



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Morosidad en la Recaudación del Impuesto Predial de la
Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTOR:

Rodriguez Mamani, Jhordan Antonio (orcid.org/0000-0002-4327-2984)

ASESOR:

Dr. Hernandez Muñoz, Marco Antonio (orcid.org/ 0000-0001-8563-8449)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

Mi tesis la dedico a mis padres que han sido fundamental en mi formación profesional, ya que ellos siempre han estado presentes para apoyarme.

También le dedico a mi familia que han sido mi mayor motivación para nunca rendirme en los estudios.

Agradecimiento

Primeramente, doy gracias a Dios por permitir tener a mi familia a mi lado, gracias a mi familia por el apoyo incondicional en cada decisión que he tomado.

A mi universidad por permitir crecer como profesional en lo que tanto he anhelado, gracias a mi asesor por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento científico, así como también haberme tenido paciencia para guiarme todo el desarrollo de la tesis.

Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de autenticidad del asesor.....	iv
Declaratoria de autenticidad del autor	v
Índice de Contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de gráficos y figuras.....	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I INTRODUCCIÓN	1
II MARCO TEÓRICO	5
III METODOLOGÍA	13
3.1 Tipo y diseño de investigación	13
3.2 Variables y operacionalización	14
3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis	14
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	15
3.5 Procedimientos	17
3.6 Método de análisis de datos.....	17
3.7 Aspectos éticos	18
IV RESULTADOS	19
V DISCUSIÓN	26
VI CONCLUSIONES.....	30
VII RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS:.....	32
ANEXOS	39

Índice de tablas

Tabla 1 Prueba de Normalidad.....	19
Tabla 2 Correlaciones de Variables Hipótesis General	20
Tabla 3 Correlaciones de Variables, Hipótesis Específica 1	21
Tabla 4 Correlación de Variables, Hipótesis Especifica 2	22
Tabla 5 Correlación de Variables, Hipótesis Especifica 3	23
Tabla 6 Correlación de Variables, Hipótesis Especifica 4	24
Tabla 7 Correlación de Variables, Hipótesis Especifica 5	24

Índice de gráficos figuras

Figura 1	Diagrama de diseño de investigación.....	14
-----------------	------------------------------------------	----

Resumen

La intención principal del estudio fue medir el grado de asociación entre la morosidad y recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto en el año 2023, para tal fin, empleó una ruta metodológica cuantitativa, el diseño seleccionado por no modificar las variables fue el no experimental, por el tiempo en el que duró el recabo de datos fue de un corte transversal y nivel correlacional. Los datos se recopilaron en un solo momento en el tiempo sin alterar las condiciones existentes, y no se realizaron cambios en las variables. La muestra consistió en 32 trabajadores de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, a quienes se les administró el cuestionario basado en una escala Likert. Para el ejercicio fiscal de 2023, se encontró una relación moderada positiva y estadísticamente significativa ($r=0.509$; $p=0.003$) entre la morosidad y la recaudación del impuesto predial. Se determinó que la recaudación del impuesto predial se verá afectada en caso de morosidad.

Palabras clave: Morosidad, recaudación, impuesto Predial, estrategias de recaudación y cultura tributaria

Abstract

The main intention of the study was to measure the degree of association between delinquency and property tax collection in the Mariscal Nieto Provincial Municipality in the year 2023, for this purpose, a quantitative methodological route was used, the design selected for not modifying the variables was non-experimental, for the time in which the data collection lasted it was a cross-sectional and correlational level. The data were collected at a single moment in time without altering the existing conditions, and no changes were made to the variables. The sample consisted of 32 workers of the Mariscal Nieto Provincial Municipality, who were administered the questionnaire based on a Likert scale. For fiscal year 2023, a statistically significant positive moderate relationship ($r=0.509$; $p=0.003$) was found between delinquency and property tax collection. It was determined that property tax collection will be affected in case of delinquency.

Keyword: Delinquency, collection, property tax, collection strategies, amnesty and tax culture.

I. INTRODUCCIÓN

En la actualidad, los ciudadanos suelen eludir el pago de impuestos porque desconocen su obligación o en su mayoría, porque evaden su responsabilidad tributaria, lo que contribuye al bajo índice de recaudación fiscal. En un contexto más amplio, en Estados Unidos, los estados y los municipios son los principales responsables de los impuestos sobre bienes inmuebles, con tipos efectivos medios que oscilan entre el 0,27% de Hawai, 0,42% en Alabama, 2,44% en Nueva Jersey y el 2,3% a nivel estatal. La comparabilidad, que tiene que ver con el establecimiento de la base imponible, es el principal problema que afecta al pago de los ciudadanos, a saber, la determinación de la base imponible. Solo cuando se produce una operación de compraventa y se tiene en cuenta el valor de la transacción, se puede conocer realmente el valor imponible de una propiedad más allá de estas limitaciones (Estrada y Velarde, 2021).

En naciones latinoamericanas como Argentina, Brasil, Colombia y Chile, los porcentajes respectivos de cobro de tributos sobre bienes inmuebles son del 0,4%, 0,4%, 0,7% y 0,6% del PIB. Si bien no existen cifras precisas al respecto, los estudios estiman que la recaudación tributaria en México solo representa alrededor de un 0.2% de su PIB, lo que daría cuenta de la baja presión tributaria en el país en comparación con otras economías, lo que significa que el principal medio del estado para incrementar su riqueza es ineficaz. Ante esto, se ha reconocido que el problema de la morosidad en el país se debe a un exceso de exenciones, a la falta de empleados capacitados, a la decadencia de los valores y a una cultura de no recaudación. En este sentido, se argumenta que los gobiernos latinoamericanos deben asumir mayor responsabilidad en la generación de sus propios ingresos, promoviendo la eficiencia y transparencia del gasto, ya que estos factores motivaron a los ciudadanos a encontrar de parte de ellos, responsabilidad y el cumplimiento de obras y acciones prometidas, además, de tomar acciones para implementar políticas de reducción a la morosidad sobre las tasas impositivas (Madrigal, 2021). En Colombia, los ingresos municipales ascendieron al 2,4% del PIB, frente al 0,9% en 1990. Bucaramanga y Barranquilla tuvieron los mayores índices de recaudo. Sin embargo, es un esfuerzo por mejorar el tema, con el Sistema de Control Interno como una necesidad apremiante de las autoridades para enfrentar los retos de la administración pública a través de programas de

desarrollo oportunos (González y Mosquera, 2020). Al igual que Ecuador, el sector de la economía popular es una fuerza motriz del desarrollo económico latinoamericano, ya que genera tanto producción como oportunidades de empleo a través de un enfoque centrado en el bien común. Desafortunadamente, el sistema tributario es insuficiente debido a su alta carga impositiva y a la falta de incentivos fiscales, dicha gestión es deficiente por el nulo acceso a plataformas virtuales para la atención rápida de la población, concretamente se identifica por tener altos índices de morosidad tributaria (Juárez et al., 2019).

El dinero que ingresa a cada institución gubernamental en Perú se utiliza para mejorar los productos y servicios suministrados a la población, lo que hace que la recaudación exitosa de impuestos sea un logro muy valorado. No obstante, ha sido una de las naciones con menor recaudación tributaria y mayor déficit recaudatorio. A nivel nacional, el impuesto sobre bienes inmuebles representa el 72% de los ingresos fiscales locales; no obstante, a pesar de los diversos esfuerzos por aumentar la recaudación fiscal, este problema persiste. En consecuencia, según un examen realizado en 2021, los porcentajes resultantes representaron el 75% de los casos registrados en los que no se recaudó el impuesto. Según esta conclusión, la baja cobro del gravamen predial en el Perú puede atribuirse a la inadecuada capacitación tributaria y a la necesaria actualización de los instrumentos técnicos en casi todas las municipalidades del Estado (Romero et al., 2021). En el caso de este impuesto, la determinación del valor de los inmuebles sujetos al tributo, ya sean urbanos o rurales, se realiza sobre la base de un autoevalúo por parte de los propietarios. Para efectuar dicho autoevalúo, la autoridad tributaria establece tasas y costos unitarios de construcción que son actualizados periódicamente. Estos parámetros de valoración inmobiliaria son determinados y publicados regularmente por el Ministerio correspondiente (Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento), de acuerdo a la normativa vigente. Esto Para satisfacer los objetivos de cada mando sobre este impuesto, sin embargo, las municipalidades carecen de un grado suficiente de educación tributaria para disminuir los grandes porcentajes de incumplimiento en el desembolso del gravamen del predio (Quispe et al., 2019).

La Municipalidad tiene dentro de sus responsabilidades, establecidas legalmente, la administración, recaudación y fiscalización del impuesto predial en

la localidad que constituye el ámbito geográfico bajo su jurisdicción (Cercado de Moquegua); sin embargo, se evidencia cierta ineficiencia en la gestión, donde los conceptos por ingresos de recaudación no permiten el progreso del lugar y la falta de recursos, en donde el monto recaudado ha disminuido en los últimos períodos, esto a consecuencia de la falta de capacidad para implementar sistemas actualizados, que ayuden en las finanzas del municipio y a bajar los índices de morosidad de los pobladores. Por lo cual, en ejercicio de lo expuesto, la problemática genera la siguiente interrogante: ¿Cuál es la relación de la morosidad en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad provincial Mariscal Nieto, 2023?

Este estudio tuvo importancia teórica, al profundizar en el debate sobre las variables de estudio, y sus respectivas dimensiones e indicadores, comparando los planteamientos y saberes previos de varios autores que han tratado esta temática, y a su vez, el análisis se sustenta en evidencia científica actualizada, para la expansión del debate académico existente con nuevos aportes que enriquezcan la discusión sobre estas variables y su interrelación. Además, el aporte metodológico se rigió en mecanismos secuenciales y ordenados para explorar el problema de la municipalidad, permitiendo hacer una construcción de matrices operacionales que sustentan el estudio. Además, se rigió a una normativa profesional para la elaboración de la misma. Finalmente, la justificación práctica permite a la entidad identificar el nivel de morosidad en el año 2023 y las deficiencias del modelo actual que se practica en su jurisdicción, además, el alcalde y los trabajadores públicos del área tomarán en cuenta las recomendaciones del estudio para poder formular estrategias de mejora en la cobranza, y los lineamientos correctos que se debe de seguir para fomentar la amortización de deudas de los predios, impulsando así el progreso socioeconómico y la actividad productiva en la provincia.

Como todo estudio tiene un propósito investigativo, la investigación expuso: Determinar la relación entre la morosidad y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto – 2023; luego para investigar a mayor profundidad se ha planteado cinco objetivos específicos, los cuales se presentan a continuación: a) analizar la relación entre el factor social y la morosidad en la recaudación del impuesto predial, b) analizar la relación entre el factor económico y la morosidad en la recaudación del impuesto predial, c) analizar la relación entre

el factor institucional y la morosidad en la recaudación del impuesto predial, d) evaluar la relación entre la cultura tributaria y la morosidad en la recaudación del impuesto predial, y e) evaluar la relación entre las estrategias de recaudación y la morosidad en el impuesto predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023. Los cuales podrán ser demostrados por medio de supuestos que fueron planteados a partir de una exhaustiva revisión teórica.

Por último, en base a los antecedentes de distintas fuentes que ha podido ser revisada, se ha planteado como principal hipótesis que existe relación significativa entre la morosidad y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto - 2023. De igual manera, se realizó un planteamiento para las hipótesis específicas en las que se busca que estas variables y sus dimensiones se relacionen significativamente y luego puedan describir la realidad existente en la zona de estudio.

II. MARCO TEÓRICO

Narváez y Jiménez (2023), en su artículo, buscó analizar el cobro de impuesto predial según la normativa de los derechos constitucionales. Se utilizó un estudio comparativo y descriptivo, con análisis documental. El impuesto que se cancela tiene una escala, del 0% al 35% de la renta y por no poner en práctica el principio de proporcionalidad se impone un valor erróneo al impuesto predial, en donde no se considera los servicios básicos como parte del tributo, cambiando el valor del impuesto predial, siendo deficiente el cobro de la misma.

Por su parte, Liviapoma (2022), en su investigación buscó analizar la recaudación de los tributos aplicables a los inmuebles urbanos, particularmente el impuesto predial y la contribución especial para mejorar el incremento de cartera vencida en la municipalidad de Cantón Macará, 2021. La investigación fue cuantitativa, de método analítico y la población seleccionada fue el departamento financiero de donde se obtuvo la información necesaria para los resultados esperados. Entonces, se pudo evidenciar que la municipalidad cumple con una normativa vigente y que el 57.76% del sector urbano demora en el cumplimiento de pago de sus predios y el 43.35 % en la contribución especial de mejora a la entidad. Finalmente, se determinó que la escasa conciencia fiscal provocaba una recaudación insuficiente para el municipio.

Además, buscando analizar el problema de la morosidad del impuesto predial, Chirico et al. (2019), lo examinó en los contribuyentes de la ciudad de Filadelfia mediante un artículo. El estudio evaluó la morosidad entre los años 2015 y 2016 a una población total de 21,468 pobladores y una muestra de 2,429 pobladores que poseían más de 5 propiedades. Los resultados señalaron que, la tenencia de propiedades era de 15 años y que la morosidad aproximada de cada dueño era en total \$1,287. Se concluye con el excedente de morosidad y la falta de lineamientos de recaudación tributaria.

De igual manera, con el propósito de reconocer la pérdida económica ocasionada por el incumplimiento de las obligaciones en el pago del impuesto sobre bienes inmuebles. Rivas y Coronado (2019), realizaron una investigación en el municipio de la Victoria Valle. El estudio se realizó mediante un método deductivo y un análisis descriptivo, además las fuentes de investigación permitieron observar y recolectar información a través del análisis documental y la encuesta. Después

de considerar a los funcionarios públicos del municipio como parte de la muestra, se obtuvo como resultados que el cumplimiento de pago de los pobladores comenzó a tener una baja a partir de los años 2017, sobre -281,82% del período anterior. Además, los lineamientos del recaudo son deficientes, por encontrarse que la última actualización catastral se ejecutó hace 15 años. Finalmente, se concluye, que las causas de la morosidad de parte de los pobladores se dan por temas políticos y por poca atención a los sectores de vivienda y educación.

García et al., (2021) efectuaron un estudio con el fin de analizar las estrategias actuales tributarias del gobierno de Chanchamayo y comprobar la incidencia que hay entre las variables. La investigación empleó un nivel descriptivo, y además correlacional, asimismo, usó un diseño no experimental y de tipo básica. Los datos fueron realizados por medio del análisis documental y la encuesta, obteniendo como resultados que el modelo que emplean para la recaudación tributaria está basado en el personal, el nivel de empleo de las TIC'S y el uso adecuado del catastro y fiscalización, en donde el 70% de encuestados indicó el poco interés por la municipalidad en capacitar a los colaboradores y el limitado uso de las TIC'S para ejecutar una información catastral adecuada. Finalmente, el valor de -0,101, indicó una ausencia de correlación entre las variables.

Santos (2021) realizó una investigación de la recaudación del impuesto predial y la falta de pago en la Municipalidad Provincial de Tocache. El autor aplicó una metodología cuantitativa con alcance correlacional y descriptivo, así como un diseño no experimental. Se realizó un análisis documental para determinar los datos exactos del impuesto, y se aplicó el instrumento a 50 contribuyentes. Concluyó en que, los hallazgos del estudio indican una relación muy débil de 0,268 entre las variables.

Palacios (2020), planteó como objetivo examinar la relación entre las técnicas utilizadas para recaudar impuestos y la morosidad del Impuesto Predial. La meta, que era cuantitativa y no experimental, también se llevó a cabo. La aplicación correlacional tuvo una población de 11 colaboradores. También se realizó un análisis documental de los datos del estudio. Según los resultados, el 46% de los métodos de implantación de la zona catastral se encuentran en un grado medio de delincuencia, mientras que el 73% se encuentran en un grado alto.

Finalmente, el resultado de 0,671 muestra que las variables estudiadas tienen una relación estadísticamente significativa. El autor llegó a determinar que las técnicas para recaudar impuestos eran efectivas con que la morosidad directamente se relacionaba con su índice.

Tito (2019), se enfocó en describir el impago en la recaudación del impuesto predial de los habitantes del distrito de Azángaro, esto mediante un estudio cuantitativo, con un nivel descriptivo y además un diseño no experimental, para lo cual participaron 356 contribuyentes respondiendo un cuestionario para obtener la información pertinente. En lo que respecta a las conclusiones, se identificó que existe un 71% de morosos en la localidad, además, el 66% señala que no paga porque no conoce el proceso y el 78% señala que no paga sus tributos porque su economía no le permite cumplir con su deber como ciudadano. Se concluye con el estudio, que en su mayoría existe morosidad alta en los pobladores de la municipalidad expuesta.

Vásquez (2019) realizó un estudio en donde analizó la asociación entre la morosidad y la recaudación efectiva del impuesto predial en Moyobamba. Asimismo, la investigación usó un diseño descriptivo, correlacional, no experimental, se recopilaron datos del MEF y del local de la municipalidad. Mediante una observación del cumplimiento de pagos durante los años expuestos, se encontró como resultados que, la morosidad en el año 2012 era de S/ 2,509,018.16, llegando al año 2017 hasta S/ 10'337,737. Empleando un modelo de regresión lineal, la investigación estableció un nivel de incidencia de las variables de cerca del 72%

Casafranca (2019) estudió la asociación entre la cultura tributaria de los contribuyentes y la morosidad en el pago del impuesto predial, utilizando un enfoque cuantitativo, de tipo correlacional-descriptivo, y con un diseño no experimental. La población del distrito formó el universo, y para conveniencia, se utilizó un muestreo no probabilístico. Mediante un formulario aplicado a la muestra, se determinó la relación negativa media (-0.665) entre las variables, indicando que, a mayor cultura tributaria, menor morosidad predial. Esta asociación fue significativa y se comporta de acuerdo a la realidad, ya que si la cultura tributaria del contribuidor mejora, entonces maneja u grado de conocimientos significativos

generando que el desembolso de la carga predial se realice en los tiempos establecidos, es decir que se evitará casos de morosidad altos.

En el enfoque teórico de la variable morosidad, Alfaro (2022), señala que la morosidad es cuando la persona negligentemente deja de cumplir con sus obligaciones de forma tardía o en el plazo señalado por la falta de actitud responsable como contribuyente (Alfaro et al., 2022).

Por otro lado, lo que influye en el incumplimiento de pago de contribuyentes morosos es la falta de comunicación con la entidad ejecutora, ya que los avisos continuos sobre sanciones en la tasa de pago ocasionan un efecto de cumplimiento, sin embargo, cuando solo se demuestra la norma social la reacción de pago no ocurre (Heckemeyer y Hemmerich, 2020).

Entonces, el recordatorio de pago como deber cívico es muy importante, porque conduce al cumplimiento más rápido, evitando grandes cantidades de deudas que se reúnen en una morosidad elevada para los ciudadanos (Chirico et al., 2019).

Slemrod (2019), señala que se debe de exigir el pago de un impuesto sobre bienes inmuebles, y las organizaciones deben dar a conocer este requisito como norma y responsabilidad, incluyendo la imposición de sanciones y penalizaciones por incumplimiento. Además, es un reto para los gobiernos enfrentar temas de igualdad y eficiencia, ya que la sociedad siempre intentará crear una política fiscal que no cumpla estos dos objetivos, siendo esto inevitables. La morosidad se debe a que no existe jurídicamente un carácter universal de los impuestos y la homogeneidad de todos los obligados predialmente ante la ley, es decir, la igualdad de sus derechos, responsabilidades y obligaciones legales, por infracción de la normativa fiscal para garantizar ingresos en cada localidad (Alirza, 2020).

Para Bradley y Baskett (2021), no se puede lograr un equilibrio saludable entre ambas partes, el contribuyente y la entidad, porque existe un grupo de pobladores vulnerables a sus pagos, por causa de desempleo o limitado ingreso económico, entonces, el municipio tiene la capacidad de actualizar información que permita identificar los problemas de cada morador para hacer frente a esta situación y encontrar una solución que beneficie a los involucrados sin dejar de cumplir con la población.

La gestión de cobro para prevenir la morosidad tributaria es definida por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF, 2016) como una serie de acciones que implican cumplir con la deuda tributaria, pero para que la administración sea eficiente se debe utilizar diferentes estrategias que logren previamente un alto grado de comunicación con el contribuyente y en efecto se cumpla posteriormente con el pago.

Los autores Agudo y Estrada (2014) afirman que las dimensiones de la morosidad son aquellos elementos que pueden ser responsables de la morosidad en los pagos de los contribuyentes. 1) El factor social es la relación entre los impuestos pagados por los ciudadanos y los servicios prestados por los municipios para atender sus necesidades. De este modo, los contribuyentes ejercen sus derechos y responsabilidades asociando los impuestos que pagan con una cuidadosa consideración a la hora de adquirir un servicio. Hay indicios como el uso eficaz de los recursos, la desconfianza en las autoridades, la satisfacción con los servicios básicos, la falta de dedicación a la comunidad y la escasa aprobación de la administración tributaria. 2) El factor económico es probablemente la razón principal de la morosidad en el pago del impuesto de bienes inmuebles, ya que refleja el nivel de pobreza del contribuyente, quien, debido al desempleo, carece de recursos para atender sus demandas básicas y, por lo tanto, no puede cumplir con sus obligaciones tributarias. Los indicadores incluyen el desempleo, la capacidad económica inadecuada y la falta de compromiso para efectuar los pagos. 3) El Factor Institucional; este factor está directamente relacionado con la imagen y reputación de las autoridades municipales y su gestión; por lo tanto, deben ser adaptables a los nuevos cambios en un mundo globalizado, proporcionando información valiosa, poseyendo excelente talento humano y empleando nuevas tecnologías. Existen los siguientes indicadores: uso de tecnología, transparencia de la información para los contribuyentes e innovación de los recursos humanos.

Madrigal (2021) proporciona un marco teórico para entender cómo recaudar impuestos variables sobre la propiedad y argumenta que las organizaciones del sector público necesitan este dinero para expandirse y tener un sistema que pueda compararse con otros.

La gestión de ingresos tiene como propósito cumplir responsabilidad por medio de la obtención de recursos y poder brindar obras y servicios públicos que

velen por la seguridad, bienestar y mejorar la calidad de vida de los ciudadanos (Rojas y Barbarán, 2021).

El aumento previsto en los pagos de recaudación del impuesto sobre bienes inmuebles también está destinado a ayudar al gobierno a proporcionar a la población productos y servicios deseables, impulsando así la economía (Ortega, 2022).

De esta manera, podemos verificar que la tributación como herramienta de gestión en todos los niveles de gobierno en el Perú, siempre ha sido ampliamente utilizada. En algunos lugares, la gran mayoría de la población evita pagar el impuesto de bienes inmuebles debido a la deshonestidad o ineptitud de los organismos gubernamentales, lo que contribuye a generalizar el problema entre gobernantes y gobernados. (Saavedra y Delgado, 2020).

Pero, en países en desarrollo, el impuesto a la propiedad es gestionado por medio de instrumentos de políticas que permite aumentar los ingresos a las localidades, ya que incrementa el costo por incumplimiento, además de amenazas de multas y confiscación de sus bienes (Brockmeyer et al., 2022).

Por otro lado, el impuesto predial es caracterizado como un contrato social entre el gobierno y el poblador, en donde se cancela para poder acceder a servicios básicos que otorga la entidad. Pero, si ocurre incapacidad de parte de las autoridades, se desvía la posibilidad de pago, creando un círculo vicioso, donde a causa de esto se limita la capacidad de cumplir con la población (Plous et al., 2023).

Además, en los países en desarrollo el pago predial es un ingreso significativo para el desarrollo urbano, siendo sostenible con el tiempo para actuar en mejoras de las finanzas municipales. Sin embargo, muchas personas encuentran obstáculos en el camino para tener ausencia de pago tributario, ante ello se debe buscar los mecanismos necesarios para ajustar la tasa impositiva estructurando los precios de arriendo en la población (Liu, 2019).

Caballero (2011) afirma que el municipio donde está ubicada la propiedad sea en zonas urbanas o rurales, es la institución delegada a cobrar el tributo predial. (p.166). Del mismo modo, Bustamante (2011) indica que las municipalidades tienen la responsabilidad de recaudar el impuesto predial porque el inmueble está dentro de su territorio, y que el Estado tiene la obligación de recaudar, administrar y

fiscalizar la propiedad de los ciudadanos, así como todos los inmuebles donde se ubique la propiedad del contribuyente.

Asimismo, en la mayoría de los lugares existen obstáculos sobre la tasa impositiva a la propiedad porque los moradores señalan que la compra de la propiedad no abordaba el pago de un impuesto, teniendo la opción de una tasa impositiva baja que se iba reformulando ante los cambios del lugar y las necesidades de los municipios por hacer frente a los requerimientos de la población (Jang y Eger, 2018).

Para Mas et al. (2018), la primera dimensión que se debe tomar en cuenta es la cultura tributaria, ya que es la agrupación de razones, competencias y posiciones de un grupo social en relación con la tributación. Además, deduce el grado de información que poseen los habitantes de su gobierno sobre la gestión y labor sobre su sistema tributario. También, se considera como el cumplimiento tributario que favorece que los gobiernos atiendan grandes demandas con carencias y necesidades (Bergman, 2021). Los indicadores para poder medir esta dimensión son: El conocimiento tributario, la conciencia tributaria y el cumplimiento tributario.

El conocimiento tributario guarda relación con el horizonte en educación tributaria que los contribuyentes tienen en relación con la tributación, además de saber que el incumplimiento a las obligaciones tributarias ocasiona fraude fiscal (Bornman y Ramutumbu ,2019).

Isaiah et al. (2021) la conciencia tributaria es la facultad del ser humano de responder, reaccionar y comprender ante la realidad, dado que, se refiere a la responsabilidad cívica de cada contribuyente sobre el efecto positivo de sus obligaciones. Dularif y Wayan (2022), aluden que para lograr el cumplimiento tributario es necesario que el gobierno otorgue servicio y confianza en los contribuyentes, además, el panorama completo del desempeño se da mediante normas sociales enfocadas en mejorar el recaudo tributario.

La segunda dimensión está enfocada en las estrategias tributarias, por ser mecanismos que deben estar presentes en la forma de administrar los tributos para lograr un recaudo eficiente. Los indicadores para poder medir esta dimensión son: La orientación, difusión e incentivos. Alm et al. (2020) indica que en muchos sectores la deuda pública ha incrementado porque no existe una orientación

tributaria que defienda la decisión del cumplimiento tributario, asimismo, la orientación se logra mediante la comunicación entre los contribuyentes y los representantes de cada gobierno. Neve et al. (2021) en el proceso del tributo la difusión es la comunicación o mensaje que causa un efecto positivo en un gran número de contribuyentes, ya que recurrir a la propia decisión fiscal no es tan eficiente.

En cuanto a la orientación, existen medios digitales que se puede implementar o ya se viene utilizando, como es el caso de algún chat informativo, por medio de WhatsApp o Telegram, mediante llamadas telefónicas para lo cual se cuenta con números telefónicos para atención a consultas, también se recurre frecuentemente al uso las redes sociales de alcance masivo, tales como Facebook e Instagram.

Si hablamos de incentivos, estos están relacionados con campañas de descuentos, premios a los mejores pagadores, sorteos, todo esto con el propósito de aumentar la recaudación predial.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

3.1.1 Tipo de investigación

Según Hernández et al. (2018) el estudio es de tipo básico, consistió en aumentar el conocimiento y validar las teorías expuestas anteriormente mediante la analogía de las variables en estudio. Con ello se esperaba apoyar la comprensión y generar más conocimiento. Además, este estudio no pretendía resolver un problema existente, sino simplemente evidenciar la realidad en la que las dos variables se desenvolvían.

Además, se ha adoptado un enfoque cuantitativo al utilizar encuestas, recopilar datos y aplicar análisis matemáticos y estadísticos. En otras palabras, se han utilizado números de interés en el estudio. Tal como lo señala Creswell (2014) la investigación cuantitativa es un proceso de indagación que se concentra en la medición de variables cuantificables, la compilación de información numérica y el análisis estadístico de los mismos.

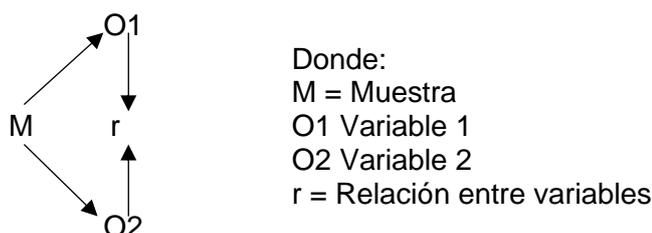
3.1.2 Diseño de investigación

Se optó por un diseño de investigación no experimental, en el cual se examinaron las variables sin alterarlas intencionalmente, es decir, se registró los fenómenos que se daban en su entorno natural con la finalidad de poder estudiarlos. Acorde con Ramirez y Zwerg (2012) la investigación con diseño no experimental es mucho más sistemática y empírica que otras investigaciones.

Por otra parte, fue una investigación de corte transversal o transeccional puesto que se recolectó la información suficiente de lo estudiado en un solo momento, en el caso en concreto corresponde al ejercicio fiscal 2023. Como señala Hernández et. al. (2018) el objetivo de una transversal es poder describir a la variable analizada tal como se presenta y en un solo periodo. Finalmente, el nivel del estudio fue descriptivo – correlacional; descriptivo dado que se reconstruyó un aspecto clave del fenómeno a analizar y se tomó en cuenta toda la información que se posee sobre las variables y del nivel correlacional porque se estudió la asociación de las variables que fueron el objeto principal del estudio presente (Martínez de Sánchez, 2013).

Figura 1

Diagrama de diseño de investigación



3.2 Variables y operacionalización

3.2.1 Variable 1: Morosidad

Para Martínez (2018), la demora en el desembolso de gravámenes conocido como morosidad, es una situación en la que los participantes no costean los gravámenes que les corresponden en los términos determinados por la ley, lo que puede generar consecuencias negativas tanto para los contribuyentes como para la economía en general.

Para evaluar la variable de morosidad, se utilizó un cuestionario diseñado con un escalamiento de Likert. Este cuestionario constaba de 15 ítems que abarcaban las dimensiones de factor social, económico e institucional identificadas para esta variable. A través de una escala con categorías ordinales asignadas a las opciones de respuesta de los ítems, se pudo medir el nivel de cada dimensión.

3.2.2 Variable 2 Recaudación del impuesto predial

De acuerdo con Pérez (2016), los recursos recaudados a través del impuesto predial resultan fundamentales para que la municipalidad pueda financiar y mantener el bienestar general en los distritos bajo su jurisdicción, ya que permiten realizar inversiones en obras y proyectos de infraestructura que benefician a los ciudadanos.

En términos operacionales, se comenzó con la elaboración de un cuestionario utilizando una escala tipo Likert con 12 ítems, en el cual se evaluaron dos dimensiones: cultura tributaria y estrategias de recaudación. Para medir estas dimensiones, se utilizó una escala de cálculo ordinal.

3.3 Población, muestra, muestreo, unidad de análisis

3.2.1. Población

Según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) hace referencia a un grupo que incluye todos los casos que cumplen ciertos criterios o especificaciones y que, debido a sus características, son objeto de estudio e investigación.

El conjunto de trabajadores (650) de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto en el periodo 2023 constituyó la población; sin embargo, teniendo en cuenta los criterios exclusión propios de la naturaleza de la investigación se tomó en cuenta solo los trabajadores del área de rentas, por tanto, los demás trabajadores fueron excluidos.

3.2.2. Muestra

De acuerdo con Hernández y Mendoza (2018), en su libro de metodología, explican que una muestra es básicamente una parte de una población que tiene rasgos o componentes en común. La muestra estuvo constituida por 32 empleados de la oficina de rentas de la Municipalidad estudiada en el periodo 2023.

3.2.3. Muestreo

De acuerdo a los autores anteriores, explican que hay distintas técnicas de muestreo, además, el muestreo se puede definir como una manera de estimar el tamaño de la muestra; es por ello por lo que, para el estudio se usó un muestreo no probabilístico, siendo este por elección del investigador, puesto que, se rige por los criterios del investigador para delimitar los sujetos de estudio a considerar.

3.2.4. Unidad de análisis

El personal del área de rentas de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Se utilizó la técnica de la encuesta para elaborar un cuestionario que incluía una escala de Likert con un rango de evaluación de hasta cinco puntos como máximo, Hernández et al. (2018), menciona que esta escala consta de una serie de ítems o afirmaciones diseñadas para medir la reacción del encuestado en función del número de categorías consideradas dentro de la escala. Por lo tanto, este método ayudó a recoger las opiniones de los empleados del área de rentas.

Se utilizó como medio el cuestionario, que sirve para recaudar información sustancial que se requiere en el estudio, esto pues, involucra una serie de cuestiones o declaraciones acerca de las variables, dimensiones e indicadores estudiadas (Feria et al., 2020).

Para la indagación, se estructuró un cuestionario como herramienta (Anexo 3), este estuvo estructurado en dos partes: en la primera parte, 15 ítems para la primera variable (morosidad) y para la segunda 12 ítems (recaudación del impuesto predial), haciendo un total entre los dos de 27 ítems. Adicionalmente, la escala de respuestas a los 27 ítems estuvo determinado por una escala tipo Likert de 1 al 5, donde totalmente de acuerdo fue igual a 1, en desacuerdo igual a 2, Ni de acuerdo, ni en desacuerdo como 3, de acuerdo igual a 4 y finalmente totalmente de acuerdo con el número 5.

Luego de haber estructurado el cuestionario, se midió y se calculó el grado de fiabilidad utilizando el alfa de Cronbach, el cual permite decir que los ítems propuestos tienen la confianza para medir las variables, este resultado es un alcance previo ya que se mide a partir de una prueba piloto.

Es así como el Alfa de Cronbach arrojado por el IBM SPSS fue de 0.852, el cual permitió aceptar que el grado de fiabilidad era alto, garantizando la fiabilidad de los datos (Anexo 10). De esta manera, se pudo recolectar exitosamente la información requerida en relación con las variables de interés.

Por otro lado, se midió la variable en cuanto a su contenido, como lo menciona Hernández et al. (2014), definido que es la forma real de medir la variable; esto quiere decir que, si el ítem es claro, es relevante y pertinente para llegar a conocer lo estudiado entonces será válido. Con respecto a quienes dan ese juicio son individuos con un grado de formación aceptable que se les puede llamar expertos quienes evalúan bajo los criterios anteriormente mencionados la validez del instrumento en conjunto.

Así pues, para la utilización y el funcionamiento preciso del instrumento, se recabó la opinión y la validación de tres expertos en la materia: Mgr. CPC Pineda

Yucra, Wilfredo, Mgr. CPC Sarco Hanco, Isabel y Mgr. CPC Flores Manzano, Willy Richard. Esta validación se puede visualizar en el (Anexo 5).

3.5 Procedimientos

Para obtener la investigación, se llevaron a cabo una serie de acciones que se describirán a continuación. Se comenzó identificando un problema real en el departamento de Moquegua, específicamente en el municipio provincial de Mariscal Nieto. Luego se determinó la metodología que se utilizaría y las técnicas que se aplicarían, todo esto se reflejó en la matriz de consistencia. (Anexo 1).

Después de que se elaboró el cuestionario, se confirmó la validez por medio de tres docentes especializados en el tema abordado, los cuales garantizaron su aplicación (Anexo 5).

Posteriormente, se hizo llegar un formato de autorización a la Municipalidad para la autorización de los datos con fines académicos para su publicación. Se recibió respuesta de conformidad de la municipalidad (Anexo 7), se distribuyó la encuesta online al personal del área de renta de la municipalidad, con el permiso del Gerente Municipal y se recogió las respuestas en el tiempo previsto.

Finalmente, cuando se aplicó dicho cuestionario, se tabuló y trató los datos estadísticos en el IBM SPSS V.26. (Anexo 8), se realizó el análisis estadístico e inferencial, recopilando las tablas y figuras con las que se pudo realizar el análisis de resultados, por último, se realizó la discusión y se llegó a las conclusiones respectivas.

3.6 Método de análisis de datos

En la investigación se abordó la cuantificación de los datos donde se examinaron las opiniones de los sujetos elegidos para la aplicación de la muestra, además de esto toda la información se mantuvo bajo anonimato y confidencialidad para establecer el rango de sus respuestas. El cuestionario con escala Likert fue diseñado en el programa Excel, esto se puede apreciar en (anexo 3 y 9).

Además, se analizó la pesquisa compilada, a través de la diligencia de los instrumentos; primero se realizó la validación de manera previa por tres expertos

en la materia: Mgr. CPC Pineda Yucra, Wilfredo, Mgr. CPC Sarco Hanco, Isabel y Mgr. CPC Flores Manzano, Willy Richard (Anexo 5); luego se realizó la medición del nivel de confiabilidad interna utilizando el alfa de Cronbach, el cual arrojó un resultado del 0.852 por el IBM SPSS, el cual permitió aceptar que el grado de fiabilidad era muy alto, garantizando así la fiabilidad de los datos (Anexo 10).

También, se codificó la data obtenida a través del instrumento, y se tabuló utilizando Microsoft Excel (Anexo 8), para ingresarlos y procesarlos en el programa estadístico SPSS v.26, mostrando los hallazgos descriptivos e inferenciales, en tablas y gráficos; logrando así manifestar los objetivos presentados, además de comprobar las hipótesis diseñadas en el estudio.

La prueba matemática utilizada para dar respuesta a los objetivos planteados fue el Rho de Spearman. Esta prueba estadística permitió analizar las interrelaciones entre variables y determinar la naturaleza de la relación (positiva o negativa), así como su intensidad (alta, moderada, baja o nula). El estudio en cuestión optó por utilizar la correlación por Rho de Spearman en lugar de otros modelos matemáticos.

3.7 Aspectos éticos

El estudio se basa en la ética investigativa, ya que siguió con las normas, pautas y lineamientos de la Universidad Cesar Vallejo; por otro lado, se realizó la encuesta como herramienta de investigación, para lo cual se requirió el permiso respectivo a la Municipalidad de Mariscal Nieto, el cual se nos fue otorgado, con esto, se tuvieron las facilidades requeridas para el progreso de la presente. Además, se trabajó con seriedad y se respetó la reserva de los datos recabados. Por lo que, se tuvo mucho cuidado con los datos levantados y analizados.

Todas las citas mencionadas a lo largo de la investigación se referenciaron, teniendo en cuenta la autoría y el respeto al autor, con las consiguientes normas requeridas por la institución.

IV. RESULTADOS

La fiabilidad obtenida de las variables Morosidad y Recaudación del impuesto predial de las conformadas por 15 y 12 (27) ÍTEMS respectivamente, al procesar los datos en el SPSS dio como resultado 0,852 de Alfa de Cronbach, por tanto, el instrumento es confiable.

Además, en la investigación se presentó la distribución de las variables estudiadas, presentada a través de la prueba de normalidad.

PRUEBA DE NORMALIDAD

Si, $p > 0.05$ = Distribución normal

Si, $p < 0.05$ = No hay distribución normal

Tabla 1

Prueba de Normalidad

Pruebas de normalidad			
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Morosidad	0.898	31	0.006
Recaudación_del_impuesto_predial	0.954	31	0.198

a. Corrección de significación de Lilliefors

En la tabla 1 se tiene los valores de la prueba de normalidad para la morosidad y recaudación del impuesto predial, se empleó el teste de Shapiro-Wilk ya que es una muestra menor a 50 casos, se tienen sig. de 0.006, la cual es menor a 0.05, por lo que los datos no se ajustan a una distribución normal en la variable 1, sin embargo para la variable 2 es de 0.198, el cual es un valor mayor a 0.05, por lo que los datos tienen una distribución normal, aun así a pesar de esto no se cumpla que los datos tenga atributos o particularidades de una distribución normal.

PRUEBA DE HIPÓTESIS GENERAL

H0: La Variable Morosidad no se relaciona con la Variable Recaudación del Impuesto Predial.

H1: La Variable Morosidad se relaciona con la Variable Recaudación del Impuesto Predial.

Tabla 2
Correlaciones de Variables Hipótesis General

Correlaciones				
			Morosidad	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Morosidad	Coefficiente de correlación	1,000	,459 ^{oo}
		Sig. (bilateral)		,009
		N	32	31
	Recaudación del impuesto predial	Coefficiente de correlación	,459 ^{oo}	1,000
		Sig. (bilateral)	,009	
		N	31	31

******, La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

De la inferencia estadística se concluye que existe relación en un 0,459 entre la Morosidad y recaudación del impuesto, lo que señala estadísticamente que hay un grado de asociación entre las variables moderada. Este análisis se realiza a partir del p-valor cuyo resultado fue menor a 0.05 o valor crítico, representando ser de 0.009, dando pie a la aprobación de la suposición alterna donde existe evidencia estadística en las variables revelan un moderado grado de asociatividad, es decir la morosidad tiene un grado de efecto sobre la recaudación, si no existiera morosidad la recaudación no se vería afectada en nada.

Prueba de hipótesis específica 1

H0: La Variable Factor Social no se relaciona con la Variable la Morosidad de la recaudación del impuesto predial

H1: La Variable Factor Social se relaciona con la Variable Morosidad de la recaudación del impuesto predial

Tabla 3

Correlaciones de Variables, Hipótesis Específica

		Correlaciones		
			Factor Social	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Morosidad	Coeficiente de correlación	1,000	,338
		Sig. (bilateral)		,063
		N	32	31
	Recaudación del impuesto predial	Coeficiente de correlación	,338	1,000
		Sig. (bilateral)	,063	
		N	31	31

Interpretación:

La tabla muestra información numérica que no ofrece confianza estadística para tomar una decisión clara, por eso, al ver que el valor de significancia superó al valor crítico, se tiene la facultad de contradecir la hipótesis alternativa, y así se señala que no hay ningún tipo de relación entre las categorías que son el objetivo de la investigación.

Prueba de hipótesis específica 2

H0: La Variable Factor económico no se relaciona con la Variable morosidad del impuesto predial.

H1: La Variable Factor económico se relaciona con la Variable morosidad del impuesto predial.

Tabla 4
Correlación de Variables, Hipótesis Específica

		Correlaciones		
			Factor Económico	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Morosidad	Coefficiente de correlación	1,000	,371°
		Sig. (bilateral)		,040
		N	32	31
	Recaudación del impuesto predial	Coefficiente de correlación	,371°	1,000
		Sig. (bilateral)	,040	
		N	31	31

******, La correlación es significativa en el nivel 0,05 (bilateral).

Interpretación:

Los valores de la tabla de correlación muestran que el valor de sig=0, 0.40 y un rho de Spearman es de 0.371 lo que señala estadísticamente que hay un grado de asociación entre las variables bajo y directo, por lo que se afirma la hipótesis del investigador y se refuta la nula, en la que se afirma que hay relación entre el factor económico y la morosidad del impuesto predial en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, año 2023.

Prueba de hipótesis específica 3

H0: La Variable Factor institucional no se relaciona con la Variable morosidad del impuesto predial.

H1: La Variable Factor institucional se relaciona con la Variable morosidad del impuesto predial.

Tabla 5
Correlación de Variables, Hipótesis Específica 3

		Correlaciones		
			Factor Institucional	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Morosidad	Coeficiente de correlación	1,000	,313
		Sig. (bilateral)		,087
		N	32	31
	Recaudación del impuesto predial	Coeficiente de correlación	,313	1,000
		Sig. (bilateral)	,087	
		N	31	31

Interpretación:

La información numérica revelada en la tabla, no proporcionan fiabilidad estadística para tomar una decisión clara, por lo que, al evidenciar que el valor de significancia sobrepasó al valor crítico, se da potestad de refutar la conjetura del investigador de modo que se señala que no hay ningún tipo de relación entre las categorías que son el propósito de la indagación.

Prueba de hipótesis específica 4

H0: La Variable cultura tributaria no se relaciona con la Variable recaudación del impuesto predial

H1: La variable cultura tributaria se relaciona con la Variable recaudación del impuesto predial

Tabla 6
Correlación de Variables, Hipótesis Específica 4

		Correlaciones		
			Cultura Tributaria	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Morosidad	Coeficiente de correlación	1,000	,855 ^{oo}
		Sig. (bilateral)		,000
		N	32	31
	Recaudación del impuesto predial	Coeficiente de correlación	,855 ^{oo}	1,000
Sig. (bilateral)		,000		
N		31	31	

******, La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Los valores de la tabla de correlación indican que el valor de sig=0,000 y un rho de Spearman de 0.855, lo que muestra estadísticamente que existe un grado de asociación entre las variables muy alto y directo, por lo que se afirma la hipótesis del investigador y se refuta la nula, en la que hay relación entre la cultura tributaria y la recaudación del impuesto predial en la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, datos obtenidos en el año 2023.

Prueba de hipótesis específica 5

H0: La Variable las estrategias de recaudación no se relacionan con la variable recaudación del impuesto predial

H1: V1 Las estrategias de recaudación se relacionan con la variable recaudación del impuesto predial

Tabla 7
Correlación de Variables, Hipótesis Específica 5

		Correlaciones		
			Estrategias de recaudación	Recaudación del impuesto predial
Rho de Spearman	Morosidad	Coeficiente de correlación	1,000	,924 ^{oo}
		Sig. (bilateral)		,000
		N	31	31
	Recaudación del impuesto predial	Coeficiente de correlación	,924 ^{oo}	1,000
Sig. (bilateral)		,000		
N		31	31	

******, La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación:

Se observa un nivel de relación muy alto, entre las estrategias de recaudación asociados a la morosidad, esto debido a que el coeficiente de correlación es del 92.4%, por lo que su valor de significancia, p valor es menor a 0.01 "0.000", es decir al existir estrategias de recaudación se verá beneficiada la recaudación.

V. DISCUSIÓN

Los resultados alcanzados competen a la investigación de la Morosidad en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023; se encontró limitantes al momento de aplicar la encuesta, puesto que fue complicado coincidir con el horario libre de los colaboradores.

Los hallazgos de este estudio podrían ser de utilidad en otras áreas o servicios, ya que existe desconocimiento acerca del pago de tributos prediales. Además, servirá de guía para otros profesionales o terceros que estén interesados en la línea de investigación efectuada.

Con la situación actual en la que vive cada familia, la coyuntura ha generado que muchas familias se hayan visto afectadas tanto económica, emocional, y socialmente. Es así que, la morosidad hacia las instituciones públicas y privadas se ha visto incrementada.

Según el objetivo general, determinar la relación entre la morosidad y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad en estudio, los hallazgos presentados en la tabla 2 evidencian la existencia una correlación positiva moderada (ρ de Spearman= "0, 459**") entre las variables, Es decir, el incremento en el incumplimiento de pago del impuesto predial estaría vinculado con una disminución en la recaudación de este. Al comparar los datos con lo el estudio de Vásquez (2019), quien concluyo que la morosidad aumento del año 2012 al año 2017 en S/7,828,719, lo que significó el impacto del 72% de las variables examinadas. Con estos resultados se afirma que mientras exista una mayor morosidad mayor será el impacto en la recaudación predial.

De acuerdo con el objetivo específico 1, investigar la relación entre el factor social y la morosidad del impuesto predial; en la tabla 3 vemos que el valor p es mayor a 0.05 "0.63", lo que indica una ausencia de relación entre las variables factor social y la morosidad de la recaudación del impuesto predial; por lo que se entiende que ningún factor social presenta una relación relevante con el nivel de morosidad en el pago del impuesto predial en la muestra analizada. Al comparar los datos con la investigación de Rivas y Coronado (2019) los que concluyeron que los problemas políticos y la falta de atención a los sectores de vivienda y educación son las causas de la morosidad de los pobladores. Estos hallazgos indican que existirá morosidad a independientemente del comportamiento de los factores sociales. Además, según

Agudo y Estrada (2014), el factor social también incluye la relación entre los impuestos pagados por los contribuyentes y los servicios que reciben de los municipios para satisfacer sus necesidades. Los contribuyentes cumplen con sus responsabilidades municipales al relacionar los impuestos que pagan con los servicios que reciben.

Según el objetivo específico 2, analizar la relación entre el factor económico y la morosidad del impuesto predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023, los resultados de la tabla 4, indican la existencia de una relación baja y directa entre las variables factor económico y la morosidad del impuesto, siendo esta asociación estadísticamente significativa según el p-valor obtenido menor al nivel crítico 0.05 "0.040", el que representa un factor relevante; esto explica que existen factores económicos que tienen un efecto, aunque pequeño, en los niveles de morosidad en el pago del impuesto predial. Al comparar los datos con la investigación de Tito (2019), La morosidad en la recaudación del impuesto predial de los habitantes del distrito de Azángaro, quien concluyó que existe un 78% que señala que no paga sus tributos porque su economía no le permite cumplir con su deber como ciudadano. Con estos resultados se entiende que existen factores económicos que tienen influencia en la recaudación del impuesto predial, como el caso de la carencia de empleo, lo que genera falta de liquidez en los hogares. Los autores Agudo y Estrada (2014) afirman que el factor económico es probablemente una de las principales causas de la morosidad en el pago del impuesto predial, ya que refleja el nivel de pobreza del contribuyente, quien, debido al desempleo, carece de recursos para cubrir sus requerimientos esenciales y, en consecuencia, no puede cumplir con sus obligaciones tributarias. Los indicadores incluyen el desempleo, la capacidad económica inadecuada y la falta de compromiso para efectuar los pagos.

Según el objetivo específico 3, analizar la relación entre los factores institucionales y la morosidad en la recaudación del impuesto predial de la municipalidad; los resultados de la tabla 5 arrojaron que el valor p es mayor a 0.05 "0.087", por lo que se entiende que no hay relación entre las variables factor institucional y morosidad en la recaudación del impuesto predial. Por lo tanto, ningún factor institucional se relaciona con la morosidad del impuesto predial; además, según el 34.4% de los encuestados, los servidores públicos no están listos

para proporcionar información precisa y clara sobre el impuesto predial. Al comparar los datos con la investigación de García et al. (2021), las estrategias tributarias actuales del gobierno de Chanchamayo, el cual concluyó primero en que la municipalidad no mostró mucho interés en enseñar a los trabajadores y que el uso de las TIC fue limitado para realizar una información catastral adecuada, finalmente en que no existía correlación entre las variables examinadas. Estos resultados muestran que los trabajadores de la municipalidad no reciben capacitación adecuada, lo que los hace desinformar sobre el impuesto predial, sin embargo, esto no denota que el contribuyente tenga una mala imagen de las autoridades, además independientemente de ello existirá morosidad por parte del contribuyente ya que existen otros factores que lo generan. Agudo y Estrada (2014), mencionan que el factor institucional está directamente relacionado con la imagen y reputación de las autoridades y su gestión municipal. En consecuencia, deben adaptarse a los cambios en un mundo globalizado proporcionando información valiosos y utilizando nuevas tecnologías.

Según el objetivo específico 4, analizar la relación entre cultura tributaria y la morosidad en la recaudación de impuestos predial de la municipalidad en estudio; los resultados que nos muestra la Tabla 6 evidencian que existe relación muy alta entre las variables cultura tributaria y recaudación del impuesto predial porque el valor p es menor a 0.01 "0.000", lo que indica que existe un factor relevante; además, el 32.3% de los encuestados estaban de acuerdo en que los contribuyentes entienden que al no cumplir con sus deberes prediales afectan los recursos municipales. Al comparar los datos con la investigación de Casafranca (2019), la cual concluyó que había una relación negativa y moderada entre sus variables cultura tributaria y morosidad en el pago del impuesto predial. Con estos resultados se afirma que, si el contribuyente cambia su conducta y muestra cultura tributaria, aumentará la ejecución del cumplimiento de las obligaciones prediales. Mas et al. (2018), define a la cultura tributaria como el conjunto de razones, habilidades y posiciones de un grupo social en relación con la tributación, así como el nivel de conocimiento que los contribuyentes tienen sobre el desempeño y el funcionamiento del sistema tributario.

Según el objetivo específico 5, evaluar la relación entre las estrategias de recaudación y la morosidad en la recaudación del impuesto predial de la

municipalidad en estudio, los resultados de la Tabla 7 evidencian una correlación muy alta (ρ de Spearman= "0, 924**") entre las estrategias de recaudación y la morosidad en la recaudación del impuesto predial. Al comparar los datos encontrados con el estudio de Palacios (2020), quien concluyó que la morosidad está en un nivel alto con el 73%; además, de determinar una correlación significativa entre sus variables índice de morosidad y técnicas de recaudación de impuestos. Se afirma así, que se utilizan diversas técnicas para el cobro del impuesto predial cuando hay una mayor morosidad. El MEF (2016) define la gestión de cobranza como un grupo de medidas para efectuar la deuda tributaria para evitar la morosidad fiscal.

VI. CONCLUSIONES

1. Se determinó que la morosidad tiene una relación directamente proporcional con la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto.
2. Los factores sociales no tienen ninguna relación o dependencia con la morosidad.
3. La recaudación del impuesto predial se asocia con el comportamiento de los factores económicos; el desempleo es un factor que origina ausencia de liquidez en los hogares, lo que genera que la recaudación predial se vea afectada.
4. La morosidad es independiente del comportamiento de los factores institucionales.
5. Si el contribuyente muestra conciencia respecto a las obligaciones prediales a las cuales está obligado, muestra con ello cultura tributaria, lo que generará un aumento en la recaudación predial.
6. Al tener un aumento de personas que contribuyen con sus impuestos gracias a las herramientas y técnicas de recaudación de la Municipalidad.

VII. RECOMENDACIONES

Se considera necesario para la Municipalidad ejecutar programas destinados a impactar en la conciencia de los contribuyentes, presentando informes de rendimiento de los recursos obtenidos por el impuesto predial y demostrando cómo se han sido utilizados para optimizar las obras públicas y colaborar con la mejora de la comunidad.

Se considera necesario para la Municipalidad centrarse en mejorar la divulgación de beneficios tributarios, los tiempos de presentación y el pago del impuesto predial para asegurar su rápido cumplimiento y el bien general de la población.

Se considera necesario para la Municipalidad implementar en trabajo campañas publicitarias innovadoras para llegar al contribuyente sobre los programas sociales que vienen realizando, además de las campañas y novedades municipales para incrementar el grado de impuestos y se tenga mayor capital.

Se considera necesario para la Municipalidad implementar estrategias de recaudación al ver aumento en la morosidad de los contribuyentes.

REFERENCIAS

- Alvarez, N. (2022). *Habilidades emocionales y manejo de conflictos del personal del hospital Carlos Alcántara Essalud, 2021*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/83899/Alvarez_RNS-SD.pdf?sequence=1
- Andrade, F., Alejo, O., & Armendariz, C. (2018). Método inductivo y su refutación deductista. *Revista Conrado*, 14(63), 117-122.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442018000300117
- Arias, J., & Covinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación*. Enfoques Consulting EIRL. <http://hdl.handle.net/20.500.12390/2260>
- Arias-Gómez, J., Villasís-Keever, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación III: la población de estudio. *Revista Alergia México*, 63(2), 201-206. doi:<https://doi.org/10.29262/ram.v63i2.181>
- Arief, B., Gemilang, R., Meidawait, N., & Puspaningish, A. (2021). The influence of internal audit, motivation, and work environment on employee performance. *Journal of Contemporary Accounting*, 3(3), 150-161.
<https://journal.uui.ac.id/JCA/article/view/22949/12271>
- Arnold, E., & Boggs, K. (2019). *Interpersonal Relationships*. Elsevier.
<https://www.elsevier.com/books/interpersonal-relationships/arnold/978-0-323-54480-1>
- Arwin, A., Yuliana, Y., & Erika, E. (2021). Influence of Leadership and Work Environment on Employee Performance (Case Study at PT Teguh Jaya Mandiri). *BISMA Cendekia*, 1(2), 60-66.
<http://ojs.politeknikcendana.ac.id/index.php/bisma/article/view/13/14>
- Barquera, S., García-Chávez, C., Navarro-Rosenblatt, D., Uauy, R., Pérez-Escamilla, R., Martorell, R., . . . Sánchez-Bazán, K. (2018). Postura de la Sociedad Latinoamericana de Nutrición sobre el manejo de conflicto de

- intereses. *Salud Publica de Mexico*, 60(5), 592-597.
scielo.org.mx/pdf/spm/v60n5/0036-3634-spm-60-05-592.pdf
- Brume, M. (2019). *Estructura Organizacional*. Institución Universitaria Itsa.
<https://www.itsa.edu.co/docs/ESTRUCTURA-ORGANIZACIONAL.pdf>
- Cardenas, H. (2020). *Clima laboral y desempeño en docentes de la Universidad Autónoma del Perú. Lima - 2018*. [Tesis de maestría, Universidad de San Martín de Porres].
https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6804/cardenas_cha.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Castro, Y. (2018). *Habilidades directivas y trabajo en equipo en docentes de la red 9, UGEL 05, San Juan de Lurigancho - 2018*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/22608/Castro_H%20Y..pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Chambi, J. (2018). *Relación de la motivación laboral con el compromiso organizacional de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Paucarpata en el año 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa].
<http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/7413>
- Chiavenato, I. (2009). *Administración de los recursos humanos, el capital humano de las organizaciones*. McGraw-Hill.
- Chiavenato, I. (2017). *Planeación Estratégica*. MCGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES S.A.
- Cotán, A., García-Lázaro, I., & Gallardo-López, J. (2021). Trabajo colaborativo en línea como estrategia de aprendizaje en entornos virtuales: una investigación con estudiantes universitarios de Educación Infantil y Educación Primaria. *Educación*, 30(58), 147-168.
<https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/23575/22551>
- El Comercio. (18 de enero de 2021). El 73% de los peruanos quiere cambiar de empleo, según encuesta. *El Comercio*. El Comercio:

<https://elcomercio.pe/economia/peru/empleo-peru-el-73-de-trabajadores-peruanos-quiere-cambiar-de-empleo-segun-encuesta-salario-pago-estres-clima-laboral-nndc-noticia/>

Esteban, N. (2018). *TIPOS DE INVESTIGACIÓN*. Universidad Santo Domingo de Guzmán. <http://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/34/1/Tipos-de-Investigacion.pdf>

Estrada, E., & Mamani, H. (2020). Compromiso organizacional y desempeño docente en las Instituciones de Educación Básica. *Revista Innova Educación*, 2(1), 133-146. <https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/70/143>

Feria, H., Matilla, M., & Mantecón, S. (2020). LA ENTREVISTA Y LA ENCUESTA: ¿MÉTODOS O TÉCNICAS DE INDAGACIÓN EMPIRÍCA? *11(3)*, 62-79. <https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalia/article/view/992>

Gallagher, E. (2022). *Leadership And Strategy, Corporate Governance, Operational Excellence, And Corporate Social Responsibility*. Edición Kindle. https://www.amazon.com/-/es/Elisha-Gallagher-ebook/dp/B0B3M32968/ref=sr_1_1?qid=1656038386&refinements=p_28%3ACorporate+Social+Responsibility&s=books&sr=1-1

Goldman, B. (2022). *The Power of Teamwork: How We All Can Work Together Better*. HarperCollins Publishers Ltd. <https://www.amazon.com/Power-Teamwork-Work-Together-Better/dp/B09JHYKJJJ>

Happy, D., & Alim, A. (2021). Analysis of The Effect of Compensation, Organizational Commitment, and Work Environment on Employee Performance. *Journal of Social Science*, 2(4), 1-6. <https://jsss.co.id/index.php/jsss/article/view/174/178>

Hartikainen, H., Jarvenpaa, M., & Rautiainen, A. (2021). Sustainability in executive remuneration - A missing link towards more sustainable firms? *Journal of Cleaner Production*, 324. doi:<https://doi.org/10.1016/j.jclepro.2021.129224>

Hernández-Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, C., & Baptista-Lucio, P. (2014). *Selección de la muestra* (Vol. 6). Mexico: McGraw-Hill.
- Ibarra-Piza, S., Juárez-Hernández, L., Segredo-Santamaría, S., & Tobón, S. (2018). Estudio de validez de contenido y confiabilidad de un instrumento para evaluar la metodología socioformativa en el diseño de cursos. *Revista Espacios*, 39(53), 24. <https://www.revistaespacios.com/cited2017/cited2017-24.html>
- Ichsan, R., Nausution, L., Sinaga, S., & Marwan, D. (2021). The influence of leadership styles, organizational changes on employee performance with an environment work as an intervening variable at pt. Bank sumut binjai branch. *Journal of Contemporary Issues in Business and Government*, 27(2), 259-264. http://repository.darmaagung.ac.id/id/eprint/112/1/The%20Influence%20of%20Leadership%20Styles%20CIBG_Volume%2027_Issue%202_Pages%20258-264.pdf
- Idrogo, F. (2018). *El Clima Laboral y su Influencia en el Desempeño Laboral del Personal Administrativo de la Universidad Nacional Autónoma de Chota - 2016*. Tesis. <http://hdl.handle.net/20.500.14074/2152>
- Kenton, W. (2022). *Organizational Structure for Companies with Examples and Benefits*. Investopedia. <https://www.investopedia.com/terms/o/organizational-structure.asp>
- Koziol, W., & Mikkos, A. (2019). The measurement of human capital as an alternative. *Central European Journal of Operations Research*, 28, 589-599. <https://link.springer.com/content/pdf/10.1007/s10100-019-00629-w.pdf>
- Leon, M. (2019). *Clima laboral y su relacion con el desempeño de los trabajadores nombrados del Gobierno Regional de La Libertad - Sede Central 2017*. [Tesis de maestría, Universidad Nacional de Trujillo]. <http://dspace.unitru.edu.pe/handle/UNITRU/15113>

- Londoño, C., & Mejía, G. (2021). Las Relaciones Interpersonales en Contextos Educativos Diversos: estudio de casos. *Revistas un minuto*, 1(21), 25-40. <https://revistas.uniminuto.edu/index.php/Pers/article/view/2456/2445>
- Madalena, P., Monique, E., & Rahman, A. (2021). The Influence of Leadership, Motivation and Work Environment on Employee Performance at the Regional Inspectorate of Kaur Regency. *Journal of Indonesian Management*, 1(2), 167– 172. <https://penerbitadm.com/index.php/JIM/article/view/139/241>
- Marin, M. (2018). *Motivación trascendente y desempeño laboral en los trabajadores del Instituto Superior Tecnológico Privado Unicenter, Los Olivos, 2018*. [Tesis de pregrado, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/25414/Mar%c3%adn_AMD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Mellado, I. (2022). *Clima laboral y desempeño laboral del personal administrativo en una institución educativa superior técnico público de Chaclacayo*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/79331/Mellado_BI-SD.pdf?sequence=1
- Michael, J. (2022). *The Philosophy and Psychology of Commitment*. Routledge Focus. <https://www.routledge.com/The-Philosophy-and-Psychology-of-Commitment/Michael/p/book/9781138085497>
- Ocampo, W. (2019). La estructura organizacional en función del comportamiento del capital humano en las organizaciones. *Revista Científica Mundo de la Investigación y el Conocimiento*, 3(4), 114-137. <https://reciamuc.com/~recimund/index.php/es/article/view/655/859>
- Peña, H. (2018). *Clima organizacional: Una construcción personalizada del ambiente laboral como escenario de la producción empresarial*. Universidad Estatal Península de Santa Elena.
- Purani, V., Abdul-Halim, A., & Noor, J. (2020). GENERATIONAL DIVERSITY, PERSONAL ATTRIBUTES AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT AMONG EMPLOYEES OF CORPORATE CONSULTANCIES. *Journal of*

Management and Entrepreneurship, 22(1), 65-72.
<https://doi.org/10.9744/jmk.22.1.65-72>

Raghubir, A. (2018). Emotional intelligence in professional nursing practice: A concept review using Rodger's evolutionary analysis approach. *International Journal of Nursing Sciences*, 5(2), 126-130.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2352013217303812>

Ruíz, N. (2021). *CLIMA LABORAL Y SU RELACIÓN CON EL DESEMPEÑO DE LOS SERVIDORES CIVILES DEL HOSPITAL LUIS HEYSEN INCHAUSTEGI-ESSALUD, LAMBAYEQUE-PERÚ, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad del Pacífico].
https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2912/RuizNils_Tesis_maestria_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Salgado, M. (2019). *Muestra probabilística y no probabilística*. Universidad Autónoma del Estado de México.
https://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/108928/secme-10911_1.pdf?sequence=1

Sam, A. (2020). *Definition of Remuneration*. Notes Read.
<https://notesread.com/definition-of-remuneration/>

Sánchez, Y. (2020). *Clima laboral y productividad en la empresa NSP Courier - Tarapoto, 2019*. [Tesis de maestría, Universidad Cesar Vallejo].
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/46408/S%c3%a1nchez_MYS-SD.pdf?sequence=8&isAllowed=y

Specht, J., Pereira, L., Pintanela, D., Geri, J., Devos, E., & Dalmolin, G. (2019). Construcción y validación de instrumento para evaluar las relaciones interpersonales en la Enfermeira. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 72(2), 408-413. <https://doi.org/10.1590/0034-7167-2018-0229>

Swoboda, H. (2021). *THE WEST, CULTURE, TOLERANCE AND CONFLICTS*. Global Topics & Multilat. <https://www.iipvienna.com/new-blog/2021/9/28/the-west-culture-tolerance-and-conflicts>

- Tziner, A., Kaufmann, R., Vasiliu, C., & Tordera, N. (2017). Organizational Perceptions, Leadership and Performance in Work Settings: Do they Interrelate? *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, 27(3), 205-211. <https://scielo.isciii.es/pdf/rpto/v27n3/v27n3a5.pdf>
- Velásquez, M., García, J., Rodríguez, G., & González, M. (2018). Clima laboral del personal administrativo en el Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Tosagua. *Revista digital de Ciencia, Tecnología e Innovación*, 5(3), 249-262. <http://45.238.216.13/ojs/index.php/EPISTEME/article/view/1039/373>

ANEXOS

ANEXO 1. Matriz de consistencia

Título: Morosidad en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPOTESIS	VARIABLES –DIMENSIONES E INDICADORES	METODOLOGIA
<p>Problema general: ¿Cuál es la relación entre la morosidad y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la relación entre la morosidad y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023</p>	<p>Hipótesis general: Existe relación significativa entre la morosidad y la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023.</p>	<p>V1: Morosidad D1: Factor Social I1: Desconfianza en las autoridades I2: Uso eficiente de los recursos I3: Satisfacción con los servicios básicos I4: Escases en la aprobación de la gestión tributaria</p>	<p>Tipo de investigación: Básica Diseño de investigación: No experimental Enfoque de investigación: Cuantitativo Nivel de investigación: Descriptiva - Correlacional Con corte transversal.</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD M --> O1 M --> O2 M --> r r --> O1 r --> O2 </pre> <p>Donde: M = Muestra O1 Variable 1 O2 Variable 2 r = Relación entre variables</p> </div> <p>Población: Todos los trabajadores de la municipalidad provincial Mariscal Nieto.</p> <p>Muestra 32 trabajadores del área de rentas de la municipalidad provincial Mariscal Nieto</p> <p>Técnicas e Instrumentos de recolección de datos -Encuesta (cuestionario)</p>
<p>Problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre el factor social y la morosidad en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023?</p>	<p>Objetivos específicos: Analizar la relación entre el factor social y la morosidad en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023.</p>	<p>Hipótesis específicas Existe relación entre el factor social y la morosidad de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023</p>	<p>D2: Factor Económico I1: Falta de empleo I2: Insuficiente capacidad económica I3: Falta de compromiso para realizar pagos</p>	
<p>¿Cuál es la relación entre el factor económico y la morosidad en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023?</p>	<p>Analizar la relación entre el factor económico y la morosidad en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023</p>	<p>Existe relación entre el factor económico y la morosidad del impuesto predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023</p>	<p>D3: Factor Institucional I1: Uso adecuado de la tecnología I2: Información transparente para los contribuyentes I3: Innovación en el recurso humano</p>	
<p>¿Cuál es la relación entre el factor institucional y la morosidad en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023?</p>	<p>Analizar la relación entre el factor institucional y la morosidad en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023.</p>	<p>Existe relación entre el factor institucional y la morosidad del impuesto predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023.</p>	<p>V2: Recaudación del impuesto predial D1: Cultura tributaria I1: Conocimiento tributario I2: Conciencia tributaria I3: Cumplimiento tributario</p>	
<p>¿Cuál es la relación entre la cultura tributaria y la morosidad de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023?</p>	<p>Evaluar la relación entre la cultura tributaria y la morosidad en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023</p>	<p>Existe una relación entre la morosidad y la cultura tributaria de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023.</p>	<p>D2: Estrategias de recaudación I1: Orientación I2: Difusión I3: Incentivos</p>	
<p>¿Cuál es la relación entre las estrategias de recaudación y la morosidad del impuesto predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023?</p>	<p>Evaluar la relación entre las estrategias de recaudación y la morosidad en la recaudación impuesto predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023</p>	<p>Existe una relación entre la morosidad y las estrategias de recaudación de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023</p>		

ANEXO 2. Tabla de operacionalización

Título: Morosidad en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023.

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
MOROSIDAD	La morosidad es cuando la persona negligentemente deja de cumplir con sus obligaciones de forma tardía o en el plazo señalado por la falta de actitud responsable como contribuyente (Alfaro et al., 2022).	Para la operacionalización de la primera variable, se elabora un cuestionario con escala tipo Likert de 12 ítems, de acuerdo a las dimensiones e indicadores seleccionados	Factor Social	Desconfianza en las autoridades Uso eficiente de los recursos Satisfacción con los servicios básicos Escases en la aprobación de la Gestión tributaria Falta de empleo	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)
			Factor Económico	Insuficiente capacidad económica Falta de compromiso para realizar los pagos Uso adecuado de la tecnología	
RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL	Es un ingreso tributario para entidades del sector público que deben obtener este beneficio para potenciar la posibilidad de crecimiento, además de alcanzar un sistema comparativo con otras economías (Madrigal, 2021).	Para la operacionalización de la primera variable, se elabora un cuestionario con escala tipo Likert de 12 ítems, de acuerdo a las dimensiones e indicadores seleccionados	Factor Institucional	Información transparente para los contribuyentes Innovación en el recurso humano	Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo, ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)
			Cultura tributaria	Conocimiento tributario Conciencia tributaria Cumplimiento tributario Orientación Difusión Incentivos	

ANEXO 3. Instrumento de recolección de datos.

Cuestionario de morosidad

Estimado Sr (a):

El presente cuestionario realizado con fines académicos tiene por objetivo conocer su opinión acerca de la morosidad en la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto. Agradeceremos de antemano su colaboración y participación.

Marque con una (X) la casilla de su elección, según la siguiente escala:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	MOROSIDAD	Valoración				
		1	2	3	4	5
	Dimensión: Factor Social					
01	¿Considera usted, que la ciudadanía siente que la Municipalidad está comprometida, con ellos?					
02	¿Considera usted, que los contribuyentes desconfían de las autoridades municipales?					
03	¿Considera usted, que la ciudadanía tiene una opinión favorable acerca del uso eficiente de los impuestos recaudados?					
04	¿Considera usted, que los contribuyentes están satisfechos con los servicios básicos que la Municipalidad brinda?					
05	¿Considera usted, que la ciudadanía de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto desaprueba la gestión tributaria?					
	Dimensión: Factor Económico					
06	¿Considera usted, que la morosidad sea por falta de empleo de los contribuyentes?					
07	¿Considera usted, que la tasa de morosidad sea por un bajo nivel de ingresos económicos en los contribuyentes?					
08	¿Considera usted, que la coyuntura actual es una de las principales razones del bajo ingreso económico en los contribuyentes?					
09	¿Considera usted, que los contribuyentes esperan las campañas de amnistía para pagar sus impuestos?					
10	¿Considera usted, que existan contribuyentes que no cumplen con sus obligaciones tributarias por falta de interés y no por carencia de ingresos?					
	Dimensión: Factor Institucional					
11	¿Considera usted, que los contribuyentes visitan el portal web del municipio para informarse de los impuestos tributarios?					
12	¿Considera usted, que el municipio utiliza medios digitales para notificar a los contribuyentes?					
13	¿Considera usted, que la municipalidad brinda información clara y precisa de su gestión en el portal de transparencia?					
14	¿Considera usted, que el alcalde o funcionarios tienen una buena reputación?					

	ante la ciudadanía?					
15	¿Considera usted, que los servidores públicos están capacitados para brindar información clara y precisa del impuesto predial a los contribuyentes?					

Cuestionario de Recaudación del Impuesto Predial

Estimado Sr (a):

El presente cuestionario realizado con fines académicos tiene por objetivo conocer su opinión acerca de la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial de Mariscal Nieto. Agradeceremos de antemano su colaboración y participación.

Instrucciones:

Marque con una (X) la casilla de su elección, según la siguiente escala:

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

N°	RECAUDACIÓN DEL IMPUESTO PREDIAL	Valoración				
		1	2	3	4	5
	Dimensión: Cultura tributaria					
01	¿Considera usted, que los contribuyentes saben cómo fijar el monto que tienen que pagar del impuesto predial?					
02	¿Considera usted, que todos los contribuyentes saben las formas de pago del impuesto predial?					
03	¿Considera usted, que los contribuyentes relacionan el pago de los impuestos con los servicios municipales?					
04	¿Considera usted, que los contribuyentes reconocen que el no pagar el impuesto predial afecta los recursos económicos de la Municipalidad?					
05	¿Considera usted, que gran parte de la ciudadanía perteneciente a la municipalidad presenta evasión en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias?					
06	¿Considera usted, que gran parte de la ciudadanía perteneciente a la municipalidad cumple en el proceso de declaración de predios?					
	Dimensión: Estrategias de recaudación					
07	¿Considera usted, que los servidores municipales brindan información clara y precisa acerca de los tributos municipales a los contribuyentes?					
08	¿Considera usted, que se brindan charlas informativas periódicamente a cerca de la tributación municipal?					
09	¿Considera usted, que la Municipalidad difunde información sobre el impuesto predial?					
10	¿Considera usted, que se invierte en publicidad en los medios de comunicación difundiendo e incentivando el pago de tributos municipales?					
11	¿Considera usted, que se otorgan incentivos y/o beneficios a los contribuyentes puntuales. ?					
12	¿Considera usted, que se brinda información sobre la existencia de incentivos y/o beneficios tributarios para los contribuyentes puntuales.?					

ANEXO 4. Validación del Instrumento

Juicio de expertos sobre valides del instrumento.

EXPERTOS	ESPECIALIDAD	NIVEL DE APLICACIÓN
Mgr. CPC Pineda Yucra, Wilfredo	CONTABILIDAD	APLICABLE
Mgr. CPC Sarco Hanco, Isabel	CONTABILIDAD	APLICABLE
Mgr. CPC Flores Manzano, Willy Richard	CONTABILIDAD	APLICABLE

CARTA DE PRESENTACIÓN

Mgr. CPCC. Wilfredo Pineda Yucra

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente me dirijo a usted para expresarle mi cordial saludo y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo egresado y actualmente realizando el proceso de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad, requiero validar los instrumentos con los cuales debo recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: **Morosidad en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023**; y siendo imprescindible contar con la aprobación de especialistas para poder aplicar los instrumentos, recurso y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Jhordan Antonio Rodríguez Mamani
70984263

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante : Mgr. CPCC. Pineda Yucra, Wilfredo
 I.2. Especialidad del Validador : Magister Scientiae en Auditoria y Tributación
 I.3. Cargo e Institución donde labora : Docente de la Universidad José Carlos Mariátegui
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor del instrumento : Jhordan Antonio Rodriguez Mamani

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Reg ular 21- 40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81- 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					85%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					90%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					82%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					82%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					85%
SUFICIENCIA	Tiene y las dimensiones.					90%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					83%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					84%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					85%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					87%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						85%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Moquegua, 09 de abril del 2023

85%



Firmado digitalmente por PINEDA YUCRA WILFREDO
 Motivo: Soy el autor del documento
 Fecha: 11.04.2023 10:01:56 -05:00

Firma de experto informante
 DNI: 02429582

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO

Variable 1: Morosidad

Instrumento	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		
Ítem 11	X		
Ítem 12	X		
Ítem 13	X		
Ítem 14	X		
Ítem 15	X		

Variable 2: Recaudación del Impuesto Predial

Instrumento	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente
Ítem 16	X		
Ítem 17	X		
Ítem 18	X		
Ítem 19	X		
Ítem 20	X		
Ítem 21	X		
Ítem 22	X		
Ítem 23	X		
Ítem 24	X		
Ítem 25	X		
Ítem 26	X		
Ítem 27	X		



Firmado digitalmente por PINEDA
YUCRA WILFREDO
Motivo: Soy el autor del documento
Fecha: 11.04.2023 10:02:16 -05:00

Firma de experto informante
DNI: 02429582


PERÚ

Ministerio de Educación

 Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
PINEDA YUCRA, WILFREDO DNI 02429582	MAGISTER SCIENTIAE EN AUDITORIA Y TRIBUTACION Fecha de diploma: 10/07/2013 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PERU
PINEDA YUCRA, WILFREDO DNI 02429582	INGENIERO DE SISTEMAS Fecha de diploma: 13/01/2012 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD ANDINA NÉSTOR CÁCERES VELÁSQUEZ PERU
PINEDA YUCRA, WILFREDO DNI 02429582	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 02/12/2011 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PERU
PINEDA YUCRA, WILFREDO DNI 02429582	BACHILLER EN CIENCIAS DE LA INGENIERIA DE SISTEMAS Fecha de diploma: 04/03/2005 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PERU
PINEDA YUCRA, WILFREDO DNI 02429582	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Fecha de diploma: 29/05/1998 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PERU

CARTA DE PRESENTACIÓN

Mgr. CPCC. Sarco Hanco, Isabel

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente me dirijo a usted para expresarle mi cordial saludo y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo egresado y actualmente realizando el proceso de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad, requiero validar los instrumentos con los cuales debo recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

El título o nombre del Informe de investigación es: **Morosidad en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023**; y siendo imprescindible contar con la aprobación de especialistas para poder aplicar los instrumentos, recurso y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Jhordan Antonio Rodríguez Mamani
70984263

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante : Mgr. CPCC. Sarco Hancoo, Isabel
 I.2. Especialidad del Validador : Magister en Ciencias Contables y Financieras con Mención en Gestión Financiera y Tributaria
 I.3. Cargo e Institución donde labora : IES. José Carlos Mariátegui
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor del instrumento : Jhordan Antonio Rodriguez Mamani

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Reg ular 21- 40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81- 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					85%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					90%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					90%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					85%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					90%
SUFICIENCIA	Tiene y las dimensiones.					90%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					85%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					90%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					85%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					90%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						90%

III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Moquegua, 05 de abril del 2023

90%



Firma de experto informante
 DNI: 01304455

V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO

Variable 1: Morosidad

Instrumento	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		
Ítem 11	X		
Ítem 12	X		
Ítem 13	X		
Ítem 14	X		
Ítem 15	X		

Variable 2: Recaudación del Impuesto Predial

Instrumento	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente
Ítem 16	X		
Ítem 17	X		
Ítem 18	X		
Ítem 19	X		
Ítem 20	X		
Ítem 21	X		
Ítem 22	X		
Ítem 23	X		
Ítem 24	X		
Ítem 25	X		
Ítem 26	X		
Ítem 27	X		



Firma de experto informante
DNI: 01304455


PERÚ

Ministerio de Educación

 Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

 Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
SARCO HANCCO, ISABEL DNI 01304455	MAESTRO EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS CON MENCIÓN EN GESTIÓN FINANCIERA Y TRIBUTARIA Fecha de diploma: 02/09/20 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 01/09/2012 Fecha egreso: 10/08/2014	UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI PERU
Sarco Hancoo, Isabel DNI 01304455	Bachiller en Ciencias Contables Fecha de diploma: 29/05/92 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PERU
SARCO HANCCO, ISABEL DNI 01304455	LICENCIADA EN EDUCACION ESPECIALIDAD MATEMATICA Y COMPUTACION Fecha de diploma: 08/11/2013 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO PERU
SARCO HANCCO, ISABEL DNI 01304455	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 12/09/1997 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ALTIPLANO PERU
SARCO HANCCO, ISABEL DNI 01304455	BACHILLER EN EDUCACION Fecha de diploma: 21/07/2010 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL PEDRO RUIZ GALLO PERU

CARTA DE PRESENTACIÓN

Mgr. CPCC. Flores Manzano, Willy Richard

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Por medio del presente me dirijo a usted para expresarle mi cordial saludo y así mismo hacer de su conocimiento que, siendo egresado y actualmente realizando el proceso de Elaboración de Tesis, de la EP de Contabilidad, requiero validar los instrumentos con los cuales debo recoger la información necesaria para poder desarrollar la investigación y posteriormente optar el Título Profesional de Contador Público.

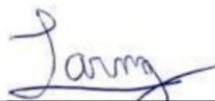
El título o nombre del Informe de investigación es: **Morosidad en la recaudación del impuesto predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023**; y siendo imprescindible contar con la aprobación de especialistas para poder aplicar los instrumentos, recurso y apelo a su connotada experiencia a efecto que se sirva aprobar el instrumento aludido.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables, dimensiones e indicadores.
- Matriz de Operacionalización.
- Matriz de consistencia.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.
- Cuestionario de encuesta.

Expresándole mi sentimiento de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Jhordan Antonio Rodríguez Mamani
70984263

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO
INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- I.1. Apellidos y nombres del informante : Mgr. CPCC. Florez Manzano, Willy Richard
 I.2. Especialidad del Validador : Magister en Ciencias Contables y Financieras con
 Mención en Gestión Financiera y Tributaria
 I.3. Cargo e Institución donde labora : Universidad José Carlos Mariátegui
 I.4. Nombre del Instrumento motivo de la evaluación: Cuestionario
 I.5. Autor del instrumento : Rodriguez Mamani, Jhordan Antonio

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN E INFORME:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 0-20%	Reg ular 21- 40%	Bueno 41-60%	Muy bueno 61-80%	Excelente 81- 100%
CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje apropiado					85%
OBJETIVIDAD	Esta expresado de manera coherente y lógica					88%
PERTINENCIA	Responde a las necesidades internas y externas de la investigación					82%
ACTUALIDAD	Esta adecuado para valorar aspectos y estrategias de las variables					83%
ORGANIZACIÓN	Comprende los aspectos en calidad y claridad.					89%
SUFICIENCIA	Tiene y las dimensiones.					85%
INTENCIONALIDAD	Estima las estrategias que responda al propósito de la investigación					85%
CONSISTENCIA	Considera que los ítems utilizados en este instrumento son todos y cada uno propios del campo que se está investigando.					84%
COHERENCIA	Considera la estructura del presente instrumento adecuado al tipo de usuario a quienes se dirige el instrumento					85%
METODOLOGÍA	Considera que los ítems miden lo que pretende medir.					85%
PROMEDIO DE VALORACIÓN						

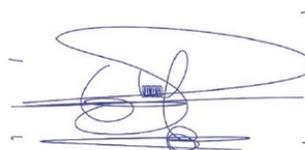
III. OPINIÓN DE APLICACIÓN:

¿Qué aspectos tendría que modificar, incrementar o suprimir en los instrumentos de investigación?

IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Moquegua, 09 de abril del 2023

85%



MGR CPCC Willy Richard Flores Manzano
 Cod. Mat. 20-323

Firma de experto informante
 DNI: 29537336

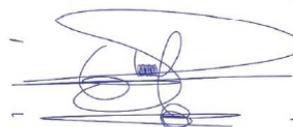
V. PERTINENCIA DE ÍTEM O REACTIVOS DEL INSTRUMENTO

Variable 1: Morosidad

Instrumento	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente
Ítem 1	X		
Ítem 2	X		
Ítem 3	X		
Ítem 4	X		
Ítem 5	X		
Ítem 6	X		
Ítem 7	X		
Ítem 8	X		
Ítem 9	X		
Ítem 10	X		
Ítem 11	X		
Ítem 12	X		
Ítem 13	X		
Ítem 14	X		
Ítem 15	X		

Variable 2: Recaudación del Impuesto Predial

Instrumento	Suficiente	Medianamente suficiente	Insuficiente
Ítem 16	X		
Ítem 17	X		
Ítem 18	X		
Ítem 19	X		
Ítem 20	X		
Ítem 21	X		
Ítem 22	X		
Ítem 23	X		
Ítem 24	X		
Ítem 25	X		
Ítem 26	X		
Ítem 27	X		



MGR CPCC Willy Richard Flores Manzano
Cod. Mat. 20-323
Firma de experto informante
DNI: 29537336



PERÚ

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior Universitaria

Dirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos

REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES

Graduado	Grado o Título	Institución
FLORES MANZANO, WILLY RICHARD DNI 29537336	MAESTRO EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS CON MENCIÓN EN GESTIÓN FINANCIERA Y TRIBUTARIA Fecha de diploma: 02/07/18 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 22/09/2012 Fecha egreso: 10/08/2014	UNIVERSIDAD JOSÉ CARLOS MARIÁTEGUI PERU
FLORES MANZANO, WILLY RICHARD DNI 29537336	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS Fecha de diploma: 29/12/2009 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. PERU
FLORES MANZANO, WILLY RICHARD DNI 29537336	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 08/02/2011 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. PERU

ANEXO 5. Autorización para el recojo y tratamiento de datos



"AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO"

Moquegua, marzo del 2023

Señores

Escuela de Ciencias Contables y Financieras

Universidad Cesar Vallejo – Campus Callao

A través del presente, C.P.C. Carlos Alberto Ponce Zambrano, identificado(a) con DNI N°04406319 representante de la empresa/institución Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, Moquegua con el cargo de Gerente Municipal, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

a) Rodríguez Mamani, Jhordan Antonio

Están autorizadas para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de proyecto y posterior tesis titulada, "Morosidad en la recaudación del Impuesto predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023"

SI NO

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo

SI NO

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados

Atentamente,

Firma y Sello

Nombre y Apellidos: Carlos Alberto Ponce Zambrano

Cargo: Gerente Municipal

ANEXO 6. Base de datos de variables

Variable morosidad

Muestra	P1Ciudadan_FacSoc	P2Desconf_Soci	P3Recursos_FacSoc	P4Satisfacc_Soc	P5Aprobación_FacSoc	P6Empleo_Eco	P7Ingresos_FacEco	P8Coyuntura_FacEco	P9Amnistía_Eco	P10Intérés_Eco	P11Web_FacEco	P12Digital_FacEco	P13Portales_FacEco	P14Alcalde_FacEco	P15Servidores_FacEco
1	1	5	1	1	2	5	5	1	5	5	1	1	1	1	1
2	4	4	2	4	4	4	3	5	5	5	2	2	4	4	2
3	4	4	4	4	2	4	4	4	5	2	2	4	4	4	4
4	3	3	2	2	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3
5	3	3	3	3	2	4	5	4	4	3	2	3	3	4	4
6	5	3	2	2	3	4	4	4	5	4	4	2	3	3	4
7	5	3	3	2	2	4	4	4	5	5	2	2	5	3	5
8	3	4	3	2	2	4	4	4	5	4	2	2	2	2	2
9	3	3	2	3	4	4	4	3	4	5	2	1	2	1	2
10	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	2	4	4	4	4
11	3	4	3	3	2	4	4	4	4	5	2	2	5	4	5
12	5	1	5	5	1	2	2	1	5	4	2	4	4	4	4
13	4	5	2	2	5	4	5	4	5	5	2	2	5	2	5
14	2	2	2	2	2	1	1	2	4	2	2	2	2	2	2
15	2	2	2	2	2	1	1	2	4	2	2	2	2	2	1
16	4	5	2	2	5	4	5	4	5	5	2	2	5	2	5
17	5	1	5	5	1	2	2	1	5	4	2	5	5	5	5
18	2	4	2	2	4	4	4	4	4	5	2	2	5	4	5
19	2	2	4	2	2	2	2	4	4	4	2	4	4	4	4
20	2	2	2	2	4	4	4	2	4	5	2	1	2	1	2
21	2	4	2	2	2	4	4	4	5	4	2	2	2	2	2
22	5	2	2	2	2	4	4	4	5	5	2	2	5	2	5
23	5	2	2	2	2	4	4	4	5	4	4	2	2	2	4
24	2	2	2	2	2	4	5	4	4	2	2	2	2	4	4
25	2	2	2	2	2	4	4	4	2	4	4	2	2	4	2
26	4	4	4	4	2	4	4	4	5	2	2	4	4	4	4
27	4	4	2	4	4	2	2	5	5	5	2	2	4	5	2
28	1	5	1	1	1	5	5	1	5	5	1	1	1	1	1
29	2	2	2	2	2	1	1	2	4	2	2	2	2	2	1
30	4	5	2	2	5	4	5	4	5	5	2	2	2	2	2
31	4	3	2	2	5	2	5	4	4	1	2	2	2	2	2
32	1	1	2	2	5	4	5	2	5	2	2	3	4	2	2

Variable recaudación del impuesto predial

Muestra	P01Determin_CultTax	P02Pago_CultTax	P03Predial_CultTax	P04Servicios_CultTax	P05Evasión_CultTax	P06Predios_CultTax	P07Charlas_EstrRec	P08Municipal_EstrRec	P09Públicas_EstrRec	P10Beneficios_EstrRec	P11Incentivos_EstrRec	P12Puntual_EstrRec
1	1	1	5	1	5	1	1	1	1	2	2	1
2	1	2	3	2	1	4	4	2	2	3	4	4
3	2	2	2	4	2	4	4	2	4	4	4	4
4	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	2	3
5	2	3	3	3	3	3	4	2	2	3	3	3
6	1	4	4	5	4	2	2	2	5	5	5	5
7	2	4	3	5	4	2	5	3	4	4	4	4
8	2	2	3	2	4	2	4	2	2	4	1	4
9	2	4	2	2	2	2	3	4	3	2	3	3
10	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	1	2	4	3	3	2	5	4	4	4	5	5
12	2	4	4	3	3	4	4	1	4	4	4	4
13	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	1	1	4	4	2	2	2	2	2	2	1	1
15	2	2	4	4	2	2	2	2	2	4	2	4
16	4	2	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	1	1	4	4	2	2	2	2	2	2	1	1
18	2	4	4	2	2	4	4	4	4	4	4	4
19	1	2	4	2	2	2	5	2	4	4	5	5
20	2	2	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4
21	2	4	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2
22	2	2	2	2	4	2	4	2	2	2	1	4
23	2	4	2	5	4	5	5	2	4	4	4	4
24	1	4	4	5	4	5	4	2	4	4	4	4
25	2	2	2	2	2	2	4	2	2	2	2	2
26	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
27	2	2	2	4	2	4	4	2	4	4	4	4
28	1	2	4	2	1	5	4	2	2	2	4	5
29	1	1	5	1	5	1	1	1	1	1	2	1
30	2	2	4	4	4	2	3	2	4	4	4	2
31	4	1	5	3	2	1	4	2	3	4	3	5

Base de datos de las variables generadas

Morosidad	Recaudación_d el_impuesto_pre dial	Factor_Social	Factor_Económi co	Factor_Institucio nal	Cultura_tributari a	Estrategias_de_ recaudación
36	22	10	21	5	14	8
54	32	18	22	14	13	19
55	38	18	19	18	16	22
49	31	13	19	17	15	16
50	34	14	20	16	17	17
52	44	15	21	16	20	24
54	44	15	22	17	20	24
45	32	14	21	10	15	17
43	32	15	20	8	14	18
52	43	16	18	18	19	24
54	42	15	21	18	15	27
49	41	17	14	18	20	21
57	48	18	23	16	24	24
30	24	10	10	10	14	10
29	32	10	10	9	16	16
57	47	18	23	16	23	24
53	24	17	14	22	14	10
53	42	14	21	18	18	24
46	38	12	16	18	13	25
39	40	12	19	8	18	22
43	28	12	21	10	14	14
51	29	13	22	16	14	15
48	45	13	21	14	22	23
43	45	10	19	14	23	22
42	26	10	18	14	12	14
55	24	18	19	18	12	12
52	38	18	19	15	16	22
35	34	9	21	5	15	19
29	21	10	10	9	14	7
51	37	18	23	10	18	19
42	37	16	16	10	16	21

ANEXO 7. Instrumento

Escala de medición

Nunca 1	Casi nunca 2	A veces 3	Casi siempre 4	Siempre 5
------------	-----------------	--------------	-------------------	--------------

ANEXO 8. Análisis estadístico descriptivo de la información

Prueba de confiabilidad para calcular de Cronbach

Resumen de procesamiento de casos

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	31	96,9
	Excluido ^a	1	3,1
	Total	32	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,852	27

Comentario

La fiabilidad obtenida de las variables Morosidad y Recaudación del Impuesto predial conformadas por 15 y 12 (27) ÍTEMS respectivamente, al procesar los datos en el SPSS dio como resultado 0.852 de Alfa de Cronbach, por tanto, el instrumento es confiable.

ANEXO 9. Estadísticas de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
La Municipalidad está comprometida con la ciudadanía	78,7742	177,647	,530	,842
Los contribuyentes desconfían de las autoridades municipales	78,8387	189,540	,179	,854
La ciudadanía tiene una opinión favorable acerca del uso eficiente de los impuestos	79,4839	190,125	,205	,852
Los contribuyentes están satisfechos con los servicios básicos que la Municipalidad brinda	79,4839	190,858	,179	,853
La ciudadanía desaprueba la gestión tributaria de la Municipalidad Provincial	79,2903	184,613	,321	,849
La morosidad es por falta de empleo de los contribuyentes	78,5806	186,785	,283	,850
La tasa de morosidad y el bajo nivel de ingresos económicos en los contribuyentes	78,3548	184,037	,326	,849
La coyuntura actual y el bajo ingreso económico en los contribuyentes	78,6129	179,178	,509	,843
Los contribuyentes esperan las campañas de amnistía para pagar sus impuestos	77,5484	191,523	,248	,851
Los contribuyentes que no cumplen con sus obligaciones tributarias por falta de interés	78,0968	185,357	,297	,850
Los contribuyentes visitan el portal web del municipio para informarse de los impuestos	79,8065	193,895	,122	,853

La Municipalidad utiliza medios digitales para notificar a los contribuyentes	79,6452	191,770	,149	,854
La municipalidad brinda información clara y precisa de su gestión en el portal de transparencia	78,8387	173,473	,613	,839
El alcalde o funcionarios tienen una buena reputación ante la ciudadanía	79,0968	185,624	,289	,850
Los servidores públicos están capacitados para brindar información clara y precisa del impuesto predial	78,8387	168,473	,708	,834
Los contribuyentes saben cómo fijar el monto que tienen que pagar del impuesto predial	80,1290	187,983	,358	,848
Todos los contribuyentes saben las formas de pago del impuesto predial	79,5806	183,652	,427	,846
Los contribuyentes relacionan el pago de los impuestos con los servicios municipales	78,6129	199,645	-,125	,862
Los contribuyentes reconocen que el no pagar el impuesto predial afecta los recursos económicos de la Municipalidad	78,9032	180,490	,458	,845
La ciudadanía perteneciente a la municipalidad presenta evasión en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias	79,0323	193,966	,055	,857
La ciudadanía perteneciente a la municipalidad cumple en el proceso de declaración de predios	79,1613	180,606	,445	,845
Los servidores municipales brindan información clara y precisa acerca de los tributos municipales	78,5484	176,856	,615	,840
Se brindan charlas informativas periódicamente a cerca de la tributación municipal	79,5806	184,852	,431	,846

La Municipalidad difunde información sobre el impuesto predial	79,0000	172,400	,789	,834
Se invierte en publicidad difundiendo e incentivando el pago de tributos municipales	78,7419	176,731	,700	,838
Se otorgan incentivos y/o beneficios a los contribuyentes puntuales	78,8387	173,806	,646	,838
Se brinda información sobre la existencia de incentivos y/o beneficios tributarios	78,5806	176,518	,551	,841

ANEXO 10. Estadística Descriptiva

Estadísticos

	La Municipalidad está comprometida con la ciudadanía	Los contribuyentes desconfían de las autoridades municipales	La ciudadanía tiene una opinión favorable acerca del uso eficiente de los impuestos	Los contribuyentes están satisfechos con los servicios básicos que la Municipalidad brinda	La ciudadanía desaprueba la gestión tributaria de la Municipalidad Provincial	La morosidad es por falta de empleo de los contribuyentes	La tasa de morosidad y el bajo nivel de ingresos económicos en los contribuyentes	La coyuntura actual y el bajo ingreso económico en los contribuyentes	Los contribuyentes esperan las campañas de amnistía para pagar sus impuestos	Los contribuyentes que no cumplen con sus obligaciones tributarias por falta de interés	Los contribuyentes visitan el portal web del municipio para informarse de los impuestos	La Municipalidad utiliza medios digitales para notificar a los contribuyentes	La municipalidad brinda información clara y precisa de su gestión en el portal de transparencia	El alcalde o funcionarios tienen una buena reputación ante la ciudadanía	Los servidores públicos están capacitados para brindar información clara y precisa del impuesto predial	
N	Válido	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32	32
	Perdidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Media		3.1563	3.0938	2.5000	2.5000	2.7813	3.4375	3.6875	3.3438	4.4688	3.8438	2.1875	2.3750	3.1875	2.8750	3.1250
Mediana		3.0000	3.0000	2.0000	2.0000	2.0000	4.0000	4.0000	4.0000	5.0000	4.0000	2.0000	2.0000	3.0000	2.5000	3.5000
Moda		2.00	2.00	2.00	2.00	2.00	4.00	4.00	4.00	5.00	5.00	2.00	2.00	2.00	2,00 ^a	2.00

Nota: a. Existen múltiples modos. Se muestra el valor más pequeño. Se muestra los estadísticos con relación a la variable morosidad.

Estadísticos

	Los contribuyentes saben cómo fijar el monto que tienen que pagar del impuesto predial	Todos los contribuyentes saben las formas de pago del impuesto predial	Los contribuyentes relacionan el pago de los impuestos con los servicios municipales	Los contribuyentes reconocen que el no pagar el impuesto predial afecta los recursos económicos de la Municipalidad	La ciudadanía perteneciente a la municipalidad presenta evasión en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias	La ciudadanía perteneciente a la municipalidad cumple en el proceso de declaración de predios	Los servidores municipales brindan información clara y precisa acerca de los tributos municipales	Se brindan charlas informativas periódicamente a cerca de la tributación municipal	La Municipalidad difunde información sobre el impuesto predial	Se invierte en publicidad difundiendo e incentivando el pago de tributos municipales	Se otorgan incentivos y/o beneficios a los contribuyentes puntuales	Se brinda información sobre la existencia de incentivos y/o beneficios tributarios	
N	Válido	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	31	
	Perdidos	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
Media		1.8710	2.4194	3.3871	3.0968	2.9677	2.8387	3.4516	2.4194	3.0000	3.2581	3.1613	3.4194
Mediana		2.0000	2.0000	4.0000	3.0000	3.0000	2.0000	4.0000	2.0000	3.0000	4.0000	4.0000	4.0000
Moda		2.00	2.00	4.00	2.00	2.00	2.00	4.00	2.00	4.00	4.00	4.00	4.00

Nota: a. Existen múltiples modos. Se muestra el valor más pequeño. Se muestra los estadísticos con relación a la variable recaudación impuesto predial.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HERNANDEZ MUÑOZ MARCO ANTONIO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Morosidad en la Recaudación del Impuesto Predial de la Municipalidad Provincial Mariscal Nieto, 2023", cuyo autor es RODRÍGUEZ MAMANI JHORDAN ANTONIO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 17.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HERNANDEZ MUÑOZ MARCO ANTONIO DNI: 18221384 ORCID: 0000-0001-8563-8449	Firmado electrónicamente por: MHERNANDEZMU el 24-11-2023 23:19:43

Código documento Trilce: TRI - 0653077