

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**



DIAGNÓSTICO SITUACIONAL DE ECOTURISMO EN EL DISTRITO DE MATUCANA EN LA PROVINCIA DE HUAROCHIRÍ

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

AUTORA:

PAOLA MEDALITH ESPERANZA MURILLO GONZALES

ASESORA:

Lic. LESLYE CARNERO AROS

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

**CREATIVIDAD E INNOVACIÓN EN EL DESARROLLO DE NUEVOS PRODUCTOS
TURISTICOS SOSTENIBLES**

LIMA-PERÚ

2012

DEDICATORIA

A la persona que me vio crecer, a la que está siempre a mi lado, a la que comparte sus sabios consejos los cuales han sido de gran ayuda para mi crecimiento, a aquella persona que es un ejemplo de vida y de superación, a mi abuelito José Gonzales; porque esta tesis es el resultado de todos estos años de su ardua labor como padre.

AGRADECIMIENTOS

Al finalizar un trabajo con dificultades como es el desarrollo de tesis, es inevitable que no deje de agradecer a las personas que colaboraron para la realización del mismo por que sin la participación de estas personas e instituciones que han facilitado información hubiese sido imposible su óptimo desarrollo. Por ello es para mí un placer utilizar este espacio primero para agradecer a Dios por bendecirme al llegar hasta donde he llegado, porque hizo realidad este sueño anhelado.

A todos los miembros del área de Turismo de la Municipalidad de Matucana por brindar la información necesaria para el desarrollo de Tesis.

A mis profesores durante estos años de carrera, por transmitirme parte de sus conocimientos, experiencia y por toda su paciencia.

A mis asesores al inicio del proyecto de investigación Miguel Armesto Céspedes y Carlos Tovar Zacarías ya que inculcaron en mi el interés por la investigación.

A mis amigas y futuras colegas quienes ayudaron en la elaboración y aplicación de las encuestas; gracias por compartir conmigo los ires y venires en el plano personal y por estos años de inigualable amistad.

Agradezco de manera especial y sincera a al profesor Rubén Ticona Fernández por aceptar ser mi asesor en el desarrollo de tesis por su apoyo y confianza en la investigación y su capacidad para saber guiar mis ideas.

Y por último agradezco a mi familia por la motivación y apoyo brindados durante mi formación personal y profesional.

PRESENTACIÓN

Hoy en día, se admite que el turismo constituye una de las más dinámicas y prósperas actividades económicas en el mundo; y con ello las diversas modalidades de turismo que derivan de este, en efecto, las tendencias del turismo a nivel mundial señalan una marcada expansión por los viajes a la naturaleza, sobre todo de los lugares que se encuentran en vías de desarrollo. Por ello, el ecoturismo surgió como una necesidad de armonizar la ecología con la economía; esta actividad a nivel mundial se concibe como una forma respetuosa de interactuar con el entorno, pues ayuda a proteger las áreas naturales y trata de lograr un equilibrio entre el medio ambiente y las políticas económicas implementadas para que los visitantes puedan disfrutar de los recursos naturales del distrito de Matucana.

El ecoturismo genera beneficios entre los cuales destacan: la creación de empleos para las poblaciones anfitrionas, promueve nuevas infraestructuras y equipamientos en las comunidades receptoras, genera divisas. Todos estos aspectos han hecho que el ecoturismo evolucione a través del tiempo y de la historia hasta ser considerado como una actividad fundamental para fomentar el desarrollo sostenible.

ÍNDICE

Dedicatoria	1
Agradecimientos	2
Presentación	3
RESUMEN	6
ABSTRACT	
1.- INTRODUCCION	9
1.1.- PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1.1.- Realidad Problemática	10
1.1.2.- Formulación Del Problema	11
1.1.3.- Justificación	12
1.1.4.- Antecedentes	13
1.1.5.- OBJETIVOS	
1.1.5.1.- Objetivo general:	15
1.1.5.2.- Objetivos específicos:	
1.2.- MARCO REFERENCIAL	

1.2.1.- Marco teórico	15
1.2.2.- Marco Conceptual	19
2.- MARCO METODOLÓGICO	
2.1.- Variable	21
2.1.2.- Definición conceptual	
2.1.2.- Definición operacional	
2.2.- METODOLOGÍA	
2.2.1.- Tipo de estudio	22
2.2.2.- Diseño de estudio	22
2.3.- Población y muestra	22
2.4.- Método de investigación	23
2.5.- Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
2.6.- Métodos de análisis de datos	
3.- RESULTADOS	25
4.- DISCUSIÓN	49
5.- CONCLUSIONES	51
6.- SUGERENCIAS	52
7.- REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	53
8.- ANEXOS	57

RESUMEN

El Ecoturismo es una modalidad de Turismo de crecimiento a nivel mundial sobre todo en nuestro país por que contamos con valiosos recursos naturales, es necesario resaltar que el ecoturismo constituye la modalidad del turismo que se acerca más a una propuesta de desarrollo sostenible, en la medida que protegen los recursos naturales para las futuras generaciones, y a su vez genera una fuente de ingreso para la población manteniendo el uso racional de los recursos.

Pero muchas veces no se desarrolla adecuadamente el ecoturismo porque no contamos con el capital humano capacitado, o con buenos recursos para realizar esta actividad, por ello se realizara un diagnostico situacional que nos ayude a tener una mejor visión del actual estado del ecoturismo en el distrito de Matucana ubicado en la provincia de Huarochirí al sur oeste de Lima.

ABSTRACT

Ecotourism is a form of tourism with growth worldwide especially in our country because we have natural resources, it's necessary emphasize that ecotourism is the type of tourism that is a sustainable development because protecting natural resources for future generations, and at the same time generate a source of income for the people maintaining the rational use of resources.

But often we aren't developed properly because we haven't a good human capital for do this activity so going to do a situational diagnostic for help us to have a better view of the actual situation about ecotourism in Matucana District in Huarochiri province in the south west of Lima.