



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Contabilidad gerencial y toma de decisiones en el  
Grupo Flesan, Magdalena Del Mar, Lima, 2023**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público**

**AUTORA:**

Arancibia Ordoñez, Wendy Aline (orcid.org/0009-0003-8752-4711)

**ASESOR:**

Dr. Villafuerte de la Cruz, Avelino Sebastián (orcid.org/0000-0002-9447-8683)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA**

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

CALLAO – PERÚ

2023

### **Dedicatoria**

A mi mamá por su apoyo permanente e incondicional, a mi hija por ser hoy mi motor y motivo para seguir adelante.

**Wendy Arancibia**

## **Agradecimiento**

En primer lugar, a Dios, por darme las fuerzas y por bendecirme para continuar hacia adelante.

A mi mamá por su apoyo permanente e incondicional y por depositar su confianza en mí.

A mis hermanos por ser ejemplo de perseverancia

Al grupo Flesan por permitir el uso de su nombre, por apoyarme y contribuir con mi formación.

**Wendy Arancibia**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, VILLAFUERTE DE LA CRUZ AVELINO SEBASTIAN, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, asesor de Tesis titulada: "Contabilidad gerencial y toma de decisiones en el Grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023", cuyo autor es ARANCIBIA ORDOÑEZ WENDY ALINE, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 07 de Noviembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VILLAFUERTE DE LA CRUZ AVELINO SEBASTIAN DNI: 25729654 ORCID: 0000-0002-9447-8683	Firmado electrónicamente por: AVILLAFUERTE el 22-11-2023 22:06:17

Código documento Trilce: TRI - 0653229



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### **Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, ARANCIBIA ORDOÑEZ WENDY ALINE estudiante de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CALLAO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Contabilidad gerencial y toma de decisiones en el Grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

<b>Nombres y Apellidos</b>	<b>Firma</b>
WENDY ALINE ARANCIBIA ORDOÑEZ DNI: 45315204 ORCID: 0009-0003-8752-4711	Firmado electrónicamente por: WAARANCIBIAA el 07- 11-2023 22:08:52

Código documento Trilce: TRI - 0653245



## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Declaratoria de Autenticidad del Asesor.....	iv
Declaratoria de Originalidad del Autor.....	v
Índice de contenidos.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de gráficos y figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract.....	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	10
3.2. Variables y operacionalización.....	10
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos.....	16
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos.....	16
IV. RESULTADOS.....	17
V. DISCUSIÓN.....	22
VI. CONCLUSIONES.....	27
VII. RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS.....	35

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> Listado de expertos.....	15
<b>Tabla 2</b> Coeficiente Alpha de Cronbach .....	15
<b>Tabla 3</b> Contabilidad gerencial.....	17
<b>Tabla 4</b> Toma de decisiones .....	18
<b>Tabla 5</b> Prueba de normalidad de las variables .....	19
<b>Tabla 6</b> Nivel de correlación de la contabilidad y la toma de decisiones .....	19
<b>Tabla 7</b> Nivel de correlación de la planeación y la toma de decisiones .....	20
<b>Tabla 8</b> Nivel de correlación del control interno y la toma de decisiones.....	20
<b>Tabla 9</b> Nivel de correlación de los objetivos y la toma de decisiones.....	21

## Índice de gráficos y figuras

<b>Figura 1</b> Contabilidad gerencial .....	17
<b>Figura 2</b> Toma de decisiones .....	18

## Resumen

El objetivo del estudio fue establecer una conexión entre la contabilidad de gestión y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, Perú, en el año 2023. Se utilizó un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental de nivel transversal, correlacional-descriptivo. La población y la muestra estuvieron compuestas por 60 y 50 trabajadores administrativos, respectivamente. Los hallazgos demuestran inequívocamente la fuerte conexión entre la contabilidad de gestión y la toma de decisiones. De la fuerte asociación positiva (0,874) y su importancia se desprende claramente que una contabilidad precisa, confiable y bien organizada contribuye a una toma de decisiones más sensata. Se ha descubierto que existe evidencia de un vínculo entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones dentro del grupo Flesan.

**Palabras clave:** Contabilidad gerencial, toma de decisiones, desarrollo económico.

## **Abstract**

The objective of the study was to establish a connection between management accounting and decision making in the Flesan group, Magdalena del Mar, Lima, Peru, in the year 2023. A quantitative approach and a non-experimental, cross-sectional, correlational-descriptive design were used. The population and sample consisted of 60 and 50 administrative workers, respectively. The findings unequivocally demonstrate the strong connection between managerial accounting and decision making. From the strong positive association (0.874) and its significance it is clear that accurate, reliable, and well-organized accounting contributes to sounder decision making. It has been found that there is evidence of a link between managerial accounting and decision making within the Flesan group.

**Keywords:** Managerial accounting, decision-making, economic development.

## I. INTRODUCCIÓN

En todo el mundo existen muchos casos en los que las empresas toman decisiones inadecuadas e inexactas debido a una mala gestión contable. Por ejemplo, en Ecuador, las Mypes conforman el 90% de las empresas altamente activas y productivas y se ven obligadas a adaptarse al sistema de Normas Internacionales de Contabilidad. En contraste, las empresas más grandes y con mayores ingresos son las de construcción. Sin embargo, muchas empresas pequeñas no tienen un sistema contable eficiente, lo que las lleva a tomar decisiones a priori y a optar por la ilegalidad y la omisión de actividades tributarias. Esto lleva a faltas cada vez más graves, que podrían prevenirse si se conociera mejor el funcionamiento del sistema tributario (Arboleda et al., 2018).

En Bolivia, la contabilidad intuitiva y basada en la experiencia utilizada por las pequeñas empresas para abaratar costos resulta en la falta de control interno y la imposibilidad de crecer. Una contabilidad gerencial adecuada podría fortalecer estos aspectos y evitar la salida del mercado de las empresas. Las exigencias del Estado y las cargas tributarias obligan a minimizar costos administrativos, lo que aumenta el incumplimiento de las normas tributarias (Mujica, 2018).

En Colombia, un estudio que tomó la postura de diversas empresas en su marco nacional, específicamente aquellas pertenecientes al rubro de confecciones son pequeñas y medianas empresas, pero pocas están legalmente constituidas y son conscientes de lo esencial que recae el personal contable y sus prácticas. La mayoría de ellas lleva una contabilidad superficial con poco análisis de la información. El uso de herramientas de contabilidad, incluida la contabilidad gerencial, mejoraría la calidad del trabajo para los empleados, el desarrollo digital y el crecimiento regional (Atehortúa et al., 2018).

En el Perú, en la empresa GMC Ingengering Solutions S.A.C se presencié problemas en el área contable, un problema que no ha permitido a la empresa conocer su realidad situacional. El poder conocer la gestión con respecto a la elección de rutas viables para la empresa, es crucial, importante y necesario ya que las asociaciones en función al rubro contable son indispensables para la gerencia. Esto conduce a una mejora de las cuestiones contables y de la toma de decisiones por los directores de la empresa (Yauri, 2021).

La contabilidad de gestión en el Perú es un proceso que permite analizar, identificar, resolver y expresar información precisa que ayuda a alcanzar los objetivos empresariales. Un problema grande en las empresas es adaptarse a la competencia, la necesidad del consumidor, la innovación del producto y del marketing, estas preocupaciones van precedidas por la falta de datos precisos y confiables. Los cuales puedan ser usados para una toma de decisiones correcta. Por lo tanto, existe una necesidad propia en cuanto a las especificaciones e identificación de los problemas existentes a través de la toma de decisiones apoyadas en la gerencia contable (Huarhua, 2019).

En el mismo asunto, la empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C al parecer no reportaba periódicamente cifras y montos reales, lo que impactó negativamente a la empresa. Este uso de manera inexperta e inadecuada puede llevar a una mala toma de decisiones por descuido de la salud de la empresa, lo que resulta en un aumento de gastos y pérdida de ingresos, llevando a la quiebra de la empresa (Huarhua, 2019).

En la actualidad el Grupo Flesan ha logrado establecer lineamientos que ayudaron a mejorar la gestión administrativa, sin embargo, ese esfuerzo no ha sido suficiente debido a que aún falta conocimiento y cultura contable, muchas veces las gerencias operativas y administrativas toman decisiones en el momento teniendo en cuenta tan solo su experiencia y ello no desmerita su resultado, pero no tienen presente que la contabilidad gerencial es una gran herramienta que ayuda a identificar de manera más concisa las fortalezas y debilidades, pero si la información no es precisa, la empresa puede no ser capaz de identificar áreas problemáticas que necesitan atención, lo que puede llevar a una gran pérdida de oportunidades. Es por ello, ante esta problemática se plantea el siguiente problema de investigación: ¿Cuál es la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023? Siendo los siguientes problemas específicos: ¿Cuál es la relación entre la planeación y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023?, ¿Cuál es la relación entre el control y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023? Y ¿Cuál es la relación entre los objetivos y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023?

La investigación tiene justificación teórica por que se analiza en donde la gerencia contable se ve asociada en la elección de viables en el Grupo Flesan, llenando un vacío en la literatura académica. Tiene justificación metodológica ya que el rol fundamental que desempeña el proceso electivo contable gestionado tiene como fin que la gerencia tome medidas más viables en sus organizaciones, especialmente en un contexto dinámico y competitivo como el actual. El Grupo Flesan, como empresa localizada en Magdalena Del Mar, Lima, se encuentra expuesto a diversas condiciones económicas, sociales y de mercado que influyen en su funcionamiento y resultados financieros. Tiene justificación práctica ya que se brinda información sobre la elección de vías para la gerencia contable y su utilización en el rubro de la construcción; y tiene justificación de relevancia social debido a que el contar con evidencia contextualizada permitirá favorecer la estabilidad económica y laboral al mejorar la comprensión de cómo la gerencia contable puede utilizarse en favorecer la viabilidad de la empresa en su desarrollo contextual.

Se propone como objetivo de este estudio el determinar la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023. Se dieron como medios prácticos o específicos, determinar la relación entre la planeación y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023, determinar la relación entre el control y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023 y determinar la relación entre los objetivos y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023

Finalmente, como hipótesis general se plantea la existencia de una relación estadísticamente significativa entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023. Y, como hipótesis específicas se plantea que existe una relación estadísticamente significativa entre la planeación y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023, existe una relación estadísticamente significativa entre el control y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023 y que existe una relación estadísticamente significativa entre los objetivos y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.

## **II. MARCO TEÓRICO**

A nivel internacional, de acuerdo con Arboleda & Freire (2018), en su trabajo de investigación su propósito fue demostrar que sus estados financieros y procedimientos contables cumplían con los estándares internacionales de información financiera. La muestra se seleccionó al azar en función de los activos totales, que superan el 70% en 3 empresas constructoras, lo que da un total de 3 empresas. La metodología fue un estudio empírico positivo, con un estudio documental bibliográfico y descriptivo; la población seleccionada estuvo compuesta por las empresas del cantón Babahoyo, que son 42 empresas en total. Mediante entrevistas, se recopiló información. Se encontró que los estándares internacionales de información financiera son razonables, pero aún pueden mejorar sus prácticas contables y la presentación de informes de gestión con respecto a la propiedad, planta y equipo y el uso de sus propiedades de inversión; además, se deben mejorar los procesos para tomar decisiones de inversión.

Como plantea Mujica (2018), en su estudio donde planteó como base, el poder proponer una mejora en la gestión interna de Pymes empleando el modelo COSO. Se dieron incluidas explicaciones causales como componentes clave y un enfoque analítico y descriptivo. La población y muestra estuvo constituida por las MYPES del sector comercial, que venden bienes a La Paz. Los métodos de recolección para los datos empleados en este estudio obtuvieron fuentes primarias y secundarias. Según los datos obtenidos, la empresa tiene resultados financieros positivos, por lo que se considera que tiene un buen control interno. La conclusión es que este tema se puede resolver educando permanentemente a los propietarios de la PYME, pero ellos deben decidir si lo hacen; de lo contrario, todo el esfuerzo será en vano y esta propuesta quedará sin aplicarse.

Como expresa Villacís & Villarroel (2022), en su investigación el objetivo era evaluar qué tan bien las empresas industriales de Ambato estaban utilizando las herramientas de contabilidad de gestión. Se basó en un estudio de enfoque mixto y utilizó una técnica descriptiva-explicativa. La población estaba formada por 52 empresas que debían aplicar adecuadamente los instrumentos primos en la gestión; la muestra estaba constituida por la población completa. Para obtener los datos se utilizaron cuestionarios. Dado que la creación de información contable

depende de la utilización de la contabilidad de gestión, se determinó que debían reconocerse las herramientas de gestión manejadas por las compañías, con la consecuencia, se conservar una planificación, evaluación y control sustancial y precisa en proporción a los recursos y aunque no todas las empresas recurren a soluciones contables, es necesario brindar atención y favorecer.

Según Vallejo (2022), en su tema de investigación el objetivo fue examinar el procedimiento contable y cómo éste afecta las decisiones de Frenos Vasa, Portoviejo 2020. Las metodologías utilizadas fueron inductiva, deductiva, analítica y sintética, con una metodología no experimental y transeccional, exploratoria y correlacional. La población de la empresa estaba formada por 6 empleados. Se utilizó el enfoque de encuesta y los resultados revelan que el proceso contable tiene un impacto directo en los análisis económicos y financieros de la empresa. Se constata que la empresa Frenos Vasa ha crecido progresivamente con la misma dirección propietaria, implementando métodos de venta como las relaciones con organismos gubernamentales. La falta de un proceso contable sólido genera problemas con las obligaciones y la información, y el equipo contable carece de conocimientos contables actualizados.

Teniendo en cuenta a Atehortúa & Mejía (2018), en su tema de trabajo donde el estudio consistió en evaluar las decisiones adoptadas por las compañías pertenecientes al sector de la confección en la jurisdicción de La Ceja, empleando técnicas especializadas de propósito de contabilidad. Llevar a cabo esta tarea, se realizó una revisión bibliográfica exhaustiva, seguida de la implementación de una metodología cualitativa basada en un enfoque inductivo. La muestra seleccionada para este estudio estuvo compuesta por 32 MIPYMES, siendo escogidas al azar 20 mediante un muestreo no probabilístico. Los datos necesarios para el análisis fueron recolectados a través de una encuesta. Como resultado, se evidencia que la gestión, como componente contable, es poco reconocida dentro de las empresas de confecciones en la jurisdicción de La Ceja.

Citando a Aroca (2017), en su estudio donde tuvo como objetivo analizar la gestión financiera y sus efectos en la toma de decisiones”. La estrategia adoptada se fundamentó en un enfoque cuantitativo, empleando tanto técnicas de campo como de documentación. El nivel de investigación se caracterizó por ser exploratorio y descriptivo. Se planteó dirigir como unidad de enfoque analítico a los

directivos con mayores años de desarrollo en su cargo de la empresa "Radical Cosmetics SA", incluyendo el área contable y el gerente. Se llevó a cabo una lista de verificación con un total de tres personas. Dado el reducido tamaño de la población, se optó por un muestreo no probabilístico de tipo decisonal. Tras emplear el cotejo. Como resultado, se concluye que la empresa R.C. SA emplea estrategias financieras, como medios de elaboración de balanzas, las cuales son generadas mediante un software contable desarrollado internamente por la empresa.

A nivel nacional, como dice Huarhua (2019), en su investigación planteó que gestionar las finanzas con éxito en el sector de la construcción es el objetivo principal. Con una proyección metodológica en la cual se describe y correlaciona, sin contar la manipulación de las variables en una unidad de análisis personalizada en 34 empresas de construcción mirafloresina en donde se tuvo a 68 trabajadores, que permitieron concluir la importancia que la contabilidad de gestión tiene significancia importante en las decisiones financieras en el sector construcción, contribuyendo con la composición de la gestión y recursos que inciden en el rubro financiero y contable de la empresa.

Como afirma Flores (2022), en su investigación, con la finalidad de identificar los aportes de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones en la sociedad Constructora e inversiones Andina Kuboc C&P. Se empleó una metodología cualitativa, descriptiva, de diseño no experimental. Se efectuó un muestreo censal. Se empleó la técnica de la entrevista y la revisión bibliográfica. Los resultados en la entrevista muestran que la contabilidad gerencial y la elección de medios viables que ofrecieron como resultados información fundamental para decidir que medios resultan más saludables para la empresa y recurrir a medios más responsables.

Como expresa Sánchez (2019) argumentó con el propósito de explorar cómo es que la contabilidad gerencial repercute en las decisiones financieras en las sociedades del sector de la construcción, se llevó a cabo una metodología de enfoque descriptivo, como también correlacional. Así mismo, se usó el diseño no experimental, con un enfoque transversal. La población objetivo consistió en 34 empresas de construcción. La muestra fue seleccionada de manera intencional, utilizando un muestreo no probabilístico. Se aplicó la técnica de encuesta, utilizando cuestionario como herramienta. Los resultados sugieren que la contabilidad

gerencial tiene un impacto en las decisiones financieras en el sector de la construcción.

Como señala Yauri (2021) en su investigación buscó que el propósito de su estudio consista en proporcionar información sobre cómo interactúan la contabilidad de gestión y la toma de decisiones en las empresas de telecomunicaciones, durante el año 2021 en Lima. Empleando una técnica sencilla, basada en un enfoque cualitativo, diseño no experimental y un alcance de un único corte. La población objetivo propone 32 empleados, mientras que la muestra incluyó a 30 participantes. Los resultados revelaron que el 33% de los encuestados demostró que la contabilidad de gestión era inadecuada, un 10% la calificó como moderadamente deficiente, y un 56% la demostró eficaz. Respecto a la toma de decisiones, el 26,6% la calificó como insuficiente, el 16,6% la mostró moderadamente deficiente, y el 56,6% la evaluó como eficaz. El coeficiente de estimación  $Rho = 0,764$ , una conexión ascendente, evidenciando una asociación significativa de la contabilidad de gestión con la toma de decisiones. Este estudio demuestra que la contabilidad de gestión está estrechamente vinculada con la toma de decisiones en una organización del sector de las telecomunicaciones. Esto sugiere que a medida que la gestión contable sea más sólida, los métodos de gestión de la empresa serán más eficaces.

Como plantea Flores (2021), a través de su material de estudio tuvo el objetivo de establecer cómo la contabilidad gerencial se relaciona con la toma de decisiones en las empresas para las cuales el estudio contable Gulbeth & Asesores presta servicios de consultoría. Flores se apoyó en ofrecer una investigación descriptiva y correlacionales. Utilizando como herramienta el cuestionario. En el año 2021, la empresa de contabilidad Gulbeth & Asesores asesora a una población de 26 empresas. Con relación a la muestra se utilizó un muestreo no probabilístico de tipo intencional, distribuyéndose 42 cuestionarios a profesionales de la contabilidad. Los resultados fueron los siguientes: La planificación actual de la empresa es vital para la gestión; el 57,14% está totalmente de acuerdo, el 26,19% de acuerdo y el 16,67% no está seguro. La contabilidad de gestión y la toma de decisiones tienen una asociación de 0,647, lo que supone una correlación positiva significativa. Según el estudio, existe una asociación positiva sustancial.

La base conceptual del estudio se enfoca en la contribución de varios autores en cuanto a las variables, tal como se explica a continuación:

La variable contabilidad gerencial es definida por Huarhua (2019) que se enfoca en gestionar y preservar la información, con el objetivo de presentar datos cruciales para que tanto la administración como la dirección puedan tomar decisiones anticipadas y más informadas. Esto se logra mediante los procesos basados en la centralización organizativa de los recursos eficiente para la elección más viable para que la gerencia contable favorezca el desarrollo de la empresa.

En síntesis, se podría contemplar que las contabilidades gerenciales se emplean para auxiliar a los gerentes y directores en la toma de decisiones efectivas y estratégicas, utilizando información financiera y no financiera relevante para la gestión y el control de sus operaciones. En ese entender Fierro y Fierro (2015), mencionan que esta forma de manejar los ingresos y egresos aporta al examen interino en la organización un exclusivo propósito de mejorar la dirección empresarial. También es el procedimiento encargado de identificar, elaborar y analizar una serie de datos significativos, que serán gestionados de manera sistemática en intervalos periódicos por los directivos o gerentes, ofreciendo medidas más viables para el desarrollo de objetivos.

Cano (2017), define las dimensiones que corresponden a la contabilidad financiera:

Planeación: Se da cuando se trata de planificar el futuro de una empresa, una gestión adecuada de la contabilidad proporciona los datos necesarios para lograrlo. La capacidad de anticipar el futuro y aplicar medios capaces de favorecer a través de la contabilidad financiera, utilizando medios que permitan ofrecer una perspectiva de las variables externas que impactan en la empresa, ya que cuyo propósito es el análisis del costo, volumen y utilidad (Cano, 2017). La planificación es esencial para la toma de decisiones efectivas y una exitosa gestión, ya que facilita una hoja de ruta clara para alcanzar metas y objetivos. Puede aplicarse en una variedad de contextos, desde la planificación estratégica en una empresa hasta la planificación de proyectos, la planificación de la educación y la planificación personal (Gomez, 2020).

Control: asegura que los recursos se adquieran y empleen de manera eficaz para alcanzar la ejecución de un plan o identificar posibles fallos que deban

corregirse, lo que permite la mejora constante. Esto se debe a que las organizaciones disponen de recursos limitados y, por lo tanto, es esencial maximizar su utilización (Cano, 2017). Así mismo es un proceso esencial en la gestión que involucra la supervisión, evaluación y corrección de las actividades y operaciones para garantizar que una organización alcance sus objetivos de manera efectiva y eficiente (Arias & Garcia, 2019).

Objetivos: para llevar a cabo los objetivos de las empresas es conveniente que se reconozca el problema y obtener datos necesarios, para luego a través de la planeación se cree posibles escenarios de solución y seleccionar la alternativa más eficiente a las necesidades y la cultura empresarial (Cano, 2017)

La variable toma de decisiones: hace mención a una actividad común de modo que los representantes de una empresa se involucran de manera recurrente, y también es uno de los desafíos más complicados que enfrentan. Implica la evaluación de la opción principal entre las disponibles para encontrar la mejor solución a un problema de gestión (Guerrero et al., 2021)

Pautas trazadas: se refieren a las directrices, reglas o lineamientos establecidos que sirven como referencia o guía para la toma de decisiones o la ejecución de acciones en una organización o en cualquier contexto. Estas pautas suelen ser normas, políticas, procedimientos o instrucciones que indican cómo debe llevarse a cabo una tarea o proceso de manera específica y predefinida. Las pautas trazadas son importantes para garantizar la consistencia, la uniformidad y el cumplimiento de estándares en la toma de decisiones y la ejecución de actividades (Murrillo & Timana, 2019)

Objetivos en la toma de decisiones: Se puede describir como un método sistemático y secuencial que habilita a los expertos a abordar problemas al considerar pruebas, evaluar diferentes opciones y seleccionar un camino de acción como solución. Este proceso estructurado también ofrece la posibilidad, al concluir, de evaluar si la elección fue la adecuada (Gasco & Ramirez, 2022). En ese entender Chiavenato (2010), menciona que es un proceso en el que se examinan y eligen opciones entre varias disponibles con el objetivo de seleccionar un curso de acción que permita avanzar en la empresa para obtener sus metas y objetivos empresariales.

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación**

Se realizó una investigación aplicada, en donde se tiene la intención de aplicar la información y teorías previas en una situación práctica o real para resolver un problema específico. Se determina en este estudio que se enfoca en responder a consignas en concreto y prácticas, utilizando los resultados obtenidos para mejorar una situación o proceso determinado en el mundo real (Hernández & Mendoza, 2018).

##### **Diseño de investigación**

Se comprende el diseño no experimental, cuando no se tiene la intención y no se realiza la manipulación de variables (Hernández & Mendoza, 2018, p.150).

Asimismo, podemos afirmar que es transeccional porque se percibe como realizan observaciones en un momento único (Hernández & Mendoza, 2018).

El alcance del estudio se da de forma correlacional, pues se asume conocer el grado de intercepción entre variables (Hernández & Mendoza, 2018).

Esta investigación corresponde de tipo cuantitativa ya que está delimitada en rangos numéricos mediante una encuesta, se usa datos estadísticos cuantificables para poner a prueba la relación de sus observables (Hernández & Mendoza, 2018).

#### **3.2. Variables y operacionalización**

**Variable 1:** Contabilidad gerencial

##### **Definición conceptual**

La contabilidad gerencial hace mención a un sistema de información enfocado en la parte interna de una institución que tiene como fin planear, organizar y dirigir el control de unidades económicas; por lo que su función principal es brindar información para tomar decisiones correctas (Cano, 2017).

##### **Definición operacional**

Conjunto de técnicas, herramientas y procedimientos usados para planificar, controlar, evaluar y medir la gestión financiera, con el fin primordial basado en poder conocer la facilidad de reducir el error en la toma de medidas viables. Para ello se

desglosa la variable Contabilidad gerencial en planeación, control y objetivos, de modo que sea medido a través del cuestionario a las empresas del grupo Flesan.

### **Indicadores**

La variable contabilidad gerencial la dividiremos en las siguientes dimensiones e indicadores:

Planeación: Estrategias y herramientas

Control: Garantía de empleo correcto de recursos, motiva a la gerencia para mejorar la actuación, evalúa resultados, implementa soluciones y emplea herramientas.

Objetivos: Costos, esfuerzos, sacrificios, unidad económica, gastos, pérdidas, costo total y costo unitario

**Escala de Medición:** Ordinal

## **Variable 2: La toma de decisiones**

### **Definición conceptual**

La variable toma de decisiones, comprende en el conjunto de actividades planificadas y organizadas que facilitan la elección de una ruta de ejecución que resulta ser más viable para la empresa (Cano, 2017).

### **Definición operacional**

Proceso mediante el cual se identifican y analizan diferentes opciones y se elige la mejor alternativa para alcanzar un objetivo midiendo la eficiencia de la empresa con el cuestionario, a las empresas del grupo Flesan. La variable se desglosa en Pautas trazadas y objetivos de viabilidad.

### **Indicadores**

La variable toma de dediciones la dividiremos en las siguientes dimensiones e indicadores:

Pautas trazadas: Análisis, alternativas de acción, selección, puesta en marcha, y seguimiento.

Objetivos en la toma de decisiones: Promover la planeación táctica y estratégica, facilitar la toma de decisiones y control proactivo.

**Escala de medición:** Ordinal

### **3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis**

#### **Población:**

Se consigna un grado de individuos, asumidos como objetos o eventos que cumplen con las características y criterios específicos definidos para el estudio. Es decir, comparten ciertas características que se quieren analizar (Hernández & Mendoza, 2018). Por lo cual se toma como población a los 60 trabajadores administrativos del grupo Flesan.

#### **Criterios de inclusión:**

- Personal administrativo que pertenezcan al grupo Flesan
- Personal con un año o más de experiencia en la empresa
- Personal con edad entre 18 y 50 años

#### **Criterios de exclusión:**

- Trabajadores que no pertenezcan a la sede de Magdalena del Mar
- Personal que cuente con menos de 1 año de experiencia en la empresa
- Personal con edad menor a 18 años o mayor a 50 años

#### **Muestra:**

Es la extracción poblacional la cual cuenta con momentos representativos en donde se pretende llegar a una inferencia basada en un análisis previo y estadístico (Hernández & Mendoza, 2018) . De esta forma se expone que la cantidad de muestra es de 50 trabajadores administrativos.

#### **Muestreo:**

Al asumir una no-probabilidad se considera que no se pretende ofrecer datos representativos en su totalidad, solo se asumirá la representatividad en función al grupo delimitado en el contexto desarrollado.

**Unidad de análisis:** La empresa Grupo Flesan.

### **3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnicas de recolección de datos**

Revisando a Ñaupas et al. (2018), se entiende como aquello que explica el instrumento. Para este caso la técnica será una encuesta.

#### **Instrumentos de recolección de datos**

El método de indagación seleccionado para adquirir información implica el empleo de un cuestionario. Dicho cuestionario está compuesto por un conjunto de interrogantes organizadas, las cuales son presentadas a los participantes de la encuesta. Estos participantes, a su vez, suministran respuestas que pueden ser previamente establecidas o formuladas de manera abierta (Lerma, 2022).

El cuestionario representa una herramienta para recopilar datos que se compone de reactivos elaborados para adquirir detalles particulares acerca de un tema o ámbito de enfoque en una investigación (Arias & Convinos, 2021)

### **Validez**

Los instrumentos fueron validados por el criterio construido en base a los años de experiencia y experticia de tres profesionales que calificaron la encuesta antes de ser aplica. La relación de dichos validadores véase en la tabla 1.

**Tabla 1**

#### *Listado de expertos*

Experto	Especialidad	Evaluación
Mg. Amasifuen Reategui Manuel	Contabilidad	Aplicable
Dr. Juan Alfredo Tuesta Panduro	Administración	Aplicable
Dr. Honra Rubio Abraham Josué	Contabilidad	Aplicable

Nota: Dr.; Doctor, Mg.: Magister

### **Confiabilidad**

En la investigación se hace uso del coeficiente de Alpha de Cronbach. Dicha prueba se realiza a la base de datos compuesta por los 50 trabajadores administrativos. El valor del coeficiente por cada instrumento, véase tabla 2.

**Tabla 2**

#### *Coefficiente Alpha de Cronbach*

Variable	Alpha de Cronbach	N de elementos
Contabilidad Gerencial	0.957	15
Toma de Decisiones	0.948	8

Nota: Elaboración propia

### **3.5. Procedimientos**

El cuestionario de elaboración propia, el cual será aplicado al personal de la empresa con previa autorización de esta la cual será exportada en un base de datos de Excel y posteriormente importada en el programa SPSS26 a fin de poder facilitar el análisis de la estadística inferencial. Para finalmente realizar una discusión con autores pertenecientes a un marco referencial no mayor a 5 años, seguido de la conclusión y recomendación.

### **3.6. Método de análisis de datos**

Tras ordenar los datos en Microsoft Excel, se procedió a poder exportar al interfaz SPSS26 y proceder a las rutas básicas en función de obtener los descriptivos, normalidad e inferencial. Por ello se determinará la distribución de normalidad de los ítems para conocer el estadístico a emplear siendo paramétrico para usar el estadístico de asociación Pearson y de ser no paramétrico emplear Spearman.

### **3.7. Aspectos éticos**

Este estudio se adhirió a los lineamientos establecidos y siguiendo las pautas establecidas en la guía para la elaboración de trabajos de investigación y tesis, en cumplimiento de la Resolución Rectoral N° 760-2007/UCV. Se aplicarán los principios éticos en investigación, tal como se especifica en el artículo 3 de dicha resolución. Además, se siguió las normas de la APA en su séptima edición, se verificó el porcentaje de plagio mediante el uso de software de turnitin y se utilizaron conocimientos provenientes de fuentes propias, secundarias y de terceros. Durante el desarrollo de la investigación, se respetaron los principios éticos establecidos.

**Autonomía:** Se trata del derecho de cada persona para tomar sus propias decisiones sin intervenciones externas, pero al mismo tiempo reconoce la importancia de respetar la autonomía de los demás.

**Beneficencia:** Se respeta y respalda la perspectiva personal, así como la responsabilidad de promover el bienestar de los demás, fueron ideas esenciales en la noción de beneficencia.

## IV. RESULTADOS

### Análisis descriptivo

Se presentan los niveles alcanzados en base a sus categorizaciones observadas en la tabla con el fin de información y facilitar la repercusión de las variables.

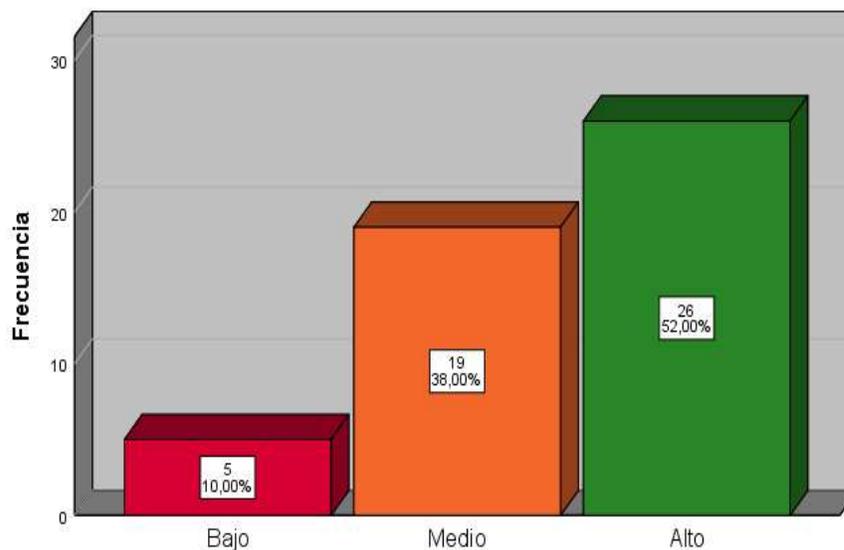
**Tabla 3**

*Contabilidad gerencial*

		f	%	% válido	% acumulado
Válido	Bajo	5	10,0	10,0	10,0
	Medio	19	38,0	38,0	48,0
	Alto	26	52,0	52,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Figura 1**

*Contabilidad gerencial*



**Interpretación:** En referencia a la tabla 3, la figura 1, podemos ver que, según los resultados de la encuesta realizada al Grupo Flesan, se encuentran en un nivel bajo un 10%, en un nivel medio un 38% y en un nivel alto un 52%. Lo cual indica que aproximadamente el 48% no ha alcanzado un nivel adecuado en lo que respecta a la variable de contabilidad gerencial, lo que sugiere que tienen una planificación, control y logro de objetivos regulares.

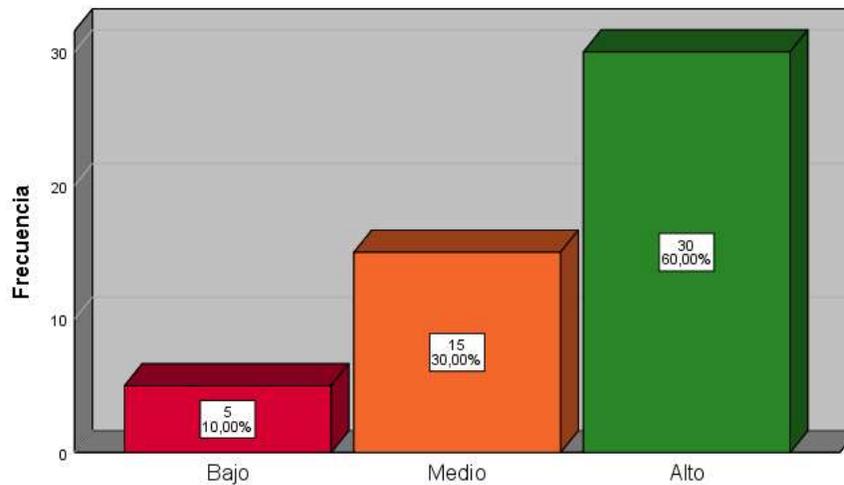
**Tabla 4**

*Toma de decisiones*

		f	%	% válido	% acumulado
Válido	Bajo	5	10,0	10,0	10,0
	Medio	15	30,0	30,0	40,0
	Alto	30	60,0	60,0	100,0
	Total	50	100,0	100,0	

**Figura 2**

*Toma de decisiones*



**Interpretación:** En relación con la tabla 4, figura 2, se aprecia que, según las derivaciones de la encuesta realizada en el Grupo Flesan, se sitúan en un nivel bajo un 10%, en un nivel medio un 30% y en un nivel alto un 60%. Esto indica que aproximadamente el 40% no ha alcanzado un nivel adecuado en lo que respecta a la variable de toma de decisiones, lo que sugiere que presenten una planificación regular en la definición de directrices y objetivos en la toma de decisiones.

### **Análisis Inferencial**

Por consiguiente, se muestran las estimaciones de las variables en proporción a la muestra extraída, permitiendo conocer cómo influye lo observado en este conjunto.

## Prueba de normalidad

**Tabla 5**

*Evaluación de la normalidad de las variables*

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadísticogl		Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Contabilidad gerencial	,132	50	,029	,932	50	,007
La toma de decisiones	,108	50	,198	,925	50	,003

**Interpretación:** Se dio el uso de SW, siendo sugerente por el tamaño de la muestra, en donde, se aprecia márgenes de error muy bajos siendo menores a .05, lo indica una distribución no paramétrica que sugiere el uso de Rho de Spearman.

**Tabla 6**

*Nivel de correlación de la contabilidad gerencial con la toma de decisiones*

		La toma de decisiones
Contabilidad gerencial	Rho de Spearman	,874**
	Sig.	,000
	N	50

**Interpretación:** La tabla 6 refleja que la significancia es 0.000, lo cual lleva a que la hipótesis nula sea rechazada. Por ende, la hipótesis es aceptada, lo que implica que existe una relación estadísticamente significativa entre la contabilidad gerencial con la toma de decisiones de El Grupo Flesan en 2023. Además, se encuentra que el nivel de calificación, según Rho de Sperman, es de 0.874, lo que indica una compensación positiva alta. Por consiguiente, cuando haya mejoras en la contabilidad de la empresa, mejor será la toma de decisiones.

**Tabla 7***Nivel de correlación de la planeación y la toma de decisiones*

		La toma de decisiones
Planeación	Rho de Spearman	,800**
	Sig.	,000
	N	50

**Interpretación:** En la tabla 7 se aprecia, que el nivel de significancia es igual a 0.000, por lo que se rechaza la hipótesis nula. Por tanto, se acepta la hipótesis de investigación, es decir, se establece una relación estadísticamente significativa de la planeación con la toma de decisiones de El Grupo Flesan en 2023. Además, se encuentra que el nivel de competitividad, según Rho de Spearman, es de 0.800, lo que indica una compensación positiva alta. Por lo tanto, cuanto mejor sea la planeación, mejor será la toma de decisiones.

**Tabla 8***Nivel de correlación del control y la toma de decisiones*

		La toma de decisiones
Control	Rho de Spearman	,845**
	Sig.	,000
	N	50

**Interpretación:** según los resultados de la tabla 8, se aprecia que el nivel de 0.000, por lo que la hipótesis nula es rechazada. Por consiguiente, la hipótesis de la investigación es aceptada, lo que implica que existe una relación estadísticamente significativa del control y la toma de decisiones de El Grupo Flesan en 2023. Además, se encuentra que el nivel de clasificación, según Rho de Spearman, es de 0.845, lo que indica una compensación positiva alta. Por lo tanto, a medida que mejore el control, también mejorará la toma de decisiones.

**Tabla 9***Nivel de correlación de los objetivos con la toma de decisiones*

		La toma de decisiones
Los objetivos	Rho de Spearman	,842**
	Sig	,000
	N	50

**Interpretación:** La hipótesis nula es rechazada al observar en la tabla 9, ya que tiene un nivel de 0.000. En consecuencia, se acepta la hipótesis de investigación, lo que indica una relación estadísticamente significativa entre los objetivos con la toma de decisiones del El Grupo Flesan en 2023. Además, se encuentra una valoración positiva alta de 0.842 según el coeficiente de valoración de Rho de Spearman. Por lo tanto, se concluye que a medida que los objetivos planteados de la empresa mejoren, también lo hará la toma de decisiones.

## V. DISCUSIÓN

Una vez que se han obtenido los resultados utilizando los instrumentos adecuados, ha sido posible analizar la información recopilada y de esta manera, cumplir con fines de la presente. Estos objetivos, a su vez, se han contrastado con los hallazgos de investigaciones previas y respaldados por la teoría que sustenta el estudio. Por lo tanto, los resultados se han abordado en la siguiente forma durante la discusión:

Para la hipótesis general se ha encontrado que los resultados de correlación de Spearman entre las variables en El Grupo Flesan en 2023 muestran una correlación positiva alta igual a 0.874, con un nivel de significancia muy bajo ( $p < 0.01$ ). Esto indica una relación estadísticamente significativa, sugiriendo que una contabilidad sólida está asociada con una toma de decisiones más efectiva, respaldando la hipótesis de investigación. Es decir, una mejora en la calidad de la contabilidad parece relacionarse con decisiones más acertadas en El Grupo Flesan. Este resultado es similar a los hallazgos de Huarhua (2019), quien analizó la relación de la contabilidad gerencial y las decisiones financieras con la que obtuvo una correlación de 0.879 siendo esta positiva y significativa.

Del mismo modo, la investigación realizada por Flores (2022), la cual hizo su análisis mediante entrevistas y sus resultados muestran que las mismas variables de análisis tienen relación positiva. En ese sentido se demostró que la contabilidad gerencial con la toma de decisiones va de la mano, puesto que si hay una mejora en la contabilidad gerencial se verá reflejado en adecuadas tomas de decisiones, por lo que es necesario fortalecer la interacción entre su área de contabilidad gerencial y la toma de decisiones, además puede ser valioso invertir en la capacitación constante y desarrollo de los equipos de trabajo y explorar otros factores que podrían estar influyendo en la toma de decisiones. Asimismo, se corrobora con la teoría donde menciona que la contabilidad gerencial es manejada para ayudar a los gerentes y directores a tomar decisiones efectivas y estratégicas en lo que respecta a una organización. Esto quiere decir que, si la información contable es de una mayor calidad, se facilita el proceso de elegir las mejores opciones para la empresa. Asimismo, si se toman decisiones acertadas, se optimizan los resultados de la contabilidad gerencial. Dicho de otra manera, la contabilidad gerencial y la toma de decisiones se apoyan mutuamente para

alcanzar metas.

Para la hipótesis específica 1, se ha encontrado que los resultados de rho de Spearman entre "Planeación" y "La toma de decisiones" en El Grupo Flesan en 2023 revelan una correlación positiva alta igual a 0.800, con una significancia muy baja ( $p < 0.01$ ). Esto sugiere una relación estadísticamente significativa de las variables, respaldando la aceptación de la hipótesis de investigación y señalando que una planeación efectiva está asociada con una toma de decisiones más acertada. Una mejora en la calidad de la planeación está vinculada a decisiones más eficientes en El Grupo Flesan. Este resultado es similar a Sánchez (2019) quien determinó que de igual forma que hay una relación significativa entre ambas variables concluyendo que la planeación de habilidades gerenciales con la toma de decisiones, siendo la planeación de gran relevancia para la contabilidad gerencial ya que si no hay una adecuada planeación podría afectar a la eficiencia de los colaboradores e indirectamente a los objetivos de la empresa. Esto quiere decir que, si la calidad de la información contable mejora, se facilita el proceso de elegir las mejores opciones para la empresa. Asimismo, si se toman decisiones acertadas, se optimizan los resultados de la contabilidad gerencial. O sea, la contabilidad gerencial y la toma de decisiones se apoyan mutuamente para alcanzar metas.

Para la hipótesis específica 2, se ha encontrado que los resultados de correlación de Spearman entre "Control" con "La toma de decisiones" en El Grupo Flesan en 2023 muestran una correlación positiva alta igual a 0.845, con una significancia muy baja ( $p < 0.01$ ). Esto indica una relación estadísticamente significativa de ambas variables, respaldando la aceptación de la hipótesis de investigación y señalando que un control efectivo está asociado con una toma de decisiones más acertada. Una mejora en la calidad del control está vinculada a decisiones más precisas en El Grupo Flesan. Al respecto, se encontró un análisis similar en la investigación de Yauri (2021), quien en relación a su análisis encontró que en lo que respecta a la contabilidad gerencial, el 33% de los participantes se da de manera deficiente, otro 10% que se da de manera moderada, y un 56% afirma que se da de manera eficiente, en cuanto a la toma de decisiones, se observa que el 26.6% de los encuestados precisa que esta se lleva a cabo de manera deficiente, un 16.6% señala que es moderada, y un 56.6% afirma que ocurre de manera

eficiente, además que hay una correlación significativa entre las variables de análisis, ya que su valor es de Spearman es de 0.764. El control de gestión provee información válida y oportuna para facilitar el proceso de toma de decisiones, y este a su vez influye en el desempeño y la eficiencia del control de gestión. El control de gestión y el proceso de toma de decisiones son dos procesos que se influyen mutuamente en una organización. El control de gestión mide el cumplimiento de los objetivos y detecta los problemas y soluciones, mientras que el proceso de toma de decisiones busca resolver las situaciones y mejorar la gestión. Ambos procesos se basan en indicadores, información, retroalimentación y cultura organizacional. Si quieres profundizar en estos temas, puedes consultar algunos recursos que te he sugerido.

Para la hipótesis específica 3, se ha encontrado que los resultados de la correlación de Spearman entre "Los objetivos" con "La toma de decisiones" en El Grupo Flesan en 2023 indican una correlación positiva alta igual a 0.842, con una significancia muy baja ( $p < 0.01$ ). Esto implica una relación estadísticamente significativa entre estas dos variables, respaldando la aceptación de la hipótesis y sugiriendo que existe una influencia estadísticamente significativa entre los objetivos de la empresa y la toma de decisiones. Con aporte similares fue de Flores (2021), quien según su análisis afirma que planeamiento empresarial es importante para la gerencia ya que un 57.14% afirma estar totalmente de acuerdo, un 26.19% está de acuerdo, un 16.67% es indiferente, con relación a su instrumento de análisis, además respalda la correlación significativa con el valor de Spearman igual a 0.647. Los resultados encontrados son similares a los de Vallejo (2022), quien encontró que la empresa Frenos Vasa, ha venido progresando gradualmente, donde se han implementado estrategias de ventas; sin embargo, la falta de un buen proceso contable causa problemas en la designación de compromisos y toma de decisiones. En efecto en el presente estudio también se ha encontrado que hay relación entre la contabilidad por parte de la gerencia y la toma de decisiones. Del mismo modo los resultados son similares con los encontrados por Aroca (2017), quien señala que la empresa que estudió llamada "Radical Cosmetics" S.A, emplea métodos de gestión financiera que incluyen la elaboración de balances. Estos estados financieros son creados a través de un programa contable exclusivo de la empresa y representan el único recurso disponible para orientar las decisiones. En

efecto, en la presente investigación también se ha encontrado que la planeación juega un rol importante en la toma de decisiones. De forma similar los resultados son similares a los de Huarhua (2019), quien obtuvo que la contabilidad gerencial coincide significativamente en las decisiones financieras en las sociedades del campo de la construcción. Cuanto mayor consistencia tenga la información presentada a la administración es más coherente, y existe una planificación estratégica y financiera sólida, la alta dirección adquiere conocimientos valiosos sobre los procesos logísticos y operativos de la entidad, lo que favorece la eficiencia en la toma de decisiones financieras. Efectivamente en el presente estudio también se ha encontrado que existe una relación positiva entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones. Por su parte el estudio de Mondragon & Oblitas (2022), donde determinaron que existe relación de la contabilidad gerencial con la toma de decisiones, dado que la percepción de la variable de contabilidad gerencial se encuentra en un nivel elevado, con un 80%, y la toma de decisiones con un nivel de percepción alta con un 70%, y respaldado con el coeficiente de correlación es igual a 0.872 ( $r=0.872$ ) por lo que concluye que en cuanto mejor se efectúe la contabilidad gerencial, mejor será la toma de decisiones y viceversa. De igual forma Qintero et al. (2019), quienes encontraron que las herramientas proporcionadas por la contabilidad gerencial en el proceso de toma de decisiones se manifiestan al representar con precisión los eventos económicos de las empresas. Esto se logra al identificar y exponer las transacciones financieras que llevan a cabo, con el propósito de generar análisis y reportes financieros esenciales. Estos informes desempeñan un papel fundamental al guiar de manera oportuna y eficiente la dirección de las organizaciones. Del mismo modo los resultados guardan concordancia con los de Flores (2022), quien encontró que los resultados en la entrevista indican que tanto la contabilidad gerencial como la toma de decisiones en Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C siguen una tendencia similar. Desde un enfoque inductivo, se infiere que existe una relación sustancial entre la contabilidad gerencial y el proceso de toma de decisiones. El estudio concluye que bajo los resultados reflexiona que es esencial el proceso de productividad, de a los gerentes responsables de la toma de decisiones. En efecto, en la presente investigación también se ha encontrado que la contabilidad gerencial y la toma de decisiones tienen la misma tendencia y que existe una relación

significativa entre ellas. Los objetivos de una empresa y la toma de decisiones son dos procesos que se relacionan entre sí en una organización. Los objetivos son las metas que se quiere alcanzar, y la toma de decisiones es el proceso que consiste en elegir la mejor opción para lograrlos. Ambos procesos dependen de la misión, la visión y los valores, que son los elementos que definen su identidad, su propósito y su cultura. Una forma de relacionar los objetivos y la toma de decisiones es usar el método SMART, que reside en definir objetivos específicos, medibles, alcanzables, relevantes y temporales. Este método ayuda a clarificar lo que se quiere lograr y cómo se va a hacer, facilitando el proceso de toma de decisiones.

## **VI. CONCLUSIONES**

**6.1** Para el objetivo general se llega a concluir que hay relación entre la contabilidad gerencial con la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023. Los resultados obtenidos subrayan de manera concluyente la estrecha relación entre la contabilidad gerencial con la toma de decisiones. La alta correlación positiva (0.874) y su significancia resaltan que una contabilidad precisa, confiable y bien organizada se deriva en una toma de decisiones más segura. Estos hallazgos reafirman la importancia de invertir en la mejora continua de los sistemas contables y en la integridad de los datos financieros para optimizar el proceso de toma de decisiones empresariales.

**6.2** Para el objetivo específico 1 se concluye que se ha determinado que, si hay la relación entre la planeación y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023. La correlación positiva significativa (coeficiente de 0.800) entre la planeación y la toma de decisiones en El Grupo Flesan destaca la influencia directa de una planificación efectiva en la calidad de las decisiones empresariales. La planeación cuidadosa y bien estructurada puede actuar como un cimiento sólido para la toma de decisiones informadas y estratégicas. Esto enfatiza la importancia de considerar una visión a largo plazo y una estrategia sólida al formular planes, ya que estos pueden afectar directamente la dirección y la eficacia de las decisiones empresariales.

**6.3** Para el objetivo específico 2 se concluye que se ha determinado que existe relación entre el control con la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023. La correlación positiva alta (coeficiente de 0.845) y significativa entre el control y la toma de decisiones en El Grupo Flesan destaca la relevancia del control efectivo en la gestión de la toma de decisiones. Una implementación eficaz de control y la supervisión de procesos pueden proporcionar información crítica que respalda decisiones más informadas y precisas. Los hallazgos señalan la necesidad de mantener un enfoque equilibrado entre la flexibilidad y la disciplina en la gestión, ya que un control adecuado puede marcar una diferencia sustancial en la toma de decisiones exitosas.

**6.4** Para el objetivo específico 3 se concluye que se ha determinado que, si existe relación entre los objetivos con la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023. El análisis detallado realizado en El Grupo Flesan

en 2023 ha confirmado la correlación positiva y significativa (coeficiente de 0.842) entre la claridad de los objetivos y la toma de decisiones empresariales. Los resultados enfatizan que una definición nítida y bien comunicada de los objetivos organizacionales se deriva en una toma de decisiones más alineada y efectiva. Esto subraya la importancia de establecer metas claras y coherentes para brindar dirección y propósito a las decisiones tomadas en la empresa.

## **VII. RECOMENDACIONES**

**7.1** Se recomienda a los gerentes grupo Flesan, de fortalecer los sistemas contables, para así mejorar la conexión entre la contabilidad gerencial con la toma de decisiones. Adicional, invertir en tecnologías y procesos que aseguren la precisión, integridad y confiabilidad de los datos financieros y operativos. Además, se debe promover la integridad de los datos mediante prácticas rigurosas de recopilación y análisis, evitando errores y sesgos que podrían comprometer la calidad de las decisiones. Finalmente, la mejora continua de los sistemas contables fortalecerá la base de información que respalda las decisiones informadas

**7.2** Se recomienda a los gerentes grupo Flesan, fomentar una cultura de planificación estratégica para lograr una relación sólida entre la planeación con la toma de decisiones. Esto implica involucrar a equipos multidisciplinarios en la formulación de planes que aborden tanto objetivo a corto y largo plazo. Además, se debe enfocar en la coherencia a largo plazo, asegurando que los planes estén alineados con la visión global de la empresa. La evaluación constante de los planes y su adaptación a cambios en el entorno empresarial contribuirán a una toma de decisiones más informada y estratégica.

**7.3** Con el fin de fortalecer la relación entre el control con la toma de decisiones en el Grupo Flesan, se sugiere a los gerentes, implementar sistemas de control efectivo. Esto implica establecer un sistema de control interno sólido que supervise de cerca las operaciones y procesos críticos. Sin embargo, se debe mantener un equilibrio entre la flexibilidad y la disciplina. El control no debe restringir, sino que debe ofrecer orientación y respaldo para la toma de decisiones informadas. Fomentando una cultura de control equitativo, se proporcionará a quienes deben tomar decisiones datos precisos y oportunidades para evaluar y modificar las acciones según lo requieran.

**7.4** Se recomienda a los gerentes grupo Flesan que se comuniquen y compartan los objetivos de manera eficaz en toda la organización. Es esencial garantizar que estos se transmitan de forma clara y contundente a todos los niveles de la empresa. Además, se debe fomentar la evaluación y el ajuste regular de los objetivos para que estén alineados con los cambios en el entorno empresarial. El mantenimiento de objetivos actualizados y pertinentes asegurará que las decisiones se tomen en base a las metas actuales y cambiantes de la organización.

## REFERENCIAS

- Arboleda Alcivar, J. D., & Freire Bermeo, G. L. (2018). *La contabilidad en empresas del Canton Babahoyo sector de la construcción y el uso de las NIIF*. Milagro–Ecuador. Obtido de <https://repositorio.unemi.edu.ec/handle/123456789/4434>
- Arias, A., & Garcia, H. (2019). *El interés público y su atomización*. Obtido de [https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/15072/1/PulgarinAriasAndres\\_2019\\_InteresPublicoAtomizacion.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/15072/1/PulgarinAriasAndres_2019_InteresPublicoAtomizacion.pdf)
- Arias, J., & Convinos, M. (2021). *Diseño y metodología de la investigación* (1° ed.). Arequipa, Perú: ENFQUES CONSULTING EIRL. Obtido em 30 de Junio de 2023, de <https://repositorio.concytec.gob.pe/handle/20.500.12390/2260>
- Aroca Coral, A. E. (2017). *La gestión financiera y la toma de decisiones en la empresa Radical Cosmetics S.A.* Ambato – Ecuador. Obtido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/26237/1/T4094ig.pdf>
- Atehortúa Castrillón, T., & Mejía Valencia, L. C. (2018). Tipos de decisiones con base en las herramientas de contabilidad de gestión en las empresas de confección. *Contaduría Universidad de Antioquia*, 107-129. Obtido de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/336858/20792189>
- Azañedo Guarniz, K. J. (2022). *Clima organizacional y el desempeño de los trabajadores en la empresa de construccion Consorcio FLESAN-DVC S.A.C Cascas-La Libertad, 2022*. Tesis de grado, Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales Escuela Profesional de Administración, Lima. Obtido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/106922>
- Cano Morales, A. (2017). Contabilidad gerencial y presupuestaria. Bajo Normas Internacionales de Contabilidad y Normas Internacionales de Información Financiera 2da. Edición. *Ediciones de la U*. Obtido de <https://www.perlego.com/book/1621465/contabilidad-gerencial-y-presupuestaria-bajo-normas-internacionales-de-contabilidad-y-normas-internacionales-de-informacin-financiera-2da-edicin-pdf>
- Casas, P., Cheng, M., Gramber, I., & Modell, S. (2022). Managerial accounting for decision-making and planning.
- Chiavenato, I. (2010). *Administración de Recursos Humanos*. Mexico : McGraw Hill.
- Fierro, A., & Fierro, F. (2015). *Contabilidad General*. Obtido de

- <https://www.ecoediciones.mx/wp-content/uploads/2015/07/Contabilidad-general-con-enfoque-NIIF-para-las-pymes-5ta-Edici%C3%B3n.pdf>
- Flores Ñaupá, B. E. (2021). *Contabilidad gerencial y toma de decisiones de clientes del estudio contable Gulbeth & Asesores, 2021*. Tesis de grado, Universidad César Vallejo, Lima, Lima. Obtido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82554/Flores\\_%c3%91BE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/82554/Flores_%c3%91BE-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Flores Paz, J. J. (2022). *Contabilidad gerencial y toma de decisiones empresa Constructora e Inversiones Andina Kuboc C&P S.A.C Trujillo -2021*. Universidad César Vallejo, Trujillo. Obtido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98095/Flores\\_PJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/98095/Flores_PJJ-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gasco, I., & Ramirez, E. (2022). *CONTABILIDAD GERENCIAL Y TOMA DE DECISIONES DEL PERSONAL DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITOS TODOS LOS SANTOS, CHOTA 2021*. Obtido de <https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/9810/Gasco%20Z%c3%a1rate%20Ilda%20%26%20Ramirez%20Ortiz%20Elmer.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gomez, S. (2020). *LA PLANEACIÓN ESTRATÉGICA COMO HERRAMIENTA PARA INCREMENTAR LA PRODUCTIVIDAD Y SOSTENIBILIDAD DE LAS EMPRESAS*. Obtido de <https://repository.uamerica.edu.co/bitstream/20.500.11839/7958/1/948211-2020-II-MBA.pdf>
- Guerrero, Y., Huaman, K., & Vallejos, J. (2021). *v5i6.1447p14931 Gestión de capital de trabajo y la toma de decisiones en la empresa alba mayo S.R.L, Moyobamba -2021*. Obtido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1447/2004>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Obtido de <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V. Obtido de

[https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64591365/Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_investigaci%C3%B3n.\\_Rutas\\_cuantitativa\\_\\_cualitativa\\_y\\_mixta-libre.pdf?1601784484=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_LAS\\_RUTA.pdf&Expires=](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64591365/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n._Rutas_cuantitativa__cualitativa_y_mixta-libre.pdf?1601784484=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA.pdf&Expires=)

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V. Obtido de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64591365/Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_investigaci%C3%B3n.\\_Rutas\\_cuantitativa\\_\\_cualitativa\\_y\\_mixta-libre.pdf?1601784484=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_LAS\\_RUTA.pdf&Expires=](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64591365/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n._Rutas_cuantitativa__cualitativa_y_mixta-libre.pdf?1601784484=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA.pdf&Expires=)

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V. Obtido de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64591365/Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_investigaci%C3%B3n.\\_Rutas\\_cuantitativa\\_\\_cualitativa\\_y\\_mixta-libre.pdf?1601784484=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_LAS\\_RUTA.pdf&Expires=](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64591365/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n._Rutas_cuantitativa__cualitativa_y_mixta-libre.pdf?1601784484=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA.pdf&Expires=)

Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGRAW-HILL INTERAMERICANA EDITORES, S.A. de C.V. Obtido de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64591365/Metodolog%C3%ADa\\_de\\_la\\_investigaci%C3%B3n.\\_Rutas\\_cuantitativa\\_\\_cualitativa\\_y\\_mixta-libre.pdf?1601784484=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA\\_DE\\_LA\\_INVESTIGACION\\_LAS\\_RUTA.pdf&Expires=](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/64591365/Metodolog%C3%ADa_de_la_investigaci%C3%B3n._Rutas_cuantitativa__cualitativa_y_mixta-libre.pdf?1601784484=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DMETODOLOGIA_DE_LA_INVESTIGACION_LAS_RUTA.pdf&Expires=)

Huarhua Panche, M. L. (2019). *Contabilidad gerencial y su incidencia en las decisiones financieras*. Tesis de grado, Universidad Cesar Vallejo, Lima. Obtido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/85952/Huarhu>

a\_PML-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Lerma, H. (2022). *Metodología de la investigación. Propuesta, anteproyecto y proyecto* (6° ed., Vol. 1). Bogotá, Colombia: Ecoe Ediciones. Obtido em 7 de Julio de 2023, de <https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Y1SGEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR23&dq=metodolog%C3%ADa+de+la+investigaci%C3%B3n&ots=WTV860xy5R&sig=6eFWclBWbCECCILisF2EIUroYMo#v=onepage&q=metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n&f=false>
- Mihăilă, M. (2014). Managerial accounting and decision making, in energy industry.
- Mujica Monroy, M. J. (2018). *El control de las pequeñas y medianas empresas bolivianas del Sector Comercial Industrial de La Paz – La Contabilidad Gerencial en la Toma de Decisiones*. La Paz – Bolivia. Obtido de <https://repositorio.umsa.bo/bitstream/handle/123456789/18888/PG-536.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Murrillo, L., & Timana, J. (2019). *Aplicación del Ciclo PHVA para mejorar la Calidad del Servicio del área administrativa de Corporación Kamawi S.A.C., Los Olivos, 2019*. Obtido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/41084>
- Ñaupas, P., Valdivia, M., Palacios, J., & Romero, H. (2018). *Metodología de la investigación cuantitativa-cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U. Obtido de [http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales\\_de\\_consulta/Drogas\\_de\\_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf](http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf)
- Sánchez Peña, V. (2019). *Habilidades gerenciales y toma de decisiones en la empresa constructora Grupo*. Tesis de Maestría , Piura. Obtido de [https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41370/S%c3%a1nchez\\_PV.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/41370/S%c3%a1nchez_PV.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Vallejo Macías, N. R. (2022). Proceso contable y su influencia en la toma de decisiones de la Empresa Frenos Vasa, Portoviejo 2020. *Polo del Conocimiento*, 488-521. Obtido de <https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/download/3837/8885>
- Varsaru, A. (2022). Assessing the Impact of AI Solutions' Ethical Issues on

Performance in Managerial Accounting.

- Villacís Yank, J. A., & Villrroel Pico, V. A. (2022). Prácticas de contabilidad de Gestión, para la toma de desiciones. *Revista del Instituto Argentino de Profesores Universitarios de Costos*, 50-75. Obtido de <http://www.iapuco.org.ar/ojs/index.php/costos-y-gestion/article/view/63/73>
- Yauri Illapuma, B. (2021). *Contabilidad gerencial y toma de decisiones en una empresa del sector de telecomunicaciones, Lima 2021*. Tesis de grado, Universidad César Vallejo, Lima. Obtido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/78574?show=full>

# ANEXOS

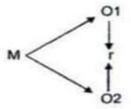
**Anexo 1: Matriz de operacionalización de variables**

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
<b>Variable independiente:</b>  Contabilidad gerencial	También denominada contabilidad de la productividad. Es un sistema de información enfocado en la parte interna de la empresa que tiene como fin planear, organizar y dirigir el control de unidades económicas; por lo que su función principal es brindar información útil para una adecuada toma de decisiones. Conjunto de técnicas, herramientas y procedimientos usados para planificar, controlar, evaluar y medir la gestión financiera, con el objetivo de optimizar la toma de decisiones en las operaciones. Para ello se desglosa la variable Contabilidad gerencial en planeación, control y objetivos (Cano Morales, 2017).	La variable Contabilidad gerencial y sus dimensiones serán medidas con el uso del cuestionario como instrumento, el cual será aplicado a los trabajadores de la muestra medida con una escala de Likert.	Planeación	Estrategias	Escala Likert
				Herramientas	
			Control	Garantía de empleo correcto de recursos	
				Motiva a la gerencia para mejorar la actuación	
				Evalúa resultados	
				Implementa soluciones	
				Emplea herramientas	
				Costos	
			Objetivos	Esfuerzos	
				Sacrificios	
				Unidad Económica	
				Gastos	
				Pérdidas	
Costo total					
Costo unitario					

<b>Variable dependiente:</b>  Toma de decisiones	La toma de decisiones gerenciales comprende en el acto ejecutivo que involucra el funcionamiento, desarrollo y respuesta en distintas unidades de una organización además de sus procesos. Proceso mediante el cual se identifican y analizan diferentes opciones y se elige la mejor alternativa para alcanzar un objetivo midiendo la eficiencia de la empresa. La variable se desglosa en Pautas trazadas y objetivos en la toma de decisiones (Cano Morales, 2017).	La variable Toma de decisiones y sus dimensiones serán medidas con el cuestionario como instrumento, el cual será aplicado a los trabajadores de la muestra con una escala de Likert.	Pautas trazadas	Análisis	Escala Likert
				Alternativas de acción	
				Selección	
				Puesta en marcha	
				Seguimiento	
			Objetivos en la toma de decisiones	Promover la planeación táctica y estratégica	
				Facilitar la toma de decisiones	
Control proactivo					

**Anexo 2:** Matriz de consistencia

Título: Contabilidad Gerencial y Toma De Decisiones En El Grupo Flesan, Magdalena Del Mar, Lima, 2023

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos								
<p><b>Problema general:</b>  <b>PG:</b> ¿Cuál es la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023?  <b>Problemas específicos:</b>  <b>PE1:</b> ¿Cuál es la relación entre la planeación y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023?  <b>PE2:</b> ¿Cuál es la relación entre el control y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023?  <b>PE3:</b> ¿Cuál es la relación entre los objetivos y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023?</p>	<p><b>Objetivo general:</b>  <b>OG:</b> Determinar la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.  <b>Objetivos específicos:</b>  <b>OE1:</b> Determinar la relación entre la planeación y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.  <b>OE2:</b> Determinar la relación entre el control y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.  <b>OE3:</b> Determinar la relación entre los objetivos y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.</p>	<p><b>Hipótesis general:</b>  <b>HG:</b> Existe una relación estadísticamente significativa entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.  <b>Hipótesis específicas:</b>  <b>HE1:</b> Existe una relación estadísticamente significativa entre la planeación y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.  <b>HE2:</b> Existe una relación estadísticamente significativa entre el control y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.  <b>HE3:</b> Existe una relación estadísticamente significativa entre los objetivos y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.</p>	<p><b>Técnica:</b> Encuesta</p> <p><b>Instrumento:</b> Cuestionario</p>								
<p><b>Diseño de investigación</b></p>	<p><b>Población y muestra</b></p>	<p><b>Variables y dimensiones</b></p>									
<p><b>Diseño:</b> No experimental - transversal  <b>Nivel:</b> Correlacional, descriptivo</p>  <p>Donde:  O<sub>1</sub> = Contabilidad gerencial.  O<sub>2</sub> = Toma de decisiones.  M = Muestra  r = Relación</p>	<p><b>Población:</b> Se tomó como población a los 60 trabajadores administrativos del grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.</p> <p><b>Muestra:</b> El muestreo fue no probabilístico y estuvo conformado por 50 trabajadores administrativos del grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th data-bbox="1157 1016 1377 1081">Variables</th> <th data-bbox="1377 1016 1612 1081">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="1157 1081 1377 1182" rowspan="2"><b>Contabilidad Gerencial</b></td> <td data-bbox="1377 1081 1612 1114">Planeación</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1377 1114 1612 1146">Control</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1157 1182 1377 1282" rowspan="2"><b>Toma de decisiones</b></td> <td data-bbox="1377 1182 1612 1214">Pautas trazadas</td> </tr> <tr> <td data-bbox="1377 1214 1612 1282">Objetivos en la toma de decisiones</td> </tr> </tbody> </table>	Variables	Dimensiones	<b>Contabilidad Gerencial</b>	Planeación	Control	<b>Toma de decisiones</b>	Pautas trazadas	Objetivos en la toma de decisiones	
Variables	Dimensiones										
<b>Contabilidad Gerencial</b>	Planeación										
	Control										
<b>Toma de decisiones</b>	Pautas trazadas										
	Objetivos en la toma de decisiones										

### Anexo 3: Instrumentos de recolección de datos

#### “CUESTIONARIO SOBRE LA CONTABILIDAD GERENCIAL”

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones, la intención de este cuestionario radica en conocer su postura que tiene sobre estas afirmaciones, mediante las calificaciones asignadas por cada reactivo.

Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Ni de acuerdo o en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

**Recuerde:** no existen respuestas buenas o malas, además este cuestionario es anónimo, por lo que observará que no se solicitarán datos personales previo a su desarrollo o posterior a este.

N		1	2	3	4	5
1	La empresa goza de una óptima coordinación entre las áreas claves para establecer una estrategia que permita la competitividad y crecimiento armónico financiero.					
2	Las herramientas que emplea la empresa son útiles para organizar información y analizar la situación financiera de la empresa.					
3	El empleo de recursos en la empresa resulta eficiente					
4	La contabilidad gerencial motiva a la gerencia a mejorar las acciones que permiten asegurar el continuo crecimiento financiero de la empresa.					
5	La evaluación de resultados que realiza la empresa es adecuada para identificar la capacidad que tiene para generar riquezas o valores.					
6	La empresa logra implementar soluciones adecuadas en cada área de la organización.					
7	La empresa emplea herramientas óptimas para determinar la información financiera adecuada.					

8	Los costos financieros son compensados con la obtención de bienes y servicios					
9	El esfuerzo que realiza la empresa para obtener algo resulta ser proactivo.					
10	El sacrificio que realiza la empresa (posibilidades y alternativas que se desecharon) fueron necesarias para alcanzar la competitividad con la que cuenta hoy en día.					
11	La gestión administrativa de la actividad unidad económica-financiera es óptima.					
12	Los gastos que realiza la empresa son adecuados.					
13	La disminución del patrimonio o pérdida es mínima.					
14	Los costos totales del último proyecto que reportó la empresa resultaron adecuados.					
15	El costo unitario, para producir un producto, es adecuado.					

## “CUESTIONARIO SOBRE TOMA DE DECISIONES”

A continuación, encontrará una serie de afirmaciones, la intención de este cuestionario radica en conocer su postura que tiene sobre estas afirmaciones, mediante las calificaciones asignadas por cada reactivo.

Totalmente en desacuerdo	Parcialmente en desacuerdo	Ni de acuerdo o en desacuerdo	Parcialmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

**Recuerde:** no existen respuestas buenas o malas, además este cuestionario es anónimo, por lo que observará que no se solicitarán datos personales previo a su desarrollo o posterior a este.

N		1	2	3	4	5
1	El análisis para la toma de decisiones es óptimo					
2	Ante un obstáculo la empresa cuenta con alternativas para tomar acciones					
3	Para elegir una alternativa, la empresa analiza sus necesidades y toma en cuenta la cultura que posee					
4	La empresa implementa rápidamente la alternativa más adecuada					
5	La empresa realiza un seguimiento eficiente tras la ejecución de actividades o proyectos nuevos.					
6	La empresa logra favorecer las actividades necesarias para tomar una decisión óptima					
7	La empresa genera información relevante para facilitar la toma de decisiones					
8	La empresa realiza un control proactivo a fin de poder dar base a la retroalimentación y apoyo a sus diversas actividades y desempeño.					

## Anexo 4: Validación por juicio de expertos

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario para determinar la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023". La evaluación de este instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del experto

<b>Nombre del juez:</b>	Amasifuen Reategui Manuel		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( X )	Doctor	( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( ) Educativa ( )	Social ( ) Organizacional ( X )	
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Tributación y Metodología de IC		
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	5 a 10 años ( X ) Más de 10 años ( )		
<b>Experiencia en Investigación Contable:</b> (si corresponde)	Artículos publicados en revistas científicas. Docente de investigación		

#### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

#### 3. Datos del instrumento (Colocar nombre del cuestionario, escala o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario para determinar la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023
<b>Autor/a:</b>	Arancibia Ordoñez, Wendy Aline
<b>Procedencia</b> (lugar donde fue creado el instrumento):	Lima
<b>Administración</b> (A quién se aplicará el instrumento):	Trabajadores administrativos del grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.
<b>Tiempo de aplicación</b> (duración que se tomará en llenar el instrumento):	15 a 30 minutos
<b>Ámbito de aplicación</b> (Unidad de análisis):	Grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.
<b>Significación</b> (explicar cómo está compuesto el instrumento: dimensiones, áreas, ítems por área)	El instrumento analiza la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones, tiene 3 dimensiones, Planeación, Control, Objetivos.

4. **Soporte teórico**

(describir en función al modelo teórico)

	<b>Subescala (dimensiones)</b>	<b>Definición</b>
<b>Cuestionario</b>	Planeación	Estrategias y herramientas
	Control	Garantía de empleo correcto de recursos, motiva a la gerencia para mejorar la actuación, evalúa resultados, implementa soluciones y emplea herramientas.
	Objetivos	Costos, esfuerzos, sacrificios, unidad económica, gastos, pérdidas, costo total y costo unitario

5. **Instrucciones para el experto:**

A continuación, le presento el instrumento cuestionario elaborado por

Arancibia Ordoñez, Wendy Aline en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

<b>CALIFICACIÓN</b>	1. No cumple con el criterio
	2. Bajo Nivel
	3. Moderado nivel
	4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** Planeación, control, objetivos.

**Primera dimensión:** Planeación

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la planeación y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.

INDICADOR	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs / Rec
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Estrategias	La empresa goza de una óptima coordinación entre las áreas claves para establecer una estrategia que permita la competitividad y crecimiento armónico financiero.				X				X				X	
Herramienta	Las herramientas que emplea la empresa son útiles para organizar información y analizar la situación financiera de la empresa.				X				X				X	

**Dimensiones del instrumento:** Planeación, control, objetivos.

**Segunda dimensión:** Control

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre el control y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.

INDICADOR	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs / Rec
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Garantía de empleo correcto de recursos	El empleo de recursos en la empresa resulta eficiente				X				X				X	
Motiva a la gerencia para mejorar la actuación	La contabilidad gerencial motiva a la gerencia a mejorar las acciones que permiten asegurar el continuo crecimiento financiero de la empresa.				X				X				X	
Evalúa resultados	La evaluación de resultados que realiza la empresa es adecuada para identificar la capacidad que tiene para generar riquezas o valores.				X				X				X	
Implementa soluciones	La empresa logra implementar soluciones adecuadas en cada área de la organización.				X				X				X	
Emplea herramientas	La empresa emplea herramientas óptimas para determinar la información financiera adecuada.				X				X			X		

**Dimensiones del instrumento:** Planeación, control, objetivos.

**Tercera dimensión:** Objetivos

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre los objetivos y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.

INDICADOR	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs / Rec
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Costos	Los costos financieros son compensados con la obtención de bienes y servicios				X				X				X	
Esfuerzos	El esfuerzo que realiza la empresa para obtener algo resulta ser proactivo.				X				X				X	
Sacrificios	El sacrificio que realiza la empresa (posibilidades y alternativas que se desecharon) fueron necesarias para alcanzar la competitividad con la que cuenta hoy en día.				X				X				X	
Unidad Económica	La gestión administrativa de la actividad unidad económica-financiera es óptima.				X				X				X	
Gastos	Los gastos que realiza la empresa son adecuados.				X				X				X	
Pérdidas	La disminución del patrimonio o pérdida es mínima.				X				X				X	
Costo total	Los costos totales del último proyecto que reportó la empresa resultaron adecuados.				X				X				X	
Costo unitario	El costo unitario, para producir un producto, es adecuado.				X			X					X	

  
 Mtro. CPCC. Manyel Amasifuen Reategui  
 MAT. 19 - 811  
 Firma del experto  
 DNI 45295390

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario para determinar la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023". La evaluación de este instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 6. Datos generales del experto

<b>Nombre del juez:</b>	Amasifuen Reategui Manuel	
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( X )	Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( ) Educativa ( )	Social ( ) Organizacional ( X )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Tributación y Metodología de IC	
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo	
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	5 a 10 años ( X )	Más de 10 años ( )
<b>Experiencia en Investigación Contable:</b> (si corresponde)	Artículos publicados en revistas científicas. Docente de investigación	

### 7. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 8. Datos del instrumento (Colocar nombre del cuestionario, escala o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario para determinar la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023
<b>Autor/a:</b>	Arancibia Ordoñez, Wendy Aline
<b>Procedencia</b> (lugar donde fue creado el instrumento):	Lima
<b>Administración</b> (A quién se aplicará el instrumento):	Trabajadores administrativos del grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.
<b>Tiempo de aplicación</b> (duración que se tomará en llenar el instrumento):	15 a 30 minutos
<b>Ámbito de aplicación</b> (Unidad de análisis):	Grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.
<b>Significación</b> (explicar cómo está compuesto el instrumento: dimensiones, áreas, ítems por área)	El instrumento analiza la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones, tiene 2 dimensiones, Pautas trazadas, Objetivos en la toma de decisiones.

9. **Soporte teórico**

(describir en función el modelo teórico)

	<b>Subescala (dimensiones)</b>	<b>Definición</b>
<b>Cuestionario</b>	Pautas trazadas	Análisis, alternativas de acción, selección, puesta en marcha, y seguimiento.
	Objetivos en la toma de decisiones	Promover la planeación táctica y estratégica, facilitar la toma de decisiones y control proactivo.

10. **Instrucciones para el experto:**

A continuación, le presento el instrumento cuestionario elaborado por

Arancibia Ordoñez, Wendy Aline en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	5. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	6. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	7. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	8. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	5. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	6. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	7. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	8. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	5. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	6. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	7. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	8. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

<b>CALIFICACIÓN</b>	1. No cumple con el criterio
	2. Bajo Nivel
	3. Moderado nivel
	4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** Pautas trazadas, Objetivos en la toma de decisiones.

**Primera dimensión:** Pautas trazadas

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.

INDICADOR	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs / Rec
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Análisis	El análisis para la toma de decisiones es óptimo				X				X				X	
Alternativas de acción	Ante un obstáculo la empresa cuenta con alternativas para tomar acciones				X				X				X	
Selección	Para elegir una alternativa, la empresa analiza sus necesidades y toma en cuenta la cultura que posee				X				X				X	
Puesta en marcha	La empresa implementa rápidamente la alternativa más adecuada				X				X				X	
Seguimiento	La empresa realiza un seguimiento eficiente tras la ejecución de actividades o proyectos nuevos				X				X				X	

**Dimensiones del instrumento:** Pautas trazadas, Objetivos en la toma de decisiones.

**Segunda dimensión:** Objetivos en la toma de decisiones

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.

INDICADOR	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs / Rec
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Promover la planeación táctica y estratégica	La empresa logra favorecer las actividades necesarias para tomar una decisión óptima				X				X				X	
Facilitar la toma de decisiones	La empresa genera información relevante para facilitar la toma de decisiones				X				X				X	
Control proactivo	La empresa realiza un control proactivo a fin de poder dar base a la retroalimentación y apoyo a sus diversas actividades y desempeño				X				X				X	

  
 Mtro. CPCC. Meryel Amasifuen Reategui  
 MAT. 19 - 811  
 Firma del experto  
 DNI 45295390



**4. Soporte teórico**  
(describir en función al modelo teórico)

	<b>Subescala (dimensiones)</b>	<b>Definición</b>
<b>Cuestionario</b>	Planeación	Estrategias y herramientas
	Control	Garantía de empleo correcto de recursos, motiva a la gerencia para mejorar la actuación, evalúa resultados, implementa soluciones y emplea herramientas.
	Objetivos	Costos, esfuerzos, sacrificios, unidad económica, gastos, pérdidas, costo total y costo unitario

**5. Instrucciones para el experto:**

A continuación, le presento el instrumento cuestionario elaborado por Arancibia Ordoñez, Wendy Aline en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel desacuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brindes sus observaciones que considere pertinente.

<b>CALIFICACIÓN</b>	1. No cumple con el criterio
	2. Bajo Nivel
	3. Moderado nivel
	4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** Planeación, control, objetivos.

**Primera dimensión:** Planeación

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la planeación y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.

INDICADOR	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs / Rec
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Estrategias	La empresa goza de una óptima coordinación entre las áreas claves para establecer una estrategia que permita la competitividad y crecimiento armónico financiero.				X				X				X	
Herramienta	Las herramientas que emplea la empresa son útiles para organizar información y analizar la situación financiera de la empresa.				X				X				X	

**Dimensiones del instrumento:** Planeación, control, objetivos.

**Segunda dimensión:** Control

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre el control y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.

INDICADOR	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs / Rec
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Garantía de empleo correcto de recursos	El empleo de recursos en la empresa resulta eficiente				X				X				X	
Motiva a la gerencia para mejorar la actuación	La contabilidad gerencial motiva a la gerencia a mejorar las acciones que permiten asegurar el continuo crecimiento financiero de la empresa.				X				X				X	
Evalúa resultados	La evaluación de resultados que realiza la empresa es adecuada para identificar la capacidad que tiene para generar riquezas o valores.				X				X				X	
Implementa soluciones	La empresa logra implementar soluciones adecuadas en cada área de la organización.				X				X				X	
Emplea herramientas	La empresa emplea herramientas óptimas para determinar la información financiera adecuada.				X				X				X	

**Dimensiones del instrumento:** Planeación, control, objetivos.

**Tercera dimensión:** Objetivos

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre los objetivos y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.

INDICADOR	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs / Rec
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Costos	Los costos financieros son compensados con la obtención de bienes y servicios.			X				X				X		
Esfuerzos	El esfuerzo que realiza la empresa para obtener algo resulta ser proactivo.			X				X				X		
Sacrificios	El sacrificio que realiza la empresa (posibilidades y alternativas que se desecharon) fueron necesarias para alcanzar la competitividad con la que cuenta hoy en día.				X				X				X	
Unidad Económica	La gestión administrativa de la actividad unidad económica-financiera es óptima.				X				X				X	
Gastos	Los gastos que realiza la empresa son adecuados.				X				X				X	
Pérdidas	La disminución del patrimonio o pérdida es mínima.				X				X				X	
Costo total	Los costos totales del último proyecto que reportó la empresa resultaron adecuados.				X				X				X	
Costo unitario	El costo unitario, para producir un producto, es adecuado.				X				X				X	



Firma del experto  
DNI: 43993939

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario para determinar la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023". La evaluación de este instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 6. Datos generales del experto

<b>Nombre y apellidos:</b>	Juan Alfredo Tuesta Panduro
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( ) Doctor (X)
<b>Área de formación académica:</b>	Administración
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Finanzas y Microfinanzas
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Nacional Agraria de la Selva Tingo María, Huánuco
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años ( X )
<b>Experiencia en investigación /Temática (si corresponde)</b>	Investigador Renacyt Nivel V P P0118424
<b>Código Orcid</b>	<a href="https://orcid.org/0000-0002-1707-5143">https://orcid.org/0000-0002-1707-5143</a>
<b>CTI Vitae</b>	<a href="https://ctivitae.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/VerDatos?investigador.do?id_investigador=118424">https://ctivitae.concytec.gob.pe/appDirectorioCTI/VerDatos?investigador.do?id_investigador=118424</a>

### 7. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 8. Datos del instrumento (Colocar nombre del cuestionario, escala o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario para determinar la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023
<b>Autor/a:</b>	Arancibia Ordoñez, Wendy Aline
<b>Procedencia (lugar donde fue creado el instrumento):</b>	Lima
<b>Administración (A quién se aplicará el instrumento):</b>	Trabajadores administrativos del grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.
<b>Tiempo de aplicación (duración que se tomará en llenar el instrumento):</b>	15 a 30 minutos
<b>Ámbito de aplicación (Unidad de análisis):</b>	Grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.
<b>Significación (explicar cómo está compuesto el instrumento: dimensiones, áreas, ítems por área)</b>	El instrumento analiza la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones, tiene 2 dimensiones, Pautas trazadas, Objetivos en la toma de decisiones.

9. **Soporte teórico**  
(describir en función al modelo teórico)

	<b>Subescala (dimensiones)</b>	<b>Definición</b>
<b>Cuestionario</b>	Pautas trazadas	Análisis, alternativas de acción, selección, puesta en marcha, y seguimiento.
	Objetivos en la toma de decisiones	Promover la planeación táctica y estratégica, facilitar la toma de decisiones y control proactivo.

10. **Instrucciones para el experto:**

A continuación, le presento el instrumento cuestionario elaborado por

Arancibia Ordoñez, Wendy Aline en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	5. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	6. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	7. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	8. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	5. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	6. Desacuerdo (bajo nivel desacuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	7. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	8. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	5. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	6. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	7. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	8. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

<b>CALIFICACIÓN</b>	1. No cumple con el criterio
	2. Bajo Nivel
	3. Moderado nivel
	4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** Pautas trazadas, Objetivos en la toma de decisiones.

**Primera dimensión:** Pautas trazadas

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en el grupo Fiesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.

INDICADOR	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs / Rec
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Análisis	El análisis para la toma de decisiones es óptimo				X				X				X	
Alternativas de acción	Ante un obstáculo la empresa cuenta con alternativas para tomar acciones				X				X				X	
Selección	Para elegir una alternativa, la empresa analiza sus necesidades y toma en cuenta la cultura que posee				X				X				X	
Puesta en marcha	La empresa implementa rápidamente la alternativa más adecuada				X				X				X	
Seguimiento	La empresa realiza un seguimiento eficiente tras la ejecución de actividades o proyectos nuevos				X				X				X	

**Dimensiones del instrumento:** Pautas trazadas, Objetivos en la toma de decisiones.

**Segunda dimensión:** Objetivos en la toma de decisiones

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en el grupo Fiesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.

INDICADOR	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs / Rec
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Promover la planeación táctica y estratégica	La empresa logra favorecer las actividades necesarias para tomar una decisión óptima			X				X				X		
Facilitar la toma de decisiones	La empresa genera información relevante para facilitar la toma de decisiones				X			X					X	
Control proactivo	La empresa realiza un control proactivo a fin de poder dar base a la retroalimentación y apoyo a sus diversas actividades y desempeño				X			X					X	



Firma del experto

DNI: 43993939

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario para determinar la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023". La evaluación de este instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 1. Datos generales del experto

<b>Nombre del juez:</b>	Horna Rubio, Abraham Josué		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor	(X)
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social	( )
	Educativa ( )	Organizacional	(X)
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Finanzas y Metodología de IC		
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	5 a 10 años ( )	Más de 10 años	(X)
<b>Experiencia en Investigación Contable:</b> (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Docente de investigación		

### 2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 3. Datos del instrumento (Colocar nombre del cuestionario, escala o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario para determinar la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023
<b>Autor/a:</b>	Arancibia Ordoñez, Wendy Aline
<b>Procedencia</b> (lugar donde fue creado el instrumento):	Lima
<b>Administración</b> (A quién se aplicará el instrumento):	Trabajadores administrativos del grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.
<b>Tiempo de aplicación</b> (duración que se tomará en llenar el instrumento):	15 a 30 minutos
<b>Ámbito de aplicación</b> (Unidad de análisis):	Grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.
<b>Significación</b> (explicar cómo está compuesto el instrumento: dimensiones, áreas, ítems por área)	El instrumento analiza la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones, tiene 3 dimensiones, Planeación, Control, Objetivos.

4. **Soporte teórico**  
(describir en función al modelo teórico)

	<b>Subescala (dimensiones)</b>	<b>Definición</b>
<b>Cuestionario</b>	Planeación	Estrategias y herramientas
	Control	Garantía de empleo correcto de recursos, motiva a la gerencia para mejorar la actuación, evalúa resultados, implementa soluciones y emplea herramientas.
	Objetivos	Costos, esfuerzos, sacrificios, unidad económica, gastos, pérdidas, costo total y costo unitario

5. **Instrucciones para el experto:**

A continuación, le presento el instrumento cuestionario elaborado por

Arancibia Ordoñez, Wendy Aline en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

<b>CALIFICACIÓN</b>	1. No cumple con el criterio
	2. Bajo Nivel
	3. Moderado nivel
	4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** Planeación, control, objetivos.

**Primera dimensión:** Planeación

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la planeación y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.

INDICADOR	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs / Rec
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Estrategias	La empresa goza de una óptima coordinación entre las áreas claves para establecer una estrategia que permita la competitividad y crecimiento armónico financiero.				X				X				X	
Herramienta	Las herramientas que emplea la empresa son útiles para organizar información y analizar la situación financiera de la empresa.				X				X				X	

**Dimensiones del instrumento:** Planeación, control, objetivos.

**Segunda dimensión:** Control

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre el control y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.

INDICADOR	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs / Rec
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Garantía de empleo correcto de recursos	El empleo de recursos en la empresa resulta eficiente				X				X			X		
Motiva a la gerencia para mejorar la actuación	La contabilidad gerencial motiva a la gerencia a mejorar las acciones que permiten asegurar el continuo crecimiento financiero de la empresa.				X				X				X	
Evalúa resultados	La evaluación de resultados que realiza la empresa es adecuada para identificar la capacidad que tiene para generar riquezas o valores.				X				X				X	
Implementa soluciones	La empresa logra implementar soluciones adecuadas en cada área de la organización.				X				X				X	
Empieza herramientas	La empresa emplea herramientas óptimas para determinar la información financiera adecuada.				X				X				X	

**Dimensiones del instrumento:** Planeación, control, objetivos

**Tercera dimensión:** Objetivos

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre los objetivos y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.

INDICADOR	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs / Rec
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Costos	Los costos financieros son compensados con la obtención de bienes y servicios				X				X				X	
Esfuerzos	El esfuerzo que realiza la empresa para obtener algo resulta ser proactivo.				X				X				X	
Sacrificios	El sacrificio que realiza la empresa (posibilidades y alternativas que se desecharon) fueron necesarias para alcanzar la competitividad con la que cuenta hoy en día.				X			X					X	
Unidad Económica	La gestión administrativa de la actividad unidad económica-financiera es óptima.				X				X				X	
Gastos	Los gastos que realiza la empresa son adecuados.				X				X				X	
Pérdidas	La disminución del patrimonio o pérdida es mínima.				X				X				X	
Costo total	Los costos totales del último proyecto que reportó la empresa resultaron adecuados.				X				X				X	
Costo unitario	El costo unitario, para producir un producto, es adecuado.				X				X				X	



Firma del experto  
DNI 06117267

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento "Cuestionario para determinar la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023". La evaluación de este instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 6. Datos generales del experto:

<b>Nombre del juez:</b>	Horna Rubio, Abraham Josué	
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor (X)
<b>Área de formación académica:</b>	Clinica ( ) Educativa ( )	Social ( ) Organizacional (X)
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Finanzas y Metodología de IC	
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo	
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	5 a 10 años ( )	Más de 10 años (X)
<b>Experiencia en Investigación Contable:</b> (si corresponde)	Trabajo(s) psicométricos realizados Docente de investigación	

### 7. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

### 8. Datos del instrumento (Colocar nombre del cuestionario, escala o inventario)

<b>Nombre de la Prueba:</b>	Cuestionario para determinar la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en el grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023
<b>Autoría:</b>	Arancibia Ordoñez, Wendy Aline
<b>Procedencia</b> (lugar donde fue creado el instrumento):	Lima
<b>Administración</b> (A quién se aplicará el instrumento):	Trabajadores administrativos del grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.
<b>Tiempo de aplicación</b> (duración que se tomará en llenar el instrumento):	15 a 30 minutos
<b>Ámbito de aplicación</b> (Unidad de análisis):	Grupo Flesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.
<b>Significación</b> (explicar cómo está compuesto el instrumento: dimensiones, áreas, ítems por área)	El instrumento analiza la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones, tiene 2 dimensiones, Pautas trazadas, Objetivos en la toma de decisiones.

9. **Soporte teórico**  
(describir en función al modelo teórico)

	<b>Subescala (dimensiones)</b>	<b>Definición</b>
<b>Cuestionario</b>	Pautas trazadas	Análisis, alternativas de acción, selección, puesta en marcha, y seguimiento.
	Objetivos en la toma de decisiones	Promover la planeación táctica y estratégica, facilitar la toma de decisiones y control proactivo.

10. **Instrucciones para el experto:**

A continuación, le presento el instrumento cuestionario elaborado por

Aranzibia Ordoñez, Wendy Aline en el año 2023 De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

<b>Categoría</b>	<b>Calificación</b>	<b>Indicador</b>
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	5. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	6. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	7. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	8. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	5. Totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	6. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	7. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	8. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANCIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	5. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	6. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	7. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	8. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente.

<b>CALIFICACIÓN</b>	1. No cumple con el criterio
	2. Bajo Nivel
	3. Moderado nivel
	4. Alto nivel

**Dimensiones del instrumento:** Pautas trazadas, Objetivos en la toma de decisiones.

**Primera dimensión:** Pautas trazadas

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en el grupo Fiesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.

INDICADOR	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs / Rec
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Análisis	El análisis para la toma de decisiones es óptimo				X				X				X	
Alternativas de acción	Ante un obstáculo la empresa cuenta con alternativas para tomar acciones				X				X				X	
Selección	Para elegir una alternativa, la empresa analiza sus necesidades y toma en cuenta la cultura que posee				X				X				X	
Puesta en marcha	La empresa implementa rápidamente la alternativa más adecuada			X					X				X	
Seguimiento	La empresa realiza un seguimiento eficiente tras la ejecución de actividades o proyectos nuevos				X				X				X	

**Dimensiones del instrumento:** Pautas trazadas, Objetivos en la toma de decisiones.

**Segunda dimensión:** Objetivos en la toma de decisiones.

Objetivos de la Dimensión: Determinar la relación entre la contabilidad gerencial y la toma de decisiones en el grupo Fiesan, Magdalena del Mar, Lima, 2023.

INDICADOR	Ítem	Claridad				Coherencia				Relevancia				Obs / Rec
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Promover la planeación táctica y estratégica	La empresa logra favorecer las actividades necesarias para tomar una decisión óptima				X				X				X	
Facilitar la toma de decisiones	La empresa genera información relevante para facilitar la toma de decisiones				X				X				X	
Control proactivo	La empresa realiza un control proactivo a fin de poder dar base a la retroalimentación y apoyo a sus diversas actividades y desempeño				X				X				X	



Firma del experto  
DNI 06117267

## Anexo 5: Estadísticas de fiabilidad

Fiabilidad de base de datos

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,974	23

Fiabilidad de la variable independiente

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,957	15

Fiabilidad de la variable dependiente

<b>Estadísticos de fiabilidad</b>	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,948	8

## Anexo 7: Validez del instrumento

### Calificación polinómica

<b>CALIFICACIÓN</b>	1. No cumple con el criterio
	2. Bajo Nivel
	3. Moderado nivel
	4. Alto nivel

$$V = \frac{\bar{X} - l}{k}$$

Donde:

$\bar{X}$  = Promedio de la calificación de los jueces

Jueces (n) = 3

K = 3

CLARIDAD					
ITEM	J1	J2	J3	Promedio	V aiken
1	4	4	4	4.00	1.00
2	4	4	4	4.00	1.00
3	4	4	4	4.00	1.00
4	4	4	4	4.00	1.00
5	4	4	4	4.00	1.00
6	4	4	4	4.00	1.00
7	4	4	4	4.00	1.00
8	4	4	3	3.67	0.89
9	4	4	3	3.67	0.89
10	4	4	4	4.00	1.00
11	4	4	4	4.00	1.00
12	4	4	4	4.00	1.00
13	4	4	4	4.00	1.00
14	4	4	4	4.00	1.00
15	4	4	4	4.00	1.00
16	4	4	4	4.00	1.00
17	4	4	4	4.00	1.00
18	4	4	4	4.00	1.00
19	3	4	4	3.67	0.89
20	4	4	4	4.00	1.00
21	4	4	3	3.67	0.89
22	4	4	4	4.00	1.00
23	4	4	4	4.00	1.00
<b>V de Aiken Global</b>					<b>0.981</b>

**COHERENCIA**

ITEM	J1	J2	J3	Promedio	V aiken
1	4	4	4	4.00	1.00
2	4	4	4	4.00	1.00
3	4	4	4	4.00	1.00
4	4	4	4	4.00	1.00
5	4	4	4	4.00	1.00
6	4	4	4	4.00	1.00
7	4	4	4	4.00	1.00
8	4	4	3	3.67	0.89
9	4	4	3	3.67	0.89
10	3	4	4	3.67	0.89
11	4	4	4	4.00	1.00
12	4	4	4	4.00	1.00
13	4	4	4	4.00	1.00
14	4	4	4	4.00	1.00
15	4	3	4	3.67	0.89
16	4	4	4	4.00	1.00
17	4	4	4	4.00	1.00
18	4	4	4	4.00	1.00
19	4	4	4	4.00	1.00
20	4	4	4	4.00	1.00
21	4	4	3	3.67	0.89
22	4	4	4	4.00	1.00
23	4	4	4	4.00	1.00

<b>V de Aiken Global</b>	<b>0.976</b>
--------------------------	--------------

RELEVANCIA					
ITEM	J1	J2	J3	Promedio	V aiken
1	4	4	4	4.00	1.00
2	4	4	4	4.00	1.00
3	3	4	4	3.67	0.89
4	4	4	4	4.00	1.00
5	4	4	4	4.00	1.00
6	4	3	4	3.67	0.89
7	4	4	4	4.00	1.00
8	4	4	3	3.67	0.89
9	4	4	3	3.67	0.89
10	4	4	4	4.00	1.00
11	4	4	4	4.00	1.00
12	4	4	4	4.00	1.00
13	4	4	4	4.00	1.00
14	4	4	4	4.00	1.00
15	4	4	4	4.00	1.00
16	4	4	4	4.00	1.00
17	4	4	4	4.00	1.00
18	4	4	4	4.00	1.00
19	4	4	4	4.00	1.00
20	4	4	4	4.00	1.00
21	4	4	3	3.67	0.89
22	4	4	4	4.00	1.00
23	4	4	4	4.00	1.00
<b>V de Aiken Global</b>				<b>0.976</b>	





Anexo 10: Carta de autorización

"Año del Bicentenario del Perú: 200 años de Independencia"

Lima., 17 de abril de 2022

Señores

Escuela de Contabilidad

Universidad César Vallejo – Campus Callao

A través del presente, Alvaro Beckdorf Altschwager, identificado (a) con CE N°004757227 de la empresa/institución Grupo Flesan con el cargo de Gerente General, me dirijo a su representada a fin de dar a conocer que la siguiente persona:

a) Wendy Aline Arancibia Ordoñez

Está autorizadas para:

a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada "Contabilidad Gerencial y Toma de Decisiones en el Grupo Flesan, Magdalena Del Mar, Lima, 2023"

Si  No

b) Emplear el nombre de nuestra organización dentro del referido trabajo

Si  No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,



Firma y Sello

Nombre y Apellidos: Alvaro Beckdorf Altschwager

Cargo: Gerente General

Alvaro Beckdorf Altschwager  
Gerente General