



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN FINANZAS

**Gestión financiera de la Red hospitalaria y su impacto en
indicadores de atención primaria en Surquillo: Periodo 2015 –
2021**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Finanzas

AUTOR:

Guzman Ayvar, Lincoln (orcid.org/0000-0003-4902-1542)

ASESORES:

Mg. Walter Sechuran, Fernando Arturo (orcid.org/0000-0002-7233-4689)

Mg. Aliaga Cerna, Dante (orcid.org/0000-0002-5775-3885)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión del Financiamiento

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA - PERÚ

2023

DEDICATORIA

A Dios, por guiar mis pasos día a día y a mi familia por su inmenso apoyo que me dan y me siguen dando para seguir adelante.

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Cesar Vallejo por concederme la oportunidad de conocer grandes personas y educadores, en especial a mis docentes: Mg. Fernando Walter y Mg. Dante Aliaga, quienes con gran empeño me guiaron el desarrollo de la presente investigación.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN FINANZAS**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, WALTER SECHURAN FERNANDO ARTURO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN FINANZAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Gestión financiera de la Red hospitalaria y su impacto en indicadores de atención primaria en Surquillo: Periodo 2015 – 2021", cuyo autor es GUZMAN AYVAR LINCOLN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones. He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 03 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
WALTER SECHURAN FERNANDO ARTURO DNI: 10003475 ORCID: 00000-0002-7233-4689	Firmado electrónicamente por: FWALTERS el 10-08- 2023 14:40:44

Código documento Trilce: TRI - 0639274





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

MAESTRÍA EN FINANZAS

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, GUZMAN AYVAR LINCOLN estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de MAESTRÍA EN FINANZAS de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión financiera de la Red hospitalaria y su impacto en indicadores de atención primaria en Surquillo: Periodo 2015 – 2021

", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
GUZMAN AYVAR LINCOLN DNI: 40614004 ORCID: 0000-0003-4902-1542	Firmado electrónicamente por: GGUZMANAY el 19-08-2023 02:44:24

Código documento Trilce: INV - 1249410

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	11
3.3. Población, muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	13
3.5. Procedimientos	13
3.6. Método de análisis de datos	14
3.7. Aspectos éticos	14
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN	34
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	43
ANEXOS	53

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Distribución de dimensión Desempeño Financiero 2015 al 2021	15
Tabla 2. Distribución de dimensión Inversiones 2015 al 2021.	16
Tabla 3. Distribución de la dimensión Eficiencia operativa 2015 al 2021	18
Tabla 4. Distribución de la dimensión Recursos Humanos 2015 al 2021	19
Tabla 5 Distribución de la dimensión Eficiencia y calidad 2015 al 2021	21
Tabla 6. Distribución de la dimensión Gobernanza 2015 al 2021	22
Tabla 7. Distribución de la dimensión Accesibilidad del 2015 al 2021	24
Tabla 8. Estadística descriptiva: Base de datos de variable Gestión Financiera, periodo 2015 al 2021 en Surquillo.	25
Tabla 9. Estadística Descriptiva: Base de datos de variable Atención Primaria Periodo 2015 al 2021 en Surquillo.	26
Tabla 10. Prueba de Spearman de Gestión Financiera e indicadores de Atención Primaria en Surquillo: Periodo 2015 –2021	27
Tabla 11. Prueba de Spearman de la Gestión Financiera y Atención Primaria de calidad en Surquillo: Periodo 2015 –2021	29
Tabla 12. Prueba de Spearman de la Gestión Financiera y Programas de salud a los usuarios en Surquillo: Periodo 2015 –2021	30

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Frecuencia de la dimensión Desempeño Financiero 2015 al 2021	15
Figura 2. Frecuencia de la dimensión Inversiones 2015 al 2021	17
Figura 3. Frecuencia de la dimensión Eficiencia operativa 2015 al 2021	18
Figura 4. Frecuencia de la dimensión Recursos Humanos 2015 al 2021	20
Figura 5. Frecuencia de la dimensión Eficiencia y calidad 2015 al 2021	21
Figura 6. Frecuencia de la dimensión Gobernanza 2015 al 2021	23
Figura 7. Frecuencia de la dimensión Accesibilidad 2015 al 2021	24

RESUMEN

La presente investigación ha tenido como objetivo determinar la gestión financiera de la Red hospitalaria y su impacto en los indicadores de la atención primaria en Surquillo del periodo: 2015 –2021. La metodología que se realizó fue bajo el enfoque cuantitativo correlacional, con un diseño correlacional y no experimental. Las técnicas utilizadas en la recolección de datos para ambas variables fueron los indicadores de productividad y calidad, según presupuesto asignado de la Red hospitalaria en atención primaria en Surquillo en los periodos del 2015 al 2021, se aplicaron los instrumentos de indicadores de gestión financiera: Indicador de productividad e indicador de calidad, con referencia a las variables de la gestión financiera y atención primaria. La conclusión que se llegó es que existen logros significativos basados en indicadores con respecto a la gestión financiera y la atención primaria en el distrito de Surquillo, donde se evidenció que no se logró la meta de atención correspondiente a 5 pacientes por hora, en los años 2020 y 2021. Mientras que desde los 2015 al 2019 sí se logró la meta de atención primaria.

Palabras clave: gestión financiera; red hospitalaria; indicadores de desempeño; atención primaria.

Abstract

The objective of this investigation has been to determine the financial management of the hospital network and its impact on the indicators of primary care in Surquillo for the period: 2015-2021. The methodology that was carried out was under the quantitative correlational approach, with a correlational and non-experimental design. The techniques used in data collection for both variables were the indicators of productivity and quality, according to the assigned budget of the hospital network in primary care in Surquillo in the periods from 2015 to 2021, the instruments of financial management indicators were applied: Indicator of productivity and quality indicator, with reference to the variables of financial management and primary care. The conclusion that was reached is that there are significant achievements based on indicators regarding financial management and primary care in the district of Surquillo, where it was evidenced that the goal of care corresponding to 5 patients per hour was not achieved, in the years 2020 and 2021. While from 2015 to 2019 the primary care goal was achieved.

Keywords: financial management; hospital network; indicators of performance; primary care.

I. INTRODUCCIÓN

Las entidades de prestación de salud estatal o paraestatal de países americanos y europeos elaboran una asistencia sanitaria segura social, a nivel internacional, por ejemplo, España, es un país reconocido por su índice multidisciplinario de salud, donde la reserva de seguridad social es un instrumento de complemento en etapas económicas adversas, y financiación contributiva de la seguridad social; entonces, la gestión en distintos rubros, no se exenta de lo complejo, a partir del presupuesto y lo que se decida, incluso en la inversión de recursos, donde también se podría disponer de activos de fondo.

De tal manera, un enfoque de gestión como propuesta conjunta, que proviene del ámbito sanitario, repercute en los demás espacios, que podrían carecer del tema salud, donde el Estado también influye mucho, porque el área de salud en la actualidad es deficiente en el Perú, es decir, si iniciamos investigación en el campo de salud y sus definiciones, debe de pasar aquellas fronteras de tomar acciones de iniciativa, para un bien en sociedad.

Entonces, los establecimientos y lugares de atención del sector salud que brindan atención primaria, tienen instalaciones deficientes y deplorables, estructuras en precariedad, sin insumos, con un equipado no operable e inaceptable, incluso ya no debería considerarse apto para la atención de las personas, pero a veces la necesidad obliga al ciudadano ir a dichos establecimientos; ante esto los índices de costos proyectan una rápida y urgente intervención, proyección y enfoque integral hacia la infraestructura y equipamiento en estos centros y establecimientos de salud.

Es por ello, que la gestión financiera de la Red hospitalaria hacia la atención primaria en Surquillo afectó bastante en la oportuna asignación de los bienes financieros en los servicios de atención primaria.

En esa línea, este presente trabajo de investigación tendrá como fin estudiar e investigar la gestión financiera de la Red hospitalaria y el efecto en los indicadores de esta atención primaria en Surquillo: Periodo 2015 -2021;

donde, se indagará, si los recursos fueron aptos para proveer una atención de calidad y proporción a más de setenta y dos mil adscritos, por lo tanto, cabe acentuar, que las autoridades encargadas, de administrar y organizar correctamente la política, deben tomar cartas en el asunto y esforzarse en dar mejores opciones a la sociedad frente a estos intereses y asuntos que importan bastante actualmente.

La finanza sostenible consiste en un comportamiento con propósito, intencional, y planeado, no simplemente reactivo, o casual, donde se efectúa una decisión de alcanzar cierta finalidad, siendo una acción con sentido; por lo expuesto, se buscará un análisis en los años descritos, si mediante la proporción destinada de presupuesto y recursos, se llegará a cumplir metas con el presupuesto asignado, en atención primaria en Surquillo, en los distintos servicios que proporciona a la fecha.

En suma, cabe indicar que el centro de atención primaria en Surquillo fue creado en el año 2010, y actualmente atiende en las especialidades médicas de medicina general, psiquiatría, neurología, ginecología, pediatría, odontología, obstetricia, nutrición, psicología, rehabilitación física, laboratorio, enfermería, tóxico y farmacia. En Surquillo actualmente cuenta con más de 72 mil adscritos, los cuales deben dar calidad de atención con el recurso humano que cuenta, con los profesionales y presupuesto asignado.

A continuación, definiendo sostener el problema general: ¿Cómo impacta la gestión financiera de la Red hospitalaria en los indicadores de la atención primaria en Surquillo? Además, derivando problema específico: Primero, ¿Cómo impacta la gestión financiera en la atención primaria para brindar calidad de atención a los usuarios en Surquillo?, y segundo, ¿Cómo la gestión financiera de la Red hospitalaria aporta en los programas de salud a los usuarios en Surquillo?

El trabajo de investigación tiene una justificación teórica, cuyo propósito es brindar información fundamental de gestión financiera, los resultados y conclusiones de estos servirán de recomendaciones para las empresas y centros del sector salud, la investigación que se presenta es verídica, porque

sé fundamenta en autores con referencia frente a las variables del estudio, a su vez autorizaron que se conozca su respectiva valoración mediante críticas constructivas. Asimismo, tiene una justificación práctica, que colabora con la mejoría en atención primaria de calidad, en servicios distintos, que afecta bastante el nivel de productividad en este ámbito, conduciendo a estas empresas a encontrar opciones presupuestales y con el fin de acomodarse con las condiciones actuales. Así mismo, una justificación metodológica, porque se aplicará metodología cuantitativa, donde los instrumentos aplicados ayudarán a la mejora e implementación de datos, lo cual servirá como guía para otros investigadores, además, se tomarán como información para futuras investigaciones con parecidos argumentos.

En cuanto al objetivo general, se planteó lo siguiente: Determinar la gestión financiera de la Red hospitalaria y su impacto en los indicadores de la atención primaria en Surquillo del periodo: 2015 –2021. También registrando objetivos específicos: Precisar la gestión financiera de la Red hospitalaria ejecutada en atención primaria brindan la atención de calidad a los usuarios en Surquillo y evaluar la gestión financiera de la Red hospitalaria en los programas de salud a los usuarios del distrito de Surquillo.

Es importante mencionar también mi hipótesis general: La gestión financiera de la Red hospitalaria impacta en los indicadores de la atención primaria en Surquillo. También manifestar mis hipótesis específicas: La gestión financiera de la Red hospitalaria impacta en la atención primaria de calidad a los usuarios en Surquillo y la gestión financiera de la Red hospitalaria impacta en los programas de salud a los usuarios en Surquillo.

II. MARCO TEÓRICO

Con referencia al presente trabajo de investigación, después de haber revisado e indagado en diferentes fuentes, trabajos de investigación, como tesis, artículos científicos, libros físicos, libros virtuales, podscats, videos, entre otros, se encontró estudios que tengan una comparación clara ante el problema a estudiar. En el contexto nacional, se presentó como antecedentes los siguientes:

En primer lugar, (Conde 2017), en su tesis, tuvo como fin determinar la relación entre la gestión por procesos del personal asistencial y la calidad de atención al asegurado del Centro de Atención Primaria II Oscar Fernández Dávila del distrito de Tacna, año 2017. Por tal motivo, en esta investigación se ha empleado el tipo de estudio básico, observacional y prospectivo, y se aplicaron diversos instrumentos como análisis de datos, la herramienta de las varianzas (Alfa de Cronbach), y valores que indican la calidad de atención. Como conclusión se evaluó regularizar los valores de la gestión efectuada en el Centro de Atención Primaria II Oscar Fernández Dávila de la ciudad de Tacna, siendo fundamental realizar cambios para mejorar la apreciación de un asegurado, porque para brindar calidad de un servicio, es preciso que se aplique un método de gestionar procesos para medirlos, en caso contrario no se realice o se cumplan los objetivos de esta compañía, se tome la corrección respectiva a tiempo.

También, Ruiz (2020), en su tesis de “La Gestión eficiente de la Atención Primaria de Salud en el primer nivel de atención y su impacto en el nivel de satisfacción de los usuarios: Caso “Essalud” Lima 2018, tuvo como fin demostrar que un modelo de gestión basado en Atención Primaria como el que desarrolla la IPRESS I-3 Policlínico Alberto Barton, del primer nivel de atención, impacta favorablemente en el grado de satisfacción de los usuarios de IPRESS de primer nivel de atención de EsSalud. Se empleó la metodología cuantitativa, con encuestas directas. Se concluyó que tiene validez la réplica del patrón del régimen de atención primaria, es decir, por lo analizado se tiene una producción con proporción a su universo y recursos que se le asignan.

Además, Huamán (2018) en su tesis de “Competencia profesional en atención primaria en salud de los profesionales del servicio rural urbano marginal de la red de salud Leoncio Prado, año 2018. Cuyo objetivo fue determinar el nivel de competencia profesional en atención primaria de salud de los profesionales del servicio rural urbano marginal de la red de salud Leoncio Prado. Su metodología fue transversal, descriptiva, y se empleó entrevistas semiestructuradas. Se concluyó que no hubo algún sentido con relación al modelo profesional y grado de competitividad en atención primaria. Y con respecto al grado de competencias profesionales y de participación por parte de los profesionales de dicho servicio, se evidenció que un porcentaje mayor tenía un nivel inadecuado.

Asimismo, Aguilar (2018) en su tesis de realizada sobre una Gestión de calidad y su influencia en la satisfacción del usuario en el centro de atención primaria Il Chilca Essalud, año 2018. Su objetivo fue determinar en qué medida influye la Gestión de la Calidad en la Satisfacción del Usuario en el Centro de Atención Primaria Il Chilca. Cuyo diseño de la investigación es correlacional, transaccional, no experimental y para la recolección de la información necesaria, se utilizaron dos instrumentos aplicando la escala de Likert. Los datos que se obtuvieron se han procesado mediante una estadística descriptiva e inferencial, verificando la hipótesis planteada. Se concluyó que los resultados obtenidos guardan similitud con el modelo teórico que se ha considerado en el estudio investigado, en el cual se considera la influencia de la variable gestión de calidad y sus tres dimensiones como calidad técnica científica, calidad humana y en torno de la calidad, en la satisfacción del usuario del Centro de Atención Primaria Il Chilca Es Salud.

Por su parte, Valera (2020), es su proyecto de trabajo de grado, tuvo como objetivo caracterizar el control interno de la ejecución presupuestal en la gestión de salud 2020. La investigación fue básica de diseño descriptivo con revisión sistemática. Asimismo, concluyó que, en un porcentaje mayor de estudio de gestión financiera, afecta en la calidad de vida sostenible en situación económica en crisis, porque demandan resultados negativos de afectación pública. Entonces, este sistema, tendría distinta formar, de impactar

socialmente a diferentes países del mundo, como una manera de verificación financiera, con integrales competencias, con empleo útil de requerimientos dados por el país.

Por otro lado, se realizó la búsqueda de información de antecedentes internacionales a la investigación, considerando a Valenzuela (2020), cuyo propósito es analizar el control interno como instrumento de gestión de liquidez empresarial: un análisis meta analítico en el Cantón Latacunga. Su objetivo fue analizar el control interno, como medio de gestión de liquidez empresarial, un análisis, donde se visualiza debilidades en las organizaciones, tanto en el control interno y en las compañías que administran la liquidez, por lo que se debe prometer que los objetivos de la empresa sean efectivos. A su vez, se empleó, la técnica estadística de metaanálisis, con un diseño de metodología mixta. Y se concluyó, que el campo de inspección, como factor, es afectado y no cuidado por las empresas, que se basan en el empirismo.

Así mismo, Huertas (2020), en su tesis, cuál propósito fue de diseñar una muestra de gestión con validez científica y práctica, donde la situación complicada de las organizaciones actualmente exige flexibilidad para la adaptación al entorno, y cumplir la meta con operaciones sostenibles. Cuyo objetivo fue, realizar una aproximación única sobre estos modelos y su aplicación precisa. Se concluyó que formular los modelos de gestión es complicado, porque cada empresa tiene su propia realidad frente al ambiente que la rodea con condiciones; y para dar respuesta al contexto competitivo, las empresas usan sus herramientas personales. Asimismo, un aspecto positivo del modelo de gestión es que se incluyan las estrategias, para el éxito de dicha institución.

También Campo (2019), en su tesis del Modelo de Gestión por Resultados para la Dirección Distrital 23D03 La Concordia, Salud Ecuador. Cuyo objetivo fue diseñar un modelo de gestión por resultados, como herramienta institucional, mediante el cumplimiento de los pilares de la gestión pública, orientado al mejoramiento continuo y la generación de valor público de la Dirección Distrital 23D03 La Concordia Salud. La metodología fue cualitativa, de tipo descriptiva. Se concluyó que el valor de medición de satisfacción del

análisis de datos de pacientes, deben ser considerados conjuntamente al ofrecer un servicio de salud, con una atención integral, en el Sector Salud de Ecuador, debiendo considerar áreas potenciales respectivas institucionales.

A su vez, Martínez (2016), en su proyecto de trabajo de grado, cuyo propósito fue analizar un modelo de gestión financiera que se basa en el progreso operativo de fondos, con el caso de las compañías de farmacias en España. Por tanto, el objetivo fue, conducir de adecuada manera la contabilidad que produce el ciclo de la empresa. Pues bien, esta garantiza la continuidad de una empresa, ya que da el permiso para obtener financiamiento y liquidez, mediante elementos del negocio, en especial cuando las situaciones son crisis. Se concluyó que, para realizar la gestión de manera indicada, la tesorería del periodo de explotación debe contar con disposición de una guía óptima, de necesidades operativas de fondos.

Respecto a las bases teóricas con relación a la variable independiente, atención primaria, tenemos:

La atención primaria, según los conceptos de la teoría de la complejidad de los procesos de salud, conlleva una serie de pasos para atender a un paciente, ya sea con una consulta única o una extendida forma de interactuar entre dicho usuario o un sistema de usuarios. Es decir, la atención que se ejerce recíprocamente con el sistema de salud, es definida como un complejo sistema. (Terrasa, 2018).

La atención primaria, a su vez, es definida como aquella estructura, comunicación y función. La estructura se conforma por una limitación que va a separar un sistema del entorno y de unas herramientas con algunas propiedades y ligados entre ellos por una red de comunicaciones, permitiendo así la circulación de materias, energía e informaciones entre los elementos. (Abeijón, 2016).

La atención primaria se define como un enfoque de la salud en la que participan todas las instituciones del gobierno, en función a sus jerarquías y la sociedad, es decir, combinan política como medidas multisectoriales, así como

la autonomía de las personas junto a la comunidad y asistencia integrada de salud, que se basa en la atención primaria con sus obligaciones especiales en salud pública. (OMS, 2019)

La atención primaria es una asistencia sanitaria fundamental que se basa en metodología y tecnología científicamente fundada y aceptable en sociedad, con un costo accesible, con responsabilidad y determinación para el país. (Molano, 2017).

Además, una atención primaria que es adecuada trae consigo fundamentales beneficios y utilidades positivas para la sociedad, mejorando resultados sanitarios, nos brinda aprovechar eficientemente los recursos y un índice menor de personas que acudan a centros de salud, es decir una mejor calidad de vida. (Ruiz, 2018).

Los establecimientos de salud de atención primaria deben de colaborar para solucionar, de forma efectiva y puntual, las necesidades y urgencias de la sociedad. (Macías, 2018). Por lo tanto, la salud es muy importante para toda persona, por ello debe de haber una imprescindible y notoria gestión, así como un control eficiente de recursos, de esta manera asegurar una buena calidad en prestación de servicio, y también evitar desviaciones que producen complicaciones en la salud y bienestar.

Respecto a las bases teóricas con relación a la variable dependiente, Gestión Financiera, tenemos:

La gestión financiera, según la teoría de gestión financiera operativa, consiste en la planificación, organización, dirección y control con respecto a las actividades económicas para la generación de flujos de efectivo, como resultado de la inversión corriente y requerido financiamiento, se enfoca justamente, precisamente, en esta categoría y en el impacto influencia que ejerce una gestión adecuada de sus componentes, sobre la rentabilidad de una organización y el riesgo. (Bernard, 2017).

Según Valle (2020) nos menciona que la gestión financiera es definida como un implemento de apoyo para poder decidir y así lograr objetivos, metas

e indicadores de la organización (pág. 75). Por lo mencionado, entonces, la gestión financiera es dinámica, se adapta al área empresarial y personal, siendo así fundamental para efectuar perspectiva futura y tomar las decisiones coherentes y correctas en su aplicación en indicadores de gestión.

La gestión financiera es definida, como un direccionamiento de las actividades de fondos cuya finalidad es la de obtener, sostener y emplear un efectivo, mediante la gama de herramientas e indicadores, de esta manera cumplir con los objetivos, estableciendo factores o datos en la consigna o repartición de pasivos y activos. (Chapi & Ojeda, 2017).

En una gestión financiera se suministran de forma eficaz recursos financieros. (Rosario & Rosario, 2017). Con referencia a esto debe haber una precisa forma de planificar, para decidir coherentemente hacia una inversión y financiación de empresas, centros de atención primaria, en un enfoque y tiempo de valor preciso, cumpliendo así la capacidad económica.

La gestión financiera es un elemento de alto valor que vale para un control de compra y venta o transacciones de una empresa, es decir, consiente la adquisición de financiamiento, la veracidad y convicción del informe que ofrece (Chang, 2020).

La gestión financiera es un tema primordial, cuyo elemental objetivo es producir un mayor valor o añadir holgura a una organización. (Guthrie, 2020). Entonces esto ordena a sus directivos a desarrollar destrezas únicas para una inversión y financiamiento en situaciones de incertidumbre.

La gestión financiera involucra el empleo de una serie de planes estratégicos, donde el representante debe de incluir una visión táctica y coherente para de esta manera lograr maximizar los recursos de su organización (Baudu, 2020). Dicho, en otros términos, analiza de qué forma se puede obtener y emplear de forma optimizada aquellos recursos de la compañía o empresa.

A su vez, con una correcta gestión, se dará como resultado un mayor desarrollo de una empresa u organización, por lo tanto, si la empresa no cuenta con un futuro de crecimiento, la hará desarrollarse. (Prihartono, 2018).

III. METODOLOGÍA

Por brindar la consistencia necesaria a la investigación presentada y reafirmar la información de la tesis, es preciso fundamentar el diseño realizado, de la misma forma, hacer hincapié a las definiciones de gestión financiera y atención primaria. Por otro lado, el término metodología se define como una organización de herramientas lógicas, utilizadas para lograr objetivos de una indagación científica. (Pérez, 2021).

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

El tipo fue básica y el enfoque fue cuantitativa. Se utilizó técnicas estadísticas o numéricas, es decir, un estudio de cantidades y proporciones, para determinar nuestras variables (Pérez, 2021).

3.1.2. Diseño de investigación

Este diseño de la investigación es correlacional y no experimental. La investigación que tiene una correlación, se comprueba en la forma de relación o no relación entre sí, y el proceder de una variable, entendiendo la conducta de otra que se relaciona (Moreno, 2018). Mientras que la investigación no experimental, se basa en una forma de buscar sistemáticamente y de manera empírica, donde el quién lo estudia, no tiene un directo control de sus variables, esto porque los sucesos ocurrieron o que son no manipulables intrínsecamente (Moreno, 2013).

3.2. Variable y operacionalización

Es cuando se delimita y se encuentra las variables, se cuantifica y descompone de forma deductiva las variables. (Carrasco, 2019).

Variable 1: Gestión Financiera.

Definición conceptual:

Se define por ser un medio contable, que registra las transacciones y sus ajustes, cuyo fin es de dar información financiera a la gerencia, accionistas o usuarios con relación al rendimiento financiero del negocio, principalmente en su liquidez y rentabilidad. (Guajardo & Andrade, 2017).

Definición operacional:

La gestión financiera es una eficiente administración de los recursos financieros, es decir, una forma precisa de planificar, con el fin de decidir para las planificaciones, negociaciones e inversiones, que le pertenece a una empresa, en relación con el espacio o periodo y que implica un circulante valor.

Dimensiones: Desempeño Financiero, inversiones y eficiencia operativa.

Indicadores: Rendimiento, rentabilidad y calidad.

Escala de medición: La variable gestión financiera es medida mediante la escala de Likert siendo esta de naturaleza ordinal y valoradas de la siguiente forma: 1: Muy insatisfecho, 2: Medianamente insatisfecho, 3. Ni satisfecho ni insatisfecho., 4: medianamente satisfecho, 5. Muy satisfecho.

Variable 2: Atención Primaria.

Definición conceptual:

Está definida como el acceso a un servicio de salud de calidad, una forma de atención básica dada hacia el primer nivel de complejidad y una perspectiva amplia, que se interesa por lograr el derecho a la salud. (Molano, Builes, 2017).

Definición operacional:

La atención primaria es entendida como un acercamiento a un sistema de salud que brinde a las personas, la calidad esencial, y mediante esta tendencia se recopilaron las respuestas de carácter asistencial que se centran en una atención correspondiente a la salud, buscando garantizar calidad en sus servicios.

Dimensiones: Recursos Humanos, eficiencia y calidad, gobernanza y accesibilidad.

Indicadores: Aptitud, productividad, efectividad y utilidad.

Escala de medición: La variable atención primaria es medida mediante la escala de Likert siendo esta de naturaleza ordinal y valoradas de la siguiente forma: 1: Muy insatisfecho, 2: Medianamente insatisfecho, 3. Ni satisfecho ni insatisfecho., 4: medianamente satisfecho, 5. Muy satisfecho.

3.3. Población, muestra y muestreo

3.3.1 Población:

En este sentido, lo constituyen 350 usuarios adscritos a la atención primaria en Surquillo que han recibido atención desde el año 2015 al 2021.

Para determinar la población se tendrá en cuenta los parámetros de la investigación cuantitativa, por lo cual la investigación se desarrollará en el distrito de Surquillo.

Criterios de inclusión:

Se consideraron a los usuarios adscritos desde el año 2015 al 2021 en atención primaria en el distrito de Surquillo.

Criterios de exclusión:

No fueron considerados a los usuarios adscritos en los años no correspondientes al estudio de atención primaria en el distrito de Surquillo.

3.3.2 Muestra:

Viene a ser un subgrupo de una población. (Bernal, 2008). Sin embargo, en este trabajo de investigación se realizó de manera censal, donde los usuarios adscritos fueron calificados.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La técnica, que se utilizó en esta investigación, fue la técnica de la encuesta y el instrumento un cuestionario. Porfirio (2020) considera la encuesta como un método aplicado a un grupo de personas con el fin de obtener resultados aplicándola a 350 usuarios. El instrumento que se realizó fue un cuestionario, directamente y de forma personal.

3.5. Procedimientos

Después de que se identificó el problema de investigación, se realizó la matriz de consistencia, luego se pasó al ordenar y procesar la información que se recolectó de las encuestas en atención primaria en Surquillo referente a la gestión financiera del presupuesto asignado para cada año, en los periodos del 2015 al 2021 y finalmente discusión de resultados, conclusiones y recomendaciones.

3.6. Métodos de análisis de datos

En este estudio se utilizó el método de análisis de datos hipotéticos, deductivo, porque se basó en acontecimientos generales, de teorías e información de campo, para así comprobar la hipótesis, y de esta manera,

acercar y llegar a hechos particulares mediante resultados y conclusiones. Es así como, en este análisis, se empleó datos a nivel descriptivo utilizando encuesta de la gestión financiera de la Red hospitalaria y atención primaria en Surquillo. En conclusión, se realizó llevó a cabo la discusión, conclusiones y respectivas recomendaciones.

3.7. Aspectos éticos

El presente trabajo de investigación se llevó a cabo con una apropiada metodología, y con el debido respeto a la persona evaluada, aplicando altruismo en cada respuesta brindada, conservando la confidencialidad, ética y los valores que se requieren, de esta manera, se consideró también los datos textuales, referencias, citas y documentos con estándares nacionales e internacionales veraces, sin uso de alguna manipulación que varíe el resultado.

IV. RESULTADOS

4. 1 Resultados descriptivos de la variable Gestión Financiera, presenta 3 dimensiones

Tabla 1

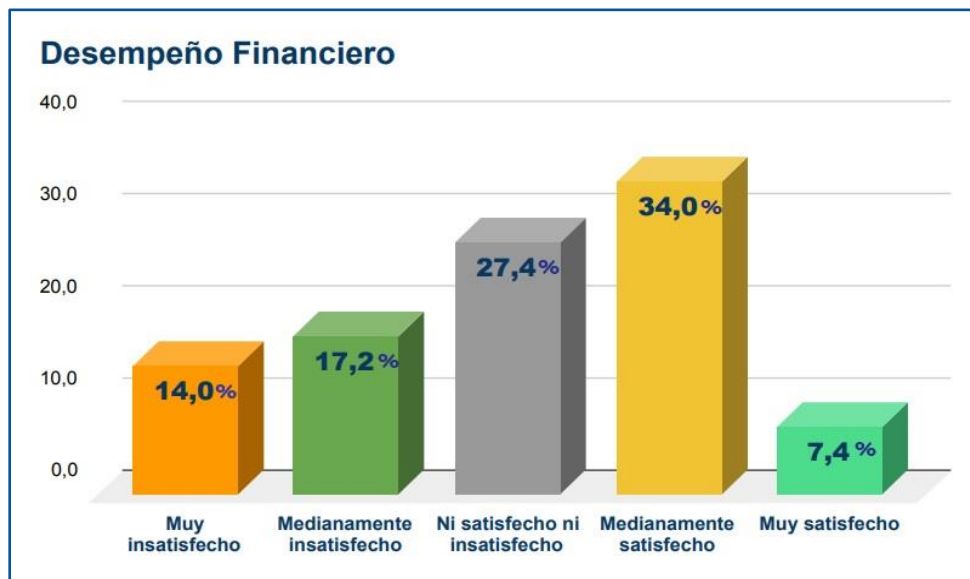
Distribución de la dimensión desempeño financiero de usuarios atendidos en atención primaria en Surquillo entre los años del 2015 al 2021.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy insatisfecho	49	14,0	14,0	14,0
	Medianamente insatisfecho	60	17,2	17,2	31,2
	Ni satisfecho ni insatisfecho	96	27,4	27,4	58,6
	Medianamente satisfecho	119	34,0	34,0	92,6
	Muy satisfecho	26	7,4	7,4	100
	Total	350	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario de Gestión Financiera y Atención Primaria (Anexo 01).

Figura 1

Frecuencia de la dimensión Desempeño Financiero de usuarios atendidos en atención primaria en Surquillo entre los años del 2015 al 2021.



Se visualiza en la tabla 1, figura 1 la dimensión desempeño financiero, un 14. 0% muy insatisfecho, el 17, 2% medianamente satisfecho, el 27.4% ni satisfecho - ni insatisfecho, el 34.0% medianamente satisfecho y un 7.4% muy satisfecho, de usuarios atendidos en atención primaria en Surquillo entre los años del 2015 al 2021. En cuanto a esta dimensión, se interpreta que hubo un porcentaje mayor de usuarios atendidos medianamente satisfechos.

Tabla 2

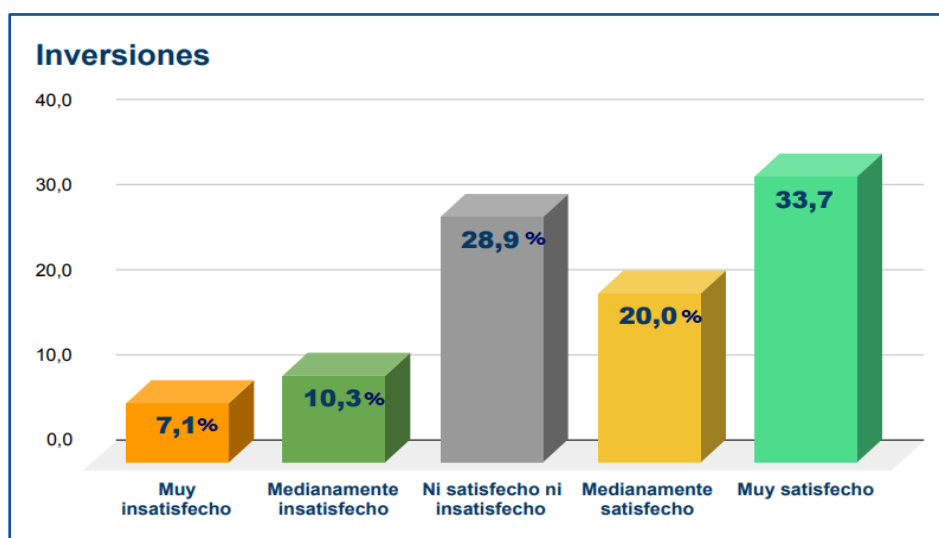
Distribución de la dimensión inversiones de usuarios atendidos en atención primaria en Surquillo entre los años del 2015 al 2021.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy insatisfecho	25	7,1	7.1	7.1
	Medianamente insatisfecho	36	10,3	10,3	17,4
	Ni satisfecho ni insatisfecho	101	28,9	28,9	46,3
	Medianamente satisfecho	70	20.0	20.0	66,3
	Muy satisfecho	118	33,7	33,7	100
	Total	350	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario de Gestión Financiera y Atención Primaria (Anexo 01).

Figura 2

Frecuencia de la dimensión Inversiones de usuarios atendidos en atención primaria en Surquillo entre los años del 2015 al 2021



Se detalla en la tabla 2, figura 2 la dimensión inversiones, un 7. 1% muy insatisfecho, el 10, 3% medianamente satisfecho, el 28.9% ni satisfecho - ni insatisfecho, el 20.0% medianamente satisfecho y un 33.7% muy satisfecho, de usuarios atendidos en atención primaria en Surquillo entre los años del 2015 al 2021. En cuanto a esta dimensión, se interpreta que hubo un porcentaje mayor de usuarios atendidos de forma muy satisfecha.

Tabla 3

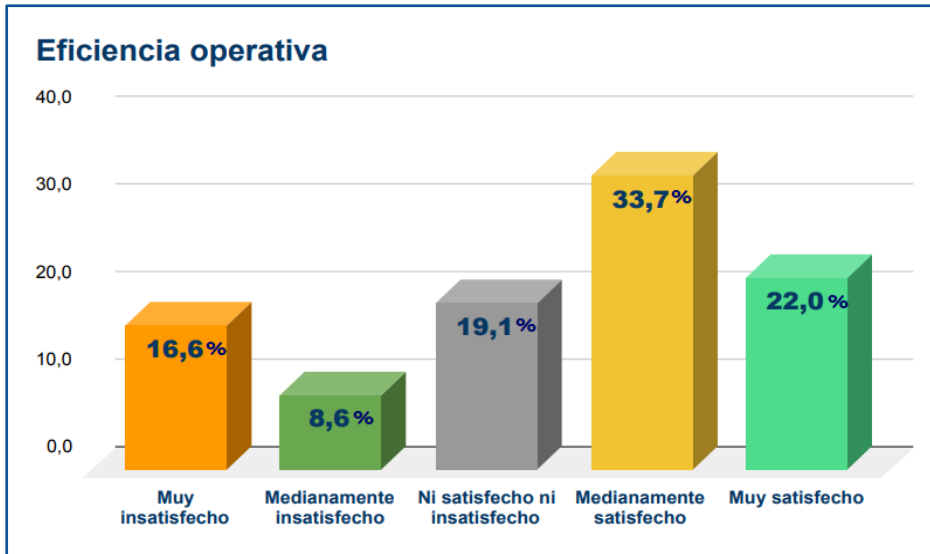
Distribución de la dimensión eficiencia operativa de usuarios atendidos en atención primaria en Surquillo entre los años del 2015 al 2021.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy insatisfecho	58	16,6	16.6	16.6
	Medianamente insatisfecho	30	8,6	8,6	25,2
	Ni satisfecho ni insatisfecho	67	19,1	19,1	44,3
	Medianamente satisfecho	118	33.7	33.7	78,0
	Muy satisfecho	77	22,0	22,0	100
	Total	350	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario de Gestión Financiera y Atención Primaria (Anexo 01).

Figura 3

Frecuencia de la dimensión Eficiencia operativa de usuarios atendidos en atención primaria en Surquillo entre los años del 2015 al 2021.



Se observa en la tabla 3, figura 3 la dimensión eficiencia operativa, un 16. 6% muy insatisfecho, el 8, 6% medianamente insatisfecho, el 19.1% ni satisfecho - ni insatisfecho, el 37.7% medianamente satisfecho y un 22.0% muy satisfecho, de usuarios atendidos en atención primaria en Surquillo entre los años del 2015 al 2021. En cuanto a esta dimensión, se interpreta que hubo un porcentaje mayor de usuarios atendidos medianamente satisfechos.

4. 2 Resultados descriptivos de la variable Atención primaria, presenta 4 dimensiones

Tabla 4

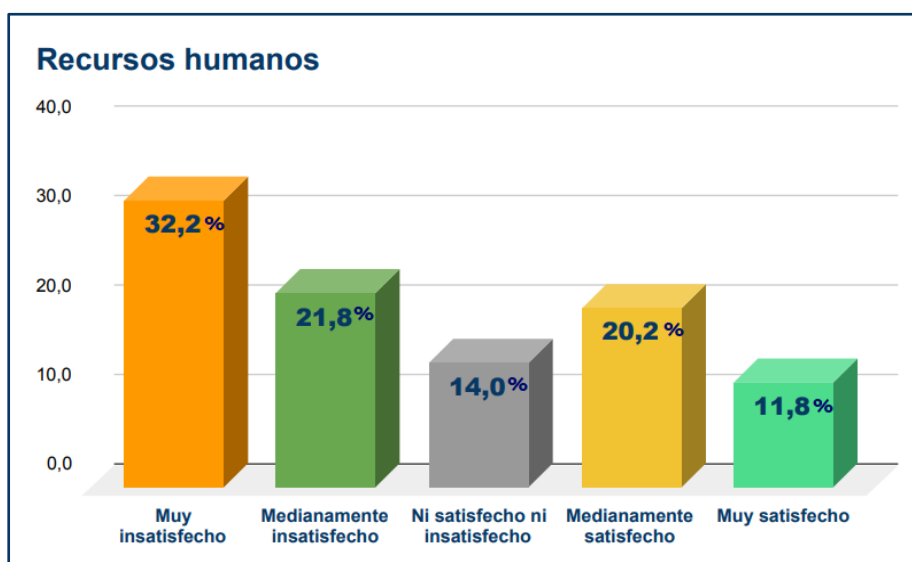
Distribución de la dimensión recursos humanos de usuarios atendidos en atención primaria en Surquillo entre los años del 2015 al 2021.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy insatisfecho	113	32,2	32,2	32,2
	Medianamente insatisfecho	76	21,8	21,8	54,0
	Ni satisfecho ni insatisfecho	49	14,0	14,0	68,0
	Medianamente satisfecho	71	20,2	20,2	88,2
	Muy satisfecho	41	11,8	11,8	100
	Total	350	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario de Gestión Financiera y Atención Primaria (Anexo 01).

Figura 4

Frecuencia de la dimensión Recursos humanos de usuarios atendidos en atención primaria en Surquillo entre los años del 2015 al 2021.



Se observa en la tabla 4, figura 4 la dimensión recursos humanos, un 32.2% muy insatisfecho, el 21, 8% medianamente satisfecho, el 14.0% ni satisfecho - ni insatisfecho, el 20.2% medianamente satisfecho y un 11.8% muy satisfecho, de usuarios atendidos en atención primaria en Surquillo entre los años del 2015 al 2021. En cuanto a esta dimensión, se interpreta que hubo un porcentaje mayor usuarios atendidos muy insatisfechos.

Tabla 5

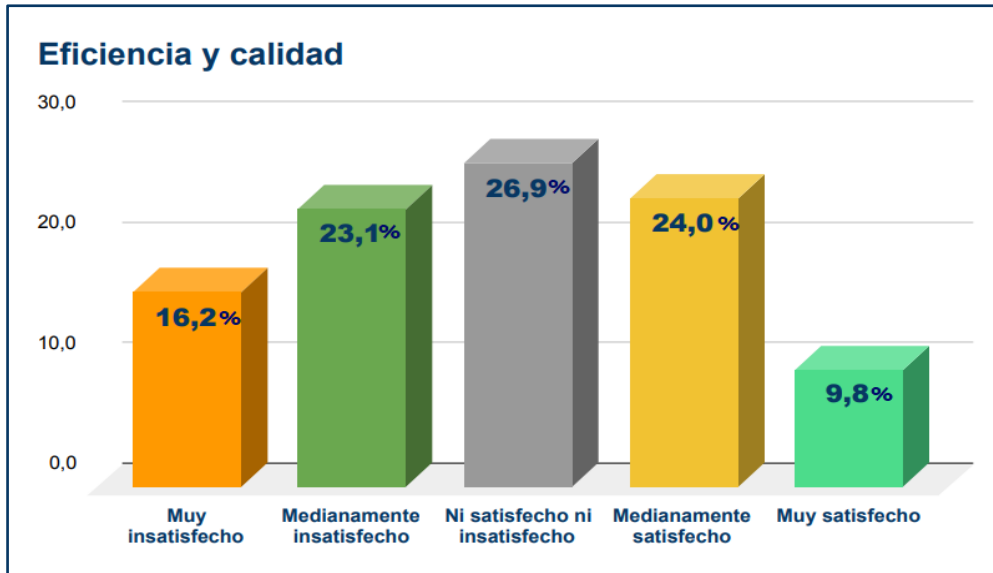
Distribución de la dimensión eficiencia y calidad de usuarios atendidos en atención primaria en Surquillo entre los años del 2015 al 2021

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy insatisfecho	57	16,2	16,2	16,2
	Medianamente insatisfecho	81	23,1	23,1	39,3
	Ni satisfecho ni insatisfecho	94	26,9	26,9	66,2
	Medianamente satisfecho	84	24,0	24,0	90,2
	Muy satisfecho	34	9,8	9,8	100
	Total	350	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario de Gestión Financiera y Atención Primaria (Anexo 01).

Figura 5

Frecuencia de la dimensión Eficiencia y calidad de usuarios atendidos en atención primaria en Surquillo entre los años del 2015 al 2021.



Se observa en la tabla 5, figura 5 la dimensión, eficiencia y calidad, un 16.2% muy insatisfecho, el 23, 1% medianamente insatisfecho, el 26.9% ni satisfecho - ni insatisfecho, el 24.0% medianamente satisfecho y un 9.8% muy satisfecho, de usuarios atendidos en atención primaria en Surquillo entre los años del 2015 al 2021. En cuanto a esta dimensión, se interpreta que hubo un porcentaje que sobresalió de usuarios atendidos ni satisfechos ni insatisfechos.

Tabla 6

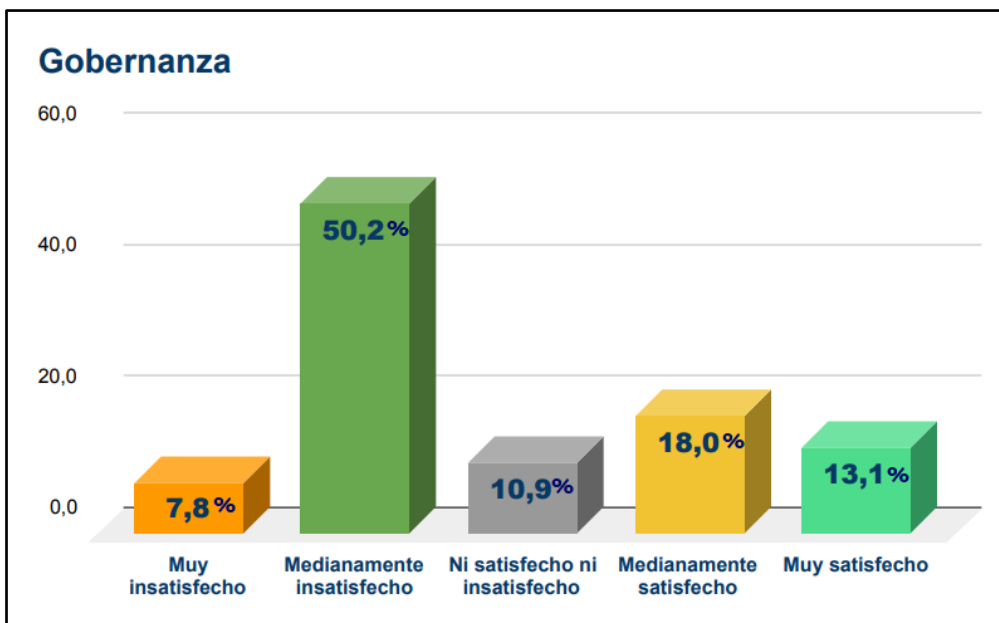
Distribución de la dimensión gobernanza de usuarios atendidos en atención primaria en Surquillo entre los años del 2015 al 2021.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy insatisfecho	27	7,8	7,8	7,8
	Medianamente insatisfecho	176	50,2	50,2	58,0
	Ni satisfecho ni insatisfecho	38	10,9	10,9	68,9
	Medianamente satisfecho	63	18,0	18,0	86,9
	Muy satisfecho	46	13,1	13,1	100
	Total	350	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario de Gestión Financiera y Atención Primaria (Anexo 01).

Figura 6

Frecuencia de la dimensión Gobernanza de usuarios atendidos en atención primaria en Surquillo entre los años del 2015 al 2021



Se detalla en la tabla 6, figura 6 la dimensión, eficiencia y calidad, un 7.8% muy insatisfecho, el 50, 2% medianamente satisfecho, el 10.9% ni satisfecho - ni insatisfecho, el 18.0% medianamente satisfecho y un 13.1% muy satisfecho, de usuarios atendidos en atención primaria en Surquillo entre los años del 2015 al 2021. En cuanto a esta dimensión, se interpreta que hubo un porcentaje sobresaliente de usuarios atendidos medianamente insatisfechos.

Tabla 7

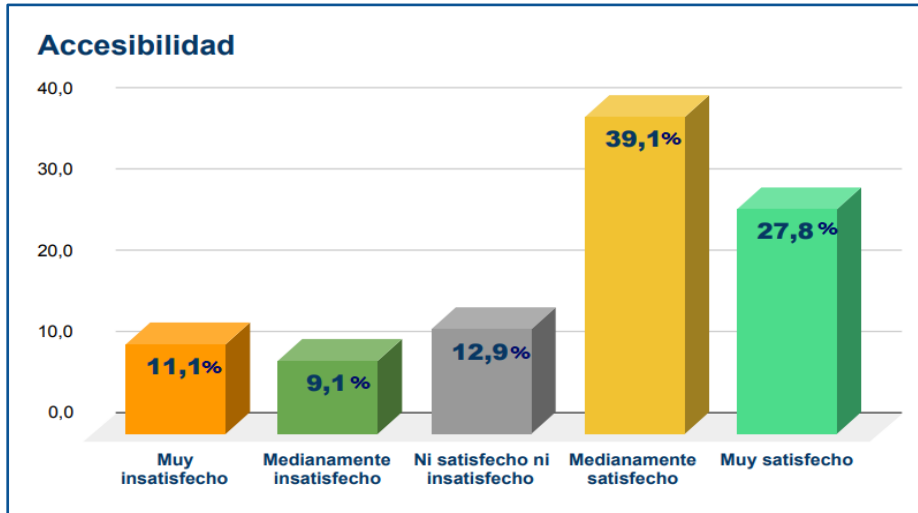
Distribución de la dimensión accesibilidad de usuarios atendidos en atención primaria en Surquillo entre los años del 2015 al 2021.

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje Válido	Porcentaje acumulado
Válido	Muy insatisfecho	39	11.1	11.1	11.1
	Medianamente insatisfecho	32	9,1	9.1	20.2
	Ni satisfecho ni insatisfecho	45	12,9	12.9	33.1
	Medianamente satisfecho	137	39,1	39.1	72,2
	Muy satisfecho	97	27,8	27.8	100
	Total	350	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario de Gestión Financiera y Atención Primaria (Anexo 01).

Figura 7

Frecuencia de la dimensión Accesibilidad de usuarios atendidos en atención primaria en Surquillo entre los años del 2015 al 2021.



Se detalla en la tabla 7, figura 7 la dimensión, eficiencia y calidad, un 11.1% muy insatisfecho, el 9,1% medianamente insatisfecho, el 12.9% ni satisfecho - ni insatisfecho, el 39.1% medianamente satisfecho y un 29.8% muy satisfecho, de usuarios atendidos en atención primaria en Surquillo entre los años del 2015 al 2021. En cuanto a esta dimensión, se interpreta que hubo un porcentaje de usuarios atendidos medianamente satisfechos.

Tabla 8

Estadística descriptiva: Base de datos de variable Gestión Financiera, periodo 2015 al 2021 en Surquillo.

Gestión Financiera	
Media	2.411764706
Error típico	0.123038239
Mediana	2
Moda	2
Desviación estándar	0.507299656
Varianza de la muestra	0.257352941
Curtosis	-2.109387755
Coficiente de asimetría	0.394244304
Rango	1
Mínimo	2
Máximo	3
Suma	41
Cuenta	17
Mayor (1)	3
Menor (1)	2
Nivel de confianza (95.0%)	0.260828415

Fuente: Establecidos de los resultados de cuestionario.

Se visualiza en la tabla 8, los valores de media de (2.41), error típico de (0.12), mediana (2), moda (2), varianza de muestra de (0.25), curtosis de (-2.10), coeficiente de asimetría de (0.39), rango (1), Teniendo en consideración un (95%) de nivel de confianza y la desviación estándar (0.5), se dedujo que, según escala de valoración en los indicadores de la gestión financiera, hubo más usuarios medianamente insatisfechos, en los periodos del 2015 al 2021 en Surquillo.

Tabla 9

Estadística Descriptiva: Base de datos de variable Atención Primaria Periodo 2015 al 2021 en Surquillo.

Atención Primaria	
Media	2.318181818
Error típico	0.101639454
Mediana	2
Moda	2
Desviación estándar	0.476731295
Varianza de la muestra	0.227272727
Curtosis	-1.435789474
Coefficiente de asimetría	0.839047079
Rango	1
Mínimo	2
Máximo	3
Suma	51
Cuenta	22
Mayor (1)	3
Menor (1)	2
Nivel de confianza (95.0%)	0.211370815

Fuente: Establecidos de los resultados de cuestionario.

Se visualiza en la tabla 9, los valores de media de (2.31), error típico de (0.10), mediana (2), moda (2), varianza de muestra de (0.22), curtosis de (-1.43), coeficiente de asimetría de (0.83), rango (1), Teniendo en consideración un (95%) de nivel de confianza y la desviación estándar (0.4), se dedujo que, según escala de valoración en los indicadores de atención primaria, hubo mayor cantidad de usuarios medianamente insatisfechos, en los Periodos del 2015 al 2021 en Surquillo.

4.3 Contrastación de hipótesis

Hipótesis general

Ho: La gestión financiera de la Red hospitalaria no impactó en los indicadores de la atención primaria en Surquillo.

Ha: La gestión financiera de la Red hospitalaria impactó en los indicadores de la atención primaria en Surquillo.

-Prueba estadística: Rho de Spearman

-Nivel de significancia (Máximo error a tolerar) $\alpha = (5\%)$

-Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ se rechaza la Hipótesis Nula (Ho)

-Intervalo de confianza: 0.95% (95%)

-Conclusión: La gestión financiera de la Red hospitalaria impactó en los indicadores de la atención primaria en Surquillo.

Tabla 10

Prueba de Spearman de la Gestión Financiera y los indicadores de Atención Primaria en Surquillo: Periodo 2015 –2021.

Correlación

			Gestión Financiera	Atención Primaria
<i>Rho de Spearman</i>	<i>Gestión Financiera</i>	<i>Coeficiente de correlación</i>	1,000	,7200**
		<i>Sig (bilateral)</i>	.	,000
		<i>N</i>	350	350
	<i>Atención primaria</i>	<i>Coeficiente de correlación</i>	,7200	1,000
		<i>Sig (bilateral)</i>	,000	.
		<i>N</i>	350	350

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Se tuvo que p-valor es $0.000 < \alpha = 0.05$, entonces, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis planteada, partiendo de esto, según rho Spearman, se demuestra que existe relación entre la variable gestión financiera con los indicadores de atención primaria, de igual modo, se tiene un coeficiente de correlación de 0.72, comprobando así una relación estadísticamente alta, entre Gestión Financiera y los indicadores de Atención primaria en Surquillo: Periodo 2015 –2021. Esto quiere decir que, si la gestión financiera presenta mejoras, los indicadores en la atención primaria también mejorarían.

Hipótesis específica 1

Ho: La gestión financiera de la Red hospitalaria no impactó en la atención primaria de calidad a los usuarios en Surquillo.

Ha: La gestión financiera de la Red hospitalaria impactó en la atención primaria de calidad a los usuarios en Surquillo.

-Prueba estadística: Rho de Spearman

-Nivel de significancia (Máximo error a tolerar) $\alpha = (5\%)$

-Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ se rechaza la Hipótesis Nula (H_0).

-Intervalo de confianza: 0.95% (95%)

-Conclusión: La gestión financiera de la Red hospitalaria impactó en la atención primaria de calidad a los usuarios en Surquillo.

Tabla 11

Prueba de Spearman de la Gestión Financiera y Atención Primaria de calidad en Surquillo: Periodo 2015 –2021.

Correlación

			<i>Gestión Financiera</i>	<i>Atención Primaria</i>
<i>Rho de Spearman</i>	<i>Gestión Financiera</i>	<i>Coefficiente de correlación</i>	1,000	,6836**
		<i>Sig (bilateral)</i>	.	,000
		<i>N</i>	350	350
	<i>Atención primaria</i>	<i>Coefficiente de correlación</i>	,6836	1,000
		<i>Sig (bilateral)</i>	,000	.
		<i>N</i>	350	350

***. La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).*

Se tuvo que p-valor es $0.000 < \alpha = 0.05$, por tal motivo, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis planteada, partiendo de esto, según rho Spearman, se demuestra que entre la variable gestión financiera y la atención primaria de calidad hay relación, de la misma forma, se tiene un coeficiente de correlación de 0.6836, existiendo una relación estadísticamente alta, entre Gestión Financiera y Atención primaria de calidad a los usuarios en Surquillo: Periodo 2015 –2021. Esto quiere decir que, si la gestión financiera presenta mejoras, la atención primaria de calidad sería también mejor para los usuarios.

Hipótesis específica 2

Ho: La gestión financiera de la Red hospitalaria no impactó en los programas de salud a los usuarios en Surquillo.

Ha: La gestión financiera de la Red hospitalaria impactó en los programas de salud a los usuarios en Surquillo.

-Prueba estadística: Rho de Spearman

-Nivel de significancia (Máximo error a tolerar) $\alpha = (5\%)$

-Regla de decisión: Si $p \leq 0.05$ se rechaza la Hipótesis Nula (H_0).

-Intervalo de confianza: 0.95% (95%)

-Conclusión: La gestión financiera de la Red hospitalaria influyó en los programas de salud a los usuarios en Surquillo.

Tabla 12

Prueba de Spearman de la Gestión Financiera y Programas de salud a los usuarios en Surquillo: Periodo 2015 –2021

Correlación

			<i>Gestión Financiera</i>	<i>Atención Primaria</i>
<i>Rho de Spearman</i>	<i>Gestión Financiera</i>	<i>Coefficiente de correlación</i>	1,000	,5432**
		<i>Sig (bilateral)</i>	.	,000
		<i>N</i>	350	350
	<i>Atención primaria</i>	<i>Coefficiente de correlación</i>	,5432	1,000
		<i>Sig (bilateral)</i>	,000	.
		<i>N</i>	350	350

***.* La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Se tuvo que p-valor es $0.000 < \alpha = 0.05$, por tal razón, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis planteada de la investigación, partiendo de esto, según rho Spearman, se demuestra que hay una existe relación de la variable gestión financiera y los programas de salud a los usuarios de Surquillo, del mismo modo, se tiene un coeficiente de correlación de 0.5432, existiendo una relación estadísticamente alta, entre gestión financiera y los programas de salud a los usuarios de Surquillo: Periodo 2015 –2021. Esto quiere decir que, si la gestión financiera presenta mejoras, los programas de salud a los usuarios de Surquillo, serán mejores.

V. DISCUSIÓN

En este trabajo de investigación, se fundamentó, de forma precisa, los principales resultados obtenidos, por medio de distintas investigaciones, aportes teóricos científicos, así como el análisis respectivo. Dicho esto, en relación con el objetivo general de: “Determinar la gestión financiera de la Red hospitalaria y su impacto en los indicadores de la atención primaria en Surquillo del periodo: 2015 – 2021”.

Para ello se realizó una encuesta a 350 usuarios adscritos de la Red Hospitalaria Surquillo, con resultados evaluados de frecuencia y en porcentajes, donde se toman criterios de evaluación de la gestión financiera de una red hospitalaria y su impacto en indicadores de atención primaria en Surquillo del periodo: 2015 –2021. Se evidenció que los datos recolectados tuvieron una distribución heterogénea. Casi el 98% de los usuarios encuestados describen con un criterio de calificación en lo que se refiere a su atención primaria medianamente satisfecha.

En cuanto al objetivo general, que fue de determinar la gestión financiera de la Red hospitalaria y su impacto en los indicadores de la atención primaria en Surquillo del periodo: 2015 –2021. En este estudio se determinó la gestión financiera mediante el análisis de datos estadísticos y el impacto que tuvo en los indicadores de la atención primaria obtenidos en los periodos 2015 -2021 en Surquillo. En general, se obtuvo como resultados que la gestión financiera, si tuvo impacto con los indicadores de atención primaria, el nivel de satisfacción fue medianamente satisfecha para los usuarios, corroborando la relación de que si existe una adecuada y proporcional gestión financiera esto repercutirá positivamente en los indicadores de atención primaria hacia los usuarios la red hospitalaria.

Con respecto al primer objetivo específico, que fue precisar la gestión financiera de la Red hospitalaria ejecutada en atención primaria, brinda la atención de calidad a los usuarios adscritos en Surquillo. El cual, basándonos en el análisis de los resultados, según los encuestados, se precisa que dicha atención de calidad ha sido, medianamente satisfecha, es decir, faltando muy poco para la satisfacción completa. Por tanto, se podría complementar esta gestión financiera de una forma

planificada y organizada y así se mejoraría un poco más la calidad de atención primaria a la población.

En relación con el segundo objetivo específico, que fue evaluar la gestión financiera de la Red hospitalaria en los programas de salud a los usuarios del distrito de Surquillo, se puede contrastar basándonos en los resultados que la gestión financiera no solamente prioriza la evaluación para llegar a metas en atención primaria, sino que considera y recalca las buenas decisiones, para así llegar a objetivos trazados. Se llegó a evaluar la gestión financiera de la Red hospitalaria en programas de salud a los encuestados, llegando a la conclusión que un porcentaje mayor estuvo medianamente satisfecho, con respecto a la programación de sus atenciones de salud, siendo así adecuada, por consiguiente, se podría también mejorar y aumentar aún más los niveles de satisfacción.

En lo que corresponde a la hipótesis general, la gestión financiera de la Red hospitalaria influyó en los indicadores de la atención primaria en Surquillo: Periodo 2015-2021, basándonos en la correlación de Rho Spearman se obtuvo que p-valor es $0.000 < \alpha = 0.05$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis planteada de la investigación, partiendo de esto, se evidencia que hay relación de la variable gestión financiera con los indicadores de atención primaria, se tuvo un coeficiente de correlación de 0.72, comprobando así una relación estadísticamente alta, entre Gestión Financiera y los indicadores de Atención primaria en Surquillo: Periodo 2015 –2021.

Según Valle (2020) nos menciona que la gestión financiera es definida como un implemento de apoyo para poder decidir y así lograr objetivos, metas e indicadores de la organización (pág. 75). Entonces, si la gestión financiera presenta mejoras en lograr sus objetivos planteados, los indicadores en la atención primaria también mejorarían y darían mejores resultados, existiendo una gran relación entre ambas variables.

En lo que corresponde a la hipótesis específica 1, la gestión financiera de la Red hospitalaria influye en la atención primaria de calidad a los usuarios en Surquillo, basándonos en la correlación de Rho Spearman se obtuvo que p-valor es $0.000 < \alpha = 0.05$, por tal razón, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis planteada, basándonos en esto, se manifiesta que la variable gestión financiera y la atención primaria de calidad tienen relación, además, se tiene un

coeficiente de correlación de 0.6836, existiendo una relación estadísticamente alta, entre Gestión Financiera y Atención primaria de calidad a los usuarios en Surquillo: Periodo 2015 –2021.

En este contexto, nos dice, Prihartono (2018) que, con una correcta gestión, se dará como resultado un mayor desarrollo de una empresa u organización. Y según Ruiz (2018) donde una atención primaria es adecuada o de calidad y trae consigo fundamentales beneficios y utilidades positivas para la sociedad. Lo que reafirma nuestra hipótesis específica 1, ya que mientras haya una mejor y eficiente gestión financiera de la red hospitalaria, habrá una mejor calidad en su atención primaria.

En lo que respecta a la hipótesis específica 2, la gestión financiera de la Red hospitalaria influye en los programas de salud a los usuarios en Surquillo, basándonos en la correlación de Rho Spearman se obtuvo que $p\text{-valor} < \alpha = 0.05$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis planteada de la investigación, basándonos en esto, se acredita que entre la variable gestión financiera y los programas de salud a los usuarios de Surquillo hay relación, de la misma manera, se tiene un coeficiente de correlación de 0.5432, existiendo una relación estadísticamente alta, entre Gestión Financiera y los programas de salud a los usuarios de Surquillo: Periodo 2015 –2021.

En tal sentido, Baidu (2020) nos dice que si la gestión financiera involucra el empleo de una serie de planes estratégicos, donde el representante debe de incluir una visión táctica y coherente para de esta manera lograr maximizar los recursos de su organización o programas de salud. Lo que reafirma nuestra hipótesis específica 2, ya que, si existe mejores recursos financieros en la red hospitalaria Surquillo, los programas de salud aumentarán sus beneficios a sus usuarios.

En referencia a los resultados de la variable gestión financiera, dimensión 1 (desempeño financiero), se obtuvo visiblemente un 34% de usuarios atendidos, medianamente satisfechos, asumiéndose que el desempeño financiero en atención primaria, a los pacientes de la red hospitalaria Surquillo, logro un efecto relativo casi positivo, en cuanto a una respuesta positiva hacia temas que salud, y que el conocimiento, las habilidades y el criterio de los profesionales no fueron suficientes para alcanzar un porcentaje de satisfacción de usuarios, además de la desconfianza de usuarios a sus servicios, personal e instituciones de salud de la red hospitalaria Surquillo.

Dando como respuesta a mi hipótesis general, que la gestión financiera de la Red hospitalaria sí impactó notoriamente en los indicadores atención primaria de calidad a los usuarios en Surquillo.

Con relación a los resultados obtenidos de la variable gestión financiera, dimensión 2 (inversiones), se obtuvo un porcentaje de 33.7% de usuarios atendidos, muy satisfechos, logrando saber que la red hospitalaria ha producido rentabilidad alta en inversiones, con un rendimiento efectivo y adecuado, viéndose plasmado en una eficiente atención primaria en Surquillo entre los años 2015 y 2021. Comprobando que las inversiones de la gestión financiera dieron resultados favorables y satisfactorios, en la atención primaria de calidad a los usuarios en Surquillo.

En cuanto a los resultados de la variable gestión financiera, dimensión 3 (eficiencia operativa), se obtuvo un 33.7% de usuarios atendidos, medianamente satisfechos, lo que quiere decir que la eficiencia operativa obtuvo casi los mejores resultados de satisfacción, esto porque los centros de atención no estarían contando con equipamiento de alta tecnología, y, por lo tanto, no sería eficiente esa atención para los usuarios de Surquillo. A esto, sumado la seguridad de ambientes físicos, la infraestructura, de los centros de salud, no alcanzaron las expectativas de porcentaje mucho mejor. Entonces, la gestión financiera de la Red hospitalaria estaría impactando en los indicadores de la atención primaria en Surquillo.

Con referencia a los resultados obtenidos de la variable atención primaria, dimensión 1 (recursos humanos) se obtuvo un 32.2% de usuarios atendidos, muy insatisfechos, por lo tanto, se deduce que los recursos humanos, que corresponde a las citas, respeto a la programación y turno de atención de los pacientes, y el horario programado de los médicos atendiendo, incluso los trámites realizados fueron muy deficientes y hubo una pésima atención primaria en la Red hospitalaria Surquillo.

Con referencia a los resultados obtenidos de la variable atención primaria, dimensión 2 (eficiencia y calidad) se obtuvo un porcentaje del 26.9% de usuarios atendidos ni satisfechos - ni insatisfechos, una cantidad que se podría considerar que no causó satisfacción, pero tampoco insatisfacción, entonces, se entiende que la eficiencia y calidad, correspondiente al personal médico, los exámenes físicos completos, el tiempo necesario que toma el tratamiento, el respeto a la privacidad

de la atención de los pacientes, sumado a farmacia y exámenes complementarios como Rx. en Surquillo, dieron como resultado niveles e indicadores intermedios de satisfacción e insatisfacción de atención primaria.

Con referencia a los resultados obtenidos de la variable atención primaria, dimensión 3 (gobernanza) se obtuvo un 50.2% de usuarios atendidos, medianamente insatisfechos, es decir, notablemente estamos en una cantidad porcentual alta en comparación de los demás porcentajes e ítems, mitad del 100%, se entiende entonces que la gobernanza, correspondiente a procesos de ejecución y decisión de logros en atención primaria no fueron ideales. También la Red hospitalaria no ha cumplido con los procesos de tomar decisiones asertivas en beneficio de calidad de atención primaria, a su vez las coordinaciones de la Red hospitalaria y los centros de atención primaria en Surquillo son casi ineficientes. Además, la organización en atención primaria no estaría cumpliendo con las expectativas y normativas de los usuarios en Surquillo.

Por último, con referencia a los resultados obtenidos de la variable atención primaria, dimensión 4 (accesibilidad) se obtuvo un 39.1% de usuarios atendidos, medianamente satisfechos, ante esto, se asume que la gobernanza, correspondiente a símbolos, carteles y letreros de los centros de atención primaria que guían a los usuarios, fue muy buena guía para los usuarios, así como el personal para informar y orientar a los usuarios en Surquillo, actuaron eficientemente, también los centros de atención primaria se encontraron limpios y ordenados, necesarios para una eficaz atención en Surquillo; sin embargo, hubo un porcentaje que indicaría que aún faltaría, mejorar un poco en ciertos aspectos mínimos para obtener resultados totalmente satisfactorios.

Los resultados se basan en indicadores publicados en las plataformas digitales de la Red hospitalaria, para comprobar si se cumplen los objetivos, dichos resultados fueron contrastados y coinciden con Conde (2017), quien menciona y plantea la importancia de realizar cambios en la gestión financiera para mejorar la apreciación de un asegurado, porque para brindar calidad de un servicio, es preciso que se aplique un método de gestión adecuada y de forma eficiente en el empleo de recursos, para de esta manera medirlos.

Se contrastó los resultados que se obtuvieron en esta desarrollada investigación con antecedentes y teorías con relación al tema. Asimismo, Ruiz

(2020), menciona, según su análisis, que se tiene una producción con proporción a su universo y recursos que se le asignan. Lo que en esta investigación se determina porque tendría que existir ese balance entre gestión y atención, aquí se evidenció la atención primaria con indicadores estadísticos, conllevando al análisis y logro de metas eficiente desde el 2015 al 2021. Sumado a esto se podría decir que si hubo una frecuencia alta en general de usuarios asegurados que mencionaron su satisfacción medianamente, lo que daría valor entre producción y recursos asignados de la Red hospitalaria Surquillo.

También Huamán (2018) nos dice en su estudio realizado, que no hubo sentido con respecto al modelo profesional y grado de competitividad en atención primaria, en relación con el grado de competencias profesionales y de participación por parte de los profesionales, y se evidenció además que un porcentaje mayor tenía un nivel ineficiente. En el contexto de este estudio, la gestión financiera de la Red hospitalaria ha logrado si positivos objetivos en indicadores de atención primaria, basados en los encuestados, y al porcentaje obtenido de satisfacción medianamente, no solamente en presupuestos asignados en cada gestión, sino también a sus recursos humanos.

Finalmente, con lo descrito y explicado, se puede confirmar que la gestión financiera de la Red Hospitalaria tendría un gran impacto en los indicadores de atención primaria en Surquillo: Periodo 2015 - 2021. Por consiguiente, a mi criterio, la gestión financiera de la Red Hospitalaria Surquillo podría ser mejor, con mejores insumos, técnicas, infraestructura, personal médico, y todo lo que conlleva una gestión eficiente, para que así los indicadores en atención primaria sean también más positivos y generan más usuarios satisfechos estadísticamente. Esto porque la atención primaria logró una medianamente satisfacción en general, es decir, se está casi alcanzando un nivel de satisfacción completa, de ese acceso a un servicio de salud de calidad eficiente, con buenas gestiones de presupuesto.

VI. CONCLUSIONES

Analizando los resultados, objetivos y contrastación de las hipótesis de la presente investigación se ha obtenido las siguientes conclusiones:

Primera:

En lo que corresponde a mi hipótesis general, que la gestión financiera de la Red hospitalaria impacta en los indicadores de la atención primaria en Surquillo: Periodo 2015-2021, basándonos en la correlación de Rho Spearman se obtuvo que p-valor es $0.000 < \alpha = 0.05$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis planteada de la investigación, partiendo de esto, se evidencia que hay relación de la variable gestión financiera con los indicadores de atención primaria, se tuvo un coeficiente de correlación de 0.72, comprobando así una relación estadísticamente alta, entre gestión financiera y los indicadores de atención primaria en Surquillo: Periodo 2015 –2021.

Segunda:

En lo que corresponde a mi hipótesis específica 1, la gestión financiera de la Red hospitalaria impacta en la atención primaria de calidad a los usuarios en Surquillo, basándonos en la correlación de Rho Spearman se obtuvo que p-valor es $0.000 < \alpha = 0.05$, por tal razón, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis planteada, basándonos en esto, se manifiesta que la variable gestión financiera y la atención primaria de calidad tienen relación, además, se tiene un coeficiente de correlación de 0.6836, existiendo una relación estadísticamente alta, entre Gestión Financiera y Atención primaria de calidad a los usuarios en Surquillo: Periodo 2015 –2021.

Tercera:

En lo que respecta a la hipótesis específica 2, la gestión financiera de la Red hospitalaria influye en los programas de salud a los usuarios en Surquillo, basándonos en la correlación de Rho Spearman se obtuvo que p-valor es $0.000 < \alpha = 0.05$, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis planteada de la investigación, basándonos en esto, se acredita que entre la variable

gestión financiera y los programas de salud a los usuarios de Surquillo hay relación, de la misma manera, se tiene un coeficiente de correlación de 0.5432, existiendo una relación estadísticamente alta, entre Gestión Financiera y los programas de salud a los usuarios de Surquillo: Periodo 2015 –2021.

Cuarta:

Se concluyó que la gestión financiera es un tema primordial, cuyo elemental objetivo es producir un mayor valor o añadir holgura a una organización. En este estudio de la gestión financiera de la Red hospitalaria Surquillo, se prioriza los indicadores para poder medir los logros alcanzados en atención primaria, desde los años 2015 al 2021 y que objetivamente causan impacto en relación con las metas establecidas de atención primaria.

Quinta:

En suma, la gestión financiera de la Red hospitalaria, tuvo un impacto en su eficaz forma de administrar los recursos financieros en atención primaria en Surquillo, es decir, con relación a los resultados obtenidos por los encuestados, el porcentaje mayor en general medianamente satisfechos, nos da a entender que si hubo una forma adecuada de controlar las labores económicas y financiamiento requerido y los recursos necesarios en bien de una atención primaria para la población de la Red hospitalaria Surquillo, además de ser un derecho.

VII. RECOMENDACIONES

Primera:

A las instituciones de salud, de las redes hospitalarias, a dar prioridad a la gestión financiera de los centros de salud, contribuyendo a la mejora de un buen presupuesto, pues es fundamental poner énfasis a las necesidades de salud básica, de atención primaria, de esta manera generar que la población más vulnerable se encuentre con bienestar y pueda ser una población laboral incluso más productiva.

Segunda:

A las entidades y directorio de los centros de salud, para realizar adecuadas evaluaciones y mejorar los tiempos de espera, con sistemas actualizados de citas programadas computarizadas, con respecto a la calidad hacia los usuarios, es fundamental para determinar el desarrollo organizacional y los logros de una mejor atención primaria, preocupada y comprometida con la salud como prioridad para todos.

Tercera:

A la municipalidad de Surquillo, para que tenga toda la intención, voluntad y la predisposición de generar los gastos racionalizados a los recursos financieros, de los presupuestos asignados en la atención primaria, a su población de manera integral y constante.

Cuarta:

A los usuarios de los centros de atención primaria siempre estar en constante observación, realizar sugerencias en los determinados buzones y reclamos si hay deficiencias en atenciones específicas, todo ello con el fin que se puedan realizar mejoras constantes.

REFERENCIAS

- Aibar, J. (2017). *La gestión administrativa y financiera del Fondo de Reserva de la Seguridad Social*. *Revista de Derecho de la Seguridad Social, Laborum*, (11), 85-116. <https://revista.laborum.es/index.php/revsegsoc/article/view/169>.
- Alonso, F. (2016). *La accesibilidad en evolución: La adaptación persona-entorno y su aplicación al medio residencial en España y Europa*. Universidad Autónoma de Barcelona. <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/385208/fal1de1.pdf?sequence=1>.
- Ávila, N., Díaz, R. y Domínguez, T. (2020). *Estrategias financieras para minimizar el riesgo de liquidez en las empresas dedicadas a la fabricación y venta de artículos de limpieza*. Universidad El Salvador. <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/161267>.
- Abad-Segura, E., González-Zamar, M. D., López-Meneses, E., & Vázquez-Cano, E. (2020). Financial technology: review of trends, approaches and management. *Mathematics*, 8(6), 951. [Mathematics | Free Full-Text | Financial Technology: Review of Trends, Approaches and Management \(mdpi.com\)](#).
- Abeijón, J.A. (2016). La atención primaria desde la teoría de sistemas. [file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-LaAtencionPrimariaDesdeLaTeoriaDeSistemas-2700109%20\(2\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-LaAtencionPrimariaDesdeLaTeoriaDeSistemas-2700109%20(2).pdf).
- Aburayya, A., Alshurideh, M., Albqaen, A., Alawadhi, D., & Ayadeh, I. (2020). An investigation of factors affecting patients waiting time in primary health care centers: An assessment study in Dubai. *Management Science Letters*, 10(6), 1265-1276. [An investigation of factors affecting](#)

[patients waiting time in primary health care centers: An assessment study in Dubai » Growing Science.](#)

Bohloli, H. (2023). Health Sovereignty: A Historical and Political Analysis of Primary Healthcare Development and Idea Transfer in Iran and the Global Context. [Health Sovereignty: A Historical and Political Analysis of Primary Healthcare Development and Idea Transfer in Iran and the Global Context | Research Square.](#)

Burgos, C. y Suarez, R. (2016). *El sistema de control interno contable y su Influencia en la gestión financiera de la empresa inversiones Christh.al S.A.C., Distrito de Trujillo, año 2015.* [Tesis de Pregrado en la Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo]. <https://repositorio.upao.edu.pe/handle/20.500.12759/2354>.

Casanovas, M., & Bertrán, J. (2013). *La financiación de la empresa: Cómo optimizar las decisiones de financiación para crear valor.* Barcelona: Profit Editorial. <https://www.profiteditorial.com/libro/la-financiacion-de-la-empresa/>.

Cevallos, V., Ponce, Montilla, A., Biler, S. y Cevallos, L. *Planeación Financiera Empresarial, Aproximación a su Estudio desde una Revisión Bibliográfica.* Revista Ciencias Sociales y Económicas - UTEQ (2020). Universidad Católica Andrés Bello, Venezuela. <https://revistas.uteq.edu.ec/index.php/csye/article/view/369/607>.

Chapi, P. y Ojeda, A. (2017). *Plan Contable General Empresarial y Estados Financieros.* FFECAT Editorial. http://www.sancristoballibros.com/libro/plan-contable-general-empresarial-y-estados-financieros-cd-rom_67361.

Durán, M., Zolano, M., Leyva, A. y Encinas, (2018). *Planeación como estrategia para enfrentar la problemática de financiamiento en el emprendurismo*. Revista de Investigación Académica sin Frontera, (26) 1-28. Disponible en: <http://revistainvestigacionacademicasinfrontera.com/sistema/index.php/RDIASF/article/view/141>.

Deloitte & Co. S.A. (2020). *La empresa social en acción: la paradoja como camino hacia adelante. Tendencias de Capital Humano 2020*. <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/ar/Documents/human-capital/arg-2020-tendencias-capital-humano-argentina.pdf>.

Doshmangir, L., Shirjang, A., Assan, A., & Gordeev, V. S. (2023). Iranian primary health care network: challenges and ways forward. *Primary Health Care Research & Development*, 24, e1. [Iranian primary health care network: challenges and ways forward | Primary Health Care Research & Development | Cambridge Core](#).

Gamero Quispe, K. V. (2021). Administrative management and satisfaction of the external user in the Primary Care Center II Luis Palza Lévano ESSALUD Tacna, Tacna Region, year 2020. repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/4254/310_2021_gamero_quispe_kv_espg_maestria_en_gerencia_publica.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Grundy, T., Johnson, G., & Scholes, K. (2022). Strategic Financial Management. *Bachelor of Business Administration Programme Code: BBA Duration–3 Years Full Time*, 2(1). [AMITY UNIVERSITY UTTAR PRADESH](#).

Huachillo, L., Ramos, E., Pulache, J. (2020). Financial management and its incidence in the making of financial decisions. *Revista Universidad y Sociedad*.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000200356.

Huertas, T. (2020). *Diseño de un modelo de gestión. Base científica y práctica para su elaboración*. *Revista Universidad y Sociedad*. versión On-line ISSN 2218-3620. Artículo original Scielo.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202020000100165.

Hernández de Alba, N., Espinoza, D. y Salazar, Y. (2014). La teoría de la gestión financiera operativa desde la perspectiva marxista.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0252-85842014000100013#:~:text=La%20teor%C3%ADa%20de%20la%20gesti%C3%B3n%20financiera%20operativa%20se%20centra%2C%20precisamente,la%20rentabilidad%20de%20una%20organizaci%C3%B3n.

Jiménez, V. y Lozano, M. (2017). Gestión financiera y la rentabilidad de la empresa San José inversiones SRL, Jaén, 2017. [Trabajo de investigación en la Universidad Señor de Sipán].

<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/4307/Jimenez%20Martinez%20-%20Lozano%20Herrera%20.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Lora León, K. S. (2023). Evaluation of primary health care in the health center of Caranqui, 2021-2022 (Master's thesis). [PG 1384 TRABAJO GRADO.pdf \(utn.edu.ec\)](#).

Scotland: controlled interrupted time series analysis. *bmj*, 380.
[Estimated impact from the withdrawal of primary care financial incentives on selected indicators of quality of care in Scotland: controlled interrupted time series analysis | The BMJ.](#)

Moraga Cortés, F. (2022). Relevance and continuity of the current indicators of primary health care activity (IAAPS). [Tesis - FABIAN MORAGA CORTÉS.pdf \(uchile.cl\).](#)

Moreno, E. (2018). Metodología de investigación, pautas para hacer Tesis. <https://tesis-investigacion-cientifica.blogspot.com/2018/04/investigacion-correlacional.html>.

Nava Hidalgo, L.M. (2017), Análisis documental de las revistas independientes en la colección hemerográfica de la Biblioteca "Dr. Luis Mario Schneider". Universidad Autónoma del Estado de México.

Nizam, E., Ng, A., Dewandaru, G., Nagayev, R., & Nkoba, M. A. (2019). The impact of social and environmental sustainability on financial performance: A global analysis of the banking sector. *Journal of Multinational Financial Management*, 49, 35-53. [The impact of social and environmental sustainability on financial performance: A global analysis of the banking sector - ScienceDirect.](#)

OMS (2019). La atención primaria de salud es un enfoque de la salud en el que participan todas las instancias gubernamentales y de la sociedad y que combina estos tres componentes: políticas y medidas multisectoriales. Recuperado en <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/primary-h>.

Pascual Albitres, R. G. (2023). Análisis, evaluación y propuesta para mejorar la calidad de atención en los consultorios externos del centro de atención primaria de la Red Asistencial Ancash EsSalud, periodo 2022-

2024. [IV PG MGPPS TI Pascual Albitres 2023.pdf \(continental.edu.pe\)](#).

Pasto, G., Edmundo, R., Bessy, M., Tiberio, M. (2022). Technological convergence and its impact on the global digital financial system. *Revista Venezolana de Gerencia*. 10.52080/rvgluz.27.99.2.

Pérez, A. (2021). Propuesta de secuencias didácticas en Física utilizando el aprendizaje entre pares como estrategia en la metodología de la indagación científica en los estudiantes de décimo año. <https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/19627/Informe%20final%20entregado%2026%20enero%202021.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Pincay, D. y Reinoso, Y. (2020). *Análisis de la ejecución presupuestaria en el Gobierno local Municipal del Cantón Simón Bolívar*. Universidad Estatal de Milagro – Ecuador. *Revista 593 Digital Publisher CEIT - catálogo Latindex 2.0*. Recuperado en: https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/162.

Ramos Jauber, R. I., Alvarado Cortés, J. C., y Ramírez Chávez, J. (2020). *Tipos de trabajador social sanitario y clínico: diferencias*. *Perspectivas Sociales*, 21(2). <https://perspectivassociales.uanl.mx/index.php/pers/article/view/105>.

Rosario, H., & Rosario, F. (2017). *Gestión financiera*. Editorial Universidad de Almería. <https://books.google.com.pe/books?id=MXQrDwAAQBAJ&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>.

- Rodríguez, L. A. (2020). *Gestión de las pymes y su relación con el sistema de información gerencial, una revisión sistemática de la literatura en los últimos años*. [Trabajo de investigación]. Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado en: <https://hdl.handle.net/11537/26096>.
- Senarak, D., & Kritchanai, D. (2020, April). 3PL Managed SPD-Based Logistics Management Model for Hospital Supply Chain: A Case Study of Hospital Supply Chain in Thailand. In *2020 IEEE 7th International Conference on Industrial Engineering and Applications (ICIEA)* (pp. 479-483). IEEE. [3PL Managed SPD-Based Logistics Management Model for Hospital Supply Chain: A Case Study of Hospital Supply Chain in Thailand | IEEE Conference Publication | IEEE Xplore](#).
- Sitinjak, C., Johanna, A., Avinash, B., & Bevoor, B. (2023). Financial Management: A System of Relations for Optimizing Enterprise Finances—a Review. *Journal Markcount Finance*, 1(3), 160-170. [View of Financial Management: A System of Relations for Optimizing Enterprise Finances – a Review \(ypidathu.or.id\)](#).
- Terrasa, S. (2018). Aplicación de algunos conceptos de la teoría de la complejidad a los procesos de salud-enfermedad en atención primaria. <https://evidencia.org.ar/index.php/Evidencia/article/view/6803#title-0>.
- Teruel, S. (2019). *Control financiero: Definición, objetivos e implementación*. Recuperado en: <https://www.captio.net/blog/control-financiero-definicionobjetivos-utilidades-y-estrategias-de-implementacion>.
- Westreicher, G. (2020). Economipedia. <https://economipedia.com/definiciones/financiacion-o-financiamiento.html>.

- Valera, J. y Delgado, J. (2020). *Control interno de la ejecución presupuestal en la gestión de salud 2020*. Revista Multidisciplinar Ciencia Latina [file:///C:/Users/DR/Downloads/140-Texto%20del%20art%C3%ADculo-480-1-10-20201230%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/DR/Downloads/140-Texto%20del%20art%C3%ADculo-480-1-10-20201230%20(1).pdf).
- Van der Woerd, O., Janssens, J., van der Scheer, W., & Bal, R. (2023). Managing (through) a network of collaborations: A case study on hospital executives' work in a Dutch urbanized region. *Public Management Review*, 1-23. [Full article: Managing \(through\) a network of collaborations: A case study on hospital executives' work in a Dutch urbanized region \(tandfonline.com\)](#).
- World Health Organization. (2021). Strengthening infection prevention and control in primary care: a collection of existing standards, measurement and implementation resources. [9789240035249-eng.pdf \(who.int\)](#).
- World Health Organization. (2021). Primary health care on the road to universal health coverage: 2019 global monitoring report. [9789240004276-eng.pdf \(who.int\)](#).
- World Health Organization. (2022). Primary health care measurement framework and indicators: monitoring health systems through a primary health care lens. Web annex: technical specifications. [9789240044234-eng.pdf \(who.int\)](#).
- YANGIBAYEVICH, A. A., & ALTINBEKOVNA, A. G. (2021). Empirical research on the impact of financial resources on ensuring the economic security of banks. *Nveo-natural volatiles & essential oils Journal| NVEO*, 9225-9248. [EMPIRICAL RESEARCH ON THE IMPACT OF FINANCIAL RESOURCES ON ENSURING THE ECONOMIC SECURITY OF BANKS | NVEO - NATURAL VOLATILES & ESSENTIAL OILS Journal | NVEO](#).

Zeña, C. y Arévalo, J. (2016). *Modelo de gestión del conocimiento para mejorar la calidad de investigación científica en universidades del Perú*. Revista de Investigación y Cultura, vol. 5, núm. 2, 2016 Universidad César Vallejo, Perú.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521754663008>.

ANEXOS



Anexo 01: Instrumentos de recolección de datos

INSTRUMENTO PARA EVALUAR LA GESTIÓN FINANCIERA DE LA RED HOSPITALARIA Y SU IMPACTO EN INDICADORES DE ATENCIÓN PRIMARIA EN SURQUILLO: PERIODO 2015 –2021

Buenos días, me encuentro realizando un estudio sobre la gestión financiera de una Red hospitalaria y su impacto en los indicadores de la atención primaria en Surquillo, en el periodo del 2015 al 2021. Solicito que responda las siguientes preguntas que se mantendrán de manera confidencial. Muchas gracias.

Instrucciones: Lea atentamente cada ítem y responda con una X en los recuadros según su propio criterio.

CUESTIONARIO Nº 1

MUY INSATISFECHO	MEDIANAMENTE INSATISFECHO	NI SATISFECHO NI INSATISFECHO	MEDIANAMENTE SATISFECHO	MUY SATISFECHO
1	2	3	4	5

Nº	GESTIÓN FINANCIERA	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1. DESEMPEÑO FINANCIERO						
1	El servicio que brindó la Red hospitalaria en el desempeño financiero cubre las expectativas y necesidades de los usuarios en atención primaria entre los años del 2015 al 2021.					
2	Es razonable el desempeño financiero que recibe la atención primaria en Surquillo desde el año 2015 al 2021.					
3	El desempeño financiero de la Red hospitalaria considera que logran efectos favorables en la solución de los problemas de salud de los pacientes en atención primaria.					

4	EL exitoso desempeño financiero de la Red hospitalaria y se ve plasmado la atención primaria en Surquillo.					
5	El personal de la Red hospitalaria ha demostrado capacidad y experiencia en desempeño financiero en la atención primaria en Surquillo.					
6	El desempeño financiero en atención primaria al paciente ha demostrado criterio, conocimientos, habilidades y profesionalismo en Surquillo.					
7	El proceso de atención primaria al usuario en Surquillo se realiza con la secuencia adecuada y según los criterios del desempeño financiero de la Red hospitalaria.					
DIMENSIÓN 2. INVERSIONES						
8	Considera adecuadas las inversiones que han realizado la Red hospitalaria del 2015 al 2021 para beneficio en atención primaria en Surquillo.					
9	Las inversiones que ha realizado la Red hospitalaria, considera proporcional desde el 2015 al 2021 en la infraestructura en atención primaria en Surquillo.					
10	Considera que han sido transparentes las inversiones realizadas desde el año 2015 al 2021 en atención primaria en Surquillo.					
11	Las inversiones de la Red hospitalaria, considera que han tenido un rendimiento eficaz en atención primaria en Surquillo.					
12	Las inversiones en personal asistencial en atención primaria han sido suficientes en Surquillo.					
13	La Red hospitalaria ha producido alta rentabilidad en inversiones y se ve plasmada en una eficiente atención primaria en Surquillo entre los años 2015 y 2021.					
14	La Red hospitalaria tendría que realizar inversiones más considerables para mejorar la calidad de atención primaria en Surquillo.					
DIMENSIÓN 3. EFICIENCIA OPERATIVA						
15	La infraestructura e instalaciones físicas de los centros de salud de atención primaria son apropiadas y cómodas					
16	La ambientación de las instalaciones físicas es adecuada y visualmente atractiva en atención primaria en Surquillo.					
17	Los ambientes físicos y su equipamiento son limpios y seguros en atención primaria en Surquillo.					
18	En la prestación del servicio se respeta la privacidad en los centros de atención primaria en Surquillo.					
19	Los centros de atención primaria cuentan con equipos modernos que le permite brindar una atención eficiente a los usuarios en Surquillo.					

Nº	ATENCIÓN PRIMARIA	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1. RECURSOS HUMANOS						
1	¿El personal de informes le orientó y explicó de manera clara y adecuada sobre los pasos o trámites para la atención primaria en Surquillo?					
2	¿El médico le atendió en el horario programado?					
3	¿Su atención se realizó respetando la programación y el orden de llegada?					
4	¿Su historia clínica se encontró disponible para su atención?					
5	¿Usted encontró citas disponibles y las obtuvo con facilidad?					
DIMENSIÓN 2. EFICIENCIA Y CALIDAD						
6	¿La atención en caja o en el módulo de admisión fue rápida en atención primaria en Surquillo?					
7	¿La atención para tomarse análisis de laboratorio fue rápida?					
8	¿La atención para tomarse exámenes radiológicos fue rápida?					
9	¿La atención en farmacia fue rápida?					
10	¿Se respetó su privacidad durante su atención primaria en el consultorio en Surquillo?					
11	¿El médico le realizó un examen físico completo y minucioso por el problema de salud por el cual fue atendido en el centro de atención primaria?					
12	¿El médico le brindó el tiempo necesario para contestar sus dudas o preguntas sobre su problema de salud?					
13	¿El personal de atención primaria que le atendió le inspiró confianza?					
DIMENSIÓN 3. GOBERNANZA						
14	Las normativas y reglas se dan en cumplimiento en los centros de atención primaria en Surquillo.					
15	La organización en atención primaria cumple con las expectativas de los usuarios en Surquillo.					
16	Las coordinaciones de la Red hospitalaria y los centros de atención primaria en Surquillo son eficientes.					

17	La Red hospitalaria ha cumplido con los procesos de cumplir decisiones asertivas en beneficio de calidad de atención primaria en Surquillo.					
18	La Red hospitalaria ha tendido un impacto satisfactorio en procesos de decisión y ejecución en logros en atención primaria en Surquillo.					
DIMENSIÓN 4. ACCESIBILIDAD						
19	¿Los carteles, letreros y símbolos le parecen adecuados para orientar a los usuarios en los centros de atención primaria?					
20	¿Los centros de atención primaria contó con personal para informar y orientar a los usuarios en Surquillo?					
21	¿Los centros de atención primaria cuentan con equipos disponibles y materiales necesarios para su atención en Surquillo?					
22	¿Los centros de atención primaria se encontraron limpios, ordenados y fueron cómodos en Surquillo?					

Le agradecemos su gentil atención.

Anexo 02: Matriz de consistencia

Título: Gestión financiera de la Red hospitalaria y su impacto en indicadores de atención primaria en Surquillo: Periodo 2015 –2021 Autor: Lincoln Guzmán Ayvar				
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	VARIABLES Y DIMENSIONES
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	La técnica, que se utilizó en esta investigación, fue la técnica de la encuesta y el instrumento un cuestionario.	VARIABLE 1: GESTIÓN FINANCIERA
¿Cómo impacta la gestión financiera de la Red hospitalaria en los indicadores de la atención primaria en Surquillo?	Determinar la gestión financiera de la Red hospitalaria y su impacto en los indicadores de la atención primaria en Surquillo del periodo: 2015 –2021.	La gestión financiera de la Red hospitalaria impacta en los indicadores de la atención primaria en Surquillo.		Dimensión 1. Desempeño Financiero Dimensión 2. Inversiones Dimensión 3. Eficiencia Operativa
PROBLEMAS ESPECÍFICOS	OBJETIVOS ESPECÍFICOS	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS		VARIABLE 2: ATENCIÓN PRIMARIA
PE1: ¿Cómo impacta la gestión financiera en la atención primaria para brindar calidad de atención a los usuarios en Surquillo? PE2: ¿Cómo la gestión financiera de la Red	OE1: Precisar la gestión financiera de la Red hospitalaria ejecutadas en atención primaria brindan atención de calidad a los usuarios en Surquillo OE2: Evaluar la gestión financiera de la Red	HE1: La gestión financiera de la Red hospitalaria impacta en la atención primaria de calidad a los usuarios en Surquillo HE2: La gestión financiera de la Red		Dimensión 1. Recursos Humanos. Dimensión 2. Eficiencia y Calidad. Dimensión 3. Gobernanza. Dimensión 4. Accesibilidad.

hospitalaria aporta en los programas de salud a los usuarios en Surquillo?	hospitalaria en los programas de salud a los usuarios en Surquillo.	hospitalaria impacta en los programas de salud a los usuarios de atención primaria en Surquillo.		
--	---	--	--	--

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS
<p>TIPO: BASICA Y DE ENFOQUE CUANTITATIVO.</p> <p>DISEÑO: CORRELACIONAL NO EXPERIMENTAL</p>	<p>Población: En este sentido, la población lo constituyen 350 usuarios adscritos a la atención primaria en Surquillo que han recibido atención desde el año 2015 al 2021. Para determinar la población se tendrá en cuenta los parámetros de la investigación cuantitativa, por lo cual la investigación se desarrollará en el distrito de Surquillo.</p> <p>Muestra: En este trabajo de investigación se realizó de manera censal, donde los usuarios adscritos fueron calificados.</p>	<p>La técnica, que se utilizó en esta investigación, fue la técnica de la encuesta y el instrumento un cuestionario.</p> <p>Variable 1: Gestión Financiera</p> <p><i>Técnica: Encuesta</i> <i>Instrumento: Cuestionario</i></p> <p>Variable 2: Atención Primaria</p> <p><i>Técnica: Encuesta</i> <i>Instrumento: Cuestionario</i></p>

Anexo 03: Matriz de operacionalización de variables

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIÓN	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1: Gestión Financiera	Se define como un proceso contable, que registra las transacciones y sus ajustes, cuyo fin es de dar información financiera a la gerencia, accionistas o usuarios con relación al rendimiento financiero del negocio, principalmente en su liquidez y rentabilidad. (Guajardo & Andrade, 2017).	La gestión financiera es una eficiente administración de los recursos financieros, es decir, una forma precisa de planificar, con el fin de decidir para las planificaciones, negociaciones e inversiones, que le pertenece a una empresa, en relación con el espacio o periodo y que implica un circulante valor.	-Dimensión 1: Desempeño Financiero	Rendimiento	Nominal
			-Dimensión 2: Inversiones	Rentabilidad	
			-Dimensión 3: Eficiencia Operativa	Calidad	
Variable 2: Atención Primaria	Está definida como el acceso a un servicio de salud de calidad, una forma de atención básica dada hacia el primer nivel de complejidad y una perspectiva amplia, que se interesa por lograr el derecho a la salud. (Molano, Builes, 2017).	La Atención Primaria es entendida como un acercamiento a un sistema de salud que brinde a las personas, la calidad esencial, y mediante esta tendencia se recopilaron las respuestas de carácter asistencial que se centran en una atención en los servicios de salud, buscando garantizar el acceso a servicios de calidad.	-Dimensión 1: Recursos Humanos	Aptitud	
			-Dimensión 2: Eficiencia y Calidad	Productividad	
				Efectividad	
			-Dimensión 3: Gobernanza	Utilidad	
- Dimensión 4: Accesibilidad					

Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	350 usuarios de atención primaria en Surquillo.
Significación:	El instrumento medirá dos variables a través de un cuestionario: 1. Gestión Financiera el cual comprende a sus 3 dimensiones en 17 ítems; 2. Atención Primaria que comprende 3 dimensiones y 18 ítems. Ambas variables serán medidas es la escala tipo Likert de la siguiente manera: Muy satisfecho (1), medianamente insatisfecho (2), ni satisfecho ni insatisfecho (3), medianamente satisfecho (4) y muy satisfecho (5)

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión Financiera	Desempeño Financiero	“El desempeño financiero es uno de los indicadores que se utilizan para medir el éxito de una institución en términos de su rentabilidad” (Mendiola, 2015).
	Inversiones	Una inversión es un coste de oportunidad al renunciar a esos recursos en el presente para lograr el beneficio futuro, el cual es incierto. Por ello cuando se realiza una inversión se está asumiendo cierto riesgo (López, 2021).
	Eficiencia Operativa	Se define que la eficiencia operativa busca el uso óptimo y efectivo de los recursos lo cual es una variable que no solo fomenta el dinamismo de las operaciones de negocios, sino también la utilización adecuada del patrimonio de las empresas (Barrera-Guerra, 2020).
Atención Primaria	Recursos Humanos	“Las personas que forman parte de las organizaciones y que desempeñan en ellas determinadas funciones para dinamizar los recursos organizacionales” (Chiavenato, 2011).
	Eficiencia y calidad	“Eficiencia es hacer las cosas correctamente y efectividad es hacer lo que es correcto” (Drucker, 2022). El concepto de calidad ha evolucionado y ahora el término es reconocido como Calidad Total o Total Quality (TQ), siendo las empresas los principales actores y quienes desempeñaron un papel fundamental con su adopción o implementación (Pineda, 2022).
	Gobernanza	Gobernanza es la realización de relaciones políticas entre diversos actores involucrados en el proceso de decidir, ejecutar y evaluar decisiones sobre asuntos de interés público (Whittingham, 2017).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el Cuestionario para medir la: Gestión financiera de una Red hospitalaria y su impacto en indicadores de atención primaria en Surquillo: Periodo 2015 - 2021, elaborado por Lincoln Guzmán Ayvar en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio

2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento de la variable Gestión Financiera: Desempeño financiero, inversiones y eficiencia operativa.

- **Primera dimensión: Desempeño financiero.**
- **Objetivos de la Dimensión:** Medir el rendimiento del desempeño financiero de la Red hospitalaria en atención primaria desde el año 2015 al 2021.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rendimiento	1. El servicio que brindó la Red hospitalaria en el desempeño financiero cubre las expectativas y necesidades de los usuarios en atención primaria entre los años del 2015 al 2021.	4	4	4	
	2. Es razonable el desempeño financiero que recibe la atención primaria en Surquillo desde el año 2015 al 2021.	4	4	4	
	3. El desempeño financiero de la Red hospitalaria logra un impacto favorable en la solución de los problemas de salud de los pacientes en atención primaria.	4	4	4	
	4. EL exitoso desempeño financiero de la Red hospitalaria y se ve plasmado la atención primaria en Surquillo.	4	4	4	

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	5. El personal de la Red hospitalaria ha demostrado capacidad y experiencia en desempeño financiero en la atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
	6. El desempeño financiero en atención primaria al usuario ha demostrado criterio, conocimientos, habilidades y profesionalismo en Surquillo.	4	4	4	

- **Segunda dimensión: Inversiones**
- Objetivos de la Dimensión: Medir la rentabilidad de las inversiones que ha realizado la Red hospitalaria en atención primaria en Surquillo desde el año 2015 al 2021.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rentabilidad	7. Las inversiones que han realizado la Red hospitalaria del 2015 al 2021 han sido beneficiosas en atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
	8. Las inversiones que ha realizado la Red hospitalaria, es suficiente desde el 2015 al 2021 en infraestructura en atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
	9. Han sido transparentes las inversiones realizadas desde el año 2015 al 2021 en atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
	10. Las inversiones de la Red hospitalaria han tenido un rendimiento eficaz en atención primaria en Surquillo.	4	4	4	

	11. La Red hospitalaria tendría que realizar inversiones más considerables para mejorar la calidad de atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
	12. Las inversiones en personal asistencial en atención primaria han sido suficientes en Surquillo.	4	4	4	
	13. La Red hospitalaria ha producido alta rentabilidad en inversiones y se ve plasmada en una eficiente atención primaria en Surquillo entre los años 2015 y 2021.	4	4	4	
	14. La Red hospitalaria tendría que realizar inversiones más considerables para mejorar la calidad de atención primaria en Surquillo.	4	4	4	

- **Tercera dimensión: Eficiencia Operativa**
- **Objetivos de la Dimensión:** Medir la calidad de la eficiencia operativa de la Red hospitalaria en atención primaria en Surquillo en el Periodo 2015 al 2021

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Calidad	15. La infraestructura e instalaciones físicas de los centros de salud de atención primaria son apropiadas y cómodas	4	4	4	
	16. La ambientación de las instalaciones físicas es adecuada y visualmente atractiva en atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
	17. Los ambientes físicos y su equipamiento son limpios y seguros en atención	4	4	4	

	primaria en Surquillo.				
	18. En la prestación del servicio se respeta la privacidad en los centros de atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
	19. Los centros de atención primaria cuentan con equipos modernos que le permite brindar una atención eficiente a los usuarios en Surquillo.	4	4	4	

Dimensiones del instrumento de la variable Atención Primaria: Recursos humanos, eficiencia y calidad, y gobernanza.

- **Primera dimensión: Recursos Humanos**
- **Objetivos de la Dimensión:** Medir la aptitud del recurso humano en la Red hospitalaria en atención primaria en Surquillo en el Periodo 2015 al 2021

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Aptitud	1. ¿El personal de informes le orientó y explicó de manera clara y adecuada sobre los pasos o trámites para la atención primaria en Surquillo?	4	4	4	
	2. ¿El médico le atendió en el horario programado?	4	4	4	
	3. ¿Su atención se realizó respetando la programación y el orden de llegada?	4	4	4	
	4. ¿Su historia clínica se encontró disponible para su atención?	4	4	4	

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
	5. ¿Usted encontró citas disponibles y las obtuvo con facilidad?	4	4	4	

- **Segunda dimensión: Eficiencia y calidad**
- Objetivos de la Dimensión: Medir la productividad de la eficiencia y calidad que ha realizado la Red hospitalaria en atención primaria en Surquillo desde el año 2015 al 2021.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Productividad	6. ¿La atención en caja o en el módulo de admisión fue rápida en atención primaria en Surquillo?	4	4	4	
	7. ¿La atención para tomarse análisis de laboratorio fue rápida?	4	4	4	
	8. ¿La atención para tomarse exámenes radiológicos fue rápida?	4	4	4	
	9. ¿La atención en farmacia fue rápida?	4	4	4	
	10. ¿Se respetó su privacidad durante su atención primaria en el consultorio en Surquillo?	4	4	4	
	11. ¿El médico le realizó un examen físico completo y minucioso por el problema de salud por el cual fue atendido en el centro de atención primaria?	4	4	4	

	12. ¿El médico le brindó el tiempo necesario para contestar sus dudas o preguntas sobre su problema de salud?	4	4	4	
	13. ¿El personal de atención primaria que le atendió le inspiró confianza?	4	4	4	

- **Tercera dimensión: Gobernanza**

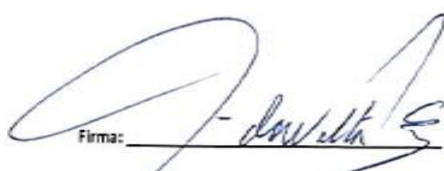
- **Objetivos de la Dimensión:** Medir la efectividad de la gobernanza en atención primaria si cumple con las expectativas de los usuarios en Surquillo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Efectividad	14. Las normativas y reglas se dan en cumplimiento en los centros de atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
	15. La organización en atención primaria cumple con las expectativas de los usuarios en Surquillo.	4	4	4	
	16. Las coordinaciones de la Red hospitalaria y los centros de atención primaria en Surquillo son eficientes	4	4	4	
	17. La Red hospitalaria ha cumplido con los procesos de cumplir decisiones asertivas en beneficio de calidad de atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
	18. La Red hospitalaria ha tendido un impacto satisfactorio en procesos de decisión y	4	4	4	

	ejecución en logros en atención primaria en Surquillo.				
--	--	--	--	--	--

- **Cuarta dimensión: Accesibilidad**
- **Objetivos de la Dimensión: Medir la utilidad de la accesibilidad en atención primaria si cumple con las expectativas de los usuarios en Surquillo.**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Utilidad	19. ¿Los carteles, letreros y símbolos le parecen adecuados para orientar a los usuarios en los centros de atención primaria?	4	4	4	
	20. ¿Los centros de atención primaria contó con personal para informar y orientar a los usuarios en Surquillo?	4	4	4	
	21. ¿Los centros de atención primaria cuentan con equipos disponibles y materiales necesarios para su atención en Surquillo?	4	4	4	
	22. ¿Los centros de atención primaria se encontraron limpios, ordenados y fueron cómodos en Surquillo?	4	4	4	

Firma: 

Firma del evaluador
DNI N° 10003475

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “Cuestionario de la Gestión financiera de la Red hospitalaria y su impacto en indicadores de atención primaria en Surquillo: Periodo 2015 – 2021”. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Carlos Andrés Gil Jauregui
Grado profesional:	Maestría () Doctor (<input checked="" type="checkbox"/>)
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (<input checked="" type="checkbox"/>) Organizacional (<input checked="" type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	Economía. Administración.
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Doctor en Administración. Magister en Project Management.

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Cuestionario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de la Gestión financiera de una Red hospitalaria y su impacto en indicadores de atención primaria en Surquillo: Periodo 2015 – 2021
Autor:	Lincoln Guzmán Ayvar

Procedencia:	Lima
Administración:	Individual
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	350 usuarios de atención primaria en Surquillo.
Significación:	El instrumento medirá dos variables a través de un cuestionario: 1. Gestión Financiera el cual comprende a sus 3 dimensiones en 17 ítems; 2. Atención Primaria que comprende 3 dimensiones y 18 ítems. Ambas variables serán medidas es la escala tipo Likert de la siguiente manera: Muy satisfecho (1), medianamente insatisfecho (2), ni satisfecho ni insatisfecho (3), medianamente satisfecho (4) y muy satisfecho (5)

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión Financiera	Desempeño Financiero	“El desempeño financiero es uno de los indicadores que se utilizan para medir el éxito de una institución en términos de su rentabilidad” (Mendiola, 2015).
	Inversiones	Una inversión es un coste de oportunidad al renunciar a esos recursos en el presente para lograr el beneficio futuro, el cual es incierto. Por ello cuando se realiza una inversión se está asumiendo cierto riesgo (López, 2021).
	Eficiencia Operativa	Se define que la eficiencia operativa busca el uso óptimo y efectivo de los recursos lo cual es una variable que no solo fomenta el dinamismo de las operaciones de negocios, sino también la utilización adecuada del patrimonio de las empresas (Barrera-Guerra, 2020).
Atención Primaria	Recursos Humanos	“Las personas que forman parte de las organizaciones y que desempeñan en ellas determinadas funciones para dinamizar los recursos organizacionales” (Chiavenato, 2011).
	Eficiencia y calidad	“Eficiencia es hacer las cosas correctamente y efectividad es hacer lo que es correcto” (Drucker, 2022). El concepto de calidad ha evolucionado y ahora el término es reconocido como Calidad Total o Total Quality (TQ), siendo las empresas los principales actores y quienes desempeñaron un papel fundamental con su adopción o implementación (Pineda, 2022).

	Gobernanza	Gobernanza es la realización de relaciones políticas entre diversos actores involucrados en el proceso de decidir, ejecutar y evaluar decisiones sobre asuntos de interés público (Whittingham, 2017).
--	-------------------	--

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el Cuestionario para medir la: Gestión financiera de la Red hospitalaria y su impacto en indicadores de atención primaria en Surquillo: Periodo 2015 - 2021, elaborado por Lincoln Guzmán Ayvar en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento de la variable Gestión Financiera: Desempeño financiero, inversiones y eficiencia operativa.

- **Primera dimensión: Desempeño financiero.**
- **Objetivos de la Dimensión:** Medir el rendimiento del desempeño financiero de la Red hospitalaria en atención primaria desde el año 2015 al 2021.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones / Recomendaciones
Rendimiento	1. El servicio que brindó la Red hospitalaria en el desempeño financiero cubre las expectativas y necesidades de los usuarios en atención primaria entre los años del 2015 al 2021.	4	4	4	
	2. Es razonable el desempeño financiero que recibe la atención primaria en Surquillo desde el año 2015 al 2021.	4	4	4	
	3.El desempeño financiero de la Red hospitalaria logra un impacto favorable en la solución de los problemas de salud de los pacientes en atención primaria.	4	4	4	
	4. EL exitoso desempeño financiero de la Red hospitalaria y se ve plasmado la atención primaria en Surquillo.	4	4	4	

	5. El personal de la Red hospitalaria ha demostrado capacidad y experiencia en desempeño financiero en la atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
	6. El desempeño financiero en atención primaria al usuario ha demostrado criterio, conocimientos, habilidades y profesionalismo en Surquillo.	4	4	4	

- **Segunda dimensión: Inversiones**
- **Objetivos de la Dimensión:** Medir la rentabilidad de las inversiones que ha realizado la Red hospitalaria en atención primaria en Surquillo desde el año 2015 al 2021.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rentabilidad	7. Las inversiones que han realizado la Red hospitalaria del 2015 al 2021 han sido beneficiosas en atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
	8. Las inversiones que ha realizado la Red hospitalaria, es suficiente desde el 2015 al 2021 en Infraestructura en atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
	9. Han sido transparentes las inversiones realizadas desde el año 2015 al 2021 en atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
	10. Las inversiones de la Red hospitalaria han tenido un rendimiento eficaz en atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
	11. La Red hospitalaria tendría que realizar inversiones más considerables para mejorar la calidad de atención primaria en Surquillo.	4	4	4	

	12. Las inversiones en personal asistencial en atención primaria han sido suficientes en Surquillo.	4	4	4	
	13. La Red hospitalaria ha producido alta rentabilidad en inversiones y se ve plasmada en una eficiente atención primaria en Surquillo entre los años 2015 y 2021.	4	4	4	
	14. La Red hospitalaria tendría que realizar inversiones más considerables para mejorar la calidad de atención primaria en Surquillo.	4	4	4	

- **Tercera dimensión: Eficiencia Operativa**
- **Objetivos de la Dimensión: Medir la calidad de la eficiencia operativa de la Red hospitalaria en atención primaria en Surquillo en el Periodo 2015 al 2021.**

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Calidad	15. La infraestructura e instalaciones físicas de los centros de salud de atención primaria son apropiadas y cómodas	4	4	4	
	16. La ambientación de las instalaciones físicas es adecuada y visualmente atractiva en atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
	17. Los ambientes físicos y su equipamiento son limpios y seguros en atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
	18. En la prestación del servicio se respeta la privacidad en los centros de atención primaria en Surquillo.	4	4	4	

	19. Los centros de atención primaria cuentan con equipos modernos que le permite brindar una atención eficiente a los usuarios en Surquillo.	4	4	4	
--	--	---	---	---	--

Dimensiones del instrumento de la variable Atención Primaria: Recursos humanos, eficiencia y calidad, y gobernanza.

- **Primera dimensión: Recursos Humanos**
- Objetivos de la Dimensión: Medir la aptitud del recurso humano en la Red hospitalaria en atención primaria en Surquillo en el Periodo 2015 al 2021

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Aptitud	1. ¿El personal de informes le orientó y explicó de manera clara y adecuada sobre los pasos o trámites para la atención primaria en Surquillo?	4	4	4	
	2. ¿El médico le atendió en el horario programado?	4	4	4	
	3. ¿Su atención se realizó respetando la programación y el orden de llegada?	4	4	4	
	4. ¿Su historia clínica se encontró disponible para su atención?	4	4	4	
	5. ¿Usted encontró citas disponibles y las obtuvo con facilidad?	4	4	4	

- **Segunda dimensión: Eficiencia y calidad**
- Objetivos de la Dimensión: Medir la productividad de la eficiencia y calidad que ha realizado la Red hospitalaria en atención primaria en Surquillo desde el año 2015 al 2021.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Productividad	6. ¿La atención en caja o en el módulo de admisión fue rápida en atención primaria en Surquillo?	4	4	4	
	7. ¿La atención para tomarse análisis de laboratorio fue rápida?	4	4	4	
	8. ¿La atención para tomarse exámenes radiológicos fue rápida?	4	4	4	
	9. ¿La atención en farmacia fue rápida?	4	4	4	
	10. ¿Se respetó su privacidad durante su atención primaria en el consultorio en Surquillo?	4	4	4	
	11. ¿El médico le realizó un examen físico completo y minucioso por el problema de salud por el cual fue atendido en el centro de atención primaria?	4	4	4	
	12. ¿El médico le brindó el tiempo necesario para contestar sus dudas o preguntas sobre su problema de salud?	4	4	4	
	13. ¿El personal de atención primaria que le atendió le inspiró confianza?	4	4	4	

- **Tercera dimensión: Gobernanza**
- **Objetivos de la Dimensión:** Medir la efectividad de la gobernanza en atención primaria si cumple con las expectativas de los usuarios en Surquillo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Efectividad	14. Las normativas y reglas se dan en cumplimiento en los centros de atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
	15. La organización en atención primaria cumple con las expectativas de los usuarios en Surquillo.	4	4	4	
	16. Las coordinaciones de la Red hospitalaria y los centros de atención primaria en Surquillo son eficientes	4	4	4	
	17. La Red hospitalaria ha cumplido con los procesos de cumplir decisiones asertivas	4	4	4	
	en beneficio de calidad de atención primaria en Surquillo.				
	18. La Red hospitalaria ha tendido un impacto satisfactorio en procesos de decisión y ejecución en logros en atención primaria en Surquillo.	4	4	4	

- **Cuarta dimensión: Accesibilidad**
- **Objetivos de la Dimensión:** Medir la utilidad de la accesibilidad en atención primaria si cumple con las expectativas de los usuarios en Surquillo.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Utilidad	19. ¿Los carteles, letreros y símbolos le parecen adecuados para orientar a los usuarios en los centros de atención primaria?	4	4	4	
	20. ¿Los centros de atención primaria contó con personal para informar y orientar a los usuarios en Surquillo?	4	4	4	
	21. ¿Los centros de atención primaria cuentan con equipos disponibles y materiales necesarios para su atención en Surquillo?	4	4	4	
	22. ¿Los centros de atención primaria se encontraron limpios, ordenados y fueron cómodos en Surquillo?	4	4	4	


 Carlos Andrés Gil Jauregui
 DNI N° 27087377

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario de la Gestión financiera de una Red hospitalaria y su impacto en indicadores de atención primaria en Surquillo: Periodo 2015 – 2021". La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	Alex Solo Moreno
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social () Educativa (X) Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Economía, Administración Financiera.
Institución donde labora:	Universidad César Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (X)
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	Master of Business Administration.

Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Cuestionario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario de la Gestión financiera de una Red hospitalaria y su impacto en indicadores de atención primaria en Surquillo: Periodo 2015 – 2021
Autor:	Lincón Guzmán Ayvar
Procedencia:	Lima
Administración:	Individual
	20 minutos

Tiempo de aplicación:	
Ambito de aplicación:	350 usuarios de atención primaria en Surquillo.
Significación:	El instrumento medirá dos variables a través de un cuestionario: 1. Gestión Financiera el cual comprende a sus 3 dimensiones en 17 ítems; 2. Atención Primaria que comprende 3 dimensiones y 18 ítems. Ambos variables serán medidas en la escala tipo Likert de la siguiente manera: Muy satisfecho (1), medianamente insatisfecho (2), ni satisfecho ni insatisfecho (3), medianamente satisfecho (4) y muy satisfecho (5)

4. Soporte teórico

Escala/ÁREA	Subescala (dimensiones)	Definición
Gestión Financiera	Desempeño Financiero	"El desempeño financiero es uno de los indicadores que se utilizan para medir el éxito de una institución en términos de su rentabilidad" (Mendoza, 2015).
	Inversiones	Una inversión es un coste de oportunidad al renunciar a esos recursos en el presente para lograr el beneficio futuro, el cual es incierto. Por ello cuando se realiza una inversión se está asumiendo cierto riesgo (López, 2021).
	Eficiencia Operativa	Se define que la eficiencia operativa busca el uso óptimo y efectivo de los recursos lo cual es una variable que no solo fomenta el dinamismo de las operaciones de negocios, sino también la utilización adecuada del patrimonio de las empresas (Barrera-Guerra, 2020).
Atención Primaria	Recursos Humanos	"Las personas que forman parte de las organizaciones y que desempeñan en ellas determinadas funciones para dinamizar los recursos organizacionales" (Chavarrano, 2011).
	Eficiencia y calidad	"Eficiencia es hacer las cosas correctamente y efectividad es hacer lo que es correcto" (Druker, 2022).
	Gobernanza	El concepto de calidad ha evolucionado y ahora el término es reconocido como Calidad Total o Total Quality (TQ), siendo las empresas los principales actores y quienes desempeñaron un papel fundamental con su adopción o implementación (Frieda, 2022).
		Gobernanza es la realización de relaciones políticas entre diversos actores involucrados en el proceso de decidir, elevar y evaluar decisiones sobre asuntos de interés público (Whittingham, 2017).

5. Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el Cuestionario para medir la: Gestión financiera de una Red hospitalaria y su impacto en indicadores de atención primaria en Surquillo: Periodo 2015 - 2021, elaborado por Lincón Guzmán Ayvar en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

la Red hospitalaria en atención primaria desde el año 2015 al 2021.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se compone fácilmente, es decir, su sintaxis y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificadores o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuadas.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con el indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación temporal/ajena con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide ésta.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitarlos y/o sus observaciones que considere pertinente

1. No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel

Dimensiones del instrumento de la variable Gestión Financiera: Desempeño financiero, inversiones y eficiencia operativa.

- **Primera dimensión: Desempeño financiero.**
- **Objetivos de la Dimensión:** Medir el rendimiento del desempeño financiero de

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Rendimiento	1. El servicio que brinda la Red hospitalaria en el desempeño financiero cubre las expectativas y necesidades de los usuarios en atención primaria entre los años del 2015 al 2021.	4	4	4	
	2. Es razonable el desempeño financiero que recibe la atención primaria en Surquillo desde el año 2015 al 2021.	4	4	4	
	3. El desempeño financiero de la Red hospitalaria logra un impacto favorable en la solución de los problemas de salud de los pacientes en atención primaria.	4	4	4	
	4. El exitoso desempeño financiero de la Red hospitalaria y se ve plasmado la atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
	5. El personal de la Red hospitalaria ha demostrado capacidad y experiencia en desempeño financiero en la atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
	6. El desempeño financiero en atención primaria al usuario ha demostrado conocimientos, habilidades y profesionalismo en Surquillo.	4	4	4	

- **Segunda dimensión: Inversiones**
- **Objetivos de la Dimensión:** Medir la rentabilidad de las inversiones que ha realizado la Red hospitalaria en atención primaria en Surquillo desde el año 2015 al 2021.

Indicadores	Ítem	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones

Rentabilidad	7. Las inversiones que han realizado la Red hospitalaria del 2015 al 2021 han sido beneficiosas en atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
	8. Las inversiones que ha realizado la Red hospitalaria, desde el 2015 al 2021 en infraestructura en atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
	9. Han sido transparentes las inversiones realizadas desde el año 2015 al 2021 en atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
	10. Las inversiones de la Red hospitalaria han tenido un rendimiento eficaz en atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
	11. La Red hospitalaria tendría que realizar más inversiones para mejorar la calidad de atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
	12. Las inversiones en personal asistencial en atención primaria han sido suficientes en Surquillo.	4	4	4	
	13. La Red hospitalaria ha producido alta rentabilidad en inversiones y se ve plasmada en una efímera en atención primaria en Surquillo entre los años 2015 y 2021.	4	4	4	
	14. La Red hospitalaria tendría que realizar inversiones más considerables para mejorar la calidad de atención primaria en Surquillo.	4	4	4	

- Tercera dimensión: Eficiencia Operativa
- Objetivos de la Dimensión: Medir la calidad de la eficiencia operativa de la Red hospitalaria en atención primaria en Surquillo en el Periodo 2015 al 2021

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Calidad	15. La infraestructura e instalaciones físicas de los centros de salud de atención primaria son apropiadas y cómodas.	4	4	4	
	16. La ambientación de las instalaciones físicas es adecuada y visualmente atractiva en atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
	17. Los ambientes físicos y su equipamiento son limpios y seguros en atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
	18. En la prestación del servicio se respeta la privacidad en los centros de atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
	19. Los centros de atención primaria cuentan con equipos modernos que le permite brindar una atención eficiente a los usuarios en Surquillo.	4	4	4	

Dimensiones del Instrumento de la Variable Atención Primaria: Recursos humanos, eficiencia y calidad, y gobernanza.

- Primera dimensión: Recursos Humanos
- Objetivos de la Dimensión: Medir la aptitud del recurso humano en la Red hospitalaria en atención primaria en Surquillo en el Periodo 2015 al 2021

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Aptitud	1. ¿El personal de informes le orientó y explicó de manera	4	4	4	

	clara y adecuada sobre los pasos o tramites para la atención primaria en Surquillo?	4	4	4	
	2. ¿El médico le atendió en el horario programado?	4	4	4	
	3. ¿Su atención se realizó respetando la programación y el orden de llegada?	4	4	4	
	4. ¿Su historia clínica se encontro disponible para su atención?	4	4	4	
	5. ¿Usted encontro citas disponibles y las obtuvo con facilidad?	4	4	4	

Segunda dimensión: Eficiencia y calidad

- Objetivos de la Dimensión: Medir la productividad de la eficiencia y calidad que ha realizado la Red hospitalaria en atención primaria en Surquillo desde el año 2015 al 2021.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Productividad	6. ¿La atención en caja o en el módulo de admisión fue rápida en atención primaria en Surquillo?	4	4	4	
	7. ¿La atención para tomarse analisis de laboratorio fue rápida?	4	4	4	
	8. ¿La atención para tomarse exámenes radiológicos fue rápida?	4	4	4	
	9. ¿La atención en farmacia fue rápida?	4	4	4	
	10. ¿Se respetó su privacidad durante su atención primaria en el consultorio en Surquillo?	4	4	4	
	11. ¿El médico le	4	4		

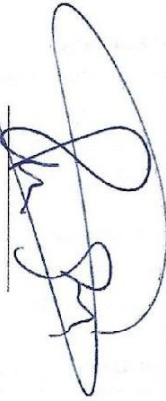
	realizó un examen físico completo y minucioso por el problema de salud por el cual fue atendido en el centro de atención primaria?	4	4	4	
	12. ¿El médico le brindó el tiempo necesario para contestar sus dudas o preguntas sobre su problema de salud?	4	4	4	
	13. ¿El personal de atención primaria que le atendió le inspiró confianza?	4	4	4	

Tercera dimensión: Gobernanza

- Objetivos de la Dimensión: Medir la efectividad de la gobernanza en atención primaria si cumple con las expectativas de los usuarios en Surquillo.

Indicadores	Item	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observaciones/ Recomendaciones
Efectividad	14. Las normativas y reglas se dan en cumplimiento en los centros de atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
	15. La organización en atención primaria cumple con las expectativas de los usuarios en Surquillo.	4	4	4	
	16. Las coordinaciones de la Red hospitalaria y los centros de atención primaria en Surquillo son eficientes.	4	4	4	
	17. La Red hospitalaria ha cumplido con los procesos de cumplir decisiones aserivas en beneficio de calidad de atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
18. La Red hospitalaria	4	4	4		

	tendido un impacto satisfactorio en procesos de decisión y ejecución en logros en atención primaria en Surquillo.	4	4	4	
--	---	---	---	---	--



Firma del evaluador
DNI N° 10436699

Anexo 05. Matriz de tabulación

Base de datos Variable Gestión Financiera

Gestión Financiera																				
D1							D2							D3						
Encuestas	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	
1	1	2	1	1	2	2	1	2	2	3	4	1	5	2	1	2	1	2	3	
2	2	1	2	1	2	1	3	1	1	3	1	4	3	1	1	1	2	2	1	
3	3	1	5	1	3	2	2	1	1	3	2	1	1	2	1	3	1	3	4	
4	4	5	4	3	5	3	3	3	1	3	1	2	2	3	1	2	2	4	1	
5	1	2	4	2	4	3	2	2	1	3	1	1	2	1	3	3	1	1	3	
6	2	1	3	1	3	2	2	2	4	5	4	3	1	3	1	3	1	3	2	
7	2	4	4	3	3	2	1	1	1	2	4	1	2	2	2	3	4	1	1	
8	4	5	3	2	2	2	2	1	5	4	3	5	3	3	1	3	1	4	1	
9	4	5	1	1	2	1	4	4	2	4	2	4	4	3	3	2	1	1	3	
10	2	1	3	1	2	1	1	1	4	4	4	5	3	2	2	2	2	1	1	
11	2	5	4	1	3	2	1	2	5	3	4	5	1	1	2	1	4	4	2	
12	2	3	1	2	2	3	2	4	5	1	2	1	3	1	2	1	1	1	5	
13	3	1	5	1	2	4	3	4	1	3	2	5	4	1	3	2	1	2	5	
14	1	3	5	2	1	1	2	3	5	4	2	3	1	2	2	3	2	4	3	
15	1	1	2	5	3	2	1	2	3	1	3	1	5	1	2	4	3	4	2	
16	2	2	4	1	5	1	4	3	1	5	1	3	5	2	1	1	2	3	2	
17	1	2	2	2	1	1	4	1	3	5	2	1	1	2	3	1	1	3	5	
18	1	1	1	5	1	1	5	4	4	3	2	4	1	3	3	2	1	1	3	
19	1	1	3	2	5	1	4	5	3	5	1	3	4	2	2	2	2	1	3	
20	3	1	1	1	1	1	5	2	2	2	1	4	1	5	2	1	4	4	5	
21	2	2	2	4	1	3	2	1	1	3	2	2	1	1	2	1	1	1	2	
22	4	4	2	4	4	2	1	1	4	1	1	3	3	1	3	2	1	2	4	
23	5	2	3	4	1	4	5	3	4	3	1	4	3	2	2	5	5	4	5	
24	2	1	3	5	2	3	4	5	3	3	3	3	2	1	2	2	1	1	5	
25	3	1	1	3	1	1	1	2	1	1	2	3	3	4	5	3	4	2	1	
26	3	4	5	3	4	2	5	5	4	2	1	1	4	2	1	2	3	2	3	
27	1	2	1	2	3	2	2	3	5	3	1	1	3	1	2	1	1	4	3	

28	2	1	2	1	1	4	4	5	3	1	4	1	1	1	4	5	2	1	3
29	3	2	2	1	1	2	2	5	2	5	2	2	4	2	1	1	4	4	5
30	4	5	4	4	3	3	1	3	3	1	1	2	5	3	1	1	2	2	5
31	3	5	1	4	3	3	4	5	1	4	4	5	3	1	4	1	2	1	5
32	2	1	3	5	3	2	2	1	1	2	2	5	2	5	2	2	5	5	4
33	5	1	3	2	4	5	4	4	3	3	1	3	3	1	1	2	2	1	1
34	1	2	2	2	3	5	1	4	3	3	4	5	1	4	4	5	3	4	2
35	1	1	1	1	4	2	2	5	5	4	1	4	5	1	2	1	2	3	2
36	5	1	3	3	2	1	2	2	1	1	1	2	2	5	1	2	1	1	3
37	2	2	1	1	4	1	1	1	1	1	1	5	2	3	4	4	5	2	1
38	3	1	1	1	2	2	4	3	5	2	5	2	1	3	5	3	1	2	3
39	5	1	3	3	4	1	4	5	1	2	2	3	1	1	3	2	3	4	5
40	2	2	4	3	5	3	3	2	3	4	1	4	5	1	4	1	3	5	2
41	5	3	3	1	3	3	4	3	3	5	3	3	2	3	3	1	1	3	3
42	1	1	4	5	3	5	3	3	1	3	3	4	3	5	2	5	1	4	5
43	2	3	2	2	4	3	5	3	5	3	5	3	3	2	1	2	3	3	1
44	2	3	5	3	3	1	3	3	4	3	1	1	3	3	4	3	5	2	3
45	4	2	1	1	4	5	3	5	3	3	4	5	3	5	3	3	2	1	3
46	3	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	3	1	1
47	1	1	4	5	1	4	5	1	2	1	2	3	4	1	2	2	1	4	5
48	1	3	2	4	3	2	4	3	3	3	1	3	5	3	1	2	2	1	2
49	1	1	4	5	2	2	2	1	1	4	3	2	2	3	4	4	2	4	3
50	1	3	2	4	1	2	4	5	3	5	1	4	5	5	1	2	2	4	3
51	4	3	1	1	1	2	2	4	3	4	3	2	4	2	3	4	2	5	1
52	2	5	1	3	1	4	1	1	5	2	1	1	4	4	3	2	2	4	3
53	3	2	2	4	3	5	3	3	2	4	1	3	2	5	1	4	5	1	1
54	3	5	3	3	1	3	3	4	3	5	3	1	2	4	3	2	4	1	2
55	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	4	5	1
56	3	2	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	4	1	3	2	4	3
57	2	2	1	2	3	4	1	2	3	3	2	1	3	5	3	1	2	1	2

58	1	2	2	1	4	1	5	1	5	2	1	1	1	3	3	2	1	3	2
59	5	2	3	3	5	3	3	1	3	3	4	3	5	3	5	2	1	3	1
60	4	3	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	1	2	2	1	2	1	2
61	3	2	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	3	4	1	2	2	1	1
62	2	2	1	2	3	4	1	2	3	3	2	1	3	5	3	2	1	4	5
63	1	2	2	1	4	1	5	1	5	2	1	1	2	1	1	1	3	3	2
64	5	2	3	3	5	3	3	1	3	3	4	3	1	1	3	3	5	2	1
65	4	3	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	5	1	1	2
66	3	2	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	4	5	2
67	1	2	2	1	1	2	1	2	3	2	1	3	2	3	4	1	3	2	1
68	2	1	1	4	5	2	3	4	2	2	1	1	3	4	1	1	2	1	5
69	1	2	3	3	2	1	3	5	1	1	2	1	5	3	4	5	2	3	2
70	5	1	5	2	1	1	2	1	4	5	2	3	1	2	3	2	1	3	4
71	3	1	3	3	4	3	1	1	3	2	1	3	3	4	2	2	1	1	2
72	4	5	3	2	3	3	4	5	3	2	3	3	3	5	1	1	2	1	4
73	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	4	5	2	3	5
74	4	2	3	3	5	3	3	1	3	3	4	3	1	1	3	2	1	3	2
75	2	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	2	3	3	4
76	3	2	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2
77	5	3	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	3	4	3	2	3
78	3	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	4
79	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	4	1	1	2	1	1
80	1	1	1	2	3	4	1	2	2	3	2	1	3	5	4	5	2	3	3
81	4	5	2	1	4	1	1	1	5	2	1	1	2	1	3	2	1	3	1
82	2	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	2	3	4	3	1
83	2	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	5	3	2	3	3	4
84	3	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	1	2	2	1	1	2
85	2	1	2	3	3	1	2	2	2	1	2	3	4	1	2	2	3	2	1
86	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	4	1	2	1	5	2	1	1
87	1	1	2	3	4	1	2	2	3	2	1	5	3	3	2	3	3	4	3

88	5	2	1	4	1	1	1	5	2	1	1	3	3	1	2	2	1	1	2
89	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	3	4	2	1	1	4	5	2
90	1	1	1	2	1	1	1	3	4	2	1	3	1	2	2	1	1	2	1
91	5	1	3	3	5	3	3	2	3	3	4	4	2	1	1	4	5	2	3
92	1	4	5	2	3	3	2	5	3	2	3	4	1	2	2	3	2	1	3
93	3	1	1	3	3	4	3	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2
94	3	4	5	3	2	3	3	2	1	3	1	1	2	1	1	2	1	3	2
95	1	2	1	2	2	1	1	2	3	4	2	1	1	1	5	2	3	3	3
96	5	2	3	1	1	4	5	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	1	3
97	1	1	2	1	2	3	3	1	2	4	5	3	2	3	3	4	5	4	3
98	2	2	1	1	1	3	4	2	1	3	1	2	2	1	1	2	1	3	4
99	3	1	1	2	1	1	2	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	4	3
100	4	2	1	1	1	5	2	3	3	1	1	5	2	3	3	3	4	5	4
101	3	2	3	3	4	3	1	1	1	3	4	3	1	1	1	1	2	1	3
102	4	5	3	2	3	3	4	5	4	2	3	3	4	5	4	5	2	3	4
103	3	1	2	2	1	1	2	1	3	2	1	1	2	1	3	1	2	2	1
104	4	2	1	1	4	5	2	3	4	1	4	5	2	3	4	2	1	1	2
105	1	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	3	4	3	1	1
106	2	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	3	3	4	5
107	1	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1
108	1	1	3	2	3	2	4	3	1	1	3	2	3	3	2	3	3	4	3
109	2	1	4	5	3	2	3	3	4	5	2	3	1	2	2	1	1	2	2
110	3	2	3	3	2	3	3	4	2	1	1	4	2	1	1	4	5	2	2
111	2	3	1	2	2	1	1	2	2	3	1	1	1	3	2	3	1	2	3
112	1	4	2	1	1	4	5	2	3	1	4	5	5	4	5	3	4	3	4
113	1	1	1	3	2	3	1	2	4	2	1	1	4	5	2	3	3	4	3
114	4	5	5	4	5	3	4	3	1	1	3	2	3	1	2	1	2	2	1
115	5	3	1	1	1	1	2	1	5	5	4	5	3	4	3	1	1	3	2
116	3	1	1	3	2	3	2	2	1	1	2	1	2	3	3	4	5	4	5
117	3	4	5	4	5	3	1	3	3	1	1	1	2	1	1	2	1	3	1

118	1	2	1	3	1	2	3	4	2	3	1	1	1	4	5	2	3	4	2
119	5	2	3	4	2	1	2	4	5	3	1	1	1	1	2	1	2	1	2
120	2	3	1	3	1	2	2	1	3	1	1	3	2	3	2	2	3	1	2
121	3	2	3	4	2	1	1	4	3	4	5	4	5	3	1	3	2	3	5
122	3	1	2	1	3	2	1	1	1	2	1	3	1	2	3	4	5	3	3
123	3	3	1	1	3	1	5	3	2	3	1	2	2	1	2	4	3	1	1
124	2	3	4	5	4	2	3	1	3	2	3	3	1	2	2	1	1	2	5
125	1	1	2	1	3	3	4	5	4	5	3	4	5	1	1	4	5	2	3
126	2	1	2	1	2	4	2	1	5	3	2	2	1	1	2	2	1	5	3
127	2	2	3	1	2	4	2	3	3	1	3	2	2	3	3	1	3	2	3
128	1	3	2	3	5	3	2	3	3	4	5	4	5	3	4	5	4	5	3
129	3	4	5	3	3	2	2	1	1	2	1	5	3	2	2	1	4	3	1
130	2	4	3	1	1	1	1	4	5	2	3	3	1	3	2	2	1	4	3
131	2	1	1	2	5	2	5	3	5	3	2	3	1	2	2	3	1	4	5
132	1	4	5	2	3	5	3	1	3	1	3	2	3	3	1	1	3	2	1
133	2	1	2	1	3	1	4	5	4	5	4	5	3	4	5	1	3	5	4
134	5	3	2	3	1	2	2	1	2	1	5	3	2	2	1	2	3	4	2
135	3	1	3	2	3	3	1	1	2	3	3	1	3	2	2	1	3	2	3
136	4	5	4	5	3	4	5	1	5	3	4	5	3	2	3	1	1	3	2
137	2	1	5	3	2	2	1	3	3	1	4	3	1	3	2	3	5	4	5
138	2	3	3	1	3	2	2	3	2	3	3	4	5	4	5	3	1	5	3
139	2	1	1	2	1	5	3	2	2	1	1	2	1	5	3	2	3	3	1
140	5	4	5	3	1	5	1	3	1	4	5	2	3	3	1	3	1	4	5
141	1	5	3	2	3	3	5	4	5	3	2	3	1	4	5	4	2	2	2
142	3	3	1	3	1	4	4	2	4	3	1	1	3	2	3	3	3	4	5
143	1	4	5	4	2	2	3	2	3	3	4	5	4	5	3	1	1	2	1
144	3	2	3	3	3	4	4	5	1	1	2	1	3	1	2	4	5	2	3
145	4	5	3	1	1	2	3	1	4	5	2	3	4	2	1	3	2	3	1
146	3	3	5	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	1	3	3	1	3
147	1	3	2	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	3	3	4	5	4

148	2	1	2	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	2	1	2	1	3
149	4	5	2	3	1	3	1	2	3	3	4	3	1	1	1	5	2	3	4
150	1	1	2	1	3	3	3	1	4	5	2	3	4	2	4	3	1	1	3
151	1	5	2	3	2	1	4	2	1	1	4	5	2	3	4	3	4	5	4
152	4	3	1	1	1	5	3	1	1	2	1	1	2	1	4	1	2	1	3
153	3	3	4	5	4	3	4	2	1	1	1	5	2	3	3	5	2	3	4
154	1	1	2	1	4	3	1	2	3	3	4	3	1	1	4	2	1	3	2
155	1	1	1	1	2	3	4	5	3	2	3	3	4	5	2	3	3	2	3
156	2	1	2	5	3	3	2	1	2	2	1	1	2	1	4	5	1	1	5
157	1	1	1	1	1	4	2	2	1	1	4	5	2	3	3	1	2	3	1
158	3	1	4	5	2	3	4	2	2	1	1	2	1	1	4	2	1	2	2
159	2	2	1	1	4	5	2	3	1	1	5	2	3	3	3	3	3	2	3
160	3	1	1	2	1	1	2	1	3	4	3	1	1	3	2	5	1	4	5
161	4	2	1	1	1	5	2	3	2	3	3	4	5	4	5	1	2	3	1
162	1	2	3	3	4	3	1	1	2	1	1	2	1	3	1	1	2	1	1
163	4	5	3	2	3	3	4	5	1	4	4	2	3	4	2	1	1	1	5
164	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	3	3	4	3	3	3
165	2	2	1	1	4	5	2	3	1	1	5	2	3	3	2	3	3	3	2
166	1	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	4	1	1	4	5	2
167	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	3	3	4	1	2	1	1	1
168	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	3	2	3	3	4	5	3	2
169	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	2	1	1	2	1	2	2
170	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	3	4	3	1	1	3	3	2
171	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	2	3	3	4	5	3	2	2
172	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1
173	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	1	1	4	1	1	4	5	1	2
174	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	1	2	1	1	3	4
175	2	2	1	1	2	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	2	3
176	1	1	4	5	1	1	4	5	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1
177	2	2	1	1	1	2	1	1	2	3	3	4	3	1	1	3	3	4	3

178	3	3	4	3	3	3	2	4	5	3	2	3	3	4	5	3	2	3	3
179	1	3	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1
180	5	4	2	1	1	1	5	2	3	1	1	1	5	2	3	1	1	1	5
181	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	3	3	3	4	5	3	3	1
182	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	3	2	1	1	2	1	3	2	3
183	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	2	2	4	3	4	1	2	2	2
184	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	2	3	3	4	1	2
185	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	1	2	1	2	1	1	2	2	1
186	5	3	3	2	3	3	4	3	1	3	3	4	4	4	3	1	1	4	3
187	1	1	4	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	3	4	5	3	3
188	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	1	1	1	1	2	1	1	1
189	3	5	3	2	3	4	5	3	2	3	3	4	5	5	2	1	1	4	5
190	1	1	2	2	1	3	1	2	2	3	3	4	3	3	1	1	2	1	1
191	3	2	1	3	3	4	3	3	2	3	2	3	3	3	4	5	2	5	2
192	3	4	5	3	2	3	3	3	2	2	2	1	1	3	4	3	2	3	3
193	3	3	4	3	2	1	3	3	4	3	2	3	3	5	3	2	3	3	2
194	3	2	3	3	4	5	3	2	3	2	2	1	1	1	2	2	1	1	2
195	2	2	1	1	4	3	2	2	1	1	1	4	5	4	5	2	1	1	2
196	1	5	3	2	3	3	4	2	5	1	2	1	1	2	1	3	3	4	2
197	3	3	4	3	2	3	3	2	2	1	1	5	2	1	5	2	2	1	4
198	3	2	3	3	5	3	2	4	5	4	4	5	4	1	1	1	1	1	3
199	2	2	1	1	1	2	2	5	1	2	1	1	4	4	5	4	4	5	1
200	2	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	3	3	1	1	2	1	4	5
201	4	3	2	4	3	2	2	2	1	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2
202	3	3	5	3	3	5	4	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1
203	1	1	1	1	1	1	3	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4
204	4	5	4	4	5	4	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1
205	5	1	2	1	1	4	4	5	4	4	5	1	4	5	4	5	4	4	5
206	1	2	1	2	3	3	1	1	2	1	4	5	4	1	1	1	1	3	2
207	2	1	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	1	3	5	2	1	5

208	2	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	2	1	2	3	2	3
209	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	2	1	3	5	3
210	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	3	5	3	1	1	1
211	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	1	1	1	1	2	2
212	3	2	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1
213	2	1	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	1	1	4	5	1	2
214	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	1	2	1	1	2	1
215	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	2	1	1	1	1	1
216	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	3	2	3	3	3	3
217	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	3	5	3	2	3	2
218	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	1	1	3	3	4	3
219	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	4	5	2	1	3	3
220	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	1	3	3	1	5
221	4	5	3	2	3	3	4	5	2	1	1	1	2	2	3	1	1	1	3
222	3	1	2	2	1	1	2	1	3	3	4	5	2	1	1	4	5	3	3
223	4	2	1	1	4	5	2	3	1	1	2	1	2	4	5	4	3	4	1
224	3	2	3	3	4	3	1	1	4	5	2	3	1	2	1	3	3	2	5
225	4	5	3	2	3	3	4	5	4	3	1	1	2	4	5	2	1	2	3
226	3	1	2	2	1	1	2	1	3	3	4	5	2	2	1	3	3	1	1
227	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	3	1	1	4	5
228	1	3	3	5	4	1	2	3	4	4	2	1	1	1	1	4	5	2	1
229	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	4	5	4	4	5	2
230	1	2	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	2	1	3	3	3	1
231	2	1	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	1	1	1	1	3	4
232	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	4	5	4	5	1	2
233	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	2	1	2	1	5	2
234	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	5	2	5	2	1	1
235	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	3	3	2	3	4	5
236	3	2	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	1	4	5	3	2	1
237	2	1	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	3	3	1	2	5	2

238	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	3	4	2	1	1	4
239	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	3	1	1	2	1
240	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	3	4	2	1	1	1
241	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	3	3	2	3	3	4
242	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	1	4	5	3	2	3
243	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	3	1	2	2	1
244	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2
245	3	2	3	3	4	5	3	1	3	3	2	3	3	4	3	1	3	1	1
246	2	2	1	1	2	1	3	4	1	4	5	3	2	3	3	4	1	1	2
247	1	1	4	5	2	3	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	3	4	3
248	3	3	4	3	1	1	5	2	3	4	2	1	1	4	5	2	2	3	3
249	3	2	3	3	4	5	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	2	1	1
250	2	2	1	1	2	1	5	2	3	4	2	1	1	1	5	2	1	4	5
251	2	3	3	2	3	3	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	1	3
252	1	4	5	3	3	3	2	3	3	4	3	1	3	3	2	3	3	4	3
253	3	3	1	2	1	4	5	3	2	3	3	4	1	4	5	3	2	3	3
254	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	3	3	1	2	2	1	1
255	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	4	2	1	1	4	5
256	3	3	3	5	3	3	1	1	2	1	1	2	3	3	1	1	2	1	1
257	3	3	3	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	4	2	1	1	1	5
258	1	3	4	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	3	2	3	3	2	3
259	3	3	3	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	3	3	1	2	2	4
260	1	3	4	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	3	4	2	1	1	2
261	5	3	3	2	3	4	2	1	1	1	5	2	3	3	3	1	1	2	3
262	1	1	4	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	3	4	2	1	1	1
263	3	3	3	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	3	2	3	3	4
264	1	3	3	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	1	4	5	3	2	3
265	2	1	1	1	3	4	2	1	3	4	5	2	3	3	3	1	2	2	1
266	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	3	3	2	3	3	4
267	1	1	1	3	4	2	1	3	2	3	3	4	5	1	4	5	3	2	3

268	3	3	5	3	3	2	3	2	2	1	1	2	1	3	3	1	2	2	1
269	1	2	1	1	4	5	3	3	2	3	3	4	5	3	4	2	1	1	4
270	2	1	2	3	3	1	2	2	2	1	1	2	1	3	3	1	1	2	1
271	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	3	4	2	1	1	1
272	4	5	1	4	5	3	2	3	3	4	3	1	1	3	3	2	3	3	4
273	2	1	3	3	1	2	2	3	2	3	3	4	5	1	4	5	3	2	3
274	2	1	2	1	2	3	3	2	2	1	1	2	1	3	3	1	2	2	1
275	2	3	1	1	1	3	4	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	3	1
276	1	1	3	3	5	3	3	1	1	1	5	2	3	1	1	1	3	4	2
277	4	5	1	2	1	1	4	3	3	4	3	1	1	3	3	5	3	3	2
278	2	1	2	1	2	3	3	3	2	3	3	4	5	1	2	1	1	4	5
279	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	3	3	1
280	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	1	1	1	3	4	2
281	3	2	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	3	3	5	3	3	2
282	2	1	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	2	1	2	1	1	1
283	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	3	3	4	3	1	1
284	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	2	3	3	4	5
285	3	1	1	5	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1
286	3	4	5	1	2	1	2	3	1	4	5	2	3	3	3	3	5	3	3
287	1	2	1	3	3	4	3	1	3	4	3	1	1	5	1	2	1	1	4
288	3	1	1	3	2	3	3	4	2	3	3	4	5	1	2	1	2	3	3
289	3	4	5	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	3	3	4	3	1	1
290	1	2	1	5	1	2	1	1	3	4	3	1	1	3	2	3	3	4	5
291	3	3	5	1	2	1	2	3	2	3	3	4	5	2	2	1	1	2	1
292	1	2	1	1	4	5	3	2	2	1	1	2	1	5	1	2	1	1	4
293	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	3	3	5	3	2	1	2	3	3
294	3	3	1	1	2	1	1	2	1	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3
295	3	4	2	1	1	1	5	2	3	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1
296	1	4	5	3	2	3	3	4	1	4	5	3	2	3	3	4	5	1	1
297	3	3	1	1	2	1	1	2	3	3	1	1	2	1	3	4	5	5	3

298	3	1	1	5	1	2	1	1	3	4	2	1	1	1	1	2	1	1	1
299	3	4	5	1	2	1	2	3	5	2	3	3	1	1	5	2	3	5	2
300	1	2	1	3	3	4	3	1	1	4	3	4	2	1	3	1	1	3	1
301	3	1	1	3	2	3	3	4	3	3	3	4	5	5	3	4	5	3	1
302	3	4	5	2	2	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	3
303	1	2	1	5	1	2	1	1	1	1	5	2	3	5	5	2	3	5	4
304	3	3	5	1	2	1	2	3	3	4	3	1	1	3	1	2	1	3	2
305	1	2	1	1	4	5	3	2	2	3	3	4	5	3	4	4	2	1	1
306	1	2	1	2	3	4	5	5	2	1	1	2	1	1	2	2	3	3	1
307	2	1	1	1	1	2	1	1	1	4	5	2	3	5	2	4	3	4	2
308	3	2	1	2	5	2	3	5	2	1	1	2	1	3	1	1	1	1	3
309	2	1	1	1	3	1	1	3	1	1	5	2	3	3	4	5	3	5	3
310	3	3	3	5	3	4	5	3	3	4	3	1	1	1	2	1	5	2	3
311	5	1	2	1	1	2	1	1	2	3	3	4	5	3	4	5	3	1	1
312	1	2	1	2	5	2	3	5	2	1	1	2	1	1	2	1	3	4	5
313	2	1	1	2	1	3	4	3	1	4	5	2	3	5	2	3	1	2	1
314	2	3	5	2	3	1	2	3	3	4	3	1	1	3	1	1	1	3	1
315	1	1	3	1	1	1	3	3	2	3	3	4	5	3	4	5	3	3	4
316	4	5	3	4	5	3	3	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2
317	3	1	1	2	1	1	1	2	3	3	4	3	1	4	2	2	5	3	4
318	1	1	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	5	2	1	1	2
319	1	2	3	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	3	1	3	5	2
320	1	1	3	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	3	4	5	3	4
321	3	2	3	3	4	5	5	2	3	3	4	3	1	1	1	2	1	1	2
322	3	3	4	3	1	1	2	3	3	2	3	3	4	5	5	2	3	5	2
323	3	2	3	3	4	5	3	4	3	3	4	3	1	1	2	3	3	4	5
324	1	2	1	1	2	1	2	3	3	2	3	3	4	5	3	4	3	1	1
325	1	1	1	5	2	3	2	1	1	2	1	1	2	1	2	3	3	4	3
326	1	1	3	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	2	1	1	2	3
327	1	5	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	1	1	5	2	3

328	2	1	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	2	3	4	1	1
329	2	1	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	2	3	3	4	5
330	1	2	3	1	2	3	3	1	1	2	4	4	2	1	3	4	3	1	4
331	1	1	3	1	1	3	4	2	4	1	1	5	2	3	2	3	3	4	5
332	3	5	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	2	1	1	2	1
333	1	4	5	2	3	1	2	1	1	2	3	3	4	5	1	1	5	2	3
334	2	1	1	2	1	3	3	4	3	2	1	1	2	1	1	1	4	5	4
335	1	1	5	2	3	3	2	3	3	1	4	5	2	3	1	2	1	1	3
336	3	4	3	1	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	3	3	4	3	4
337	2	3	3	4	5	1	1	4	5	1	1	5	2	3	3	2	3	3	3
338	2	1	1	2	1	1	2	1	1	3	4	3	1	1	2	2	1	1	1
339	1	4	5	2	3	1	1	3	4	2	3	3	4	5	1	1	4	5	3
340	3	2	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	3	1	2	1	1	2
341	2	2	1	1	1	1	4	2	1	1	4	5	2	3	1	1	3	4	1
342	1	1	3	3	5	2	1	2	3	3	4	3	1	1	2	1	1	4	2
343	2	1	1	1	3	1	3	5	3	2	3	3	4	4	1	2	3	3	1
344	5	1	3	5	3	1	1	1	2	2	1	1	2	1	1	1	3	4	2
345	1	1	1	1	3	2	3	3	2	3	3	4	5	3	3	5	3	3	2
346	3	1	2	1	1	1	3	2	2	1	1	2	1	1	1	1	3	4	4
347	1	1	1	2	3	5	3	1	1	4	5	2	3	1	2	1	1	4	5
348	3	3	3	5	3	1	3	3	3	4	3	1	1	1	3	3	4	3	1
349	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	2	3	2	3	3	2
350	3	2	1	2	3	3	2	1	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	3

Base de datos Variable Atención Primaria

Atencion Primaria																						
D1					D2							D3					D4					
Encuestas	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
1	2	5	1	1	3	1	2	2	3	1	4	4	5	2	1	2	1	3	2	1	1	2
2	1	1	3	1	1	1	1	1	2	3	3	3	3	1	2	1	2	2	1	2	1	2
3	1	1	3	1	3	4	3	1	3	3	3	3	1	2	1	3	1	3	4	3	1	3
4	3	1	3	2	4	1	2	3	3	2	1	2	2	3	1	3	2	4	1	2	3	3
5	1	1	3	1	1	3	3	2	2	1	1	2	2	1	3	3	1	1	3	3	2	2
6	3	1	3	1	3	2	2	2	1	2	1	2	1	3	1	3	1	3	2	2	2	1
7	3	1	3	4	1	1	3	2	1	5	1	3	2	2	2	3	4	1	1	3	2	1
8	3	1	3	1	4	1	3	4	5	4	3	5	3	3	1	3	1	4	1	3	4	5
9	2	1	3	2	1	1	1	1	2	4	2	4	3	2	1	3	2	1	1	1	1	2
10	1	1	3	1	2	1	2	2	4	4	3	3	2	1	1	3	1	2	1	2	2	4
11	2	1	3	1	1	3	1	4	5	3	2	2	2	2	1	3	1	1	3	1	4	5
12	1	4	2	3	1	1	4	4	5	1	1	2	1	4	4	5	4	3	5	3	3	1
13	2	2	5	4	5	3	1	2	1	3	1	2	1	1	1	2	4	1	4	3	2	2
14	2	2	5	4	4	1	3	2	5	4	1	3	2	1	2	4	4	3	3	2	1	1
15	1	1	2	5	3	2	1	2	3	1	2	2	3	2	4	5	3	2	2	2	2	1
16	2	2	4	1	5	1	4	3	1	5	1	2	4	3	4	5	1	2	2	1	4	2
17	1	2	2	2	1	1	4	1	3	5	2	1	1	2	3	1	1	3	2	1	1	3
18	1	1	1	5	1	1	5	4	4	3	2	4	1	3	3	2	1	1	3	1	2	1
19	1	1	3	2	5	1	4	5	3	5	1	3	4	2	2	2	2	1	3	1	1	3
20	3	1	1	1	1	1	5	2	2	2	1	4	1	1	2	1	4	4	5	4	3	5
21	2	2	2	4	1	3	2	1	1	3	2	2	1	1	2	1	1	1	2	4	1	4
22	4	4	2	4	4	2	1	1	4	1	1	3	3	1	3	2	1	2	4	4	3	3
23	2	5	2	4	5	2	5	2	4	5	3	1	3	2	2	4	5	2	5	2	4	5
24	1	4	1	1	1	4	5	2	5	2	2	1	2	1	1	1	1	4	5	2	5	2
25	1	2	2	4	3	3	1	2	2	4	3	3	3	2	2	4	3	3	1	2	2	4
26	3	4	1	4	5	2	3	4	1	4	5	3	4	3	1	4	5	2	3	4	1	4
27	3	5	3	3	2	1	3	5	2	3	4	5	3	3	3	3	2	1	3	5	2	3

28	1	3	3	4	3	1	1	3	1	1	1	2	1	1	2	3	2	2	3	5	3	2
29	5	3	5	3	3	4	5	3	4	2	5	5	4	2	1	1	4	4	5	3	1	1
30	1	2	2	1	1	2	1	2	3	2	2	3	5	3	1	1	2	2	5	2	5	1
31	2	1	4	3	2	1	2	1	1	4	4	5	3	1	4	1	2	1	5	2	1	2
32	2	1	3	5	3	2	2	1	1	2	2	5	2	5	2	2	5	5	4	1	1	2
33	5	1	3	2	4	5	4	4	3	3	1	3	3	1	1	2	2	1	1	1	1	3
34	1	2	2	2	3	5	1	4	3	3	4	5	1	4	4	5	3	4	2	5	5	4
35	2	3	1	5	4	2	3	3	2	2	1	4	5	1	2	1	2	3	2	2	3	5
36	1	1	1	4	5	3	4	2	1	4	1	2	2	5	1	2	1	1	4	4	5	3
37	2	5	3	1	2	2	5	4	1	2	1	5	2	1	1	4	5	2	1	4	5	2
38	1	2	1	1	1	1	4	2	2	5	5	4	1	2	3	3	1	2	3	3	1	2
39	5	4	5	1	3	3	2	1	2	2	1	1	1	1	5	2	3	4	5	2	3	4
40	2	2	2	2	1	1	4	1	1	1	4	5	2	5	2	1	3	5	2	1	3	5
41	5	4	3	1	1	1	2	2	4	3	3	1	2	2	3	1	1	3	3	1	1	3
42	5	2	5	1	3	3	4	1	4	5	2	3	4	1	4	5	1	4	5	2	5	2
43	2	3	2	2	4	3	5	3	3	2	1	3	5	3	3	2	3	3	1	2	2	4
44	2	3	5	3	3	1	3	3	4	3	1	1	3	3	4	3	5	2	3	4	1	4
45	4	2	1	1	4	5	3	5	3	3	4	5	3	5	3	3	2	1	3	5	3	3
46	3	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	3	1	1	3	3	4
47	3	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	4	1	2	2	1	4	5	2	3	4
48	2	1	2	3	4	1	2	3	3	2	1	3	5	3	1	2	2	1	2	1	3	5
49	4	1	1	4	5	1	1	3	4	3	1	1	3	3	4	4	2	4	3	1	1	3
50	3	1	3	2	4	1	2	3	4	3	4	5	3	5	1	2	2	4	3	4	5	3
51	1	1	1	1	4	5	1	4	5	1	2	1	2	2	3	4	2	5	1	2	1	2
52	2	1	1	3	2	4	3	2	4	3	3	3	4	4	3	2	2	4	3	3	3	4
53	3	1	1	1	4	5	2	2	2	1	1	5	1	5	1	4	5	1	1	3	4	3
54	5	1	1	3	2	4	1	2	4	5	3	2	4	4	3	2	4	1	2	3	4	3
55	1	3	4	3	1	1	1	2	2	4	3	3	1	2	1	1	4	5	1	4	5	1
56	2	2	2	5	1	3	1	4	1	1	5	2	3	4	1	3	2	4	3	2	4	3
57	3	2	3	2	2	4	3	5	3	3	2	1	3	5	3	1	2	1	2	1	2	1

58	2	2	3	5	3	3	1	3	3	4	3	1	1	3	3	2	1	3	2	1	4	1
59	1	2	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	5	2	1	3	1	4	2	5
60	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	2	1	2	5	1	1
61	3	2	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	4	1	2	2	1	1	2	1	2
62	2	2	1	2	3	4	1	2	3	3	2	1	3	5	3	2	1	4	5	2	3	4
63	1	2	2	1	4	1	5	1	5	2	1	1	2	1	1	1	3	3	2	1	3	5
64	5	2	3	3	5	3	3	1	3	3	4	3	1	1	3	3	5	2	1	1	2	1
65	4	3	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	5	1	1	2	1	1	1
66	3	2	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	4	5	2	3	2	1
67	2	1	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	4	1	3	2	1	3	3	2
68	1	2	3	2	2	1	5	4	3	2	1	2	3	4	1	1	2	1	5	2	3	2
69	3	4	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	4	5	2	3	2	3	4	1
70	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	3	2	1	3	4	5	3	1
71	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	4	2	2	1	1	2	1	2	4
72	1	1	1	2	3	4	1	2	3	3	2	1	3	5	1	1	2	1	4	3	2	3
73	4	5	2	1	4	1	5	1	5	2	1	1	2	1	4	5	2	3	5	2	3	2
74	4	2	3	3	5	3	3	1	3	3	4	3	1	1	3	2	1	3	2	3	4	1
75	2	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	2	3	3	4	5	3	1
76	3	2	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	1
77	5	3	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	3	4	3	2	3	1	2	2
78	3	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	1	4	5	2	3
79	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	4	1	1	2	1	1	2	3	4
80	1	1	1	2	3	4	1	2	2	3	2	1	3	5	4	5	2	3	3	4	5	3
81	4	5	2	1	4	1	1	1	5	2	1	1	2	1	3	2	1	3	1	2	1	2
82	2	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	2	3	4	3	1	1	1	2
83	3	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	2	3	3	4	5	2	2
84	5	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	2	2
85	2	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	1	1	1	4	5	2	1	2	2
86	1	1	2	1	2	2	1	1	2	4	5	3	2	1	2	1	2	5	1	1	5	4
87	2	2	1	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	1	2	2	1	1	2

88	2	2	1	1	1	2	1	1	4	5	1	2	3	3	4	5	3	4	5	3	2	2
89	3	3	3	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1
90	1	1	1	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	3	2	3	3	1	1
91	5	1	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	3	3	4	3	1	1	2	2
92	3	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	2	3	3	4	5	3	1
93	5	1	2	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	3	3
94	1	2	1	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	1	1	4	5	2	1	3	3
95	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	4	3	1	1	3	2	3	1
96	1	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	3	4	5	4	5	3	2
97	1	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	3	1	2	2
98	2	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	4	5	2	3	4	2	1	1
99	2	3	2	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	3	3	1	1	3	2	3	1
100	3	2	1	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	3	3	4	5	4	5	3	2
101	1	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	1	1	2	1	3	1	2	1
102	1	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	4	5	2	3	4	2	1	5
103	2	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	3	1	2	2	1	1	2	1
104	2	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	4	2	1	1	4	5	2	3
105	1	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	3	4	3	1	1	3	2	3
106	2	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	3	3	4	5	4	5	3
107	1	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	3	1	2
108	1	1	3	2	3	3	4	3	1	1	3	3	5	2	1	4	5	2	3	4	2	1
109	2	1	4	5	3	2	3	3	4	5	5	5	5	2	3	4	3	1	2	4	3	5
110	2	4	3	1	1	3	2	3	2	1	3	3	4	3	1	1	2	3	4	3	4	4
111	3	3	3	4	5	4	5	3	2	3	3	2	3	3	4	5	3	2	4	1	2	1
112	1	1	1	2	1	3	1	2	3	1	2	2	1	1	2	1	1	2	4	1	2	1
113	3	4	5	2	3	4	2	1	4	2	1	1	4	5	2	3	3	4	3	3	3	2
114	2	3	2	3	3	4	3	1	1	1	3	2	3	1	2	1	2	2	1	2	4	1
115	2	4	5	3	2	3	3	4	5	5	4	5	3	4	3	1	1	3	2	3	4	4
116	5	3	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	2	3	3	4	5	4	5	3	4	3
117	1	4	2	1	1	4	5	2	3	1	1	1	2	1	1	2	1	3	1	2	3	2

118	5	1	3	2	3	1	1	3	2	3	1	1	1	4	5	2	3	4	2	1	2	2
119	4	5	4	5	3	1	5	4	5	3	1	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	3
120	5	3	1	1	3	3	4	4	3	1	1	3	2	3	2	2	3	1	2	5	3	1
121	5	3	4	5	4	2	3	3	3	4	5	4	5	3	1	3	2	3	5	3	1	5
122	3	1	2	1	3	2	1	1	1	2	1	3	1	2	3	4	5	3	3	1	2	1
123	3	3	1	1	3	1	4	4	5	2	3	4	2	1	2	4	3	1	1	5	2	3
124	2	3	4	5	4	2	3	1	2	3	1	3	1	2	2	1	1	2	5	2	3	2
125	1	1	2	1	3	3	2	3	3	2	3	4	2	1	1	4	5	2	3	1	1	1
126	5	1	2	1	3	4	5	3	4	5	3	2	3	1	2	2	1	5	3	2	3	1
127	2	2	1	3	2	4	3	1	4	3	1	3	2	3	3	1	3	2	3	3	2	3
128	3	3	1	4	5	3	2	3	3	4	5	4	5	3	4	5	4	5	3	3	5	3
129	2	1	3	3	1	2	2	1	1	2	1	5	3	2	2	1	4	3	1	3	3	1
130	1	1		4	2	1	1	4	5	2	3	3	1	3	2	2	1	4	3	1	2	1
131	4	3	1	1	3	2	5	3	2	3	1	4	5	4	5	3	1	4	5	4	5	1
132	3	3	4	5	4	5	3	1	3	2	3	2	1	4	3	1	3	2	1	4	3	1
133	1	1	2	1	3	1	4	5	4	5	3	5	4	5	3	1	3	5	4	5	3	1
134	4	5	2	3	4	2	2	1	4	3	1	1	2	3	3	2	3	4	2	1	1	2
135	2	3	3	2	3	4	2	1	2	3	3	2	3	4	2	1	3	2	3	1	4	2
136	5	3	4	5	3	2	3	1	5	3	4	5	3	2	3	1	1	3	2	3	4	1
137	3	1	4	3	1	3	2	3	3	1	4	3	1	3	2	3	5	4	5	3	5	5
138	2	3	3	4	5	4	5	3	2	3	3	4	5	4	5	3	1	5	3	2	3	3
139	2	1	1	2	1	5	3	2	2	1	1	2	1	5	3	2	3	3	1	3	1	1
140	1	4	5	2	3	3	1	3	1	4	5	2	3	3	1	3	1	4	5	4	3	2
141	5	3	2	3	1	4	5	4	5	3	2	3	1	4	5	4	2	2	2	1	2	1
142	2	1	2	1	1	3	4	2	4	3	1	1	3	2	3	3	3	4	5	1	2	1
143	1	1	1	3	5	3	3	2	3	3	4	5	4	5	3	1	1	2	1	2	1	2
144	2	1	2	2	1	1	4	5	1	1	2	1	3	1	2	4	5	2	3	1	1	1
145	1	1	1	1	2	3	3	1	4	5	2	3	4	2	1	3	2	3	1	2	1	2
146	3	3	5	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	1	3	1	1	3	1	1	1
147	1	3	2	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	3	3	4	5	4	3	3	5

148	2	1	2	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	2	1	2	1	3	2	1	2
149	1	1	1	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	1	5	2	3	4	1	1	1
150	2	1	2	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	4	3	1	1	3	2	1	2
151	1	1	1	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	4	3	4	5	4	1	1	1
152	3	3	5	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	4	1	2	1	3	3	3	5
153	1	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	3	5	2	3	4	1	4	1
154	2	1	2	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	4	2	1	3	2	1	3	3
155	1	1	1	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	3	3	2	3	3	4	1
156	2	1	2	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	3	4	5	1	1	5	1	2	1
157	1	1	1	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	3	1	2	3	1	2	3	3
158	3	3	5	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	1	4	2	1	2	2	1	5	1
159	2	1	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	3	3	3	3	2	3	3	1	2
160	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	3	2	5	1	4	5	1	2	1
161	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	4	5	1	2	3	1	2	5	2
162	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	3	1	1	2	1	1	2	4	1
163	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	4	2	1	1	1	5	2	3	3
164	3	2	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	3	3	4	3	3	3	4	4	1
165	2	1	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2	1
166	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	2	2	1	1	2	2	1	3	3
167	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	1	1	4	5	1	1	4	5	1
168	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	1	2
169	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	2	2	1	1	3	3	4	2	1
170	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	3	3	4	3	3	2	3	3	3
171	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	2	3	3	2	2	1	1	1
172	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	4	5	2
173	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	1	1	4	1	1	4	5	1	2	1	1	3
174	3	2	3	3	3	2	3	3	3	2	3	3	4	1	2	1	1	3	4	3	1	1
175	2	2	1	1	2	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	2	3	3	4	3
176	1	1	4	5	1	1	4	5	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1
177	1	2	1	1	1	2	1	1	2	3	3	4	3	1	1	3	3	4	3	1	5	1

178	3	3	4	3	3	3	2	4	5	3	2	3	3	4	5	3	2	3	3	4	1	3
179	3	2	3	3	5	1	1	3	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	3	2
180	2	2	1	1	1	2	5	4	2	1	1	1	5	2	3	1	1	1	5	1	2	2
181	1	1	4	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	3	1	3	3	4
182	1	2	1	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	3	2	3	2	2	3
183	2	2	1	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	2	2	2	2	1	2
184	3	3	4	3	2	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	1	4	1
185	3	2	3	3	1	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	1	2	1	3	4	2
186	2	2	1	1	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	3	3	4	3	4	1	1
187	1	1	4	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	3	2	3	3	1	1	3
188	1	2	1	1	3	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	3	1	1
189	2	3	2	3	3	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	1	1	4	5	2	5	1
190	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	4	3	1	1	2	1	1	2	1	3
191	3	2	3	3	5	3	2	3	4	5	3	2	3	3	4	5	2	5	2	1	3	2
192	2	2	1	1	1	2	2	1	3	1	2	2	3	3	4	3	2	3	3	4	2	2
193	3	3	4	3	2	1	3	3	4	3	3	3	3	2	3	3	5	3	2	3	3	4
194	3	2	3	3	4	5	3	2	3	3	3	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	3
195	2	2	1	1	4	3	2	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	3
196	1	5	3	2	3	3	4	1	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	2	2	2	1
197	3	3	4	3	2	3	3	4	3	2	3	3	5	3	2	3	3	4	4	3	3	2
198	3	2	3	3	5	3	2	3	2	2	1	1	1	2	2	1	1	3	3	3	3	5
199	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	4	5	4	5	2	1	1	1	1	1	1	1
200	2	2	1	2	2	1	2	5	1	2	1	1	2	1	3	3	4	4	4	5	4	2
201	4	3	2	4	3	2	2	2	1	1	5		1	5	2	2	1	1	4	1	1	3
202	3	3	5	3	3	5	4	3	2	4	3	2	4	3	4	3	2	4	3	4	2	1
203	1	1	1	1	1	1	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	2
204	4	5	4	4	5	4	1	1	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	3	5
205	5	1	2	1	1	4	4	5	4	4	5	1	4	5	4	5	4	4	5	4	1	1
206	1	2	1	2	3	3	1	1	2	1	4	5	4	1	1	1	1	3	2	1	1	3
207	2	1	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	1	3	5	2	1	5	2	2	1

208	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	2	1	2	3	2	3	3	3	2
209	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	2	1	3	5	3	3	3	5
210	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	3	5	3	1	1	1	1	1	1
211	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	1	1	1	1	2	2	1	1	2
212	3	2	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	1	4	5	2
213	2	1	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	1	1	4	5	1	2	1	1	2
214	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1
215	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	2	1	1	1	1	1	3	2	3
216	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	3	2	3	3	3	3	2	3	2
217	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	3	5	3	2	3	2	2	1	1
218	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	1	1	3	3	4	3	1	3	3
219	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	4	5	2	1	3	3	5	2	3
220	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	1	3	3	1	5	3	1	1
221	4	5	3	2	3	3	4	5	2	1	1	1	2	2	3	1	1	1	3	3	4	5
222	3	1	2	2	1	1	2	1	3	3	4	5	2	1	1	4	5	3	3	1	2	1
223	4	2	1	1	4	5	2	3	1	1	2	1	2	4	5	4	3	4	1	5	2	3
224	3	2	3	3	4	3	1	1	4	5	2	3	1	2	1	3	3	2	5	2	1	1
225	4	5	3	2	3	3	4	5	4	3	1	1	2	4	5	2	1	2	3	1	4	5
226	3	1	2	2	1	1	2	1	3	3	4	5	2	2	1	3	3	1	1	4	2	1
227	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	3	1	1	4	5	4	5	2
228	1	3	3	5	4	1	2	3	4	4	2	1	1	1	1	4	5	2	1	3	1	1
229	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	4	5	4	3	5	2	5	4	5
230	1	2	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	2	1	3	3	3	1	3	2	1
231	2	1	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	1	1	1	1	3	4	3	5	2
232	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	4	5	4	5	1	2	1	2	1
233	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	2	1	2	1	5	2	5	2	3
234	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	5	2	5	2	1	1	1	1	1
235	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	3	3	2	3	4	5	4	4	5
236	3	2	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	1	4	5	3	2	1	2	2	1
237	2	1	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	3	3	1	2	5	2	5	5	2

238	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	3	4	2	1	1	4	5	1	2
239	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	3	1	1	2	1	1	5	2
240	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	3	4	2	1	1	1	5	3	1
241	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	3	3	2	3	3	4	3	3	4
242	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	1	4	5	3	2	3	3	1	2
243	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	3	1	2	2	1	1	2	1
244	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	1	3	1	1	1	2	2	3	3
245	3	3	2	3	3	4	3	1	3	3	2	3	3	4	3	1	3	1	1	1	1	2
246	1	4	5	3	2	3	3	4	1	4	5	3	2	3	3	4	1	1	2	1	5	2
247	3	3	1	2	2	1	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	3	4	3	1	3	1
248	3	4	2	1	1	4	5	2	3	4	2	1	1	4	5	2	2	3	3	5	3	4
249	3	3	1	1	2	1	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	2	1	1	3	1	2
250	3	4	2	1	1	1	5	2	3	4	2	1	1	1	5	2	1	4	5	3	4	5
251	3	3	2	3	3	4	3	1	3	3	2	3	3	4	3	1	2	1	1	1	2	5
252	1	4	5	3	2	3	3	4	1	4	5	3	2	3	3	4	1	1	4	1	1	5
253	3	3	1	2	2	1	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	3	4	2	3	4	3
254	1	2	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	4	5	3	2	3	3	2	3	3
255	2	1	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	3	1	2	2	1	4	1	1	5
256	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	4	1	1	5	1	2	3	4	3
257	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	2	3	4	3	3	3	2	3	3
258	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	3	2	3	3	2	3	3	4	2
259	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	3	3	1	2	2	4	1	1	5
260	3	2	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	3	4	2	1	1	2	3	4	3
261	2	1	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	3	3	1	1	2	3	2	3	3
262	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3
263	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	3	2	3	3	4	3	1	2
264	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	1
265	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	3	3	1	2	2	1	1	2	1
266	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	3	3	2	3	3	4	3	2	3
267	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	1	4	5	3	2	3	3	1	1

268	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	3	3	1	2	2	1	1	3	4
269	3	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	4	2	1	1	4	5	2	3
270	2	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	3	3	1	1	2	1	1	2	1
271	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	3	4	2	1	1	1	5	3	4
272	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	3	3	2	3	3	4	3	1	1
273	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	1	4	5	3	2	3	3	4	4
274	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	3	3	1	2	2	1	1	2	3
275	1	2	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	2	1	2	3	3	1	1	2	1
276	2	1	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	1	1	1	3	4	2	1	1	1
277	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	3	3	5	3	3	2	3	3	4
278	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3
279	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	1	2	3	3	1	1	2	1
280	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	1	1	1	3	4	2	1	1	1
281	3	2	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	3	3	5	3	3	2	3	3	4
282	2	1	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	2	1	2	1	1	1	2	1	2
283	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	3	3	4	3	1	1	1	2	1
284	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	2	3	3	4	5	3	1	1
285	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	2	2	1	1	2	1	4	4	2
286	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	3	3	3	5	3	3	2	3	3
287	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	5	1	2	1	1	4	5	3	2
288	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	1	2	1	2	3	3	1	2	2
289	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	3	3	4	3	1	1	4	4	2
290	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	3	2	3	3	4	5	4	4	3
291	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	2	2	1	1	2	1	2	3	3
292	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	5	1	2	1	1	4	5	3	2
293	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	3	3	5	1	2	1	2	3	3	1	2	2
294	3	3	1	1	2	1	1	2	1	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5
295	3	4	2	1	1	1	5	2	3	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1
296	1	4	5	3	2	3	3	4	1	4	5	3	2	3	3	4	5	1	1	1	1	2
297	3	3	1	1	2	1	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	3	3	3	3	3

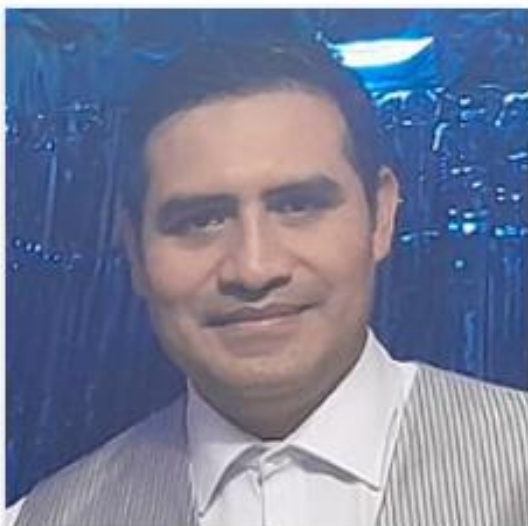
298	3	4	2	1	1	1	5	2	3	4	2	1	1	1	5	2	3	5	1	5	1	2
299	1	4	5	3	2	3	3	4	5	2	3	3	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1
300	3	3	1	1	2	1	1	2	1	4	3	4	2	1	1	1	3	1	1	2	1	1
301	3	4	2	1	1	1	5	2	3	3	3	4	5	5	2	3	4	2	1	1	1	5
302	1	2	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	2	3	3	1	1	2
303	2	1	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	5	2	3	4	3	4	2	1	1
304	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	3	1	3	1	1	2	1	1	2
305	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	4	4	2	1	1	1	5	1
306	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	1	2	2	3	3	1	1	2	3
307	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	5	2	4	3	4	2	1	1	2
308	3	2	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	3	1	1	1	1	3	4	2	1
309	2	1	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	3	4	5	3	5	3	3	2	3
310	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	1	2	1	5	2	3	1	3	1
311	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	4	5	3	1	1	3	3	4
312	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	3	4	5	1	1	2
313	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	5	2	3	1	2	1	5	3	4
314	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	3	1	1	1	3	1	1	1	2
315	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	4	5	3	3	4	3	5	2
316	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	1	2	3	4	2
317	3	5	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	2	2	5	3	4	1	2	3
318	1	1	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	5	2	1	1	2	3	4	3
319	1	2	3	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	3	1	3	5	2	1	2	2
320	1	1	3	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	3	4	5	3	4	5	2	3
321	3	5	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	1	2	1	1	2	3	4	1
322	2	1	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	5	2	3	5	2	1	2	3
323	1	5	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	2	3	3	4	5	5	1	1
324	2	1	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	3	4	3	1	1	4	3	3
325	1	2	3	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	2	3	3	4	3	3	3	1
326	1	1	3	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	2	1	1	2	3	3	1	1
327	1	5	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	1	1	5	2	3	3	3	2

328	2	1	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	2	3	4	1	1	1	1	3
329	2	1	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	2	3	3	4	5	5	2	2
330	1	2	3	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	3	4	3	1	4	4	5	2
331	1	1	3	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	2	3	3	4	5	2	1	1
332	3	5	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1
333	2	1	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	1	1	5	2	3	1	2	1
334	1	2	3	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	1	1	4	5	4	5	3	2
335	1	1	3	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	1	2	1	1	3	1	2	3
336	1	2	3	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	3	3	4	3	4	2	1	2
337	1	2	1	1	1	3	4	2	1	1	1	5	2	3	3	2	3	3	3	2	3	2
338	1	1	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	2	2	1	1	3	3	4	1
339	3	3	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	1	1	4	5	3	2	3	1
340	3	2	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	2	1	1
341	2	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	1	1	3	4	1	1	4	5
342	1	1	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	2	1	1	4	1	2	1	1
343	3	3	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	1	2	3	3	1	2	2	2
344	2	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	1	1	3	4	2	1	3	3
345	1	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	1	3	5	3	3	2	3	2	4
346	1	2	1	2	3	3	1	2	2	1	1	2	1	1	1	1	3	4	2	1	2	3
347	2	1	1	1	3	4	2	1	1	4	5	2	3	1	2	1	1	4	5	3	1	3
348	3	3	3	5	3	3	2	3	3	4	3	1	1	1	1	2	3	3	1	2	1	2
349	5	1	2	1	1	4	5	3	2	3	3	4	5	2	1	1	3	4	2	1	1	2
350	1	2	1	2	3	3	1	1	2	1	1	2	1	1	3	5	3	3	2	1	1	2

Anexo 06: Curso de Conducta Responsable en Investigación.

PERFIL

LINCOLN GUZMAN AAYVAR



Calificación, Clasificación y Registro de Investigadores

Solicitar Incorporación



Conducta Responsable
en Investigación


Fecha: 04/07/2023

Seleccionar archivo Ninguno archivo selec.

Agregar foto



Anexo 07: Constancia de Centro de Idiomas.



CENTRO DE IDIOMAS
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CID-COV-2023-01-UN-8332

CONSTANCIA


El Centro de Idiomas de la Universidad César Vallejo hace constar que **GUZMAN AYVAR, LINCOLN**, con código **N.º 7002664653**, ha realizado estudios de **INGLÉS POSGRADO EXTRACURRICULAR**, equivalente a un total de **200 horas**; obteniendo los siguientes resultados:

CURSO	PROMEDIO FINAL	MES	AÑO	PROGRAMA
INGLES I	15 (quince)	Febrero	2023	(Matrícula Regular)
INGLES II	16 (dieciséis)	Marzo	2023	(Matrícula Regular)
INGLES III	14 (catorce)	Abril	2023	(Matrícula Regular)

*La nota mínima aprobatoria es 14,00.


Se expide la presente constancia a solicitud de la parte interesada para los fines que estime conveniente.

Los Olivos, 7 de julio de 2023.



Firmado digitalmente por: ERICA MERCEDES DE PAZ BERROSPI DNI 08621801 RUC 20198113330
Módulo: Responsable de la Firma
Fecha y Hora: 07/07/2023 08:55:08

Dra. Erica Mercedes De Paz Berrospi
Jefe Nacional del Centro de Idiomas



Esta constancia puede ser verificada utilizando lectores de códigos o teléfono celular enfocando al código QR. Documento electrónico emitido en el marco de la Ley N° Ley N° 27268 – Ley de Firmas y Certificados Digitales, y su Reglamento aprobado mediante Decreto Supremo N° 052-2008-PCM.



Consentimiento Informado

Título de la investigación: “Gestión financiera de la Red hospitalaria y su impacto en indicadores de atención primaria en Surquillo: Periodo 2015 –2021.”

Investigador: Lincoln Guzmán Ayvar.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gestión financiera de la Red hospitalaria y su impacto en indicadores de atención primaria en Surquillo: Periodo 2015 – 2021.”, cuyo objetivo es Determinar la gestión financiera de la Red hospitalaria y su impacto en los indicadores de la atención primaria en Surquillo del periodo: 2015–2021. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de posgrado del programa de Maestría de la Universidad César Vallejo del campus Lima Norte, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución.

Describir el impacto del problema de la investigación.

¿Cómo impacta la gestión financiera de la Red hospitalaria en los indicadores de la atención primaria en Surquillo, periodo 2015 - 2021?

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: “Gestión financiera de la Red hospitalaria y su impacto en indicadores de atención primaria en Surquillo: Periodo 2015 –2021.”
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 20 minutos y se realizará en el ambiente de la institución. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía)

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador Lincoln Guzmán Ayvar, email: lincoln40@hotmail.com y Docente asesor Fernando Arturo Walter Sechurán, email: fwalters@ucvvirtual.edu.pe.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos:

Fecha y hora:

Nombres y Apellidos	Firma
LINCOLN GUZMAN AYVAR DNI: 40614004 ORCID: 0000-0003-4902-1542	