



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Control de los costos de exportación y sostenibilidad económica
de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba
2023**

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Rodriguez Vasquez, Diana Luzirely (orcid.org/0000-0001-8364-1433)

ASESOR:

Dr. Villafuerte de la Cruz, Avelino Sebastian (orcid.org/0000-0002-9447-8683)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

MOYOBAMBA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mis queridos padres, Elmer Benavides Civas y Sabina Vasquez Rafael, por su inquebrantable apoyo a lo largo de mi trayectoria profesional. Sus palabras de aliento y su constante presencia en mi vida han sido fundamentales para que hoy pueda culminar con éxito mi arduo trabajo de investigación.

Diana Luzirely

AGRADECIMIENTO

A mi querido hermano Elmer Jarol Benavides Vasquez por compartir su sabiduría y experiencia, enriqueciendo mi perspectiva y orientándome en la dirección correcta. Además, quiero expresar mi sincero agradecimiento al Dr. Avelino Sebastián Villafuerte de la Cruz por su disposición para compartir conocimientos y brindar orientación, los cuales; han sido recursos invaluable en mi informe investigativo.

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, AVELINO SEBASTIAN VILLAFUERTE DE LA CRUZ, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - MOYOBAMBA, asesor de Tesis titulada: "CONTROL DE LOS COSTOS DE EXPORTACION Y SOSTENIBILIDAD ECONOMICA DE LAS ORGANIZACIONES CAFICULTORAS DE LA CUIDAD DE MOYOBAMBA 2023", cuyo autor es RODRIGUEZ VASQUEZ DIANA LUZIRELY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 14.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

MOYOBAMBA, 07 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
AVELINO SEBASTIAN VILLAFUERTE DE LA CRUZ DNI: 25729654 ORCID: 0000-0002-9447-8683	Firmado electrónicamente por: AVILLAFUERTE el 22-11-2023 22:20:58

Código documento Trilce: TRI - 0653243



DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, RODRIGUEZ VASQUEZ DIANA LUZIRELY estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - MOYOBAMBA, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "CONTROL DE LOS COSTOS DE EXPORTACION Y SOSTENIBILIDAD ECONOMICA DE LAS ORGANIZACIONES CAFICULTORAS DE LA CUIDAD DE MOYOBAMBA 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
DIANA LUZIRELY RODRIGUEZ VASQUEZ DNI: 47824362 ORCID: 0000-0001-8364-1433	Firmado electrónicamente por: DLRÓDRIGUEZ el 07- 11-2023 12:02:55

Código documento Trilce: TRI - 0653259

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR.....	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS.....	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	14
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	14
3.2. Variables y operacionalización	15
3.3. Población, muestra y muestreo	16
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	17
3.5. Procedimientos.....	18
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos	19
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN	29
VI. CONCLUSIONES	33
VII. RECOMENDACIONES	34
REFERENCIAS.....	35
ANEXOS	40

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Juicio de expertos.....	18
Tabla 2 Control de los costos de exportación y sus dimensiones	21
Tabla 3 Sostenibilidad económica y sus dimensiones.....	23
Tabla 4 Prueba de normalidad (Kolmogorov-Smirnov)	24
Tabla 5 Relación entre el control de costos de preparación y empaque, y la sostenibilidad económica.....	25
Tabla 6 Relación entre control de costos de transporte y seguros, y la sostenibilidad económica.....	26
Tabla 7 Relación entre control de costos de derechos y licencias, y la sostenibilidad económica.....	27
Tabla 8 Relación entre control de los costos de exportación y la sostenibilidad económica	28

RESUMEN

El estudio tuvo como objetivo general determinar la relación entre el control de los costos de exportación y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023. La investigación fue aplicada con enfoque cuantitativo, presentó un diseño no experimental a nivel descriptivo - correlacional de corte transversal; la población y muestra fueron representadas por 585 y 233 representantes de forma respectiva, por lo cual se ha empleado el muestreo probabilístico aleatorio simple; se utilizó como técnica la encuesta con su instrumento, el cuestionario. Los resultados han evidenciado que la relación del control de costos de preparación y empaque, control de costos de transporte y seguros, y control de costos de derechos y licencias es significativa pues la Sig. fue 0.01. Conclusión: La relación entre el control de los costos de exportación y la sostenibilidad económica es significativa, demostrando que, si se desarrolla un adecuado control de los costos incurridos, se tendrá una eficiente sostenibilidad económica.

Palabras clave: Control, costos de exportación, sostenibilidad económica, tramites de exportación, pólizas de seguro.

ABSTRACT

The general objective of the study was to determine the relationship between the control of export costs and the economic sustainability of coffee organizations in the city of Moyobamba 2023. The research was applied with a quantitative approach, presented a non-experimental design at a descriptive-correlational cross-sectional level; the population and sample were represented by 585 and 233 representatives respectively, for which simple random probability sampling was used; the survey with its instrument, the questionnaire, was used as a technique. The results have shown that the relationship between preparation and packaging cost control, transportation and insurance cost control, and rights and licenses cost control is significant, since the Sig. was 0.01. Conclusion: The relationship between the control of export costs and economic sustainability is significant, demonstrating that if an adequate control of the costs incurred is developed, there will be an efficient economic sustainability.

Keywords: Control, export costs, economic sustainability, export formalities, insurance policies, etc.

I. INTRODUCCIÓN

El sector cafetero es muy importante para muchos países en desarrollo, ya que es una de las principales fuentes de ingresos y empleo. En general, las organizaciones caficultoras tienen que hacer frente a una serie de costos para exportar sus productos, como los costos de producción, los costos de transporte, y los costos de almacenamiento. Estos costos pueden variar según la región geográfica y otros factores (Reyes, 2022).

Desde un contexto internacional, el estudio de Cabrera et al. (2021) nos brindan un panorama de la situación de las organizaciones caficultoras en Latinoamérica, quien menciona que cuando aumentan los costos de exportación, el 45% se ve afectada por la reducción de la rentabilidad y su capacidad para generar ingresos necesarios para cubrir sus gastos operativos y mantener la inversión en el negocio, hecho que conlleva a la disminución en la inversión en la producción, lo que a su vez puede reducir la cantidad de café que producen y se exportan. Otro factor que considera Capurro (2020) es que el aumento de los costos de exportación hace que el 76% de las organizaciones caficultoras mantengan altos estándares de calidad y sostenibilidad. Por otro lado, el 23% tienen que reducir costos en otros aspectos del negocio para compensar el aumento en los costos de exportación.

En el Perú, los costos de exportación son un factor crítico en la sostenibilidad económica de las organizaciones cafeteras, en los tres últimos años los costos de exportación han ido en aumento, hecho que ocasiona la disminución de los indicadores económicos de las organizaciones cafeteras, la disminución de la competitividad de sus productos en los mercados internacionales. Ante ello, el gobierno central sufre limitaciones para determinar medidas oportunas para ayudar a reducir los costos de exportación y asegurar la sostenibilidad económica del sector cafetero (Gobierno del Perú, 2022).

Bajo esa línea, el rendimiento de la exportación de este producto nacional registró una evidente desaceleración a causa de la ausencia de cultivos de café, alteración del clima, presencia de hongos en las plantaciones, sobreproducción de otros países, falta de capacidad técnica de los productores, y el incremento de los costos en el transporte por el aumento de precios. Adicionalmente a ello,

existen falencias asociadas a la capacidad productiva competitiva por cuanto el 68% de los productores no pertenece a una asociación cafetalera y sólo un 6% de los integrantes de una familia del productor cafetalero tiene un nivel educativo superior (Redacción ComexPerú, 2021). En tanto, hasta 2021, sólo se ha registrado a 185 organizaciones caficultoras exportadoras de café, donde Perales Huancaruna SAC tuvo mayor participación con un 16.8%, seguido por Olam Agro Perú con 10.2% y ED&F Man VOLCAFE Peru con 6.8% (Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego, 2021).

Asimismo, si bien se reconoce que las autoridades de la región de San Martín buscan adoptar constantemente estrategias y diseñar proyectos orientados a fortalecer el sector cafetalero a través de la mejora de su capacidad productiva de tal manera que se logre promover su comercio al interior y exterior del país (Redacción Agraria.pe, 2019). Por tanto, este hecho ha conllevado a que, para 2021, la exportación de café en la región registre un incremento de 7% comparado con el año anterior (Vargas, 2021). Así pues, entre las organizaciones caficultoras de la región que exportaron una mayor cantidad de café destaca Industrias del Espino con un 22.0%, seguido por la Cooperativa Agraria Cafetalera Alto Mayo con un 14.0% (Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, 2021).

Sin embargo, la realidad es distinta en la ciudad de Moyobamba en vista de que la adopción de estas medidas no resultó suficiente para las organizaciones cafetaleras por la presencia de riesgos asociados a los excesivos costos de producción, sobrecostos de exportación y precios bajos estimados para su exportación, lo cual ocasionó que este sector presente dificultades para seguir creciendo en la localidad por cuanto, de 1 millón 500 mil quintales de café exportado, posiblemente no se embarque ni 750 mil (Castillo, 2019).

Es así pues que, entre las principales deficiencias que afrontan estas organizaciones caficultoras destacan: Ausencia de conocimiento de los caficultores respecto a los procesos y trámites que deben realizar para exportar sus productos; falta de apoyo de las autoridades locales y gobierno central a través del asesoramiento y orientación continua a los caficultores sobre las actividades que deben desarrollar, suscitando que tengan temor de exportar;

fluctuaciones en los precios del mercado internacional por la economía, políticas gubernamentales, etc.; competencia global registrada por la presencia de varios países productores de café, la cual afecta la demanda y precio del café; barreras comerciales impuestas por algunos países, así como las cuotas de importación que buscan proteger la producción local y asegurar el cumplimiento de las normas específicas; requisitos de calidad y seguridad alimentaria, los importadores de café a menudo presentan requisitos estrictos en cuanto a la calidad y la seguridad alimentaria del café; cambio climático y retos análogos como sequías, inundaciones y enfermedades de las plantas, etc.

Es por ello por lo que se presume que estas deficiencias tienen un impacto negativo en el proceso de exportación y afectan los ingresos de los caficultores, así como su sostenibilidad económica, al generar ganancias mínimas. Por ello, se formuló como problema general: ¿Qué relación existe entre el control de los costos de exportación y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023?; problemas específicos: ¿Qué relación existe entre el control de costos de preparación y empaque, y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023?, ¿Qué relación existe entre el control de costos de transporte y seguros, y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023?, ¿Qué relación existe entre el control de costos de derechos y licencias, y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023?

Es importante precisar que esta investigación se ha justificado en base a estos criterios: Por conveniencia, se estudió la realidad del sector cafetalero de la ciudad de Moyobamba, en función a los hechos acontecidos durante el año 2023, con el fin de reconocer las causas y consecuencias de la problemática descrita. Relevancia social, se ha velado por la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras que desarrollan sus actividades en la ciudad para contribuir con el crecimiento y desarrollo económico a nivel local, regional y nacional. Valor teórico, se indagó en diversas bases de datos científicas para exponer teorías, enfoques conceptuales e información bibliográfica relevante y verídica sobre los costos de exportación y la sostenibilidad económica.

Implicancias prácticas, se plantearon recomendaciones sobre el control de los costos de exportación para solucionar las deficiencias presentadas y velar por la sostenibilidad económica de estas organizaciones. Utilidad metodológica, se diseñaron dos cuestionarios debidamente sustentados para que su aplicación evalúe los costos de exportación y sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras.

Por tanto, se propuso como objetivo general: Determinar la relación entre el control de los costos de exportación y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023; objetivos específicos: Establecer la relación entre el control de costos de preparación y empaque, y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023; establecer la relación entre el control de costos de transporte y seguros, y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023; establecer la relación entre el control de costos de derechos y licencias, y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023.

Para culminar, se planteó como hipótesis general: La relación entre el control de los costos de exportación y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023, es significativa; hipótesis específicas: La relación entre el control de costos de preparación y empaque, y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023, es significativa; La relación entre el control de costos de transporte y seguros, y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023, es significativa; La relación entre el control de costos de derechos y licencias, y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023, es significativa.

II. MARCO TEÓRICO

En el siguiente apartado se describen estudios que están vinculados con el tema, tanto en el contexto internacional como nacional a fin de contar con información para que pueda ser contrastada con los resultados que se logren alcanzar en la investigación:

En el contexto internacional, Reyes (2022) en su artículo sobre costos y desarrollo socioeconómico presentó una metodología no experimental, descriptivo y de corte transversal; la muestra se constituyó 132 pequeños cafetaleros por lo que emplearon una encuesta para el recojo de información. Resultados: El 52,98% de los participantes indicaron que los costos de comercialización son adecuados; asimismo, tienen un adecuado control de las plagas y realizan suficientes tratamientos tecnológicos; cuentan con certificados que les permite la exportación del café; sin embargo, no cuentan con transporte seguro para el traslado de los productos (45,12%); de igual forma el 86,76% indica que no tienen una adecuada gestión de los recursos económicos, lo que no les permite tener un adecuado desempeño financiero. Conclusión: Existe relación significativa entre el transporte con el rendimiento económico; porque la falta de medios para el traslado de los productos representa un problema para los productores en el control de sus costos; lo que va a repercutir en la sostenibilidad económica de las organizaciones.

Por su parte, García y Quezada (2021) en su artículo acerca de la asociación y sustentabilidad en la producción de café, empleó una metodología no experimental, enfoque mixto, a la muestra lo integraron 20 fincas cafetaleras (10 asociados y 10 no asociados); aplicaron una guía de observación como instrumento de recojo de evidencias. Resultados: Los campesinos asociados tienen un mejor rendimiento económico (0.69) y variabilidad económica (0.63) de los que no están asociados; sin embargo, los costos de producción no son calculados efectivamente por los campesinos, esto no les permite tener información certera de las ganancias. Por otro lado, en cuanto a los indicadores de sustentabilidad económica, se evidenció que el nivel de que poseen es medio – bajo; asimismo, indicaron que no cuentan con capacitaciones para tener un control oportuno de los costos de exportación de los productos. Conclusión: La

sostenibilidad económica se debe en gran medida al manejo de costos que posean los productores de los productos que van a exportar; asimismo, la formalidad (certificaciones y permisos) para poder transportar de manera segura, de manera que logren obtener rentabilidad económica y financiera.

Respecto con Figueroa-Hernández et al. (2019) en su artículo acerca de los costos de café en su producción y exportaciones, empleó una metodología de diseño no experimental – exploratorio, enfoque cualitativo; efectuaron un análisis bibliográfico sobre sobre la producción y exportación del café. Resultados: Los precios de exportación del café depende en gran medida de la oferta y la demanda; asimismo, el manejo de los costos que tengan los productores va a determinar la sostenibilidad económica que alcancen a largo plazo; en vista que existen deficiencias en los pequeños productores sobre la comercialización del café por la falta de capacitación en el manejo de costos que no les permite tener resultados positivos. Conclusión: Existe relación considerable entre el manejo de costos y la sostenibilidad financiera; porque no controlar pertinentemente los costos en los que incurre la organización en todo el proceso de comercialización será un factor determinante en el rendimiento financiero que logren alcanzar.

Asimismo, Belduma-Gía et al. (2022) desarrollaron un artículo científico sobre la actual estado económico de la producción cafetalera, de tipo descriptivo, no experimental con enfoque cuantitativo, la muestra estuvo compuesta por 50 unidades productivas de café, el instrumento de recolección de evidencias fue el cuestionario. Resultados: El 50% de los productores obtienen un rendimiento adecuado; es decir, presentan niveles óptimos de producción; porque cuentan con procesos de control de la producción y cuidan la calidad de los productos que se van a exportar; sin embargo, el otro 50% de productores no logran los resultados económicos esperados porque no tiene un manejo adecuado de los costos de comercialización. Conclusión: El control de los costos de comercialización inciden de manera directa en las ganancias que obtengan los productores; por lo que es relevante que las organizaciones tengan un manejo apropiado de los gastos en lo que incurre desde el empaquetado del

producto hasta la entrega final a los intermediados para logren las ganancias esperadas.

En el contexto nacional, Dilas-Jiménez et al. (2020) su artículo sobre los costos de producción en la producción cafetalera, corresponde a una metodología de tipo descriptiva- explicativa, no experimental, la población lo integraron 16 314 productores de café y la muestra fueron 12 agricultores; donde hicieron uso de una guía de entrevista para el recojo de evidencias. Resultados: Los costos de producción representaron un 7,72% y además se evidenció que no cuentan con una adecuada gestión de gastos reflejado en la baja rentabilidad alcanzada; puesto que carecen de un control pertinente de todo el proceso de comercialización del café. Conclusión: Existe un vínculo significativo entre el control de los costos de los productos que se van a comercializar con las ganancias que las organizaciones obtengan a corto y largo plazo; por lo que es relevante la implementación de tecnologías que optimicen el control de costos.

Por su parte, Trujillano (2022) en su artículo sobre los elementos para el crecimiento de productores cafetaleros, presentaron un enfoque metodológico cuantitativo, no experimental, de alcance descriptivo, aplicada; la población se compuso por 200 pequeños agricultores de café y la muestra fueron 130; a quienes aplicaron un cuestionario. Resultados: 54,62% de los encuestados manifestaron que el crecimiento económico alcanzado es medio, de igual manera la comercialización (36,92%); donde se evidencia la carencia de un sistema de control de los costos en los que incurren las organizaciones en todo el proceso de exportación. Conclusión: Existe vinculación entre los temas; es decir, para que logren un adecuado rendimiento deben de contar con herramientas que permiten hacer un control detallado de los gastos en los que incurren los agricultores para la exportación de sus productos.

Asimismo, Nahuamel (2019) en su artículo acerca de los factores para el crecimiento de la caficultura, emplearon una metodología de tipo básica, no experimental, para el recojo de evidencias aplicaron una guía de análisis documental. Resultados: La tecnología de producción y control empleada por los caficultores fue calificada como regular con un puntaje de 6; la vía de transporte también fue calificado como regular con un puntaje de 5. Respecto al

desempeño económico este fue calificado como regular con un puntaje de 6. Conclusión: Existe un alto porcentaje de relación entre la tecnología y control de costos con el desempeño económicos de los caficultores; porque al mejor el sistema de control de los costos y de todo el proceso de comercialización lograrán mejores resultados financieros; lo que les permitirá ser sostenibles económicamente.

Por último, Bustos & Collazos (2021) desarrollaron un artículo sobre la competitividad de la exportación del café, con una metodología de tipo básica, no experimental, realizaron un análisis sistemático sobre la exportación del café; este les permitió recoger evidencias de los principales países exportadores de este producto. Resultados: El principal país importador de café peruano es Alemania; sin embargo, en los últimos años, su exportación sufrió una disminución debido a que los productores presentaron una serie de deficiencias relacionadas con el control de los costos; es decir, no tienen un adecuado empaquetado, no cuentan con medios de transporte seguro ni pólizas de seguro para llegar a su destino en las condiciones y tiempo solicitado, suscitando una disminución en los ingresos para los productores de café. Conclusión: Existe una vinculación del manejo de costos de comercialización y los resultados económicos obtenidos; es decir, para lograr la sostenibilidad económica se debe tener un manejo efectivo de los gastos incurridos para su comercialización.

Ahora bien, en lo que concierne a las bases teóricas, se dan a conocer los enfoques conceptuales asociados al control de los costos de exportación, donde el Centro de Comercio Internacional (2022) fundamenta que está comprendido por una serie de acciones a través de las cuales se asegura el manejo apropiado de los costos que incurre la organización caficultora al momento de comercializar sus productos dentro de un territorio internacional. Por otra parte, Laksana (2022) refiere que es el proceso mediante el cual el exportador asegura la obtención de utilidad por la comercialización del producto hacia el exterior. Igualmente, Meng-Wei et al. (2021) manifiestan que engloba una serie de acciones que permiten regular el precio de exportación de un producto.

Así también, para Polyak (2022), este proceso se considera importante debido a que permite administrar los recursos destinados a financiar las actividades de exportación de tal manera que se eviten pérdidas económicas y se asegure el desarrollo continuo de las operaciones. En cambio, Hofer et al. (2019) precisan que la importancia del control de costos de exportación radica en que favorece a la fijación de los precios de comercialización del producto de tal forma que no afecte su rendimiento operativo y que el mercado de exportación se mantenga estable.

Así pues, Noreen & Zafar (2022) indican que entre las principales limitaciones para efectuar un adecuado control de los costos de exportación destacan la ausencia de conocimiento sobre el seguimiento de los trámites de exportación, falta de capacitación sobre los aspectos que se deben tener en cuenta y procesos a seguir, carencia de herramientas tecnológicas que faciliten el comercio internacional, procesos portuarios poco eficaces, entre otros.

En tanto, entre las medidas que favorecen al control de los costos de exportación, Thi (2022) destaca al alto nivel de conocimiento y preparación sobre las actividades de exportación de tal forma que evite, en la mayor medida de lo posible, la presencia de contingencias; igualmente, la adopción de políticas de exportación que permitan guiar y velar por el desarrollo efectivo de cada una de las operaciones que corresponden a fin de evitar la ocurrencia de hechos irregulares que tengan un impacto significativo en el rendimiento de las empresas.

Por otro lado, enfatizando en los costos de exportación de café, Caldarelli & David (2018) afirman que comprende todas las salidas de efectivo destinado a solventar la realización de actividades para la exportación de café. En cambio, Gizaw et al. (2022) menciona que abarca los costos incurridos en el proceso de comercialización del café en el extranjero, los cuales componen principalmente los recursos y elementos que se incluyen en su elaboración y/o preparación. De igual manera, en cuanto los aspectos para tener en cuenta al momento de exportar café, Hung & Bokelmann (2019) exponen como aspecto fundamental al elevado costo de transporte, deficiente infraestructura, alto costo para buscar y reclutar información relacionada con la exportación, tasas interpuestas por los

países importadores, canales de comercialización, precios de los empresarios locales, etc.

Para evaluar el control de los costos de exportación se debe tener en cuenta las dimensiones sustentadas por el Centro de Comercio Internacional (2022), las cuales se detallan a continuación: Primera dimensión, Control de costos de preparación y empaque: Se constituye por los costos que se incurren para mantener la calidad y buen estado del producto que se desea exportar. Está integrada por estos indicadores: i) Clasificación y limpieza, se deben seleccionar a los productos que cumplen las cualidades necesarias para ser exportados estén debidamente preparados; ii) Tratamiento, los productos deben recibir un tratamiento especial que incremente su calidad y durabilidad, además de mejorar su aspecto; iii) Contenido y protección, permite asegurar que el producto presente las cualidades cuantitativas específicas y tenga la protección física que requiere para conservarlas.

Segunda dimensión, Control de costos de transporte y seguros: Está integrado por todos los costos que se incurre para trasladar el producto desde el almacén hasta el terminal, así como hasta su destino final. Está integrada por estos indicadores: i) Transporte interno, abarca el traslado del producto hacia el punto de salida desde donde será enviado al exterior; ii) Flete internacional, está representado por el costo incurrido para transportar el producto hacia el exterior a través de vía aérea o marítima; iii) Pólizas de seguro, destinado a velar por la seguridad de la operación comercial frente al incumplimiento de contrato, accidente durante el traslado, tipo de cambio, entre otros.

Tercera dimensión, Control de costos de derechos y licencias: Está conformado por los costos que incurre para que la exportación se realice de manera regular, contando con la documentación necesaria, a fin de evitar futuras contingencias. Está integrada por estos indicadores: i) Trámites de exportación, costos incurridos para que el producto sea correctamente exportado y no se incurra en ninguna falta; ii) Impuestos, está representado por los pagos que se deben efectuar a favor del país en donde se va a exportar el producto; iii) Comisión de aduanas, es aquel importe destinado a nacionalizar el producto frente a una agencia de aduanas del país destino.

Por otra parte, se presenta las teorías asociadas a la sostenibilidad económica, donde Socas (2020) asevera que representa la capacidad que posee una entidad o empresa para manejar de manera eficiente los recursos que posee con el propósito de maximizar los resultados económicos positivos y velar por su permanencia dentro del mercado. En tanto, Mighty & Granco (2021) afirman que se refleja por medio de la facilidad con la que una organización puede tomar decisiones productivas, económicas y financieras que tengan un efecto positivo en su rendimiento. Por su lado, Casilimas et al. (2021) aseguran que es la estimación de su situación económica real, en base a los ingresos generados por sus operaciones.

En tanto, en lo que concierne a la importancia de la sostenibilidad económica, para Ismoyowati et al. (2021), radica en que contribuye con el óptimo funcionamiento de la organización, además de favorecer al crecimiento del mercado. Además, contribuye con el crecimiento empresarial, económico y social de la comunidad en la que están ubicadas las organizaciones sostenibles desde una perspectiva económica (Spitsin et al., 2020). Mientras tanto, Wang (2019) indica que toda organización debe velar por ello debido a que asegura que no presenten inconvenientes asociados a la baja calidad de activos disponibles, pasivos mal estructurados, bajos niveles de ingreso por el desarrollo de sus operaciones, irregularidades en el flujo de caja, etc.

De igual manera, respecto a los determinantes de la sostenibilidad económica, Nguyen & Nguyen (2020) sostienen que se clasifican en internos y externos. En efecto, entre los determinantes internos destaca la independencia, endeudamiento, gestión, tiempo de permanencia en el mercado, capital, capacidad económica -financiera, entre otros. Por otra parte, entre los determinantes externos resalta el índice de crecimiento del mercado, tasas de interés e inflación, índice del PBI, etc.

Así también, sobre los desafíos que tienen un impacto en la sostenibilidad económica, Bianco (2020) señala que los principales son los acontecimientos presentados por fuerza mayor, los cuales abarcan principalmente los fenómenos naturales que alteran el desarrollo de las operaciones productivas; de igual manera, se hace énfasis sobre el manejo logístico de los productos destinados

para su comercialización por cuanto su falta de eficacia impide que presenten las características requeridas. Por esa razón, Ghoshray & Mohan (2021) hacen énfasis sobre lo importante que resulta analizar la dinámica del mercado de tal manera que puedan adoptar estrategias efectivas frente a los cambios que se presentan.

En cuanto a las estrategias que permiten velar por la sostenibilidad económica en las organizaciones, Adeleke (2020) señala la efectividad de las operaciones de naturaleza económica, por cuanto permite asegurar que la organización maximice la obtención de resultados económicos positivos; precios competitivos, con el fin de posicionarse en el mercado, es decir, obtener la preferencia entre los competidores por medio de los precios como valor agregado; productos de calidad, potencializar al máximo la calidad de los productos de tal manera que pueda satisfacer las necesidades que presentan los clientes, entre otros.

Para evaluar la sostenibilidad económica se debe tener en cuenta las dimensiones expuestas por Socas (2020), las cuales se detallan a continuación: Primera dimensión, Costos de producción: Engloba las salidas de efectivo destinadas a la elaboración del producto, es decir, para llevar a cabo la actividad productiva. Está integrada por estos indicadores: i) Materia prima consumida, se encuentra representada por la cantidad de recursos que se requieren para elaborar el producto; ii) Mano de obra disponible, hace referencia al personal que se requiere para la ejecución de las actividades; iii) Costos indirectos empleados, abarca otros costos adicionales como equipos, mano de obra indirecta, entre otros.

Segunda dimensión, Gestión de gastos: Comprende una serie de acciones y procesos que permiten tener un manejo y control apropiado de las salidas de efectivo y sus equivalentes. Está integrada por estos indicadores: i) Gastos administrativos, son aquellos que tienen como propósito financiar las actividades encaminadas a dirigir y organizar las operaciones; ii) Gastos de ventas, son aquellos que buscan financiar las actividades que buscan distribuir, entregar y promocionar los productos; iii) Otros gastos, que incluyen los gastos

financieros e indirectos que incurre la organización al momento de desarrollar sus actividades.

Tercera dimensión, Rendimiento: Es el beneficio que obtiene una organización por la realización de sus actividades, después de deducir los costos y gastos incurridos durante este proceso. Está integrada por estos indicadores: i) Rentabilidad económica: Representa la capacidad con la que una organización puede desarrollar sus actividades de manera continua y hacer frente a sus obligaciones; ii) Rentabilidad financiera: Representa la capacidad de la organización para realizar inversiones y adquirir recursos a través de terceros.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

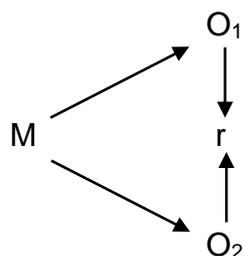
Tipo de investigación

La investigación fue de tipo aplicada debido a que se recopilaron teorías que puedan ser empleadas como sustento para la evaluación del control de los costos de exportación y la sostenibilidad económica de tal manera que sea viable el análisis del fenómeno evidenciado para proponer ciertas medidas o alternativas de solución. De igual forma, es importante señalar también que el estudio estuvo orientado bajo una metodología cuantitativa debido a que para el análisis e interpretación de los datos fue necesario emplear el método estadístico pues se tuvo que realizar la prueba de normalidad y correlación, así como la prueba de hipótesis (Sánchez & Murillo, 2022).

Diseño de investigación

La investigación presentó un diseño no experimental a nivel descriptivo - correlacional de corte transversal porque se efectuaron un análisis del control de los costos de exportación y la sostenibilidad económica en su estado natural, es decir, tal como se presentan en las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba (Guevara et al., 2020). Por tanto, se describió el comportamiento de las variables en función a la percepción de los caficultores encuestados de tal manera que se determine si existe alguna asociación entre ambos componentes (Tantaleán, 2015). De igual manera, fue transversal porque se estudiaron las variables teniendo en cuenta los hechos presentados durante un momento específico, en este caso, durante el año 2023 (Cvetkovic-Vega et al., 2021).

Por tal motivo, estuvo representado por el siguiente esquema:



Donde:

M = Muestra

O1 = Control de los costos de exportación

O2 = Sostenibilidad económica

r = Relación

3.2. Variables y operacionalización

Variable I: Control de los costos de exportación

Definición conceptual: Está comprendido por una serie de acciones a través de las cuales se asegura el manejo apropiado de los costos que incurre la organización caficultora al momento de comercializar sus productos dentro de un territorio internacional (Centro de Comercio Internacional, 2022).

Definición operacional: Este proceso fue evaluado en función al control de costo de preparación y empaque, transporte y seguros, derechos y licencias relacionadas con el producto; por lo cual se aplicó un cuestionario.

Indicadores: Clasificación y limpieza, tratamiento, contenido y protección, transporte interno, flete internacional, pólizas de seguro, trámites de exportación, impuestos, comisión de aduanas.

Escala de medición: Ordinal.

Variable II: Sostenibilidad económica

Definición conceptual: Representa la capacidad que posee una entidad o empresa para manejar de manera eficiente los recursos que posee con el propósito de maximizar los resultados económicos positivos y velar por su permanencia dentro del mercado (Socas, 2020).

Definición operacional: Esta capacidad fue evaluada en base a los costos de producción, gestión de gastos, y rendimiento; por lo cual se aplicó un cuestionario.

Indicadores: Materia prima consumida, mano de obra disponible, costos indirectos empleados, gastos administrativos, gastos de ventas, otros gastos, rentabilidad económica, rentabilidad financiera.

Escala de medición: Ordinal.

3.3. Población, muestra y muestreo

Estuvo integrada por los representantes de una empresa u organización que se dedican a comercializar café. En tanto, un informe presentado por la Cámara de Comercio Producción y Turismo de San Martín (2021) dio a conocer que para el año 2021 existieron 585 representantes.

Criterios de inclusión: Representantes que cuenten con más de un año de experiencia, representantes de la ciudad de Moyobamba.

Criterios de exclusión: Representantes que tienen menos de un año de experiencia, representantes que pertenecen a una ciudad distinta a Moyobamba.

Muestra

Para determinar la cantidad de personas que integran la muestra se aplicó la fórmula presentada a continuación:

$$\frac{(Z)^2(p)(q)(N)}{(E)^2(N-1)+(Z)^2(p)(q)}$$

Donde: N = 585; n= ¿?; z= 1.96; p= 50%; q= 50%; e= 0.05

$$\frac{(1.96)^2(0.9)(0.1)(585)}{(0.05)^2(585-1)+(1.96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$\frac{561.83}{2.42}$$

$$233$$

La muestra estuvo integrada por 233 representantes de una organización dedicada a la comercialización de café.

Muestreo

El muestreo empleado fue probabilístico aleatorio simple debido a que la cantidad de elementos de la muestra se ha determinado a través de una fórmula aplicada a la totalidad de individuos que integran la población (Otzen & Manterola, 2017).

Unidad de análisis

Un representante de una empresa u organización cafetalera.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Para recoger datos fue necesario utilizar la encuesta, la misma, que estuvo dirigida a un grupo de personas que observaron los acontecimientos o sucesos que se presentan en el marco de la problemática de tal manera que sea posible el análisis e interpretación de la información extraída para elaborar los resultados (Feria et al., 2020).

Instrumentos

En la investigación se aplicaron dos cuestionarios, el primero evaluó el control de los costos de exportación y estuvo conformado por 15 ítems que fueron distribuidos de esta manera: Control de costo de preparación y empaque (del 1 al 5), control de costo de transporte y seguro (del 6 al 10), y control de costo de los derechos y licencias (del 11 al 15). De igual forma, el segundo evaluó la sostenibilidad económica y estuvo conformado por 13 ítems que fueron distribuidos de esta manera: Costos de producción (del 1 al 4), gestión de gasto (del 5 al 8), y rendimiento (del 9 al 13). Así pues, las opciones de respuesta de los cuestionarios fueron las siguientes:

En lo que respecta al primer cuestionario: Totalmente en desacuerdo; En desacuerdo; Indiferente; De acuerdo; Totalmente de acuerdo.

En lo que respecta al segundo cuestionario: Nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).

Validez

La validez de los instrumentos fue desarrollada bajo la técnica de juicio de expertos, que consistió en la participación de tres expertos, quienes evaluaron el cumplimiento de los criterios de claridad, coherencia y relevancia de los ítems, de acuerdo con los resultados, se determinó la viabilidad de los instrumentos estructurados, en vista que los expertos tuvieron una opinión asertiva y positiva, como se muestra economización.

Tabla 1

Juicio de expertos

N°	Experto	Especialidad	Opinión
1	Dr. Gustavo Ramírez García	Metodólogo	Aplicable
2	Mg. Alicia Ramírez Flores	Finanzas	Aplicable
3	Mg. Marisol Vásquez Pinchi	Finanzas	Aplicable

Nota: Resultados de la ficha de validación de instrumentos

Confiabilidad

La confiabilidad de los instrumentos fue determinado mediante el coeficiente del Alfa de Cronbach, para ello, previamente se desarrolló la prueba piloto, que consistió en la aplicación de los cuestionarios a 15 representantes de las organizaciones caficultoras, que posteriormente, los resultados obtenidos fueron procesados en el software SPSS27, cuyos resultados demostraron que los instrumentos presentan una buena consistencia interna, dado que el coeficiente de Alfa tienen un acercamiento a la unidad, es decir, para el control de los costos de exportación fue 0.960 y sostenibilidad económica 0.980; por ello, que los instrumentos son aptos para el informe investigativo.

3.5. Procedimientos

La investigación inició con el reconocimiento de la problemática en la ciudad de Moyobamba, la cual radica en la ausencia de sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras por el deficiente control de los costos de

exportación. Después, se recopiló bibliografía relevante sobre las variables objeto de estudio de tal manera que se puedan identificar los componentes que se deben evaluar para conocer su comportamiento. Seguidamente, se solicitó autorización a la muestra de estudio con el propósito de proceder con el llenado de las encuestas de tal manera que se pueda contar con los datos mínimos requeridos para la elaboración de los resultados. A continuación, se ordenaron y codificaron los datos recogidos para que sean procesados en el programa estadístico SPSS de modo que permitan responder a los problemas formulados. En último lugar, se ha elaborado las conclusiones y proponer recomendaciones coherentes con el problema de estudio.

3.6. Método de análisis de datos

Para el análisis de los datos fue indispensable utilizar dos métodos de estudio, entre ellos el método descriptivo que consistió en demostrar el estado actual o nivel de las variables estudiadas mediante valores porcentuales y de frecuencia. Por consiguiente, se ha empleado el método inferencial dado que, en un primer momento, se ha desarrollado la prueba de normalidad para determinar la prueba de correlación que se debe emplear, r de Pearson o rho de Spearman. En seguida, se desarrolló la prueba de correlación para determinar si existe o no asociatividad entre los componentes y/o variables objeto de estudio, además de calcular el grado o nivel de asociación.

3.7. Aspectos éticos

Durante el proceso investigativo fue necesario tener en cuenta los principios éticos de investigación: Beneficencia, se ha velado por la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba a través de la mejora de las actividades de control de los costos de exportación de tal forma que desempeñe sus operaciones de manera eficiente. Además, no maleficencia, las organizaciones caficultoras, empresarios y población en general no resultó perjudicada con la realización de la investigación. De igual manera, autonomía, se ha respetado la libre

decisión de las organizaciones caficuloras para participar en esta investigación a través del llenado de las encuestas. Finalmente, justicia, se respetaron los derechos de todos los sujetos que intervinieron en el desarrollo del estudio.

IV. RESULTADOS

Análisis descriptivo

Tabla 2

Control de los costos de exportación y sus dimensiones

Variable / Dimensiones	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Control de costos de preparación y empaque	Bajo	43	18%
	Medio	95	41%
	Alto	95	41%
	Total	233	100%
Control de costos de transporte y seguros	Bajo	61	26.2%
	Medio	106	45.5%
	Alto	66	28.3%
	Total	233	100%
Control de costos de derechos y licencias	Bajo	60	26%
	Medio	99	42%
	Alto	74	32%
	Total	233	100%
Control de los costos de exportación	Bajo	50	21%
	Medio	97	42%
	Alto	86	37%
	Total	233	100%

Nota: Resultados del cuestionario

Interpretación

La tabla 2 manifiesta que, en la dimensión control de costos de preparación y empaque, el 41% manifestó que el nivel es alto en cuanto a la clasificación de productos incrementa los gastos, el 41% indicó que el nivel es medio en lo que respecta a la limpieza de productos genera costos de preparación, el 18% sostuvo que el nivel es bajo, por cuanto no consideran que el tratamiento de productos aumenta los costos, asimismo está en desacuerdo con que la revisión de productos demanda que se incurran costos operativos, y están totalmente en desacuerdo con que los costos de protección incrementaron su valor.

Asimismo, en la dimensión control de costos de transporte y seguros, el 28.3% manifestó que el nivel es alto porque existe una evaluación apropiada de las opciones de transporte y están totalmente de acuerdo con que el transporte fijo aumentó el costo del producto en los últimos años, en cambio, el 45.5% sostuvo que el nivel es medio, dejando evidencia que son indiferentes con que el flete de los productos incrementa su valor, además, 26.2% sostuvo que el nivel es bajo porque están en desacuerdo con que la póliza de seguros es económica y con que los productos cuentan con una póliza de seguro ante las contingencias que puedan presentarse.

Por otro lado, en la dimensión control de costos de derechos y licencias, el 32% sostuvo que el nivel es alto porque está de acuerdo con que los pagos de nacionalización tienen costos elevados y que los impuestos presentan una tasa elevada, el 42% manifestó que el nivel es medio porque es indiferente con que los derechos y licencias incrementaron en los últimos años, pero el 26% indicó que el nivel es bajo porque está en desacuerdo con que los productos siempre poseen los derechos y licencias requeridas, asimismo, están en desacuerdo con que los trámites de exportación han aumentado su valor durante los últimos años.

Finalmente, en la variable control de los costos de exportación, el 37% indicó que el nivel de control es alto, 42% manifestó que el nivel es medio y el 21% sostuvo que el nivel es bajo.

Tabla 3*Sostenibilidad económica y sus dimensiones*

Variable / Dimensiones	Escala	Frecuencia	Porcentaje
Costos de producción	Bajo	53	23%
	Medio	89	38%
	Alto	91	39%
	Total	233	100%
Gestión de gastos	Bajo	47	20.2%
	Medio	80	34.3%
	Alto	106	45.5%
	Total	233	100%
Rendimiento	Bajo	50	21.5%
	Medio	70	30%
	Alto	113	48.5%
	Total	233	100%
Sostenibilidad económica	Bajo	50	21%
	Medio	93	40%
	Alto	90	39%
	Total	233	100%

Nota: Resultados del cuestionario

Interpretación

La tabla 3 expone que, en la dimensión costos de producción, el 38% indicó que el nivel es medio porque a veces los costos se estiman oportuna y adecuadamente, mientras que el 39% indicó que el nivel es alto debido a que siempre la materia prima es suficiente para la ejecución de actividades y casi siempre la mano de obra presenta un desempeño apropiado, mientras que el 23% refirió que el nivel es bajo porque casi nunca los costos de producción se manejan apropiadamente.

Así también, en la dimensión gestión de gastos, el 45.5% indicó que el nivel es alto porque siempre manejan de modo eficiente sus gastos de ventas por el desarrollo de actividades y casi siempre se estiman oportunamente recursos para atender las contingencias, el 34.3% refirió que el nivel es medio debido a que a veces manejan apropiadamente sus gastos financieros, además el 20.2% refirió

que el nivel es bajo porque nunca presentan dificultades para manejar sus gastos administrativos.

Por otra parte, en la dimensión rendimiento, el 48.5% refirió que el nivel es alto porque siempre realizan inversiones para generar mayores recursos y casi siempre tiene un bajo nivel de endeudamiento, el 30% sostuvo que el nivel es medio porque a veces posee una buena capacidad para solicitar préstamos, el 21.5% indicó que el nivel es bajo porque presenta un bajo nivel de ventas y nunca presenta dificultades para ejecutar sus operaciones.

Por último, en la variable sostenibilidad económica, el 39% sostuvo que el nivel es alto, el 40% refirió que el nivel es medio y el 21% refirió que el nivel es bajo.

Análisis inferencial

Tabla 4

Prueba de normalidad (Kolmogorov-Smirnov)

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Control de los costos de exportación	.072	233	.200*
Sostenibilidad económica	.111	233	.002

Nota: Resultados del SPSS

Interpretación

La tabla 4 donde se desarrolló la prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov, debido a que se ha tratado de una muestra integrada por 233 sujetos ($M > 50$), ha permitido conocer que los datos no presentaron una distribución normal. Esta afirmación tiene un sustento estadístico en los valores de Sig. del control de los costos de exportación y la sostenibilidad económica, los mismos que estuvieron representados por .200 y .002; es decir, no se cumplió con el supuesto de que ambos sean mayores de 0.05 para que reflejen una distribución normal, por lo cual se consideró conveniente desarrollar la prueba de Rho de Spearman para conocer la relación entre las variables y sus dimensiones.

Tabla 5

Relación entre el control de costos de preparación y empaque, y la sostenibilidad económica

			Control de costos de preparación y empaque	Sostenibilidad económica
Rho de Spearman	Control de costos de preparación y empaque	Coeficiente de correlación	1.000	.773**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	233	233
	Sostenibilidad económica	Coeficiente de correlación	.773**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	233	233

Nota: Resultados del SPSS

Interpretación

Los valores estadísticos de la tabla 5 demuestran que el control de costos de preparación y empaque se relaciona significativamente con la sostenibilidad económica puesto que la Sig. (bilateral) = <.001, resultando este valor menor al 0.05 determinado estadísticamente. Igualmente, se reconoce que la relación es positiva considerable porque el valor del coeficiente se encuentra en el rango 0.51 a 0.75 (rho = .773), por lo cual se deduce que el eficiente desarrollo de estas actividades de control disminuye los desperdicios, estandariza los procedimientos y ahorra tiempo, y esto se refleja en la maximización del margen de ganancia.

Tabla 6

Relación entre control de costos de transporte y seguros, y la sostenibilidad económica

			Control de costos de transporte y seguros	Sostenibilidad económica
Rho de Spearman	Control de costos de transporte y seguros	Coeficiente de correlación	1.000	.858**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	233	233
	Sostenibilidad económica	Coeficiente de correlación	.858**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	233	233

Nota: Resultados del SPSS

Interpretación

Los valores estadísticos de la tabla 6 acreditan que el control de costos de transporte y seguros se relaciona significativamente con la sostenibilidad económica puesto que la Sig. (bilateral) = <.001, resultando este valor menor al 0.05 determinado estadísticamente. Igualmente, se reconoce que la relación es positiva muy fuerte porque el valor del coeficiente se encuentra en el rango 0.75 a 0.90 (rho = .858), por lo cual se deduce que el adecuado desarrollo de estas actividades de control reduce los gastos innecesarios, mejora el planeamiento logístico y garantiza el flujo continuo de los productos, y esto se manifiesta en el incremento de la rentabilidad.

Tabla 7

Relación entre control de costos de derechos y licencias, y la sostenibilidad económica

			Control de costos de derechos y licencias	Sostenibilidad económica
Rho de Spearman	Control de costos de derechos y licencias	Coeficiente de correlación	1.000	.803**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	233	233
	Sostenibilidad económica	Coeficiente de correlación	.803**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	233	233

Nota: Resultados del SPSS

Interpretación

Los valores estadísticos de la tabla 7 ponen en evidencia que el control de costos de derechos y licencias se relaciona significativamente con la sostenibilidad económica puesto que la Sig. (bilateral) = <.001, resultando este valor menor al 0.05 determinado estadísticamente. Igualmente, se reconoce que la relación es positiva muy fuerte porque el valor del coeficiente se encuentra en el rango 0.75 a 0.90 (rho = .803), por lo cual se deduce que el óptimo desarrollo de estas actividades de control potencializa la competitividad, lo que conlleva a que tenga mayor participación en el mercado.

Tabla 8*Relación entre control de los costos de exportación y la sostenibilidad económica*

			Control de costos de exportación	Sostenibilidad económica
Rho de Spearman	Control de costos de exportación	Coefficiente de correlación	1.000	.870**
		Sig. (bilateral)	.	<.001
		N	233	233
	Sostenibilidad económica	Coefficiente de correlación	.870**	1.000
		Sig. (bilateral)	<.001	.
		N	233	233

Nota: Resultados del SPSS**Interpretación**

Los valores estadísticos de la tabla 8 reflejan que el control de costos de exportación se relaciona significativamente con la sostenibilidad económica puesto que la Sig. (bilateral) = <.001, resultando este valor menor al 0.05 determinado estadísticamente. Igualmente, se reconoce que la relación es positiva muy fuerte porque el valor del coeficiente se encuentra en el rango 0.75 a 0.90 (rho = .870), por lo cual se deduce que la buena ejecución de las actividades de control favorece a la competitividad internacional, disminuye la presencia de riesgos financieros, mejora la cadena de suministro, promueve la inversión en este sector, etc., por lo cual contribuye a la sostenibilidad económica.

V. DISCUSIÓN

En efecto, el control de los costos incurridos por una organización cafetalera para la exportación de sus productos es un elemento esencial para velar por el éxito en el mercado internacional y asegurar su sostenibilidad económica permanente. Por lo cual su desarrollo óptimo y diseño de prácticas sostenibles resultan claves para contribuir en el crecimiento económico y social de estas organizaciones.

Esta afirmación permite enfatizar en lo referido por Trujillano (2022), quien sostuvo que numerosas organizaciones diseñaron e implementaron sistemas de control de costos con el propósito de optimizar la ejecución y seguimiento de los procesos, por lo cual representa una herramienta ideal para asegurar que la exportación se lleve a cabo de manera pertinente. Teniendo en consideración esta perspectiva, se precisa lo señalado por Nahuamel (2019), quien reconoció que, en la actualidad, los recursos tecnológicos se consideran indispensables para gestionar estas actividades, por lo cual deben ser utilizados efectivamente por el persona competente en cada organización.

Por ese motivo, es conveniente destacar que para el análisis descriptivo de la información que se obtuvo a través de los cuestionarios se tuvo en consideración los componentes de evaluación del control de los costos de exportación y sostenibilidad económica fueron presentadas por el Centro de Comercio Internacional (2022) y Socas (2020). En ese sentido, el control de estos costos que comprende acciones orientadas a asegurar el manejo transparente y eficiente de las actividades se midió teniendo en cuenta el control de costos de preparación y empaque, control de costos de transporte y seguros, y control de costos de derechos y licencias; por otra parte, la sostenibilidad que refleja la capacidad de las organizaciones para usar adecuadamente sus recursos e incrementar sus resultados económicos se evaluó en función a los costos de producción, gestión de gastos y rendimiento.

Ahora bien, el análisis inferencial de los resultados permitió reconocer que, en lo que corresponde al objetivo específico primero, se estableció que la relación entre el control de costos de preparación y empaque, y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023, es significativa

puesto que la Sig. fue $<.001$; también, se reconoce que la relación fue positiva considerable ($\rho = .773$), por lo cual un adecuado control de los costos para clasificar, limpiar, tratar y proteger los productos que pretenden exportarse contribuye con el buen desempeño de las organizaciones.

Los resultados se asemejan a lo sostenido por Belduma-Gía et al. (2022), quienes concluyeron que los costos incurridos para la exportación, desde el momento del empaquetado de los productos, se relacionan directamente con los ingresos que generan las organizaciones; por tanto, un buen rendimiento de estas actividades (50%) ha permitido que la empresa presente un índice favorable de sostenibilidad económica y financiera. Además, Bustos & Collazos (2021) asumieron la misma postura que los investigadores precedentes debido a que concluyeron que la constante presencia de dificultades han limitado a que se controlen eficientemente los costos incurridos para preparar y empaquetar los productos que se van a exportar; por lo cual, teniendo en consideración la aseveración anterior, se reconoce que ambos componentes se relacionan de forma positiva y considerable (Sig. < 0.05).

De igual modo, en cuanto al objetivo específico segundo, se estableció que la relación entre el control de costos de transporte y seguros, y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023, es significativa debido a que la Sig. fue $<.001$; también, se reconoce que la relación fue positiva muy fuerte ($\rho = .858$), por lo cual un adecuado control de los costos del traslado de los productos que desean exportarse permite que se incurran en gastos innecesarios.

Los resultados son similares a lo fundamentado por Reyes (2022), quien refiere que la ausencia de un transporte fijo para trasladar sus productos representó una problemática significativa en la situación económica de la empresa debido a que tuvo una repercusión negativa en el desarrollo de sus operaciones, al impedir que se garantice su entrega efectiva en el mercado extranjero, por lo cual las variables presentaron una relación directa y considerable (Sig. < 0.05). También, Bustos & Collazos (2021) han coincidido con lo sustentado anteriormente por los autores, por cuanto reconocieron que la falta de medios de transporte seguros impidió que se asegure la llegada y entrega efectiva de los productos durante la exportación;

es decir, el deficiente control de los costos incurridos por este concepto tiene un efecto negativo y moderado en la situación económica de la organización debido a que el valor de p fue 0.000.

Asimismo, respecto al objetivo específico tercero, se estableció que la relación entre el control de costos de derechos y licencias, y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023, es significativa en vista de que la Sig. fue $<.001$; también, se reconoce que la relación fue positiva muy fuerte ($\rho = .803$), por lo un adecuado control de los costos de tramitación, impuestos y comisiones asegura que los productos sean ofrecidos en el mercado internacional, aumentando la probabilidad de su rápida comercialización.

Los resultados guardan semejanza con lo alcanzado por Bustos & Collazos (2021), en vista de que los investigadores llegaron a concluir que la ausencia de pólizas de seguro imposibilitan que los productos lleguen al mercado extranjero oportunamente y en condiciones favorables, lo cual ha tenido una repercusión negativa en el desempeño de la organización, desde una perspectiva económica y financiera; esto se acreditó estadísticamente a través del valor de p equivalente a 0.000. Igualmente, Dilas-Jiménez et al. (2020) han manifestado que el control de los costos de exportación, que se encuentran relacionados con los derechos y licencias, ha favorecido a que la empresa pueda prever posibles contingencias y evitar hechos que afecten su estabilidad económica y/o financiera; de acuerdo con ello, resulta idóneo mencionar también que la asociación de las variables se acreditó con el valor de $p < 0.05$.

Por otra parte, referente al objetivo general, se determinó que la relación entre el control de los costos de exportación y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023, es significativa por cuanto la Sig. fue $<.001$; también, se reconoce que la relación fue positiva muy fuerte ($\rho = .870$), por lo cual el desarrollo eficiente de las actividades de control brinda estabilidad en el desarrollo de las actividades e incrementa su capacidad competitiva.

Los resultados presentan similitud con lo expuesto por García y Quezada (2021), quienes dedujeron que la tendencia baja y media de la sustentabilidad económica se ha presentado como consecuencia del inadecuado control de los costos de producción suscitado por el poco nivel de conocimiento y ausencia de medios y/o recursos necesarios para ejecutar las actividades efectivamente; por tanto, ambas variables presentan una relación significativa (p -valor < 0.05). Bajo ese enfoque, Figueroa-Hernández et al. (2019) coincide con los autores porque concluyó que las acciones de control de los costos se relacionan de manera significativa con la sostenibilidad de la organización debido a que es considerado como un factor determinante para asegurar el adecuado y óptimo desarrollo de cada una de las actividades; estando esta premisa sustentada desde un enfoque estadístico (p -valor < 0.05).

Finalmente, se presentan las fortalezas y debilidades metodológicas, donde una de las principales fortalezas está representada por la cantidad de sujetos que se han considerado como parte de la muestra fue conveniente en vista de que 233 representantes de las organizaciones cafecultoras incrementaron la probabilidad de generalizar los resultados obtenidos a una población comprendida por una cantidad más amplia.

Bajo esa misma línea, se reconoce que una de las debilidades fue representada por la escasez de información bibliográfica y estudios científicos que se han efectuado sobre el tema objeto de investigación en el mismo ámbito o contexto, por lo que esto ha impedido que se logre confrontar la situación que se percibe en la misma localidad en un plazo de tiempo y escenario que se presenta en la actualidad.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1.** La relación entre el control de los costos de exportación y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023, es significativa debido a que el valor de la Sig. fue menor a 0.05 y el coeficiente de correlación fue positivo muy fuerte 0.870, es decir, si existe una gestión eficiente de los costos de exportación se verá reflejada en el éxito económico sostenible de las organizaciones caficultoras.
- 6.2.** La relación entre el control de costos de preparación y empaque, y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023, es significativa puesto que el valor de la Sig. fue menor a 0.05 y el coeficiente de correlación fue considerable de 0.773, es decir, si el personal contable ejecuta un adecuado control de costos de preparación y empaque se verá reflejado en la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras.
- 6.3.** La relación entre el control de costos de transporte y seguros, y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023, es significativa en vista de que la Sig. fue menor a 0.05 y el coeficiente de correlación fue positivo muy fuerte 0.858, es decir, destacan la importancia de implementar estrategias efectivas para controlar y gestionar los costos de transporte y seguros en las operaciones de las organizaciones caficultoras.
- 6.4.** La relación entre el control de costos de derechos y licencias, y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023, es significativa porque el valor de la Sig. fue menor a 0.05 y el coeficiente de correlación fue positivo muy fuerte 0.803, es decir, a medida que se mejora el control de costos de derechos y licencias, las organizaciones caficultoras tienden a experimentar una mayor sostenibilidad económica.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Al presidente de la Cámara de Comercio, Producción y Turismo de Moyobamba, establecer acuerdos que promuevan la promoción de los productos y diversificación de los mercados de exportación, de tal manera que se garantice la estabilidad económica de las organizaciones a través de buenas prácticas de control de los costos.
- 7.2. A los representantes de las organizaciones caficultoras, aplicar estrategias que permitan optimizar los procedimientos para preparar y empacar los productos, con la finalidad de asegurar el empleo efectivo de los recursos, disminuir desperdicios y reducir costos.
- 7.3. Al presidente de la Cámara de Comercio, Producción y Turismo de Moyobamba, programas talleres de capacitación y asesoramiento financiero orientado a los representantes de las organizaciones caficultoras con el propósito de mejorar su comprensión en temas financieros y favorecer a la buena toma de decisiones.
- 7.4. A los representantes de las organizaciones caficultoras, evaluar de manera continua las oportunidades para la reducción de los costos de derechos y licencias para realizar negociaciones con las autoridades competentes, sin necesidad de que ello comprometa la legalidad y calidad de los procesos efectuados.

REFERENCIAS

- Adeleke, A. (2020). A Case Study of the Marketing Tools Coffee Shop Owners Use to Sustain Businesses. *Open Journal of Business and Management*, 8(2), 726–753. <https://doi.org/10.4236/ojbm.2020.82044>
- Belduma-Gía, A., Carvajal-Romero, H., Prado-Carpio, E., & Espinosa-Aguilar, M. (2022). Análisis de la situación económica de la producción de café en el cantón Zaruma en el periodo 2017 – 2020. *593 Digital Publisher CEIT*, 7(2), 229–238. <https://doi.org/10.33386/593dp.2022.2.1047>
- Bianco, G. (2020). Climate change adaptation, coffee, and corporate social responsibility: challenges and opportunities. *International Journal of Corporate Social Responsibility*, 5(3). <https://doi.org/10.1186/s40991-020-00048-0>
- Bustos, M. del P., & Collazos, E. M. (2021). Análisis de la competitividad de las exportaciones de café en el Perú. *Revista Científica Dékamu Agropec*, 2(2), 36–44. <https://doi.org/10.55996/DEKAMUAGROPEC.V2I2.58>
- Cabrera, M., Ochoa, J., Ormaza, J. E., & Quevedo, M. (2021). Impacto de la pandemia COVID-19 en el consumo de productos de primera necesidad. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 6(9), 1861–1874. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i9.3144>
- Caldarelli, C., & David, L. (2018). The coffee market in Brazil: Challenges and policy guidelines. *Revista de Economía*, 39(69). <https://revistas.ufpr.br/economia/article/view/67891>
- Cámara de Comercio Producción y Turismo de San Martín. (2021). *Noticias*. <https://www.camaratarapoto.org/>
- Capurro-Tapia, E. (2020). Impacto económico de la logística en el Ecuador y su afectación en la pandemia. *Dominio de las Ciencias*, 6(4), 1610–1625. <https://doi.org/10.23857/POCAIP>
- Casilimas, L., Corrales, D., Solarte, M., Rahn, E., Robin, M., Aubertot, J., & Corrales, J. (2021). HMP-Coffee: A Hierarchical Multicriteria Model to Estimate the Profitability for Small Coffee Farming in Colombia. *Applied Sciences*, 11(15), 6880. <https://doi.org/10.3390/app11156880>
- Castillo, L. (2019). Presidente Vizcarra y ministros: Hagan algo por 200,000 familias cafetaleras. *Cafetaleros*, 17(62). <https://juntadelcafe.org.pe/wp-content/uploads/2019/04/REV-62final.pdf>

- Centro de Comercio Internacional. (2022). *La guía del café* (4ª ed.). Editorial de las Naciones Unidas.
- Cvetkovic-Vega, A., Maguiña, J. L., Soto, A., Lama-Valdivia, J., Correa, L. E., & Correa-López, L. (2021). Estudios transversales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(1), 179–185. <https://doi.org/10.25176/RFMH.V21I1.3069>
- Dilas-Jiménez, J., Zapata-Ruiz, D., Arce-Almenara, M., Ascurra-Toro, D., & Mugruza-Vassallo, C. (2020). Comparative analysis of the production costs and profitability of the special coffee with certified organic and non-certified. *South Sustainability*, 1(2), 1–10. <https://doi.org/10.21142/SS-0102-2020-017>
- Feria, H., Matilla, M., & Mantecón, S. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿Métodos o técnicas de indagación empírica? *Revista Didasc@lia*, 11(3), 62–79. <http://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/992/997>
- Figueroa-Hernández, E., Pérez-Soto, F., Godínez-Montoya, L., & Perez-Figueroa, R. (2019). Los precios de café en la producción y las exportaciones a nivel mundial. *Revista Mexicana de Economía y Finanzas Nueva Época REMEF*, 14(1), 41–56. <https://doi.org/10.21919/remef.v14i1.358>
- García, J. M., & Quezada, A. (2021). La asociatividad, sustentabilidad y certificaciones en la producción cafetalera en el sur del Ecuador. *Economía Coyuntural*, 6(2), 33–59. http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2415-06222021000200004
- Ghoshray, A., & Mohan, S. (2021). Coffee price dynamics: an analysis of the retail-international price margin. *European Review of Agricultural Economics*, 48(4), 983–1006. <https://doi.org/10.1093/erae/jbab027>
- Gizaw, N., Abafita, J., & Melaku, T. (2022). Impact of coffee exports on economic growth in Ethiopia; An empirical investigation. *Cogent Economics & Finance*, 10(1). <https://doi.org/10.1080/23322039.2022.2041260>
- Gobierno del Perú. (2022). *PROMPERÚ - Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo*.
- Guevara, G., Verdesoto, A., Castro, N., & Molina, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163–173.

[https://doi.org/10.26820/RECIMUNDO/4.\(3\).JULIO.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/RECIMUNDO/4.(3).JULIO.2020.163-173)

- Hofer, K., Niehoff-Hoeckner, L., & Totzek, D. (2019). Organizing and Implementing Export Pricing: Performance Effects and Moderating Factors. *Sage Journals*, 27(1). <https://doi.org/10.1177/1069031X18812718>
- Hung, N., & Bokelmann, W. (2019). Determinants of Smallholders' Market Preferences: The Case of Sustainable Certified Coffee Farmers in Vietnam. *Sustainability*, 11(10), 2897. <https://doi.org/10.3390/su11102897>
- Ismoyowati, D., Wuryandani, S., Nala, A., & Rizki, A. (2021). Innovation of coffee shop during pandemic COVID-19: Bottled coffee drinks in demand. *E3S Web of Conferences*, 316, 1–7. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202131602015>
- Laksana, M. (2022). Export Taxes and Trade Pattern: Case from the Indonesian Mineral Industry. *Jurnal Perencanaan Pembangunan: The Indonesian Journal of Development Planning*, 6(1), 37–53. <https://doi.org/10.36574/jpp.v6i1.243>
- Meng-Wei, C., Cuicui, L., & Yuan, T. (2021). Export price and quality adjustment: The role of financial stress and exchange rate. *Economic Modelling*, 96, 336–345. <https://doi.org/10.1016/j.econmod.2020.11.008>
- Mighty, M., & Granco, G. (2021). Modeling Profitability in the Jamaican Coffee Industry. *Agriculture*, 11(2), 121. <https://doi.org/10.3390/agriculture11020121>
- Ministerio de Comercio Exterior y Turismo. (2021). *Reporte de Comercio Regional 2021, primer semestr. San Martín*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/2469479/RCR - San Martín 2021 - I Semestre.pdf>
- Ministerio de Desarrollo Agrario y Riego. (2021). *Reporte Estadístico Café*. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3203515/REPORTE ESTADÍSTICO CAFE 2021 DICIEMBRE.pdf?v=1654286624>
- Nahuamel, E. (2019). Factores competitivos para el desarrollo de la caficultura peruana. *Pensamiento Crítico*, 23(2), 97–114. <https://doi.org/10.15381/pc.v23i2.15806>
- Nguyen, T., & Nguyen, V. (2020). The Determinants of Profitability in Listed Enterprises: A Study from Vietnamese Stock Exchange. *The Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(1), 47–58. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.no1.47>
- Noureen, S., & Zafar, M. (2022). The effects of trade cost components and

- uncertainty of time delay on bilateral export growth. *Heliyon*, 8(1), 8779. <https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e08779>
- Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227–232. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-95022017000100037> %0A
- Polyak, P. (2022). The silent losers of Germany's export surpluses. How current account imbalances are exacerbated by the misrepresentation of their domestic costs. *Comp Eur Polit*, 1. <https://doi.org/10.1057/s41295-022-00291-8> %0A %0A
- Redacción Agraria.pe. (2019). *DRA San Martín lanza proyecto de café para mejorar productividad y competitividad*. Agraria.pe. <https://agraria.pe/noticias/dra-san-martin-lanza-proyecto-de-cafe-para-mejorar-18756>
- Redacción ComexPerú. (2021, octubre 1). Exportación de café aún no se recupera. *Sociedad de Comercio Exterior del Perú*. <https://www.comexperu.org.pe/articulo/exportacion-de-cafe-aun-no-se-recupera>
- Reyes, E. L. (2022). Efectos de la cadena de valor del café en el desarrollo socioeconómico de los pequeños cafetaleros de Corquín, departamento de Copán-Honduras. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 621–643. https://doi.org/10.37811/CL_RCM.V6I5.3107
- Sánchez, A., & Murillo, A. (2022). Enfoques metodológicos en la investigación histórica: cuantitativa, cualitativa y comparativa. *Debates por la historia*, 9(2), 147–181. <https://doi.org/10.54167/DEBATES-POR-LA-HISTORIA.V9I2.792>
- Socas, E. (2020). *Economía de la Empresa*. Editorial Compartiendo Conocimiento SLU.
- Spitsin, V., Ryzhkova, M., Vukovic, D., & Anokhin, S. (2020). Companies profitability under economic instability: evidence from the manufacturing industry in Russia. *Economic Structure*, 9(9). <https://doi.org/10.1186/s40008-020-0184-9>
- Tantaleán, R. (2015). El alcance de las investigaciones jurídicas. *Derecho y Cambio Social*, 12(41), 1–22. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5456857>

- Thi, N. (2022). The Effect of Exports on Growth of Small and Medium-Sized Enterprises: Evidence from Vietnamese Manufacturing Firms. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 9(1), 35–42. <http://text2fa.ir/wp-content/uploads/Text2fa.ir-The-Effect-of-Exports-on-Growth.pdf>
- Trujillano, R. C. (2022). Dimensiones para el crecimiento económico de los pequeños agricultores de café en Tocache, Perú. *Gestión en el Tercer Milenio*, 25(50), 107–115. <https://doi.org/10.15381/gtm.v25i50.24287>
- Vargas, M. (2021, abril 19). Crecimiento de exportaciones de café y cacao se incrementan respecto al año pasado. *Gobierno Regional de San Martín*. <https://www.regionsanmartin.gob.pe/Noticias?url=noticia&id=6594>
- Wang, M. (2019). Research on Financial Analysis of Luckin Coffee. *Advances in Economics, Business and Management Research*, 116, 25–29. <https://www.atlantis-press.com/article/125932731.pdf>

ANEXOS

Anexo 1 Matriz de operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Control de los costos de exportación	Está comprendido por una serie de acciones a través de las cuales se asegura el manejo apropiado de los costos que incurre la organización caficultora al momento de comercializar sus productos dentro de un territorio internacional (Centro de Comercio Internacional, 2022).	Este proceso fue evaluado en función al control de costo de preparación y empaque, transporte y seguros, derechos y licencias relacionadas con el producto; por lo cual se aplicó un cuestionario	Control de costos de preparación y empaque	- Clasificación y limpieza - Tratamiento - Contenido y protección	Ordinal
			Control de costos de transporte y seguros	- Transporte interno - Flete internacional - Pólizas de seguro	
			Control de costos de derechos y licencias	- Trámites de exportación - Impuestos - Comisión de aduanas	
Sostenibilidad económica	Representa la capacidad que posee una entidad o empresa para manejar de manera eficiente los recursos que posee con el propósito de maximizar los resultados económicos positivos y velar por su permanencia dentro del mercado (Socas, 2020).	Esta capacidad fue evaluada en base a los costos de producción, gestión de gastos, y rendimiento; por lo cual se aplicó un cuestionario.	Costos de producción	- Materia prima consumida - Mano de obra disponible - Costos indirectos empleados	Ordinal
			Gestión de gastos	- Gastos administrativos - Gastos de ventas - Otros gastos	
			Rendimiento	- Rentabilidad económica - Rentabilidad financiera	

Nota: Elaboración propia

Anexo 2 Matriz de consistencia

Título: Control de los costos de exportación y sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos										
<p>Problema general ¿Qué relación existe entre el control de los costos de exportación y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023?</p> <p>Problemas específicos: ¿Qué relación existe entre el control de costos de preparación y empaque, y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023? ¿Qué relación existe entre el control de costos de transporte y seguros, y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023? ¿Qué relación existe entre el control de costos de derechos y licencias, y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación entre el control de los costos de exportación y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023.</p> <p>Objetivos específicos Establecer la relación entre el control de costos de preparación y empaque, y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023. Establecer la relación entre el control de costos de transporte y seguros, y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023. Establecer la relación entre el control de costos de derechos y licencias, y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023.</p>	<p>Hipótesis general La relación entre el control de los costos de exportación y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023, es significativa.</p> <p>Hipótesis específicas La relación entre el control de costos de preparación y empaque, y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023, es significativa. La relación entre el control de costos de transporte y seguros, y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023, es significativa. La relación entre el control de costos de derechos y licencias, y la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023, es significativa.</p>	<p>Técnica Encuesta</p> <p>Instrumentos Cuestionario</p>										
<p>Diseño de investigación</p>	<p>Población y muestra</p>	<p>Variables y dimensiones</p>											
<p>Tipo Aplicada</p> <p>Enfoque Cuantitativo</p> <p>Diseño No experimental a nivel descriptivo-correlacional de corte transversal.</p>	<p>Población 585 representantes de una empresa u organización que se dedican a comercializar café.</p> <p>Muestra 233 representantes de una empresa u organización que se dedican a comercializar café.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1167 1123 1346 1155">Variable</th> <th data-bbox="1346 1123 1854 1155">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1167 1155 1346 1251" rowspan="3">Control de los costos de exportación</td> <td data-bbox="1346 1155 1854 1187">Control de costos de preparación y empaque</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1346 1187 1854 1219">Control de costos de transporte y seguros</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1346 1219 1854 1251">Control de costos de derechos y licencias</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1167 1251 1346 1331" rowspan="3">Sostenibilidad económica</td> <td data-bbox="1346 1251 1854 1283">Costos de producción</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1346 1283 1854 1315">Gestión de gastos</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1346 1315 1854 1331">Rendimiento</td> </tr> </tbody> </table>	Variable	Dimensiones	Control de los costos de exportación	Control de costos de preparación y empaque	Control de costos de transporte y seguros	Control de costos de derechos y licencias	Sostenibilidad económica	Costos de producción	Gestión de gastos	Rendimiento	
Variable	Dimensiones												
Control de los costos de exportación	Control de costos de preparación y empaque												
	Control de costos de transporte y seguros												
	Control de costos de derechos y licencias												
Sostenibilidad económica	Costos de producción												
	Gestión de gastos												
	Rendimiento												

Anexo 3 Instrumentos de recolección de datos



Cuestionario - Control de los costos de exportación

Buen día, soy estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo y presento ante usted un cuestionario que tiene como finalidad evaluar el control de los costos de exportación de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023. Es por ello por lo que se presenta un listado de preguntas que deben ser respondidas con sinceridad marcando con un aspa (x) teniendo en cuenta el siguiente cuadro:

Respuesta	
Totalmente en desacuerdo	(1)
En desacuerdo	(2)
Indiferente	(3)
De acuerdo	(4)
Totalmente de acuerdo.	(5)

Control de los costos de exportación						
N°	D1: Control de costos de preparación y empaque	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1.	La clasificación de los productos ha conllevado el incremento de mayores gastos					
2.	La limpieza de los productos se lleva a cabo el uso de otros costos de preparación					
3.	El tratamiento de los productos exportados ha incrementado su costo en los últimos años					
4.	La revisión del contenido del producto ha demandado el uso de otros costos operativos					
5.	Los costos de protección de los productos antes de ser exportados han incrementado su valor en los últimos años					
	D2: Control de costos de transporte y seguros	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

6.	El transporte fijo para el traslado interno de los productos ha incrementado su costo en los últimos años					
7.	Se evalúan las diversas opciones de transporte internacional a fin de seleccionar la alternativa más económica					
8.	El flete pagado del producto exportado ha incrementado su valor					
9.	La póliza de seguros es económica para los productos de café					
10.	Los productos exportados cuentan con una póliza de seguros frente a las contingencias de distinto carácter al comercial					
	D3: Control de costos de derechos y licencias	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
11.	Los tramites de exportación incrementaron su valor en los últimos años					
12.	Los derechos y licencias para exportar tienen mayor costo que años anteriores					
13.	Los impuestos presentan altas tasas					
14.	Los pagos de nacionalización de los productos exportados disponen de altos costos					
15.	Los productos cuentan con los derechos y licencias mínimas requeridas para exportar de forma apropiada					

¡Gracias por su participación!

Cuestionario - Sostenibilidad económica

Buen día, soy estudiante de la Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo y presento ante usted un cuestionario que tiene como finalidad evaluar la sostenibilidad económica de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023. Es por ello por lo que se presenta un listado de preguntas que deben ser respondidas con sinceridad marcando con un aspa (x) teniendo en cuenta el siguiente cuadro:

Respuesta	
Nunca	(1)
Casi nunca	(2)
A veces	(3)
Casi siempre	(4)
Siempre	(5)

Sostenibilidad económica						
N°	D1: Costos de producción	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1.	¿La materia prima consumida resulta suficiente para el desarrollo de actividades?					
2.	¿La mano de obra disponible desempeña de manera óptima sus actividades?					
3.	¿Los costos indirectos se estiman de manera oportuna y adecuada?					
4.	¿Los costos de producción son manejados de forma apropiada?					
	D2: Gestión de gastos	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
5.	¿Efectúa un buen manejo de los gastos administrativos incurridos durante el desarrollo de sus actividades?					
6.	¿Realiza un manejo eficiente de los gastos de ventas incurridos durante el desarrollo de sus actividades?					
7.	¿Maneja de manera adecuada los gastos financieros incurridos durante el desarrollo de sus actividades?					

8.	¿Se estiman recursos económicos para cubrir gastos no previstos?					
	D3: Rendimiento	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
9.	¿Cuenta con los recursos necesarios para desarrollar sus operaciones?					
10.	¿Presenta un alto nivel de ventas?					
11.	¿Realizar inversiones con el propósito de generar nuevos recursos?					
12.	¿Tiene buena capacidad para solicitar financiamiento de terceros?					
13.	¿Presenta bajo nivel de endeudamiento?					

¡Gracias por su participación!

Anexo 4 Validación de instrumentos

Evaluación por juicio de expertos

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario para evaluar la sostenibilidad de las organizaciones cafecultoras de la ciudad de Moyobamba 2023". La evaluación de este instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del experto

Nombre y apellidos:	Mg. Ramírez Flores Alicia
Grado profesional:	Maestría (<input checked="" type="checkbox"/>) Doctor (<input type="checkbox"/>)
Área de formación académica:	Clínica (<input type="checkbox"/>) Social (<input checked="" type="checkbox"/>) Educativa (<input type="checkbox"/>) Organizacional (<input type="checkbox"/>)
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública
Institución donde labora:	DRASAM – Jefe de tesorería
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (<input type="checkbox"/>) Más de 5 años (<input checked="" type="checkbox"/>)
Experiencia en Investigación /Temática (si corresponde)	https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Ram%C3%ADrez+Flores+Alicia&btnG=
Código Orcid	https://orcid.org/0000-0002-1340-3779

GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN
DIRECCIÓN REGIONAL DE AGRICULTURA
ÁREA DE INVESTIGACIÓN



.....
CPC: Alicia Ramírez Flores
MAT. N° 119 - 3793
CGU - 0524 - 078547
Firma del experto
DNI: 001160663

Evaluación por juicio de expertos

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario para evaluar la sostenibilidad de las organizaciones cafecultoras de la ciudad de Moyobamba 2023". La evaluación de este instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del experto

Nombre y apellidos:	Mg. Vasquez Pinchi Marisol
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social (x) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública
Institución donde labora:	Gerente - PROVIAS
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación /Temática (si corresponde)	https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Vasquez+Pinchi+Marisol+++&btnG=
Código Orcid	https://orcid.org/0000-0002-3941-269X

.....
CPC Mag. Marisol Vasquez Pinchi
MAT: 19-1706
Cód. 052-078553
Firma del experto
DNI: 01119447

Evaluación por juicio de expertos

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario para evaluar la sostenibilidad de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023". La evaluación de este instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del experto

Nombre y apellidos:	Dr. Gustavo Ramírez García
Grado profesional:	Maestría () Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa (x) Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Educación Universitaria
Institución donde labora:	Escuela de Postgrado-Universidad Cesar Vallejo
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación /Temática (si corresponde)	https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=gustavo+Ramirez+GARCIA&btnG=
Código Orcid	https://orcid.org/0000-0001-7934-6220



Dr. Gustavo Ramírez García
DNI: 01109463
Firma del experto
DNI: 01109463

Evaluación por juicio de expertos

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario para evaluar el control de los costos de exportación de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023. La evaluación de este instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del experto

Nombre y apellidos:	Mg. Ramírez Flores Alicia
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social (x) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública
Institución donde labora:	DRASAM – Jefe de tesorería
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación /Temática (si corresponde)	https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Ram%C3%ADrez+Flores+Alicia&btnG=
Código Orcid	https://orcid.org/0000-0002-1340-3779

GOBIERNO REGIONAL DE SAN MARTÍN
DIRECCIÓN REGIONAL DE REGISTRO Y TITULARIA
ÁREA DE REGISTRO

.....
CPC. Alicia Ramírez Flores
MAT. N° 111 - 1793
COD - 052 - 078547

Firma del experto
DNI: 001160663

Evaluación por juicio de expertos

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario para evaluar el control de los costos de exportación de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023. La evaluación de este instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del experto

Nombre y apellidos:	Mg. Vasquez Pinchi Marisol
Grado profesional:	Maestría (x) Doctor ()
Área de formación académica:	Clinica () Social (x) Educativa () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Gestión Pública
Institución donde labora:	Gerente - PROVIAS
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)
Experiencia en Investigación /Temática (si corresponde)	https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=Vasquez+Pinchi+Marisol+++&btnG=
Código Orcid	https://orcid.org/0000-0002-3941-269X



.....
C.P.C. Mag. Marisol Vasquez Pinchi
M.A.T: 19-1706
Cód. 052-078953
Firma del experto
DNI: 01119447

Evaluación por juicio de expertos

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario para evaluar el control de los costos de exportación de las organizaciones caficultoras de la ciudad de Moyobamba 2023. La evaluación de este instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del experto

Nombre y apellidos:	Dr. Gustavo Ramírez García	
Grado profesional:	Maestría ()	Doctor (x)
Área de formación académica:	Clínica () Educativa (x)	Social () Organizacional ()
Áreas de experiencia profesional:	Educación Universitaria	
Institución donde labora:	Escuela de Postgrado-Universidad Cesar Vallejo	
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años () Más de 5 años (x)	
Experiencia en Investigación /Temática (si corresponde)	https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=gustavo+Ramirez+GARCIA&btnG=	
Código Orcid	https://orcid.org/0000-0001-7934-6220	



Dr. Gustavo Ramirez Garcia
DNI. 01109463
Firma del experto
DNI: 01109463

Anexo 5. Confiabilidad de instrumentos

Variable I: Control de los costos de exportación

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	30	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	30	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.960	15

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Pre1	47.80	219.338	0.695	0.959
Pre2	47.73	214.823	0.849	0.956
Pre3	48.00	222.483	0.621	0.960
Pre4	47.97	215.137	0.826	0.956
Pre5	48.37	229.826	0.458	0.963
Pre6	48.27	217.995	0.767	0.958
Pre7	48.07	218.409	0.748	0.958
Pre8	48.37	216.378	0.846	0.956
Pre9	48.20	212.166	0.888	0.955
Pre10	48.53	212.051	0.850	0.956
Pre11	48.23	216.599	0.844	0.956
Pre12	48.20	210.579	0.895	0.955
Pre13	48.20	212.097	0.854	0.956
Pre14	48.20	215.821	0.770	0.957
Pre15	48.27	220.202	0.631	0.960

Variable II: Sostenibilidad económica

Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	30	100.0
	Excluido ^a	0	0.0
	Total	30	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
0.980	13

Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Preg1	41.10	203.403	0.904	0.978
Preg2	41.13	207.706	0.814	0.980
Preg3	41.07	214.616	0.710	0.982
Preg4	40.90	209.886	0.854	0.979
Preg5	40.77	208.323	0.909	0.978
Preg6	40.70	205.459	0.910	0.978
Preg7	40.77	207.840	0.902	0.978
Preg8	40.63	208.171	0.913	0.978
Preg9	40.77	204.944	0.926	0.978
Preg10	40.70	203.321	0.933	0.978
Preg11	40.60	206.455	0.923	0.978
Preg12	40.60	212.800	0.865	0.979
Preg13	40.67	208.437	0.926	0.978

Anexo 6. Fotos de evidencia

