



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**PROPUESTA DE UN PROGRAMA EDUCATIVO PARA MOTIVAR AL
PERSONAL DE LA JEFATURA ZONAL DE MIGRACIONES
CHICLAYO – LAMBAYEQUE 2014**

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER
EN GESTIÓN PÚBLICA**

AUTOR

Br. LEONCIO ASENJO VALDERRAMA

ASESOR

DR. LUIS MONTENEGRO CAMACHO

CHICLAYO – PERÚ

2014

DEDICATORIA

Dedico este trabajo a mis hijas a quienes tengo la obligación de ser su ejemplo, a mi esposa y familiares quienes incondicionalmente me prestan su confianza y apoyo, permitiéndome perseverar para seguir adelante día a día.

A Dios por la fuerza que me da para seguir adelante y no desfallecer en el camino para alcanzar mis metas.

LEONCIO

AGRADECIMIENTO

A la escuela de Post Grado, de la Universidad César Vallejo por orientarnos para tener una visión amplia de la superación, capacitación y competitividad profesional, a través de los valiosos aportes y dedicación desmedida de su Honorable Plana Docente.

Al Jefe de la Jefatura Zonal de Migraciones Chiclayo donde se desarrolló el estudio, por su apoyo y colaboración.

A los diferentes empelados de la Jefatura Zonal de Migraciones quienes me permitieron aplicar mi trabajo de investigación.

Mi eterno agradecimiento

EL AUTOR.

PRESENTACION

Señores miembros del Jurado:

Dando cumplimiento a las normas del Reglamento de elaboración y sustentación de Tesis de la Escuela de Post Grado de la Universidad “César Vallejo” para elaborar la tesis de Magister en Gestión Pública, presento el trabajo de investigación de tipo descriptivo propositivo denominado “PROPUESTA DE UN PROGRAMA EDUCATIVO PARA MOTIVAR AL PERSONAL DE LA JEFATURA ZONAL DE MIGRACIONES CHICLAYO – LAMBAYEQUE 2014” con la finalidad de mejorar la gestión pública en sus procesos administrativos desarrollados en el marco de la motivación del personal que labora en esta jefatura.

El documento está estructurado en cuatro capítulos donde se manifiesta el análisis e interpretación de datos sobre la realidad en relación a la gestión pública, sobre todo en la respuesta de la jefatura zonal de migraciones de Chiclayo, ante una situación de emergencia.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente.

EL AUTOR

INDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PRESENTACIÓN.....	iv
ÍNDICE.....	v
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT.....	viii
INTRODUCCIÓN.....	ix

I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1. Planteamiento del problema.....	1
1.2. Formulación del problema.....	2
1.3. Justificación.....	2
1.4. Antecedentes.....	4
1.5. Objetivos.....	7
1.5.1. General.....	7
1.5.2. Específicos.....	8

II. MARCO TEÓRICO

2.1. Marco teórico.....	10
2.1.1. Teorías relacionadas a la motivación.....	10
2.1.2. Programa Educativo.....	24
2.2 Marco Conceptual.....	25

III. MARCO METODOLÓGICO

3.1. Hipótesis.....	27
3.2. Variables.....	27
3.2.1. Definición conceptual.....	27
3.2.2. Definición operacional.....	27
3.3. Metodología.....	31
3.3.1. Tipo de estudio.....	31
3.3.2. Diseño.....	31
3.4. Población y muestra.....	31

3.5. Método de investigación.....	32
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	32
3.7. Métodos de análisis de datos.....	33

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados sobre motivación laboral.....	37
-----------------------------------------------	----

CONCLUSIONES.....	45
--------------------------	-----------

SUGERENCIAS.....	46
-------------------------	-----------

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	47
----------------------------------------	-----------

ANEXOS.....	50
--------------------	-----------

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo general "Proponer un Programa Educativo para motivar al personal de la Jefatura de Migraciones Chiclayo".

La investigación es de gestión pública que permitió el desarrollo de un diagnóstico para describir la variable: Motivación. Como instrumento se empleó el Cuestionario de Motivación dentro del medio laboral Latinoamericano. La investigación se enmarca dentro del modelo teórico de la motivación laboral, el cual es una síntesis conceptual de principios y elementos de las teorías clásicas de motivación para el trabajo.

El tamaño de la muestra a la que se aplicó el CMT es de 14 trabajadores de la ciudad de Chiclayo.

Esta investigación propone un Programa Educativo para motivar al personal de la Jefatura de Migraciones Chiclayo que servirá como herramienta de gestión para ayudar en la motivación, proporcionando información periódica sobre el nivel de cumplimiento de los objetivos que estarán previamente establecidos mediante indicadores. Es a partir de la validación de los instrumentos mediante juicio de expertos y la propuesta del Programa Educativo, se demostrará la hipótesis planteada de la presente investigación.

PALABRAS: MOTIVACIÓN LABORAL Y PROGRAMA EDUCATIVO

ABSTRACT

This research has the general objective "Proposing an educational program to motivate staff of the Office of Migration Chiclayo".

The research is governance that allowed the development of a diagnosis to describe the variable: Motivation. As an instrument Motivation Questionnaire was used within the Latin American workplace. The research is part of the theoretical model of work motivation, which is a synthesis of principles and conceptual elements of the classical theories of work motivation.

The sample size was applied to the CMT is 14 workers of the city of Chiclayo.

This research proposes an educational program to motivate staff of the Office of Migration Chiclayo that will serve as a management tool to assist in motivating providing regular information on the level of achievement of the objectives that will be previously established by indicators. It is from the validation of the instruments through expert judgment and the proposed educational program, the hypothesis of this research will be shown.

WORDS: LABOR MOTIVATION AND EDUCATIONAL PROGRAM

INTRODUCCIÓN

Las instituciones ejecutivas actuales están inmersas en cambios tecnológicos, sociales y económicos, y nadie duda, que del proceso de adaptación a estos obtendremos las metas y logros propuestos, para lo cual es esencial disponer de personas motivadas y satisfechas con su trabajo y con su área de trabajo, ello aumentará claramente su rendimiento y la calidad del servicio que prestan, mejorando el clima institucional.

En el campo de las empresas públicas y privadas en general; la motivación de los empleados y la satisfacción en su puesto de trabajo son esencialmente relevantes; ya que la razón de ser, del sistema de trabajo, es brindar un adecuado servicio a los usuarios y la sociedad en general; ya que acuden con la finalidad de obtener un servicio de calidad. Por ello el conocimiento y comprensión del nivel de motivación y de satisfacción de los trabajadores constituyen factores fundamentales para la empresa y los resultados que se proponen alcanzar.

EL informe está organizado en cuatro capítulos:

El primero, hace referencia a la situación problemática sobre la autoevaluación de la gestión pública en la motivación de los empleados que se han realizado sobre este tipo de problemas, tanto a nivel local, nacional e internacional. Del mismo modo en esta parte queda determinado el objetivo de esta investigación.

En el segundo, se abordó los elementos teóricos que se fundamentan dentro de nuestro trabajo, tratados por diversos autores que relacionan los modelos de motivación laboral y que nos ayudan a entender y buscar estrategias de solución.

En el tercero, se encuentra la orientación metodológica. El método de estudio del presente trabajo es el cuantitativo. Los datos obtenidos se procesaron e interpretaron haciendo uso de la estadística descriptiva.

En el cuarto, se detalla la discusión de los resultados interpretando y analizando cada cuadro presentado, respondiendo de esta manera a los objetivos planteados.

Finalmente se presentan las conclusiones y sugerencias a las que se arriba, luego del análisis e interpretación de los resultados obtenidos; las referencias bibliográficas de todos los libros y otros medios consultados; así como los anexos que servirán para explicar y aclarar el proceso de investigación.

EL AUTOR