



**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de  
secundaria de una institución educativa de Saltur**

**2022**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en Psicología**

**AUTORAS:**

Reyes Orozco, Marina Alejandra del Milagro ([orcid.org/0000-0002-8535-5315](https://orcid.org/0000-0002-8535-5315))

Vicente Cobeñas, Aurora Vanessa ([orcid.org/0000-0002-8274-4745](https://orcid.org/0000-0002-8274-4745))

**ASESORA:**

Dra. Saravia Angulo, Blanca Julissa ([orcid.org/0000-0001-8308-1210](https://orcid.org/0000-0001-8308-1210))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Violencia

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Enfoque de género, inclusión social y diversidad cultural

CHICLAYO – PERÚ

2022

## **Dedicatoria**

A mi familia, amigos y aquellos que contribuyeron para que nuestro anhelo profesional se haga realidad.

A nosotras, por nunca rendirnos y seguir a pesar de las dificultades y situaciones complicadas.

Las autoras

## **Agradecimiento**

Agradecemos a Dios, que es guía y fuerza de todos, por brindarnos salud, fuerzas, conocimientos y todo lo que necesitamos para hacer posible un logro más en el aspecto académico.

A nuestros familiares, docentes, y directivos de la universidad.

Las autoras.

## Índice de contenidos

Carátula.....	1
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento.....	ii
Índice de contenidos .....	iii
Índice de tablas .....	iv
Resumen.....	v
Abstract .....	v
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	13
3.1. Tipo y diseño de la investigación .....	13
3.2. Variables y operacionalización .....	13
3.3. Población, muestra y muestreo .....	14
3.3.1. Población .....	14
3.3.2. Muestra .....	15
3.3.3. Muestreo .....	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	17
3.5. Procedimientos .....	18
3.6. Método de análisis de datos .....	19
3.7. Aspectos éticos.....	19
IV. RESULTADOS .....	19
V. DISCUSIONES .....	29
VI. CONCLUSIONES.....	34
VII. RECOMENDACIONES .....	37
Referencias.....	37

## Índice de tablas

<b>Tabla 1. Estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur</b>	<b>15</b>
<b>Tabla 2. Muestra de estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur</b>	<b>16</b>
<b>Tabla 3. Fiabilidad de los instrumentos</b>	<b>18</b>
<b>Tabla 4. Correlación entre inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa de Saltur</b>	<b>20</b>
<b>Tabla 5. Correlación entre inteligencia emocional y violencia de profesorado hacia alumnado en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur</b>	<b>21</b>
<b>Tabla 6. Correlación entre inteligencia emocional y violencia física indirecta por parte del alumnado en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur</b>	<b>22</b>
<b>Tabla 7. Correlación entre inteligencia emocional y violencia directa entre alumnado en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur</b>	<b>23</b>
<b>Tabla 8. Correlación entre inteligencia emocional y violencia verbal del alumnado hacia los compañeros.</b>	<b>24</b>
<b>Tabla 9. Correlación entre inteligencia emocional y violencia verbal del alumnado hacia el profesorado en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur</b>	<b>25</b>
<b>Tabla 10. Correlación entre inteligencia emocional y exclusión social en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur</b>	<b>26</b>
<b>Tabla 11. Correlación entre inteligencia emocional y disrupción en el aula en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur</b>	<b>27</b>
<b>Tabla 12. Correlación entre Inteligencia emocional y Violencia por las nuevas tecnologías de la información en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur</b>	<b>28</b>

## **Resumen**

La investigación direccionó su objetivo establecer el grado de relación entre inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur; considerando un estudio cuantitativo de diseño no experimental y de alcance correlacional, siendo de tipo básico; asimismo, tomó en estudio a 198 estudiantes, elegidos por medio de un muestreo no probabilístico, siendo intervenidos por el instrumento cuestionario. Los resultados evidenciaron el 74.2% tuvo inteligencia emocional media, el 25.3% inteligencia emocional alta; respecto a la violencia escolar, el 27.3% percibió nivel bajo, el 48.5% nivel medio, mientras que el 24.2% nivel alto. Se encontró relación estadísticamente significativa e inversa de grado bajo entre inteligencia emocional y violencia escolar (sig. = 0.001; rho = -0.237). No se relacionaron significativamente la inteligencia emocional con la violencia física indirecta por parte del alumnado, exclusión social y interrupción en el aula (sig.>0.05). Se afirmó el cumplimiento de la hipótesis de relación planteada en la investigación.

**Palabras clave:** Estudiantes, interrupción escolar, Inteligencia emocional, violencia escolar, violencia física.

## **Abstract**

The research directed its objective to establish the degree of relationship between emotional intelligence and school violence in high school students of an educational institution in Saltur; considering a quantitative study of non-experimental design and correlational scope, being of a basic type; Likewise, it took 198 students into study, chosen by means of a non-probabilistic sampling, being intervened by the questionnaire instrument. The results showed that 74.2% had medium emotional intelligence, 25.3% high emotional intelligence; Regarding school violence, 27.3% perceived a low level, 48.5% a medium level, while 24.2% a high level. A statistically significant and inverse relationship of low degree was found between emotional intelligence and school violence (sig. = 0.001; rho = -0.237). Emotional intelligence was not significantly related to indirect physical violence by students, social exclusion and disruption in the classroom (sig.>0.05). Compliance with the relationship hypothesis raised in the investigation was confirmed.

Keywords: Students, school disruption, emotional intelligence, school violence, physical violence.

## I. INTRODUCCIÓN

La inteligencia emocional es crucial para mantener las relaciones interpersonales adecuadas, la cual permite tener autocontrol de emociones ayudando así a la solución de conflictos de una forma adecuada y regulación de emociones, es necesario tener en cuenta la importancia que tiene la inteligencia emocional en las diferentes etapas de la vida ya que ayuda a que el escolar pueda realizarse adecuadamente dentro de un determinado contexto (Trigueros et al., 2019).

En Ecuador un estudio destinado a medir intervención pedagógica y psicológica diagnosticó que el 60% de los estudiantes presentaron inteligencia emocional de nivel media, generando problemas de control y autorregulación en el 18% de la muestra investigada, siendo el 19% de los estudiantes a quien se le diagnosticó alto nivel de inteligencia emocional (Merchán et al., 2019). Esta situación viene afectando el desempeño de los estudiantes, generando en ellos deficiencias en la concentración e incrementa el ausentismo y deserción escolar, viéndose reflejada la importancia de fortalecer la inteligencia emocional a fin de disminuir conductas agresivas y violentas dentro del aula, por ende, ayuda a fortalecer algunos aspectos de la autoestima, como la autoaceptación y la aceptación hacia los demás (Bacioglu & Kocabiyik, 2019).

Bajo ese contexto, la violencia escolar es un problema que está presente en todo el globo terráqueo por su rápido incremento, así lo manifiesta La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019), quien afirma que el 44.5% de los estudiantes de educación primaria fueron víctimas de algún acto violento por sus propios compañeros. En Centro América, el 22.8% de los niños encuestados ha sufrido violencia escolar, en Sudamérica las cifras de acoso, peleas y ataques han sido más elevadas, con 30.2%, 31.3% y 25.6% respectivamente. En el caribe, el 25% de los niños han sido víctimas de violencia escolar, por lo que, en argentina, 4 de cada 10 estudiantes admiten haber sufrido violencia en sus escuelas. Brasil, México y Colombia vienen realizando campañas

y programas en procesos para hacer que las escuelas se vuelvan un lugar seguro para los escolares (Banco Mundial, 2019).

En el Perú en un estudio realizado por la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales (ENARES, 2020), evidencio que el 66.2% entre 9 a 11 años edad, los estudiantes habían sido agredidos alguna vez por sus compañeros, en la cual dichas agresiones se dieron en las aulas y en horas de clases, y entre 40% y 50% de víctimas de violencia escolar no buscan apoyo. El Ministerio de Educación en el (2018) durante el mes de enero y noviembre del 2018, reportaron 11.932 casos de violencia escolar tanto en las instituciones públicas como privadas a nivel nacional, asimismo el 49% fue por violencia física, el 34% por violencia psicológica y el 8% por violencia sexual. Dado a ello señalan que el 50% de casos corresponden a violencia entre los alumnos.

Asimismo, según el sistema especializado en reporte de casos sobre violencia escolar (SiseVe) durante el periodo de septiembre del 2013 y junio del 2019 reportaron 31.864 niños que han sido víctimas de violencia escolar en las instituciones educativas de nuestro país, en donde la ciudad con más índice de casos es Lima con 1851 casos, y la de menor incidencia de casos fue Madre de Dios con 23 casos. Por lo que los reportes fueron aumentando de manera progresiva desde que se lanzó la plataforma a la sociedad (Rojas, 2019).

A nivel local dentro de una institución educativa en Saltur, los estudiantes vienen evidenciando conductas agresivas cuando interactúan con sus compañeros, se evidencian empujones, juegos bruscos, golpes, etc., todo ello se cree que es ocasionado por deficiencias en la inteligencia emocional.

El estudio busca conocer ¿Cuál es el grado de relación entre inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur 2022?

La investigación se justifica por su aporte y contribución a las teorías existentes sobre la inteligencia emocional y las conductas agresivas en el contexto

educativo, ello para generar nuevo conocimiento y ser soporte para las investigaciones posteriores, ya sea como base teórica o antecedente. Se justifica de manera práctica por su descripción en el comportamiento de las variables objetos de estudio para buscar puntos favorables y desfavorables en la inteligencia emocional y conductas agresivas en el aspecto educativo. Socialmente, la investigación contribuye en la toma de decisiones para entidades como MINEDU, Instituciones educativas, Defensoría del niño y del adolescente, etc., pues mediante resultados verídicos pueden generar estrategias para controlar las conductas agresivas de los estudiantes. Metodológicamente se sustenta bajo los criterios éticos y científicos abordados en los aspectos científicos.

La investigación tiene por objetivo establecer el grado de relación entre inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur; en objetivos específicos se plantea: establecer la relación entre inteligencia emocional y la violencia de profesorado hacia el alumnado; establecer la relación la inteligencia emocional y la violencia física indirecta por parte del alumnado; establecer la relación la inteligencia emocional y la violencia física directa por parte del alumnado; establecer la relación entre la inteligencia emocional y la violencia verbal del alumnado hacia los compañeros; establecer la relación entre la inteligencia emocional y la verbal del alumnado hacia el profesorado; establecer la relación entre la inteligencia emocional y la exclusión social en estudiantes; establecer relación entre la inteligencia emocional y la disrupción en aula en estudiantes; y, establecer la relación entre la inteligencia emocional y la violencia por las nuevas tecnologías de la información en estudiantes de una institución educativa de Saltur.

Como hipótesis de investigación se tiene: Existe relación directa entre inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur 2022.

## II. MARCO TEÓRICO

Pérez et al. (2019) en España, estudió en una institución educativa de nivel secundario de la provincia de Almería, donde se examinaron a 317 alumnos a fin de relacionar inteligencia emocional. Basado en una metodología de nivel descriptivo, evaluó a los estudiantes mediante un cuestionario de agresión adolescente de Peer Conflict Scale (PCS) y cuestionario de inteligencia emocional (EQ-I-M20). Los resultados dejaron expuesto que el 78.9% había visto y experimentado violencia escolar, el 21.1% había empleado la agresión sobre otro estudiante, refiriendo que hubo una relación negativa entre los diferentes tipos de agresión e inteligencia emocional.

Arciniega & Veja (2019) en Ecuador, estudió en una escuela fiscal en la Ciudad de Loja, donde se examinaron a 90 alumnos, a fin de relacionar el acoso escolar y la inteligencia emocional. Basado en una metodología cuantitativa de diseño descriptivo, evaluó a los alumnos mediante un cuestionario de acoso escolar diseñado por Ortega y Del Rey y el Test de Inteligencia Emocional de Noriega. Los resultados dejaron expuestos que el 20% de acoso escolar se produce dentro del aula, mientras el 80% manifestó que el acoso fuera del aula, refiriendo que cuanta más inteligencia emocional, menor acoso escolar en las instituciones.

Martínez et al. (2019) en España, estudió a los adolescentes con edades comprendidas entre los 12 y 18 años, donde se examinaron a 1102 alumnos a fin de relacionar agresividad y la inteligencia emocional. Basado en una metodología de tipo básica no experimental, evaluó a los estudiantes mediante un cuestionario Aggression Questionnaire (AQ) y un cuestionario de inteligencia emocional Rasgo Meta-Mood Scale-48 (TMMS-48). Los resultados dejaron expuesto que los estudiantes tienen un 12% más de probabilidad de ser víctima, agresor o víctimaagresor a medida que aumenta el nivel de agresividad física, refiriendo que cuanta más inteligencia emocional, menor agresividad entre los adolescentes.

Gutiérrez (2019) en España, estudió en una institución educativa de la provincia de Almería, donde se examinaron a 175 estudiantes a fin de relacionar

acoso escolar y la inteligencia emocional. Basado en una metodología correlacional de carácter retrospectivo y comparativo, evaluó a los estudiantes mediante un cuestionario de inteligencia emocional Trait Meta Mood Scale-24 (TMMS-24) y el cuestionario sobre maltrato entre iguales en la escuela de acoso escolar. Los resultados dejaron expuestos que 26.9 % manifestó no ha sufrido de acoso escolar, el 33.9% rara vez, mientras que el 42.3% sufren de acoso escolar, refiriendo que cuanto más violencia familiar, menor inteligencia emocional abra en los estudiantes.

Peña & Aguaded (2021) en Guatemala, estudió en una institución educativa, donde se examinaron 444 estudiantes a fin de relacionar inteligencia emocional y acoso escolar. Basado en una metodología cuantitativa, de nivel descriptivo de carácter transversal, evaluó a los estudiantes mediante un cuestionario de Intimidación y Maltrato entre Iguales sobre el acoso escolar y cuestionario de Trait Meta Mood Scale-24, TMMS-24 sobre inteligencia emocional. Los resultados dejaron expuestos existen correlaciones significativas entre inteligencia emocional y acoso escolar, refiriendo que cuanto más inteligencia emocional, menor acoso habrá en las instituciones.

A nivel nacional, Castillo (2021) en Ayacucho, estudió en una institución educativa pública de Huamanga, donde se examinaron a 200 adolescentes, a fin de relacionar la inteligencia emocional y violencia escolar. Basado en una metodología básica no experimental - correlacional, evaluó a los participantes mediante un cuestionario de inteligencia emocional de Bar-On y cuestionario de violencia escolar de CUVE-R. Los resultados dejaron expuestos al 84% de los participantes con inteligencia emocional de nivel medio, detectando al 5% con bajo nivel; asimismo, se apreció que el 34.5% percibió baja violencia escolar, mientras que el 22% presentó alta violencia dentro de la escuela. Al relacionar las variables se concluyó relación inversa moderada, justificadas por la rho de Spearman igual a -0.523, y una p-valor igual a 0.000, refiriendo que cuanto más inteligencia emocional, menos violencia dentro del contexto escolar. La inteligencia emocional guarda relación significativa ( $p < 0.05$ ) inversa con las dimensiones violencia del docente hacia el alumno ( $\rho = -0.307$ ), violencia física indirecta del estudiante ( $\rho = -0.417$ ), violencia

física directa del estudiante ( $\rho=-0.312$ ), violencia verbal del estudiante hacia sus pares ( $\rho=-0.406$ ), violencia verbal del estudiante hacia el docente ( $\rho=-0.258$ ), exclusión social ( $\rho=-0.346$ ), interrupción en aula ( $\rho = - 0.334$ ) y violencia por medio de las TIC's ( $\rho = - 0.456$ ).

Noblecilla (2021) en Lima, estudió en una institución educativa pública de pueblo libre, donde se examinaron a 206 estudiantes, a fin de relacionar la inteligencia y el acoso escolar. Basado en una metodología no experimental - descriptivo correlacional, evaluó a los estudiantes mediante un test "Conociendo mis emociones" y el Autotest Cisneros de acoso escolar. Los resultados dejaron expuesto al 70.9% de los estudiantes con inteligencia emocional de nivel alto, mientras que el 92.2% presentó bajo acoso dentro de la institución. Al relacionar las variables se concluyó relación inversa moderada, justificada por la rho de Spearman igual a - 0.0452 y una p-valor igual a 0.000, refiriendo que cuanto más inteligencia emocional, menos acoso dentro del aula escolar.

Suárez (2021) en Lima, estudio realizado en una institución educativa privada del pueblo de Chosica, donde se examinaron a 130 estudiantes mujeres, a fin de relacionar la violencia escolar y la autoestima. Basado en una metodología de enfoque cualitativo - descriptivo no experimental, evaluó a los estudiantes mediante un cuestionario de violencia escolar de CUVE-3-ESO y cuestionario autoestima de Rosenberg. Los resultados dejaron expuestos un nivel bajo, justificada con la rho de Spearman igual a 0.068 y una p-valor igual a 0.000, refiriendo que cuanto más autoestima positiva, menor violencia en la institución. Cabe mencionar que las dimensiones violencia del docente hacia el alumno, violencia física indirecta del estudiante, violencia física directa del estudiante, violencia verbal del estudiante hacia sus pares, violencia verbal del estudiante hacia el docente, exclusión social, interrupción en aula y violencia por medio de las TIC's, guardan asociación inversa con la autoestima ( $p<0.05$ ).

Rebaza (2019) en Trujillo, estudió en una institución educativa del distrito de Florencia de Mora, donde se examinaron 403 estudiantes, a fin de relacionar

violencia escolar y habilidades sociales. Basado en una metodología de diseño correlacional, evaluó a los estudiantes mediante un cuestionario de violencia escolar CUVE-3 y cuestionario de habilidades sociales. Los resultados dejaron expuesto que la media alcanzada para violencia escolar es de 83.06 con una desviación estándar de 25.68. Al relacionar las variables se concluyó una relación inversa baja, justificada por la rho de Spearman 0.045 y una p-valor igual a 0.000, refiriendo que cuanto más violencia verbal entre los alumnos, mayor violencia dentro del aula escolar. También se expresó una relación significativa entre violencia del alumnado hacia el alumnado, violencia del alumno hacia el docente, violencia física indirecta y directa del alumno, exclusión social, violencia a través de las TIC'S, disrupción en aula y violencia del docente hacia el alumno, con las habilidades sociales ( $p < 0.05$ ).

Vergaray (2019) en un estudio realizado dentro de una institución educativa estatal en la región del callao, con una muestra de 300 estudiantes adolescentes, buscó relacionar a la violencia escolar e inteligencia emocional, para ello, el estudio se centró en ser básica de nivel correlacional, aplicando el cuestionario de violencia escolar y el test de Trait Meta-Mood ScaleT (MMS-24). Los resultados mostraron que el 56.7% de los estudiantes presentaron adecuada inteligencia emocional, el 62% adecuada reparación emocional, el 65.3% adecuada atención emocional, mientras que el 41.7% de los participantes percibieron violencia escolar de nivel medio, también se vio reflejado que la violencia verbal en los alumnos y la disrupción en el aula fueron de nivel medio, siendo las demás dimensiones de nivel bajo. Se concluye que existe relación positiva entre las variables violencia escolar e inteligencia emocional de los estudiantes.

La investigación se realiza bajo supuestos descritos por Seligman (2011 pasa de los años) quien en su teoría de la psicología positiva refiere al discurso pronunciado abarcando las condiciones y procesos que fortalecen el bienestar y el óptimo funcionamiento de los sujetos o individuos, así como una comunidad. Centrada en el desarrollo potencial del individuo, vinculado con la creatividad, felicidad, optimismo, bondad, resiliencia y propósito, contribuyendo en fortalecer sus sentimientos, pensamientos y/o conductas positivas (Giraldez-Hayes, 2018).

En cuanto al supuesto por Goleman en su teoría de inteligencia emocional, hace referencia a la capacidad del sujeto para reconocer sus propios sentimientos, reconocer el sentimiento de los demás, motivar y manejar los vínculos con las personas; también permite generar estrategias para controlar y comprender los sentimientos y las emociones. El control y manejo de estas capacidades permite mejorar su calidad de vida generando emociones positivas contribuyendo en la valoración y evolución del individuo. También hace referencia al coeficiente intelectual que tiene cada individuo y lo asocia con las habilidades que tiene cada uno para hacer frente a las frustraciones y/o conflictos dentro de un contexto social, académico, familiar, etc. (Alonso-Serna, 2019).

Para Bar-On (el año) refiere en su modelo de inteligencia emocional que el individuo debe tener habilidades de comprensión, control y expresión de emociones, bajo ello estudia aspectos interpersonales, intrapersonales, manejo de estrés, estados de ánimo y adaptabilidad, siguiendo aspectos como la autoevaluación, quien destaca por su autoconciencia emocional, la asertividad, vínculos sociales, control de impulsos y solución de problemas, también se tiene a las capacidades de optimismo, felicidad, independencia emocional y responsabilidad social. En esa línea el estudio de la inteligencia emocional se dimensiona por 5 componentes, quienes se definen en un apartado abajo (Bueno, 2019).

La primera dimensión intrapersonal, refiere a las habilidades que permiten la contribución del autoconocimiento y generar una lectura consciente internamente, haciendo hincapié en conocer y comprender las emociones propias, dando detalle de la propia comprensión, creencias y pensamientos sin tener intención de lastimar a los demás. Se tiene también referencia del autoconcepto generando indicadores como el respeto propio. También mide la autorrealización, dado por aquello que anhela, se desea o se desea realizar (Bueno, 2019, pág. 59).

La segunda dimensión interpersonal, se argumenta por ser la capacidad de manejar fuertes emociones en sus compañeros, mide el vínculo con los demás, ello demostrado por la empatía, relaciones interpersonales y responsabilidad social. Ello

engloba a las habilidades para comprender el sentimiento y las emociones ajenas, generar relaciones adecuadas, y la cooperación y contribución dentro de la sociedad (Bueno, 2019, pág. 59).

La tercera dimensión adaptabilidad, refiere a la habilidad de organizar y regular y adecuar al sujeto en los diferentes contextos, indicando que se mide por solucionar conflictos, referido por las ideas y estrategias de solución para un problema en específico; identificación de la realidad, relacionado por distinguir el sujeto y el objeto; y la flexibilidad, quien asume la regulación de pensamientos, conductas y emociones de la persona (Bueno, 2019, pág. 59).

La cuarta dimensión referido al manejo de estrés, aborda aspectos como el soporte a las tensiones que se dar por eventos estresantes y emociones que alta intensidad, así mismo, considera el manejo de impulsos que posee una persona a diferentes situaciones donde se tiene un clima intenso y estresante (Bueno, 2019).

La quinta dimensión referido al estado de ánimo en general, aborda las ganas de tener el sentimiento de la felicidad o disfrutar de los momentos gratos de la vida, asimismo se considera el optimismo que tiene una persona en diferentes circunstancias y contextos en los que está. Se trata de ver el lado positivo de las cosas sin importar la percepción de adversidad que se presenta (Bueno, 2019, pág. 59).

Con respecto a la segunda variable se presentan supuestos referentes a la teoría de la agresividad, abordando a Lorenz quien denomina la agresión como el pretendido mal enmarcando la conducta humana agresiva como un impulso biológico que muchas veces está relacionado con la supervivencia de las personas y especies (Sánchez, 2020). Lorenz también refiere que la agresión regula el equilibrio naturaleza-orden, asegura la selección continua de genes hacia la fuerza, y aumenta la probabilidad de supervivencia para la descendencia (Drndarević, 2021).

También se tiene la teoría de la perspectiva conductista quien habla sobre la agresión generada y refiere sobre la teoría conductista que toma a la agresión como causa de forma externa. De acuerdo con este postulado, el comportamiento de las personas está determinado y moldeado por el entorno, no por los rasgos psicológicos innatos sino de un comportamiento adquirido (Drndarević, 2021).

En cuanto a la definición de la violencia escolar refiere al poder o la fuerza física que presenta un individuo frente a sus semejantes. La violencia escolar se define como toda acción u omisión dolosa que dañe o pueda dañar a terceros en la escuela, en sus inmediaciones o fuera de ella; además es cualquier escenario de acoso e intimidación donde un estudiante es agredido o se convierte en víctima cuando es sometido con frecuencia y en el tiempo a actos negativos llevados a cabo por otro estudiante o un grupo de estudiantes (Fernández & Ormart, 2019). Pacheco (2018) es una cuestión sistémica que impacta en las dinámicas sociales en las que debe desarrollarse la actividad educativa, constituyendo una barrera para mejorar la calidad educativa, los logros de aprendizaje y el desarrollo saludable de los niños.

Muñoz-Sánchez et al. (2018) refiere que la violencia escolar comprende 8 principales dimensiones, las cuales se desarrollan y definen a continuación:

La primera dimensión es violencia de profesorado hacia los alumnos, refiriéndose al maltrato verbal o físico que tiene el educador con sus educandos, puede darse por medio de insultos, empujones, jalada de cabello, estirones, amenazas, etc. (Medina & Reverte, 2019). También surge cuando el profesorado tiene manía a algunos alumnos, les baja la nota como castigo o castiga injustamente (Dominguez et al., 2019). Para fines pertinentes, la dimensión que acata violencia del docente hacia los estudiantes refiere a las amenazas, a los castigos usando la fuerza física como golpes con regletas, jaladas de cabello, humillaciones delante de los compañeros, etc.

La segunda dimensión es violencia física indirecta de parte de los alumnos, aborda a los alumnos como actores de violencia por medio de robos, donde dicho contacto se produce sobre las pertenencias propiedad de la víctima (Medina &

Reverte, 2019). El acto indirecto con violencia del alumnado conlleva a referirse a estudiantes con acciones que no intervienen directamente, sino que lo hacen a espaldas de su víctima, tomando pertenencias ajenas, colocando cosas para lastimar a sus compañeros y quitar cosas a fin de lastimar sus víctimas.

La tercera dimensión es violencia física directa entre los alumnos, referido por evidencia de golpes entre compañeros, rasguños, jalones de cabello, patadas, aventarse objetos entre otros, que ocasionan algún dolor o daño al agredido o víctima de violencia (Medina & Reverte, 2019). Dimensión que evalúa actos que provoca el estudiante de forma directa hacia sus compañeros, sin importar las consecuencias que genere al agredido intenta lastimarlo o causarle dolor mediante golpees, empujones, jalada de cabello, patadas, etc.

La cuarta dimensión es violencia verbal de los alumnos hacia los mismos estudiantes, cuando en aula surgen agresiones por medio de la palabra entre compañeros de estudio, surgen los insultos, las malas palabras y gestos que conllevan a lastimar a las víctimas de agresión (Medina & Reverte, 2019). Dimensión que refiere a las palabras hirientes que genera el agresor hacia su víctima, no le importa herir los sentimientos de los demás sino generar satisfacción personal o sentirse mejor que los demás.

La quinta dimensión es violencia verbal del alumnado hacia los profesores, comportamientos donde el alumnado dificulta al profesorado impartir clase y al resto de alumnos el seguir la misma ya sea por palabras vulgares u otro tipo de ofensas que provengan de la palabra (Medina & Reverte, 2019). Surge cuando el alumno se expresa de forma vulgar o hiriente hacia el docente, desconociéndose del respeto hacia el educador, y solo intenta que se sienta desganado, apenado y avergonzado.

La sexta dimensión es exclusión social, refiere a aquellos comportamientos que conllevan al rechazo por ser de otro tipo de piel, ser de otra religión, pertenecer a otro estrato social, presentar alguna enfermedad o tener capacidades especiales, o quizás ser de otra nacionalidad (González & Gómez, 2020). Se encuentran a los

estudiantes que discriminan por todo a estudiantes que consideran no son de su misma condición, lugar de origen o contexto.

Séptima dimensión aborda disrupción en el aula, alude a aquellos comportamientos en los que el alumnado dificulta al profesor a la hora de impartir su clase, como por ejemplo no prestar atención, generar desorden, interrumpir su clase, desobedecer las normas y reglas dentro de la clase (González & Gómez, 2020).

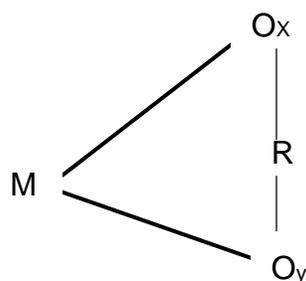
Mientras que la octava dimensión refiere a violencia a través de las nuevas tecnologías de la información y comunicación. Emplea medios electrónicos, como el teléfono móvil o Internet para causar daño a la víctima, siendo mayormente amenazas por redes sociales, publicar fotos o videos de una persona a fin de hacerlo sentir mal, comentar publicaciones de los demás con expresiones poco morales etc. (González & Gómez, 2020).

### III. METODOLOGÍA

#### 3.1. Tipo y diseño de la investigación

Fue básica, llamada también pura que es esencial para el desarrollo de ciencia, su motivación se basa en la curiosidad y el inmenso gozo de descubrir nuevos conocimientos (Nicomedes, 2018). Fue de enfoque cuantitativo debido al uso de la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. Fue de nivel correlacional por intentar asociar a dos o más variables de estudio (Amaiquema *et al.*, 2019).

El diseño fue no experimental, referido por no generar alteraciones o modificaciones con intención del investigador sino por describir las características de las variables en estudio (Hernandez & Romo, 2018). Se presenta el modelo de diseño:



M: estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur 2022.

Ox: Inteligencia emocional

Oy: violencia escolar

R: Relación entre Ox y Oy.

#### 3.2. Variables y operacionalización

##### Variable: inteligencia emocional

**Definición conceptual:** refiere que la inteligencia emocional brinda al individuo habilidades de comprensión, control y expresión de emociones, bajo ello estudia aspectos interpersonales, intrapersonales, manejo de estrés, estados de ánimo y adaptabilidad, siguiendo aspectos como la

autoevaluación, quien desataca por su autoconciencia emocional, la asertividad, vínculos sociales, control de impulsos y solución de problemas, también se tiene a las capacidades de optimismo, felicidad, independencia emocional y responsabilidad social (Bueno, 2019).

### **Definición operacional**

Se medió con un cuestionario de 60 ítems valorados tipo Likert, que fueron analizados mediante programa SPSS 26 para describir los objetivos.

**Indicadores:** Comprende a las dimensiones interpersonales, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés, estado de ánimos; asimismo, refiere a la inteligencia inter e intrapersonal, el manejo de estrés, ánimos y la adaptabilidad. **Escala:** Ordinal

### **Variable: Violencia escolar**

**Definición conceptual:** violencia escolar refiere al poder o la fuerza física que presenta un individuo frente a sus semejantes, es toda acción u omisión dolosa que dañe o pueda dañar a terceros en la escuela, en sus inmediaciones o fuera de ella (Muñoz-Sánchez et al, 2018).

**Definición operacional:** Se medió con un cuestionario de 31 ítems valorados tipo Likert, que fueron analizados mediante programa SPSS 26 para describir los objetivos.

**Indicadores:** medida por las dimensiones violencia de profesorado hacia alumnado, violencia verbal, física, directa e indirecta tanto hacia el profesorado como al alumnado. **Escala:** Ordinal

## **3.3. Población, muestra y muestreo**

### **3.3.1. Población**

La población estuvo constituida por 408 estudiantes del nivel secundaria de una Institución Educativa de Saltur 2022. Según Otzen y Manterola (2017) conjunto de sujetos que pertenecen a la población blanco, que están disponibles para la investigación.

### **Tabla 1.**

*Estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur*

Grado	Sección	Alumnos
1 grado	Sección A	34
	Sección B	34
	Sección C	34
2 grado	Sección A	34
	Sección B	34
	Sección C	34
3 grado	Sección A	34
	Sección B	34
4 grado	Sección A	34
	Sección B	34
5 grado	Sección A	34
	Sección B	34
Total		408

Fuente: Elaboración propia

### 3.3.2. Muestra

Según Robles (2019) la muestra es un subconjunto o una porción de las unidades de la población, se utiliza cuando la población es muy extensa y se hace difícil estudiar todos los sujetos. Se utilizó el muestro aleatorio simple y muestreo aleatorio estratificado para asignar cuantos alumnos se van a encuestar por sección.

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{(N - 1) * e^2 + Z^2 * p * q}$$

Es de necesidad especificar que “N” es conocido por la población encontrada en la realidad de estudio; “Z” es la confianza que se asume dentro de la investigación, para lo cual se designa un 95%; el valor “p” referencia a la probabilidad que los sujetos seleccionados pertenezcan a la muestra, asumiendo un 50% de probabilidad; mientras que “q” es el valor que se le asigna a la probabilidad que los sujetos seleccionados no pertenezcan de

forma correcta a la muestra, asumiendo un valor del 50%; “e” es el error asumido dentro del estudio, siendo considerado el 5% para esta investigación.

Ante ello, se reemplazan los valores:

$$n = \frac{(1.96)^2 * 408 * 0.5 * 0.5}{(408 - 1) * (0.05)^2 + (1.96)^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 198$$

Ante ello se utiliza el muestreo estratificado:

### 3.3.3. Muestreo

Hernández y Carpio (2019) es la herramienta de la investigación científica que tiene como principal propósito determinar la parte de la población que se debe estudiar. Se utilizó el muestreo probabilístico aleatorio simple.

**Tabla 2.**

Muestra de estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur

Grado	Sección	Alumnos	Muestra por sección
1 grado	Sección A	34	16
	Sección B	34	16
	Sección C	34	16
2 grado	Sección A	34	16
	Sección B	34	16
	Sección C	34	16
3 grado	Sección A	34	17
	Sección B	34	17
4 grado	Sección A	34	17
	Sección B	34	17
5 grado	Sección A	34	17
	Sección B	34	17
Total		408	198

Fuente: Elaboración propia

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

Técnica: Para la investigación se utilizó la técnica de la encuesta, según Katz (2019) permite indagar sobre múltiples temas de los individuos o grupos estudiados: hechos, actitudes, creencias, opiniones, pautas de consumo, hábitos, prejuicios predominantes e intenciones de voto.

Instrumento: Asimismo, se empleó el cuestionario, instrumento utilizado para recoger de manera organizada la información que permitió dar cuenta de las variables de interés en cierto estudio, investigación o encuesta (Paniagua & Valenzuela, 2019).

Para medir la inteligencia emocional se considera el instrumento diseñado por Bar-On EQ-i, adaptado por Bermejo et al. (2018), construido por 60 ítems dirigido a personas de entre 12 a 17 años, donde se evalúa a 5 dimensiones. La validez del instrumento obtuvo un KMO igual a 0.811, el test de Bartlett menor al 0.01, con un alfa de Cronbach igual a 0.945. El cuestionario fue descrito por ítems con respuestas desde muy rara vez hasta muy a menudo. Su baremación pasó por percentiles, siendo los puntajes inferiores a 25, los sujetos con baja inteligencia, los mayores al percentil 25 y menor al 75, los sujetos con inteligencia emocional media; mientras que los individuos que sobrepasen el percentil 75 se catalogan como personas con inteligencia emocional alta.

Para medir la violencia escolar se consideró el instrumento de MuñozSánchez et al., (2018) constituido por 31 ítems en escala de Likert con alternativas de respuesta desde nunca, hasta siempre; su estructura evalúa a 8 dimensiones. Su validez fue mediante constructo obteniendo un KMO igual a 0.926, un test de Bartlett igual a  $0.000 < 0.01$ , y un alfa de Cronbach igual a 0.951, indicando que el instrumento es válido y confiable y puede ser replicado en una muestra de adolescentes de una entidad educativa.

## Confiabilidad

La confiabilidad es dada para medir la consistencia interna y ver la factibilidad de arrojar resultados consistentes, cuando las respuestas de los ítems son escala de Likert, tiende a analizarse por medio del alfa de Cronbach, quien refiere aceptabilidad de aplicación del instrumento cuando el valor del estadístico oscila entre 0.70 a 1. Para mayor credibilidad de la investigación, se trabajó con una muestra piloto de 50 estudiantes objetos de estudio que no pertenecieron a la muestra, a fin de aplicarles los instrumentos y analizar la consistencia interna de los instrumentos. A continuación, se tiene la fiabilidad.

Tabla 3. *Fiabilidad de los instrumentos*

VARIABLES	Alfa de Cronbach	Nº total de elementos
Inteligencia emocional	0.838	60
Violencia escolar	0.849	31

En la tabla 01 se analizó la consistencia interna para ambos instrumentos, donde por medio del estadístico alfa de Cronbach se evidencia un valor de 0.814 para el cuestionario de inteligencia emocional compuesta por 60 ítems; mientras que un valor de 0.812 para la variable violencia escolar compuesta por 31 ítems. Ambos valores son superiores al 70%, indicando que las variables están aptas para su aplicación.

### 3.5. Procedimientos

Para la colecta de información se procedió a solicitar autorización o permiso para ingresar al centro educativo donde se realizó la investigación, luego de obtener el permiso para ingreso a los ambientes, se procedió a reunir al personal e informar el objetivo por el cual se estuvo requiriendo de su intervención en el estudio. Se aplicó los instrumentos en un promedio de 20 a 25 minutos, luego se recogió y llevó a una hoja de Excel 2016 para su posterior análisis.

### 3.6. Método de análisis de datos

Para la información se utilizó el software SPSS 26, siendo importante para determinar la estadística descriptiva y la estadística inferencial, dentro de la descriptiva, se procedió a evidenciar tablas y figuras descriptivas; mientras que la inferencial hace uso de pruebas estadísticas como la normalidad por medio del Kolmogorov Smirnov ( $p < 0.05$ : normal;  $p > 0.05$ : no normal), asimismo se utilizó la prueba rho de Spearman (si las variables no tienen comportamiento normal) o r de Pearson para variables normales. Se abordó una confianza del 95% en el estudio asumiendo un error del 5%.

### 3.7. Aspectos éticos

El estudio fue sustentado por aspectos éticos regidos por la normativa descrita por la Resolución de la Universidad César Vallejo N° 0126-2020/UCV, siendo el respeto a las personas involucradas, el anonimato por su restricción a tomar información que no sea relevante para el estudio, es decir, la información personal será oculta. También se abordó la normativa APA 7, y no se incurrió al plagio.

## IV. RESULTADOS

**Tabla 4.** *Correlación entre inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de educación secundaria de una institución educativa de Saltur*

			Inteligencia emocional	Violencia escolar
		Coefficiente de correlación	1,000	-,237**
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Sig. (bilateral)	.	,001

N 198 198

\*\* .  $p < 0,01$  (bilateral).

Se observó una relación significativa, argumentada por la significancia igual a 0.001, siendo menor al 5%; también hubo un coeficiente igual a -0.237, expresando asociación inversa o negativa en grado débil o bajo. En ese aspecto, la rho de Spearman argumentó existencia de asociación entre inteligencia emocional y violencia escolar en una institución educativa de Saltur, por ende, cuando exista mejor inteligencia emocional, menor será la violencia escolar en los estudiantes.

**Tabla 5.** *Correlación entre inteligencia emocional y violencia de profesorado hacia alumnado en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur*

			Inteligencia emocional	Violencia de profesorado hacia alumnado
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	-,301**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	198	198

\*\* .  $p < 0,01$  (bilateral).

Se observó una relación significativa, argumentada por la significancia igual a 0.000, siendo menor al 5%; también hubo un coeficiente igual a -0.301, expresando asociación inversa o negativa en grado débil o bajo. En ese aspecto, la rho de Spearman argumentó existencia de asociación entre inteligencia emocional y violencia del profesorado hacía el alumno en una institución educativa de Saltur, por ende, cuando exista mejor inteligencia emocional, menor será la violencia escolar del profesorado en los estudiantes.

**Tabla***Corr***6.**

*relación entre inteligencia emocional y violencia física indirecta por parte del alumnado en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur*

			Inteligencia emocional	Violencia física indirecta por parte del alumnado
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	-,129
		Sig. (bilateral)	.	,070
		N	198	198

Se observó una relación significativa, argumentada por la significancia igual a 0.070, siendo mayor al 5%; también hubo un coeficiente igual a -0.129, expresando asociación no significativa e inversa o negativa en grado débil o bajo. En ese aspecto, la rho de Spearman argumentó la no existencia de asociación entre inteligencia emocional y violencia indirecta del alumno en una institución educativa de Saltur.

**Tabla 7.**

*Correlación entre inteligencia emocional y violencia directa entre alumnado en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur*

Inteligencia emocional	Violencia directa entre alumnado
------------------------	----------------------------------

		Coeficiente de correlación	1,000	-,215**
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Sig. (bilateral)	.	,002
		N	198	198

\*\* .  $p < 0,01$  (bilateral).

Se observó una relación significativa, argumentada por la significancia igual a 0.002, siendo menor al 5%; también hubo un coeficiente igual a -0.215, expresando asociación inversa o negativa en grado débil o bajo. En ese aspecto, la rho de Spearman argumentó existencia de asociación entre inteligencia emocional y violencia directa del alumno en una institución educativa de Saltur, por ende, cuando exista mejor inteligencia emocional, menor será la violencia escolar directa de los estudiantes.

## 8.

*relación entre inteligencia emocional y violencia verbal del alumnado hacia los compañeros.*

**Tabla**  
*Corr*

			Inteligencia emocional	Violencia verbal del alumnado hacia los compañeros
		Coeficiente de correlación	1,000	-,183*
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Sig. (bilateral)	.	,010
		N	198	198

\*.  $p < 0,05$  (bilateral).

Al obtener los resultados de la prueba estadística, se obtuvo un valor significativo siendo el p valor igual a  $0.010 < 0.05$ , indicando que la relación es significativa, además la dirección fue negativa o inversa de grado débil o baja, referenciando al coeficiente rho de Spearman igual a -0.183. Entonces la inteligencia emocional se relaciona negativamente con la violencia verbal del alumnado hacia sus compañeros, es decir, cuando un estudiante tenga mejor inteligencia emocional, menor será la violencia verbal del alumnado hacia sus compañeros.

**Tabla 9.**

*Correlación entre inteligencia emocional y violencia verbal del alumnado hacia el profesorado en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur*

			Violencia verbal del alumnado hacia el profesorado
		Inteligencia emocional	

Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	-,155*
		Sig. (bilateral)	.	,030
		N	198	198

\*.  $p < 0,05$  (bilateral).

Al asociar las variables inteligencia emocional y la violencia verbal del alumnado hacia el profesorado, se obtuvo un valor significativo del p valor siendo igual a 0.030, destacado por un coeficiente de correlación igual a -0.155, expresando una relación negativa o inversa entre las variables estudiadas. Entonces cuando un estudiante desarrolle mejor la inteligencia emocional, menor será la violencia verbal del alumnado hacia el profesorado.

**10. *elación entre inteligencia emocional y exclusión social en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur***

Inteligencia emocional    Exclusión social

**Tabla**  
*Corr*

		Coeficiente de correlación	1,000	-,108
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Sig. (bilateral)	.	,129
		N	198	198

---

Al asociar las variables inteligencia emocional y la exclusión social, se obtuvo un valor no significativo del p valor siendo igual a 0.129, destacado por un coeficiente de correlación igual a -0.108, expresando que no hay significancia, pero si una relación negativa o inversa. Entonces el estudiante que desarrolle mejor la inteligencia emocional, no condicionará la exclusión social.

**Tabla***Corr*

**11.** *relación entre inteligencia emocional y disrupción en el aula en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur*

			Inteligencia emocional en el aula	Disrupción
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coefficiente de correlación	1,000	-,047
		Sig. (bilateral)	.	,507
		N	198	198

Al asociar las variables inteligencia emocional y la disrupción en el aula, se obtuvo un valor no significativo del p valor siendo igual a 0.507, destacado por un coeficiente de correlación igual a -0.047, expresando que no hay significancia, pero si una relación negativa o inversa. Entonces el estudiante que desarrolle mejor la inteligencia emocional no condicionará la disrupción en el aula.

**12.**

*relación entre Inteligencia emocional y Violencia por las nuevas tecnologías de*

**Tabla***Corr**la información en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur*

			Inteligencia emocional	Violencia por las nuevas tecnologías de la información
Rho de Spearman	Inteligencia emocional	Coeficiente de correlación	1,000	-,160*
		Sig. (bilateral)	.	,025
		N	198	198

\*.  $p < 0,05$  (bilateral).

Al obtener los resultados de la prueba estadística, se obtuvo un valor significativo siendo el p valor igual a  $0.025 < 0.05$ , indicando que la relación es significativa, además la dirección fue negativa o inversa de grado débil o baja, referenciando al coeficiente rho de Spearman igual a -0.160. Entonces la inteligencia emocional se relaciona negativamente con la violencia a causa de las TIC's es decir cuando un estudiante tenga mejor inteligencia emocional, menor será la violencia por las TIC'S.

## V. DISCUSIONES

Respecto a las discusiones, es un capítulo centrado en los hallazgos comparados con las similitudes o diferencias que existen con los trabajos previos, asimismo, apoyados en un enfoque teórico previamente establecido. Aclarado ello, la investigación tuvo como objetivo general, determinar la relación entre la inteligencia emocional y la violencia escolar en la muestra objeto de estudio, la cual expresó asociación inversa y significativa de grado bajo entre la inteligencia emocional y la violencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur ( $\text{sig.} < 0.05$ ;  $\rho = - 0.237$ ); infiriendo que los estudiantes que desarrollen mejor su inteligencia emocional ocasionarán en menor porcentaje violencia escolar, a diferencia de los que tienen menor inteligencia emocional, que serán más violentos en la escuela.

De los resultados se encontró similitud con el trabajo previo de Castillo (2021) que trabajó con una muestra similar, comprendida por 200 adolescentes, e instrumentos similares, concluyendo que la inteligencia emocional guarda asociación con la violencia escolar, asumiendo que un estudiante con mayores niveles de inteligencia emocional, menos violencia provocará en su centro de estudios. También se encontró similitud con Vergaray (2019) quien analizó a 300 estudiantes, lo cuales reflejaron una asociación en dirección positiva entre las variables.

A esos resultados, se ve fortalecida la teoría de Seligman, que fue referenciado por Giraldez-Hayas (2018) que aborda la teoría de la psicología positiva, estructurando una versión teórica sobre el potencial del individuo que le permite contribuir en mejorar sus conductas positivas para no ocasionar violencia, afirmando que los estudiantes con deficiencia en inteligencia emocional, ocasiona acciones violentas con su entorno. Entonces debe existir fortalecimiento del control y manejo de las emociones para no caer en frustraciones y/o conflictos dentro de un contexto social, en este caso el académico (Alonso-Serna, 2019).

En esa línea de explicar la relación entre variables, aparece Bueno (2019) que sustenta el supuesto de Bar-On que cataloga a la inteligencia emocional como una habilidad del individuo para hacer frente a las diversas situaciones que se le presentan mostrando cordura, comunicación, empatía y saber relacionarse con su entorno. Sino se conlleva el manejo y control de las emociones, puede ocasionarse agresividad, así lo manifiesta Sánchez (2020) que hace referencia a Lorenz que denomina mayor agresión para individuos con poca empatía, mayor descontrol de los impulsos, considerando la falta de regulación en el equilibrio de su naturaleza – orden.

De ahí se desprende que la inteligencia emocional con deficiencia genera el crecimiento de la violencia escolar, que Fernández y Ormart (2019) lo cataloga como poder o fuerza física que impone una persona ante sus semejantes; llevándolo al contexto de estudio, presenta a estudiantes agresores y víctimas de agresión, generando actos negativos de un estudiante (s) a otro u otros. Entonces la violencia en la escuela, acontece cuando no existe empatía o interacción poco agradable, más en la etapa adolescente, donde el comportamiento de los estudiantes se vuelve más rebelde. Aquí debe el docente, los directivos y padres de familia, poder instruir y guiar bien al adolescente a conllevar la vida, porque es la etapa donde se forma al individuo para el futuro.

Respecto al primer objetivo específico que planteó establecer la relación entre inteligencia emocional y la violencia de profesorado hacía el alumnado, respecto a su asociación, observó una relación significativa, argumentada por la significancia igual a 0.000, siendo menor al 5%; también hubo un coeficiente rho igual a -0.301, expresando asociación inversa o negativa en grado débil o bajo. En ese aspecto, hubo asociación, por ende, cuando exista mejor inteligencia emocional, menor será la violencia escolar del profesorado en los estudiantes. Los hallazgos fueron similares a Castillo (2021), Suárez (2021) y Rebaza (2019) que estadísticamente obtuvieron significancias menores al 5% y un coeficiente de relación inverso entre violencia del docente hacia el alumno

con inteligencia emocional, autoestima y habilidades sociales respectivamente. Es decir, ocasionan un deficiente desarrollo psicológico en los adolescentes. Ello, se sostienen en la teoría generada por Bueno (2019) y Muñoz-Sánchez et al., (2018) los que argumentan que la poca inteligencia emocional conlleva al maltrato físico o verbal que a veces emplea el docente con sus educandos, que sucede al momento de los insultos, los empujones, jalado de cabello, estirones, amenazas, entre otros. También surge cuando el profesorado tiene manía a algunos alumnos, les baja la nota como castigo o castiga injustamente (Dominguez et al., 2019). Direccionado a lo expuesto, se denota que los docentes que no saben hacer frente a sus estados de ánimo le conllevan generar actos de violencia en los educandos, siendo un factor negativo para el correcto proceso de aprendizaje.

Alineado al cumplimiento de objetivos se tiene al específico 2, que estableció la relación la inteligencia emocional y la violencia física indirecta por parte del alumnado, que analizó el comportamiento de las variables expresando que hubo una relación significativa, argumentada por la significancia igual a 0.070, siendo mayor al 5%; también hubo un coeficiente rho igual a -0.129, expresando asociación no significativa e inversa o negativa. En ese aspecto, no existe de asociación entre variables. Discrepancias se encontraron en los hallazgos de Castillo (2021), Suárez (2021) y Rebaza (2019) que obtuvieron significancias menores al 5% asignando relación entre violencia física indirecta con la inteligencia emocional, autoestima y habilidades sociales. Teóricamente, los resultados se sustentan, cuando el estudiante no maneja sus impulsos o no mide su comportamiento, pues según Medina y Reverte (2019) ocasiona a que el estudiante genere robos o tomar las pertenencias de otras personas, asimismo, referencia a acciones que comete el estudiante, pero sin intervención propia, como por ejemplo colocar o quitar cosas a fin de lastimar a los demás.

En el objetivo específico tres, referido a establecer la relación entre la inteligencia emocional y la violencia física directa por parte del alumnado, examinó una relación significativa, argumentada por la significancia igual a

0.002, siendo menor al 5%; también hubo un coeficiente rho igual a -0.215, expresando asociación inversa o negativa en grado débil o bajo, por ende, cuando exista mejor inteligencia emocional, menor será la violencia escolar directa de los estudiantes. Hallazgos similares se obtuvo en Castillo (2021), Suárez (2021) que afirmó relación entre dimensión y variable de grado débil e inverso, también hubo asociación entre esta dimensión y las habilidades sociales, expuesto por Rebaza (2019) dejando expreso una negatividad relativa. Teóricamente, Bueno (2019), Medina y Reverte (2019) expresaron que según el manejo de las emociones y las habilidades que se empleen condiciona ir a los golpes entre compañeros, generarse rasguños, jalones de cabellos, patadas, empujones que ocasionen algún dolor o daño.

Respecto al cuarto objetivo específico establecer la relación entre la inteligencia emocional y la violencia verbal del alumnado hacia los compañeros; expresó que hubo un valor significativo siendo el p igual a  $0.010 < 0.05$ , indicando que la relación es significativa, de dirección negativa o inversa de grado débil o baja, es decir, cuando un estudiante tenga mejor inteligencia emocional, menor será la violencia verbal del alumnado hacia sus compañeros. Estudios similares son comparados con Castillo (2021) que analizó y encontró una asociación entre dimensión y variable, sin embargo, obtuvo una relación no tan elevada. Entonces, Bueno (2019) afirma que el manejo de las habilidades emocionales genera mejor relación o interacción con los compañeros; por su parte Medina y Reverte (2019) dejan expreso que la violencia verbal entre compañeros genera agresiones usando la palabra, el cual debe evitarse usando la inteligencia emocional.

Cumpliendo el quinto objetivo específico establecer la relación entre la inteligencia emocional y la verbal del alumnado hacia el profesorado, dejando expreso que, se obtuvo un valor significativo del p valor igual a 0.030, destacado por un coeficiente de correlación rho igual a -0.155, expresando una relación negativa o inversa entre las variables estudiadas. Entonces cuando un estudiante desarrolle mejor la inteligencia emocional, menor será la violencia

verbal del alumnado hacia el profesorado. Resultados similares obtuvo Martínez et al., (2019) que expresó que la inteligencia emocional condiciona al nivel de agresividad verbal del alumnado hacia sus docentes. Castillo (2021) indaga en lo mismo, comunicando que los estudiantes con habilidades y manejo correcto de sus emociones en pocas ocasiones generan agresiones verbales a sus docentes, pues muestran respeto y los ven como un ejemplo para futuro.

Resultados del sexto objetivo específico establecer la relación entre la inteligencia emocional y la exclusión social en estudiantes; al evaluar los resultados se encontró que se obtuvo un valor no significativo del p valor siendo igual a 0.129, destacado por un coeficiente de correlación igual a -0.108, expresando que no hay significancia, pero si una relación negativa o inversa. Entonces el estudiante que desarrolle mejor la inteligencia emocional no condicionará la exclusión social. Resultados discrepantes se encontraron en Vergaray (2019) que refleja una asociación significativa entre variables, dejando expreso una mejor habilidad emocional, disminuye la exclusión social en el contexto educativo. Los resultados mostraron contrariedad, por motivo de contextos y cantidad de población, asimismo, no fueron medidos con similares instrumentos. Fundamentando teóricamente, resalta Gonzáles y Gómez (2020) que refiere que la exclusión social, refiere a aquellos comportamientos que conllevan al rechazo por ser de otro tipo de piel, ser de otra religión, pertenecer a otro estrato social, presentar alguna enfermedad o tener capacidades especiales, o quizás ser de otra nacionalidad. Entonces al no encontrar relación entre variables, quiere decir que el manejo de emociones no condiciona la disminución de violencia respecto a la exclusión social del estudiante.

El séptimo objetivo específico consistió en establecer relación entre la inteligencia emocional y la disrupción en aula en estudiantes; arrojando resultados al asociar las variables, un valor no significativo del p valor siendo igual a 0.507, destacado por un coeficiente de correlación igual a -0.047, expresando que no hay significancia, pero si una relación negativa o inversa. Entonces el estudiante que desarrolle mejor la inteligencia emocional no

condicionará la interrupción en el aula. Cabe mencionar que González y Gómez (2020) menciona que la interrupción refiere a comportamientos del estudiante que perturban las actividades del docente durante la clase, también surge cuando no prestan atención e influye en sus demás compañeros a originar el desorden y el bullicio. Entonces dichas características mencionadas por González y Gómez (2020) no se ven afectadas por el nivel de control y habilidades emocionales, sino que son independientes.

Como octavo y último objetivo específico que consistió en establecer la relación entre la inteligencia emocional y la violencia por las nuevas tecnologías de la información en estudiantes de una institución educativa de Saltur, expresó que la prueba estadística, se obtuvo un valor significativo del  $p$  igual a  $0.025 < 0.05$ , indicando que la relación es significativa, además la dirección fue negativa o inversa de grado débil o baja, refiriendo al coeficiente rho de Spearman igual a  $-0.160$ ; es decir cuando un estudiante tenga mejor inteligencia emocional, menor será la violencia por las TIC'S. Hallazgos que repercuten al no contar habilidades emocionales, pues muchos estudiantes generan la violencia o agresión por medios digitales, como Facebook, WhatsApp, Instagram, etc., asimismo, por este medio se dan las amenazas, postean videos vulgares o fotos personales no autorizadas. Entonces es necesario, mejorar el manejo de emociones, saber las consecuencias que tiene generar la agresión o la violencia en la escuela por cualquier medio o situación (González & Gómez, 2020).

## **VI. CONCLUSIONES**

1. Se encontró asociación inversa y significativa de grado bajo entre la inteligencia emocional y la violencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur ( $\rho = -0.237$ ); infiriendo que los estudiantes que desarrollen mejor su inteligencia emocional ocasionarán en

menor porcentaje violencia escolar, a diferencia de los que tienen menor inteligencia emocional, que serán más violentos en la escuela.

2. Encontró relación inversa y significativa entre inteligencia emocional y la violencia de profesorado hacía el alumnado ( $\rho = -0.301$ ) expresando que, a mejores niveles de inteligencia emocional, menor violencia del profesor hacía el alumnado de la institución educativa de Saltur.
3. No encontró relación significativa entre la inteligencia emocional y la violencia física indirecta por parte del alumnado en estudiantes de una institución educativa de Saltur ( $\text{sig.} = 0.07 > 0.05$ ).
4. Encontró asociación inversa y grado bajo y con una significancia igual a 0.002, menor a 0.05, entre inteligencia emocional y la violencia directa entre el alumnado, expresando que cuando una variable incrementa el nivel, la otra disminuye y viceversa.
5. Encontró asociación inversa y grado bajo y con una significancia igual a 0.010, menor a 0.05, entre inteligencia emocional y la violencia verbal del alumnado hacia los compañeros en una institución educativa de Saltur, expresando que cuando una variable incrementa el nivel, la otra disminuye y viceversa.
6. Encontró relación inversa de grado bajo y significativa entre inteligencia emocional y la violencia verbal del alumnado hacia el profesorado de la institución educativa de Saltur ( $\rho = -0.155$ ) expresando que, cuando una variable incrementa de nivel, la otra disminuye.
7. No se encontró asociación significativa ( $\text{sig.} = 0.129$ ; siendo mayor a 0.05), entre inteligencia emocional y la exclusión social en una institución educativa de Saltur.
8. No se encontró asociación significativa ( $\text{sig.} = 0.507$ ; siendo mayor a 0.05), entre inteligencia emocional y la disrupción en el aula en una institución educativa de Saltur.
9. Encontró relación inversa de grado bajo y significativa entre inteligencia emocional y la violencia por las Tics de la institución educativa de Saltur

(rho=-0.155) expresando que, cuando una variable incrementa de nivel, la otra disminuye.

## VII. RECOMENDACIONES

- Al director, generar mejores estrategias que fortalezcan la inteligencia emocional, empezando por dar el ejemplo, orientarlos a reconocer sus emociones y cómo enfrentarlas, así mismo, trabajar en la empatía y la comunicación; siendo resultados para disminuir acciones de violencia en la escuela, y teniendo a compañeros más sociales e interactivos con una comunicación fluida y porque no, asertiva.
- A los docentes, ser orientadores fortalecer a los estudiantes respeto al aspecto intrapersonal, interpersonal, la adaptabilidad, el manejo de estrés y los estados de ánimo, solo así se tendrán a estudiantes más inteligentes emocionalmente que no les conlleve a generar discusiones, conflictos o violencia entre pares y/o con los docentes.
- A los padres de familia, intentar interactuar y ser ejemplos en sus hijos, demostrando empatía, resolución de conflictos en forma armoniosa, generar comunicación asertiva y fomentar el control de las emociones de los hijos, contribuyendo en evadir la violencia escolar dentro de la institución educativa de Saltur.
- A investigaciones futuras, desarrollar estudios mixtos, donde se conozca la entrevista a los directivos y docentes, a fin de conocer diferentes puntos de vista, para así conocer mejor la realidad de la inteligencia emocional y la violencia escolar en estudiantes.
- A toda la comunidad educativa, generar estudios constantes sobre estrategias que fortalecen la inteligencia emocional, con fines de ser consideradas para disminuir o evadir la violencia escolar.

### Referencias

Alonso-Serna, D. (2019). Inteligencia emocional de Daniel Goleman. *Con-ciencia Serrana Boletín Científico de la Escuela Preparatoria Ixtlahuaco*, 1(1), 1-2. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/ixtlahuaco/article/view/3677/5853>

- Arciniega, A., y Veja, M. (2019). Incidencia del Bullying o acoso escolar en la inteligencia emocional en los Estudiantes de la Escuela Fiscal N°2 Ciudad de Loja. *Dominio de las Ciencias*, 5(1), 536-561. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7152628>
- Bacioglu, D., y Kocabiyik, O. (2019). A Study on Prospective School Counselors' Views on School Violence. *Universal Journal of Educational Research*, 7(1), 146-156. <https://eric.ed.gov/?q=school+violence&id=EJ1201397>
- Banco Mundial. (12 de Septiembre de 2019). *Cuando el bullying atenta contra la educación de calidad*. [https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2019/09/12/bullying-acosoescolar-educacion?cid=ECR\\_TT\\_worldbank\\_ES\\_EXT](https://www.bancomundial.org/es/news/feature/2019/09/12/bullying-acosoescolar-educacion?cid=ECR_TT_worldbank_ES_EXT)
- Bueno, A. (2019). La inteligencia emocional: Explosión teórica de los modelos fundamentales. *Seres & saberes*, 1(1), 59-62. <http://revistas.ut.edu.co/index.php/SyS/article/view/1816/1418>
- Castillo , G. (2021). *Inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de una Institucion Educativa Publica de Huamanga. [Tesis para optar el grado de licenciada]*. Lima: Universidad Cesar Vallejos. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63712/Castillo\\_QG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/63712/Castillo_QG-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Castro, D., Gutiérrez, J., y Uribe, J. (2020). Gestión por competencias y su relación con el clima laboral en una empresa de servicios, consultoria y outsourcing, lima, Perú. *Revista industrial data*, 23(2), 73-82. <http://dx.doi.org/10.15381/idata.v23i2.17653>
- Dominguez, J., López, A., y Nieto, B. (2019). Violencia escolar: diferencias de género en estudiantes de secundaria. *Revista Complutense de Educación*, 30(4), 1031-1042. <https://dx.doi.org/10.5209/rced.59997>
- Drndarević, N. (2021). Psychological theories of aggression. *Zbornik Instituta za kriminološka*, 40(3), 91-104. 10.47152/ziksi202123026
- ENARES. (14 de Julio de 2020). *INEI presentó resultados de la Encuesta Nacional sobre Relaciones Sociales 2019*.

<https://www.inei.gob.pe/prensa/noticias/inei-presento-resultados-de-laencuesta-nacional-sobre-relaciones-sociales-2019-12304/#:~:text=La%20ENARES%2C%20se%20realiz%C3%B3%20a,y%20noviembre%20del%20mismo%20a%C3%B1o.&text=El%2068%2C9%25%20de%20ni%C3%B1as,alg>

- Fernández, O., y Ormart, E. (2019). Violencia escolar y planificación educativa. *Nodos y nudos*, 6(46), 13-26. <https://revistas.pedagogica.edu.co/index.php/NYN/article/view/9685/7663>
- Giraldez-Hayes, A. (2018). Artes y bienestar psicológico: Las artes como intervenciones positivas. *PÓS: Revista do Programa de Pós-graduação em Artes da EBA/UFMG*, 10(20), 72-85. <https://doi.org/10.35699/22375864.2020.20711>
- González, C., y Gómez, A. (2020). Violencia escolar percibida en Educación Secundaria. *Escuela Abierta*, 23(1), 19-27. 10.29257/EA23.2020.02
- Gutiérrez, A. (2019). Repercusiones emocionales de la violencia escolar: influencia en la inteligencia emocional. *Acción Psicológica*, 16(1), 143–156. <https://revistas.uned.es/index.php/accionpsicologica/article/view/22555/19400>
- Hernández, C., y Carpio, N. (2019). Metodología de la investigación. *Revista alerta*, 2(1), 75-79. <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>
- Hernandez, M., y Romo, F. (2018). *Metodología de la investigación: las ruta cuantitativa, cualitativa y mixta*. Mexico: Mcgraw-hill interamericana editores, S.A de C. V. [Corladancash.com/cgi-sys/suspendedpage.cgi](http://corladancash.com/cgi-sys/suspendedpage.cgi)
- Katz, M., Seid, F., y Abiuso, L. (2019). *Metodología de la investigación*. Mexico: Editorial Uba. <http://metodologiadelainvestigacion.sociales.uba.ar/wpcontent/uploads/sites/117/2019/03/Cuaderno-N-7-La-t%C3%A9cnica-deencuesta.pdf>
- Martínez, M., Delgado, B., García, J., y Rubio, E. (2019). Cyberbullying, Aggressiveness, and Emotional Intelligence in Adolescence. *International*

- Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(1), 1-14.  
<https://doi.org/10.3390/ijerph16245079>
- Medina, J., y Reverte, M. (2019). Violencia escolar, rasgos de prevalencia en la victimización individual y grupal en la Educación Obligatoria en España. *Revista de Estudios y Experiencias en Educación*, 18(37), 97-110.  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/rexe/v18n37/0718-5162-rexe-18-37-97.pdf>
- Merchán, M., Cadena, R., y Napa, C. (2019). La mediación de conflictos escolares. Incidencia en el desarrollo de la inteligencia emocional. *Conrado*, 15(69), 399-404. <http://scielo.sld.cu/pdf/rc/v15n69/1990-8644-rc-15-69-399.pdf>
- MINEDU. (5 de Febrero de 2018). *Protocolos para la atención de la violencia escolar*. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/5891>
- Muñoz-Sánchez, H., Azabache-Alvarado, K., & Quiroz, M. (2018). Validez y fiabilidad del Cuestionario de Violencia Escolar para Educación Secundaria CUVE3-ESO en adolescentes peruanos. *Revista de Psicología y Educación*, 13(2), 142-154. <https://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/165.pdf>
- Nicomedes, T. (2018). Tipos de investigación. *Revista de la universidad santo domingo de guzmán*, 1(1), 1-4.  
<https://core.ac.uk/download/pdf/250080756.pdf>
- Noblecilla, A. (2021). *Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de una institución educativa del distrito de Pueblo Libre. [Tesis para optar el grado de Licenciado en Psicología]*. Lima: Universidad Cesar Vallejos.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64777/Noblecilla\\_ZAA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/64777/Noblecilla_ZAA-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Otzen, S., y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a Estudio. *Revista int. J. Morphol*, 33(1), 227-232.  
[http://www.intjmorphol.com/wp-content/uploads/2017/04/art\\_37\\_351.pdf](http://www.intjmorphol.com/wp-content/uploads/2017/04/art_37_351.pdf)
- Pacheco, B. (2018). Violencia escolar: la perspectiva de estudiantes y docentes. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 20(1), 112-121.  
<http://www.scielo.org.mx/pdf/redie/v20n1/1607-4041-redie-20-01-112.pdf>
- Paniagua, T., y Valenzuela, S. (2019). *Desarrollo de instrumentos de evaluación:*

- cuestionarios*. Mexico: Editorial MIDE UC.  
<https://www.inee.edu.mx/wpcontent/uploads/2019/08/P2A355.pdf>
- Peña, M., y Aguaded, E. (2021). Inteligencia emocional, bienestar y acoso escolar en estudiantes de educación primaria y secundaria. . *Journal of Sport and Health Research*, 13(1), 79-92.  
<https://recyt.fecyt.es/index.php/JSHR/article/view/87372>
- Pérez, M., Molero, M., Barragán, A., y Gázquez, J. (2019). Family Functioning, Emotional Intelligence, and Values: Analysis of the Relationship with Aggressive Behavior in Adolescents. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(3), 1-14.  
<https://doi.org/10.3390/ijerph16030478>
- Rebaza, R. (2019). *Violencia escolar y habilidades sociales en adolescentes del distrito de Florencia de Mora*. [Tesis para optar el grado de Licenciado en Psicología. Trujillo: Unicersidad Cesar Vallejos.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30343/rebaza\\_mr.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/30343/rebaza_mr.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Robles, B. (2019). Población y muestra. *Revista pueblo cont.*, 30(1), 245-246.  
<http://doi.org/10.22497/PuebloCont.301.30121>
- Rojas, P. (27 de Septiembre de 2019). *Diario Gestión*. <https://gestion.pe/peru/al-dia27-ninos-peruanos-son-victimas-de-violencia-escolar-segun-ultimo-reportedel-minedu-noticia/?ref=gesr>
- Sánchez, F. (2020). La agresividad humana y sus interpretaciones. *La Albolafia: Revista de humanidades y cultura*, 1(20), 427-441. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7720611>
- Suárez, S. (2021). *Violencia escolar y autoestima en una I.E. Particular de Chosica*. [Tesis para optar el grado de Licenciado en Psicología]. Lima: Universidad Cesar Vallejos.  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66875/Su%c3%a1rez\\_SSS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/66875/Su%c3%a1rez_SSS-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Trigueros, R., Sánchez, E., Mercader, I., Aguilar, J., Morales, M., Fernández, J., y Rocamora, P. (2019). Relationship between Emotional Intelligence, Social Skills and Peer Harassment. A Study with High School Students. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(12), 2-10. de <https://www.mdpi.com/1660-4601/17/12/4208>
- UNESCO. (2019). *Behind the numbers: ending school violence and bullying*. <https://healtheducationresources.unesco.org/library/documents/behindnumbers-ending-school-violence-and-bullying>
- Vergaray, Z. (2019). *Violencia escolar e inteligencia emocional en alumnos de una institución educativa estatal en la región Callao. [Para optar el grado de Licenciada]*. Lima: Universidad Cesar Vallejos. [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50519/Vergaray\\_RZP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/50519/Vergaray_RZP-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

**ANEXOS Anexo 1. Matriz de consistencia**

Título:						
Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores			
Problema General:	Objetivo general:	Hipótesis general:	Variable 1/Independiente: INTELIGENCIA EMOCIONAL			
¿Cuál es el grado de relación entre inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur 2022?	Establecer el grado de relación entre inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur 2022.	Existe relación directa entre inteligencia emocional y violencia escolar en estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur 2022.	Dimensiones	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			Intrapersonal	2,5,10,14,20,24,36,41,45,51,55 y 59	Ordinal	Muy rara vez Rara vez A menudo Muy amenuado
			Interpersonal	7,17,28,31,43 y 53		
			Adaptabilidad	12,16,22,25,30,34,38,44,48 y 57		
			Manejo de estrés	3,6,11,15,21,26,35,39,46,49,54 y 58		
Estado de ánimos	1,4,9,13,19,23,29,32,37,40,47,50,56 y 60					
Problemas Específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	Variable 2/Dependiente: Y			
¿Cuál es la relación la inteligencia emocional y la violencia de profesorado hacia el alumnado de una institución educativa de Saltur 2022?	Establecer la relación la inteligencia emocional y la violencia de profesorado hacia el alumnado de una institución educativa de Saltur 2022.	Existe relación directa entre la inteligencia emocional y la violencia de profesorado hacia el alumnado de una institución educativa de Saltur 2022.	Dimensiones	Ítems	Escala de valores	Niveles o rangos
			Violencia de profesorado hacia alumnado	5,9,12,15,18,23,27	Ordinal	Nunca Pocas veces A veces Muchas veces Siempre
¿Cuál es la relación la inteligencia emocional y la violencia física indirecta por parte del alumnado de una institución educativa de Saltur 2022?	Establecer la relación la inteligencia emocional y la violencia física indirecta por parte del alumnado de una institución educativa de Saltur 2022.	Existe relación directa entre inteligencia emocional y la violencia física indirecta por parte del alumnado de una institución educativa de Saltur 2022.	Violencia física indirecta por parte del alumnado	2,16,26		
¿Cuál es la relación la inteligencia emocional y la violencia física directa por parte del alumnado de una institución educativa de Saltur 2022?	Establecer la relación la inteligencia emocional y la violencia física directa por parte del alumnado de una institución educativa de Saltur 2022.	Existe relación directa entre inteligencia emocional y la violencia física directa por parte del alumnado de una institución educativa de Saltur 2022.	Violencia directa entre alumnado	19,21,25		

¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la violencia verbal del alumnado hacia los compañeros de una institución educativa de Saltur 2022?	Establecer la relación entre la inteligencia emocional y la violencia verbal del alumnado hacia los compañeros de una institución educativa de Saltur 2022.	Existe relación directa entre inteligencia emocional y la violencia verbal del alumnado hacia los compañeros de una institución educativa de Saltur 2022.	Violencia verbal del alumnado hacia los compañeros	1,3,7,17		
¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la verbal del alumnado hacia el profesorado de una institución educativa de Saltur 2022?	Establecer la relación entre la inteligencia emocional y la verbal del alumnado hacia el profesorado de una institución educativa de Saltur 2022.	Existe relación directa entre inteligencia emocional y la verbal del alumnado hacia el profesorado de una institución educativa de Saltur 2022.	Violencia verbal del alumnado hacia el profesorado	10,14		
¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la exclusión social en estudiantes de una institución educativa de Saltur 2022?	Establecer la relación entre la inteligencia emocional y la exclusión social en estudiantes de una institución educativa de Saltur 2022.	Existe relación directa entre inteligencia emocional y la exclusión social en estudiantes de una institución educativa de Saltur 2022.	Exclusión social	4,8,29		
¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la disrupción en aula en estudiantes de una institución educativa de Saltur 2022?	Establecer relación entre la inteligencia emocional y la disrupción en aula en estudiantes de una institución educativa de Saltur 2022.	Existe relación directa entre la inteligencia emocional y la disrupción en aula en estudiantes de una institución educativa de Saltur 2022.	Disrupción en el aula	11,22,30		
¿Cuál es la relación entre la inteligencia emocional y la violencia por las nuevas tecnologías de la información en estudiantes de una institución educativa de Saltur 2022?	Establecer la relación entre la inteligencia emocional y la violencia por las nuevas tecnologías de la información en estudiantes de una institución educativa de Saltur 2022.	Existe relación directa entre la inteligencia emocional y la violencia por las nuevas tecnologías de la información en estudiantes de una institución educativa de Saltur 2022.	Violencia por las nuevas tecnologías de la información	6,13,20,24,28,31		
<b>Diseño de investigación:</b>		<b>Población y Muestra:</b>	<b>Técnicas e instrumentos:</b>	<b>Método de análisis de datos:</b>		

<b>Enfoque: Cuantitativo</b> <b>Tipo: Básica</b> <b>Método: Hipotético - deductivo</b> <b>Diseño: No experimental</b>	408 estudiantes, con una muestra de 198 estudiantes de una institución de Saltur, 2022	<b>Técnicas:</b> <b>Encuesta</b> <b>Instrumentos:</b> <b>Cuestionario</b>	<b>Descriptiva:</b> Tablas y figuras en SPSS 26 Inferencial: Normalidad por K olmogorov-Smirnov y Rho de Spearman
	<b>Muestreo:</b> probabilístico		

### Anexo 2. Matriz de operacionalización de variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
su autoconciencia emocional, monitoreo de asertividad, vínculos sociales, personas en la de impulsos y solución de organización. problemas, también se tiene a las capacidades de optimismo, felicidad, independencia emocional y responsabilidad social (Bueno, 2019).	Brinda al individuo habilidades de comprensión, control y expresión de emociones, bajo ello estudia de aspectos interpersonales, dimensiones; intrapersonales, manejo de admisión, adaptabilidad, siguiendo como la desarrollo, autoevaluación, quien desataca mantenimiento y por el control de organización. problemas, también se tiene a las capacidades de optimismo, felicidad, independencia emocional y responsabilidad social (Bueno, 2019).	<b>Inteligencia Emocional</b>	Intrapersonal - Reconoce sentimientos estrés, estados de ánimo y aplicación,	- Saber comprender - Importancia a las personas - Respeto - Amigable	Ordinal
			Interpersonal - Reconoce sentimientos estrés, estados de ánimo y aplicación,	- Expreso mis sentimientos - Dificultad de expresar sentimientos - Difícil comunicación de mis sentimientos	
			Adaptabilidad	- Diferentes formas de responder interrogantes. - Comprensión de cosas nuevas. - No rendirse ante dificultades. - Facilidad de resolver problemas.	
			Manejo de estrés	- Se mantiene calmado ante molestias. - Pelea con las personas - Mal genio. - Impaciente	
			Estado de ánimos	- Muestra felicidad. - Muestra seguridad - Se muestra divertido.	
				Ama su cuerpo.	

violencia escolar refiere al poder Se medirá a Violencia de profesorado - Manía a algunos alumnos Ordinal o la fuerza física que presenta un través del análisis hacia alumnado - Ridiculiza al alumno

	individuo frente a sus de las	- Muestra ignorancia al alumno semejantes, es toda acción u dimensiones:	-
<b>Violencia Escolar</b>	Castiga al alumno		
	omisión dolosa que dañe o pueda rotación interna y		- Baja nota al alumno
	dañar a terceros en la escuela, en rotación externa.	- No escucha al alumno sus intermediaciones o fuera de ella	Violencia
	física indirecta por - Robo de objetos		
	(Muñoz-Sánchez et al, 2018).		
	parte del alumnado	- Esconden pertenencias	
	Violencia directa entre	- Cachetadas en modo bromas.	
	alumnado	- Golpes a compañeros.	
			- Jaladas de cabello,
			rasguños.
	Violencia verbal del alumnado	- Rumores negativos	
	los compañeros	- Habladurías	hacia
			- Insultos
	Violencia verbal del alumnado	- Falta respeto a su profesor	
	el profesorado	- Insultos al profesor.	hacia
	Exclusión social	- Discriminación por compañeros.	
			- Interrupción de clase.
	Disrupción en el aula		
			- No trabaja ni deja
		trabajar en clase.	
		Violencia por las nuevas	- Fotos en modo burla.
		tecnologías de la información	- Mensajes ofensivos.
		ofensivas	- Publicaciones en redes

---

## ANEXO 2. CUESTIONARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA – COMPLETA

**Objetivo:** Conocer la inteligencia emocional de los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur 2022.

**Instrucciones:** Estimado alumno reciba mis saludos cordiales y a la vez invitarle a contestar cada uno de los ítems según sea su criterio. Se le pide que lea cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas.

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

N°	ÍTEMS	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me gusta divertirme				
2	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.				
3	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.				
4	Soy feliz.				
5	Me importa lo que les sucede a las personas.				
6	Me es difícil controlar mi cólera.				
7	Es fácil decirle a la gente cómo me siento				
8	Me gustan todas las personas que conozco.				
9	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).				
10	Sé cómo se sienten las personas.				
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).				
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.				
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.				
14	Soy capaz de respetar a los demás.				
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.				
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.				
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.				
18	Pienso bien de todas las personas.				
19	Espero lo mejor.				
20	Tener amigos es importante.				
21	Peleo con la gente				
22	Puedo comprender preguntas difíciles				
23	Me agrada sonreír.				
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.				
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.				
26	Tengo mal genio.				

27	Nada me molesta.				
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.				
29	Sé que las cosas saldrán bien.				
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.				
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.				
32	Sé cómo divertirme.				
33	Debo decir siempre la verdad.				
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.				
35	Me molesto fácilmente.				
36	Me agrada hacer cosas para los demás				
37	No me siento muy feliz.				
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.				
39	Demoro en molestarme.				
40	Me siento bien conmigo mismo (a)				
41	Hago amigos fácilmente.				
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
43	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.				
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.				
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.				
46	Cuando estoy molesto con alguien, es por mucho tiempo.				
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.				
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.				
49	Para mí es difícil esperar mi turno.				
50	Me divierte las cosas que hago.				
51	Me agradan mis amigos.				
52	No tengo días malos.				
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.				
54	Me fastidio fácilmente.				
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.				
56	Me gusta mi cuerpo.				
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.				
58	Cuando me molesto actúo sin pensar				
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.				
60	Me gusta la forma como me veo.				

### ANEXO 3. CUESTIONARIO DE VIOLENCIA ESCOLAR

**Objetivo:** Conocer el nivel de violencia escolar en los estudiantes de secundaria de una institución educativa de Saltur 2022.

**Instrucciones:** Estimado alumno reciba mis saludos cordiales y a la vez invitarle a contestar cada uno de los ítems según sea su criterio. Se le pide que lea cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas.

1. Nunca
2. Pocas veces
3. A veces
4. Muchas veces
5. Siempre

N°	ÍTEMS	Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	El alumnado pone motes molestos a sus compañeros o compañeras.				
2	Ciertos estudiantes roban objetos o dinero del centro educativo.				
3	Hay estudiantes que extienden rumores negativos acerca de compañeros y compañeras.				
4	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus buenos resultados académicos.				
5	El profesorado tiene manía a algunos alumnos o alumnas.				
6	Algunos estudiantes graban o hacen fotos a compañeros o compañeras con el móvil, para burlarse.				
7	Los estudiantes hablan mal unos de otros.				
8	Determinados estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por sus bajas notas.				
9	El profesorado ridiculiza al alumnado.				
10	El alumnado falta al respeto a su profesorado en el aula.				
11	El alumnado dificulta las explicaciones del profesor o de la profesora con su comportamiento durante la clase.				
12	El profesorado ignora a ciertos alumnos o a ciertas alumnas.				
13	Ciertos estudiantes envían a compañeros o compañeras mensajes con el móvil de ofensa, insulto o amenaza.				
14	Los estudiantes insultan a profesores o profesoras.				
15	El profesorado castiga injustamente.				
16	Algunos estudiantes esconden pertenencias del profesorado o material del centro necesario en su trabajo, para molestarle deliberadamente.				
17	El alumnado insulta a sus compañeros o compañeras.				
18	El profesorado baja la nota a algún o a alguna estudiante como castigo.				

19	Determinados estudiantes dan collejas o cachetes a sus compañeros o compañeras, bromeando.				
20	Hay estudiantes que graban o hacen fotos a profesores con el móvil, para burlarse de ellos.				
21	Los estudiantes pegan a compañeros o compañeras dentro del recinto escolar.				
22	Hay alumnado que ni trabaja ni deja trabajar al resto.				
23	El profesorado insulta al alumnado.				
24	Algunos estudiantes envían mensajes a compañeros o compañeras a través de las redes sociales (Tuenti, Facebook,) de ofensa, insulto o amenaza.				
25	Algunos estudiantes protagonizan agresiones físicas en las cercanías del recinto escolar.				
26	Algunos estudiantes esconden pertenencias de otros compañeros o compañeras, para fastidiar.				
27	El profesorado no escucha a su alumnado.				
28	Los estudiantes publican en Internet fotos o vídeos ofensivos de compañeros o compañeras.				
29	Algunos estudiantes son discriminados por sus compañeros o compañeras por su nacionalidad.				
30	El alumnado dificulta las explicaciones del profesorado hablando durante la clase.				
31	Los estudiantes publican en Internet fotos o vídeos ofensivos de profesores o profesoras.				

#### ANEXO 4. FICHA TÉCNICA

Nombre	Baron EQ-i YV: Inventario de Inteligencia emocional
Autor	Bar-On y Parker
País	Canadá
Adaptación	Bermejo, et al. (2018)
Aplicación	Adolescentes (12 a 17 años)
Tiempo de aplicación	25 minutos
Dimensiones	D1: Intrapersonal D2: Interpersonal D3: Adaptabilidad D4: Manejo de estrés D5: Estado de ánimo en general.

Confiabilidad en Perú

KMO: 0.811  
Bartlett: 0.000  
Alfa de cronbach: 0.945

Nombre

Cuestionario de violencia escolar-Revisado

Autor

Muñoz-Sánchez et al., (2018)

Objetivo

Conocer la violencia escolar en estudiantes.

Administración

Individual y grupal.

Aplicación

Directa.

Tiempo de aplicación

20 minutos

Dimensiones

D1: Violencia de profesorado hacia alumnado.

D2: Violencia física indirecta por parte de los alumnos.

D3: Violencia física directa entre los alumnos.

D4: Violencia verbal del alumnado hacia los compañeros.

D5: Violencia verbal del alumnado hacia los profesores.

D6: Exclusión social.

D7: Disrupción en el aula.

D8: Violencia a través de las Nuevas tecnologías de la información y comunicación.

Confiabilidad en Perú

KMO: 0.926 Bartlett:  
0.000  
Alfa de cronbach: 0.951.

## **ANEXO 5. PERMISO DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA**

*“Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional”*

*Pimentel, 21 de setiembre de 2022*

**Lic. PEDRO LUIS ROJAS GOMEZ**

**Director I.E. “Antonio Raimondi Dell Aqcuá” - Saltur**

**Presente.-**

**ASUNTO: Solicito permiso para la aplicación de Instrumento Prueba Psicométrica**

*De mi consideración:*

*Es grato dirigirme a usted, para expresarle el saludo Institucional a nombre de la Escuela Académica Profesional de Psicología de la Universidad César Vallejo – Campus Chiclayo; y a la vez, solicitarle el permiso correspondiente, para que nuestras estudiantes del XI ciclo: REYES OROZCO MARINA ALEJANDRA – DNI 73302652 y VICENTE COBEÑAS AURORA VANESSA – DNI 76721892, puedan aplicar el instrumento denominado “INTELIGENCIA EMOCIONAL Y VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA EN UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SALTUR 2022”, como parte de la experiencia curricular Desarrollo del Proyecto de Investigación; el mismo que será aplicado a los estudiantes de la institución que Usted dirige; asimismo, indicar que estarán bajo la asesoría de la docente Mgtr. Blanca Julissa Saravia Angulo.*

*Concedores de su apoyo a los futuros profesionales de nuestra region, no dudamos en que nuestra petición sea aceptada.*

*Esperando su atención, me despido no sin antes expresarle mis muestras de aprecio.*

*Atentamente,*



**Dra. Susy Del Pilar Aguilar Castillo**

**Coordinadora**

**Escuela de Psicología – Campus Chiclayo**

## Anexo 6. Supuesto de normalidad

### *Pruebas de normalidad*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Inteligencia emocional	,128	198	,000	,894	198	,000
Violencia escolar	,128	198	,000	,957	198	,000

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

Respecto a la normalidad de las variables al estudiarse una muestra de 198 > 50 estudiantes, se analizó la normalidad por medio del estadístico Kolmogorov-Smirnov, quien mediante significancia bilateral obtuvo que la violencia escolar fue menor al 5%, argumentando razones para decir que el comportamiento no es normal, a diferencia de la variable inteligencia emocional que obtuvo una significancia bilateral igual a 0.000, siendo normal. Pero basta que una no se comporte de manera normal para hacer uso de la prueba no paramétrica rho de Spearman al momento de indagar relación entre variables.

### Similarity Report

#### ● 25% Overall Similarity

Top sources found in the following databases:

- 20% Internet database
- 18% Submitted Works database
- 3% Publications database



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD  
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, SARAVIA ANGULO BLANCA JULISSA, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD de la escuela profesional de PSICOLOGÍA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "INTELIGENCIA EMOCIONAL Y VIOLENCIA ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SECUNDARIA DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE SALTUR 2022"

", cuyos autores son REYES OROZCO MARINA ALEJANDRA DEL MILAGRO, VICENTE COBEÑAS AURORA VANESSA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 19 de Enero del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
SARAVIA ANGULO BLANCA JULISSA <b>DNI:</b> 44098219 <b>ORCID:</b> 0000-0001-8308-1210	Firmado electrónicamente por: BSARAVIAA el 19- 01-2023 19:01:29

Código documento Trilce: TRI - 0524469