



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL PARA EL TRATAMIENTO  
ADECUADO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LA MUNICIPALIDAD  
PROVINCIAL DE JAÉN – 2016.

**PARA OBTENER EL GRADO DE MAGISTER**  
**EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTORES**

Br. JORGE CARLOS CARRANZA ORTIZ

Br. KATIA PAOLA CARRANZA ORTIZ

**ASESOR**

Mg. MONTENEGRO CAMACHO, LUIS ARTURO

JAÉN – PERÚ

2015

## DEDICATORIA

A mi madre Lastenia y hermanos Percy y Ricardo. Por su colaboración y apoyo incondicional durante la ejecución de la investigación realizada.

Jorge

A Dios por darme fuerza para seguir adelante y nunca rendirme a lo largo de este camino en lo personal y profesional

Katia

## **AGRADECIMIENTO**

A nuestros maestros y asesor de la Universidad César Vallejo, por su constante apoyo, ya que con sus valiosos aportes, nos ayudaron a crecer como personas y como profesionales.

A los servidores(as) de la Municipalidad Provincial de Jaén, por su comprensión, y porque que nos han brindado el apoyo necesario en la ejecución del presente trabajo de investigación.

**Los autores**

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado evaluador, de conformidad con los lineamientos establecidos en el reglamento para la elaboración y sustentación de tesis para la obtención del grado de Magister en el Programa de Gestión Pública de la Universidad "César Vallejo", ponemos a vuestra consideración la presente Tesis titulada **"PLAN DE GESTIÓN INTEGRAL PARA EL TRATAMIENTO ADECUADO DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LA MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE JAÉN - 2016"**.

Ponemos a disposición de ustedes el presente trabajo para su revisión, asimismo estamos dispuestos a subsanar las posibles observaciones que se presenten.

**Los autores**

# ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Resumen	vii
Abstract	viii
Introducción	ix

## **CAPÍTULO I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1 Planteamiento del problema	11
1.2 Formulación del problema	24
1.3. Justificación	24
1.4 Antecedentes	25
1.5 Objetivos	28
1.5.1 General	28
1.5.2 Específicos	28

## **CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO**

2.1 Marco teórico	30
2.1.1. Enfoque Sistémico del Ambiente	30
2.1.2. Conciencia Ambiental	31
2.1.3. Los Residuos	36
2.1.4. Reciclaje	41
2.1.5. Compostaje	42
2.2 Marco Conceptual	43
2.2.1. Definición de Términos Básicos	43
2.2.2. Gestión	44

## **CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO**

3.1 Tipo de estudio	53
3.2. Diseño de estudio	53

3.3. Hipótesis	53
3.4 Operacionalización de Variables	54
3.4.1. Variables	55
3.5. Población y Muestra	55
3.5.1 Población	55
3.5.2 Muestra	55
3.6 Método de Investigación	56
3.7 Técnicas y procedimientos de recolección de datos	56
3.8. Métodos de análisis de datos	57

## **CAPÍTULO IV: RESULTADOS**

4.1. Resultados de la encuesta a servidores (as) de la Municipalidad de Jaén	59
4.1. Resultado: Propuesta del Modelo de Gestión Integral Basado en el Tratamiento adecuado de Residuos Sólidos en la Municipalidad Provincial de Jaén - 2016.	66

CONCLUSIONES	68
SUGERENCIAS	69
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70
ANEXOS	72

## RESUMEN

La presente Investigación propone un plan de gestión integral domiciliarios en el distrito de Jaén que considera los procesos administrativos involucrados en la respuesta, teniendo en cuenta la problemática existente en el distrito y provincia de Jaén con los residuos sólidos. Además, el insuficiente manejo sobre las buenas prácticas en el Perú, para realizar acciones de limpieza contra los residuos sólidos.

Frente a esta problemática se ha trazado como objetivo principal proponer un modelo de gestión integral de los residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Jaén. Su aplicación, permitirá dar una pronta y adecuada respuesta ante el manejo de los residuos sólidos. Este modelo de Cuadro de Mando Integral servirá como herramienta de gestión para ayudar a la toma de decisiones entre alcaldes proporcionando información periódica sobre el nivel de cumplimiento de los objetivos que estarán previamente establecidos mediante indicadores. Es a partir de la validación de los instrumentos mediante juicio de expertos y la propuesta del Modelo de gestión, se demostrará la hipótesis planteada de la presente investigación.

Palabras claves: plan de gestión, tratamiento, residuos sólidos

## **ABSTRACT**

This research proposes a comprehensive management plan household in the district of Jaen which considers the administrative processes involved in the response, given the problems in the district province of Jaen with solid waste. In addition, inadequate management good practice in Peru, to perform cleanup actions against solid waste.

Faced with this problem has set as its main objective to propose a model based on integrated management of solid waste in the municipality province of Jaen.

Your application will enable a prompt and adequate response to the management of solid waste. This model of Balanced Scorecard will serve as a management tool to aid decision making among mayors providing regular information on the level of achievement of objectives that are previously established by indicators. It is from the validation of the instruments through expert judgment and the proposed management model, the hypothesis of this research will be demonstrated.

**Keywords :** management plan , treatment, solid waste



## INTRODUCCIÓN

El presente informe de tesis denominado “Plan de gestión integral para el tratamiento adecuado de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Jaén - 2016”, consta de cuatro capítulos.

El capítulo I, se refiere al problema de la investigación donde se presenta la descripción del problema, su formulación, los objetivos generales, específicos y su justificación.

En el II capítulo, denominado Marco de referencia, se aborda el Marco teórico (Bases teóricas) de este importante estudio, las mismas comprenden los conceptos de Plan de gestión y residuos sólidos.

En el capítulo III, se plantea la metodología seguida de esta investigación, el tipo y diseño de estudio, las variables independiente y dependiente, los indicadores de la investigación para poder ayudar a analizar el Plan de gestión para el tratamiento adecuado de residuos sólidos, la población y la técnica y procedimientos de recolección de datos.

Posteriormente en el capítulo IV, se sustenta la descripción de los resultados a través de cuadros y estadísticas, aplicando el programa estadístico SPSS 21.

Finalmente, se presenta las conclusiones sobre el diseño de un Plan de gestión para el tratamiento adecuado de residuos sólidos en la Municipalidad Provincial de Jaén y sugerencias, además se presenta las referencias bibliográficas y anexos respectivamente.