



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en la Empresa Hilart
S.A.C, 2020 – 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
Contador Público**

AUTOR:

Valeriano Velarde, Ytalo Santiago (orcid.org/0000-0003-1039-6996)

ASESOR:

Mg. Vásquez Campos, Salomón Axel (orcid.org/0000-0001-9405-0794)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

Dedicatoria

Dedico en primer lugar a Dios quien me brindo de sabiduría y fortaleza, así como a mis padres, abuelos, hermanos y seres queridos, que siempre me brindaron su confianza y apoyo incondicional durante todo este tiempo.

Agradecimiento

Ante todo, agradecer a Dios por toda la bendición que me brindo para poder llevar a cabo este estudio, así como a los docentes y responsables de los cursos de desarrollo investigativo de la universidad, que me aportaron de sus conocimientos para una buena elaboración de mi investigación.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VASQUEZ CAMPOS SALOMON AXEL, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis Completa titulada: "Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en la Empresa Hilart S.A.C, 2020 – 2023", cuyo autor es VALERIANO VELARDE YTALO SANTIAGO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis Completa cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 10 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VASQUEZ CAMPOS SALOMON AXEL DNI: 70319901 ORCID: 0000-0001-9405-0794	Firmado electrónicamente por: SVASQUEZCA01 el 19-07-2023 12:47:00

Código documento Trilce: TRI - 0583840

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VALERIANO VELARDE YTALO SANTIAGO estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en la Empresa Hilart S.A.C, 2020 – 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
VALERIANO VELARDE YTALO SANTIAGO DNI: 70484302 ORCID: 0000-0003-1039-6996	Firmado electrónicamente por: YVALERIANOV el 14- 12-2023 21:30:06

Código documento Trilce: INV - 1382306

Índice de Contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR/ AUTORES	v
Índice de Contenido	vi
Índice de Tablas	vii
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1. Tipo y Diseño de Investigación	12
3.2. Variables y Operacionalización	12
3.3. Población, Muestra, Muestreo, Unidad de Análisis	13
3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos	15
3.5. Procedimientos	15
3.6. Método de Análisis de Datos	16
3.7. Aspectos Éticos.....	16
IV. RESULTADOS	16
V. DISCUSIÓN.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	30
VII. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS.....	32
ANEXOS	1

Índice de Tablas

Tabla 1 <i>Prueba de normalidad para el objetivo específico 1</i>	17
Tabla 2 <i>Prueba de correlación para el objetivo específico 1</i>	18
Tabla 3 <i>Prueba de normalidad para el objetivo específico 2</i>	19
Tabla 4 <i>Prueba de correlación para el objetivo específico 2</i>	20
Tabla 5 <i>Prueba de normalidad para el objetivo específico 3</i>	20
Tabla 6 <i>Prueba de correlación para el objetivo específico 3</i>	21
Tabla 7 <i>Prueba de normalidad para el objetivo específico 4</i>	22
Tabla 8 <i>Prueba de correlación para el objetivo específico 4</i>	23
Tabla 9 <i>Prueba de normalidad para el objetivo específico 5</i>	23
Tabla 10 <i>Prueba de correlación para el objetivo específico 5</i>	24
Tabla 11 <i>Prueba de normalidad para el objetivo específico 6</i>	25
Tabla 12 <i>Prueba de correlación para el objetivo específico 6</i>	25

Resumen

El presente estudio se desarrolló con el propósito de determinar de qué manera se relaciona la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023. El estudio estuvo acompañado por un tipo de estudio correlacional, que a su vez tenía un diseño no experimental y transversal. Para la recolección de datos se usó el análisis documental y la ficha de análisis. Esta ficha fue aplicada a una muestra de 39 estados de situación financiera mensuales de la Empresa Hilart S.A.C entre los años 2020-2023. Los resultados muestran que: 1) se encontró una relación de 40.8% entre las variables periodo promedio de cobro y liquidez corriente. 2) se encontró una relación de 41.5% entre las variables periodo promedio de cobro y prueba ácida. 3) se encontró una relación de 26.1% entre las variables periodo promedio de cobro y capital de trabajo. 4) se encontró una relación de -20.0% entre las variables rotación de carteras y liquidez corriente. 5) se encontró una relación de -3.8% entre las variables rotación de carteras y prueba ácida. 6) se encontró una relación de -8.6% entre las variables rotación de carteras y capital de trabajo. Finalmente, el estudio concluyó en que la gestión de cuentas por cobrar se relaciona de manera significativa con la liquidez en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023.

Palabras Clave: Gestión de cuentas por cobrar, liquidez, periodo promedio de cobro, rotación de carteras, liquidez corriente, prueba ácida, capital de trabajo.

Abstract

The present study was developed with the purpose of determining how the management of accounts receivable and liquidity are related in Company Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; year 2020 - 2023. The study was accompanied by a type of correlational study, which in turn had a non-experimental and cross-sectional design. Documentary analysis and the analysis sheet were used for data collection. This file was applied to a sample of 39 monthly statements of financial position of the Hilart S.A.C Company between the years 2020-2023. The results show that: 1) a 40.8% relationship was found between the variables average collection period and current liquidity. 2) a 41.5% relationship was found between the variables average collection period and acid test. 3) a 26.1% relationship was found between the variables average collection period and working capital. 4) a relationship of -20.0% was found between the portfolio turnover and current liquidity variables. 5) a relationship of -3.8% was found between the portfolio rotation and acid test variables. 6) a relationship of -8.6% was found between the variables portfolio turnover and working capital. Finally, the study concluded that the management of accounts receivable is significantly related to liquidity in Company Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; year 2020 – 2023.

Keywords: Accounts receivable management, liquidity, average collection period, portfolio turnover, current liquidity, acid test, working capital.

I. INTRODUCCIÓN

Hoy por hoy, contar con una integración de análisis periódico de la gestión es de gran importancia dentro de los procesos contables en empresas, de manera más precisa, en que las cuentas contables tengan el control que correspondan a las entradas y salidas de efectivo que se realice, ya que debido a ello se visualizará los errores que viene desarrollando como también se podrá evidenciar de qué manera los procesos se están registrando y suelen verse perjudicados; así como también, reconsiderar aquellas equivocaciones halladas que en el avance de la institución las obstaculicen, para que por último pueda tomarse decisiones más idóneas de manera grupal y las finalidades corporativas de la empresa logren ejecutarse.

En el mundo, los créditos gestionados son muy valiosos dentro de las organizaciones, ya que estiman que partiendo de allí es donde se elaboran reajustes con la intención de encaminar a grandes inversiones a la empresa; y ayude a disminuir a que la organización sufra los peligros por una deficiente gestión de las principales cuentas de contabilidad. Carrera (2017) argumenta que su aplicación facilita un cumplimiento superior organizacional, ya al agruparlas de esta forma, se podrá decidir que el perfeccionamiento constante de nuevas imposiciones servirá para la entidad. Es por ello, que internacionalmente sopesan que el control de créditos son pieza sustancial para que las instituciones logren alcanzar sus propósitos.

En el Perú, la examinación gestionada de las principales cuentas, ocasionan que debido a las iniciativas que se tomen, estas tengan una mejor inspección, ya que las primordiales se entrelazan con el flujo líquido de las instituciones de manera fija, factor que en las organizaciones se estiman importantes. Cuadros et al. (2016) indicaron que es sumamente importante para aspectos financieros la gestión de cuentas ya que maximizan los valores con los que cuentan las empresas para luego ser manifestadas. En el Perú estiman que debe ser fundamental dentro los procesos, que las instituciones que quieran lograr una liquidez beneficiosa, su gestión de cuentas debe guardar un compromiso para poder hacerle frente.

En el ámbito local, las entidades solo se reconfortan con los ingresos dados por las ventas, por ello presentan que no muchas entidades toman en cuenta la

realización de control de los créditos primordiales, ignorando que los ingresos pueden elevarse gracias a una gestión. Asimismo, Coaguila (2018) infiere que la entidad que en la localidad de Magdalena del Mar se encuentra ubicada, pudo ser pieza clave para poder apuntar a percibir y maximizar los ingresos de la empresa, replanteando la utilización de administrar las cuentas contables e implementar una circulación más efectiva para la organización que lo benefició. Favoreciendo que, con ello se tenga una gestión de las principales cuentas contables de la empresa buena, debido a lo esencial que fue utilizarlo, ya que así ayudó a que se lleve una mejor inspección de los flujos efectivos.

Por ello, concibiendo las cuestiones presentadas con anterioridad para el ámbito nacional, internacional y local, se planteó como **problema general**: ¿De qué manera se relaciona la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023? Asimismo, se estableció como **problemas específicos** teniendo en cuenta las dimensiones de las variables: ¿De qué manera se relaciona el periodo promedio de cobro con la liquidez corriente en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 - 2023?, ¿De qué manera se relaciona el periodo promedio de cobro con la prueba ácida en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 - 2023?, ¿De qué manera se relaciona el periodo promedio de cobro con el capital de trabajo en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 - 2023?, ¿De qué manera se relaciona la rotación de carteras con la liquidez corriente en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 - 2023?, ¿De qué manera se relaciona la rotación de carteras con la prueba ácida en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 - 2023? y ¿De qué manera se relaciona la rotación de carteras con el capital de trabajo en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 - 2023?

El presente estudio de investigación aspiro dar a comprender soluciones dentro de la Empresa Hilart SAC, Magdalena del Mar, bajo el análisis de gestión de cuentas por cobrar, y como jugo un papel determinante dentro de las ejecuciones para el mejoramiento de la rotación de carteras para con los clientes, reajustando e integrándolas y que contribuyan a que la organización pueda disponer con mejor liquidez para la cancelación de los pagos.

El estudio investigativo presentado, tendrá como propósito el aplicar un preciso control a los créditos beneficiados a los clientes de la Empresa Hilart SAC. y que esta sirva como ejemplo y guía para aquellas empresas que deseen saber la relación que guarda la liquidez brindada por una eficiente gestión de créditos, y que garantice cobrarlas, originando que lo líquido de las entidades no entre en un riesgo periódico; así como que las empresas implanten el cumplimiento de plazos de la cartera y así se pueda cumplir con aquellas metas corporativas instauradas.

El objetivo del estudio actual es facilitar la administración de los créditos por cobrar mediante la selección de mecanismos que puedan hacerlo de manera efectiva. Esto se logró gracias a la adaptación de instrumentos de finanzas dentro de una variedad de ejercicios contables, lo que permitió que la empresa aumentara durante el tiempo su liquidez.

Se expuso como **objetivo principal** el Determinar de qué manera se relaciona la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023. Asimismo, como **objetivos específicos** tenemos: Determinar de qué manera se relaciona el periodo promedio de cobro y la liquidez corriente en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023, determinar de qué manera se relaciona el periodo promedio de cobro y la prueba ácida en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023, determinar de qué manera se relaciona el periodo promedio de cobro y el capital de trabajo en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023, determinar de qué manera se relaciona la rotación de carteras y la liquidez corriente en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023, determinar de qué manera se relaciona la rotación de carteras y la prueba ácida en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023 y determinar de qué manera se relaciona la rotación de carteras y el capital de trabajo en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 - 2023.

Por tal razón, se definió como **hipótesis general**: La gestión de cuentas por cobrar se relaciona de manera significativa con la liquidez en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023. Asimismo, se estableció como **hipótesis específicas**: El periodo promedio de cobro se relaciona de manera significativa con la liquidez corriente en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del

Mar; año 2020 – 2023, el periodo promedio de cobro se relaciona de manera significativa con la prueba ácida en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023, el periodo promedio de cobro se relaciona de manera significativa con el capital de trabajo en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023, la rotación de carteras se relaciona de manera significativa con la liquidez corriente en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023, la rotación de carteras se relaciona de manera significativa con la prueba ácida en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023 y la rotación de carteras se relaciona de manera significativa con el capital de trabajo en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Para la ejecución se consideraron precedentes de temas relacionadas a la indagada en el actual estudio investigativo, las cuales fueron aquellas realizadas dentro y fuera del país, que serán de gran solución para establecer las correcciones al déficit del tema primario propuesto partiendo de los problemas semejantes, asimismo para medir si los resultados obtenidos por los investigadores pudieron lograr cumplir los objetivos y que hipótesis fueron validados.

A continuación, se presentan algunos estudios realizados en nuestro país a **nivel nacional**.

Rosas y Ochante (2022) en su investigación, tuvieron como objeto el resolver como incide la supervisión de las cobranzas y la liquidez de Icontec. Donde la metódica utilizada fue cuantitativo no experimental – transversal, ya que utilizó la mangona miento de las variables de manera intencional, y el estudio fue de un determinado lapso de tiempo. De esa manera, el trabajo de investigación concluyo en que, según el método estadístico aplicado, existió una relación de 0,617 entre las variantes de gestión de créditos y la liquidez.

Vásquez y Vega (2017) en su estudio, propusieron como objetivo el buscar determinar en qué forma la administración de cuentas por cobrar influirá en el efectivo líquido de la Organización Consermet S.A.C. La metodología utilizada fue cuantitativa, ya que se analizó datos arrojados mediante el Sistema SPSS y se pudo obtener resultados estadísticos, mediante tablas y gráficos numéricos. De esta manera, se pudo concluir en que la gestión de cuentas en la Organización Consermet S.A.C. influía de manera directa con la liquidez.

Caminada et al (2020) en su estudio manifestaron como meta principal precisar como la comprobación de cuentas prestadas influye en el efectivo líquido. La metodología utilizada fue aplicada de diseño no-experimental, asimismo la muestra estuvo constituida por los estados financieros del 2015 al 2019, con resultados obtenidos mediante la observación que fue la técnica empleada. Finalmente, el estudio concluyó en que se permitió una incidencia generando un impacto positivo en los resultados de las ratios.

Quiroz y Barrios (2020) en su exploración, indicaron que el objetivo fue delimitar el vínculo que había entre la diligencia de cobranza y la liquidez en la Asociación Educativa Nor Oriental Adventista. La metódica aplicada dentro del trabajo de investigación fue de enfoque cuantitativo, de diseño no-experimental, donde utilizaron el programa estadístico SPSS, para contar con resultados más precisos respecto a la coherencia que había entre las dos variables. Por efecto, se concluyó que existió una relación positiva baja entre la diligencia de cuentas por cobrar y el efectivo líquido con un Rho 0.392 y valor $p < 0.5$ de resultado.

Gonzales y Sanabria (2016) en su estudio, tuvieron como objetivo del trabajo el precisar los impactos de la gestión de ventas a préstamo en la liquidez en la Facultad de una Universidad Privada. La metódica fue de tipo cuantitativo y de diseño no experimental, mediante el programa estadístico SPSS 2022, que ayudo a precisar los resultados obtenidos y lograr cumplir con los objetivos planteados. En concreto, se concluyó en que existe una consecuencia dada por la gestión de ventas a préstamo sobre la liquidez, donde precisaron que la morosidad cuenta con una participación importante en cuanto la liquidez de la facultad.

Flores (2017) en su investigación presentada, contó como intención genérica el establecer cómo la administración de créditos incide en el nivel de liquidez de la Entidad Unipersonal Transportista Distribuidor de Combustible y Lubricantes en la Provincia de Tacna. Su metodología fue mixta, debido a que emplearon técnicas para el mejor procesamiento de las ventas a crédito, así como ratios financieras que permitieron analizar mejor la contabilidad en situación de cobro de la Entidad Unipersonal Transportista Distribuidor de Combustible y Lubricantes. En síntesis, se pudo concluir en que las políticas empleadas dentro de la empresa, no se ajustaban a las necesidades de cobro.

A continuación, se presentan algunas investigaciones a **nivel internacional** realizadas en Ecuador, Argentina y Colombia.

Lozada (2018) en su estudio en Ecuador, sostuvo como objetivo proponer perfecciones en la gestión contable y financiera a las cuentas por pagar en Hércules Infantil. La metodología presentada tiene un enfoque tanto cuantitativo como cualitativo para demostrar el traspaso de la teoría a la práctica. En síntesis, de

acuerdo con sus resultados obtenidos, se concluyó que, como consecuencia del análisis, los niveles de cartera de la empresa calzados fueron altos, provocando una disminución de la liquidez, teniendo como consecuencia que la empresa no tenga lo necesario para cubrir sus costos.

Sarandón y Schamber (2019) en su investigación en Argentina, tuvieron como objetivo principal implementar acciones que maximizaran la cantidad de dinero recuperada de las cuentas de los deudores a modo de compensación y así poder contabilizar la liquidez anticipada para cubrir los gastos del negocio. El tipo de metodología utilizada fue cuantitativa, y consistió en entrevistar a los empleados y técnicos de la OPDS que estaban a cargo de la recuperación de las deudas de la empresa. Por último, pero no menos importante, los protagonistas llegaron a la deducción de que los procesos de la empresa eran lo suficientemente flexibles para trabajar con empresas deudoras con un historial más largo de compra y venta.

Pérez (2018) en su investigación en Colombia, tuvo como objetivo el examinar el efecto que tiene un recaudo oportuno de cartera por noción de registros en la Corporación Universitaria Americana. La metodología utilizada en el presente trabajo de grado – pregrado fue de tipo cualitativa debido a que se llevó a cabo recolección de información para presentar un informe debido a como se encontraba la situación de la cartera de matrícula dentro de la Corporación Universitaria Americana. En efecto, dado los resultados conseguidos por la información recaudada, se concluyó en que la ineficacia de cobro por parte de la cartera de matrícula, es dada por la poca solvencia con la que cuenta una gran mayoría de los estudiantes para hacer con su obligación del pago de la misma.

Macías (2017) en su trabajo investigativo elaborado en Ecuador, contó con la finalidad general de estimar la gerencia de las ventas por cobro y el impacto en el efectivo líquido de Globalolimp. Como resultado, la metodología utilizada en su estudio tuvo un enfoque cuantitativo y utilizó métodos descriptivos y documentales para describir con precisión el estado de los procedimientos contables internos de la organización e identificar las cuestiones que pudieran tener. Seguido de ello, la conclusión a la que se llegó en el estudio, fue de que la empresa requiere de financiamientos de entidades para poder solventar su liquidez, así como el priorizar

la agilización en las ventas para que este no se convierta en la actividad más sensible de la empresa.

Tomalá (2019) en su investigación en Ecuador, tuvo como objetivo valorar los créditos dados por la adquisición de ventas, por medio de la adaptación de ratios vistas en finanzas para la mensuración del efectivo líquido en la Compañía de Transportes TRANCISA. La metodología aplicada fue cualitativa, donde se aplicó métodos de tipo inductivo y deductivo, considerando realizar entrevistas como aspecto fundamental para poder resolver las inexactitudes del objeto de estudio de la exploración. Por concerniente, gracias a los resultados se concluyó que la compañía de transportes no cuenta con procedimientos para recuperar ventas vencidas, no habiendo una valuación positiva de préstamos por ventas en poder.

Muñoz y Mendoza (2023) en su investigación en Ecuador, tuvieron como meta examinar el nivel de incidencia del control de cuentas por cobrar sobre el efectivo líquido en el Centro de Apoyo y Solidaridad “Alianza”, donde se aplicó un método de tipo descriptivo con un diseño no - experimental, considerando como muestra a 4 personas del área contable de la empresa y con una técnica de la entrevista. Por consiguiente, tuvo como conclusión que el control de cuentas incide sobre el efectivo en liquidez, queriendo decir que los procedimientos de crédito tienen incidencia en las dimensiones de la liquidez presentadas en el estudio.

Seguidamente, se presenta la **revisión teórica** llevada a cabo acerca de las variables Gestión de cuentas por cobrar y Liquidez, seguida de sus dimensiones.

La **gestión de cuentas por cobrar** comprende aquella gestión que se dio a crédito a plazo a clientes que para poder enajenar un bien o una prestación de cuentas que está inconclusa de cobro, el cual tendrá un plazo de caducidad en un tiempo establecido para cumplir con el reintegro, sabiendo que luego del vencimiento de la fecha está pueda traer consigo diferencias por los términos que se haya acordado entre vendedor-comprador.

Asimismo, para Gonzales y Sanabria (2016) son aquellas que representan las que fueron presentadas por la realización de una compra de bienes o prestaciones de servicios dadas a tiempo plazo dispuestos que se exigen, las

cuales tienen el objeto de que puedan transformarse en dinero líquido en un futuro cercano.

El **periodo promedio de cobro** permite saber la duración media en la cual una empresa tarda en cobrar sus cuentas con los clientes. Es así que, Vásquez et al. (2021) infieren que es una ratio que concede el tiempo en la cual una institución realizará el cobro oportuno de una deuda otorgada a un grupo de clientes, este puede ser medido por plazos de días como semanas, meses o años.

$$\text{Periodo Promedio de Cobro} = \frac{\text{Ctas. por cobrar} \times 365}{\text{Ventas anuales}}$$

Las ctas. por cobrar son las cuentas ofrecidas a los beneficiarios para que puedan realizar el pago de un bien o servicio dentro un tiempo determinado. Mantilla y Huanca (2020) indican que los créditos por cobro son cuentas ofrecidas que son prometidos cancelar en un tiempo posterior dados por la venta de un bien o un servicio otorgado.

Las ventas anuales son las ventas dentro de la actividad económica de una empresa, que se han realizado durante los 365 días del año. Por ello, Chávez (2020) comenta que las ventas anuales son aquel monto de las ventas brutas percibidas por una organización, desarrolladas dentro de un ejercicio.

La **rotación de carteras** es la medida en la que las organizaciones pueden calcular mediante herramientas financieras cuanto será el tiempo mediante los cuales tardará en hacer la cobranza del crédito dado a beneficiarios, a ello se le conoce como rotación de carteras. Según Párraga (2021) las carteras rotativas son los plazos en las que tardará el giro en cuanto al pago de una venta ofrecida, para que pueda recaudarse y eso ayude a cómo calcular los plazos con un control a lo cobrado.

$$\text{Rotación de Carteras} = \frac{\text{Ventas al Crédito}}{\text{Promedio de Cuentas por Cobrar}}$$

Las ventas al crédito vienen a ser las que las instituciones brindan al beneficiario, para que dentro de un tiempo establecido esté goce de poder pagar de manera mutua. Para ello, Saavedra (2019) conceptúa que los créditos en ventas son una estrategia planificada, que la empresa otorga para una fidelización con los

usuarios y que esta pueda abrir con dar pase que más entidades por enajenación de bienes o servicios, puedan ser partícipes.

El promedio de cuentas por cobrar viene a ser la herramienta que ayuda llevar un control promedio de los créditos dados mediante la cual las empresas brindan créditos a sus clientes, para que éstos no sobrepasaran sus términos dados y así ayudará para que se pueda hacer seguimiento. Por ello, Vinueza (2019) manifiesta que los promedios posibilitarán conocer la aproximación del efectivo adeudo de aquellos usuarios que se concedió cuentas por cobrar dentro de un ejercicio de actividad.

En cuanto a la **liquidez**, podemos decir que es la capacidad que permite responder a sus obligaciones a una empresa o negocio; además permite una conversión simple en la que una actividad en poder de una persona o entidad puede convertirse en efectivo, prefiriendo que está puede ser fluida y sin constantes demoras.

Por otro lado, según Lozada (2018) la liquidez será aquella comprensibilidad que poseen algunas entidades para realizar la transformación de un activo a potestad de la empresa por efectivo líquido, y que con ello podrá ser utilizada para la cancelación de constricciones que ayude a validar la vida institucional, para que finalmente pueda perdurar en su mercado específico.

La ratio de liquidez es aquella herramienta que ayuda a que las entidades facultan el poder emplear el dinero generado, a este indicador se le concibe como ratio de liquidez. Para Burga y Rodrigo (2019) este indicador contribuye con la capacidad de valorar con precisión los aspectos económicos y operativos de una empresa, lo que permite la adaptación de las medidas críticas del negocio.

La **liquidez corriente** es aquella herramienta que permite calcular una escala de solvencia con la que posee una entidad para con los pagos con los que cuenta dentro de un margen de tiempo. Por ello, para Zambrano et al. (2021) la liquidez corriente es la cual ayuda a una empresa a poder ver la capacidad con la que cuenta para la cancelación de sus deudas a corto plazo.

$$Liquidez\ general = \frac{Activo\ Corriente}{Pasivo\ Corriente}$$

La **prueba ácida** es aquella herramienta financiera que ayuda a que la empresa pueda ver como cancelar pagos con activos a corto plazo. Es así que, Coaquira et al. (2021) detallan que la prueba ácida es la que permite saber la capacidad con la que una entidad cuenta para el pago de deudas con elementos del activo, ellos pueden ser bienes y recursos que generen efectivo disponible.

$$\text{Prueba ácida} = \frac{\text{activo corriente} - \text{inventarios}}{\text{pasivo corriente}}$$

El **capital de trabajo** es el efectivo con el cual cuanta la empresa para poder realizar la cancelación de saldos a pagar presentes a corto plazo. De acuerdo con Ramírez y Maldonado (2020) infieren en que es más que una herramienta de medición de la liquidez, sino que proporciona saber que a mayor margen en los activos circulantes que cubren los pagos a corto plazo, es mayor la suficiencia.

$$\text{Capital de trabajo} = \frac{\text{Pasivos Corriente}}{\text{Activos Corrientes}}$$

Los activos circulantes, según Calderón y Miranda (2021) lo que se desea lograr con estos, es que superen a los activos no corrientes debido que, a mayor magnitud de este anterior, demostrará que las organizaciones vean su dinero retardadas y entorpecidas por el no cobro en sus tiempos estables, conllevando a que no se registren a breve plazo ciertos fines empresariales.

Los pasivos circulantes son aquellos que dentro de las empresas representan los variados pagos dados a abastecedores, bancos, tributos, entre otros. Según Gonzales et al. (2018) las deudas corrientes cuentan con una importancia mayor cuando un pago cercano se necesita, mientras que los no corrientes simbolizan el no poder cubrir pagos más apurados de la empresa, sino que se despliegue el mayor tiempo posible para no perjudicar la salud liquidita.

Los inventarios son aquel recurso fundamental dentro de las empresas, el cual la empresa debe agilizar en convertir en dinero para hacer frente a obligaciones. Por ello, según Angulo (2019) son el mayor recurso de las instituciones, que conforman los bienes principales con los que las empresas disponen para una finalidad comercial.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y Diseño de Investigación

3.1.1. Tipo de Investigación

Fue de tipo correlacional el presente trabajo de investigación. De conformidad con Ortiz et al. (2019) este tipo de exploración tiene como intención comprender la asociación y el grado entre distintos conceptos y/o variables. El tipo de enfoque es cuantitativo ya que se examina información para describir que datos se buscará.

3.1.2. Diseño de Investigación

El actual trabajo investigativo fue de diseño no - experimental de tipo transversal, en vista que no se mangonean las variables. En vista de ello, Álvarez (2020) sostiene que el diseño no experimental se basa en no maniobrar lo que vienen a ser las variables, sino que en la observación de los fenómenos dentro de un contexto natural ya que estos ya sucedieron. Amplificando la enmarcación, este diseño permite que se pueda contar con datos comparables y que estos datos recolectados sean analizados.

Por otro lado, fue de diseño transversal, que para Vega et al. (2021) se particulariza por ser un estudio dado dentro de un momento en específico de tiempo, estos estudios son importantes dado que son fundamentales para estudios que miden 2 o más variables, eso quiere decir, tener un mejor enfoque analítico dentro de la indagación.

El enfoque del presente informe fue cuantitativo, ya que se realizó la recopilación de datos. Para Hernández y Samperio (2018) este enfoque es secuencial, ello quiere decir que hay un proceso para poder llegar al resultado. Como sabemos, el enfoque cuantitativo gira entorno a los datos obtenido para el estudio de una investigación.

3.2. Variables y Operacionalización

La palabra variable comentada por Villasís y Miranda (2016) se refiere que cuando se estipule las variables dentro de un estudio a investigar, estas deben tener una relación, sea directa o indirecta, que permita ser conectadas o no, así como bajo qué medidas se delimitarán dentro de la investigación. Además, en un

proyecto el conceptualizar las variables proporcionarán saludables maniobras para encontrar la veracidad de la interconexión a llevar.

Asimismo, las variables operacionales admitirán que se explique la descompaginación más a profundidad y que conceptos se pretenderán dentro. Es así que, Bauce et al. (2018) refieren el hecho del uso de variables que permite que puedan definirse la conexión que hay entre las variantes, manifestando por secuencias que permitan ejecutar las mediciones y evaluaciones respectivas.

Por eso, el actual trabajo investigativo dispone con dos variables. La primera variable es gestión de cuentas por cobrar, la cual es la variable independiente y como segunda variable se tiene la liquidez que es la variable dependiente, porque dependerá de ella si gracias a la gestión se obtendrá liquidez. Las dos variables reportan dimensiones e indicadores que se mostrarán enseguida.

Variable Independiente: Gestión de cuentas por cobrar.

La gestión para créditos conforme a Carrera (2017) es el direccionamiento de las cobranzas pendientes que se tiene con los beneficiados asignados, las que llevan el nombre de efectivo estático, ya que será cobrado en un plazo periódico y con ello se logre fusionar en dinero líquido para que la empresa responda a sus deudas.

Variable Dependiente: Liquidez.

La liquidez para Gutiérrez (2016) indica que es la cual los activos circulantes simbolizan una sencillez de transformarse en tesorería, así como un conjunto de aplicaciones de evaluación que a un tiempo corto posible el bien sea más realizable para que la entidad se pueda apoyar a que minore riesgos y peligros en lo que afecte la liquidez de la empresa.

Para una mejor explicación, se puede visualizar el cuadro que se sitúa en el Anexo 01.

3.3. Población, Muestra, Muestreo, Unidad de Análisis

3.3.1. Población

Quispe et al. (2020) valoran como el universo de donde se recogerá la muestra de utilización para una recabación investigativa, así como la totalidad de

individuos agrupados estimados. Por eso, el trabajo de investigación actual tuvo como población los Informes presentados de Situación Financiera por sus diligencias y operaciones ejecutadas entre los ejercicios de 2020 y 2023 de la Entidad Hilart S.A.C.

Es por ello que, dentro de los criterios de inclusión se tomó en cuenta considerar estados financieros del 2020 en adelante, debido a que durante ese año se empezó a otorgar los créditos a clientes. Por otro lado, los criterios de exclusión fueron no contar con estados financieros de años menores al 2019 debido que aún no se ejercía el método de otorgamiento de facilidad de pago.

3.3.2. Muestra

Bermúdez (2019) entiende que la muestra es el por ciento recabado de la totalidad de la población, que para su utilización será representativa en el estudio. Es por ello que, en este trabajo investigativo, la muestra estará comprendida de 39 Estados de Situación Financiera presentados de la Entidad Hilart S.A.C de los ejercicios del 2020 al 2023.

3.3.3. Muestreo

Para el actual trabajo de investigación el muestreo será de tipo no probabilístico por conveniencia, la cual consentirá poder realizar la elección en la investigación elaborada, opcionalmente de participantes de la Entidad Hilart S.A.C., que se brindará los datos pertinentes para un mejor entendimiento del estudio investigado y serán los encomendados de ser a quienes se faciliten los instrumentos de recopilación de datos.

El muestreo no probabilístico por conveniencia según Hernández (2021) es la elegida a conveniencia por investigador, la cual permite seleccionar la cantidad de participantes de manera arbitraria para el desarrollo del proyecto, generando que el muestro sea a selección. Es así que, dentro de la investigación se escogerá de manera electiva los Estados Financieros de la empresa, siendo estos 39 mensuales, de los periodos de enero 2020 a marzo 2023.

3.3.4. Unidad de Análisis

En el presente trabajo investigativo, se tuvo como unidad de análisis a 39 estados de situación financiera mensuales dentro de los años 2020 al 2023 de la

empresa Hilart S.A.C., donde se especifican en los diferentes rubros de los estados aquellos datos esenciales para la investigación en progreso.

3.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos

Según Bravo y Valer (2021) indican que el análisis de documentos es la técnica que utiliza la recolección de información en una ventana de tiempo, la cual aplicará la herramienta adecuada para extraer datos. Por eso, la técnica elegida para el trabajo de investigación actual fue la recolección de datos bajo el análisis documental, los cuales serán utilizados para determinar el uso adecuado del instrumento.

Para Bernal et al. (2022) quien habilitará la aplicación de la técnica será el instrumento, la cual viene a ser la herramienta mediante la cual se llevará a cabo, partiendo de la información obtenida gracias a la técnica aplicada. La herramienta en el actual estudio de investigación utilizada fue la ficha de análisis de documentos, los cuales comprenderán indicadores financieros para su ejecución.

Por ello, será extraída los datos elegibles de los Informes de Situación Financiera de la Entidad Hilart S.A.C. de cuatro ejercicios, mediante las cuales se proyectarán con análisis plasmado en ficha utilizando el Office Excel para la ejecución de las herramientas financieras.

3.5. Procedimientos

Según Espinoza (2020) considera que son diligencias instructivas los tratamientos que proveen una mejor puesta en marcha de la secuencia investigativa. Por ello, para desarrollar adecuadamente un estudio, es fundamental poner en marcha una serie de procedimientos que permitirán organizar las operaciones para cumplir con un fin.

Por tanto, como proceder se examinó datos de los Informes presentados de Situación Financiera de los años del 2020 al 2023 de la Entidad Hilart S.A.C., que fueron predispuestas por el departamento de contabilidad de la entidad, dichos datos fueron trasladados para un análisis mediante fichas que fueron trabajadas por medio de un Office Excel, para que posteriormente se aplique bajo ratios financieros. Finalmente, se derivó a realizar tablas mediante el software SPSS para llegar a diagnósticos.

3.6. Método de Análisis de Datos

Según Izquierdo (2020) infiere de gran ayuda a una investigación exhaustiva los datos el método de análisis, mediante realización de actividades que permiten trabajar con información para un análisis riguroso, para finalmente expresar mejores precisiones y juicios.

La actual investigación inicia dividiendo en partes el objeto del estudio bajo el método analítico la cual, podrá evaluar cada parte de manera individual, para pasar de lo general a lo específico. Es así que, se tuvo en cuenta el uso de esta metodología, porque facilita a analizar el estudio del objeto, teniendo en cuenta los Estados de Situación Financiera.

3.7. Aspectos Éticos

Para avalar el desarrollo de la investigación, se tomaron en consideración cuestiones éticas, que toman una importancia determinante debido que lo desarrollado se encuentre con actitudes y comportamientos profesionales en conformidad. Así como cumplir con convicciones sociales y morales, durante el lapso de gestación de la investigación; asimismo, también se desarrolló de acuerdo a lo estipulado en el documento “Resolución de vicerrectorado de investigación N°062-2023”.

Por lo cual, Espinoza (2019) expresa que para asegurar que la investigación se realice de manera impecable, serán esenciales poner en práctica dentro del proceso de anunciación aspectos éticos, donde son importantes los factores para salvaguardar que lo investigado se realizó de manera transparente, como el autor, las evaluaciones y editores.

Además, la Universidad Cesar Vallejo (2022) manifiesta en el artículo 64º de su código de ética, la integridad investigativa de las indagaciones, como la ejecución de los estudios que deben cumplir con estándares de rigor académicos. Asimismo, en el código decretan que la propiedad intelectual de autoría de las investigaciones que se recabo averiguaciones, deben de obedecerse.

IV. RESULTADOS

A continuación, se mostrarán lo que la base de datos resultó.

Análisis de correlación del **objetivo específico 1**: Determinar de qué manera se relaciona el periodo promedio de cobro y la liquidez corriente en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 - 2023.

Prueba de hipótesis:

H₀: La distribución de los datos es normal

H₁: La distribución de datos no es normal

Regla de decisión:

$p > 0.05$ Aceptamos H₀.

$p < 0.05$ Rechazamos H₀ y aceptamos H₁.

De acuerdo a los datos observados en la tabla 1, la prueba de normalidad de Shapiro Wilk permite asegurar que la distribución de los datos de la dimensión periodo promedio de cobro es no normal $p=0.000$ ($p<0.05$). Por otro lado, se observa que en el caso de la dimensión liquidez corriente, el valor de p fue de 0.000 ($p<0.05$), lo que permite señalar que la disposición de datos para esa variable es no normal. Considerando lo mencionado la correlación entre las variables mencionadas se hará por medio del coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

Tabla 1

Prueba de normalidad para el objetivo específico 1

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	p valor
Periodo Promedio de Cobro	0.286	39	0.000
Liquidez corriente	0.863	39	0.000

Prueba de hipótesis:

H₀: El periodo promedio de cobro no se relaciona de manera significativa con la liquidez corriente en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023.

H₁: El periodo promedio de cobro se relaciona de manera significativa con la liquidez corriente en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023.

Regla de decisión:

$p > 0.05$ Aceptamos H₀.

$p < 0.05$ Rechazamos H₀ y aceptamos H₁.

Conforme a la tabla 2, la correlación entre las variables periodo promedio de cobro y liquidez corriente se hizo por medio del coeficiente de correlación de Rho de Spearman. Es por ello que se encontró una relación de 40.8% entre las variables mencionadas. Por otro lado, se encontró un valor p de 0.010 ($p < 0.05$), lo que rechaza la hipótesis nula y permite aceptar la hipótesis alterna, es decir, el periodo promedio de cobro se relaciona de manera significativa con la liquidez corriente en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023. Por último, se observa que es directa la relación, es decir, que mientras el periodo de promedio de cobro aumente, la liquidez corriente también aumentará.

Tabla 2

Prueba de correlación para el objetivo específico 1

	Liquidez Corriente		
	Rho de Spearman	p valor	N
Periodo Promedio de Cobro	,408**	0.010	39

Análisis de correlación del **objetivo específico 2**: Determinar de qué manera se relaciona el periodo promedio de cobro y la prueba ácida en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 - 2023.

Según los datos observados en la tabla 3, la prueba de normalidad de Shapiro Wilk permite asegurar que la distribución de los datos de la dimensión periodo promedio de cobro es no normal $p=0.000$ ($p<0.05$). Por otro lado, se observa que en el caso de la dimensión prueba ácida, el valor de p fue de 0.088 ($p>0.05$), lo que permite señalar que la disposición de datos para esa variable es normal. Considerando lo mencionado la correlación entre las variables mencionadas se hará por medio del coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

Tabla 3

Prueba de normalidad para el objetivo específico 2

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	p valor
Periodo Promedio de Cobro	0.286	39	0.000
Prueba Ácida	0.951	39	0.088

Prueba de hipótesis:

H_0 : El periodo promedio de cobro no se relaciona de manera significativa con la prueba ácida en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023.

H_1 : El periodo promedio de cobro se relaciona de manera significativa con la prueba ácida en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023.

Regla de decisión:

$p > 0.05$ Aceptamos H_0 .

$p < 0.05$ Rechazamos H_0 y aceptamos H_1 .

Conforme a la tabla 4, la correlación entre las variables periodo promedio de cobro y prueba ácida se hizo por medio del coeficiente de correlación de Rho de Spearman. Es por ello que se encontró una relación de 41.5% entre las variables mencionadas. Por otro lado, se encontró un valor p de 0.009 ($p<0.05$), lo que rechaza la hipótesis nula y permite aceptar la hipótesis alterna, es decir, el periodo promedio de cobro se relaciona de manera significativa con la prueba ácida en la

Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023. Por último, se observa que la relación es directa, es decir, que mientras el periodo de promedio de cobro aumenta, la prueba ácida también aumentará.

Tabla 4

Prueba de correlación para el objetivo específico 2

	Prueba Ácida		
	Rho de Spearman	p valor	N
Periodo Promedio de Cobro	,415**	0.009	39

Análisis de correlación del **objetivo específico 3**: Determinar de qué manera se relaciona el periodo promedio de cobro y el capital de trabajo en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 - 2023.

Se puede visualizar en la tabla 5 que, la prueba de normalidad de Shapiro Wilk permite asegurar que la distribución de los datos de la dimensión periodo promedio de cobro es no normal $p=0.000$ ($p<0.05$). Por otro lado, se observa que, en el caso de la dimensión capital de trabajo, el valor de p fue de 0.000 ($p<0.05$), lo que permite señalar que la repartición de datos para esa variable es no normal. Considerando lo mencionado la correlación entre las variables mencionadas se hará por medio del coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

Tabla 5

Prueba de normalidad para el objetivo específico 3

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	p valor
Periodo Promedio de Cobro	0.286	39	0.000
Capital de Trabajo	0.855	39	0.000

Prueba de hipótesis:

H₀: El periodo promedio de cobro no se relaciona de manera significativa con el capital de trabajo en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023.

H₁: El periodo promedio de cobro se relaciona de manera significativa con el capital de trabajo en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023.

Regla de decisión:

$p > 0.05$ Aceptamos H₀.

$p < 0.05$ Rechazamos H₀ y aceptamos H₁.

De acuerdo con la tabla 6, la correlación entre las variables periodo promedio de cobro y capital de trabajo se hizo por medio del coeficiente de correlación de Rho de Spearman. Es por ello que se encontró una relación de 26.1% entre las variables mencionadas. Por otro lado, se encontró un valor p de 0.108 ($p > 0.05$), lo que acepta la hipótesis nula, es decir, el periodo promedio de cobro no se relaciona de manera significativa con el capital de trabajo en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023. Por último, se observa que es directa la relación, es decir, que mientras el periodo de promedio de cobro aumente, el capital de trabajo también aumentará.

Tabla 6

Prueba de correlación para el objetivo específico 3

	Capital de Trabajo		
	Rho de Spearman	p valor	N
Periodo Promedio de Cobro	0.261	0.108	39

Análisis de correlación del **objetivo específico 4**: Determinar de qué manera se relaciona la rotación de cartera y la liquidez corriente en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 - 2023.

Concorde a los datos observados en la tabla 7, la prueba de normalidad de Shapiro Wilk permite asegurar que la distribución de los datos de la dimensión rotación de carteras es normal $p=0.180$ ($p > 0.05$). Por otro lado, se observa que en

el caso de la dimensión liquidez corriente, el valor de p fue de 0.000 ($p < 0.05$), lo que permite señalar que la repartición de datos para esa variable es no normal. Considerando lo mencionado la correlación entre las variables mencionadas se hará por medio del coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

Tabla 7

Prueba de normalidad para el objetivo específico 4

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	p valor
Rotación de Carteras	0.960	39	0.180
Liquidez Corriente	0.863	39	0.000

Prueba de hipótesis:

H_0 : La rotación de carteras no se relaciona de manera significativa con la liquidez corriente en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023.

H_1 : La rotación de carteras se relaciona de manera significativa con la liquidez corriente en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023.

Regla de decisión:

$p > 0.05$ Aceptamos H_0 .

$p < 0.05$ Rechazamos H_0 y aceptamos H_1 .

Según la tabla 8, la correlación entre las variables rotación de carteras y liquidez corriente se hizo por medio del coeficiente de correlación de Rho de Spearman. Es por ello que se encontró una relación de -20.0% entre las variables mencionadas. Por otro lado, se encontró un valor p de 0.221 ($p > 0.05$), lo que nos permite aceptar la hipótesis nula, es decir, la rotación de carteras no se relaciona de manera significativa con la liquidez corriente en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023. Por último, se puede observar que la relación es inversa, es decir, que mientras la rotación de carteras aumente, la liquidez corriente disminuirá.

Tabla 8*Prueba de correlación para el objetivo específico 4*

	Liquidez Corriente		
	Rho de Spearman	p valor	N
Rotación de Carteras	-0.200	0.221	39

Análisis de correlación del **objetivo específico 5**: Determinar de qué manera se relaciona la rotación de carteras y la prueba ácida en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 - 2023.

De acuerdo a los datos observados en la tabla 9, la prueba de normalidad de Shapiro Wilk permite asegurar que la distribución de los datos de la dimensión rotación de carteras es normal $p=0.180$ ($p>0.05$). Por otro lado, se observa que en el caso de la dimensión prueba ácida, el valor de p fue de 0.088 ($p>0.05$), lo que permite señalar que la participación de datos para esa variable es normal. Considerando lo mencionado la correlación entre las variables mencionadas se hará por medio del coeficiente de correlación de R de Pearson.

Tabla 9*Prueba de normalidad para el objetivo específico 5*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	p valor
Rotación de Carteras	0.960	39	0.180
Prueba Ácida	0.951	39	0.088

Prueba de hipótesis:

H_0 : La rotación de carteras no se relaciona de manera significativa con la prueba ácida en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023.

H₁: La rotación de carteras se relaciona de manera significativa con la prueba ácida en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023.

Regla de decisión:

$p > 0.05$ Aceptamos H₀.

$p < 0.05$ Rechazamos H₀ y aceptamos H₁.

Conforme a la tabla 10, la correlación entre las variables rotación de carteras y prueba ácida se hizo por medio del coeficiente de correlación de R de Pearson. Es por ello que se encontró una relación de -3.8% entre las variables mencionadas. Por otro lado, se encontró un valor p de 0.829 ($p > 0.05$), lo que permite admitir la hipótesis nula, es decir, la rotación de carteras no se relaciona de manera significativa con la prueba ácida en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023. Por último, se puede observar que la relación es inversa, es decir, que mientras la rotación de cartera aumente, la prueba ácida disminuirá.

Tabla 10

Prueba de correlación para el objetivo específico 5

	Prueba Ácida		
	R de Pearson	p valor	N
Rotación de Carteras	-0.038	0.819	39

Análisis de correlación del **objetivo específico 6**: Determinar de qué manera se relaciona la rotación de carteras y el capital de trabajo en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 - 2023.

De acuerdo a los datos plasmados en la tabla 11, la prueba de normalidad de Shapiro Wilk permite asegurar que la distribución de los datos de la dimensión rotación de carteras es normal $p=0.180$ ($p > 0.05$). Por otro lado, se observa que en el caso de la dimensión capital de trabajo, el valor de p fue de 0.000 ($p < 0.05$), lo que permite señalar que la participación de datos para esa variable es no normal. Considerando lo mencionado la correlación entre las variables mencionadas se hará por medio del coeficiente de correlación de Rho de Spearman.

Tabla 11*Prueba de normalidad para el objetivo específico 6*

	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	p valor
Rotación de Carteras	0.960	39	0.180
Capital de Trabajo	0.855	39	0.000

Prueba de hipótesis:

H₀: La rotación de carteras no se relaciona de manera significativa con el capital de trabajo en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023.

H₁: La rotación de carteras se relaciona de manera significativa con el capital de trabajo en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023.

Regla de decisión:

$p > 0.05$ Aceptamos H₀.

$p < 0.05$ Rechazamos H₀ y aceptamos H₁.

En conformidad con la tabla 12, la correlación entre las variables rotación de carteras y capital de trabajo se hizo por medio del coeficiente de correlación de Rho de Spearman. Es por ello que se encontró una relación de -8.6% entre ambas variables. Por otro lado, se halló un valor p de 0.602 ($p > 0.05$), lo que permite admitir la hipótesis nula, es decir, la rotación de carteras no se relaciona de manera significativa con el capital de trabajo en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023. Por último, se observa que la relación es inversa, es decir, que mientras la rotación de cartera aumente, el capital de trabajo disminuirá.

Tabla 12*Prueba de correlación para el objetivo específico 6*

	Capital de Trabajo		
	Rho de Spearman	p valor	N
Rotación de Carteras	-0.086	0.602	39

V. DISCUSIÓN

De acuerdo a lo identificado, en el caso del primer objetivo específico, se pudo encontrar una relación significativa del periodo promedio de cobro con la liquidez corriente en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023.

De la misma forma, se encontraron similitudes con otros autores, como Rosas y Ochante (2022) quienes hallaron información que resolvieron en que el manejo de la gestión de las cobranzas dentro de la organización mediante las facilidades de pagos otorgadas a los clientes durante el periodo 2020, generó que la liquidez corriente no se vea afectada a pesar de la incertidumbre vivida en dicho año dado por la pandemia, ocasionando que la empresa pueda responder de manera autónoma a sus deberes por cancelar y que no recurra a financiamientos externos o retrasos que generen alguna penalidad a la empresa por la demora en las cancelaciones.

Del mismo modo, Lozada (2018) quien indicó que la adaptación de análisis de las administraciones de ventas al crédito por cobrar y financieras de la organización, juega un papel tan determinante para con la liquidez que se genera dentro de la organización, ya que el nivel de cartera vencida generaba que se vea obligada a conseguir financiamiento externo para responder a sus obligaciones en entidades financieras, ello hacía que la escuela logre obtener una liquidez esperada dentro de los plazos establecidos y con ello se pueda cumplir con los objetivos institucionales para el beneficio de la educación dentro del centro educativo.

Asimismo, de acuerdo a lo hallado, en el caso del segundo objetivo específico, se pudo encontrar que el periodo promedio de cobro se relaciona de manera significativa con la prueba ácida en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023.

De la misma forma, se encontraron coincidencias con otros autores, como Vásquez y Vega (2017) quienes hallaron que la información obtenida del periodo estudiado, las cuentas dadas a beneficio pudieron ser cobradas de manera oportuna, debido a que los procedimientos de cobranza implantadas por el área de

tesorería y cobranza fueron puestos en marcha dentro de los tiempos y plazos oportunos, generando que la rotación de la empresa sea fluida, se cumplan y no presenten inconvenientes.

De la misma manera, el hallazgo de Macías (2017) pudo identificar que la liquidez resultante de la empresa se vio beneficiada con la rotación de cobro de los créditos que se daban en los tiempos establecidos, sino también que la empresa tenía que maximizar las actividades en el área de ventas para poder conseguir la liquidez requerida para solventar pagos de las operaciones frecuentes dentro de la empresa comercializadora, asimismo acompañada con una aplicación de mecanismos que generen que dichas ventas aumentadas puedan ser dadas sin estrategias de pago siempre y cuando estas no superen un monto fijo.

Para lo que corresponde, en el caso del tercer objetivo específico, se pudo encontrar una relación no significativa del periodo promedio de cobro con el capital de trabajo en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023.

De la misma manera, se encontraron coincidencias con otros autores, como Flores (2017) quien halló que las políticas de la entidad de transportistas que otorgan crédito, para mejorar el periodo en término medio de cobro de los créditos, no contó con una relación directa para obtener un mejor capital de trabajo debido a que, para la obtención de un óptimo capital corriente, juegan un papel determinante otros factores como son la inversión.

Del otro lado, a diferencia del autor anterior, Tomalá (2019) halló que los procedimientos para la ejecución de las cobranzas, ayudaron a una recuperación mayor de la cartera beneficiada con créditos, determinando que la gestión de cobranza aplicada a los individuos influyó en que la liquidez en la empresa sea estable y está pueda ser utilizada como capital de trabajo para poder invertir en proyectos con mira hacia el futuro, así como para que el directorio cumpla con objetivos planteados en dichos periodos.

De acuerdo a lo hallado, en el caso del cuarto objetivo específico, se pudo encontrar una no relación significativa de la rotación de carteras con la liquidez corriente en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023.

De tal forma, se encontraron coincidencias con otros autores, como Quiroz y Barrios (2020) quienes hallaron información de que la administración de créditos tuvo influencia baja con el efectivo líquido, llevando a que no sea un determinante exacto para la obtención de una liquidez esperada que ayude a que la empresa pueda sostener sus obligaciones dentro del ejercicio devengue en el que se encuentran.

Por otro lado, los hallazgos de Sarandón y Schamber (2019) fueron que la rotación de carteras dadas en el periodo 2019 jugaron un papel determinante dentro de los resultados obtenidos en la liquidez debido a que, al mejorar los procedimientos y tiempos de cobro, fomentaron que la liquidez corriente resultante pueda servir para la cancelación y adelantamiento de pagos del cronograma a proveedores relacionados al sector del reciclaje.

De acuerdo a los hallazgos identificados, para el caso del quinto objetivo específico, se pudo encontrar una no relación significativa entre la rotación de carteras con la prueba ácida en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023.

De igual modo, se encontraron coincidencias con otros autores, como Gonzales y Sanabria (2016) quienes hallaron que, a pesar de que se realice los cobros oportunos dados en la rotación de carteras, estos no se relacionan directamente con no utilizar activos fijos de la empresa para poder cancelar deudas cuando no se obtiene la liquidez esperada por la empresa, viéndose en la necesidad de realizar la venta de recursos a nombre de la empresa para poder así contar con cierta liquidez para cancelar cualquier tipo de deuda a corto plazo.

De otra parte, el hallazgo de Pérez (2018) tuvo la información de que la rotación de cartera tiene incidencia en la liquidez con la que se cuenta en caja, debido a que cuando el porcentaje de cobranza se ve aumentado gracias a la rotación de carteras, la empresa puede contar con la capacidad para el pago de obligaciones sin la necesidad de utilizar activos como son inventarios y activos fijos, ya que con el simple hecho de no perder cobros a los clientes, se podrá emplear la cancelación con ese recurso.

De acuerdo a lo identificado, en el caso del sexto objetivo específico, se pudo encontrar una no relación entre la rotación de carteras con el capital de trabajo en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023.

De este modo, se encontraron coincidencias con otros autores, como Muñoz y Mendoza (2023) quienes tuvieron de que la empresa no solo depende del inventario con el que cuenta para hacer prevalecer un óptimo cobro, sino que, para la obtención de un buen capital de trabajo, juegan factores determinantes como son el nivel de ventas dadas durante los periodos comprendidos, debiendo ser estos amplios para que se logre un sano mejoramiento de este tipo de liquidez destinada a mejorar la organización.

Del otro lado, los hallazgos de Caminada et al (2020) manifiestan que, dados los resultados obtenidos, la rotación de carteras fue la esperada debido que, gracias a las políticas de cobranza instaurada por la agencia, los cobros a clientes fueron suficientes para la obtención de la liquidez y los índices de recupero fueron mayores a comparación de la de años anteriores, generando que el capital de trabajo dentro de la agencia, sea el esperado e incrementado, para beneficio mejorado del flujo.

VI. CONCLUSIONES

1. En relación al primero objetivo específico, se determinó que el periodo promedio de cobro se relaciona en 40.8% con la liquidez corriente en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023. Además, la relación es significativa ($p=0.010$). Finalmente se halló que la relación es positiva, es decir, que mientras el periodo de promedio de cobro aumente, la liquidez corriente también.
2. Respecto al segundo objetivo específico, se determinó que el periodo promedio de cobro se relaciona en 41.5% con la prueba ácida en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023. Asimismo, la relación fue significativa ($p=0.009$). Por último, la relación es directa, ello quiere decir que mientras el periodo de promedio de cobro aumente, la prueba ácida también.
3. En cuanto al tercer objetivo específico, se determinó que el periodo promedio de cobro se relaciona en 26.1% con el capital de trabajo en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023. Además, la relación no es significativa ($p=0.108$). Finalmente, se encontró que la relación es positiva, es decir, que mientras el periodo de promedio de cobro aumente, el capital de trabajo también.
4. En referencia al cuarto objetivo específico, se determinó que la rotación de carteras se relaciona en -20.0% con la liquidez corriente en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023. Asimismo, la relación no fue significativa ($p=0.221$). Por último, se encontró que la relación es inversa, es decir, que mientras la rotación de carteras aumente, la liquidez corriente disminuirá.
5. Con relación al quinto objetivo específico, se determinó que la rotación de carteras se relaciona en -3.8% con la prueba ácida en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023. Además, la relación no fue significativa ($p=0.829$). Finalmente se encontró que la relación es inversa, es decir, que mientras la rotación de carteras aumente, la prueba ácida disminuirá.
6. Respecto al sexto objetivo específico, se determinó que la rotación de carteras se relaciona -8.6% con el capital de trabajo en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023. Asimismo, la relación no fue significativa ($p=0.602$). Por último, se encontró que la relación es inversa, es decir, que mientras la rotación de carteras aumente, el capital de trabajo disminuirá.

VII. RECOMENDACIONES

En cuanto al primer objetivo específico, se recomienda a la empresa adaptar mejorar las políticas de crédito para que el periodo promedio de cobro sea frecuente y aumente, generando que la liquidez corriente a utilizar no se vea afectada. Asimismo, esta información de crédito debe ser manifestadas a los clientes para un mejor cumplimiento de sus pagos y no entren en un estado de morosidad.

Siguiendo con el segundo objetivo, se recomienda que las políticas de crédito adaptadas en el párrafo anterior, sean acompañadas de procedimientos de cobranza que sean puestas en funcionamiento ni bien culminen los contratos de crédito con aquellos clientes que ingresan a un régimen de morosidad con la empresa, para que estas mismas no puedan gozar de este acto de fidelización en adelante.

Así, para el tercer objetivo específico, se recomienda que la empresa cuente con un constante seguimiento para sus políticas de crédito y procedimientos de cobranza implantadas, con las que finalmente estas no afectarán los resultados finales institucionales obtenidos y permitan mejorar la inversión de la empresa con miras hacia el futuro.

Se recomienda a la empresa, en cuanto al cuarto objetivo específico que, para una mayor frecuencia en cuanto a los cobros realizados a los clientes beneficiados con créditos, tener una frecuente comunicación para poder así llevar un mejor seguimiento del crédito y comunicar cuando este se encuentre a días de poder finalizar, ello generará que el cliente no olvide realizar el pago y la empresa pueda mejorar la rotación de sus carteras.

Para el quinto objetivo específico, se sugiere que la entidad implante mecanismos que generen una mejor coordinación entre los departamentos de contabilidad y ventas, para poder así llevar un control de los créditos otorgados por la empresa, y éstas puedan servir para utilizar el propio efectivo líquido para el pago de deudas cercanas.

Finalmente, para el sexto objetivo específico, se recomienda a la empresa tener en cuenta que, para un rápido cobro de créditos se deben realizar informes de aquellos clientes que tienen una rotación de carteras lenta, para adaptar mejores medidas para un próximo otorgamiento de crédito.

REFERENCIAS

- Álvarez, A. (2020). Clasificación de las investigaciones. <https://repositorio.ulima.edu.pe/handle/20.500.12724/10818>
- Angulo, R. (2019). Control interno y gestión de inventarios de la empresa constructora Peter Contratistas SR Ltda. *Gaceta Científica*, 5(2), 129-137. <https://revistas.unheval.edu.pe/index.php/gacien/article/view/696>
- Bauce, G., Córdova, M., & Ávila, A. (2018). Operacionalización de variables. *Revista del Instituto Nacional de Higiene "Rafael Rangel"*, 49(2), 43. http://saber.ucv.ve/ojs/index.php/rev_inhrr/article/view/18686.
- Bermúdez Cano, J. C. (2019). Importancia de la gestión de almacenes en las empresas: revisión de la literatura. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/15287>
- Bernal, A., Hernández, Y., & Beltrán, J. (2022). Reflexiones en torno a los factores que influyen en la expansión urbana: revisión de metodologías e instrumentos de investigación. *Cuadernos de Geografía: Revista Colombiana de Geografía*, 31(2). <https://revistas.unal.edu.co/index.php/rcg/article/view/89742>
- Bravo, S., & Valer, N. (2021). El endeudamiento y la rentabilidad, en la empresa Arte Express y Compañía SAC, Lima, años 2015 al 2019. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/59413>
- Burdiles, P., Castro, M., & Simian, D. (2019). Planificación y factibilidad de un proyecto de investigación clínica. *Revista médica clínica las condes*, 30(1), 8-18. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864019300082>
- Burga, H., & Rodrigo, S. (2019). Cuentas por cobrar y su incidencia en los Indicadores de liquidez del Centro de Aplicación Imprenta Unión, Lima, Periodos 2013-2017. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/1659>
- Calderón, K., & Miranda, K. (2021). El control interno de las cuentas por cobrar y la morosidad: una revisión de la literatura científica. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/25810>

- Caminada, I., Lázaro, L., & Salazar, A. (2020). Gestión de las cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa I.J.I. S.A.C. Agentes de Aduana, periodo 2015-2019. <http://repositorio.unac.edu.pe/handle/20.500.12952/5673>
- Carrera, S. (2017). Análisis de la gestión de cuentas por cobrar en la empresa Induplasma SA en el año 2015 (Bachelor's thesis). <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/14504>
- Chávez, Á. (2020). La informalidad: propuesta de modificación del impuesto general a las ventas y del impuesto a la renta para las mypes. *Giuristi: Revista de Derecho Corporativo*, 1(2), 282-307. <https://revistas.esan.edu.pe/index.php/giuristi/article/view/31>
- Coaguila, K. (2018). Control de cuentas por pagar y liquidez en las empresas de fabricación de productos veterinarios en el distrito Independencia-2018. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/33222>
- Coaquira, J., Chávex, E., & Jalk, W. (2021). Análisis de la liquidez y solvencia: su repercusión sobre la Gestión Financiera, caso Compañía Minera La Poderosa y Subsidiaria. *Revista De Investigación Valor Contable*, 8(1), 34-40. https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1601
- Cuadros, R., Rojas, C., & Vargas, H. (2016). Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Apple Glass Peruana SAC 2015. <http://190.119.244.198/handle/upa/127>
- Espinoza, D. (2019). Consideraciones éticas en el proceso de una publicación científica. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 30(3), 226-230. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0716864019300380>
- Espinoza, E. (2020). La investigación formativa. Una reflexión teórica. *Conrado*, 16(74), 45-53. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000300045
- Flores, M. (2017). Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en el nivel de liquidez de la empresa unipersonal transportista distribuidor de combustible y lubricantes en la ciudad de Tacna, año 2015. <http://redi.unjbg.edu.pe/handle/UNJBG/2730>

- Gonzales, E., & Sanabria, S. (2016). Gestión de cuentas por cobrar y sus efectos en la liquidez en la facultad de una universidad particular, Lima, periodo 2010-2015. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/530>
- González, P., Zinno, F., & Barbei, A. (2018). Estructura de capital: revisión de la literatura y propuesta de investigación. <http://rid.fce.unam.edu.ar/handle/123456789/90>
- Gutiérrez, J. (2016). Liquidez y rentabilidad. Una revisión conceptual y sus dimensiones. Revista de investigación valor contable, 3(1), 9-30. https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1229
- Hernández, O. (2021). Aproximación a los distintos tipos de muestreo no probabilístico que existen. Revista Cubana de Medicina General Integral, 37(3). http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252021000300002
- Hernández, S., & Samperio, T. (2018). Enfoques de la Investigación. Boletín Científico de las Ciencias económico Administrativas del ICEA, 7(13), 67-68. <https://repository.uaeh.edu.mx/revistas/index.php/icea/article/view/3519>
- Izquierdo, J. (2020). Métodos de análisis estadístico con datos dispersos. Ingeniería y Región, 24, 86-98. <https://journalusco.edu.co/index.php/iregion/article/view/2537>
- Lozada, A. (2018). Análisis de las cuentas por cobrar en las pequeñas empresas de calzado: caso "Hércules Infantil" (Bachelor's thesis, Pontificia Universidad Católica del Ecuador). <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/2436>
- Macías, P. (2017). Control en la administración de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa globalolimp sa de la ciudad de Guayaquil (Bachelor's thesis, Guayaquil: ULVR, 2017.). <http://repositorio.ulvr.edu.ec/handle/44000/1967>
- Mantilla, J., & Huanca, B. (2020). Cuentas por cobrar y Liquidez en una empresa de servicios. SCIENDO, 23(4), 259-263. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/3194>

- Muñoz, G., & Mendoza, M. (2023). Gestión de las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Fundación Centro de Apoyo y Solidaridad "Alianza", cantón Portoviejo, año 2020. 593 Digital Publisher CEIT, 8(2), 172-181. https://www.593dp.com/index.php/593_Digital_Publisher/article/view/1681
- Ortiz, L., Ortiz, L. & Coronell, R. (2019). Incidencia del clima organizacional en la productividad laboral en instituciones prestadoras de servicios de salud (IPS): un estudio correlacional. <http://bonga.unisimon.edu.co/handle/20.500.12442/3289>
- Párraga, S., Pinargote, N., García, C., & Zamora, J. (2021). Indicadores de gestión financiera en pequeñas y medianas empresas en Iberoamérica: una revisión sistemática. Dilemas contemporáneos: educación, política y valores, 8(SPE2). https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2007-78902021000400026&script=sci_arttext
- Pérez, A. (2018). Las cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la Corporación Universitaria Americana. <https://dspace.tdea.edu.co/handle/tda/409>
- Quiroz, D., & Barrios, R. (2020). Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en la Asociación Educativa Adventista Nor Oriental, 2020. Balance´s, 7(10), 48-56. <https://repositorio.upeu.edu.pe/handle/20.500.12840/4216>
- Quispe, A., Pinto, D., Huamán, M., Bueno, G., & Valle, A. (2020). Metodologías cuantitativas: Cálculo del tamaño de muestra con STATA y R. Revista del Cuerpo Médico Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo, 13(1), 78-83. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2227-47312020000100012&script=sci_arttext
- Ramírez, S., & Maldonado, I. (2020). Influencia de la liquidez en la rentabilidad financiera: Caso de la Compañía Goodyear SA. Revista De Investigación Valor Contable, 7(1), 65-78. https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/ri_vc/article/view/1397

- Rosas, A., & Ochante, K. (2022). Gestión de cuentas por cobrar y su incidencia en la liquidez de la empresa Icontec del Peru SRL en el distrito de Miraflores-2020. <https://repositorio.autonoma.edu.pe/handle/20.500.13067/1728>
- Saavedra, S. (2019). Gestión de cuentas por cobrar y liquidez en las Mypes. Una revisión Sistemática de literatura científica de los últimos 10 años. <https://repositorio.upn.edu.pe/handle/11537/14808>
- Sarandón, F., & Schamber, P. (2019). Fortalezas, debilidades y oportunidades de la política de gestión diferenciada de residuos para grandes generadores del área metropolitana de Buenos Aires (2013-2017) 61-79. <https://ri.conicet.gov.ar/handle/11336/124089>
- Tomalá, G. (2019). Cuentas por cobrar y la liquidez de la compañía de transportes Transcisa SA, cantón Salinas, provincia de Santa Elena. Año 2017 (Bachelor's thesis, La Libertad: Universidad Estatal Península de Santa Elena, 2019.). <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/4647>
- Vásquez, C., Terry, O., Huamán, M., & Cerna, C. (2021). Ratios de liquidez y cuentas por cobrar: Análisis comparativo de las empresas del sector lácteo que cotizan en la bolsa de valores de Lima. *Visión de futuro*, 25(2), 0-0. http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1668-87082021000200006
- Vásquez, L., & Vega, E. (2017). Gestión de cuentas por cobrar y su influencia en la liquidez de la empresa Consermet SAC Distrito de Huanchaco. Año 2016. <http://200.62.226.186/handle/20.500.12759/2353>
- Vega, A., Maguiña, J., Soto, A., Lama, J., & Correa, L. (2021). Estudios transversales. *Revista de la Facultad de Medicina Humana*, 21(1), 179-185. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2308-05312021000100179&script=sci_arttext
- Villasís, M., & Miranda, M. (2016). El protocolo de investigación IV: las variables de estudio. *Revista Alergia México*, 63(3). <https://revistaalergia.mx/ojs/index.php/ram/article/view/199>

Vinueza, M. (2018). Gestión de cobranzas en la administración pública: una revisión sistemática de literatura. Actualidad y Nuevas Tendencias. <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/4874?locale-attribute=en>

Zambrano, F., Sánchez, M., & Correa, S. (2021). Análisis de rentabilidad, endeudamiento y liquidez de microempresas en Ecuador. RETOS. Revista de Ciencias de la Administración y Economía, 11(22), 235-249. <https://retos.ups.edu.ec/index.php/retos/article/view/22.2021.03>

ANEXOS

Anexo 1 Tabla de operacionalización de variables

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; Año 2020-2023

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
GESTIÓN DE CUENTAS POR COBRAR	Son aquellas que representan tales disposiciones que exigen pagos por las ventas de bienes o prestaciones de servicios dadas al crédito, las cuales tienen la finalidad que puedan convertirse en efectivo en un futuro no muy lejano. (Gonzales y Sanabria, 2016).	La gestión de cuentas por cobrar permite un mejor control aplicando las políticas de crédito y cobranza	PERIODO PROMEDIO DE COBRO	$\frac{\text{Cuentas por cobrar}}{\text{Ventas anuales}}$	Razón
			ROTACIÓN DE CARTERAS	$\frac{\text{Ventas al crédito}}{\text{Promedio cuentas por cobrar}}$	Razón
LIQUIDEZ	La liquidez puede ser aquella facilidad con la que cuentan la o las empresas para poder cambiar un bien a nombre de la empresa por dinero, para que este pueda ser utilizado para el pago de obligaciones con los que ayude a sustentar la vida organizacional y pueda perdurar en el mercado competitivo. (Lozada, 2018).	La variable liquidez es un término que se evalúa mediante ratios financieros permitiendo mejor análisis a la hora de aplicarlos.	LIQUIDEZ CORRIENTE	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	Razón
			PRUEBA ÁCIDA	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Inventarios} + \text{Pasivo Corriente}}$	Razón
			CAPITAL DE TRABAJO	$\frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$	Razón

Anexo 2 Instrumento de recolección de datos

Fuente: Ficha de análisis documental para Empresa Hilart S.A.C.

FICHA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL SOBRE LA GESTIÓN DE CUENTAS Y LA LIQUIDEZ.

Nombre de la Empresa: Hilart S.A.C.

DATOS DE LA APLICACIÓN

Fecha de Aplicación: XX/XX/2023

Miembros participantes: Valeriano Velarde, Ytalo Santiago

DOCUMENTOS DE LA REVISIÓN

DOCUMENTOS	Tiene		Se Revisó	
	SI	NO	SI	NO
Estados Financieros Mensuales - Periodo 2020	X		X	
Estados Financieros Mensuales - Periodo 2021	X		X	
Estados Financieros Mensuales - Periodo 2022	X		X	
Estados Financieros Mensuales - Periodo 2023	X		X	

FINALIDAD: Se solicita documentos relacionados a las cuentas por cobrar de la Empresa HILART S.A.C. para que esta pueda ser medida y obtener resultados que ayuden a gestionarlas de mejor manera. Documentos fueron proporcionados por el Area Contable de la Empresa HILART S.A.C.

PERIODO PROMEDIO DE COBRO:

$$PPC = \frac{\text{Ventas al crédito x 30}}{\text{Ventas totales}}$$

ROTACIÓN DE CARTERAS:

$$\text{Rotación de Cart.} = \frac{\text{Ventas al crédito}}{\text{Prom. Ctas. X Cobrar}}$$

LIQUIDEZ CORRIENTE:

$$\text{Liquidez Corriente} = \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

P. ACÍDA:

$$\text{Prueba ácida} = \frac{\text{Activo Corriente - Inv.}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

CAPITAL DE TRABAJO:

$$\text{Capital de trabajo} = \text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente}$$

Fuente: Elaboración propia.

Anexo 3 Consentimiento informado

Consentimiento Informado

Título de la investigación: Gestión de Cuentas por Cobrar y la Liquidez en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020-2023.

Investigador: Valeriano Velarde, Ytalo Santiago.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada “Gestión de Cuentas por Cobrar y la Liquidez en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020-2023.”, cuyo objetivo es determinar de qué manera se relaciona la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020 – 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiantes de pregrado de la carrera profesional de Contabilidad, de la Universidad César Vallejo del campus Lima Este, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución Hilart S.A.C.

La problemática presentada en la investigación fue ¿De qué manera se relaciona la gestión de cuentas por cobrar y la liquidez de la empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020-2023?

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente:

1. Se realizará un análisis documental donde se recogerá la información correspondiente de los estados financieros para la investigación titulada: “Gestión de Cuentas por Cobrar y la Liquidez en la Empresa Hilart S.A.C., Magdalena del Mar; año 2020-2023.”
2. Este análisis documental tendrá un tiempo aproximado de 2 semanas, se realizará primeramente en el software Office Excel para obtener los resultados de las ratios financieros, para que posteriormente estos mismos sean codificados y evaluados en SPSS.

Participación voluntaria:

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.



Riesgo:

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios:

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad:

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador Valeriano Velarde Ytalo Santiago, email: santiagovaleriano330@gmail.com y Docente asesor Vásquez Campos Salomón Axel, email:

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Cataño Valeriano Luis

Fecha y hora: 07 de junio del 2023, 12:50 p.m.



LUIS CATANO VALERIANO
GERENTE GENERAL
HILART S.A.C.

