



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Estrategias de sensibilización para la recaudación del impuesto predial en una municipalidad distrital de la provincia de Chiclayo

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTOR:

Urbina Andonaire, Luis Rolando (orcid.org/0000-0002-5597-7535)

ASESORES:

Dra. Heredia Llatas, Flor Delicia (orcid.org/0000-0001-6260-9960)

Dr. Cerna Moreno, Jaime Felipe (orcid.org/0000-0003-0380-5800)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CHICLAYO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

Dedico este trabajo con mucho amor a mis padres, que hicieron el esfuerzo de una vida para mi crianza y educación, factores importantes que permitieron el desarrollo de mi persona, desde la formación personal como también profesional, la cual siempre estará al servicio de mi comunidad.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento a toda mi familia a la que muchas veces postergue en sus necesidades como también en compartir momentos importantes de nuestra vida, todo con la finalidad de cumplir con esta meta trazada. A Dios por prestarme vida y salud que me permiten siempre salir adelante.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	17
3.1.Tipo y diseño de metodología.....	17
3.2.Variables y operacionalización:.....	17
3.3.Población, muestra, muestreo:	19
3.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	19
3.5.Procedimientos:	20
3.6.Método de análisis de datos	20
3.7.Aspectos éticos.....	20
IV. RESULTADOS.....	21
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES.....	37
VIII. PROPUESTA.....	38
REFERENCIAS.....	45
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 Caracterización de la población en estudio	21
Tabla 2 Resumen de resultados de las dimensiones de variable diagnóstica	22
Tabla 3 Resumen de resultados de la dimensión conocimiento.....	24
Tabla 4 Resumen de resultados de la dimensión comunicación.....	25
Tabla 5 Recaudación del impuesto predial	26
Tabla 6 Niveles de la variable Recaudación del impuesto predial.....	26
Tabla 7 Niveles de la dimensión conocimiento.....	27
Tabla 8 Niveles de la dimensión comunicación.....	27
Tabla 9 FODA - Propuesta.....	41
Tabla 10 Objetivos, estrategias, acciones, indicadores, metas y responsables ...	42

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1 Política fiscal – Definición y tipos	14
Figura 2 Diseño de la investigación.....	17
Figura 3 Resumen gráfico de la propuesta	39

RESUMEN

La municipalidad en estudio evidencia que la recaudación del Impuesto predial se ha visto muy desmejorada en los últimos años; por lo tanto, el objetivo general de esta investigación fue proponer estrategias de sensibilización para la recaudación del impuesto predial en una municipalidad distrital de la Provincia de Chiclayo, 2023. Asimismo, la investigación fue de tipo básica con un enfoque cuantitativo y diseño descriptivo-propositivo; por otro lado, la muestra fue 350 contribuyentes activos del distrito. Además, la técnica empleada fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, el cual es válido y confiable. Llegando a los resultados de que el 60.29% de los contribuyentes encuestados se encuentra indiferente, el 20.00% se encuentra de acuerdo y el 19.71% en desacuerdo con respecto a la recaudación del impuesto predial. Además, se propusieron 8 estrategias de sensibilización para la recaudación del impuesto predial en una municipalidad distrital de la Provincia de Chiclayo, 2023. Finalmente, la propuesta se fundamenta en la necesidad de diseñar una propuesta de estrategias de sensibilización para la recaudación del impuesto predial en una Municipalidad distrital de la Provincia de Chiclayo y tuvo como objetivo formular estrategias de sensibilización para la recaudación del impuesto predial en una Municipalidad distrital de la Provincia de Chiclayo, 2023.

Palabras clave: Estrategias, impuesto predial, propuesta, recaudación, sensibilización.

ABSTRACT

The municipality study shows that property tax collection has been greatly diminished in recent years; therefore, the general objective of this research was to propose awareness strategies for property tax collection in a district municipality in the Province of Chiclayo, 2023. The research was of a basic nature with a quantitative approach and a descriptive-propositional design; on the other hand, the sample consisted of 350 active taxpayers from the district. In addition, the technique used was the survey and the instrument was the questionnaire, which is valid and reliable. The results showed that 60.29% of the surveyed taxpayers are indifferent, 20.00% agree, and 19.71% disagree with respect to property tax collection. Furthermore, 8 awareness strategies for property tax collection were proposed for a district municipality in the Province of Chiclayo, 2023. Finally, the proposal is based on the need to design a proposal for awareness strategies for property tax collection in a district municipality in the Province of Chiclayo and aimed to formulate awareness strategies for property tax collection in a district municipality in the Province of Chiclayo, 2023.

Keywords: Strategies, property tax, proposal, collection, awareness.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HEREDIA LLATAS FLOR DELICIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis Completa titulada: "

Estrategias de sensibilización para la recaudación del impuesto predial en una municipalidad distrital de la Provincia de Chiclayo

", cuyo autor es URBINA ANDONAIRE LUIS ROLANDO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 12.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 28 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HEREDIA LLATAS FLOR DELICIA DNI: 41365424 ORCID: 0000-0001-6260-9960	Firmado electrónicamente por: HLLATASF el 06-01- 2024 08:50:50

Código documento Trilce: TRI - 0710950