

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE
ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA



“LA CONCIENCIA TURÍSTICA DE LOS POBLADORES Y SU PARTICIPACIÓN SOCIAL EN EL TURISMO EN LA CIUDAD DE HUARAL, 2012”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA**

AUTORA:

PASACHE SOSA, JACKELINE MERCEDES

ASESOR:

RUBÉN TICONA FERNANDEZ DÁVILA

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

**CREATIVIDAD E INNOVACIÓN EN EL DESARROLLO DE NUEVOS
PRODUCTOS TURÍSTICOS SOSTENIBLES**

LIMA- PERU

2012

DEDICATORIA

*Dedico este trabajo de investigación
a Dios por su amor y fortaleza.*

*Mis maravillosos padres, Flora y
Julio por el apoyo constante y
desinteresado en la realización de mis
metas.*

*A mi hermano Julio a apoyarme en
todo momento y brindarme su amor y
confianza.*

AGRADECIMIENTOS

Le agradezco a Dios porque gracias a Él he podido lograr todo lo que me he propuesto en la vida, y por darme la dicha de poder culminar mi carrera universitaria.

También agradecer a mis padres porque su apoyo incondicional a lo largo de esta carrera, por darme ánimos día a día y porque siempre han trabajado mucho por darnos lo mejor a mi hermano y a mí, los amo mucho. A Shantall y a Reyna, porque siempre con sus lindas sonrisas me dan ánimos de seguir logrando lo que me propongo día a día, por su amistad sincera y porque son parte de mi familia.

Debo agradecer de manera especial y sincera a los profesores Leslie, Israel, Armesto y Rafael por asesorarme constantemente, corregirme cada vez que me equivocaba, por su apoyo y confianza en mi trabajo y su capacidad para guiar mis ideas ha sido un aporte invaluable, no solamente en el desarrollo de esta tesis, sino también en mi formación como investigadora.

Por último agradecer a la población de la Ciudad de Huaral por su colaboración brindada en la realización de esta tesis, a todos aquellos que participaron de alguna u otra manera en el desarrollo de esta tesis.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Acorde las normas de reglamento de elaboración y sustentación de tesis de la Facultad de Ciencias empresariales de la Escuela Académica Profesional de Administración en Turismo y Hotelería de la Universidad Privada César Vallejo - Lima Norte, elaborar la tesis de Pregrado para obtener el título profesional de Licenciada en Administración de Turismo y Hotelería, presento el trabajo de investigación correlacional denominado: “La Conciencia Turística de los pobladores y su participación social en el turismo en la ciudad de Huaral, 2012”

En la presente investigación se describe los indicadores que inciden en Conciencia turística de los pobladores y a través de ello determinar la relación con la participación social en el turismo en la Ciudad de Huaral, 2012.

Señores miembros de jurado esperando que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Atentamente.

La autora.

ÍNDICE

CARÁTULA

Páginas preliminares

Dedicatoria

Agradecimiento

Presentación

Índice

RESUMEN

ABSTRACT

1. INTRODUCCIÓN	9
1.1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	11
1.1.1. Realidad problemática	11
1.1.2. Formulación del problema	13
1.1.3. Justificación	13
1.1.4. Antecedentes	15
1.1.5. Objetivos	18
1.1.5.1. General	18
1.1.5.2. Específico	18
1.2. MARCO REFERENCIAL	19
1.2.1. Marco Teórico	19
1.2.2. Marco Conceptual	30
2. MARCO METODOLÓGICO	35
2.1. Hipótesis	35
2.2. Variables	36
2.2.1. Definición conceptual	36
2.2.2. Definición operacional	36

2.3. Metodología	38
2.3.1. Tipos de estudio	38
2.3.2. Diseño	38
2.4. Población y muestra	39
2.5. Método de investigación	40
2.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	40
2.7. Métodos de análisis de datos	41
3. RESULTADOS	42
4. DISCUSIÓN	59
5. CONCLUSIONES	65
6. SUGERENCIAS	67
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	69
8. ANEXOS	72

RESUMEN

Resumen: Huaral es un pueblo hospitalario y es conocido como la Capital de la Agricultura, que posee numerosos recursos culturales y paisajísticos, además de tener varios restaurantes turísticos donde se prepara la deliciosa comida típica de Huaral, desarrollándose en este lugar un turismo estacional, la afluencia de turistas se muestra en mayores cantidades en determinadas fechas festivas, donde el poblador necesariamente tendrá que participar en la actividad turística y relacionarse con el turista, es por ello que deberá tener un amplio conocimiento del potencial turístico, y adecuadas actitudes frente al turista valorando en todo momento su patrimonio local. A partir de los modelos, teorías, y enfoques de ambas variables de estudio, se logró identificar las dimensiones e indicadores que permitió medir las variables en cuestión. Se realizó encuestas a los turistas y a los pobladores de la ciudad de Huaral. Basándose en la investigación de tipo correlacional con la finalidad de aceptar o rechazar la hipótesis propuesta. Como resultado se determinó que existe una fuerte relación entre la conciencia turística de los pobladores y su participación social en el turismo en la Ciudad de Huaral, determinado por el alto conocimiento del potencial turístico por parte de los pobladores. Así mismo se recomienda que en las escuelas enseñarles a los niños el sentido de pertenencia hacia su lugar de origen, a involucrarse y comprometerse con la actividad turística puesto que esta trae muchos beneficios económicos a la población, dándole a los pobladores toda la información necesaria de su localidad para que pueda transmitirlo a todos aquellos que visiten la Ciudad de Huaral.

Palabras Clave: *Conciencia Turística, Participación Social en el Turismo y Compromiso de los pobladores.*

ABSTRACT

Summary: Huaral are a hospitable people and is known as the Capital of Agriculture, which has numerous cultural and scenic resources, in addition to several tourist restaurants where delicious food is prepared typical Huaral, evolving into this a seasonal tourism, the influx of tourists is shown in greater amounts on certain dates holiday, where the settler necessarily have to participate in tourism activities and interact with tourists, which is why we must have extensive knowledge of tourism potential, and appropriate attitudes towards valuing tourist at all times their local heritage. From the models, theories, and approaches of both variables of study, we identified the dimensions and indicators that allow measuring the variables in question. We conducted surveys of tourists and residents of the city of Huaral. Based on correlational research in order to accept or reject the hypothesis. It was determined that there is a strong relationship between tourism awareness of the people and their social participation in tourism in the City of Huaral, determined by the high tourism potential of knowledge on the part of the settlers. We also recommend that schools teach children the sense of belonging to their place of origin, to get involved and engage with tourism since this brings many economic benefits to the population, giving residents all the necessary information in your area so you can pass it on to all those visiting the City of Huaral.

Keywords: *Tourism awareness, Social Participation and Engagement in Tourism villagers.*