecieron políticas para atender a los estudiantes a nivel nacional, con la implementación de programas educativos dirigidos a los niños y niñas para seguir recibiendo el servicio educativo (Mejía y Bolaños, 2023). En nuestro país ese programa fue denominado Aprendo en casa, el cual se implementó por diferentes medios de comunicación y sirvió de soporte a los maestros.

Los avances que se vieron afectados por el confinamiento y la virtualidad a causa de la pandemia ocasionada por la COVID – 19 fue evidente al comparar los resultados antes y después de la pandemia, pues tomando los resultados obtenidos en la ECE Muestral 2022 aplicada a los grados de 2°, 4° de primaria y 2° de secundaria se puede apreciar de forma general que los resultados han bajado respecto al 2019 antes de pandemia, habiéndose obtenido por ejemplo en el 2019 en matemática en 2° de secundaria un 17.7 % a 12.7 % en el nivel satisfactorio en el 2022 y en 4° de primaria en esa misma área bajó de 34% a un 23.3% y en 2° grado de este mismos nivel de un 17 % a un 11.8% y aunque se han apreciado un incremento en la medición de las habilidades sociales en el 2022 en el indicador de relacionarse con sus pares con un 65% de respuestas satisfactorias; cabe mencionar que en algunos indicadores se lograron incrementar el nivel satisfactorio, porque se detectaron que se vieron influenciados por las estrategias utilizadas por los docentes en dichas áreas curriculares (Ministerio de Educación, 2022).

Esta problemática no fue ajena a esta Institución Educativa cuyos resultados del año 2023 muestran que solamente un 15% alcanza el nivel satisfactorio en lectura y un 12% en matemática en los resultados de la Evaluación Censal Regional de inicio (UGEL Ventanilla, 2023), que permitió formular el problema de investigación ¿cuál es la apreciación de la comunidad educativa respecto a los cambios en la enseñanza y aprendizaje post pandemia en la institución educativa?

Este trabajo de investigación se justificó teóricamente en los diferentes estudios que se han ido realizando sobre el comportamiento de los actores educativos a raíz de la pandemia, así como estudios relacionados con los procesos de enseñanza y aprendizajes en distintos contextos.

En cuanto a la justificación práctica, se basó en la utilidad que se tendrá con las conclusiones que se al finalizar la investigación para contribuir a la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje teniendo en consideración la percepción que tienen los actores educativos de la comunidad educativa.

Así también en cuanto a la justificación metodológica, se fundamentó en la aplicación del método etnográfico y hermenéutico para el tratamiento de los datos que se obtendrán para dar respuesta a la problemática propuesta.

Por tal motivo, el presente trabajo tuvo como objetivo general conocer cuál es la apreciación que tiene la comunidad educativa respecto a los cambios en la enseñanza y aprendizaje post pandemia de una institución educativa de Ventanilla y como objetivos específicos: 1. Conocer cuál es la apreciación que tiene la comunidad educativa respecto al aprendizaje de los estudiantes post pandemia de la institución educativa. 2. Conocer cuál es la apreciación que tiene la comunidad educativa respecto a las estrategias metodológicas de los docentes post pandemia de la institución educativa.

## II. MARCO TEÓRICO

Una de las problemáticas álgidas que aqueja a nuestro país es el tema de la educación, que ha sido agudizado a causa de la pandemia por la COVID -19 que atravesamos durante el 2020 y 2021. Según Haliw (2022), la necesidad de que los estudiantes no vean interrumpir el derecho de recibir una educación, fue necesario reestructurar y modificar los procesos didácticos y pedagógico que permitan la participación de los estudiantes. Esto debido a que todo fue repentino y los actores educativos no estaban preparados para estos cambios, lo que significó un reto para poder lograr desarrollar los procesos que implican enseñanza - aprendizaje en nuevos entornos. Así como lo mostró Soriano (2022), pudo evidenciar que el uso de diferentes herramientas tecnológicas usadas por los docentes como videoconferencias, chat, Google Suite y gamificación permitió una mayor participación de los estudiantes. Con ello muestra la importancia de que se utilicen las TIC en el proceso de que implica la enseñanza - aprendizaje para acortar las brechas que se originaron debido a la virtualidad, de ese modo permite mejorar los aprendizajes puesto que los estudiantes al tener un contacto con la tecnología van a potenciar sus habilidades que a su vez se verá reflejado en una mejora de los aprendizajes, así como en el trabajo en equipo.

Para Cano (2022), el liderazgo pedagógico y el desempeño docente están relacionados lo que se ve reflejado también en los procesos de enseñanza de los cuales hacen uso los docentes para poder adaptarse a este nueva normalidad que nos dejan dos años de pandemia en los cuales los estudiantes han cambiado sus características así como las necesidades a las cuales se enfrentan los actores educativos, es por ello que el rol del líder pedagógico es muy importantes para encaminar de forma positiva esto nuevos procesos asegurando a su vez un buen clima socioemocional en la escuela.

Debido a esta problemática los estudiantes han ido adquiriendo diferentes características que se han visto reflejadas en el retorno a la presencialidad y que podrían ser considerados como efectos post pandemia, según Cruz (2022), el agotamiento emocional repercute en la labor que realizan los docentes, pues a raíz de la pandemia y la educación virtual que ha vivido por dos años, el retorno a la presencialidad ha generado que los estudiantes muestren dificultades en el

desarrollo de ciertas características que se van adquiriendo en cada grado escolar y que a su vez contribuyen en el rendimiento de los estudiantes, no obstante estas dificultades genera una preocupación en los docentes que muchas veces se ven afectados emocionalmente dificultado su labor en las aulas. Quero y otros (2021), mencionan también que la ansiedad y la depresión son una de las características más resaltantes que se observan en los estudiantes post pandemia, lo que genera un desequilibrio emocional, el cuál según lo afirmado por Córdova y Balseca (2021), la inteligencia emocional es fundamental para asegurar el aprendizaje de los estudiantes y les ayude a superar las diferentes dificultades a las que se enfrente en este nuevo contexto.

Esta realidad no es exclusiva de nuestro país, por lo que encontramos los estudios en Uruguay de Tomassini (2022), indica que los estudiantes luego de un periodo de confinamiento se han visto influenciada por el rol que han cumplido los padres de familia en los hogares, así como el rol que han desempeñado los docentes para poder lograr los aprendizajes esperados.

López y Maquilón (2022), buscaron desarrollar un producto comunicativo sonoro que represente los efectos positivos y negativos de la pandemia Covid-1 en la educación Guayaquil, con esto mostraron una visión de la realidad que enfrenta la educación en Ecuador frente a la brechas y desigualdades que se visualizó a causa de la pandemia por la COVID-19 y los efectos positivos y negativos que se presentaron y fueron comunicados mediante herramientas digitales. Con ello reafirman como la realidad socioeconómica que enfrentan las familias puede incidir en que los estudiantes alcancen un nivel satisfactorio luego de haber pasado por un periodo de confinamiento los cuales deben adaptarse a una nueva forma de educación presencial que a su vez ha cambiado gracias al uso de la tecnología.

Según Moreno y Murillo (2022), concluyeron que las docentes tienen la percepción de que el proceso de adaptación de los escolares de primer grado de educación básica no solamente es difícil, sino también compleja, siendo ocasionado por las complicaciones y deficiencias que se ha ido presentando en torno a su ingreso a la escolaridad presencial postpandemia. La preocupación de los docentes por lograr aprendizajes significativas en los estudiantes y contribuir en el desarrollo integral de los estudiantes, se puede observar que el confinamiento y la educación

virtual que han tenido los estudiante ha generado que estos adquieran ciertas características que van a repercutir para alcanzar los aprendizajes esperados post pandemia ya que a su vez no solo los actores han asumido nuevos roles sino características que deben ser atacadas y/o modificadas en beneficio de los estudiantes.

Cruz (2022), indica que el conocimiento y el aprendizaje no son indiferentes a la comunidad educativa, sino que se complementan día a día para contribuir a su formación. Por lo que, partiendo de la realidad de una comunidad educativa, busca que los docentes innoven en sus estrategias y procesos de enseñanza – aprendizaje para lograr fortalecer las competencias y capacidades que se han visto relegadas debido al confinamiento y la educación virtual fomentando la integración de los estudiantes a una adecuada socialización.

Las características de los estudiantes han ido cambiando a raíz de la pandemia por la COVID-19, los recursos didáctico y pedagógicos también lo han hecho, siendo que Blanco y otros (2021), indican que El uso de los recurso tecnológicos ha sido fundamental en el contexto educativo de la pandemia, por lo que hacer uso correcto de ellos dentro del proceso educativo puede asegurar aprendizajes significativos por ello en tiempos de postpandemia no deben ser dejado de lado, sino formar parte de las prácticas pedagógicas en el aula.

Leiton y Mesa (2022), afirman que los cambios educativos en tiempos post pandemia implican un desafío para los docentes donde TIC deben ser mediadoras de los aprendizajes haciendo de estas experiencias dinámicas y trascendentes.

Según Bolaño (2023), uno de los efectos que nos ha dejado la pandemia es el estrés y la ansiedad que ha generado ese periodo de confinamiento y virtualidad, lo que se refleja en los problemas de atención, concentración y de control de emociones, pues la falta del desarrollo social con sus pares ha disminuido el desarrollo justamente de estas capacidades, lo que se refleja en los latentes problemas de conducta.

Bartlett y Vivrette (2020), los factores principales que contribuyen a dar un soporte emocional a los estudiantes en este contexto están relacionados con la estabilidad emocional de los actores educativos que interactúan con el estudiante,

así como también el entorno social. Estos deben apuntar a fortalecer tanto la autoestima, ansiedad entre otros como las diferentes habilidades sociales que ayudan a construir aprendizajes significativos en los niños y niñas como lo afirmó Posso y otros (2023), quienes resaltaron la importancia de adquirir habilidades resolutivas de situaciones problemáticas que implican el desarrollo de capacidades y competencias.

Para Marín (2022), los recursos tecnológicos que nos ha dejado la pandemia y pueden ser mejor aprovechados en esta nueva forma de educación serían las aulas virtuales, las webinar y más MOOC donde se puede aprovechar la retroalimentación y la participación de los padres de familia o apoderados en el logro de los propósitos de aprendizajes, obviamente para lograrlo se debe considerar el acceso a los recursos tecnológicos que tiene nuestra comunidad educativa para considerarla como una oportunidad.

Santana y otros (2023), afirman que es importante que los docentes desarrollen metodologías activas que le permitan despertar el interés del estudiante ya que debido a la pandemia la atención del estudiante ha estado relacionado al aspecto visual.

De Oliveira (2021), menciona que la pandemia ha cambiado la perspectiva educativa, en latino américa se debe pensar en cambios que aseguren objetivos de calidad que impacten en la sociedad de un mundo cada vez más globalizado. La pandemia ha mostrado una vez más que existen diferencias que radican en las creencias culturales, así como las distintas carencias que tienen las sociedades se ve reflejada en los resultados educativos. Para Saldaña (2020), los estudiantes que cursan los primeros ciclos de la Educación Básica al ser los más afectados por la modalidad virtual, han sido dependientes de sus familias, por lo que ahora en que nos encontramos de retorno en nuestros colegios, es importante mantener este acercamiento logrado en los estudiantes hacia las TIC por lo que los docentes deben estar preparados para considerarlos dentro del desarrollo de los procesos didácticos. Por su parte De Giusti (2021), indica que los nuevos modelos educativos que nos ha dejado la pandemia buscan principalmente que el aprendizaje tenga como centro al estudiante, generando de esa manera que sea más autónomo y sea

capaz de gestionar su autoaprendizaje siendo esta una nueva mirada a lo que representa el enseñar y el aprender.

Harris (2021), menciona que los docentes también fueron sorprendidos y obligados a cambiar drásticamente sus metodologías para poder seguir formando a sus estudiantes en la distancia, no obstante muchos de ellos no tenían un dominio de las herramientas tecnológicas por lo que en la primera etapa de la pandemia se recurrió a herramientas que no eran usadas con fines educativos, aquí la necesidad de que los docentes mejoren sus competencias digitales, más aún en estos tiempos donde es necesario hacer uso de ella.

Pérez (2021), afirma que los docentes son parte fundamental en este cambio de paradigma educativo, pues al fortalecer sus competencias digitales tanto en alfabetización, colaboración, y otras funciones, haciendo que la enseñanza sea una metodología flexible donde el estudiante sea el protagonista. Según Guardia Ortiz y otros (2022), los docentes tienen que ser conscientes de la importancia que tiene la actualización profesional para poder aplicarlas en su trabajo diario bajo la línea de un enfoque tecnológico como instrumento y recurso para contribuir al desarrollo integral de los estudiantes.

En relación a los padres de familia y su participación, Sanz y otros (2019), manifiesta que ellos son los actores educativos que tiene relevancia en el proceso educativo, pues a raíz de la pandemia tomaron un fuerte protagonismo y por ello es que se pueden observar en tiempos ya de post pandemia grandes diferencias entre uno y otro estudiante.



### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

La investigación fue de tipo básico, porque buscó dar a conocer la percepción que tiene la comunidad educativa de Ventanilla respecto a los diferentes cambios que pasó el proceso de enseñanza y aprendizaje post pandemia. Teniendo en consideración lo planteado en disposición de la CONCYTEC (2018), esta investigación, correspondió al tipo básico, pues buscó aportar al conocimiento teórico mediante el análisis de las respuestas obtenidas y/o a partir de ellas, plantear nuevas investigaciones.

Perteneció al enfoque cualitativo, porque se recogió la apreciación que tienen cada uno de los actores educativos de la comunidad a partir de sus vivencias y experiencias en ese tiempo de post pandemia. Pues como afirmó Hernández (2014), hace uso en su investigación la recopilación de la información que se ha obtenido a través de preguntas de investigación que se han planteado de manera flexible para analizarlas y de esa manera llegar a una conclusión. También porque, los lectores se pueden formar una opinión propia y adquirir una postura desde su propia perspectiva (Balcázar y otros, 2013).

Por su parte Mardones y otros (2018), indican que esta investigación permite tener un diseño que comprende mejor la situación problemática considerando el comportamiento de los investigados.

Fue de diseño etnográfico porque partió de sus vivencias las cuáles generaron sus propias opiniones. Tamayo y Tamayo (2001), resaltaron el uso de la etnografía para obtener y analizar información como parte fundamental que se encarga de captar lo que piensan los entrevistados desde su realidad.

En esta investigación luego de la interacción con los investigados fue necesario analizar e interpretar la información para emitir las conclusiones de las apreciaciones de la comunidad educativa respecto a las nuevas formas de enseñar y aprender. Con el método hermenéutico el investigador analiza la información que se recopila, respetando la esencia y veracidad de lo mencionado por sus entrevistados (Hermida y Quintana, 2019). Permitiendo así, una reflexión de las

interpretaciones realizadas por los investigados que explican su realidad y percepción vivida (Sarmiento, 2016).

### 3.2. Categorías, subcategorías y matriz de categorización

Se consideró las siguientes categorías y subcategorías.

**Tabla N° 01: Matriz de categorización**

<b>Categoría</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Códigos apriori</b>
<b>El proceso de enseñanza y aprendizaje</b>	Aprendizaje de los estudiantes.	*Logro de aprendizaje* *desarrollo emocional* *Tic*
	Estrategias metodológicas docentes.	*estrategia metodológica* *estilo de aprendizaje* *ritmos de aprendizaje*

Fuente: Elaboración propia

Las categorías y subcategorías permitieron al investigador una mejor organización de los datos obtenidos y luego ser analizados e interpretados (Vives y Hamui, 2021).

### 3.3. Escenarios de estudio

La investigación se realizó en una institución educativa pública del nivel primario del ámbito urbano del distrito de Ventanilla, perteneciente a la Región Callao. Atiende a niños y niñas en 31 aulas distribuidas en dos turnos del primer grado al sexto grado, cuenta con una plana directiva que se encarga de gestionar y de la parte pedagógica.

Tiene una infraestructura y ambientes de material noble, lo que permitió una buena interacción entre los informantes y el investigador, siendo esto algo relevante, Batista y otros (2014), señalan la importancia de brindar un espacio físico adecuado que le de confianza y seguridad al entrevistado para que se lleve a cabo una mejor interacción.

### 3.4. Participantes

La entrevista se aplicó a los integrantes que pertenecen a la comunidad educativa.

**Tabla N° 02: Informantes**

<b>INFORMANTES</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>CONDICIÓN</b>
<b>Directivos</b>	2	Director Subdirectora
<b>Docentes</b>	6	3 Turno Mañana 3 Turno Tarde
<b>Estudiantes</b>	5	4 Turno Tarde 1 Turno Mañana
<b>Padres de Familia</b>	3	Turno Mañana

Fuente: Elaboración propia

Los informantes fueron elegidos por el investigador. Para Batista y otros (2014), la muestra al no ser probabilística, puede ser dirigida teniendo en cuenta lo que se desea conocer; considerando la cantidad de categorías establecidas para evitar una saturación de información. Con ello se buscó realizar un mejor análisis e interpretación de la información recolectada, y obtener una mejor apreciación de los actores educativos para aportar a la investigación.

### 3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica que se utilizó fue la entrevista para conocer de forma directa la apreciación que tenían cada uno de los actores educativos seleccionados en relación a los cambios que ha sufrido el proceso de enseñanza y aprendizaje post pandemia en la institución educativa mediante una interacción directa entre el informante y el investigador. Sánchez y otros (2021), la entrevista permite una

interacción más realista y flexible donde el investigador puede conocer de primera fuente el sentir y pensar de sus investigados para obtener información necesaria.

La recolección de datos para obtener información relevante y luego procesarla según las necesidades y diseños de la investigación correspondientes para obtener los objetivos que se han trazado (Artiagas y otros, 2019), permitió que se utilice la guía de entrevista a profundidad semi estructurada porque gracias al diálogo conducido información verbal directamente de cada entrevistado, y para un mejor registro se utilizó la grabación de las entrevistas rescatando información relevante de cada informante.

### **3.6. Procedimientos**

Teniendo como base a Escudero y otros (2018) se procedió de la siguiente manera:

- Se identificó en el escenario de estudio la problemática, y se plantearon los objetivos de investigación, las categorías y subcategorías.
- Luego se seleccionaron los instrumentos de recolección de datos más oportunos que permitieron obtener información relevante mediante la guía de encuestas.
- Se establecieron criterios para elegir a los informantes para que puedan brindar información relevante.
- Posteriormente, se conversó con los informantes para solicitar su autorización y participación en el desarrollo de la investigación mediante el consentimiento informado, estableciendo así los horarios para la entrevista.
- Después se aplicó la guía de la entrevista en un ambiente de la Institución Educativa, donde también se realizó la grabación por audio de dicha conversación.
- Una vez realizadas las entrevistas se procedió a transcribir cada una de las entrevistas utilizando las herramientas digitales, así como el programa de

ATLAS. Ti 9 y 23, para el análisis correspondiente que permitió generar las redes, diagrama de Sankey y la triangulación de datos.

- Por último, se estableció la discusión de los resultados y se establecieron conclusiones y recomendaciones.

### **3.7. Rigor científico**

Partió de los postulados mencionados por Fernández y otros (2021), quienes afirmaron que “el rigor científico asegura que una investigación pueda tener los criterios de credibilidad, transferencia, consistencia y confirmabilidad” (p. 43). Estos criterios fueron desarrollados para garantizar la credibilidad, la información y conclusiones a las que se llegaron como resultado de las entrevistas, respetando la opinión y percepción de cada informante. La transferencia y consistencia se aseguraron en el momento que las entrevistas grabadas en audio, fueron llevadas a los aplicativos digitales para su respectivo análisis considerando la categoría y las subcategorías que se establecieron al inicio de la investigación (aprendizaje de los estudiantes y metodología de enseñanza de los docentes). Finalmente, la confirmabilidad se dio cuando los resultados obtenidos fueron contrastados con la información teórica dando sustento a la investigación y relevancia de los hallazgos.

La RVI N°066-2023 VI-UCV y la RVI N°262-2021-VI-UCV aseguró el rigor de la investigación a partir de los lineamientos establecidos por la Universidad César Vallejo.

Es importante considerar la importancia que tuvo contar con fuentes bibliográficas sólidas y confiables, el método adecuado para la obtención y procesamiento de los datos estén claras, dándole un valor y credibilidad a la investigación (Vasconcelos y otros, 2021). Es por ello que se garantizó el adecuado tratamiento de la información y pueda ser un reflejo de las percepciones de la comunidad educativa transmitiendo su sentir; a la vez se buscó que esta investigación pueda ser corroborada en futuras investigaciones o ser tomada como referencia en similares.

### **3.8. Método de análisis de datos**

El análisis estuvo relacionada con la información recogida en las entrevistas, cuyo registro se realizó mediante la grabación de audios, que se transcribieron mediante la herramienta de Documento de Google, y se codificaron en el software Atlas Ti 9 según la categorización que le correspondía, esto a su vez permitió establecer las redes correspondientes y posteriormente en el software Atlas Ti 23 se realizó la triangulación de la información previo enraizamiento de los códigos, para generar los diagramas de Sankey; identificando y comprendiendo mejor la información obtenida analizándola y discutiendo con las bases teóricas que orientaron el desarrollo de la investigación. De esa manera, se consideró las dos dimensiones del enfoque etnográfico que plantea Medina (2006), al momento de realizar la selección de la información se hace una descomposición inicial pasando así por un primer nivel o dimensión llamada descriptiva, luego al recuperar esa información que se considera relevante y/o que la complementa, se pasa a una dimensión interpretativa que permitirá realizar un análisis mucho más pertinente y después construir las categorías.

Posteriormente se hizo uso de la hermenéutica crítica que permitió identificar los vectores cualitativos que viene a ser los datos obtenidos considerando el marco teórico que se construido como un inicio y sustento científico. Pues, es el método más pertinente que para el tratamiento de la información recolectada, una interpretación más sutil y específica orientada por la lectura, explicación y traducción (Hermida y Quintana, 2019).

### **3.9. Aspectos éticos**

Se basó en los principios éticos que respetan a cada investigado y los sentimientos tanto de positividad, neutralidad y negatividad que expresaron frente a cada pregunta planteadas, también en el uso de vocabulario y temas a conversar. Contar con las autorizaciones de consentimiento para poder realizar el de recojo de datos con los instrumentos correspondientes (Molina, 2018). Haciendo que los informantes se sientan con más confianza y seguridad para brindar la información

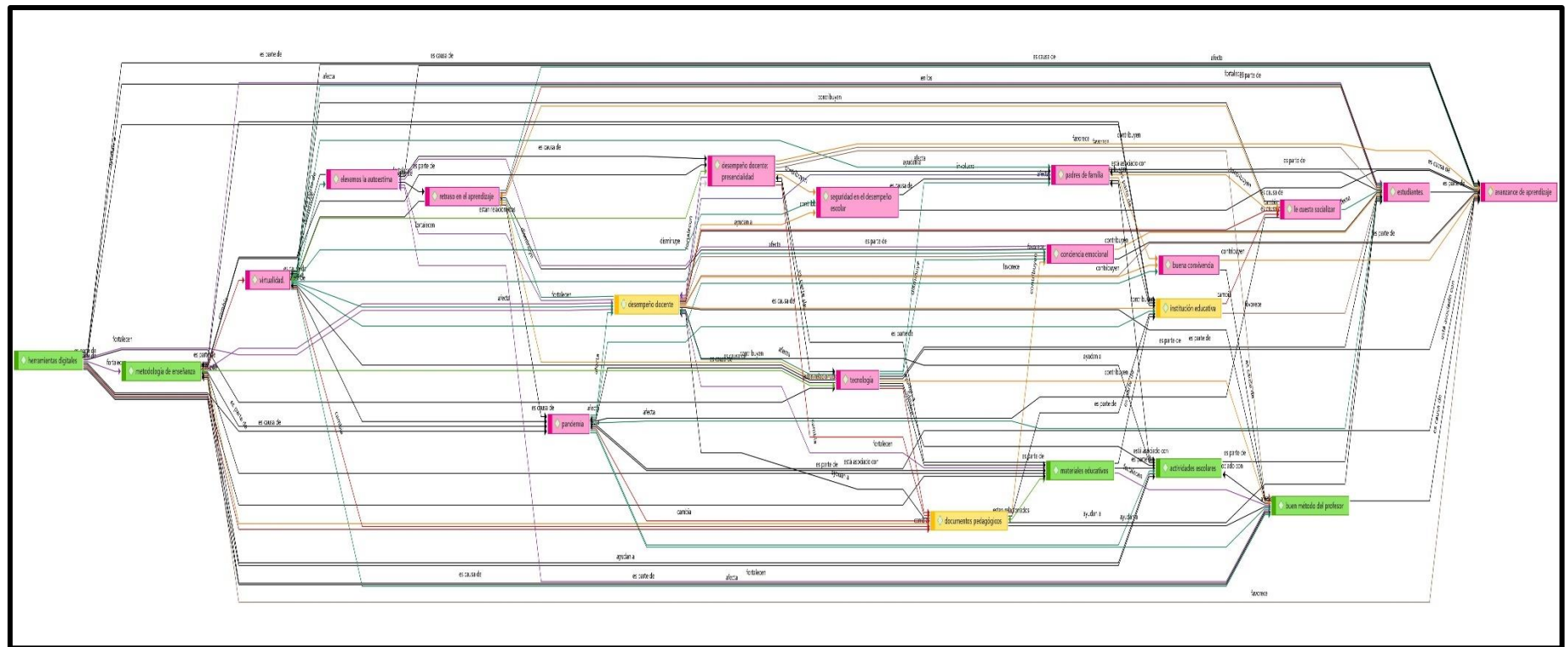
a través de las entrevistas. asegurando los principios y políticas en la investigación ajustando a los códigos de éticas establecidos (Ñaupas y otros, 2014).

Tuvo en cuenta la RCUN°470-2022-UCV para garantizar los procesos de investigación considerando y valorando los derechos de autoría de los investigadores en todas las etapas para garantizar su validez, veracidad y confiabilidad, evitado así cualquier sanción que implique su incumplimiento (Universidad César Vallejo, 2022).

También consideró la RVI N°262-2021-VI-UCV que asegura la autenticidad de la investigación realizada, para brindar un aporte a la comunidad científica y sociedad en general (Universidad César Vallejo, 2021). De la misma manera se realizó el curso de ética para investigadores dado por el CONCYTEC para asegurar una investigación objetiva y veraz que aporte a la comunidad científica.

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

**Figura 1: Triangulación de datos: Apreciación de la comunidad educativa sobre los cambios en el proceso de enseñanza y aprendizaje post pandemia.**



Fuente: Elaboración propia



El regreso a la presencialidad ha permitido una mayor interacción entre los estudiantes y los docentes, lo que fomenta un aprendizaje más activo y participativo. Sin embargo, es importante seguir impulsando el uso de herramientas digitales como complemento a la educación tradicional.

También se destaca la importancia de trabajar en las habilidades emocionales de los estudiantes, ya que muchos de ellos han experimentado emociones negativas durante la pandemia. Esto puede incluir actividades como la enseñanza de técnicas de manejo del estrés y la promoción de un ambiente seguro y acogedor en el aula.

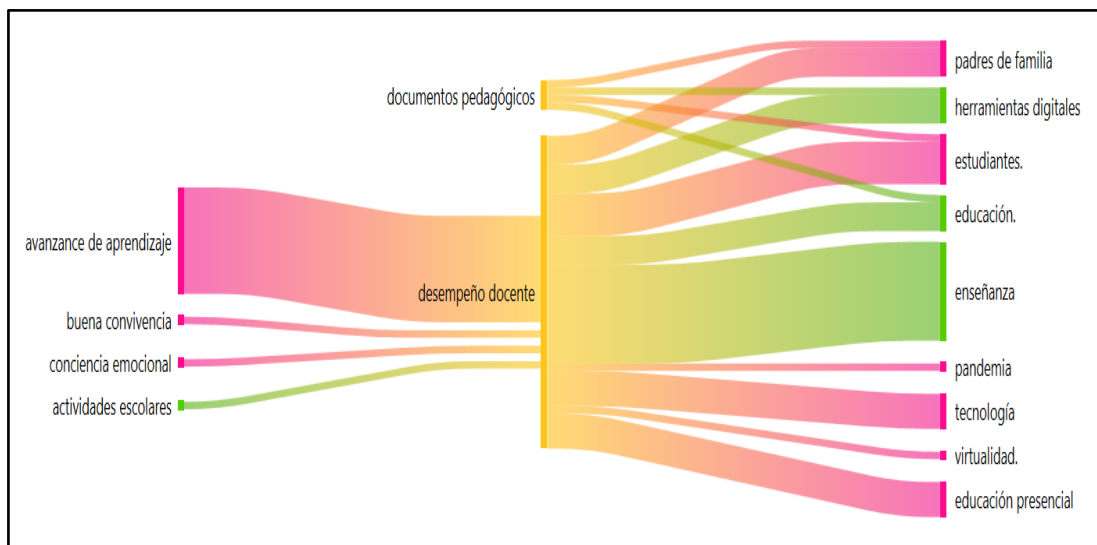
En general, los cambios realizados durante la post pandemia han tenido un impacto positivo en el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, se deben seguir haciendo ajustes y mejoras para garantizar una educación de calidad y equidad para todos.

Debido a la virtualidad, los docentes se vieron obligados a cambiar las estrategias de aprendizajes que se aplicaban para adoptarlas a mejorar los resultados en el aprendizaje de los estudiantes como lo indica Vilches (2021) y que coincide con lo expresado por nuestro informante Estudiante 1, quién menciona:

“Ahora es mejor y comprendo más, estoy aprendiendo mucho, porque antes no podíamos en virtual por Meet, en cambio ahora ya estamos todos presencial y nos entendemos y hacemos grupos y hablamos entre nosotros y razonamos sobre todo lo que hacemos en las clases”.

Otro informante indicó: “En la etapa de pandemia ellos tenían poco tiempo de enseñanza, en cambio ahora hay una jornada escolar, donde solamente vienen realizan sus actividades en el aula y refuerza en casa” (Informante PP.FF. 1). Reforzando así el postulado de Posso y otros (2023), quienes manifiestan que las políticas educativas que se implementan van acorde a las necesidades de los estudiantes desarrollando acciones que sean oportunas para lograr los propósitos pedagógicos.

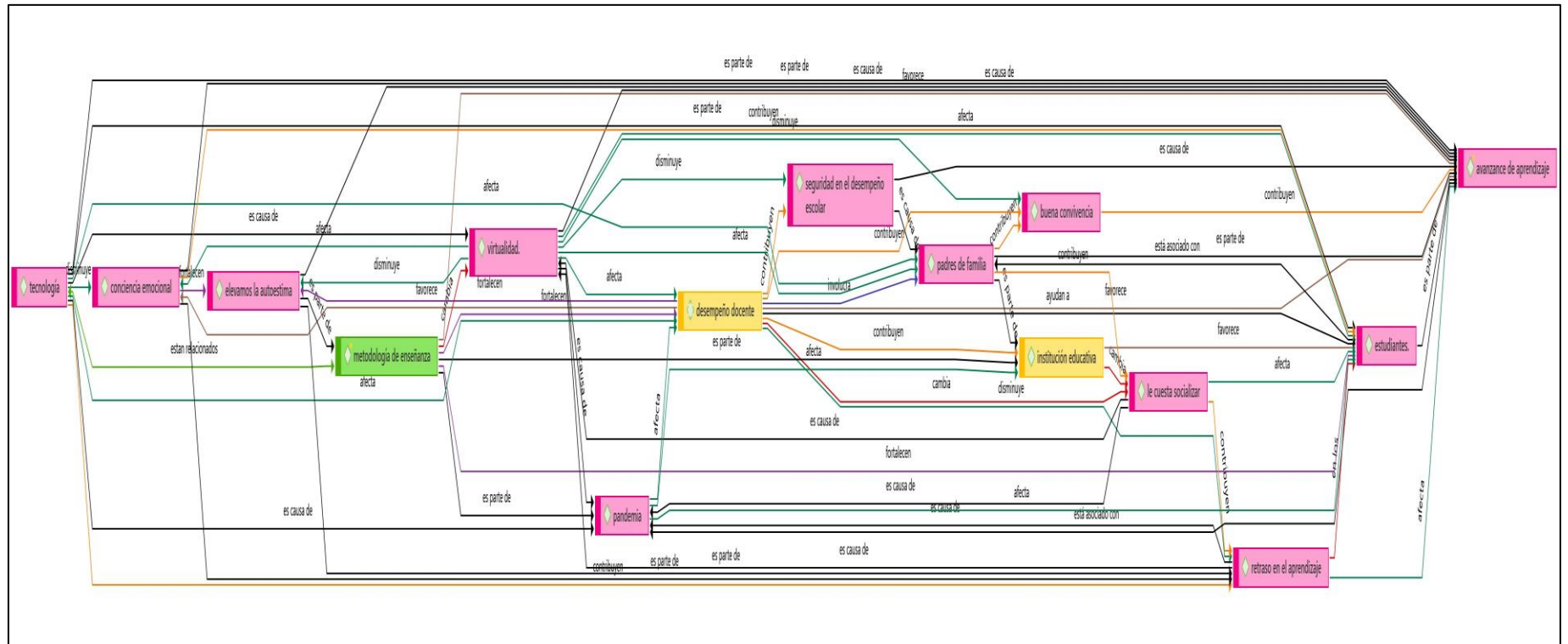
**Figura 2: Categoría: Apreciación de la comunidad educativa sobre los cambios en el proceso de enseñanza y aprendizaje post pandemia.**



Fuente: Elaboración propia

Se observó que, para la comunidad educativa, el rol que desempeña el docente es fundamental para el logro de los aprendizajes esperados, es decir la cercanía en la interacción estudiante – maestro es importante para que las estrategias que se apliquen sean oportunas y puedan ser adecuadas después de un periodo irregular del desarrollo de las actividades escolares. Pues, “ha sido un proceso se puede decir lento primero se iniciaron grupos pequeños de estudiantes que asistían en diferentes días de la semana y este siempre cuidando todavía el inicio no pero ahora ya un inicio de la parte presencial poco a poco se ha ido incrementando hasta que han dado una resolución del ministerio para que ya la enseñanza sea definitivamente presencial” (Informante Directivo 2). Está situación reafirma lo mencionado por Moreno (2022), el cual menciona que una de las dificultades que se han observado parte de un proceso en el cual se debe adaptar a estos periodos cambiantes siendo fundamental el rol del docente, así como a las rutinas en la que los estudiantes se van forma. Al estar en contacto con niños de entre 6 y 12 años de edad, el contacto físico y la proximidad es importante y a su vez permite que los estudiantes puedan ir construyendo sus aprendizajes con sus vivencias, considerando de esa manera, y este también es considerado como un factor que ha sido parte de este cambio y en el que coinciden los informantes.

**Figura 3: Sub Categoría 1: Aprendizaje de los estudiantes.**



Fuente: Elaboración propia

Para la comunidad educativa, el aprendizaje de los estudiantes parte de la enseñanza que imparten los docentes y el desempeño que éstos tienen para fortalecer la seguridad y autoestima en los estudiantes, la participación de los padres de familia, la tecnología, así como la institución educativa en sí, también van a contribuir en el logro de los aprendizajes. Cabe resaltar que los factores mencionados anteriormente son los que han sufrido cambios, pues “en el proceso de virtualidad, semi presencialidad y presencialidad regular se ha visto que y la experiencia que se ha tenido es que los niños están mejorando en su aprendizaje, no a lo que era la pandemia y no se podía comunicar muy bien con los temas que les sean que les daban, pero como ahora están avanzando” (Informante PP.FF. 2); “el aprendizaje también es más sencillo para ellos, porque en casa se refuerza y el niño está tranquilo y no estresado como en la virtualidad” (Informante PP.FF. 1). Como lo indicó Haliw (2022), tratar de asegurar que los estudiantes tengan una continuidad en sus aprendizajes y la búsqueda de obtener los tan ansiados logros, no solo se reestructuró los procesos de aprendizaje para brindar una enseñanza, involucrando a los padres de familia para asegurar que los estudiantes sigan involucrándose en él.

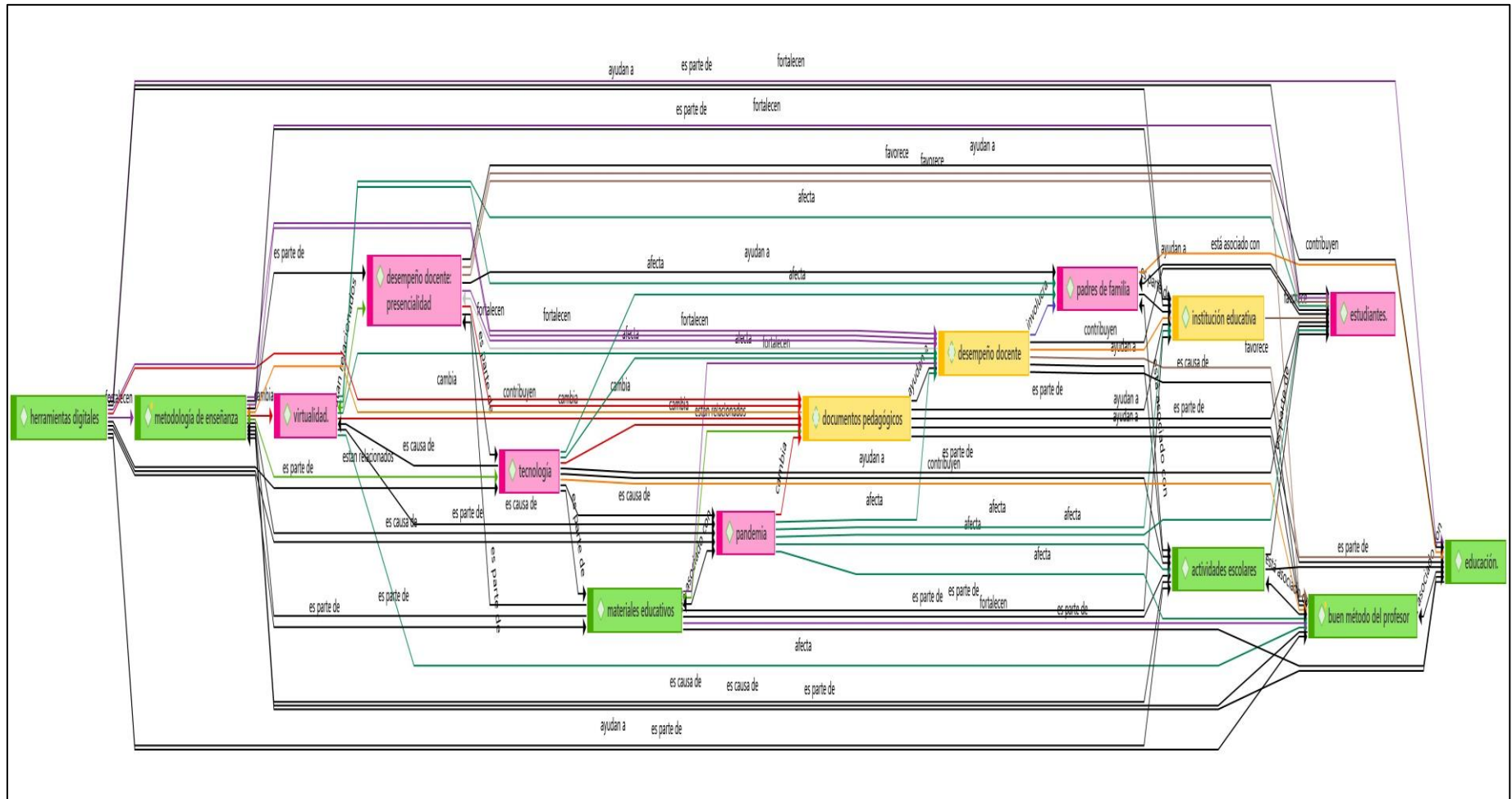
Es importante, tener en cuenta que “en un contexto de virtualidad, las condiciones para que los niños logren los aprendizajes esperados han sido distintas, ya que en nuestra comunidad hubieron muchos estudiantes que por distintos factores, entre ellos de disponibilidad de aparatos tecnológicos, conectividad o apoyo de sus padres de familia, no participaron de la forma esperada por lo que no pudieron recibir el acompañamiento docente que le correspondía y se ha visto reflejado en los resultados de la evaluación regional de inicio, pero también se está viendo que se están dando mejorar gracias a la intervención del docente ya en las aulas” (Informante Directivo 1). Coincidiendo con los postulados de Pérez García (2021) que indica el confinamiento hizo que las brechas de desigualdades tengan repercusión en el aprendizaje de los estudiantes.

“Si bien ha habido un retraso en el aprendizaje durante la pandemia, se ha logrado avanzar en las actividades pedagógicas, aunque no al nivel esperado, pero se destaca el uso de diferentes metodologías para aprovechar las herramientas digitales y se menciona la importancia de abordar la pedagogía de la muerte para

superar las pérdidas de los estudiantes. En términos positivos, se ha ganado en el aprendizaje de la tecnología, pero en el aspecto negativo se señala la falta de apoyo de algunos padres” (Informante Docente 3). Así como lo sostuvo Penuel (2022), que, si bien los conocimientos tradicionales en algunos casos se estancaron o se perdieron, se ganó en otras maneras de adquirir conocimiento de interés del estudiante.

Para los padres de familia, “la enseñanza virtual fue complicada, pero ahora con las clases presenciales los estudiantes prestan más atención. Además, destacan que la tecnología ha ayudado en el aprendizaje y en la interacción social de los niños. Sin embargo, advierte la importancia de usarla con responsabilidad y con supervisión de los adultos. En cuanto a los aspectos positivos y negativos de este nuevo proceso de enseñar y aprender, menciona la convivencia en el aula como algo positivo, pero destaca el mal comportamiento y la falta de disciplina como negativos. Por último, menciona que la presencialidad ha permitido que los niños puedan tener contacto con sus compañeros y profesores en las aulas, lo cual influye en su aprendizaje diario (Informante PP.FF. 3), afianzando así la importancia de los factores de soporte emocional y social que ofrecen los actores educativos en la presencialidad (Bartlett y Vivrette, 2020).

**Figura 4: Sub Categoría 2: Estrategias metodológicas docentes.**



Fuente: Elaboración propia

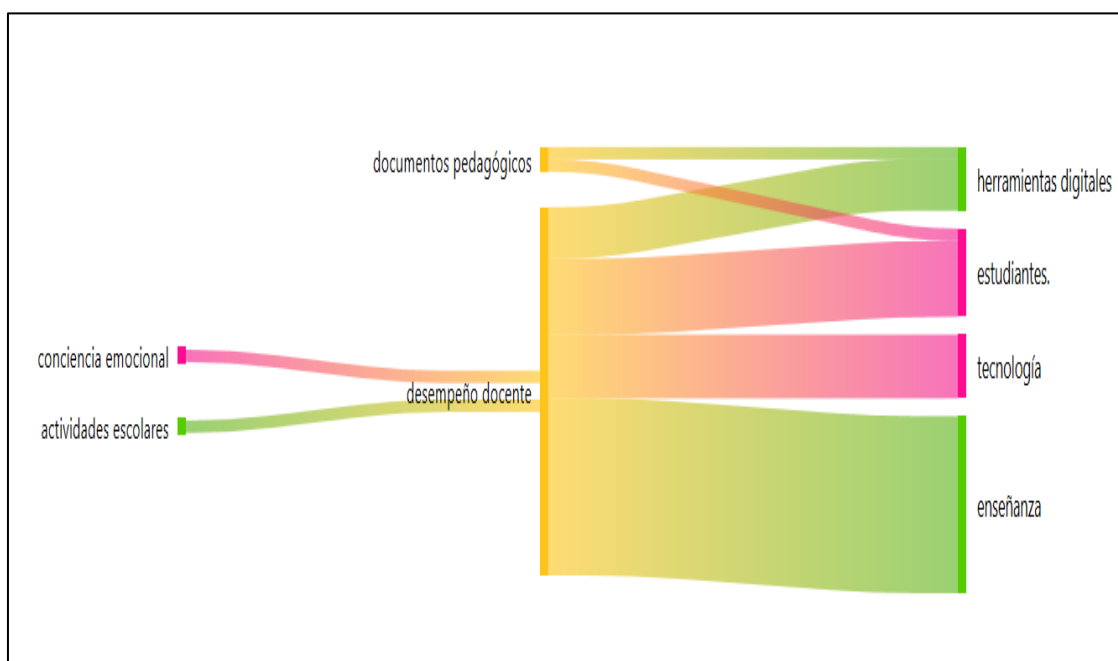
En cuanto a las estrategias metodológicas de los docentes, las herramientas digitales han cambiado la metodología que ellos utilizan, pues a causa de la pandemia la tecnología y las distintas herramientas tomaron protagonismo haciendo que la práctica docente tenga que adaptarse a nuevos escenarios al igual que los estudiantes e incluso los padres de familia. “En este nuevo contexto de enseñanza post pandemia, se considera que las herramientas digitales no deben excluidas, pues han sido muy buenas en la pandemia, ahora en esta post pandemia nos sirve mucho más, pues ahora ya lo estamos notando con las diferentes actividades que tanto docentes como estudiantes realizan” (Informantes Docentes).

Para Guardia (2022), implementar el uso que sea adecuado a la tecnología va a permitir a la educación y a los maestros como soporte para innovar su práctica profesional. Es por ello que, “las herramientas digitales son consideradas muy buenas para el proceso actual de enseñanza, y si el padre de familia entiende que su uso es vital, necesarias e importantes vamos a tener buenos estudiantes” (Informante Docente 2).

Es importante mencionar que para la comunidad educativa “las herramientas digitales han sido bastante usadas, pero no ha podido llegar a muchos alumnos debido al factor económico, la desintegración de familias, la pérdida de familiares y la situación económica. En la post pandemia se trata también estas herramientas digitales se siguen usando, pero por lo general relacionados al grupo de WhatsApp para poder comunicarse con los padres de familia, sobre todo, por eso es fundamental saber cómo y cuándo utilizarlas para nuestra labor pedagógica” (Informante Docente 6). Esto se relaciona con lo que afirmó Pérez (2021), que afirmó que la situación ocasionada por la pandemia generó cambios en la didáctica de la enseñanza, pues los profesores se vieron en la necesidad de reforzar los conocimientos en este aspecto para que de manera creativa afronten las circunstancias que le tocó vivir. Pues, es así que “los docentes mercedarios tuvieron que llevar cursos y/o especialidades, porque algunos no tenían nociones, otros han reforzado las que ya tenían para poder conectarse y estar cerca del estudiante; hoy en día estas son usadas para fomentar actividades más amenas y didácticas” (Informante Directivo 2).

Para Peña (2022), las escuelas deben de estar preparadas para adaptarse a los diferentes cambios que se puedan presentar sobre todo para desarrollar los procesos de enseñanza y aprendizaje tanto de los maestros como de los estudiantes, pero lo que es más aún importante, es identificar las dificultades en el logro de los aprendizajes y la influencia de las estrategias y metodologías utilizadas para proponer acciones y cambios que garanticen el aprendizaje escolar. Siendo, por esa razón que en la comunidad mercedaria “los docentes han tenido que cambiar su metodología de enseñanza, ya que los niños presentan características distintas como la dificultad en la atención, concentración, de conducta, emocionales e incluso problemas familiares, por eso hay que motivarlos constantemente con distintas estrategias y recursos” (Informante Docente 6).

**Figura 5: Sub Categoría 2: Estrategias metodológicas docentes.**



Fuente: Elaboración propia

Como se puede apreciar en la figura anterior, la comunidad educativa de Ventanilla considera que tanto las herramientas digitales, la tecnología, la enseñanza y los estudiantes están relacionados con el desempeño docente, el cual a su vez se fortalece de una conciencia emocional y las actividades escolares, siendo así un factor de soporte emocional en estos cambios para sus educandos



como lo indicó Bartlett y Vivrette (2020), coincidiendo con el informante docente 1 en cuanto a que “los maestros tuvieron que enfocarse en la conciencia emocional y ayudar a los estudiantes a superar sus miedos”.

Los documentos pedagógicos siendo instrumentos para el docente, cambiaron para atender las necesidades del estudiante incorporando la tecnología, “adaptado el currículo para satisfacer las necesidades y ritmos de aprendizaje de los niños, y se ha trabajado en mejorar el trato con la familia para fomentar un mejor aprendizaje” (Informante Docente 5). “Los documentos de gestión son parte de este proceso de aprendizaje y ha cambiado permitiendo al docente libertad para utilizar diferentes materiales que antes no estaban a su alcance no porque eran solamente textos y ciertas cosas que daba el Ministerio, ahora se tiene una gama de información” (Informante Directivo 2). De ese modo llevar a cabo la flexibilidad que permiten estos documentos curriculares (Santana y otros, 2023).

## V. CONCLUSIONES

**Primero:** Para la comunidad educativa de Ventanilla, los cambios que han sufrido los procesos de enseñanza y aprendizaje post pandemia, están relacionadas al rol del docente, quién es el mediador del aprendizaje y debido a las circunstancias que le tocó enfrentar a causa de la pandemia, tuvo que diseñar diferentes estrategias metodológicas, usar distintos recursos, adecuar los diferentes documentos de gestión e incluso la manera de brindar el servicio educativo y atender las necesidades emocionales de los estudiantes y sus familias, evidenciando cambios en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

**Segundo:** Para los directivos y docentes de la comunidad educativa de Ventanilla, el aprendizaje de los estudiantes post pandemia muestra todo un desafío, debido a las condiciones socioeconómicas muchas familias no tuvieron acceso a herramientas digitales, generando un retraso en el aprendizaje de los niños y niñas, no obstante, se observa en los estudiantes que si tuvieron acceso a ellas tienen un buen manejo de las TICs. El docente busca apoyo constante de los padres de familia como aliados para asegurar el logro esperado de los aprendizajes; en cuanto a los padres de familia, opinan que en la presencialidad los estudiantes están logrando mejores aprendizajes, pues la proximidad con el docente y sus compañeros permite una mejor interacción y desarrollo de las actividades escolares.

**Tercero:** La comunidad educativa de Ventanilla, considera que la metodología de los docentes ha cambiado, actualmente utilizan métodos activos, trabajo en equipo, creatividad. Además, consideran que la tecnología es parte fundamental para su trabajo pedagógico que les permite diseñar estrategias novedosas y atractivas para sus estudiantes. En cuanto a los estudiantes y padres de familia, afirman que la forma de enseñar de los docentes es mejor actualmente, pues el contar con una jornada escolar presencial y rutinas establecidas, ellos pueden plantear actividades donde se hace uso de diferentes estrategias, recursos y se rescatan las vivencias de los niños generando la participación activa en cada sesión de aprendizaje.

## VI. RECOMENDACIONES

**Primero:** Visto los hallazgos de las apreciaciones de la comunidad educativa de Ventanilla, se recomienda a las UGELs garantizar la implementación de recursos tecnológicos en las Instituciones Educativas para aprovechar los aprendizajes logrados por los estudiantes y docentes en el manejo de las herramientas digitales y de esa manera mejorar el nivel de logro de aprendizaje de los estudiantes.

**Segundo:** A los directivos se sugiere promover capacitaciones relacionadas al manejo de las herramientas digitales para docentes, asegurando su continuidad y uso en su práctica pedagógica para fortalecer el logro de los aprendizajes de los estudiantes en entornos virtuales y manejo de TICs.

**Tercero:** A los docentes se recomienda a realizar diagnósticos personalizados en estudiantes que muestran un bajo desempeño en sus actividades escolares, de esa manera poder plantear las estrategias más adecuadas que garanticen el logro esperado de los aprendizajes ya que debido a las circunstancias del confinamiento, los niños y niñas muestran diferentes secuelas emocionales que repercute y afectan el aprendizaje.

**Cuarto:** Se invita a otros investigadores continuar realizando estudios sobre secuelas emocionales y su repercusión en el aprendizaje de niños de educación básica primaria post pandemia y de esa manera diseñar estrategias metodológicas que contribuyan al logro de los aprendizajes.

## REFERENCIAS

- Artiagas, W., Perozo, É., y Usacha, M. (2019). *Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos Cualitativos*. (Primera Edición).
- Balcázar, P., Gonzales, N., Gurrola, G., y Moysén, A. (2013). *Investigación cualitativa*. (2° Reimpresión).
- Batista Lucio, P., Fernández Collado, C., y Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación* (S. A. D. C. V. McGRAW-HILL / Interamericana Editores, Ed.; Sexta).
- Bartlett, J. y Vivrette, R. (2020). *Ways to Promote Children's Resilience to the COVID-19 Pandemic*. *childtrends*. <https://www.childtrends.org/publications/ways-to-promote-childrensresilience-to-the-COVID-19-pandemic>
- Blanco, M., Blanco, M. E., y Vila, B. (2021). *Emotional well-being activities proposed for the development of meaningful learning in post-pandemic times*.
- Bolaño-García, M. (2023). *Retos sociales y educativos en los nuevos escenarios para el proceso de enseñanza y aprendizaje post-Covid 19*. Editora. Docente e investigadora de la Universidad del Magdalena, Santa Marta – Colombia, 19, 1–3. <https://doi.org/10.21676/23897856.5127>
- Cano Mendoza, L. (2022). *Liderazgo pedagógico y el desempeño docente postpandemia de una institución educativa de la Oroya, 2022*. Universidad César Vallejo.
- CONCYTEC. (2018, noviembre 16). *RP-214-2018-CONCYTEC-P*. 3–10. <https://resoluciones.concytec.gob.pe/subidos/sintesis/RP-214-2018-CONCYTEC-P.pdf>
- Córdova-Viteri, P. N., y Balseca-Acosta, A. C. (2021). La Inteligencia Emocional en infantes: Aspectos a considerar en las aulas post pandemia. *Revista arbitrada interdisciplinaria Koinonía*, 6(11), 229-245. <https://doi.org/10.35381/r.k.v6i11.1266>

- Cruz Gaytan, I. A. (2022). *Socialización infantil: consecuencias y afectaciones del encierro generado por la pandemia del covid-19 en niños de educación primaria en el pueblo de San Andrés Totoltepec-CDMX*. México
- Cruz Quispe, C. M. (2022). *El agotamiento emocional en el desempeño docente postpandemia de una institución educativa del distrito San Juan de Lurigancho – 2022*.
- De Giusti, A. (2021). *Reflexiones sobre Educación y Tecnología Post-Pandemia Reflections on Post-Pandemic Education and Technology*. Revista Iberoamericana de Tecnología en Educación y Educación en Tecnología, 28, e1. <https://doi.org/10.24215/18509959.28.e1>
- De Oliveira, M. (2021). *Reflections on the post-COVID-19 educational scenario within the framework of Latin American and Caribbean Integration*. Revista Ciencia e Interculturalidad, 29(1997–9231), 1–15.
- Escudero, C., Liliana, S., y Cortez Suárez, A. (2018). *Técnicas y métodos cualitativos para la investigación científica* (UTMACH, Ed.; Primera Edición).
- Fernandez-Reina, M., Pirela, A. L., & Ferrer Planchart, S. (2021, enero 29). *Aspectos medulares de la Investigación Acción como método de la investigación social*. Revista científica Consensus, 29–54. <https://orcid.org/0000-0003->
- Guardia Ortiz, L., Romero Carbonell, M., & Elisa Raffaghelli, J. (2022). *Desarrollo Profesional Docente más allá de la pandemia: Un estudio Delphi sobre el potencial del concepto de ecologías de aprendizaje*. Educación, 31(60), 79–112. <https://doi.org/10.18800/educacion.202201.004>
- Haliw, N. (2022). *“Influencia de la Pandemia en la continuidad del aprendizaje de los estudiantes y en el abordaje docente”*. Pontificia Universidad Católica Argentina.
- Harris, C. (2021). *The role of ‘Rich Tasks’ an interdisciplinary and digital approach to learning post COVID-19*. PIXEL-BIT Revista de Medios y Educación,

61(<https://revistapixelbit.com>), 6–38. <https://revistapixelbit.com>

Heredia Masmela, Y. Z., Sastoque Martínez, Y. E. y Sánchez Márquez N. I. (2022). *Habilidades resiliente en niños de primera infancia en época de post pandemia*. Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 6(25), 1514-1532. Epub 16 de septiembre de 2022. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v6i25.431>

Hermida, J., y Quintana, L. (2019). *La hermenéutica como método de interpretación de textos en la investigación psicoanalítica*. Perspectivas en Psicología: Revista de Psicología y Ciencias Afines, 16, 73–80. [https://www.redalyc.org/journal/4835/483568603007/html/#:~:text=La%20hermen%C3%A9utica%20ofrece%20una%20alternativa,del%20mismo%20\(c%C3%ADrculo%20hermen%C3%A9utico\).](https://www.redalyc.org/journal/4835/483568603007/html/#:~:text=La%20hermen%C3%A9utica%20ofrece%20una%20alternativa,del%20mismo%20(c%C3%ADrculo%20hermen%C3%A9utico).)

Leiton Quintero M. y Mesa Bejarano S. (2022). *Retos de la educación: Una mirada durante y después de la pandemia (2019- 2022)*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 6(2), 1718–1730. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i2.1987](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.1987)

Lopez Quimí, M. y Maquilón Santillán, M. (2022). *Efectos pandemia COVID-19 en la Educación Guayaquileña*. Ecuador.

Mardones, R., Ulloa, J., y Salas, G. (2018). *Usos del Diseño Metodológico Cualitativo*. Forum: Qualitative Social Research, 19, 1–18.

Marín Gallego, J. D. (2022). *De la pandemia del covid-19 a los retos de la educación para el futuro*. Inter Naciones, 22. <https://doi.org/10.32870/in.vi22.7209>

Medina, J. (2006). *Análisis de datos cualitativos en el enfoque etnográfico*. En Universidad de Barcelona (Ed.), *Deseo de cuidar y voluntad de poder. La enseñanza de la enfermería* (pp. 1–18). Barcelona - España.

Mejía Cordero, I., y Bolaños Ortega, D. P. (2023). *Factores asociados al aprendizaje durante la pandemia y postpandemia: Factors associated with*

*learning during the pandemic and post-pandemic. LATAM Revista Latinoamericana De Ciencias Sociales Y Humanidades*, 4(1), 2295–2311. <https://doi.org/10.56712/latam.v4i1.417>

Ministerio de Educación. (2022). *El Perú en PISA 2018 Informe nacional de resultados* (Primera Edición). Oficina de Medición de la calidad de los aprendizajes. Lima – Perú.

Ministerio de Educación. (2022). *Evaluación Muestral*. Primera Edición. Oficina de Medición de la calidad de los aprendizajes. Lima – Perú.

Molina Montoya, N. P. (2018). *Aspectos éticos en la investigación con niños*. *Ciencia y Tecnología para la Salud Visual y Ocular*, 16(1). <https://doi.org/10.19052/sv.4348>

Moreno Montes, M., y Murillo Montoya, O. (2022). *Percepción Docente sobre La Adaptación Escolar a la Modalidad Educativa Presencial Post-Pandemia de Niños de Primer Año de Educación Básica*. 1–95.

Ñaupas, H., Mejía, E., Novoa, E., & Villagómez, A. (2014). *Metodología de la investigación: Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. 4ta Edición (Ediciones de la U, Ed.; Cuarta Edición).

Organización Panamericana para la Salud. (2020). *Consideraciones psicosociales y de salud mental durante el brote de COVID-19*. <https://www.paho.org/es/documentos/consideracionespsicosociales-salud-mental-durante-broteCOVID-19>

Penuel, W. R. (2022). *Algunos principios de aprendizaje equitativo post-pandemia*. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 23, e27567. <https://doi.org/10.14201/eks.27567>

Pérez García, Á. (2021). *Retos y desafíos de la educación post pandémica*. *Aula de Encuentro*, 23(1), 1–4. <https://doi.org/10.17561/ae.v23n1.6246>

Posso Pacheco, R. J., Córdor Chicaiza, M. G., Baldeón Quimbiulco, P. G., Chávez Manzanillas, C. A., y Díaz Guamán, A. E. (2023). *Post pandemia:*

*Estrategias para el diagnóstico de habilidades sociales*. GADE: Revista Científica, 3(1), 1-16. Recuperado a partir de <https://revista.redgade.com/index.php/Gade/article/view/186>

Posso Pacheco, R. J., Córdor Chicaiza, M. G., Herrera Rojas, M. del C., Yáñez Ronquillo, N. del P., y Jácome Machado, P. E. (2023). *La nivelación de conocimientos: Retos de la educación post pandemia*. Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0, 27(1), 94–110. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v27i1.1861>

Quero, L., Moreno Montero-Galvache, M. Ángeles ., de León Molinari, P. ., Espino Aguilar, R. ., y Coronel Rodríguez, C. . (2021). *Estudio del impacto emocional de la pandemia por COVID-19 en niños de 7 a 15 años de Sevilla*. Revista De Psiquiatría Infanto-Juvenil, 38(1), 20–30. <https://doi.org/10.31766/revpsij.v38n1a4>

Saldaña Montero, J. (2020). *Educación Infantil y enseñanza online durante el confinamiento: experiencias y buenas prácticas*. Etic@net. Revista científica electrónica de Educación y Comunicación en la Sociedad del Conocimiento, 20(2), 336–348. <https://doi.org/10.30827/eticanet.v20i2.16214>

Sánchez Bracho, M., Fernández, M., y Díaz, J. (2021). *Técnicas e instrumentos de recolección de información: análisis y procesamiento realizado por el investigador cualitativo*. Revista Científica UISRAEL, 8(1), 107–121. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.400>

Santana Oleas, G. T., Miranda Torres, E. D., Herrera Arévalo, S. C., y Villacís Tagle, J. L. (2023). *Percepción y conocimiento de metodologías activas para la enseñanza en la post pandemia*. Revista EDUCARE - UPEL-IPB - Segunda Nueva Etapa 2.0, 27(1), 181–196. <https://doi.org/10.46498/reduipb.v27i1.1895>

Sanz, I., Sainz, J. y Capilla, A. (2019). *Efectos de la crisis del coronavirus en la educación*. [www.oei.es](http://www.oei.es)

Sarmiento-Castro, A. (2016). *La investigación cualitativa en educación y la*



*relación con el campo pedagógico.* <https://doi.org/10.22463/0122820x.696>

Soriano Castro, A. (2022). *My virtual flip design y las competencias digitales de los docentes y estudiantes de educación primaria post pandemia.*

<https://orcid.org/0000-0002-2447-5591>

Tamayo y Tamayo, M. (2001). *El proceso de la investigación científica* (Grupo Noriega Editores, Ed.; Cuarta Edición). Limusa.

Tomassini Martinelli, D. X. (2022). *Los desafíos de enseñar y aprender post pandemia en la escuela primaria.* Perú.

Universidad César Vallejo. (2021). *RVI N°262-2021-VI-UCV Aprueba actualización Directiva asegurar la autenticidad e integridad científica de los productos de inv.* Perú.

Universidad César Vallejo. (2022). *RCUN°470-2022-UCV-Aprueba-actualizacion-del-Codigo-de-Etica-en-Investigacion-V01.* Perú.

Universidad César Vallejo. (2023). *RVI N°062-2023-VI-UCV Aprueba Guía de elaboración de trabajos conducentes a grados y títulos.* Perú.

Universidad César Vallejo. (2023). *RVI N°066-2023-VI-UCV Aprueba directiva para investigación formativa, aplicable a partir 2023-1.* Perú.

Vasconcelos, S., Menezes, P., D Riberiro, M., & Heitman, E. (2021). *Rigor científico y ciencia abierta: desafíos éticos y metodológicos en la investigación.* Scielo en Perspectiva, 20(3), 1–12.

Vives, T., & Hamui, L. (2021). *La codificación y categorización en la teoría fundamentada, un método para el análisis de los datos cualitativos.*

*Investigación en Educación Médica*, 40, 97–104.

<https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2021.40.21367>

## **ANEXOS**

## ANEXO 1: Matriz de categorización a priori

TITULO: Apreciaciones de una comunidad educativa de Ventanilla respecto a los cambios en la enseñanza y aprendizaje post pandemia					
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	CATEGORÍA Y SUB CATEGORÍAS			
		Categorías	Subcategorías	Códigos a priori	Preguntas:
¿Cuál es la apreciación de la <b>comunidad educativos</b> respecto a los cambios en la enseñanza y aprendizaje post pandemia de una institución educativa de Ventanilla?	Conocer cuál es la apreciación que tiene la comunidad educativos respecto a los cambios en la enseñanza y aprendizaje post pandemia de una institución educativa de Ventanilla.			*Logro de aprendizaje* *desarrollo emocional* *Tic* *estrategia metodológica* *estilo de aprendizaje* *ritmos de aprendizaje*	1. ¿Cuál es tu experiencia respecto a la <b>enseñanza aprendizaje post pandemia la pandemia</b> ? 2. ¿Cuál es la apreciación que tiene respecto al <b>logro de aprendizaje</b> de los estudiantes post pandemia de la institución educativa? 3. ¿Cuéntanos tu experiencia sobre el uso de las <b>herramientas digitales</b> para el aprendizaje de los estudiantes en la post pandemia? 5. Narra tu experiencia con la <b>metodología</b> de los docentes en la post pandemia de la institución educativa?
<b>PROBLEMA ESPECIFICO</b> ¿Cuál es la apreciación que tienen los actores educativos respecto al aprendizaje de los estudiantes postpandemia de la institución educativa? ¿Cuál es la apreciación de los actores educativos respecto a las estrategias metodológicas de los docentes post pandemia de la institución educativa?	<b>OBJETIVO ESPECIFICO</b> Conocer cuál es la apreciación que tiene la comunidad educativa respecto al aprendizaje de los estudiantes postpandemia de la institución educativa  Conocer cuál es la apreciación que tiene la comunidad educativa respecto a las estrategias metodológicas de los docentes postpandemia de la institución educativa	El proceso de enseñanza y aprendizaje	Aprendizaje de los estudiantes.  Estrategias metodológicas docentes.		

## ANEXO 2: Matriz de categorización posteriori

TITULO: Apreciaciones de una comunidad educativa de Ventanilla respecto a los cambios en la enseñanza y aprendizaje post pandemia				
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	CATEGORÍA Y SUB CATEGORÍAS		
¿Cuál es la apreciación de la <b>comunidad educativos</b> respecto a los cambios en la enseñanza y aprendizaje post pandemia de una institución educativa de Ventanilla?	Conocer cuál es la apreciación que tiene la comunidad educativos respecto a los cambios en la enseñanza y aprendizaje post pandemia de una institución educativa de Ventanilla.	Categorías	Subcategorías	Códigos posteriori
		<b>PROBLEMA ESPECIFICO</b> ¿Cuál es la apreciación que tienen los actores educativos respecto al aprendizaje de los estudiantes postpandemia de la institución educativa? ¿Cuál es la apreciación de los actores educativos respecto a las estrategias metodológicas de los docentes post pandemia de la institución educativa?	<b>OBJETIVO ESPECIFICO</b> Conocer cuál es la apreciación que tiene la comunidad educativa respecto al aprendizaje de los estudiantes postpandemia de la institución educativa  Conocer cuál es la apreciación que tiene la comunidad educativa respecto a las estrategias metodológicas de los docentes postpandemia de la institución educativa	<b>El proceso de enseñanza y aprendizaje</b>
Estrategias metodológicas docentes.	*Metodología de enseñanza* *Materiales educativos* *Actividades escolares* *Herramientas digitales* *Buen método (proximidad) docente*			

### ANEXO 3: Documentos de consentimiento informado

#### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado participante mi nombre es YHEYLITA GUISELL UGAZ HUAMÁN y soy estudiante de la maestría en ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la universidad César Vallejo – Lima Norte.

El presente documento es para pedir su apoyo voluntario como participante en una entrevista del trabajo de investigación titulado APRECIACIONES DE UNA COMUNIDAD EDUCATIVA DE VENTANILLA RESPECTO A LOS CAMBIOS EN LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE POST PANDEMIA. El objetivo del estudio es conocer las apreciaciones de los directivos, docentes, y estudiantes y padres de familia de la I.E. 5052 sobre los cambios en la enseñanza y aprendizaje post pandemia, para lo cual se le informa lo siguiente:


1. Su participación es completamente voluntaria. Al aceptar este documento se infiere que usted aceptó ser parte sin influencia de terceros.
2. La entrevista no tiene una duración exacta, para lo que se le pide disposición de tiempo. La misma que se dará en el día y la hora acordada. De ser necesario se le pedirá una entrevista extra.
3. La actividad será a través de una entrevista presencial, por lo que se le informa que toda la entrevista será grabada para un mejor recojo de la información que pueda proporcionarnos.

La información obtenida servirá de gran ayuda para el proceso y análisis de la investigación, siendo estrictamente usada con el único fin de realizar este estudio. Su participación en esta entrevista no involucra ningún tipo de pago o beneficio material.

Si acepta participar, le pido que por favor marque con un check (✓) en el cuadro de abajo que dice "Sí quiero participar" y escriba su nombre. Si no desea participar, no es necesario llenar los datos.

Sí quiero participar

Nombre : JENNY BEATRIZ CESPEDES COYLLO

Firma : 

Fecha : 14/06/2023

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado participante mi nombre es YHEYLITA GUISELL UGAZ HUAMÁN y soy estudiante de la maestría en ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la universidad César Vallejo – Lima Norte.

El presente documento es para pedir su apoyo voluntario como participante en una entrevista del trabajo de investigación titulado APRECIACIONES DE UNA COMUNIDAD EDUCATIVA DE VENTANILLA RESPECTO A LOS CAMBIOS EN LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE POST PANDEMIA. El objetivo del estudio es conocer las apreciaciones de los directivos, docentes, y estudiantes y padres de familia de la I.E. 5052 sobre los cambios en la enseñanza y aprendizaje post pandemia, para lo cual se le informa lo siguiente:

1. Su participación es completamente voluntaria. Al aceptar este documento se infiere que usted aceptó ser parte sin influencia de terceros.
2. La entrevista no tiene una duración exacta, para lo que se le pide disposición de tiempo. La misma que se dará en el día y la hora acordada. De ser necesario se le pedirá una entrevista extra.
3. La actividad será a través de una entrevista presencial, por lo que se le informa que toda la entrevista será grabada para un mejor recojo de la información que pueda proporcionarnos.

La información obtenida servirá de gran ayuda para el proceso y análisis de la investigación, siendo estrictamente usada con el único fin de realizar este estudio. Su participación en esta entrevista no involucra ningún tipo de pago o beneficio material.

Si acepta participar, le pido que por favor marque con un check (✓) en el cuadro de abajo que dice "Sí quiero participar" y escriba su nombre. Si no desea participar, no es necesario llenar los datos.

Sí quiero participar

Nombre : Fabrizio Antonio Agromonte Uvilé.

Firma : 

Fecha : 16/06/2023

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado participante mi nombre es YHEYLITA GUISELL UGAZ HUAMÁN y soy estudiante de la maestría en ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la universidad César Vallejo – Lima Norte.

El presente documento es para pedir su apoyo voluntario como participante en una entrevista del trabajo de investigación titulado APRECIACIONES DE UNA COMUNIDAD EDUCATIVA DE VENTANILLA RESPECTO A LOS CAMBIOS EN LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE POST PANDEMIA. El objetivo del estudio es conocer las apreciaciones de los directivos, docentes, y estudiantes y padres de familia de la I.E. 5052 sobre los cambios en la enseñanza y aprendizaje post pandemia, para lo cual se le informa lo siguiente:

1. Su participación es completamente voluntaria. Al aceptar este documento se infiere que usted aceptó ser parte sin influencia de terceros.
2. La entrevista no tiene una duración exacta, para lo que se le pide disposición de tiempo. La misma que se dará en el día y la hora acordada. De ser necesario se le pedirá una entrevista extra.
3. La actividad será a través de una entrevista presencial, por lo que se le informa que toda la entrevista será grabada para un mejor recojo de la información que pueda proporcionarnos.

La información obtenida servirá de gran ayuda para el proceso y análisis de la investigación, siendo estrictamente usada con el único fin de realizar este estudio. Su participación en esta entrevista no involucra ningún tipo de pago o beneficio material.

Si acepta participar, le pido que por favor marque con un check (✓) en el cuadro de abajo que dice "Sí quiero participar" y escriba su nombre. Si no desea participar, no es necesario llenar los datos.

Sí quiero participar

Nombre : Dorinda Jimenez Jimenez

Firma : 

Fecha : 15/06/23



## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado participante mi nombre es YHEYLITA GUISELL UGAZ HUAMÁN y soy estudiante de la maestría en ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la universidad César Vallejo – Lima Norte.

El presente documento es para pedir su apoyo voluntario como participante en una entrevista del trabajo de investigación titulado APRECIACIONES DE UNA COMUNIDAD EDUCATIVA DE VENTANILLA RESPECTO A LOS CAMBIOS EN LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE POST PANDEMIA. El objetivo del estudio es conocer las apreciaciones de los directivos, docentes, y estudiantes y padres de familia de la I.E. 5052 sobre los cambios en la enseñanza y aprendizaje post pandemia, para lo cual se le informa lo siguiente:

1. Su participación es completamente voluntaria. Al aceptar este documento se infiere que usted aceptó ser parte sin influencia de terceros.
2. La entrevista no tiene una duración exacta, para lo que se le pide disposición de tiempo. La misma que se dará en el día y la hora acordada. De ser necesario se le pedirá una entrevista extra.
3. La actividad será a través de una entrevista presencial, por lo que se le informa que toda la entrevista será grabada para un mejor recojo de la información que pueda proporcionarnos.

La información obtenida servirá de gran ayuda para el proceso y análisis de la investigación, siendo estrictamente usada con el único fin de realizar este estudio. Su participación en esta entrevista no involucra ningún tipo de pago o beneficio material.

Si acepta participar, le pido que por favor marque con un check (✓) en el cuadro de abajo que dice "Sí quiero participar" y escriba su nombre. Si no desea participar, no es necesario llenar los datos.

Sí quiero participar

Nombre : Miguel Angel Trejo Alzamora

Firma : 

Fecha : 14-06-2023



### CONSENTIMIENTO INFORMADO

Estimado participante mi nombre es YHEYLITA GUISELL UGAZ HUAMÁN y soy estudiante de la maestría en ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la universidad César Vallejo – Lima Norte.

El presente documento es para pedir su apoyo voluntario como participante en una entrevista del trabajo de investigación titulado APRECIACIONES DE UNA COMUNIDAD EDUCATIVA DE VENTANILLA RESPECTO A LOS CAMBIOS EN LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE POST PANDEMIA. El objetivo del estudio es conocer las apreciaciones de los directivos, docentes, y estudiantes y padres de familia de la I.E. 5052 sobre los cambios en la enseñanza y aprendizaje post pandemia, para lo cual se le informa lo siguiente:

1. Su participación es completamente voluntaria. Al aceptar este documento se infiere que usted aceptó ser parte sin influencia de terceros.
2. La entrevista no tiene una duración exacta, para lo que se le pide disposición de tiempo. La misma que se dará en el día y la hora acordada. De ser necesario se le pedirá entrevista extra.
3. La actividad será a través de una entrevista presencial, por lo que se le informa que toda la entrevista será grabada para un mejor recojo de la información que pueda proporcionarnos.

La información obtenida servirá de gran ayuda para el proceso y análisis de la investigación, siendo estrictamente usada con el único fin de realizar este estudio. Su participación en esta entrevista no involucra ningún tipo de pago o beneficio material.

Si acepta participar, le pido que por favor marque con un check (✓) en el cuadro de abajo que dice "Sí quiero participar" y escriba su nombre. Si no desea participar, no es necesario llenar los datos.

Sí quiero participar

Nombre : Jorge Alva Lopez

Firma : 

Fecha : 14-06-2023

## ANEXO 4: Guía de entrevista

### GUÍA DE ENTREVISTA

#### APRECIACIONES DE UNA COMUNIDAD EDUCATIVA DE VENTANILLA RESPECTO A LOS CAMBIOS EN LA ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE POST PANDEMIA

##### I. INICIO

**SALUDO:** Buenas días/tardes. Le agradezco por su disposición de participar de esta investigación y por tomarse el tiempo de realizar esta entrevista.

**OBJETIVO:** Conocer las APRECIACIONES de los directivos, docentes, y estudiantes y padres de familia de la I.E. 5052 sobre los cambios en la enseñanza y aprendizaje post pandemia.

##### DATOS INFORMATIVOS:

Fecha : \_\_\_/\_\_\_/ 2023

Nombre del Entrevistado:

---

Edad: Sexo : M ( ) F ( )

Condición Laboral : Nombrado ( ) Contratado ( )

Participa como : Directivo ( ) Jerárquico ( ) Docente ( )  
Estudiante ( )

Si es estudiante en que grado esta ( ) y sección ( )

##### II. INFORMACIÓN RESPECTO AL TEMA DE ESTUDIO

###### a. Para el directivo

- 2.1. ¿Cuál es tu experiencia en el desarrollo de tus funciones relacionadas al aspecto pedagógico post pandemia?
- 2.2. ¿Cuál es tu percepción respecto al proceso de enseñanza y aprendizaje post pandemia en la Institución Educativa?
- 2.3. ¿Cuál es tu apreciación respecto al logro de aprendizaje de los estudiantes post pandemia en la institución educativa?
- 2.4. ¿Cuál es tu percepción en relación al uso de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje post pandemia?

- 2.5. Narra tu experiencia en relación con la metodología que utilizan los docentes en la post pandemia.
- 2.6. ¿Cuál es tu opinión respecto a los cambios relacionados a la enseñanza y aprendizaje y los factores que han influido en la post pandemia?

**b. Para el docente**

- 2.1. ¿Cuál es tu experiencia en el desarrollo de tus actividades pedagógicas post pandemia?
- 2.2. ¿Cuál es tu percepción respecto al proceso de enseñanza y aprendizaje post pandemia en la institución educativa?
- 2.3. ¿Cuál es tu apreciación respecto al logro de aprendizaje de los estudiantes post pandemia en la institución educativa?
- 2.4. ¿Cuál es tu percepción en relación al uso de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje post pandemia?
- 2.5. Narra tu experiencia en relación con la metodología que utilizas en la post pandemia.
- 2.6. ¿Cuál es tu opinión respecto a los cambios relacionados a la enseñanza y aprendizaje y los factores que han influido en la post pandemia?

**c. Para el estudiante**

- 2.1. ¿Cuál es tu experiencia en el desarrollo de tus actividades escolares post pandemia?
- 2.2. ¿Cuál es tu percepción respecto al proceso de enseñanza y aprendizaje post pandemia en tu aula?
- 2.3. ¿Cuál es tu apreciación respecto al logro de aprendizaje de los estudiantes post pandemia en tu aula?
- 2.4. ¿Cuál es tu percepción en relación al uso de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje en tus clases post pandemia?
- 2.5. Narra tu experiencia en relación con la manera que te enseña tu profesor(a) en la post pandemia.
- 2.6. ¿Cuál es tu opinión respecto a los cambios relacionados a la enseñanza y aprendizaje y los factores que han influido en la post pandemia?

#### **d. Para el padre de familia**

- 2.1. ¿Cuál es tu experiencia en el desarrollo de las actividades escolares de tu hijo(a) post pandemia?
- 2.2. ¿Cuál es tu percepción respecto al proceso de enseñanza y aprendizaje post pandemia?
- 2.3. ¿Cuál es tu apreciación respecto al logro de aprendizaje de los estudiantes post pandemia?
- 2.4. ¿Cuál es tu percepción en relación al uso de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza y aprendizaje post pandemia?
- 2.5. Narra tu experiencia en relación con la metodología de los docentes en la post pandemia.
- 2.6. ¿Cuál es tu opinión respecto a los cambios relacionados a la enseñanza y aprendizaje y los factores que han influido en la post pandemia?

### **III. MOMENTO DE CIERRE**

- ¿Cuál es tu opinión de la situación actual de la educación post pandemia en nuestra institución educativa?
- ¿Cuál cree usted que son los aspectos positivos y negativos en el proceso de enseñanza aprendizaje post pandemia?
- ¿Cuáles serían sus reflexiones finales en torno a lo conversado?

## **ANEXO 5: Entrevista a los informantes**

### **INFORMANTE DIRECTIVO 1**

Hemos tenido experiencias muy positivas y sobre todo agradables, después de la pandemia nuestros estudiantes asistieron al colegio con mucha expectativa y muchas ansias de venir a nuestra institución, igual los docentes, los docentes también después de la pandemia han venido pues con esos deseos, esas ganas de querer mostrar y dar de todo ello que han logrado dar durante la pandemia para que logren sus objetivos fue una experiencia muy agradable durante la pandemia hemos aprendido muchas cosas y eso lo estamos aplicando en la post pandemia. Hay muchos aspectos que tenemos que ver, en sí la pandemia nos ha golpeado muy fuerte a nuestros estudiantes a los padres de familia y tenemos que ver en qué situación están llegando nuestros niños en la parte pedagógica, cuanto han aprendido en la pandemia y que tenemos que hacer y que hemos mejor dicho para que nuestros niños puedan lograr los aprendizajes esperados.

Un poco difícil, con muchos de ellos los maestros se han dedicado íntegro al trabajo, y bueno los resultados los vamos a ver luego, en estos momentos no tanto, pero los resultados lo vamos a ver más adelante.

Estamos en eso, los logros de aprendizaje después de la posta pandemia estamos trabajando como dije a sido difícil para todos y nuestros estudiantes pues por lo mismo que no tenían como ingresar o diferentes motivos no han logrado el logro que hubiésemos esperado, pero estamos en eso esperando, viendo y trabajando para que ellos de una u otra manera lograr los aprendizajes que nos hemos propuesto durante estos años. Creo yo que los niños también están poniendo todo su interés para poder lograr sus objetivos.

Algo bueno que tuvo la pandemia es que todos aprendimos a utilizar las herramientas digitales estudiantes docentes directivos padres de familia todos aprendimos y ahora los niños y nosotros mismos los docentes manejamos un poquito mejor estas herramientas, yo creo que en ese aspecto fue positivo porque

ahora los niños aparte de que ellos han nacido con la tecnología conocen más a utilizar algunos programas que tal vez en otras ocasiones no hubiera sido tan fácil como ahora.

La experiencia que tenemos con nuestros docentes, el método que ellos usan de enseñanza aprendizaje donde el maestro es el como quien dice el modelador de la clase a través de preguntas y repreguntas nuestros niños van aprendiendo y sobre todo ellos aprenden de sus experiencias vividas con las orientaciones por supuesto adecuadas de los docentes.

Cambios, cambios no ha habido mucho, los cambios que hemos tenido de repente en la evaluación que ya no habían niños que repetían, todos los niños pasaban de grado, supuestamente se les tomaba o se les evaluaba cuando terminaba el año y no asistían se les evaluaba con una prueba de o carpeta pedagógica pero después lo cambios no han sido tantos lo que si ha sido preocupante es que muchos niños que no asistían pasaban de grado y al año siguiente seguían igual no venían y seguían pasando de grado, creo yo que eso si se debió cambiar y ahora estamos sufriendo algunas consecuencias de eso cambios que se hizo. Además, la pandemia para la educación no debió durar tanto tiempo virtual, debió ser como en los demás países un corto, pero bueno ya está hecho y debemos seguir adelante. Nuestra institución educativa, nuestros docentes han sido los pilares y siguen siendo los pilares para que nuestros niños puedan lograr sus metas y objetivos, el cambio que hemos tenido no ha sido mucho simplemente nos hemos dedicado a trabajar y dar todo, las fuerza y las ganas para que la educación de nuestros muchachos siga adelante. Creo yo que también que otra parte primordial es el empuje de los padres de familia y las ganas de los chicos de querer seguir adelante. Negativos no creo que haya tantas partes negativas, al contrario el maestro se ha dedicado y se dedica íntegramente a los niños, en la parte del aprendizaje siempre están con ellos trabajando con los padres de familia, trabajando con los niños viendo que necesitan que les falta por qué no vienen cuando faltan en algunas oportunidades, en lo negativo no puedo hablante mucho porque lo negativo fue la pandemia, el maestro se dedicó mas de diez horas diarias con sus niños, entonces no puedo hablarte de parte negativa, lo que si hay que hablar del empuje de los

maestros para que sus niños salgan adelante.

Mi reflexión es que tenemos que estar preparados siempre ante cualquier no solo una pandemia sino cualquier evento que pueda ocasionar la naturaleza en este caso fue una pandemia y nos agarró desprevenidos, entonces debemos estar siempre preparados ante cualquier circunstancia, cualquier evento negativo y nuestros maestros y los maestros del Perú estamos a la vanguardia para que nuestros niños puedan lograr ser hombres de bien.

## **INFORMANTE DOCENTE 2**

La experiencia que me ha dejado la pandemia es que los niños hoy en día usan más las herramientas tecnológicas lamentablemente a veces en las escuelas públicas no quieren apoyar a veces para que nosotros tengamos esas herramientas tecnológicas básicamente un proyector o un televisor o un equipo de sonido para que podamos ayudar a los niños la tecnología ha demostrado en estos dos años que hemos estado trabajando que Su uso es importante y de mayor interés para los niños.

Recepción respecto al proceso de enseñanza y aprendizaje post pandemia en la institución educativa muchos profesores se han preparado para el uso de lo que es la tecnología a hacer uso del internet en el caso de los niños se han acostumbrados de repente a hacer uso de internet para buscar trabajos hasta incluso el Google Drive no, entonces hay un aprendizaje tecnológico post pandemia en los niños, pero con la vuelta a la escuela se está dejando de lado.

Apreciación respecto al logro de aprendizaje de los estudiantes post pandemia en la institución educativa yo como profesor de primer grado hice un grupo de niños el año pasado que estuvieron ya de manera presencial que va muy bien en su aprendizaje, otro grupo de niños que tienen dificultad para el aprendizaje pero más que todo lo veo ya yo por la parte que faltan mucho o no asisten como con frecuencia a la escuela o a la institución educativa pero creo que el logro de los aprendizajes post pandemia como tú dices en primer grado se va a ver pues de aquí un año dos años.

Las herramientas digitales son muy buenas, si nosotros logramos que el padre de familia de familia entienda que el uso de estas herramientas es vital, necesarias e importantes vamos a tener de aquí a unos 5 o 6 años buenos estudiantes, pero si el padre de familia no quiere apoyar entender entonces vamos a retroceder a la escuela del lápiz, el cuaderno y el lapicero.



No ha quedado esto del WhatsApp trabajamos siempre con los padres de familia a través del WhatsApp yo trabajo con los padres de familia y niños que quieren a través de una plataforma de Google Drive, tenemos una plataforma Drive donde los niños ingresan los padres también ingresan y allí ven pequeñas actividades que les ayuda al reforzamiento de su aprendizaje, pero te hablo de cuanto el 20% , 30% , 40% máximo de estudiantes no son todos, que si todos entrarán al uso de estas herramientas tecnológicas, la metodología que empleamos en las aulas sería de mucho mayor aprendizaje.

Básicamente el cambio que hemos visto con el padre de familiares que el padre de familia se ha acostumbrado, profesor mándanos un videito profesor este explíquenos por el WhatsApp, entonces como te digo se ha quedado esa idea en los padres que todavía se puede hacer un poco de explicación a través de esta herramienta digitales, tecnológicas o que existen. Yo creo que en gran parte es bueno, muy bueno; es malo si nosotros le damos un mal uso. En el aspecto presencial podemos ver que el padre de familia tiene contacto físico con el profesor, algo no entiende o comprende se acerca a la puerta o se acerca al salón te pregunta y tu lo puede explicar algo que no se podía dar en forma virtual porque a veces fallaba el audio o la imagen o el padre no tenía la posibilidad de escucharte, verte o investigar. Entonces creo que el trabajo de forma presencial con los padres en beneficio de los niños es mucho mejor ahora que cuando estábamos en pandemia. en el aspecto de colegas docentes, estamos dejando de hacer uso de estas herramientas digitales y como dije anteriormente estamos volviendo al uso del lápiz y el papel creo que debemos seguir trabajando a la par lo que lápiz, lapicero y cuaderno con las herramientas tecnológicas, que no todos puedan tener acceso también son muchos los que logran ingresar va ser de mucho aprendizaje.

Los aspectos positivos para mi es que muchos estudiantes, te hablo de niños de 5to y 6to grado han aprendido a usar las herramientas tecnológicas, internet hasta el drive para hacer el trabajo de manera interactiva, en el caso de algunos pequeñitos yo he podido ver en mis estudiantes que cuando les ponemos un videito en la computadora o el celular a veces su resultado responde mejor a que cuando uno les muestra una imagen en un dibujo o les hablas, eso sería el aspecto positivo.

El aspecto negativo es que los niños de 4to, 5to y 6to a veces como tienen el celular, muchos de ellos corren el riesgo de ser asaltados, agredidos o hasta captados por malas personas en internet o les dan otro uso a los aparatos.

Yo creo que, el aprendizaje en los estudiantes va a cambiar o ya cambió porque hay niños que yo he tenido en 6to grado que el día de hoy están en primero de secundaria otros en segundo de secundaria y muchos de ellos dicen: profesor ahora trabajamos en una plataforma algo que de repente no se hacía antes, pero a la vez dicen profesor también investigamos y leemos, ósea yo creo que como te dije hace rato los profesores podemos enseñarle a los niños a leer un libro electrónico, a leer una obra de manera impresa escrita, es lo mejor que podemos hacer nunca debemos alejarnos de la tecnología tampoco aferrarnos a la tecnología porque en algún momento la tecnología va a fallar.

## **INFORMANTE PP.FF. 1**

El cambio que han tenido mis hijos en uno de ellos ha sido que culminó la etapa inicial y le ha costado adaptarse a la forma de trabajar en pandemia y de mi otro hijo no ha culminado la etapa inicial y me ha sido más difícil y complicado.

El cambio que ha tenido en una de mi niña es que le ha sido más fácil adaptarse al colegio porque, en la etapa de pandemia ellos tenían poco tiempo de enseñanza, en cambio ahora hay una jornada escolar, donde la niña solamente viene y refuerza en casa. En el caso de mi hijo le ha costado adaptarse a las clases presenciales como le decía el no ha culminado su etapa inicial y le ha afectado porque no socializaba el cambio fue muy radical, con él si me ha costado un poquito más trabajar para que se adapte a la forma de trabajar.

En el caso de mi niña yo veo que está acorde al grado, cuarto grado, en el caso de mi hijo es un poco, es decir le ha costado un poco más y he tenido que reforzar un poco más incluso la profesora ha tenido que aplicar más estrategias de llegar a los niños porque algunos niños no sabían leer, justo ha sido en este cambio donde ellos aprendían a leer, ellos han llevado un primer grado lo que es virtual y no es igual que ellos aprendan a leer y escribir en forma presencial entonces un poquito más le ha costado a mi hijo menor.

Bueno en la pandemia lo que es uso de la Tablet o la laptop como que les causó un poco de estrés porque no estaban acostumbrados, ya en lo que es post pandemia les facilita en que tienen un trabajo y ellos buscan la información porque ya están familiarizados con la laptop ellos buscan sus tareas.

Bueno, ahora yo veo que la forma de enseñar llega más rápido a los niños porque en pandemia el tiempo es muy corto y la profesora no puede y no tiene el tiempo suficiente para desarrollar sus sesiones de aprendizaje, no es igual tampoco porque no están cerca, están a través de una pantalla, en cambio ahora si hay una secuencia los niños se sienten más contentos más motivados y pueden lograr esos aprendizajes.

Los cambios que ha habido ahora tienen una jornada de escolar, antes en pandemia se les notaba a los niños un poco de estrés porque estaban todo el día en casa encerrados no, en cambio ahora vienen al colegio y tienen una jornada escolar, socializan con los compañeros con la miss, tienen un recreo y el aprendizaje es más sencillo para ellos, entonces los llevamos a casa y reforzamos, el niño está tranquilo y no está estresado.

La verdad que en este colegio siempre trabajan en equipo muy unido, a parte apoyan a los padres con las charlas que vienen psicólogas para orientarnos a nuestros hijos como educarlos, tratarlos, incluso nutrirlos con nutricionistas que vienen a decirnos como debemos alimentar a los niños y también las madres se organizan, trabajan en equipo, tratamos de enseñar a nuestros niños los valores y también la puntualidad porque la puerta se cierra a una cierta hora, los maestros el respeto, yo veo que se trabaja en equipo.

Los aspectos positivos es que todos ya estamos juntos presencial, negativo sería que como ya estaban acostumbrados a tener herramientas digitales, ver un video y así, en los salones no hay televisores donde ellos puedan apreciar un video y motivarse.

Veo que ya la mayoría de niños se están adaptando a la presencialidad y eso los ayuda bastante y se nota en sus notas en su actitud, más contentos, se ve que les ha favorecido regresar a la presencialidad en cambio en pandemia no es lo mismo porque están a través de una pantalla, no socializaban y la verdad a mi me ha afectado bastante más que todo de mi pequeñito que no ha terminado su inicial, el no podía socializar, que el compañerito me chocó, me pegó y así le costaba, más que todo de mi hijo me ha costado bastante del pequeño.

## **INFORMANTE ESTUDIANTE 2**

Mucho mejor que lo de pandemia ahora me aprendo más rápido y sé cómo soy rápido mi tarea es más fácil de aprender ahora porque por clases así virtuales fue un poco difícil adaptarme a aprender en cambio sí que estamos viendo el colegio es un poco más fácil de aprender más rápido.

Súper bien el profesor es muy bueno con nosotros y los niños para aprender, todos son diferentes, bueno en mi salón creo que ya todos están que aprenden alguno la mayoría si están que aprende rápido los demás ya van así un poquito ya más adaptarse a aprender.

Están en proceso porque aún no sabemos tanto porque en clases virtuales no nos han enseñado casi como la mayoría que nos deberían de enseñar.

En las clases virtuales a veces del celular se apagaba y fuera cuando se iba el internet era difícil de contactarnos en las clases y hace cositas que no nos variaba, bien que la profesora a veces también se lo lleva su internet o que tenía su bebito y no nos dejaba escuchar bien las clases y ahora que hemos regresado a esta presencialidad es mucho mejor.

Ya no utilizamos el celular, en cosas importantes como las tareas que nos dejan que no podemos entender agarramos el celular para buscar informaciones.

El profesor nos enseña súper bien, es bueno con nosotros cuando alguien le hace pregunta él tiene que dar sus clases o cuando alguien le llama él igual está ahí presente no le contesta y en la hora que es la elabora el recreo ya contesta sus llamadas es bien súper bueno el profesor que nos ha tocado.

Los cambios son súper fáciles acá, en cambio que las clases así por zoom no, aprender más rápido ya no se demoran así en responder ya sabe están súper bien. Muy bien, nos enseña muchas cosas, compartimos variedades así cositas bonitas y agradezco estar acá.

Yo creo que es mejor estar acá aprendiendo que por clases en así por clases

virtuales

Digamos que para mí todo es positivo

que acá puedo expresarme más puedo enseñar a grandes cosas a veces a mis compañeros que me enseñan bastantes cosas a mí que sé más que clase por zoom o por Meet.

**ANEXO 6: Evidencia de las entrevistas a los informantes**



Entrevista al Informante Directivo: Jorge Alava López



Entrevista al Informante Docente 4: Miguel Ángel Trejo Alzamora



Entrevista al Informante Estudiante 2



Entrevista al Informante Estudiante 5





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, KATIA NINOZCA FLORES LEDESMA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Apreciaciones de una comunidad educativa de Ventanilla respecto a los cambios en la enseñanza y aprendizaje post pandemia", cuyo autor es UGAZ HUAMÁN YHEYLITA GUISELL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 10.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 09 de Agosto del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
KATIA NINOZCA FLORES LEDESMA <b>DNI:</b> 20022551 <b>ORCID:</b> 0000-0002-9088-5820	Firmado electrónicamente por: KFLORESL1 el 12- 08-2023 11:32:47

Código documento Trilce: TRI - 0646438