



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA
EN GESTIÓN PÚBLICA**

**Percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y
docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público
"Cabana"- Pallasca 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Manrique Salvador, Luis Enrique (orcid.org/0000-0001-6463-094X)

ASESORES:

Mg . Fiestas Flores, Roberto Carlos (orcid.org/0000-0002-5582-0124)

Dr. Florian Plasencia, Roque Wilmar (orcid.org/0000-0002-3475-8325)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA :

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos los
niveles

CHIMBOTE - PERÚ

2023

Dedicatoria

A Jhefry, Iker y Jacob mis hijos que son la razón de mis deseos de superación

Agradecimiento

A mis compañeros de la maestría, a los docentes por sus enseñanzas y para todas las personas que me apoyaron a culminar tan enorme logro.

Índice de contenidos

	Pág.
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Índice de figuras	vi
Resumen	vii
Abstract	viii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	6
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	15
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	16
3.5. Procedimientos	17
3.6. Métodos de Análisis de Datos	18
3.7. Aspectos éticos	18
IV. RESULTADOS	19
V. DISCUSIÓN	35
VI. CONCLUSIONES	41
VII. RECOMENDACIONES	43
REFERENCIAS	44
ANEXOS	51

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1: Escala de Likert para medir el nivel de percepción de las condiciones básicas de calidad.	17
Tabla 2. Nivel de percepción del licenciamiento Institucional	19
Tabla 3. Nivel de percepción en CBC I. Gestión institucional	21
Tabla 4. Nivel percepción CBC II. Líneas de investigación	23
Tabla 5. Nivel de percepción de la CBC III. Gestión académica	25
Tabla 6. Nivel de percepción de la CBC IV. Infraestructura física	27
Tabla 7. Nivel de percepción de la CBC V. Personal directivo y docente	29
Tabla 8. Nivel de percepción de la CBC VI. Previsión económica	31
Tabla 9. Nivel de percepción de la CBC VII. Servicios complementarios	33
Tabla 10. Matriz operacionalización de las variables	51
Tabla 11. Matriz de consistencia	53
Tabla 12. Datos prueba piloto	58

Índice de figuras

	Pág.
Figura N° 1. Diseño de investigación	15
Figura N° 2. Nivel de percepción del licenciamiento institucional	20
Figura N° 3. Nivel de percepción en CBC I. Gestión institucional	22
Figura N°4. Nivel percepción CBC II. Líneas de investigación	24
Figura N°5. Nivel de percepción de la CBC III. Gestión académica	26
Figura N° 6. Nivel de percepción de la CBC IV. Infraestructura física	28
Figura N° 7. Nivel de percepción de la CBC V. Personal directivo, docente	30
Figura N°8. Nivel de percepción de la CBC VI. Previsión económica	32
Figura N°9. Nivel de percepción de la CBC VII. Servicios complementarios	34

Resumen

El presente trabajo de investigación se planteó como objetivo principal determinar la percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes del Instituto de educación superior tecnológico público Cabana – Pallasca 2023. El tipo de investigación es básica consta de una sola variable, de enfoque cuantitativo, con diseño de investigación no experimental transversal, en la cual se utilizó la encuesta como técnica para la recolección de datos y como instrumento de recojo de datos el cuestionario con 21 preguntas que son los indicadores de la matriz de las CBC de la RV. N° 103-2022-MINEDU, el cual fue aplicado a la población estudiantil de III y V ciclo de las carreras técnicas de Industrias alimentarias y Computación e informática y de igual forma a todos los docentes del instituto, para el procesamiento de datos se utilizó el programa estadístico SPSS versión 26. Los resultados de la aplicación de la prueba de fiabilidad Alfa de Cronbach fueron de 0.95 con nivel alto de confiabilidad, los resultados de las encuestas muestran niveles de percepción favorables con 60% en logrado en la CBC I. Gestión institucional, CBCIII. Gestión académica, CBC V. Personal directivo y docente, y niveles bajos de percepción en proceso con porcentajes mayores al 50 % para las CBC II. Líneas de investigación, CBC IV. Infraestructura física, CBC VI. Previsión económica y en la CBC VII. Servicios Complementarios, determinándose también diferentes niveles de percepción entre estudiantes y docentes en la CBC II, CBC IV, CBC VII. Se concluye que la percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes del IESTP Cabana se encuentra en el nivel logrado con 60%.

Palabras clave: Percepción, condiciones basicas de calidad, licenciamiento institucional.

Abstract

The main objective of this research work was to determine the perception of institutional licensing among students and teachers of the Cabana - Pallasca 2023 Public Technological Higher Education Institute. The type of research is basic, it consists of a single variable, with a quantitative approach, with a design non-experimental cross-sectional research, in which the survey was used as a technique for data collection and as a data collection instrument the questionnaire with 21 questions that are the indicators of the CBC matrix of the RV. N° 103-2022-MINEDU, which was applied to the student population of III and V cycle of the technical careers of Food Industries and Computing and informatics and in the same way to all the teachers of the institute, for the data processing it was used the statistical program SPSS version 26. The results of the application of the reliability test Cronbach's Alpha was 0.95 with a high level of reliability, the results of the surveys show favorable perception levels with 60% achieved in the CBC I. Management institutional, CBC III. Academic management, CBC V. Management and teaching staff, and low levels of perception in process with percentages greater than 50% for CBC II. Research lines, CBC IV. Physical infrastructure, CBC VI. Economic forecast and in the CBC VII. Complementary Services, also determining different levels of perception between students and teachers in CBC II, CBC IV, CBC VII. It is concluded that the perception of institutional licensing among students and teachers of the IESTP Cabana is at the level achieved with 60%.

Keywords: Perception, basic quality conditions, institutional licensing

I. INTRODUCCIÓN

La Educación Técnica Profesional en Latinoamérica es conocida por contribuir al desarrollo de los países en sus aspectos económico y sociales. La característica principal es su carácter inclusivo, ya que por medio de ella se convoca a una variada población estudiantil que aspiran progresar personal, laboral y socialmente. Esta educación técnica es vista por las empresas como una fuente potencial de capital humano, que incorpora al sector productivo, personal con una adecuada formación académica en concordancia a la realidad. Que de esta manera se va posicionando más rápidamente en Latinoamérica por su dinamismo y por ser motivo de amplia variedad de reformas gubernamentales. En Latinoamérica el licenciamiento es el inicio para lograr la calidad educativa en los institutos de educación superior, que incluyen las del sector de ETP, ya que mediante estos mecanismos se evalúan las condiciones básicas de operación y que en caso de no cumplir pueda llevar al cierre institucional. IPE UNESCO (2020). En el Perú el licenciamiento de institutos tecnológicos públicos es muy preocupante ya que a la fecha más del 85% no lo ha logrado o este proceso, principalmente por la falta de gestión institucional para cumplir las CBC que conlleva a una baja percepción de la calidad educativa y de esta manera un descenso en la demanda de las carreras técnicas por parte de los estudiantes.

En Chile la formación de profesionales técnicos se realiza principalmente en instituciones de educación técnica superior, según datos estadísticos en estos 5 últimos años se registran 560 mil estudiantes distribuidos en 47 centros de formación técnica, 61 universidades y 43 instituciones profesionales. La educación técnica secundaria, así como la educación técnica superior adolecen de falta de pertinencia laboral, desactualización de sus sistemas informáticos, planes de estudios desalineados con objetivos institucionales, sin embargo, a pesar de estos problemas los matriculados en el 2019 son de 519,361 alumnos con un 41 % corresponde a educación superior que si se logra un cambio en la percepción en la educación técnica se logre un incremento considerable. Gonzales (2022)

El licenciamiento en el Perú se fundamenta en la experiencia de Chile y Colombia. El licenciamiento de Chile fue implementado en 1990 y fue una de las primeras experiencias en Latinoamérica y de carácter obligatorio en los nuevos institutos privados cumpliendo con la Ley Orgánica Constitucional de Enseñanza.

Por su parte, la Comisión Nacional de Acreditación de Chile diseñó cuatro tipos de licenciamiento: la primera para instituciones nuevas; la segunda para carreras nuevas y sedes; la tercera para la modificación de programas y planes de estudio para nuevas entidades e instituciones, y finalmente una para incorporación de programas de pregrado, sin embargo, el licenciamiento no garantizó el cumplimiento de los estándares de calidad porque no era su finalidad entre otras solo fue licencia de legalidad favoreciendo de esta manera a los institutos privados.

En el caso de Colombia Gallegos (2017) menciona que no existe un Licenciamiento como tal, esta evaluación se realiza según la ley N 1188,2008, y verifica los indicadores básicos de calidad, con una duración de tres años. La evaluación se realiza de carácter obligatorio en su creación y luego durante su acreditación, en forma voluntaria.

Si nos centramos en la Educación Superior en nuestro país, partiremos de las universidades como entes de generar potencial humano que se necesitan para la transformación y desarrollo de nuestra sociedad, de aquí se desprende su gran demanda y diversificación, sin embargo, la mejora de la calidad educativa tanto en públicas o privadas no marchó a la par. En este contexto, el 9 de julio del 2014 se aprueba la Ley Universitaria 30220, acontecimiento considerado como el inicio de la reforma de la educación superior, luego, en noviembre del 2016 se promulga la Ley de Institutos 30512, en la cual se determina una serie de cambios en la educación superior tecnológica, siendo la más importante el procedimiento de licenciamiento de institutos que trajo consigo la reorganización, fusión, creación o cierre de sus filiales y programas además se creó la R.M. N 570-2018 que tiene la función de otorgar el grado de bachiller y título a nombre de la nación a las escuelas de educación superior tecnológica. Ruiz et al. (2020)

En el Perú a nivel nacional se cuenta con 936 institutos de los cuales 129 (34 públicos y 95 privados) han sido licenciados es decir el 14,8% y el 86,2% se encuentra aún en proceso de licenciamiento que es un equivalente a 807 institutos de los cuales 424 son de administración pública y 383 de administración privada. Que a su vez concentran 2498 programas de estudio. De los 807 institutos 633 son institutos de formación tecnológica de los cuales 322 son públicos que concentra 1155 programas de estudio que en su mayoría son de nivel profesional técnico. Los institutos privados son 301 y presentan una oferta de 790 programas de estudio.

Según el nivel de avance en los tres hitos (optimización, adecuación y acreditación) se observa que Áncash está en el grupo 2 con un avance del 50% con un nivel de avance medio al menos en uno de los tres hitos, pero optimización de la oferta educativa se encuentra en inicio. SINEACE (2020)

En Ancash contamos con 45 institutos de educación superior tecnológica de los cuales 2 obtuvieron su ansiado licenciamiento cumpliendo con las condiciones básicas de calidad que son la EESP Chimbote y la EESP Ignacio Amadeo Ramos Olivera. En la provincia de Pallasca, existen 3 institutos tecnológicos de educación superior: IEST Cabana, en Cabana, IEST Copacabana, en Llapo y el IEST Narciso Villanueva Manzo en Conchucos. El instituto de educación superior tecnológico “Cabana”; fue creado el 08 de junio del 2005 con Resolución Ministerial N 0369 – 2005 -ED, con dos carreras técnicas Industrias Alimentarias y Computación e informática. La institución inicio su proceso de Licenciamiento en el año 2018 con la etapa de socialización, luego el proceso de autoevaluación y seguidamente con el informe de condiciones básicas de calidad.

Basados en la realidad problemática descrita se puede evidenciar la necesidad de determinar cuál es la percepción del Licenciamiento Institucional entre alumnos y docentes del IESTP Cabana-Pallasca para lo cual se plantea la pregunta de investigación: ¿Cuál es la percepción del licenciamiento institucional entre alumnos y docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológica Publica Cabana – Pallasca 2023?

Justificación teórica, se fundamenta Porque genera mayor conocimiento de la variable licenciamiento institucional, condiciones básicas de calidad y percepción por alumnos y docentes, tomando en cuenta los aportes científicos que nos permitirán analizar y ampliar las dimensiones relacionadas con la percepción del licenciamiento y aplicarlas en la presente investigación.

Justificación práctica, ya que se conocerá como determinar la percepción del licenciamiento institucional y la importancia del licenciamiento en la calidad del servicio educativo

La investigación se justifica metodológicamente ya que al conocer y ofrecer un modelo de muestreo específico para este tipo de investigación que garantice que la información recabada será aplicada para obtener resultados, luego conclusiones y su aplicación en otras investigaciones creando referencias bibliográficas.

Para lo cual el presente trabajo de investigación se planteo como objetivo general: determinar la percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes del Instituto de educación superior tecnológico público “Cabana” – Pallasca 2023 y objetivos específicos: Primero determinar el nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes entre estudiantes y docentes en la CBC I, gestión institucional del Instituto de educación superior tecnológico público “Cabana” – Pallasca 2023, Segundo determinar el nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC II, líneas de investigación del Instituto de educación superior tecnológico público “Cabana” – Pallasca 2023, tercero determinar el nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC III, gestión académica del Instituto de educación Superior tecnológico público “Cabana”– Pallasca 2023, Cuarto determinar el nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC IV, Infraestructura física del Instituto de educación superior tecnológico público “Cabana” – Pallasca 2023, Quinto determinar el nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC V, personal directivo, jerárquico y docente idóneo del Instituto de educación superior tecnológico público “Cabana”– Pallasca 2023, Sexto determinar el nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC VI, previsión económica y financiera compatible del Instituto de educación superior tecnológico público “Cabana” – Pallasca 2023 y Septimo determinar el nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC VII, existencia de servicios complementarios básicos del instituto de educación superior tecnológico publico “Cabana”– Pallasca 2023.

Hipótesis general, la Percepción del Licenciamiento Institucional Entre Estudiantes y docentes del IESTP “Cabana”– Pallasca 2023 se encuentra en proceso. Las hipótesis específicas son: El nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC I. Gestión institucional del IESTP “Cabana” – Pallasca 2023 está en proceso; El nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC II Líneas de investigación del IESTP “Cabana” – Pallasca 2023 está en proceso; El nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC

III. Gestión académica del IESTP “Cabana” – Pallasca 2023 está en proceso; El nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC IV. Infraestructura física del IESTP “Cabana” – Pallasca 2023 está en proceso; El nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC V. Personal directivo, jerárquico y docente idóneo del IESTP “Cabana”– Pallasca 2023 está en proceso. El nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC VI. Previsión económica y financiera compatible del IESTP “Cabana”– Pallasca 2023 está en proceso; El nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC VII. Existencia de servicios complementarios básicos del IESTP “Cabana”– Pallasca 2023 está en proceso.

II. MARCO TEÓRICO

En las investigaciones nacionales tenemos: Florián (2020), en la cual se realizaron 20 entrevistas no estructuradas para la tesis doctoral sobre el proceso de licenciamiento en los nueve institutos tecnológicos de la región Amazonas, y luego se analizaron las opiniones del personal, incluidos algunos docentes y altos cargos, de acuerdo con los estándares fundamentales de calidad. que subyacen al proceso de concesión de licencias. Según los resultados de la valoración de los institutos de la región Amazonas, estos se encuentran entre 20 y 60% avanzados en las categorías de gestión institucional, equipamientos y recursos para el aprendizaje, docentes calificados y previsión económica y financiera, lo que conduce a la conclusión que el 100% de los IEST de la región Amazonas no se encuentran aptos para licenciarse.

García (2021), en su estudio de la evaluación de la calidad en la educación durante proceso de licenciamiento de institutos tecnológicos de 3 sectores socio económicos de lima, tuvo como fin comparar y evaluar el cumplimiento de los indicadores de las condiciones básicas de calidad (CBC), para lo cual se utilizaron 14 instrumentos de recolección de datos según los indicadores de las CBC. Para evidenciar el cumplimiento. del proceso de licenciamiento se aplicó la ficha de evaluación de CBC y según los resultados se concluye que los institutos privados cumplen en su totalidad las condiciones básicas de calidad según la percepción de los alumnos y docentes.

Pacheco (2023), en la investigación realizada que tuvo como objetivo principal determinar la relación entre el licenciamiento y la calidad educativa en un instituto tecnológico superior público, la metodología fue del tipo aplicada, cuantitativa, descriptiva, correlacional, de enfoque transversal y diseño no experimental, utilizando la encuesta como técnica para la recolección de datos. y el cuestionario como instrumento para el acopio de datos, el cual fue aplicado a 50 docentes del instituto, los datos fueron procesados con el software estadístico R y SPSS. Los resultados muestran una relación positiva directa entre las variables calidad y licenciamiento, con un coeficiente de correlación, Rho de Spearman, igual a 0,8397, además de un valor de significancia menor a 0,05, lo que acepta la hipótesis de investigación que indica que existe una relación significativa entre la calidad del servicio y la concesión de licencias ; también se muestra que el 78% de docentes

encuestados percibe el licenciamiento en un nivel medio. Se concluyó que la calidad del servicio en el IESTP de Lima 2022, influye positivamente en el licenciamiento institucional.

Romero (2019), en el estudio, que se realizó de agosto a diciembre del 2018, que tuvo como objeto de estudio las condiciones básicas de calidad y sus indicadores del instituto de educación superior tecnológico público Simón Bolívar (IESTP SB). A los estudiantes y profesores se les aplicaron dos tipos diferentes de encuestas, cada una de las cuales tenía 20 ítems con una valoración de tipo escala de Likert. La validez de las encuestas como técnica de muestreo probabilístico fue confirmada por opiniones de expertos. Se utilizó una muestra estratificada con asignación proporcional tanto para estudiantes como para docentes, resultando valores de alfa de Cronbach de 0,94 para 49 docentes y 0,94 para 439 alumnos de cuarto y sexto grado. El alfa de Cronbach para todas las carreras fue de 0,92. Se utilizó el mismo proceso para cada una de las carreras profesionales para ver si los resultados generales de la muestra de 439 estudiantes eran representativos de todas las ocupaciones. Después del análisis de los resultados en las encuestas, quedó claro que los indicadores que demostraban una correlación favorable entre la oferta educativa de la IESTP SB y los requisitos fundamentales de las CBC.

Tejada (2022), el objetivo principal de la tesis percepción del servicio docente y su Relación con el Licenciamiento del Programa Técnico de Farmacia del IESP Daniel Alcides Carrión de Lima Metropolitana, fue conocer cómo los estudiantes perciben el servicio docente relacionado con el proceso de licenciamiento institucional del MINEDU. La metodología utilizada fue transversal, correlacional, básica, cuantitativa y de carácter no experimental. En la cual la población se conformó por estudiantes del Programa de Farmacia del referido IESTP con dos ciclos finalizados en el año 2020. La muestra estuvo conformada por 185 estudiantes seleccionados al azar quienes posteriormente accedieron a utilizar las dos pruebas de investigación para medir las variables involucradas en el estudio. Se utilizó el alfa de Cronbach para determinar la confiabilidad y los expertos realizaron la validación. De acuerdo con los hallazgos, la variable licencia se encontró en un buen nivel (70,3%) y la variable percepción del servicio docente se consideró satisfecha (75,7%). Como resultado se determinó que existe una relación entre el servicio docente y el licenciamiento, y que esta relación es medianamente

favorable en cuanto a cómo los estudiantes perciben el servicio docente en relación al licenciamiento.

El objetivo principal de la investigación de Espinoza (2022), fue conocer la asociación entre las competencias educativas tecnológicas y el nivel de servicio en una institución educativa de nivel superior tecnológica de tipo pública en Cañete, durante el año 2021. Se utilizó un enfoque de tipo cuantitativo, un diseño de tipo no experimental, de nivel correlacional y de corte transversal, donde se determinó una muestra aleatoria simple de 109 estudiantes mediante la técnica de muestreo probabilístico. Se empleó dos pruebas para cada una de las variables usando la estrategia de la encuesta. Estos cuestionarios se sometieron a pruebas preliminares de validez y la estadística alfa de Cronbach demostró la gran fiabilidad de la encuesta. Finalmente, realizado el proceso de datos y la prueba de hipótesis del coeficiente de Rho Spearman en el programa SPSS 28, se obtuvo que la hipótesis planteada es correcta con un $Rho = 0.665$, $p=0.000$ 0.01 , demostrando que las competencias tecnológicas educativas se relacionan directamente de manera positiva con la calidad del servicio en un instituto de nivel superior en Cañete, desestimando la hipótesis nula.

Novario (2018), señala que cuando hay un buen clima en aula y en taller donde se demuestra confianza, valores, se inculca la autoestima y sobre todo se respeta los saberes previos de los estudiantes, promoviendo una motivación hacia el logro de competencias educativas durante las sesiones de aprendizaje, son los que determinan la calidad del servicio que se brinda a cargo de los docentes. En consecuencia, la aplicación de la tecnología particular y la práctica del taller van de la mano e involucran conocimientos pedagógicos, así como el manejo adecuado de materiales, herramientas, equipos y uso de medios audiovisuales: Junto con el proceso de participación, evaluación y actividades relacionadas con su clase teórica y taller, con este enfoque en su investigación reporta niveles aceptables en la evaluación de docentes de teoría con 3.96 y con 4.08 para el docente de taller de una escala de 1 al 5

En el contexto internacional Moya (2018), presentó su tesis sobre la creación de un modelo integrado de calidad que facilite el cumplimiento normativo continuo y la mejora continua en institutos profesionales y los centros de formación técnica. Los resultados se muestran desde Chile. Primero, hay varios estudios sobre

calidad, pero estos no se concentran en la formación técnico profesional porque estos procedimientos tienen diversas variables y, en consecuencia, las necesidades de calidad serán diferentes. La buena noticia es que la educación técnica se ha vuelto cada vez más pertinente. En segundo lugar, descubrimos que los enfoques y leyes relacionados con la calidad están cambiando. Tercero, debido a que no cumplen con los estándares de calidad, todavía hay muchas instituciones sin licencia. Los institutos antes mencionados debían ser atendidos por un conjunto de criterios específicos, que era la cuarta sugerencia. Los hallazgos también destacan la necesidad de procedimientos que apoyen sistemáticamente los componentes de la enseñanza, la planificación y el desarrollo de proyectos para las instituciones y la gestión de recursos.

Sandoval (2017), publicó un artículo de diagnóstico sobre el estado de los institutos profesionales en Chile. para este estudio se utilizaron los indicadores de calidad del reglamento de licenciamiento, y los resultados muestran una diferencia significativa entre institutos en las áreas, número de carreras ofertadas, origen de la matrícula, infraestructura y activos. El autor también ilustra una serie de características distintivas de las escuelas de educación superior técnico-profesional, que incluyen: programas de estudio diseñados para satisfacer las necesidades de capacitación en el lugar de trabajo, instructores con experiencia real en sus campos de especialización, acceso a infraestructura y recursos bibliográficos apropiados, y carrera articulación con el sector productivo. Por último, con poca ayuda del gobierno.

En su tesis Portocarrero et al. (2020), realizó la evaluación del impacto ocasionado por el proceso de licenciamiento y acreditación en los institutos de educación superior tecnológica de Colombia. En la cual objetivo del referido estudio fue determinar cuáles son las dimensiones que diferencian a los tecnológicos que presentan tal reconocimiento como a los que no lo presentan; ya sea económico, social, gestión y financiero. La investigación fue de tipo explicativa, de corte longitudinal con una data de 3 años, de enfoque mixto, descriptivo en la cual población estuvo compuesta por 61 instituciones públicas. Los resultados muestran una desigualdad en la asignación de recursos a las diferentes instituciones de educación superior técnica, en la cual dificultan el cumplimiento del licenciamiento y acreditación. En las conclusiones se manifiesta que los institutos licenciadas y

acreditadas generan una buena percepción de calidad educativa que trae consigo una mayor cantidad de alumnos matriculados, finalmente se manifiesta que no existe evidencia estadística de la incidencia de las dimensiones económica y financiera en los procesos de acreditación, ya que la evaluación del conocimiento es lo que hace más competitivos a los estudiantes.

Otero (2017), en su investigación obtuvo como resultado en el ítem investigación que no existe una cultura de publicación científica entre los docentes, el indicador de publicaciones, que mide el número de publicaciones que tienen los docentes y la institución en revistas indexadas reconocidas, recibió una calificación de 0,00. El mismo resultado se obtuvo para publicaciones técnicas de manuales y libros realizados por los docentes y 0.00 en calificación con lo que respecta a que si cuenta con plan estratégico y lineamientos que fomenten la innovación e investigación y finalmente con el mismo calificativo en la de número de proyectos implementados en el instituto ya que no se cuenta con profesores titulares.

En el presente trabajo de investigación es necesario conocer algunos conceptos básicos de la variable licenciamiento según MINEDU (2023), Para obtener la licencia que autorice su funcionamiento y, en consecuencia, les permita prestar el servicio de educación de calidad, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 24 de la Ley N 30512, la licencia es el procedimiento que tiene por objeto verificar el cumplimiento de las condiciones fundamentales de calidad de las EESP públicas y privadas, sus programas de estudio y afiliados; desde un ángulo diferente, Girón (2021), la describe como una herramienta que prioriza la educación superior, ofertando un excelente servicio y calidad educativa. Mientras que Poquioma (2022), la describe como un instrumento crucial para la educación superior que fomenta el desarrollo de un proceso gestionando la calidad y mejora continua en los institutos de educación superior. Por último, Flores et al. (2017) en su página sobre licenciamiento, lo define como un sistema con numerosos pasos que, una vez finalizada la revisión de normas, da como resultado el otorgamiento de la licencia para el sector educativo, que proporciona permiso y reconocimiento por parte del Estado para ofrecer educación superior de calidad. Como se puede evidenciar según los autores manifiestan que el licenciamiento tiene como finalidad un servicio de calidad a los estudiantes garantizando el cumplimiento de las CBC emitidas por el MINEDU.

Con respecto a la definición de percepción Becerra (2003) indica que es el método a través del cual una persona elige, organiza e interpreta estímulos para integrar una visión del mundo significativa y cohesiva. La mayoría de los productos de consumo requieren la participación en todas estas tareas cuando se utiliza y evalúan. En la realidad es un fenómeno completamente individualizado que cada persona experimenta de acuerdo con sus necesidades, expectativas, convicciones y experiencias de vida únicas. Las personas no se comportan ni responden en función de su realidad objetiva; en cambio, lo hacen de acuerdo con sus percepciones. Como resultado las entidades otorgan mucho más valor a las impresiones de los consumidores que al conocimiento de los hechos reales. A la vez Góngora, M. (2008), manifiesta que la percepción es el proceso de tomar conciencia de la presencia de objetos en el espacio que tienen consistencia y a los que asignamos atributos. Para que la información sensorial llegue a los receptores, primero debe pasar por un proceso de síntesis sofisticado que se vuelve más complejo con la práctica, tiene un arreglo informativo de los datos sensoriales y tiene en cuenta las expectativas y los requisitos. Finalmente, Seto, D. (2004) afirma en cómo será percibido el servicio, enfatizando que esto dependerá de cómo se presente antes, durante y después de la venta. Y que la percepción subjetiva del cliente sobre la calidad del desempeño es lo que realmente importa. Es decir, dependiendo del criterio de actuación de la empresa, la prestación del servicio puede ser satisfactoria a juicio de la empresa, pero no para el cliente. La opinión subjetiva del cliente sobre el servicio que recibe es, por tanto, el factor más crucial. Según las referencias manifiestan que el cliente en nuestro caso el alumno según su interpretación del estímulo en términos de los indicadores de cumplimiento de las CBC emitirá una apreciación muy particular del servicio educativo que viene recibiendo en el instituto tecnológico. El cual servirá para la valoración en términos de percepción.

La percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes del IESTP Cabana 2023. Se podría decir que son el cumplimiento de las dimensiones de las condiciones básicas de calidad (licenciamiento institucional) según la Resolución Viceministerial N 103-2022 MINEDU que son un conjunto de estándares obligatorios que debe cumplir el IESTP Cabana para brindar un servicio de calidad.

Según la resolución la matriz de CBC consta de 7 dimensiones CBC y 21 indicadores de cumplimiento

CBC I, gestión institucional: en la cual el instituto responde a los proyectos y fines plasmados en su misión y visión en relación con los fines fundamentales de la educación superior, que está ligada a la capacidad de conducir y planificar estratégicamente la administración de los procesos académicos con el fin de brindar un servicio de calidad. Esta a su vez consta de subdimensiones: Gestión estratégica y estructura organizacional con cuatro indicadores de cumplimiento obligatorio: El instituto cuenta con un proyecto educativo acorde a la institución con sus objetivos institucionales definidos. El instituto cuenta con un plan de trabajo anual alineado a los objetivos del PEI. El instituto tecnológico cuenta con un reglamento interno (RI) que regula el funcionamiento interno de la institución superior tecnológica conforme a la normatividad vigente. El instituto cuenta con manual de puestos en la cual se describe la estructura organizacional del instituto. El sistema de régimen académico consta de un solo indicador de cumplimiento, el instituto cuenta con un manual de sus procesos académicos en la cual se regule los procesos académicos de acuerdo con la normatividad vigente. La subdimensión Información académica y transparencia con dos indicadores de cumplimiento. El instituto tiene un sistema, aplicativo que brinda un soporte adecuado para el registro de la información académica de nuestra comunidad educativa. El instituto tiene con una página web Institucional de fácil acceso a la población en general. La subdimensión vigilancia y seguridad del instituto con un solo indicador de cumplimiento 8. El instituto cuenta con seguridad y vigilancia durante el desarrollo del servicio educativo.

CBC II: Líneas de investigación: Serán desarrolladas de acuerdo con cada programa de estudio respetando la normatividad vigente de la propiedad intelectual y articulados con lo descrito en el PEI con un solo Componente 1: Política de investigación e innovación y un solo indicador de cumplimiento en la cual el instituto debe contar con políticas, normas y procedimientos que ayuden a la realización de la investigación en sus dos carreras técnicas.

CBC III: Gestión académica: Estos procesos serán orientados a mejorar las competencias de los estudiantes, y de igual manera a la modernización de los programas de estudios, de acuerdo a las necesidades locales, regionales y

nacionales y cambios internacionales, en relación con la Ley N 30512 y sus reglamentos cuenta con dos componentes que son: La gestión pedagógica y su indicador de cumplimiento en la cual los programas de estudio ofertados por el IESTP Cabana responden a lo requerido por el sector productivo. Y la pertinencia de carreras técnicas con su indicador de cumplimiento en la cual los programas de estudio ofertados responden a los cambios laborales del sector y a las necesidades de la oferta educativa a nivel de Cabana como a si regional y nacional.

CBC IV: Infraestructura física, ambientes, equipamiento y recursos para el aprendizaje: El instituto dispone de la infraestructura física, ambientes, equipamiento y recursos necesarios para el logro de los aprendizajes en concordancia con su propuesta pedagógica acordes al reglamento nacional de edificaciones; esta CBC cuenta con cuatro componentes : Primero Infraestructura física disponible con su indicador el instituto cuenta con una infraestructura física sede administrativa, oficinas disponibles para la prestación del servicio mínimo de seis años que garantice seguridad, accesibilidad y habitualidad. Segundo equipamiento adecuado y recursos idóneos para el aprendizaje con su indicador el instituto cuenta con ambientes, talleres, equipamiento y recursos necesarios para el aprendizaje de acuerdo con sus carreras técnicas ofertadas. Terceros recursos bibliográficos y su indicador los recursos bibliográficos físicos y virtuales del instituto se encuentran actualizados y disponibles para los estudiantes. Y cuarto servicios básicos y su indicador el instituto cuenta con los servicios básicos: agua potable disponible en todos los baños y laboratorios, además de desagüe, energía eléctrica (sistema eléctrico) e internet en todas las aulas para un buen desarrollo de las sesiones de clases

CBC V: Personal directivo, jerárquico de acuerdo con el perfil de puesto y docente idóneo a la carrera técnica, con no menos del 20% de docentes nombrados y los docentes con encargatura en desarrollo de los ejes curriculares y de investigación de los programas de estudio deben contar mínimo con el grado de maestría. El instituto garantiza la presencia del personal directivo y jerárquico de acuerdo con el artículo 31 de la ley N°30512, como también de docentes cuyos perfiles estén acorde a los programas de estudio, garantizando un 20% de docentes a tiempo completo, la CBC consta de dos componentes: Primero dirección general del instituto con indicador el director general cuenta con perfil acorde al cargo y a

las exigencias de lo normado por la ley vigente. Segundo personal docente con indicado los docentes del instituto cuentan con un perfil idóneo de acuerdo con la carrera técnica ofertada por el instituto superior tecnológico.

CBC VI: Previsión económica y financiera compatible, que garantice su sostenibilidad: El instituto cuenta con la disponibilidad y medios para solventar recursos financieros durante la prestación del servicio educativo en un periodo no mínimo a seis (6) años según lo establecido por la Ley N 30512 y su Reglamento. Con un solo componente que es previsión económica y financiera e indicador de cumplimiento el instituto cuenta con una disponibilidad económica y medios financiera compatible que garantice su sostenibilidad, por lo menos, durante el periodo de vigencia del licenciamiento.

CBCVII: Servicios básicos complementarios (asistencia médica, atención social, psicopedagógico, u otros) y mecanismos de ayuden a los alumnos a la inserción laboral. Consta de dos componentes: Primero servicios básicos complementarios con indicador el instituto cuenta con servicios básicos complementarios para el desarrollo integral de los alumnos, así como el servicio médico en tópico. Segundo inserción laboral y seguimiento de nuestros egresados con indicador el instituto cuenta con elementos de apoyo a la inserción laboral y productiva para sus estudiantes y egresados. Y finalmente el instituto tecnológico cuenta con una dirección o jefatura dentro del organigrama encargada del seguimiento de egresados y a si mejorar de la calidad del servicio educativo que se ofrece. Como se puede notar tenemos 21 indicadores de cumplimiento en el proceso de licenciamiento del IESTP Cabana, y según las investigaciones revisadas tales indicadores servirán para medir el grado de percepción en nuestras encuestas.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación

Tipo de Investigación: Básico con una sola variable y basado en presunciones de la variable actual sobre la percepción del licenciamiento institucional, busca conocer nueva información sobre los fundamentos de los fenómenos y hechos observables sin ofrecer ninguna aplicación. (Hernández et al., 2014).

La investigación fue de enfoque cuantitativo ya que se dio un valor a la percepción, obteniéndose datos cuantitativos por cada indicador del licenciamiento

Diseño de Investigación: No experimental: Transversal por que la información obtenida fue recopilada una sola vez en el tiempo, descriptivo simple por que se describió en función a los resultados obtenidos de la aplicación de las encuestas. (Hernandez.2018)

La Figura N°1 nos muestra el diseño de investigación

Donde:

M: Población de estudiantes y docentes

Px: Percepción del licenciamiento

Figura N° 1

Diseño de investigación



Fuente. Elaboración propia

3.2. Variables y operacionalización.

Percepción de licenciamiento institucional es la medición de la calidad del servicio educativo basados en las condiciones básicas de la calidad, y la interacción de estos con el entorno. Capelleras y Veciana (2001)

La operacionalización de la variable percepción del licenciamiento institucional se mediante sus dimensiones (Anexo 1), que son las CBC: Gestión institucional, Gestión pedagógica, Gestión académica, Infraestructura física, ambientes, equipamiento y recursos para el aprendizaje, Personal directivo, jerárquico y docente idóneo y con no menos del 20% de docentes a tiempo completo, los docentes encargados del desarrollo del eje curricular o actividades de investigación de los programas de estudio deben contar con el grado de maestro, Previsión económica y financiera compatible , que garantice su sostenibilidad, Existencia de Servicios complementarios básicos (servicio médico, social, psicopedagógico, u otros) y mecanismos de inserción laboral; y se midieron con el cuestionario (Anexo 3) con 21 preguntas que son los indicadores del cumplimiento de cada una de las CBC de la Resolución Viceministerial N° 103-2022-MINEDU.

3.3 Población, muestra y muestreo

Población es el conglomerado de personas, individuos o datos que muestran una misma característica que requieren ser estudiadas. Hernández, et al (2014). Y estuvo conformado por los estudiantes del III y V ciclo de ambas carreras técnicas ya que tales alumnos tendrán una mayor percepción de las condiciones básicas de calidad por el mayor uso del servicio, dos ciclos concluidos. Tejada (2022) que son un total 101 alumnos y la plana docente en general 3 docentes de la carrera técnica de industrias alimentarias, 3 docentes de la carrera técnica de Computación e informática y 3 docentes de módulos transversales, que hacen un total 110 integrantes con una composición de 8,2 % son docentes y 91,8 % estudiantes del ciclo III y V de esta casa de estudio.

La muestra es la totalidad de alumnos que asisten regularmente al IESTP Cabana en los ciclos III y V de las dos carreras técnicas que oferta: Industrias Alimentarias y Computación e informática. De igual forma la totalidad de docentes.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.

La técnica utilizada para medir el nivel de percepción de las condiciones básicas de calidad del licenciamiento institucional fue la encuesta. Siendo esta una combinación estructura de procedimientos e instrumentos que tiene como finalidad recolectar datos (Hernández et al, 2014)

Como instrumento el cuestionario, que se aplicó a estudiantes del III y V ciclo y docentes del IESTP Cabana, consta de 7 dimensiones con sus respectivos

indicadores de evaluación que en total son 21 que son las preguntas de la percepción de las condiciones básicas de calidad que es una modificación del utilizado por Pacheco (2023).

Escala de medición: se aplicó la escala de Likert

Tabla 1:

Escala de Likert para medir el nivel de percepción.

ESCALA	PUNTAJE
Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Ni de acuerdo, Ni en desacuerdo	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

Fuente: Elaboración propia.

En investigación existen varios métodos para calcular la confiabilidad de los instrumentos utilizados en una investigación que en su mayoría utilizan fórmulas que muestran coeficientes de confiabilidad que oscilan entre 0 que es escasa confiabilidad y 1 alta confiabilidad Hernández (2014) .Para la confiabilidad del instrumento se realizó una prueba piloto con resultado alfa de Cronbach =0,93 y para el cuestionario de la percepción del licenciamiento institucional entre alumnos y docentes determino la confiabilidad con alfa de Cronbach =0,95 que según Palella y Martins (2012) corresponde a un nivel alto de confiabilidad (Anexos 5 y 6). En el grado de efectividad en los instrumentos, para evaluar las variables considerando mediciones de calidad, tipo de dato, consistencia en los objetivos se empleó la validación por tres expertos en la cual se utilizó el formato institucional de la Universidad César Vallejo (Anexo 8)

3.5. Procedimientos

Primero se solicitó de manera formal con documento dirigido al director del IESTP Cabana el consentimiento para la recolección de datos, el motivo de la investigación, además se envió el cuestionario a aplicar a los estudiantes y

docentes. Aceptado el permiso para la aplicación del cuestionario de manera virtual Segundo: Se consolidó la información de números de teléfono de los estudiantes de III y V y docentes. Tercero: Se aplicó los cuestionarios con la recolección de datos de la variable. Cuarto: los datos se organizaron de acuerdo con cada CBC con la ayuda de una de cálculo, luego se procedió a calcular los baremos para cada CBC (Anexo 7) con el programa SPSS se realizó un análisis descriptivo. Quinto: Se realizó el procesamiento de datos y gráficas. Sexto: Se realizó el Análisis de resultados obtenidos.

3.6 Método de análisis de datos

Para el registro y ordenamiento de datos se utilizó la hoja de cálculo, para cada CBC según los objetivos generales y específicos, que sirvieron para proporcionar información para el análisis descriptivo de la variable y sus CBC, obteniendo información importante para la confirmación de nuestra hipótesis.

3.7 Aspectos éticos

En referencia a los aspectos éticos de la investigación preservó la reserva y confidencialidad de las unidades muestrales, asimismo respetó la propiedad intelectual de los informes, libros, artículos, y otros documentos consultados para lo cual fueron citados de manera oportuna; la investigación se realizó de manera transparente trabajando estrictamente con los datos proporcionados por la población encuestada evitando conflicto de interés en concordancia con lo establecido en las normas de la Universidad César Vallejo, y del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Cabana

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Con la aplicación del cuestionario se determinó la percepción del licenciamiento Institucional entre estudiantes y docentes del Instituto de educación Superior Tecnológico Publico Cabana – Pallasca 2023. En el Anexo 7 se encuentran los baremos utilizados en la variable y en las dimensiones de la percepción del licenciamiento que son las CBC.

Tabla 2

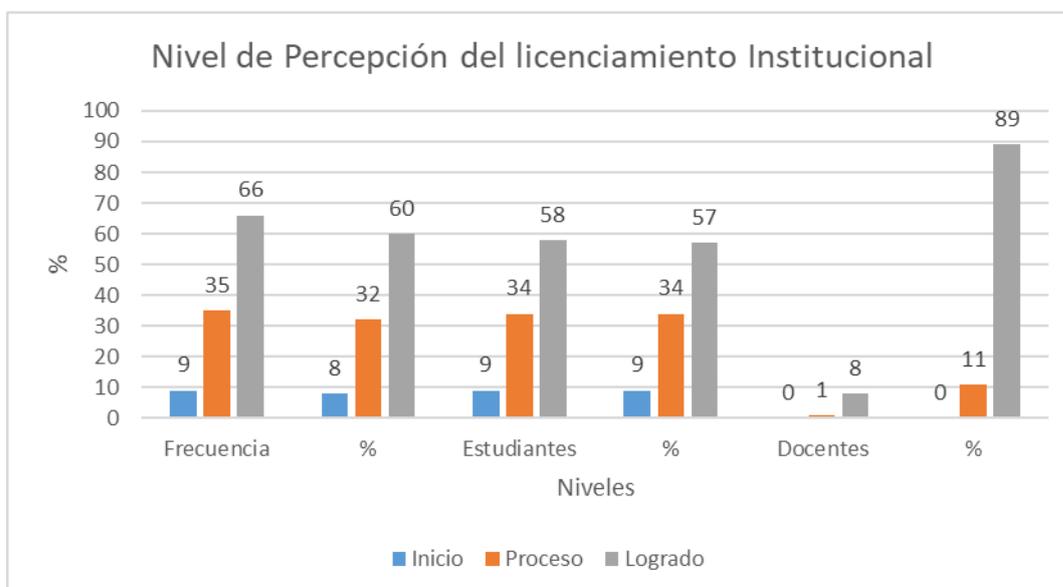
Nivel de Percepción del licenciamiento Institucional entre estudiantes y docentes.

Niveles	Frecuencia	%	Estudiantes	%	Docentes	%
Inicio	9	8	9	9	0	0
Proceso	35	32	34	34	1	11
Logrado	66	60	58	57	8	89
Total	110	100	101	100	9	100

La tabla 2 indica que el 60% de los estudiantes y docentes encuestados perciben que el licenciamiento institucional se encuentra en el nivel de logrado, el 32% reporta en proceso y el 8% en inicio; en la percepción de los estudiantes se muestra un 57% de ellos en el nivel logrado, en un porcentaje más alto lo perciben los docentes del instituto con 89% en el nivel logrado

Figura N° 2

Nivel de percepción del licenciamiento institucional



La Figura N° 2 muestra que el 60% de los alumnos y docentes encuestados valoran la percepción del licenciamiento institucional en logrado, el 32% percibe en proceso y el 8 % percibe en inicio. Los alumnos perciben en un porcentaje de 57% en comparación a lo percibido por los docentes con 89% en ambos casos en el nivel logrado.

El nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC I. Gestión institucional del Instituto de educación superior tecnológico publico Cabana – Pallasca 2023.

Tabla 3

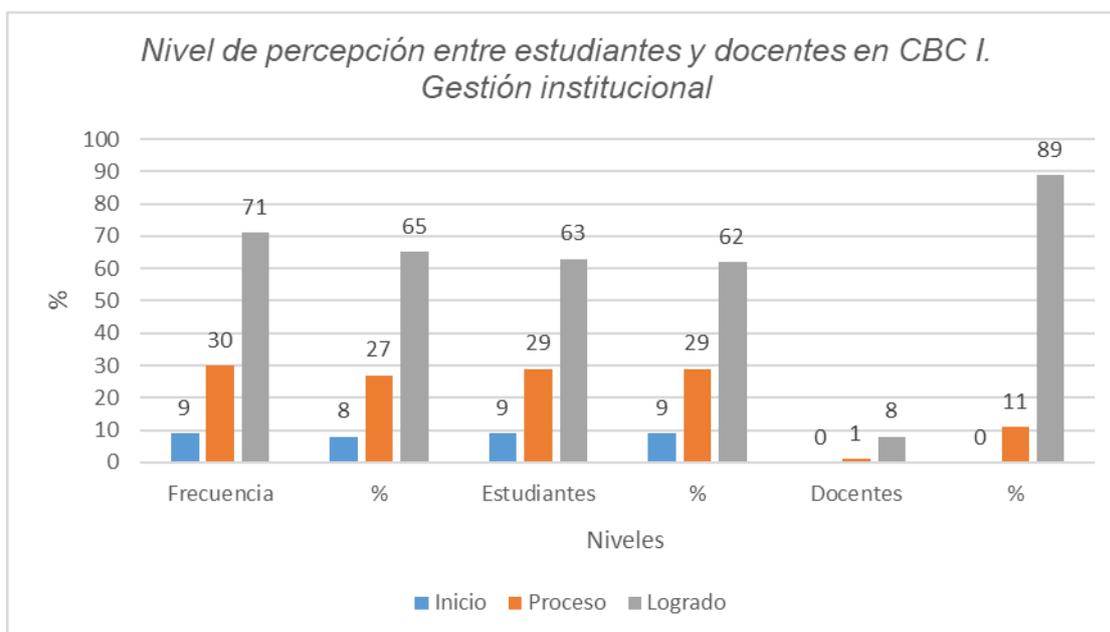
Nivel de percepción entre estudiantes y docentes en CBC I. Gestión institucional

Niveles	Frecuencia	%	Estudiantes	%	Docentes	%
Inicio	9	8	9	9	0	0
Proceso	30	27	29	29	1	11
Logrado	71	65	63	62	8	89
Total	110	100	101	100	9	100

La Tabla 3 indica que el 65% de los encuestados perciben que el licenciamiento institucional en CBC I. Gestión institucional se encuentra en el nivel de logrado, el 27% reporta en proceso y el 8% en inicio. Se muestra un 62% en el nivel logrado en percepción de los alumnos, en los docentes con un 89% en el nivel logrado de percepción.

Figura N° 3

Nivel de percepción entre estudiantes y docentes en CBC I. Gestión institucional



Nota: CBC Condición Básica de calidad.

La Figura N° 3 muestra que el 65% de los encuestados perciben el licenciamiento institucional en la CBC I. Gestión institucional en el nivel logrado, el 27% percibe en proceso y el 8% percibe en inicio. Los alumnos encuestados con un 62% en el nivel logrados y de similar resultado los docentes con 89 % en el nivel logrado.

El nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC II. Líneas de investigación del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Cabana” – Pallasca 2023

Tabla 4

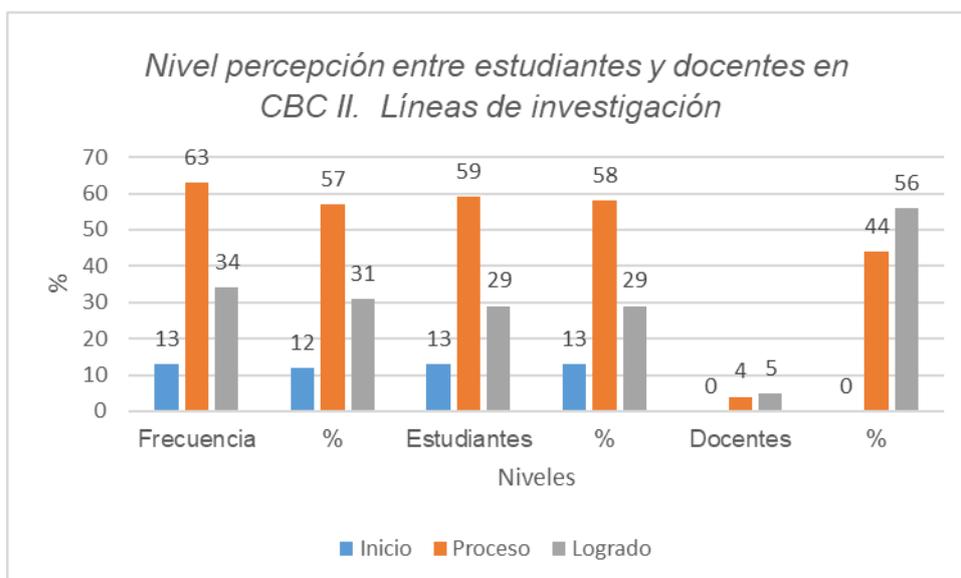
Nivel percepción entre estudiantes y docentes en CBC II. Líneas de investigación

Niveles	Frecuencia	%	Estudiantes	%	Docentes	%
Inicio	13	12	13	13	0	0
Proceso	63	57	59	58	4	44
Logrado	34	31	29	29	5	56
Total	110	100	101	100	9	100

La Tabla 4 indica que el 57% de los encuestados perciben que el licenciamiento institucional en CBC II. Líneas de investigación se encuentra en el nivel de proceso, el 31% reporta en logrado y el 12% en inicio. Los alumnos la perciben en un nivel proceso con un 58%, en diferente resultado los docentes la valoran en el nivel logrado con 56%.

Figura N°4

Nivel percepción entre estudiantes y docentes en CBC II. Líneas de investigación



Nota: CBC Condición Básica de calidad.

La Figura N° 4 indica que el 57 % de los encuestados perciben el licenciamiento institucional en la CBC II. Líneas de investigación en el nivel proceso, el 31% percibe en logrado y el 12% percibe en inicio. También se muestra claramente la diferencia de percepción en los alumnos en proceso con 58% y los docentes con 56 % en el nivel logrado.

El nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC III. Gestión académica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Cabana” – Pallasca 2023

Tabla 5

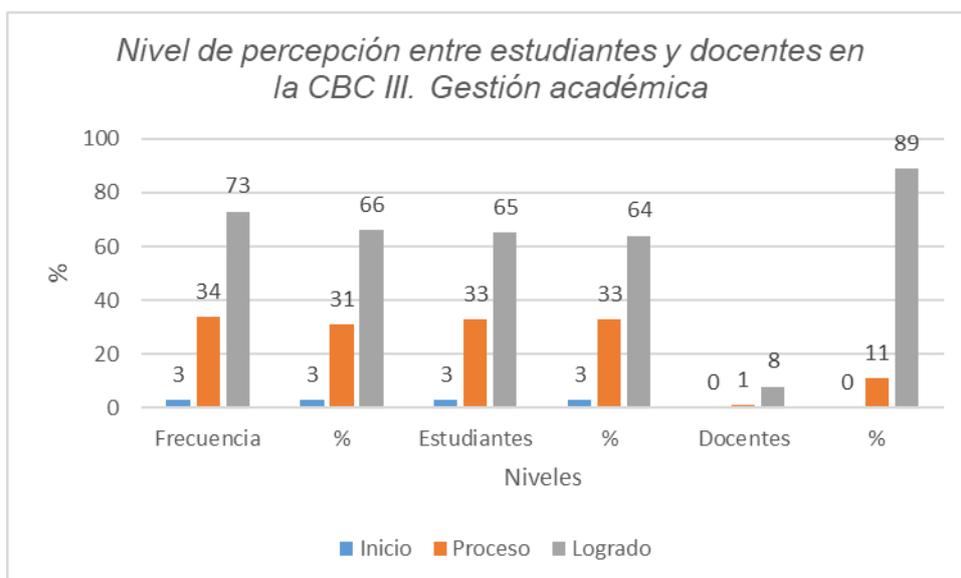
Nivel de percepción entre estudiantes y docentes en la CBC III. Gestión académica

Niveles	Frecuencia	%	Estudiantes	%	Docentes	%
Inicio	3	3	3	3	0	0
Proceso	34	31	33	33	1	11
Logrado	73	66	65	64	8	89
Total	110	100	101	100	9	100

La Tabla 5 indica que el 66% de los encuestados perciben que el licenciamiento institucional en CBC III. Gestión académica se encuentra en el nivel de logrado, el 31% reporta en proceso y el 3% en inicio, Los alumnos valoran la percepción en logrado con 64% y de igual resultado los docentes con 89% en logrado

Figura N°5

Nivel de percepción entre estudiantes y docentes en la CBC III. Gestión académica



Nota: CBC Condición Básica de calidad.

La Figura N° 5 muestra que el 66 % de los encuestados perciben el licenciamiento institucional en la CBC III. Gestión académica en el nivel logrado, el 31% percibe en proceso y el 3% percibe en inicio. Se evidencia la similitud en la percepción de alumnos y docentes con 64% y 89% respectivamente en el nivel logrado

El nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC IV. Infraestructura física del Instituto de educación Superior Tecnológico Publico “Cabana”– Pallasca 2023

Tabla 6

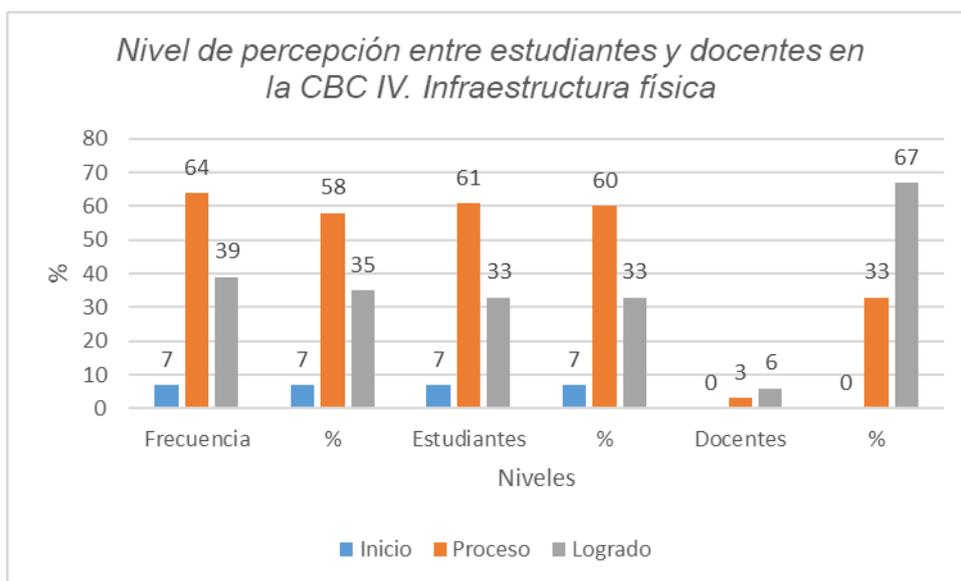
Nivel de percepción entre estudiantes y docentes en la CBC IV. Infraestructura física

Niveles	Frecuencia	%	Estudiantes	%	Docentes	%
Inicio	7	7	7	7	0	0
Proceso	64	58	61	60	3	33
Logrado	39	35	33	33	6	67
Total	110	100	101	100	9	100

La Tabla 6 indica que el 58% de los encuestados perciben que el licenciamiento institucional en CBC IV. Infraestructura física se encuentra en el nivel de proceso, el 35% reporta en logrado y el 7% en inicio, los alumnos con 60% en el nivel proceso y de manera contraria los docentes en el nivel logrado con 67%

Figura N° 6

Nivel de percepción entre estudiantes y docentes en la CBC IV. Infraestructura física



Nota: CBC Condición Básica de calidad.

La Figura N° 6 indica que el 58 % de los encuestados perciben el licenciamiento institucional en la CBC IV. Infraestructura física en el nivel proceso, el 35 % percibe en logrado y el 7 % percibe en inicio, se evidencia la diferencia de percepción los alumnos en el nivel proceso con 60 % con los docentes en el nivel logrado con 67%

Nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC V. Personal directivo, jerárquico y docente idóneo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Cabana – Pallasca 2023.

Tabla 7

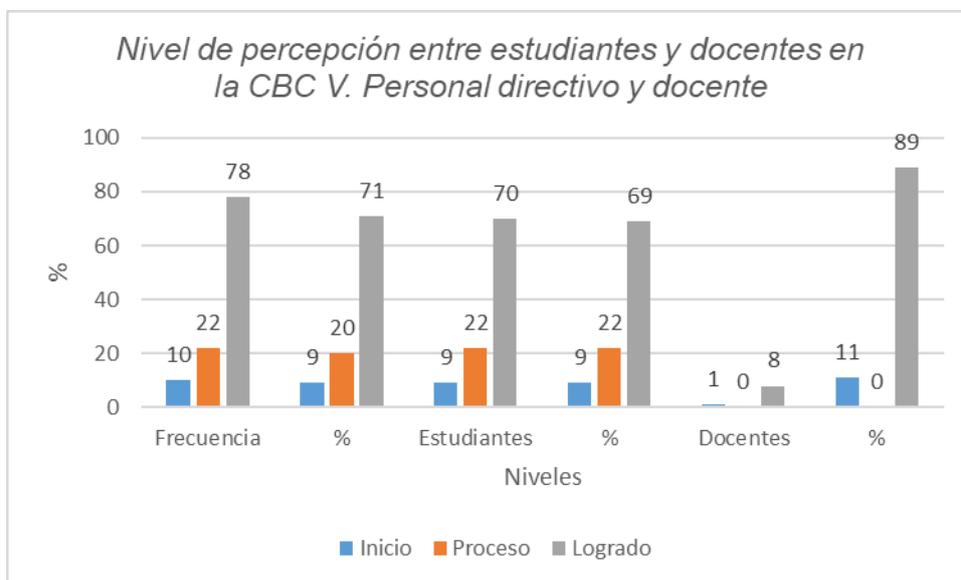
Nivel de percepción entre estudiantes y docentes en la CBC V. Personal directivo y docente

Niveles	Frecuencia	%	Estudiantes	%	Docentes	%
Inicio	10	9	9	9	1	11
Proceso	22	20	22	22	0	0
Logrado	78	71	70	69	8	89
Total	110	100	101	100	9	100

La Tabla 7 indica que el 71 % de los encuestados perciben que el licenciamiento institucional en CBC IV. Personal directivo y docente se encuentra en el nivel de logrado, el 20% reporta en proceso y el 9 % en inicio. Los alumnos perciben con un porcentaje del 69% en el nivel logrado de la misma forma los docentes con un 89 % en el nivel logrado.

Figura N° 7

Nivel de percepción entre estudiantes y docentes en la CBC V. Personal directivo, docente



Nota: CBC Condición Básica de calidad.

La Figura N° 7 indica que el 71 % de los encuestados perciben el licenciamiento institucional en la CBC V. Personal directivo y docente en el nivel logrado, el 20% percibe en proceso y el 9% percibe en inicio. Los alumnos y docentes coinciden en el nivel logrado con 69 % y 89 % respectivamente.

Nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC VI. Previsión económica y financiera compatible del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público “Cabana” – Pallasca 2023

Tabla 8

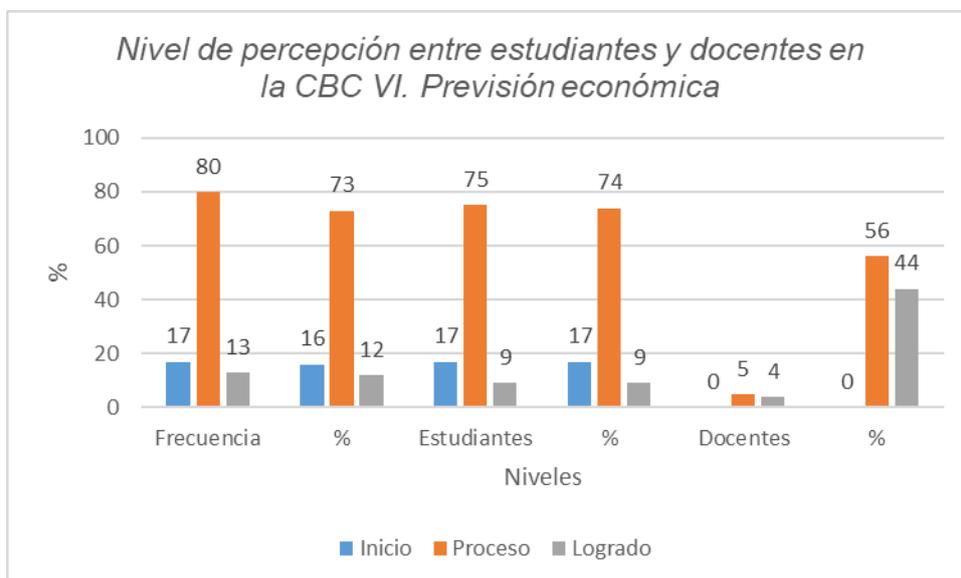
Nivel de percepción entre estudiantes y docentes en la CBC VI. Previsión económica

Niveles	Frecuencia	%	Estudiantes	%	Docentes	%
Inicio	17	16	17	17	0	0
Proceso	80	73	75	74	5	56
Logrado	13	12	9	9	4	44
Total	110	100	101	100	9	100

La Tabla 8 indica que el 73 % de los encuestados perciben que el licenciamiento institucional en CBC VI. Previsión económica se encuentra en el nivel proceso, el 16% reporta en inicio y el 12% en logrado. Los alumnos la perciben en el nivel proceso con 74 % y los docentes con 56 % en proceso.

Figura N°8

Nivel de percepción entre estudiantes y docentes en la CBC VI. Previsión económica



Nota: CBC Condición Básica de calidad.

La Figura N° 8 indica que el 73 % de los encuestados perciben el licenciamiento institucional en la CBC VI. Previsión económica en proceso, el 16% percibe en inicio y el 12% percibe en logrado, se muestra la similitud en el nivel proceso para alumnos con 74% y docentes 56%.

Nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC VII. Existencia de servicios complementarios básicos del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Cabana – Pallasca 2023

Tabla 9

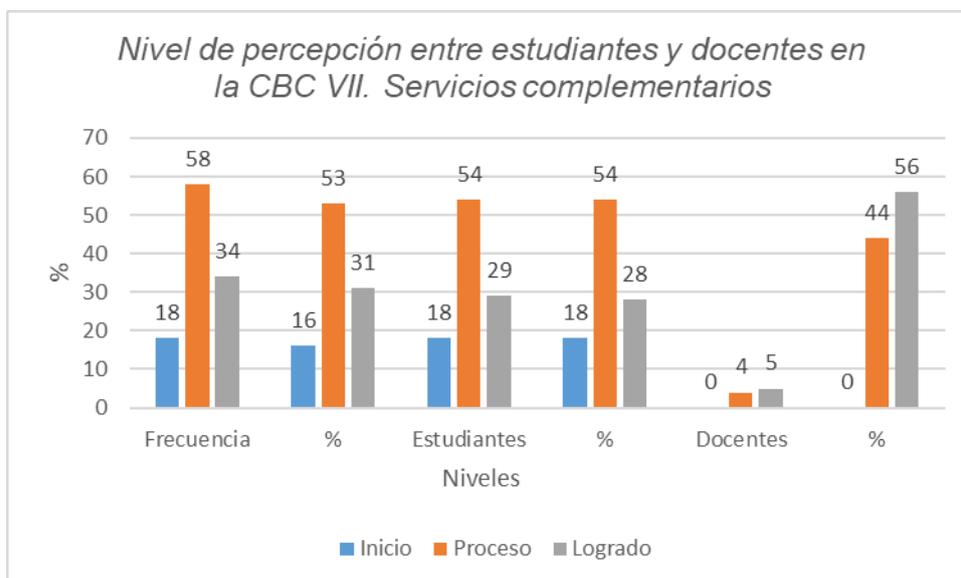
Nivel de percepción entre estudiantes y docentes en la CBC VII. Servicios complementarios

Niveles	Frecuencia	%	Estudiantes	%	Docentes	%
Inicio	18	16	18	18	0	0
Proceso	58	53	54	54	4	44
Logrado	34	31	29	28	5	56
Total	110	100	101	100	9	100

La Tabla 9 indica que el 53 % de los encuestados perciben que el licenciamiento institucional en CBC VII. Servicios complementarios se encuentra en el nivel proceso, el 31 % reporta en logrado y el 16 % en inicio. Los alumnos la perciben en el nivel proceso con 54 % sumado a un 18% en inicio de manera opuesta los docentes con 56 % en logrado.

Figura N° 9

Nivel de percepción entre estudiantes y docentes en de la CBC VII. Servicios complementarios



Nota: CBC Condición Básica de calidad.

La Figura N° 9 indica que el 53 % de los encuestados perciben el licenciamiento institucional en la CBC VII. Servicios complementarios se encuentra en proceso, el 31 % percibe en logrado y el 16 % percibe en inicio, también se muestra los resultados contrarios los alumnos en el nivel de proceso con 54% y los docentes con 56 % en el nivel logrado.

V. DISCUSIÓN

En el Perú desde año 2017 se implementan políticas con la finalidad de garantizar la calidad en el servicio de educación superior tecnológica, marcando una gran trascendencia en el marco del cumplimiento de los objetivos básicos de la educación, es así que se promulga la ley N°30512, la presente ley de Institutos y su Reglamento que fue aprobado con el Decreto Supremo N°010-2017- MINEDU en cual se publica la primera matriz de las condiciones básicas de calidad y sus indicadores de cumplimiento con la finalidad de que los institutos inicien el proceso de licenciamiento institucional. Con la Resolución Viceministerial N°020-2019-MINEDU se establecen las condiciones básicas de calidad luego se publica el Decreto de Urgencia N°017-2020 con la finalidad de fortalecer la gestión del proceso de licenciamiento y finalmente la Resolución Viceministerial N° 103-2022-MINEDU que contiene una matriz de condiciones básicas de calidad (CBC) actualizada la cual se utilizó para el desarrollo del presente trabajo de investigación.

Los resultados obtenidos en la percepción de la Gestión institucional que contiene 8 indicadores de evaluación evidencia que el 65 % de los encuestados perciben como logrado es decir el IESTP Cabana cuenta con un proyecto educativo institucional, plan anual de trabajo, reglamento interno, manual de perfil de puesto, un sistema de registro de información académica acorde a las necesidades de los estudiantes y está conforme con servicio de vigilancia; por otro lado los alumnos también perciben en el nivel logrado con 62 % y los docentes con igual resultado con 89 % en logrado. Al respecto Florián, C. (2020), en su investigación obtuvo resultados similares de 20 a 60 % en la dimensión gestión institucional, Pacheco (2023) afirma que la gestión institucional fomenta una buena percepción de la calidad educativa, evaluando lo manifestado por los autores y los resultados de la presente investigación se podría afirmar que la gestión realizada por la parte directiva y docente en los documentos básicos de la gestión pública como son el PEI, PAT y MOF se realizan de manera oportuna y es percibida por los alumnos y docentes de manera positiva , esta afirmación contradice nuestra hipótesis que la CBC I se encuentra en proceso. Analizando de una manera más profunda desde un enfoque de la gestión pública la buena gestión de la parte jerárquica de una entidad pública conllevan al éxito y excelentes logros institucionales, es decir al

tener una buena gestión por parte del director y todo el personal involucrado en el proceso de licenciamiento se cumpliría de manera oportuna la meta del licenciamiento en un corto plazo.

En la dimensión líneas de investigación del licenciamiento institucional fue uno de los temas más discutidos a nivel nacional que inicia con un principio básico que es el presupuesto que se asigna a las investigaciones de nivel tecnológico y que a su vez esta de la mano con el equipamiento de laboratorios por lo manifestado los institutos no realizan investigación acorde a las expectativas de la presente norma. Los resultados fueron bajos el 57 % de los encuestados lo perciben en el nivel de proceso, sumado a un 12 % que lo percibe en inicio, confirmando los resultados de la investigación de Otero (2017), que se obtuvo 0.00 de calificación en publicaciones en revistas indexadas, 0.00 en publicación de manuales, 0.00 en proyectos implementados debido a la falta de profesores titulares con igual calificación si el instituto incluyo en el plan estratégico lineamientos que ayuden a fomentar la innovación e investigación. Según esta investigación los docentes no tienen la capacidad de realizar investigaciones y son percibidos por los alumnos como los resultados lo reportan con un 58% en proceso en el IESTP Cabana, para lo cual será una parte no conforme en el licenciamiento institucional.

El nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC III. Gestión académica que consta de dos preguntas el primero si el programa de estudios ofertados responde a los requerimientos del sector productivo y la segunda si los programas de estudio ofertados responden a la dinámica laboral del sector. Los encuestados indican que el 66 % lo percibe de una manera positiva nivel logrado se podría decir conformes con las expectativas laborales al finalizar su carrera técnica tanto en computación como en industrias alimentarias. En la investigación de Florián (2020), realizada el departamento de Amazonas 100 % de los institutos cumplen con la pertinencia del programa de estudio, de manera contraria 8 de los 9 institutos no cumple con el documento que evalúa la pertinencia de sus programas de estudio. Los mismos resultados obtuvo Otero (2017) de 0.00 de calificación de los documentos que evalúan la pertinencia de sus programas de estudio. Romero (2019) demuestra una correlación favorable

en la oferta educativa y las CBC del licenciamiento. Según los fundamentos del licenciamiento todas carreras técnicas ofertadas por los IESTP deben ser actualizadas según el catálogo nacional de la oferta educativa para lo cual realizara una serie de procedimientos con tal propósito, iniciando con reuniones de los sectores productivos, sociedad civil egresados evaluando la pertinencia de las carreras y planteando modificaciones, todas estas reuniones deberán ser evidenciadas con fines de licenciamiento. Las dos carreras técnicas del instituto Cabana pasaron por tal procedimiento. De tal manera que los módulos formativos de ambas carreras fueron actualizados según la realidad del distrito de Cabana provincia de Pallasca que como resultado es la buena percepción de los alumnos con 65 % en el nivel logrado y los docentes con 89 % en logrado.

En la evaluación de la infraestructura física del IESTP Cabana según la presente normatividad que evalúa principalmente los ambientes, laboratorios, material bibliográfico y servicios básico se encuentra en proceso con 58 % más un 6.4 % en inicio confirmando la hipótesis planteada, y es la principal deficiencia de los institutos como lo manifiesta Otero (2017), en los resultados de tesis que se evalúa 15 ítems en la cual se obtuvo una calificación baja 19.55 % además que no cuenta con biblioteca. Espinoza (2022), las competencias educativas tecnológicas se relacionan de manera positiva con el nivel de servicio en una institución educativa de nivel superior tecnológica. Individualmente los docentes la perciben con 67 % en el nivel logrado y de manera contraria los alumnos la valoran en nivel proceso con 60 %. En los institutos la enseñanza es modular y técnica, según la norma cada módulo debe estar implementado con equipos, maquinarias y herramientas para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje donde la práctica es la base para el desarrollo de las competencias, podría decirse que cada módulo formativo debe contar con un taller. La carrera técnica de industrias alimentarias cuentas con 5 módulos formativos, Computación con 3 que es un problema en términos de equipamiento y de licenciamiento, asociado a las aulas de clases que deben contar con el equipamiento mínimo tecnológico. Los docentes la evalúan de logrado porque de alguna manera se adecuan a lo básico que pueden encontrar para el desarrollo de la sesión de aprendizaje, de manera contraria los estudiantes la valoran en el nivel proceso debido a que una clase de taller implica el

desenvolvimiento total del alumno con la manipulación de equipos, maquinarias. Por otro lado, los docentes de módulos transversales solo hacen uso de aulas con equipamiento básico.

Novario (2018), reporta niveles aceptables en la evaluación de docentes de teoría con 3.96 y con 4.08 para el docente de taller de una escala de 1 al 5 de igual manera se reporta los resultados en el IESTP Cabana con un alto porcentaje 71% percibe en que está totalmente de acuerdo con la calidad del personal directivo, jerárquico y docente; Tejada (2022) también reporta niveles aceptables con 75,7% en la evaluación docente, estos resultados podrían afirmar que los docentes cumplen con esta CBC V como lo perciben los alumnos y docentes con un nivel de logro rechazando la hipótesis planteada de nivel proceso. Si lo analizamos desde otra percepción lo manifestado por Otero (2017) que los docentes no tienen la capacidad de investigadores adicionado a lo manifestados por normatividad la exigencia de Maestría en docentes de institutos tecnológicos no se cumpliría este estándar, el ente que evalúa la contratación docente para institutos en la región Ancash es la dirección regional de educación Huaraz con conocimiento de estos criterios se tendría que contratar docentes de institutos con grado de Maestría que sería todo un problema para cubrir las plazas de los diferentes institutos.

Se evaluó que el instituto tiene que evidenciar una proyección económica y financiera de igual manera un crecimiento institucional que asegure la calidad del servicio educativo durante el licenciamiento en tal sentido los resultados de esta evaluación no son ajenos a la realidad de otros institutos se reporta un 73% en proceso sumado a un 16% en inicio y de manera individual la percepción de los alumnos es de 74% en proceso y docentes 56%, confirmando la hipótesis planteada. Moya (2018), destaca la necesidad de implementar políticas que apoyen firmemente los componentes de la enseñanza, la planificación y el desarrollo de proyectos productivos para la gestión de recursos. Padilla y Quispe (2018), en relación con la previsión económica considera que el plan anual de trabajo debe contener un presupuesto destinado específicamente para el cumplimiento de las condiciones básicas de calidad con fines de licenciamiento. Sandoval (2017) y

Portocarrero (2017) manifiestan la poca ayuda de las entidades del gobierno en la asignación de recursos para el logro del ansiado licenciamiento. Como se evidencia contundentemente que uno de los puntos más sensibles de los institutos es la previsión económica durante el licenciamiento y de la gestión que debe hacer los directores para lograr partidas económicas con el fin de implementar las CBC de los institutos.

La existencia de servicios complementarios como son servicio médico en tópico, mecanismos de inserción laboral y seguimiento de egresados contenidos en CBC VII. los resultados evidencian que los alumnos y docentes perciben que se encuentra en proceso con un 52.7% confirmando la hipótesis planteada, existe el área física de bienestar estudiantil falta su implementación con personal una psicóloga, enfermera, o asistente social, con lo que respecta al cargo de seguimiento de egresados, seguimiento de prácticas en el sector productivo lo asume un docentes, esta apreciación está ligada a que el instituto de Cabana no cuenta con cargas jerárquicas acordes al perfil profesional y que en su totalidad son contratados. El instituto pedagógico de Chimbote cumplió este estándar, pero se muestra un avance del 11% en inserción laboral según lo manifiesta Colquechaca (2020), en lo individual los alumnos los perciben con un 54% en el nivel de proceso, los docentes con 56% en el nivel logrado esto se debe a que los servicios de bienestar, tópico está destinado directamente para los estudiantes. Los docentes evalúan la existencia del área de bienestar mas no el servicio.

El licenciamiento institucional de manera general se percibe por los alumnos y docentes en un 60% de nivel logrado, los alumnos la perciben con 57% en el nivel logrados y de igual nivel los docentes con 69% es decir la percepción del licenciamiento es aceptable. Pacheco (2023), en sus resultados muestra que el 78 % de los encuestados opina que el licenciamiento institucional está en nivel medio, un 10% en alto y el 12% en bajo; de manera contraria Florián (2020), afirma que el 100% de los institutos no cumplen las CBC. García (2021), los institutos privados cumplen en su totalidad las condiciones básicas de calidad según la percepción de los alumnos y docentes confirmando que la mayoría de los institutos licenciados son privados. Según se puede analizar la mayoría de los institutos estatales no

cumple en su totalidad los estándares además que los avances son lentos en comparación a los privados; que traen consigo una percepción baja de institución educativa.

El licenciamiento institucional es un proceso netamente metodológico que se basa en la evidencia física del cumplimiento de los estándares según la matriz de la norma, que nuestra realidad nos muestra muchas deficiencias como son la falta de recursos financiero, líneas de investigación, infraestructura y servicios complementarios. En tal sentido la responsabilidad de gestionar procedimientos y políticas con objetivos claros de licenciamiento son los directores y grupo de docentes, haciendo participe a los alumnos y público en general.

Realizando un análisis de los resultados de la percepción de los alumnos en la dimensión gestión institucional, personal directivo, docente se encuentra en el nivel logrado; en sentido contrario, tenemos una percepción en proceso que no se cuenta con políticas normas y procedimientos para la realización de investigación, y servicios complementarios básicos como seguimiento de egresados, inserción laboral. Se podría decir contradictorias en el sentido de que la gestión del director y docentes es implementar políticas y procedimientos con esos fines, de igual manera para la atención de los servicios complementarios y seguimientos de egresados por los docentes de especialidad.

El MINEDU en coordinación con la DREA son los encargados del proceso de licenciamiento de los institutos en la cual se evaluará los medios probatorios del cumplimiento del 100% de las CBC del proceso de licenciamiento institucional. Existe una problemática en la normativa de la matriz que se va actualizando en la RV-020-2019-2019 no se contempla el tema de líneas de investigación, y en personal directivo solo manifiesta el 20% de los docentes a tiempo completo; como si lo contempla la RV-103-2022-MINEDU y en personal docente amplia con grado de maestro para el eje curricular y actividades de investigación.

VI. CONCLUSIONES

Primera: La percepción del licenciamiento institucional en los estudiantes es de un 57 % en el nivel logrado y en los docentes es de un 89 % en el nivel logrado. De manera general se determina con un 60 % en el nivel logrado, rechazando la hipótesis planteada. Validando el instrumento con Alfa de Cronbach de 0.93 en la prueba piloto y 0.95 en el cuestionario de percepción del licenciamiento.

Segundo: La percepción en la CBC I. Gestión institucional en los estudiantes es de un 62 % en el nivel logrado y en los docentes es de un 89 % en el nivel logrado. De manera general se determina con un 65 % en el nivel logrado, rechazando la hipótesis planteada.

Tercero: La percepción en la CBC II. Líneas de investigación en los estudiantes es de un 58% en el nivel proceso y en los docentes es de un 56% en el nivel logrado. De manera general se determina con un 57 % en el nivel proceso, afirmando la hipótesis planteada.

Cuarto: La percepción en la CBC III. Gestión académica en los estudiantes es de un 65% en el nivel logrado y en los docentes es de un 89% en el nivel logrado. De manera general se determina con un 73 % en el nivel logrado, rechazando la hipótesis planteada.

Quinto: La percepción en la CBC IV. Infraestructura física en los estudiantes es de un 60% en el nivel proceso y en los docentes es de un 67% en el nivel proceso, De manera general se determina con un 58 % en el nivel proceso, aceptando la hipótesis planteada.

Sexto: La percepción en la CBC V. Personal directivo, jerárquico y docente idóneo en los estudiantes es de un 69% en el nivel logrado y en los docentes es de un 89% en el nivel logrado. De manera general se determina con un 71 % en el nivel logrado, rechazando la hipótesis planteada.

Séptimo: La percepción en la CBC VI. Previsión económica y financiera en los estudiantes es de un 74% en el nivel proceso y en los docentes es de un 56% en el nivel proceso. De manera general se determina con un 73 % en el nivel proceso, aceptando la hipótesis planteada.

Octavo: La percepción en la CBC VII. Existencia de servicios complementarios básicos en los estudiantes es de un 54% en el nivel proceso y en los docentes es de un 56% en el nivel logrado. De manera general se determina con un 53 % en el nivel proceso, aceptando la hipótesis planteada.

VII. RECOMENDACIONES

Primera: Considerando los resultados de la percepción del proceso de licenciamiento en los estudiantes se recomienda al personal directivo realizar la difusión de los avances de la gestión mediante charlas de socialización para mejorar la percepción de la calidad educativa del IESTP Cabana.

Segundo: Se recomienda al director y comité de calidad incluir en los documentos de gestión institucional, políticas y procedimientos de apoyo a la investigación, convenios para equipamiento y apoyo interinstitucional, implementación de proyectos productivos en reuniones de actualización para mejorar la percepción de algunas condiciones básicas de calidad.

Tercero: Se recomienda al comité de calidad fortalecer aspectos de imagen institucional con fines de licenciamiento, mediante publicaciones en la página institucional y paneles para comunicar asertiva y oportunamente los avances de la gestión de licenciamiento.

Cuarto: Al Comité de calidad se recomienda aplicar la encuesta de la percepción del proceso de licenciamiento a la población de Cabana y caseríos, mediante el formulario de Google con la finalidad de fortalecer la proyección del IESTP Cabana a la comunidad.

V. REFERENCIAS

- Abbas, J. (2020b). HEISQUAL: a modern approach to measure service quality in higher education institutions. *Studies in Educational Evaluation*, 67, 100933. <https://doi.org/10.1016/j.stueduc.2020.100933>
- Becerra-Quintero, J. (2018). *Percepción de la calidad del servicio educativo entre los alumnos de la Facultad de Administración de la Escuela Universitaria de Negocios de la Universidad de Lima*. <https://doi.org/10.26439/ulima.tesis/3464>
- Bernal-Torres, C. A. (2006). *Metodología de la investigación*. En Pearson Educación eBooks.
- Bernate, J. A. (2020). *Desafíos y tendencias del siglo XXI en la educación superior*. <https://www.redalyc.org/journal/280/28064146010/html/>
- Campos, W. y Gastelu, A. (2020). *Etapas del proceso de acreditación y su asociación con la calidad educativa de la escuela de servicio jurídico del ejército, lima 2019*. (Tesis Maestría, Universidad San Martín de Porras, Lima)
- Vergés, J. C. & J. M. V. (2001). *Calidad de servicio en la enseñanza universitaria: Desarrollo y Validación de una escala de medida*. <https://ideas.repec.org/p/bbe/wpaper/0104.html>
- Colquehuanca, J. (2020). *Sistema de información de egresados del Instituto de Educación Superior Pedagógico Público de Chimbote y mejora de la empleabilidad*. Estudio de Caso a partir del Proyecto “Diseño de un sistema de seguimiento a egresados” en la Provincia del Santa – Chimbote (Tesis Maestría Pontificia Universidad Católica del Perú)

- Dwaikat, N. Y. (2020). A comprehensive model for assessing the quality in higher education institutions. *The Tqm Journal*, 33(4), 841-855. <https://doi.org/10.1108/tqm-06-2020-0133>
- Request rejected.* (s. f.). <http://www.minedu.gob.pe/ley-de-institutos/pdf/ley-de-institutos.pdf>
- Espinoza-Velásquez, K. M. (2022). *Competencias tecnológicas educativas y calidad del servicio en un instituto de educación superior tecnológico público de Cañete, 2021*. Universidad César Vallejo. Disponible en: [Espinoza_VKM-SD.pdf \(ucv.edu.pe\)](#)
- Flores, C., Paredes, F., y Paredes, F. (2017). *El licenciamiento de la Universidad Ricardo Palma. La Experiencia Exitosa del Trabajo en Equipo*. Revista de la Universidad Ricardo Palma. 1
- Flores, F. (2019). *Condiciones básicas de calidad y su relación con la optimización de la oferta educativa en un Instituto de Educación Superior Tecnológico*. (Tesis). Universidad Enrique Guzmán y Valle, Perú. Recuperado de: <https://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/3414>
- Florián-Huayán, C. E. (2020). *Modelo teórico de política educativa para afrontar el proceso de licenciamiento de los institutos superiores tecnológicos públicos de Amazonas*. Universidad César Vallejo. Disponible en: <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/44321>
- Gallegos, A. (2017). Educación Superior y Licenciamiento: *El caso de las Universidades del Perú*. Revista Espacios, ISSN 0798, 60/35
- García, M. (2021) *Aseguramiento de la Calidad educativa en el marco del proceso de licenciamiento en Institutos de educación superior tecnológico privados de tres sectores socioeconómicos del distrito de Lima* (Tesis Maestría, Universidad Ricardo Palma)

- Girón, T. (2020) *Gestión estratégica y su influencia en la obtención del licenciamiento del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público de “Huarmey”, 2020* (Tesis Doctoral, Universidad Cesar vallejo)
- Góngora, M. (2008). *Diagnóstico del Currículo de la Escuela Académica Profesional de Ingeniería Electrónica de la UNMSM*. Lima: (Tesis de maestría). Universidad de San Martín de Porres, Lima.
<https://revistas.uss.edu.pe/index.php/EMP/article/view/517/493>
- González-Peiteado, M., Juste, M. R. P., & Abilleira, M. P. (2017). Estudio de la satisfacción percibida por los estudiantes de la UNED con su vida universitaria. *RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(1), 243.
<https://doi.org/10.5944/ried.20.1.16377>
- Guyatt, g. h. (2014). *dificultades en la interpretación de los resultados de la investigación biomédica relacionada con el manejo de pacientes con enfermedades crónicas no transmisibles*. redalyc.org. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36331026018>
- Hernández-Sampieri, R., Fernández, C. y Baptista M. (2014). *Metodología de la Investigación*. México DF: *McGraw-Hill/Interamericana Editores, S.A. DE C.V.* 2014.
- Roberto, H. S. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas: cuantitativa ,cualitativa y mixta*. <http://repositorio.uasb.edu.bo:8080/handle/54000/1292>
- Cecilia, D. A. M. (2018). *Satisfacción estudiantil de la calidad del servicio educativo en la formación profesional de las carreras técnicas de baja y alta demanda*.
<https://repositorio.upch.edu.pe/handle/20.500.12866/3590>
- Stakeholders. (2019, 26 abril). *Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior: ¿Cómo vamos?* Stakeholders Sostenibilidad. <https://stakeholders.com.pe/informes/ley-institutos-escuelas-educacion-superior/>

Request rejected. (s. f.-b). <http://www.minedu.gob.pe/superiortecnologica/consulta-instituto.php>

MINEDU. Decreto de urgencia N 017- 2020. *Decreto de urgencia que establece Medidas para el fortalecimiento de La gestión y el licenciamiento de los Institutos y escuelas de educación Superior, en el marco de la ley N° 30512, Ley de institutos y escuelas de educación superior y de la carrera pública de sus docentes.* Disponible en: https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/502199/DU_N_017-2020_Establece_medidas_en_el_marco_de_Ley_30512.pdf?v=1580433025

Arellano, C. I. M. (2020, 30 junio). *El regreso del Estado en la educación superior de América Latina: reformas legales hacia un neo-estatismo colegiado.* <http://resu.anuies.mx/ojs/index.php/resu/article/view/1125>

Otero, S. (2017, 16 febrero). *Autoevaluación interna del modelo de gestión institucional que aplica el Instituto Superior Tecnológico 17 de Julio para mejorar la calidad educativa como directriz de acreditación institucional.* (Universidad Técnica Del Norte, Ibarra, Ecuador). <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/7042/1/PG%20519%20TESIS.pdf>

Alvarado, J. C. O., & Pérez, A. A. D. (2018). ¿Cómo redactar los antecedentes de una investigación cualitativa? *Revista electrónica de conocimientos, saberes y prácticas*, 1(2), 66-82. <https://doi.org/10.30698/recsp.v1i2.13>

Overberg, J. (2019). ‘Skipping the Quality Abracadabra’: Academic resistance to quality management in Finnish higher education institutions and quality managers’ strategies to handle it. *Quality in Higher Education*, 25(3), 227-244. <https://doi.org/10.1080/13538322.2019.1685656>

- Pacheco, M. (2023) *Calidad del Servicio y Licenciamiento en Instituto Superior Tecnológico Público, Lima, 2022*. (Universidad Cesar vallejo. Chimbote-Perú)
- Padilla, V. y Quispe, M. (2018). El Presupuesto Anual y contribución al cumplimiento de las condiciones básicas de calidad para el licenciamiento de las universidades públicas del Perú. *Universidad San Martin de Porras*. Lima-Perú
- Portocarrero-Sierra, L., Morales, J. A. R., & Calderón, J. (2020). Evaluación del impacto de la acreditación de alta calidad en las instituciones públicas de educación superior de Colombia. *Formación universitaria*, 13(6), 37-50. <https://doi.org/10.4067/s0718-50062020000600037>
- Woo, M. A. P., Pantigoso, F. R. P., Machado, S. M. P., Guerrero, N. S. G., & Del Pilar Uribe Quiroz, M. (2022). Licenciamiento en Institutos de Educación Superior Pedagógicos Públicos de la Región ICA, año 2021. *Igobernanza*, 5(18), 328-348. <https://doi.org/10.47865/igob.vol5.n18.2022.198>
- Prakash, G. (2018). Quality in Higher Education Institutions: Insights from the literature. *The Tqm Journal*, 30(6), 732-748. <https://doi.org/10.1108/tqm-04-2017-0043>
- Regalado, O. y Toro, M. (2019) Diagnóstico de la educación técnica en Perú: alcances para el desarrollo de programas en gestión. *Revista Estudios en Educación*. Vol. 2, Nº 2, julio de 2019. ISSN en línea 2452-4980 • pp. 77-96.
- Retamozo, M. (2014, 29 mayo). ¿Cómo hacer un proyecto de tesis doctoral en Ciencias Sociales? *Revista de Ciencia, Docencia y Tecnología*, (48):173-202. Disponible en: <http://www.redalyc.org/pdf/145/14531006007.pdf>
- Romero, A. (2019). Condiciones Básicas de Calidad y su Relación con la Optimización de la Oferta Educativa en un Instituto de Educación Superior Tecnológico. *Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle*. Lima-Perú.

Del Campo Nelsa María, S. (s. f.). *¿Cómo interpretar los resultados del análisis estadístico implicativo en los estudios de causalidad en salud?*

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S1727-897X2020000200292

Samaniego, J. (2021) Sistema de organización del instituto de educación superior tecnológico público “Ayabaca” para lograr el licenciamiento institucional, *Universidad nacional de Piura*. Piura-Perú.

De la calidad de servicio a la fidelidad del cliente. (s. f.). Google Books.

<https://books.google.com.pe/books?id=9Nk8sWMj0BcC&printsec=frontcover#v=onepage&q&f=false>

Shardin Flores, L. (2021). Licenciamiento institucional y la calidad del servicio universitario de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, en los estudiantes de los últimos ciclos 2020. *Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos*. Lima. Perú

<http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/1763>

Sineace. (2019, 15 de marzo). Educación Superior en el Perú. Documento informativo. Ley N°30512. 2016. *Ley de Institutos Tecnológicos*. Lima- Perú recuperado de:

<http://www.minedu.gob.pe/ley-de-institutos/normas-tecnicas.php>

Comunicaciones. (2017, 26 junio). *RESOLUCIÓN DE SUPERINTENDENCIA N° 0054-*

2017-SUNEDU. SUNEDU. <https://bit.ly/3FFgXc0>

Sunedu. (2019, 17 de mayo). Diferencias entre acreditación y licenciamiento.

<https://eiposgrado.edu.pe/blog/diferencias-entre-acreditacion-y-licenciamiento>

Tejada, W. (2022) Percepción del servicio de enseñanza y su relación con el licenciamiento del programa de Farmacia Técnica del IESP Daniel Alcides Carrión” de Lima Metropolitana. *Tesis maestría, Universidad Privada Antenor Orrego*. Trujillo-Perú

- Vera-Millalén, F. (2018). Percepción de estudiantes respecto de la calidad educativa y organizacional de la carrera de Enfermería de una universidad privada chilena. *Revista Electronic@ Educare*, 22(3). <https://doi.org/10.15359/ree.22-3.1>
- Vera, O. D. (2019). A interpretação dos resultados: um elemento de significado para inferência estatística. *Educar Em Revista*, 35(78), 131-152. <https://doi.org/10.1590/0104-4060.69046>
- Ybáñez, F. (2022). Importancia del Licenciamiento de Institutos de Educación Superior. *Execution. American Journal of Industrial and Business Management*, 12(12), 1867-1912. <https://icontinental.edu.pe/importancia-del-licenciamiento-deinstitutos-de-educacion-superior/noticias/>
- Zegarra, O. Z. (2019). Modelo de licenciamiento de los programas de pregrado de Medicina en el Perú. *Acta médica peruana*, 36(4), 301-308. <https://doi.org/10.35663/amp.2019.364.906>

Anexo 1: Matriz de Operacionalización de Variables

Tabla 10:

Matriz de Operacionalización de Variables

Variable	Definición	Definición Operativa	Dimensión	Sub-Dimensión	Indicadores	Escala
Variable única Percepción del Licenciamiento Institucional	Percepción de licenciamiento institucional es la medición de la calidad del servicio educativo basados en las condiciones básicas de la calidad, y la interacción de estos con el entorno. Capelleras y Veciana, (2001)	Se operacional se realizará mediante sus dimensiones que son la CBC: Gestión institucional, Gestión pedagógica, Gestión académica, Infraestructura física, ambientes, equipamiento y recursos para el aprendizaje, Personal directivo, jerárquico y docente idóneo y con no menos del 20% de docentes a tiempo completo, los docentes encargados del desarrollo del eje curricular o actividades de investigación de los programas de estudio deben contar con el grado de maestro, Previsión económica y financiera compatible, que garantice su sostenibilidad, Existencia de Servicios complementarios básicos (servicio médico, social, psicopedagógico, u otros) y mecanismos de inserción laboral Resolución Viceministerial N°103- 2022-MINEDU	CBC I: Gestión institucional	Componente 1: Gestión estratégica y estructura organizacional	1.- El instituto cuenta con un proyecto educativo institucional (PEI) con sus objetivos institucionales definidos. 2.- El instituto cuenta con un plan anual de trabajo (PAT) que concrete los objetivos del PEI. 3.- La institución educativa cuenta con un reglamento interno que regula el funcionamiento interno de la institución educativa conforme al marco normativo vigente. 4.- El instituto cuenta con manual de perfil de puestos (MPP) que describe la estructura organizacional del instituto. 5.- El instituto cuenta con un manual de procesos académicos (MPA) que regule los procesos académicos de acuerdo a la normatividad vigente. 6.- El instituto tiene un sistema que brinda soporte para el registro de la información académica de los estudiantes 7.- El instituto tiene con un portal institucional de fácil acceso al público en general. 8.- El instituto cuenta con seguridad y vigilancia durante el desarrollo del servicio educativo.	Escala de Likert Totalmente en desacuerdo (1) En desacuerdo (2) Ni de acuerdo ni en desacuerdo (3) De acuerdo (4) Totalmente de acuerdo (5)
			CBC II: Líneas de investigación	Componente 2: Sistema de régimen académico	9.- El instituto cuenta con políticas, normas y procedimientos para el fomento y realización de la investigación en sus dos carreras técnicas 10.- los programas de estudio ofertados por el IESTP Cabana responden a los requerimientos del sector productivo.	
			CBC III: Gestión académica	Componente 3: Información académica y transparencia	11.- los programas de estudio ofertados responden a la dinámica laboral del sector y a las necesidad de la oferta educativa a nivel local regional y nacional.	
			CBC IV: Infraestructura física, ambientes, equipamiento y recursos para el aprendizaje	Componente 4: Seguridad y vigilancia institucional Componente 1: Política de investigación e innovación Componente 1: Gestión pedagógica Componente 2: Pertinencia de los programas de estudios Componente 1: Infraestructura física disponible	12.- El instituto cuenta con una infraestructura física sede administrativa, oficinas disponibles para la prestación del servicio mínimo de seis años que garantice seguridad, accesibilidad y habitualidad.	

	Componente 2: Equipamiento y recursos para el aprendizaje	13.- El instituto cuenta con ambientes, equipamiento y recursos para el aprendizajes de acuerdo a su propuesta pedagógica.
	Componente 3: Recursos bibliográficos	14.- los recursos bibliográficos físicos y virtuales del instituto se encuentran actualizados y disponibles para los estudiantes.
	Componente 4: Servicios básicos	15.- El instituto cuenta con servicios básicos: agua potable, desagüe, energía eléctrica, internet en todas las aulas, laboratorios y oficinas.
CBC V: Personal directivo, jerárquico y docente idóneo y con no menos del 20% de docentes a tiempo completo, los docentes encargados del desarrollo del eje curricular o actividades de investigación de los programas de estudio deben contar con el grado de maestro	Componente 1: Director general	16.- El director general con perfil acorde a las exigencias del marco normativo vigente
	Componente 2: Personal docente	17.- Los docentes del instituto cuentan con un perfil idóneo de acuerdo con su propuesta pedagógica, así como el personal jerárquico.
CBC VI: Previsión económica y financiera compatible, que garantice su sostenibilidad	Componente 1: Previsión económica y financiera	18.- El instituto cuenta con una previsión económica y financiera compatible que garantice su sostenibilidad, por lo menos, durante el periodo de vigencia del licenciamiento.
CBC VII: Existencia de Servicios complementarios básicos (servicio médico, social, psicopedagógico, u otros) y mecanismos de inserción laboral	componente 1: servicios complementarios	19.- El instituto cuenta con servicios complementarios básicos, para el desarrollo integral, así como el servicio médico en tópico
	Componente 2: Inserción laboral y seguimiento de egresados	20.- El instituto cuenta con mecanismos de apoyo a la inserción laboral para sus estudiantes y egresados. 21.- El instituto cuenta con un área, dirección o jefatura encargada del seguimiento de egresados y a si mejorar de la calidad del servicio educativo que se ofrece.

Fuente. Elaboración propia.

Anexo 2: Matriz de consistencia.

Tabla 11:

Matriz de consistencia

Proyecto de Investigación: Percepción del Licenciamiento Institucional Entre Estudiantes y docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico “Cabana “– Pallasca 2023.

PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	METODOLOGIA
¿Cuál es la Percepción del Licenciamiento Institucional entre estudiantes y docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico “Cabana “– Pallasca 2023?	Determinar la Percepción del Licenciamiento Institucional Entre Estudiantes y docentes del Instituto de educación Superior Tecnológico Publico “Cabana “– Pallasca 2023	La Percepción del Licenciamiento Institucional Entre Estudiantes y docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico “Cabana “– Pallasca 2023 se encuentra en proceso.	Investigación Básica
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>1. ¿Cuál es la percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC I: ¿Gestión institucional del Instituto de educación Superior Tecnológico Publico “Cabana “– Pallasca 2023?</p> <p>2. ¿Cuál es la percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC II: ¿Líneas de investigación del Instituto de educación Superior Tecnológico Publico “Cabana “– Pallasca 2023?</p> <p>3. ¿Cuál es la percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC III: ¿Gestión académica del Instituto de educación Superior Tecnológico Publico “Cabana “– Pallasca 2023?</p>	<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>1. Determinar el nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y en la CBC I. Gestión institucional del Instituto de educación Superior Tecnológico Publico “Cabana “– Pallasca 2023</p> <p>2. Determinar el nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC II. Líneas de investigación del Instituto de educación Superior Tecnológico Publico “Cabana “– Pallasca 2023</p> <p>3. Determinar el nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC III. Gestión académica del Instituto de educación Superior Tecnológico Publico “Cabana “– Pallasca 2023</p> <p>4.D eterminar el nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC IV. Infraestructura física del Instituto de educación Superior Tecnológico Publico “Cabana “– Pallasca 2023</p> <p>5.D eterminar el nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC V. Personal directivo, jerárquico y docente idóneo del Instituto</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICA</p> <p>H1: El nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC I. Gestión institucional del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico “Cabana “– Pallasca 2023 está en proceso</p> <p>H2: El nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC II Líneas de investigación del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico “Cabana “– Pallasca 2023 está en proceso</p> <p>H3: El nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC III. Gestión académica del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico “Cabana “– Pallasca 2023 está en proceso</p> <p>H4: El nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC IV. Infraestructura física del Instituto de Educación</p>	<p>Diseño no experimental transversal descriptivo simple</p> <p>M ____ Px</p> <p>Donde</p> <p>M: Muestra</p> <p>Px: Percepción del Licenciamiento Institucional entre estudiantes y docentes del IESTP Cabana – Pallasca 2023</p>

- | | | |
|--|---|---|
| <p>4. ¿Cuál es la percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC IV:</p> | <p>de educación Superior Tecnológico Publico “Cabana “– Pallasca 2023</p> | <p>Superior Tecnológico Publico “Cabana “– Pallasca 2023 está en proceso.</p> |
| <p>5. ¿Infraestructura física del Instituto de educación Superior Tecnológico Publico “Cabana “– Pallasca 2023??</p> | <p>6. Determinar el nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC VI. Previsión económica y financiera compatible del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico “Cabana “– Pallasca 2023</p> | <p>H5: El nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC V. Personal directivo, jerárquico y docente idóneo del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico “Cabana “– Pallasca 2023 está en proceso</p> |
| <p>6. ¿Cuál es la percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC V. Personal directivo, jerárquico y docente idóneo del Instituto de educación Superior Tecnológico Publico “Cabana “– Pallasca 2023?</p> | <p>7. Determinar el nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC VII. Existencia de servicios complementarios básicos del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico “Cabana “– Pallasca 2023</p> | <p>H6: El nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC VI. Previsión económica y financiera compatible del Instituto de Educación Superior Tecnológico Publico “Cabana “– Pallasca 2023 está en proceso</p> |
| <p>7. ¿Cuál es la percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC VI: ¿Previsión económica y financiera compatible del Instituto de educación Superior Tecnológico Publico “Cabana “– Pallasca 2023?</p> | | <p>H7: El nivel de percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC VII. Existencia de servicios complementarios básicos del Instituto de educación Superior Tecnológico Publico “Cabana “– Pallasca 2023 está en proceso</p> |
| <p>8. ¿Cuál es la percepción del licenciamiento institucional entre estudiantes y docentes en la CBC VII: ¿Existencia de servicios complementarios básicos del Instituto de educación Superior Tecnológico Publico “Cabana “– Pallasca 2023?</p> | | |
-

Fuente. Elaboración propia.

Anexo 3: Instrumento de recolección de datos.

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

CUESTIONARIO 1: Nivel de percepción del licenciamiento institucional según las condiciones básicas de calidad (CBC) del IESTP CABANA

Estimado alumno y docente la aplicación del presente cuestionario tiene la finalidad de recoger información sobre el nivel de percepción del licenciamiento institucional según las condiciones básicas de calidad (CBC). El cuestionario es anónimo y confidencial, responda de manera franca y honesta y asegúrese de responder todas las preguntas.

CARRERA TÉCNICA: Computación e Informática () Industrias Alimentarias ()
CICLO ACADÉMICO III () V ()
ALUMNO () **DOCENTE** ()

INSTRUCCIONES: Leer atentamente cada uno de los indicadores y marcar con una **X** una de las alternativas de la escala que se muestra en el siguiente cuadro

Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

CBC I: Gestión institucional		Nivel de Percepción				
		1	2	3	4	5
01	¿Percibes que el IESTP CABANA tiene un Proyecto Educativo Institucional (PEI) con sus objetivos institucionales definidos ?					
02	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con Plan Anual de Trabajo (PAT) que concrete los objetivos del PEI?					
03	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con Reglamento Interno (RI) que regula el funcionamiento interno de la institución educativa conforme el marco normativo vigente?					
04	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con Manual de Perfil de Puestos (MPP) que describe la estructura organizacional del instituto?					
05	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con Manual de Procesos Académicos (MPA) que regule los procesos académicos de acuerdo con la normatividad vigente?					
06	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con un sistema que ofrece soporte para el registro de información académica de los estudiantes?					
07	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con un Portal institucional de fácil acceso al público en general?					
08	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con seguridad y vigilancia durante el servicio educativo?					

CBC II: Líneas de Investigación		1	2	3	4	5
09	¿Percibes que en el IESTP CABANA cuenta con de políticas, normas y procedimientos para el fomento y realización de la investigación en sus dos carreras técnicas?					
CBC III: Gestión Académica		1	2	3	4	5
10	¿Percibes que los programas de estudios ofertados por el IESTP CABANA responden a los requerimientos del sector productivo?					
11	¿Percibes que los programas de estudios ofertados por el IESTP CABANA responden a la dinámica laboral del sector y a la necesidad de la oferta educativa a nivel local, regional y nacional?					
CBC IV: Infraestructura física, ambientes, equipamiento y recursos para el aprendizaje		1	2	3	4	5
12	¿el IESTP CABANA cuenta con infraestructura física; sede administrativa, oficinas disponibles para prestación del servicio mínimo de seis años que garantice seguridad, accesibilidad y habitualidad?					
13	¿Percibes que los ambientes, equipamiento y recursos para el aprendizaje del IESTP CABANA está de acuerdo con su propuesta pedagógica?					
14	¿Percibes que los recursos bibliográficos físicos y virtuales del IESTP CABANA se encuentran actualizados y disponibles para los estudiantes?					
15	¿Percibes que IESTP CABANA cuenta con servicios de agua potable, desagüe, energía eléctrica, internet en todas las aulas, laboratorios, y oficinas de la institución educativa ?					
CBC V: Personal directivo, jerárquico y docente idóneo, con no menos del 20% de docentes a tiempo completo y los docentes encargados del desarrollo del eje curricular o actividades de investigación de los programas de estudio deben contar con el grado de maestro		1	2	3	4	5
16	¿Percibes que el director del IESTP CABANA cuenta con el perfil acorde al marco de la normatividad vigente?					
17	¿Percibes que los docentes del IESTP CABANA cuenta con un perfil idóneo de acuerdo con su propuesta pedagógica, así como el personal jerárquico y directivo ?					
CBC VI: Previsión económica y financiera compatible, que garantice su sostenibilidad		1	2	3	4	5
18	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con previsión económica y financiera que garantice el periodo de licencia?					
CBC VII: Existencia de Servicios complementarios básicos (médico, social, psicopedagógico, u otros) y mecanismos de inserción laboral.		1	2	3	4	5
19	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta servicios complementarios básicos, para su desarrollo integral, así como el servicio médico en tópico ?					

20	¿Percibes si en el IESTP CABANA existe mecanismos de apoyo a la inserción laboral para sus estudiantes y egresados?					
21	¿Percibes si en el IESTP CABANA existe de un área, dirección o jefatura encargada del seguimiento del egresados y así mejorar la calidad del servicio educativo que se ofrece?					

Anexo 4: Datos prueba piloto.

Tabla 12.

Datos prueba piloto

PERCEPCIÓN DEL LICENCIAMIENTO VALIDACIÓN- PRUEBA PILOTO																						
SUJETOS	CBC I								CBC II	CBC III			CBC IV				CBC V		CBC VI	CBC VII		
	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	I21	
1	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	
2	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
3	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
4	3	2	3	4	4	3	4	3	3	5	5	1	1	2	1	5	1	2	3	2	3	
5	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	
6	4	5	4	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	3	
7	4	4	5	4	5	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	
8	3	4	4	3	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	
9	5	4	4	3	5	4	3	4	3	4	4	4	3	3	2	5	4	4	3	4	4	
10	3	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	
11	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	4	3	1	4	1	5	4	1	3	3	2	
12	4	3	4	4	2	2	2	3	2	4	5	3	2	4	2	5	4	3	2	2	1	
13	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
14	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	3	4	3	4	4	
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
16	3	2	3	3	4	3	4	4	4	3	3	2	3	3	2	3	3	3	4	3	3	
17	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	
18	3	3	3	4	4	4	5	2	3	4	4	4	2	4	2	5	5	4	2	4	3	
19	3	3	4	3	5	4	4	1	4	5	4	4	1	4	4	4	3	1	3	3	4	
20	3	5	4	4	4	4	5	2	2	4	1	3	3	4	1	3	4	2	2	2	2	
21	2	3	3	3	3	3	4	2	2	4	4	3	2	3	2	1	3	3	2	3	2	
22	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	1	4	1	4	4	4	4	
24	4	4	4	4	4	2	4	4	3	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	
25	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	3	5	5	4	3	5	5	5	
26	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	
28	3	2	3	4	2	3	2	4	3	4	3	2	2	1	2	3	4	1	3	3	3	
29	3	3	4	3	3	4	2	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	
30	2	2	3	3	4	3	4	2	4	4	4	2	2	1	3	2	3	1	3	1	4	

Anexo 5: Prueba de confiabilidad en encuesta piloto

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,937	30

Escala de interpretación del coeficiente de confiabilidad

Rangos	Magnitud	
0.81 a 1	Muy Alta	0.93
0.61 a 0,80	Alta	
0,41 a 0,60	Media	
0.21 a 0,40	Baja	
0.01 a 0,20	Muy Baja	

Nota: Tomada de Palella y Martín (2012)

Anexo 6: prueba de confiabilidad

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	110	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	110	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,955	21

Escala de interpretación del coeficiente de confiabilidad

Rangos	Magnitud	
0.81 a 1	Muy Alta	0,95
0.61 a 0,80	Alta	
0,41 a 0,60	Media	
0.21 a 0,40	Baja	
0.01 a 0,20	Muy Baja	

Nota: Tomada de Palella y Martins (2012)

Anexo 7: Baremos del instrumento de medición de la variable percepción del licenciamiento institucional.

ESCALA	VALOR
Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

	LIC	CBC I	CBC II	CBC III	CBC IV	CBC V	CBC VI	CBC VII
VALOR MAXIMO	105	40	5	10	20	10	5	15
VALOR MNIMO	21	8	1	2	4	2	1	3
RANGO	84	32	4	8	16	8	4	12
AMPLITUD	28	10.666	1.33	2.66	5.33	2.66	1.33	4

NIVELES	LICENCIAMIENTO	CBC I	CBC II	CBC III	CBC IV	CBC V	CBC VI	CBC VII
INICIO	(21 -49)	(8-18)	(1-2)	(2-4)	(4-9)	(2-4)	(1-2)	(3-7)
PROCESO	(50-77)	(19-29)	(3-4)	(5-7)	(10-15)	(5-7)	(3-4)	(8-11)
LOGRADO	(78-105)	(30-40)	(5-6))	(8-10)	(16-20)	(8-10)	(5-6))	(12-15)

Anexo 8: Cartas para validar los instrumentos de medición a través de juicio de expertos



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PERCEPCION DEL LICENCIAMIENTO INSTITUCIONAL

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia 1		Relevancia 2		Claridad 3		Sugerencias Observaciones
			SI	No	SI	No	SI	No	
CBC I: Gestión Institucional									
1	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA tiene un Proyecto Educativo Institucional(PEI) con sus objetivos institucionales definidos ?	X		X		X		
2	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con Plan Anual de Trabajo (PAT) que concrete los objetivos del PEI ?	X		X		X		
3	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con Reglamento Interno (RI) que regula el funcionamiento interno de la institución educativa conforme el marco normativo vigente?	X		X		X		
4	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con Manual de Perfil de Puestos (MPP) que describe la estructura organizacional del instituto?	X		X		X		
5	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con Manual de Procesos Académicos (MPA) que regule los procesos académicos de acuerdo a la normatividad vigente?	X		X		X		
6	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con un sistema que ofrece soporte para el registro de información académica de los estudiantes?	X		X		X		
7	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con un Portal institucional de fácil acceso al público en general ?	X		X		X		
8	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con seguridad y vigilancia durante el servicio educativo?	X		X		X		
CBC II: Líneas de Investigación									
9	Directo	¿Percibes que en el IESTP CABANA existe de políticas, normas y procedimientos para el fomento y realización de la investigación en sus dos carreras técnicas?	X		X		X		

CBC III: Gestión académica			SI	NO	SI	NO	SI	NO
10	Directo	¿Percibes que los programas de estudios ofertados por el IESTP CABANA responden a los requerimientos del sector productivo ?	X		X		X	
11	Directo	¿Percibes que los programas de estudios ofertados por el IESTP CABANA responden a la dinámica laboral del sector y a la necesidad de la oferta educativa a nivel local , regional y nacional?	X		X		X	
CBC IV: Infraestructura física, ambientes, equipamiento y recursos para el aprendizaje			SI	NO	SI	NO	SI	NO
12	Directo	¿ el IESTP CABANA cuenta con infraestructura física; sede administrativa, oficinas disponibles para prestación del servicio mínimo de seis años que garantice seguridad, accesibilidad y habitualidad?	X		X		X	
13	Directo	¿Percibes que los ambientes, equipamiento y recursos para el aprendizaje del IESTP CABANA está de acuerdo a su propuesta pedagógica ?	X		X		X	
14	Directo	¿Percibes que los recursos bibliográficos físicos y virtuales del IESTP CABANA se encuentran actualizados y disponibles para los estudiantes ?	X		X		X	
15	Directo	¿Percibes que IESTP CABANA cuenta con servicios de agua potable, desagüe, energía	X		X		X	

		eléctrica, internet en todas las aulas, laboratorios, y oficinas de la institución educativa ?	X		X		X		
CBC V: Personal directivo, jerárquico y docente idóneo, con no menos del 20% de docentes a tiempo completo y los docentes encargados del desarrollo del eje curricular o actividades de investigación de los programas de estudio deben contar con el grado de maestro			SI	No	SI	No	SI	No	
16	Directo	¿Percibes que el director del IESTP CABANA cuenta con el perfil acorde al marco de la normatividad vigente?	X		X		X		
17	Directo	¿Percibes que los docentes del IESTP CABANA cuenta con un perfil idóneo de acuerdo a su propuesta pedagógica así como el personal jerárquico y directivo ?	X		X		X		
CBC VI: Previsión económica y financiera compatible, que garantice su sostenibilidad			SI	NO	SI	NO	SI	NO	
18	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con previsión económica y financiera que garantice el periodo de licencia?	X		X		X		
CBC VII: Existencia de Servicios complementarios básicos (médico, social, psicopedagógico, u otros) y mecanismos de inserción laboral.			si	no	si	no	si	no	
19	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta servicios complementarios básicos, para su desarrollo integral, así como el servicio médico en tópico ?	X		X		X		
20	Directo	¿Percibes si en el IESTP CABANA existe mecanismos de apoyo a la inserción laboral para sus estudiantes y egresados?	X		X		X		
21	Directo	¿Percibes si en el IESTP CABANA existe de un área, dirección o jefatura encargada del seguimiento del egresados y así mejorar la calidad del servicio educativo que se ofrece?	X		X		X		

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO ESCALA DE ESTILOS DE CRIANZA FAMILIAR (ECF-29)

Observaciones:

NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: *Acuña Bastillo Anués Helí*

DNI: 33250791

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	<i>Ingeniero Agroindustrial</i>		
02	<i>Maestro en Gestión Pública</i>		
03			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	<i>SGS del Perú S.A.C</i>			
02	<i>PRONAA</i>			
03	<i>CERTIFICACIONES DEL PERU S.A.</i>			
04	<i>PNAE - GALI WARMA</i>			

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Acuña Bastillo Anués Helí

13 DE JUNIO 2023

**CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE
LA PERCEPCION DEL LICENCIAMIENTO INSTITUCIONAL**

N°	Dirección del ítem	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias Observaciones
			1	2	3	4	5	6	
CBC I: Gestión Institucional			SI	No	SI	No	SI	No	
1	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA tiene un Proyecto Educativo Institucional(PEI) con sus objetivos institucionales definidos ?	X		X		X		
2	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con Plan Anual de Trabajo (PAT) que concrete los objetivos del PEI ?	X		X		X		
3	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con Reglamento Interno (RI) que regula el funcionamiento interno de la institución educativa conforme el marco normativo vigente?	X		X		X		
4	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con Manual de Perfil de Puestos (MPP) que describe la estructura organizacional del Instituto?	X		X		X		
5	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con Manual de Procesos Académicos (MPA) que regule los procesos académicos de acuerdo a la normatividad vigente?	X		X		X		
6	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con un sistema que ofrece soporte para el registro de información académica de los estudiantes?	X		X		X		
7	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con un Portal Institucional de fácil acceso al público en general ?	X		X		X		
8	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con seguridad y vigilancia durante el servicio educativo?	X		X		X		
CBC II: Líneas de Investigación			SI	No	SI	No	SI	No	
9	Directo	¿Percibes que en el IESTP CABANA existe de políticas, normas y procedimientos para el fomento y realización de la investigación en sus dos carreras técnicas?	X		X		X		

CBC III: Gestión académica			SI	NO	SI	NO	SI	NO
10	Directo	¿Percibes que los programas de estudios ofertados por el IESTP CABANA responden a los requerimientos del sector productivo ?	X		X		X	
11	Directo	¿Percibes que los programas de estudios ofertados por el IESTP CABANA responden a la dinámica laboral del sector y a la necesidad de la oferta educativa a nivel local , regional y nacional?	X		X		X	
CBC IV: Infraestructura física, ambientes, equipamiento y recursos para el aprendizaje			SI	NO	SI	NO	SI	NO
12	Directo	¿ el IESTP CABANA cuenta con Infraestructura física; sede administrativa, oficinas disponibles para prestación del servicio mínimo de seis años que garantice seguridad, accesibilidad y habitualidad?	X		X		X	
13	Directo	¿Percibes que los ambientes, equipamiento y recursos para el aprendizaje del IESTP CABANA está de acuerdo a su propuesta pedagógica ?	X		X		X	
14	Directo	¿Percibes que los recursos bibliográficos físicos y virtuales del IESTP CABANA se encuentran actualizados y disponibles para los estudiantes ?	X		X		X	
16	Directo	¿Percibes que IESTP CABANA cuenta con servicios de agua potable, desagüe, energía	X		X		X	

		eléctrica, internet en todas las aulas, laboratorios, y oficinas de la institución educativa ?						
CBC V: Personal directivo, jerárquico y docente idóneo, con no menos del 20% de docentes a tiempo completo y los docentes encargados del desarrollo del eje curricular o actividades de investigación de los programas de estudio deben contar con el grado de maestro			SI	No	SI	No	SI	No
16	Directo	¿Percibes que el director del IESTP CABANA cuenta con el perfil acorde al marco de la normatividad vigente?	X		X		X	
17	Directo	¿Percibes que los docentes del IESTP CABANA cuenta con un perfil idóneo de acuerdo a su propuesta pedagógica así como el personal jerárquico y directivo ?	X		X		X	
CBC VI: Previsión económica y financiera compatible, que garantice su sostenibilidad			SI	NO	SI	NO	SI	NO
18	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con previsión económica y financiera que garantice el periodo de licencia?	X		X		X	
CBC VII: Existencia de Servicios complementarios básicos (médico, social, psicopedagógico, u otros) y mecanismos de inserción laboral.			si	no	si	no	si	no
19	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta servicios complementarios básicos, para su desarrollo integral, así como el servicio médico en tópico ?	X		X		X	
20	Directo	¿Percibes si en el IESTP CABANA existe mecanismos de apoyo a la inserción laboral para sus estudiantes y egresados?	X		X		X	
21	Directo	¿Percibes si en el IESTP CABANA existe de un área, dirección o jefatura encargada del seguimiento del egresados y así mejorar la calidad del servicio educativo que se ofrece?	X		X		X	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO ESCALA DE ESTILOS DE CRIANZA FAMILIAR (ECF-29)

Observaciones:

NOTA BONA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: ORRERAO CHOLDN MALENA NESY

DNI: 42636754

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA		
02			
03			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	MUNICIPALIDAD DISTRICTAL COLICO	GERENTE DE ASESORIA JURÍDICA	
02	MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DEL SANTIAGO	ASESOR GERENTE MUNICIPAL	
03			
04			

*Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

*Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

*Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 DE JUNIO DEL 2023


DNI 42636754

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE LA PERCEPCION DEL LICENCIAMIENTO INSTITUCIONAL

Nº	Dirección del ítem	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia		Relevancia		Claridad		Sugerencias Observaciones
			1	2	3	4	5	6	
CBC I: Gestión Institucional			SI	No	SI	No	SI	No	
1	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA tiene un Proyecto Educativo Institucional(PEI) con sus objetivos institucionales definidos ?	X		X		X		
2	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con Plan Anual de Trabajo (PAT) que concrete los objetivos del PEI ?	X		X		X		
3	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con Reglamento Interno (RI) que regula el funcionamiento interno de la Institución educativa conforme el marco normativo vigente?	X		X		X		
4	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con Manual de Perfil de Puestos (MPP) que describe la estructura organizacional del Instituto?	X		X		X		
5	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con Manual de Procesos Académicos (MPA) que regule los procesos académicos de acuerdo a la normatividad vigente?	X		X		X		
6	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con un sistema que ofrece soporte para el registro de información académica de los estudiantes?	X		X		X		
7	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con un Portal Institucional de fácil acceso al público en general ?	X		X		X		
8	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con seguridad y vigilancia durante el servicio educativo?	X		X		X		
CBC II: Líneas de Investigación			SI	No	SI	No	SI	No	
9	Directo	¿Percibes que en el IESTP CABANA existe de políticas, normas y procedimientos para el fomento y realización de la investigación en sus dos carreras técnicas?	X		X		X		

CBC III: Gestión académica			SI	NO	SI	NO	SI	NO
10	Directo	¿Percibes que los programas de estudios ofertados por el IESTP CABANA responden a los requerimientos del sector productivo ?	X		X		X	
11	Directo	¿Percibes que los programas de estudios ofertados por el IESTP CABANA responden a la dinámica laboral del sector y a la necesidad de la oferta educativa a nivel local , regional y nacional?	X		X		X	
CBC IV: Infraestructura física, ambientes, equipamiento y recursos para el aprendizaje			SI	NO	SI	NO	SI	NO
12	Directo	¿ el IESTP CABANA cuenta con infraestructura física; sede administrativa, oficinas disponibles para prestación del servicio mínimo de seis años que garantice seguridad, accesibilidad y habitualidad?	X		X		X	
13	Directo	¿Percibes que los ambientes, equipamiento y recursos para el aprendizaje del IESTP CABANA está de acuerdo a su propuesta pedagógica ?	X		X		X	
14	Directo	¿Percibes que los recursos bibliográficos físicos y virtuales del IESTP CABANA se encuentran actualizados y disponibles para los estudiantes ?	X		X		X	
15	Directo	¿Percibes que IESTP CABANA cuenta con servicios de agua potable, desagüe, energía	X		X		X	

		elèctrica, internet en todas las aulas, laboratorios, y oficinas de la instituci3n educativa ?						
CBC V: Personal directivo, jeràrquico y docente id3neo, con no menos del 20% de docentes a tiempo completo y los docentes encargados del desarrollo del eje curricular o actividades de investigaci3n de los programas de estudio deben contar con el grado de maestro			SI	No	SI	No	SI	No
16	Directo	¿Percibes que el director del IESTP CABANA cuenta con el perfil acorde al marco de la normatividad vigente?	X		X		X	
17	Directo	¿Percibes que los docentes del IESTP CABANA cuenta con un perfil id3neo de acuerdo a su propuesta pedag3gica así como el personal jeràrquico y directivo ?	X		X		X	
CBC VI: Previsi3n econ3mica y financiera compatible, que garantice su sostenibilidad			SI	NO	SI	NO	SI	NO
18	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta con previsi3n econ3mica y financiera que garantice el periodo de licencia?	X		X		X	
CBC VII: Existencia de Servicios complementarios bàsicos (médico, social, psicopedag3gico, u otros) y mecanismos de inserci3n laboral.			si	no	si	no	si	no
19	Directo	¿Percibes que el IESTP CABANA cuenta servicios complementarios bàsicos, para su desarrollo integral, así como el servicio médico en t3pico ?	X		X		X	
20	Directo	¿Percibes si en el IESTP CABANA existe mecanismos de apoyo a la inserci3n laboral para sus estudiantes y egresados?	X		X		X	
21	Directo	¿Percibes si en el IESTP CABANA existe de un àrea, direcci3n o jefatura encargada del seguimiento del egresados y así mejorar la calidad del servicio educativo que se ofrece?	X		X		X	

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO ESCALA DE ESTILOS DE CRIANZA FAMILIAR (ECF-29)

Observaciones: NINGUNA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable Aplicable después de corregir No aplicable

Apellidos y nombres del juez validador Dr. / Mg: Chapoyán Reyes Angel Miguel

DNI: 44512364

Formación académica del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	<u>Ingeniero Agroindustrial</u>		
02	<u>Maestro en Gestión Pública</u>		
03			

Experiencia profesional del validador: (asociado a su calidad de experto en la variable y problemática de investigación)

01	<u>EGS del Perú S.A.C</u>				
02	<u>PNOC - QOQWARMA</u>				
03					
04					

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 DE JUNIO 2023

Anexo 9: Autorización del IESTP Cabana



MINISTERIO DE EDUCACIÓN
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN DE ANCASH
INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO
PÚBLICO "CABANA"
R.M. N° 0369-2005-ED
Constancia de Adecuación Institucional N° 052 - 2013
Certificado de Adecuación de Plan de Estudios de Carreras Profesionales N° 178-2014-DESTP



"Año de la Unidad, la Paz y el Desarrollo"

Cabana, 22 de junio de 2023.

OFICIO N° 081 -2023/ME/RA/DREA/I.E.S.T.P." CABANA" - D.

Señor:

Dr. Andrés Alberto Ruiz Gómez
Jefe de la Escuela de Posgrado UCV

Chimbote.-

ASUNTO : Autoriza Permiso para Recolección de Datos en forma Virtual

REF. : Carta de Presentación de fecha 18 de mayo del 2023.

Tengo el agrado de dirigirme a usted con la finalidad de saludarle cordialmente a nombre de esta Casa Superior de Estudios que me honro en dirigir, y a la vez en atención al documento indicado en la referencia, en la cual solicita permiso para la recolección de datos para el desarrollo de trabajo de investigación "PERCEPCIÓN DEL LICENCIAMIENTO INSTITUCIONAL ENTRE ESTUDIANTES Y DOCENTES DEL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO CABANA -PALLASCA 2023", para el estudiante Luis Enrique, MANRIQUE SALVADOR.

Al respecto; debo manifestar que mi Despacho Autoriza el permiso correspondiente para que el estudiante efectúe la recolección de datos en forma virtual, a fin de cumplir con los objetivos de su investigación.

Sin otro particular, me suscribo de usted, no sin antes expresarle las muestras de mi especial consideración y deferencia personal.

Atentamente,

Mag. Juan Chavari Ilcete
C. 26 N° 1027800180
DIRECTOR GENERAL

DIESTP/C/JCH
Ofic. II/rpm
C.C.
Archivo

Programa de Estudios:
- Computación e Informática

e-mail: institutocabana@gmail.com
Facebook: IESTP Cabana

Anexo 10: Instrumento de medición de la variable y ficha técnica



Instrumento de medición del Licenciamiento Institucional

Criterios	Descripción
Adaptado de:	Pacheco (2023)
Objeto:	Medición del nivel de percepción del licenciamiento
Aplicación	IESTP Cabana 2023
Unidad de análisis	Estudiantes y docentes del IESTP Cabana
Tiempo de respuesta	10 a 15 minutos
Numero de interrogantes	21 preguntas
Confiabilidad	Coficiente de Alfa de Cronbach de 0,95
Dimensiones de la encuesta	Gestión institucional líneas de investigación Gestión académica Infraestructura física Personal directivo Previsión económica Servicios complementarios





Ficha técnica de licenciamiento

Nombre	Percepción de licenciamiento
Autor original:	Pacheco
Año:	2023
Adaptado	Luis Enrique Manrique salvador
Año:	2023
Objetivo	Medición del nivel de licenciamiento
Administración	Individual
Número de ítem	21
Dimensiones	Gestión institucional (8 ítems) líneas de investigación (1 ítem) Gestión académica (2 ítem) Infraestructura física (4 ítems) Personal directivo (2 ítems) Previsión económica (1 ítem) Servicios complementarios (3 ítems)
Rango	Inicio (21 49), Proceso (50 77), Logrado (78 105)





UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad de los Asesores

Nosotros, FIESTAS FLORES ROBERTO CARLOS, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHIMBOTE, asesores de Tesis titulada: "Percepción del Licenciamiento Institucional entre estudiantes y docentes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público "Cabana"- Pallasca 2023", cuyo autor es MANRIQUE SALVADOR LUIS ENRIQUE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 15.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

Hemos revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHIMBOTE, 03 de Setiembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
FIESTAS FLORES ROBERTO CARLOS DNI: 16744141 ORCID: 0000-0002-5582-0124	Firmado electrónicamente por: RFIESTASFL el 03- 09-2023 11:07:17
FLORIAN PLASENCIA ROQUE WILMAR DNI: 27144066 ORCID: 0000-0002-3475-8325	Firmado electrónicamente por: RFLORIANP el 03- 09-2023 08:25:26

Código documento Trilce: TRI - 0650735