

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**CLIMA ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO PROFESIONAL DE LOS
DOCENTES DE INGLES DE LA UNIVERSIDAD CATOLICA SEDES
SAPIENTIAE, LOS OLIVOS- 2013**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTORAS:

**Br. HINOJOSA LUCIANO, MERCEDES AGRIPINA
Br. ROMERO LEYTON, CLAUDIA LISSETH**

ASESORA:

Dra. ALFARO MENDIVES, KAREN

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A DIOS:

Por habernos dado paciencia y sabiduría y así lograr nuestro sueño. Y por ser nuestro amigo incondicional.

A NUESTROS PADRES:

Elias y Benitta – Pedro y Magda, a quienes debemos todo lo que hemos logrado, nos brindaron su amor y cariño e hicieron posible este triunfo.

AGRADECIMIENTO

A nuestra querida asesora, por apoyarnos en todo momento. Resolviendo nuestras dudas y alentándonos a llegar hasta el final, para lograr nuestros objetivos profesionales

A la Universidad Católica Sedes Sapientiae, por habernos permitido lograr un anhelo, nuestro mejoramiento personal y profesional.

A todos los profesionales que colaboraron con su invaluable apoyo y sabios consejos.

PRESENTACIÓN

A los miembros del Jurado examinador se presenta la tesis titulada “Clima organizacional y desempeño profesional de los docentes de inglés de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, Los Olivos – 2013”, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de Magister en Educación con mención en Administración de la educación.

La presente investigación ha tenido el propósito de hallar una relación entre Clima organizacional y desempeño profesional de los docente de inglés de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, Los Olivos – 2013. Esta consta de cuatro capítulos:

Capítulo I: Problema de Investigación. Se aborda lo relacionado al problema en estudio, la importancia y alcances de la investigación.

Capítulo II: Marco teórico. Se desarrollan los antecedentes del estudio y las bases teóricas conceptuales.

Capítulo III: Marco metodológico. Se describen los objetivos, hipótesis, variables, tipo, método y diseño de estudio; así como su población y muestra.

Capítulo IV: Resultados. Se consideran los instrumentos de investigación, las técnicas de procesamiento y análisis de datos, así como los resultados obtenidos.

Las Autoras.

RESUMEN

El objetivo principal de la presente investigación ha sido determinar la relación que existe entre Clima Organizacional y desempeño profesional de los docentes de inglés de la Universidad Católica Sedes Sapientiae, Los Olivos – 2013.

El tipo de estudio que se ha empleado ha sido descriptivo – correlacional, no experimental, con diseño transversal. Se utilizó como técnica la encuesta. La población era de 32 docentes y 600 estudiantes de ambos sexos. Se aplicaron dos encuestas: una para los docentes sobre clima organizacional y otra para los estudiantes sobre desempeño profesional docente. La muestra se desarrolló con 30 docentes y 235 estudiantes.

Los resultados fueron interpretados mediante tablas y figuras en las cuales se ha vaciado el consolidado porcentual de cada docente y estudiante e ítem evaluado que está en función a las dimensiones e indicadores de este trabajo de investigación. De estos resultados se han obtenidos las conclusiones respectivas y se dieron algunas sugerencias y recomendaciones sobre el papel que cumplen el clima organizacional y el desempeño profesional docente en los procesos de cambio para cualquier mejora que se plantea una Institución Educativa.

Palabras clave: Clima organizacional, desempeño profesional, docente universitario.

ABSTRACT

The purpose of this investigation was to determinate the relation between organizational climate in the Sedes Sapientiae University English teachers performance, Los Olivos – 2013.

The type of study that has been used in the research was a descriptive - correlation, non-experimental, cross-sectional design. Technique was used as a questionnaire, The population consisted on 32 teachers and 600 students from both genders. Two questionnaires were applied, one for teachers and the other for students. The sample was made, that is to say 30 professors and 235 students.

The results were interpreted through graphics, data collection, individual professor's and students' percentage consolidated, and the evaluation of items as per the dimensions and indicators of the research work. From the research results some recommendations and suggestions were given about the role of the organizational environment and teacher's performance in the changing processes that any Educational Institution faces.

Key words: Organizational climate, academic performance, university teacher.

CONTENIDO

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Resumen	v
Abstract	vi
Introducción	vii
Contenido	viii
Índice de tablas	xi
Índice de figuras	xii

CAPÍTULO I: PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema	14
1.2 Formulación del problema	15
1.2.1 Problema general	15
1.2.2 Problemas específicos	16
1.3 Justificación	17
1.4 Limitaciones	17
1.5 Antecedentes	17
1.5.1 Internacionales	17
1.5.2 Nacionales	20
1.6 Objetivos	21
1.6.1 General	21
1.6.2 Específicos	22

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Enfoques teóricos de Clima Organizacional	24
2.2 Dimensiones de Clima Organizacional	26
2.3. Relaciones Interpersonales	30

2.4 Comunicación Organizacional	30
2.5 Resolución de conflictos	31
2.5.1 Estrategias para la Resolución de conflictos	32
2.6 Desempeño profesional docente	34
2.6.1 Conceptos de desempeño docente	34
2.6.2 Enfoques teóricos de Desempeño profesional docente	35
2.7 Dimensiones de Desempeño profesional docente	36
2.8 Clima organizacional y Desempeño profesional docente	40
2.9 Definición de términos básicos	41

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Hipótesis	
3.1.1. Hipótesis General	44
3.1.2. Hipótesis Específicas	44
3.2 Variables	44
3.2.1. Definición conceptual	45
3.2.2. Definición operacional	45
3.3 Metodología	47
3.3.1 Tipo de estudio	47
3.3.2 Diseño de estudio	47
3.4 Población y muestra	
3.4.1 Población	48
3.4.2 Muestra	49
3.5 Método de investigación	51
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	51
3.6.1 Técnica	51
3.6.2 Instrumento	52
3.6.3 Validez y confiabilidad del Instrumento	58
3.7 Métodos de análisis de datos	60

CAPÍTULO IV: RESULTADOS

4.1 Descripción	62
4.2 Discusión	67
CONCLUSIONES	70
SUGERENCIAS	71
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	72

ANEXOS

1. Instrumentos	78
2. Validaciones	81
3. Sábana	89
4. Matriz de operacionalización de las variables	96
5. Matriz de consistencia	99

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Comunicaciones organizacionales	31
Tabla 2	Métodos e instrumentos para evaluar el desempeño profesional docente.	37
Tabla 3	Relación de variables, dimensiones e indicadores	46
Tabla 4	Población de docentes y estudiantes	48
Tabla 5	Muestra de docentes y estudiantes	50
Tabla 6	Categorización de la Variable Clima Organizacional y sus dimensiones	52
Tabla 7	Categorización de la Variable desempeño profesional Docente y sus dimensiones	55
Tabla 8	Validación de los instrumentos 1 y 2	60
Tabla 9	Frecuencia de la variable Clima Organizacional.	62
Tabla 10	Tabla estadística de la dimensión Relaciones Interpersonales	63
Tabla 11	Tabla estadística de la dimensión Comunicación.	64
Tabla 12	Tabla estadística de la dimensión Resolución de conflictos.	65

ÍNDICE DE FIGURAS

<i>Figura 1</i>	Clima organizacional y desempeño docente	63
<i>Figura 2</i>	Dimensión relaciones interpersonales	64
<i>Figura 3</i>	Dimensión comunicación	65
<i>Figura 4</i>	Dimensión resolución de conflictos	66