



**ESCUELA DE POSGRADO**

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**“Clima organizacional y desempeño laboral de los  
trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de  
Mariscal Cáceres, año 2016”**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
MAESTRO EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA Y GESTIÓN  
EDUCATIVA**

**AUTOR:**

**Br. José Alembert Cotrina Hernández**

**ASESOR:**

**Mg. Enrique López Rengifo**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Gestión y Calidad Educativa**

**TARAPOTO - PERÚ**

**2017**

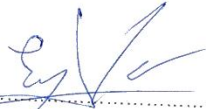




Dr. Ludwin Villanueva García  
Presidente



Mg. Keller Sánchez Dávila  
Secretario



Mg. Enrique López Rengifo  
Vocal

## DEDICATORIA

Esta tesis se la dedico a mi familia, a mi recordada madrecita, hermanos que están en el cielo y esposa quienes fueron un gran soporte emocional e inspiración, durante todo el proceso que duró la tesis.

José Alembert

## **AGRADECIMIENTO**

Mi sincero agradecimiento a mi familia, particularmente a mi madre que me impulsó con sus sabios consejos a seguir adelante, a los verdaderos amigos que compartimos todos estos años de estudios juntos, a mi esposa por ayudarme a cumplir mi sueño y proyecto de vida, a la Universidad César Vallejo por darme la oportunidad de estudiar una maestría y fortalecer mis capacidades, a mis colegas de trabajo y a todos los que contribuyeron con la cristalización de la presente tesis, mis más sinceros agradecimientos

El autor

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Cotrina Hernández , José Alembert, estudiante del Programa de Maestría en Docencia y Gestión Educativa de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado con DNI N° 00981953, con la tesis titulada “Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión educativa Local de Mariscal Cáceres, año 2016” , declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido auto plagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, mayo del 2017

Cotrina Hernandez José Alembert  
DNI N° 00981953

## PRESENTACIÓN

Señores Miembros del Jurado presento ante ustedes la tesis: **Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión educativa Local de Mariscal Cáceres, año 2016**, con la finalidad de establecer la relación que existe entre dichas variables.

En la presente tesis se logró, determinar el grado de correlación entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local Mariscal Cáceres en el año 2016, por lo que, mediante la aplicación de una encuesta a los trabajadores de la Institución y el procesamiento estadístico de los datos se llegó a comprobar las hipótesis planteadas. La investigación comprende siete capítulos: En el Capítulo I, presentamos: la Introducción, donde se describe la realidad problemática, los trabajos previos de la investigación, teorías relacionadas al tema, formulación del problema, justificación del estudio, fundamentación y formulación de la hipótesis y objetivos. En el Capítulo II, detallamos: la metodología de la Investigación, que comprende el diseño de investigación, identificación de variables, operacionalización de variables, población y muestra, técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad, métodos de análisis de datos y aspectos éticos.

En el Capítulo III, presentamos detalladamente los resultados arribados en la presente investigación. Por otro lado, en el Capítulo IV, se manifiesta la discusión del trabajo; así mismo en el Capítulo V, se da a conocer las conclusiones y en el Capítulo VI, planteamos las recomendaciones. Y, finalmente, se da a conocer la bibliografía consultada, tanto referida al tema como a la metodología de investigación. En los anexos se adjunta la matriz de consistencia, los instrumentos de recolección de datos, ficha de validación de los instrumentos de expertos, tablas y gráficos de datos descriptivos de los instrumentos y demás documentos que dan formalidad al trabajo de investigación.

Agradezco por anticipado las sugerencias y recomendaciones.

El autor

## ÍNDICE

Página del Jurado .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación .....	vi
Índice.....	vii
Índice de tablas .....	ix
Índice de gráficos .....	x
<b>RESUMEN</b> .....	xi
<b>ABSTRACT</b> .....	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	13
1.1. Realidad problemática.....	13
1.2. Trabajos previos .....	14
1.3. Teorías relacionadas .....	18
1.4. Formulación del problema.....	30
1.5. Justificación del estudio.....	31
1.6. Hipótesis .....	32
1.7. Objetivos .....	32
<b>II. METODO</b> .....	33
2.1. Diseño de investigación.....	33
2.2. Variables, operacionalización.....	33
2.3. Población y muestra .....	37



2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	37
2.5. Métodos de análisis de datos.....	38
2.6. Aspectos éticos .....	38
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>39</b>
<b>IV.DISCUSIÓN .....</b>	<b>42</b>
<b>V.CONCLUSIONES .....</b>	<b>43</b>
<b>VI.RECOMENDACIONES.....</b>	<b>44</b>
<b>VII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS. ....</b>	<b>45</b>
ANEXO 01 Instrumentos de recolección de datos .....	48
ANEXO 02 Validación de los instrumentos .....	51
ANEXO 03 Autorización de la Institución .....	57
ANEXO 03 matriz de consistencia.....	58

## INDICE DE TABLAS

Tabla N° 01 Nivel del clima organizacional de la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres.....	39
Tabla N° 02 Grado de Desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres.....	40
Tabla N° 03 Tabla de Contingencia entre las Variables .....	42
Tabla N° 04 Prueba de Chi cuadrado entre las Variables.....	43

## INDICE DE GRAFICOS

Gráfico N° 01 Nivel del clima organizacional de la Unidad de Gestión Educativa.....	39
Gráfico N° 02 Desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres (%)......	41
Gráfico N° 03 Zona De Aceptación Probabilística – Chí Cuadrado.....	43

## RESUMEN

En la presente investigación titulada: Clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres, año 2016. Su objetivo fue establecer la relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local Mariscal Cáceres. El tipo de estudio fue descriptivo correlacional, con una muestra de 85 trabajadores. Asimismo, se planteó como hipótesis que existe relación entre el clima organizacional y desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres.

Entre los resultados destaca un nivel regular de clima organizacional en la Unidad de Gestión Educativa Local Mariscal Cáceres en un 47.05%. De la misma manera el desempeño laboral de los trabajadores es de grado bueno en un 44.70%, un 38.80 % refieren que el desempeño laboral es muy bueno, y un 16.50 % refieren que el desempeño es regular.

El estudio concluye que existe relación entre el clima organizacional con el desempeño laboral de los trabajadores de la Unidad de Gestión Educativa Local de Mariscal Cáceres; encontrando un Chí Cuadrado de Pearson (136.313) mayor al Chí tabular con 9 grados de libertad (16.919) ubicada en el área probabilística de rechazo con un 95% de confianza, aceptando que las variables son dependientes; por lo tanto, existe relación significativa entre las variables.

**Palabras clave: Clima organizacional y desempeño laboral.**

## ABSTRACT

The present research entitled: Organizational climate and work performance of the workers of the Local Educational Management Unit of Mariscal Cáceres, year 2016. Its objective was to establish the relationship between the organizational climate and the labor performance of the workers of the Management Unit Local Educational Mariscal Cáceres. The type of study was correlational descriptive, with a sample of 85 workers. Likewise, it was hypothesized that there is a relationship between the organizational climate and the work performance of the workers of the Local Educational Management Unit of Mariscal Cáceres.

Among the results, a regular level of organizational climate in the Local Educational Management Unit Mariscal Cáceres stands out in 47.05%. In the same way the labor performance of workers is of a good grade in 44.70%, 38.80% report that the work performance is very good, and 16.50% refer that the performance is regular.

The study concludes that there is a relationship between the organizational climate and the work performance of the workers of the Local Educational Management Unit of Mariscal Cáceres; Finding a Pearson Square Chi (136,313) greater than the Tabular Chi with 9 degrees of freedom (16,919) located in the probabilistic area of rejection with 95% confidence, accepting that the variables are dependent; Therefore, there is a significant relationship between the variables.

**key words: Organizational climate and work performance.**