



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Gestión municipal y saneamiento básico en un centro poblado del
distrito de Rumisapa, 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADEMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Carrero Huancas, Anita Dianith (orcid.org/0000-0001-5231-6224)

ASESORAS:

Dra. Contreras Julián Rosa Mabel (orcid.org/0000-0002-0196-1351)

Dra. Palomino Alvarado Gabriela (orcid.org/0000-0002-2126-2769)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

Tarapoto – Perú

2024

DEDICATORIA

A toda mi familia, y en especial a Vilma Huancas Calvay, mi madre, una mujer ejemplo de seguir adelante, quien me apoyo siempre y en cada momento de mi vida, dándome un ejemplo de humildad, perseverancia y sacrificio celebrando mis logros como suyos, a Liam Sneyder Carranza Carrero mi hijo quien es mi motor y motivo en mi vida.

Anita

AGRADECIMIENTO

A la doctora Rosa Mabel Julián Contreras y a la doctora Gabriela Palomino Alvarado por su apoyo incondicional por sus sabias enseñanzas durante el proceso de del desarrollo de la tesis, por su preocupación por cada uno de nosotros, a mis compañeros y amigos que durante el desarrollo de este presente trabajo siempre me apoyaron

La autora

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LOS ASESORES



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POST GRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DE LOS ASESORES

Nosotros, CONTRERAS JULIÁN ROSA MABEL, PALOMINO ALVARADO GABRIELA DEL PILAR, docente de la ESCUELA DE POSGRADO PROGRAMA ACADÉMICO DE LA MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, asesores de tesis titulada: "Gestión municipal y saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumisapa, 2023",

cuyo autor es CARRERO HUANCAS ANITA DIANITH, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11.00 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender el proyecto cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TARAPOTO, 30 de diciembre de 2023

Apellidos y nombre del asesor	Firma
CONTRERAS JULIÁN ROSA MABEL, PALOMINO ALVARADO GABRIELA DEL PILAR DNI: 40035201 ORCID: 0000-0002-0196-1351	Firmado electronicamente por: CJULIANR16 el 28-12-2023 08:54:50
CONTRERAS JULIÁN ROSA MABEL, PALOMINO ALVARADO GABRIELA DEL PILAR DNI: 00953069 ORCID: 0000-0002-2126-2769	Firmado electronicamente por: DPALOMINOAL el 31-12-2023 12:57:49

Código documento Trilce: TRI - 0713214



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, CARRERO HUANCAS ANITA DIANITH estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - TARAPOTO, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Gestión municipal y saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumisapa, 2023

", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ANITA DIANITH CARRERO HUANCAS DNI: 70142772 ORCID: 0000-0001-5231-6224	Firmado electrónicamente por: ACARREROH el 04-12- 2023 14:54:20

Código documento Trilce: TRI - 0680463

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR.....	iv
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCION.....	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA.....	12
3.1 Tipo y diseño de investigación	12
3.2 Variables y Operacionalización	13
3.3 Población muestra, muestreo y unidad de análisis:.....	13
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:	15
3.5 Procedimientos:.....	17
3.6 Métodos de análisis de datos:.....	17
3.7 Aspectos éticos:.....	18
IV. RESULTADOS	20
V. DISCUSIÓN	31
VI. CONCLUSIONES.....	40
VII. RECOMENDACIONES.....	41
REFERENCIAS	42
ANEXO.....	50

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.	<i>Nivel de las dimensiones de gestión municipal.....</i>	19
Tabla 2.	<i>Nivel de las dimensiones de saneamiento básico.....</i>	20
Tabla 3.	<i>Prueba de normalidad.....</i>	21
Tabla 4.	<i>Relación de las dimensiones de gestión municipal y saneamiento básico.....</i>	22
Tabla 5.	<i>Relación entre gestión municipal y saneamiento básico.....</i>	26

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.	<i>Dispersión y coeficiente de determinación (R^2) entre Saneamiento básico y administración municipal.....</i>	23
Figura 2.	<i>Dispersión y coeficiente de determinación (R^2) entre Saneamiento básico y gobernabilidad democrática.....</i>	24
Figura 3.	<i>Dispersión y coeficiente de determinación (R^2) entre Saneamiento básico y desarrollo institucional.....</i>	25
Figura 4.	<i>Dispersión y coeficiente de determinación (R^2) entre gestión municipal y saneamiento básico.....</i>	27

RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación que existe gestión municipal y saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumisapa, 2023. A si mismo el tipo de investigación fue básica de diseño no experimental, y descriptivo correlacional. En cuanto a la población y muestra estuvo conformado por 50 personas. Como técnica de recolección fue la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los resultados encontrados fueron: existe relación positiva alta y significativa, entre las variables gestión municipal y saneamiento básico, de acuerdo a Pearson de 0.719 ($p < 0.000$); es decir se acepta la Hipótesis principal: Existe una relación entre gestión municipal y saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumisapa, 2023. además se tiene una dependencia de 54.20 %, respecto a la variable gestión municipal, sin embargo, el 45.80 %, depende de otros factores externos cuya naturaleza está relacionada a los procesos institucionales, por lo tanto, se concluye que es necesario mejorar las estrategias que permitan una mejor gestión de los procedimientos de atención y ejecución de actividades e inversiones del área técnica municipal, de la Municipalidad de Rumisapa, a fin de garantizar las mejores condiciones y calidad de vida de la localidad.

Palabras clave: Gestión, calidad de agua, educación sanitaria.

ABSTRACT

The objective of the research was to determine the relationship between municipal management and basic sanitation in a population center in the district of Rumisapa, 2023. Likewise, the type of research was basic, non-experimental, and descriptive-correlational in design. As for the population and sample, it was made up of 50 people. The survey was used as a collection technique and the questionnaire was used as an instrument. The results found were: there is a high and significant positive relationship between the variables municipal management and basic sanitation, according to Pearson of 0.719 ($p < 0.000$); That is, the main hypothesis is accepted: There is a relationship between municipal management and basic sanitation in a population center in the district of Rumisapa, 2023. In addition, there is a dependence of 54.20%, with respect to the municipal management variable, however, 45.80%. , depends on other external factors whose nature is related to institutional processes, therefore, it is concluded that it is necessary to improve strategies that allow better management of the procedures for attention and execution of activities and investments of the municipal technical area, of the Municipality of Rumisapa, in order to guarantee the best conditions and quality of life in the town.

Keywords: Management, water quality, health education.

I. INTRODUCCION:

Globalmente se considera que los efectos del COVID-19 aún tienen el potencial de considerarse graves, en una la población urbana con bajos recursos no cuenta con accesos de agua limpia, se estima que un 40 % de la población alrededor del mundo se encuentra afectado por la escasez del líquido elemento y la implementación de sistemas de saneamiento seguros ONU (2022), mientras tanto en los lugares periféricos este problema no es ajeno debido la carencia del servicio de agua afecta a 3 de cada 10 personas encendiendo las alarmas sobre la deficiencia de atención de este servicio, sumado a esto se tiene que aproximadamente más de seis mil millones de personas aún realizan sus necesidades básicas al aire libre, las intervenciones de saneamiento e higiene son dispersos en entornos de zonas alejadas, algo que dificulta en mayor media la reversión de este problema, puesto que el agua y la salud son elementos que se encuentran estrechamente vinculados (United Nations High Commissioner for Refugees, 2023).

En América Latina se tiene que un 80% de población son asentadas en zonas urbanas, careciendo del servicio de saneamiento básico (en adelante SB) debiendo al creciente de la población, la fuente de agua ha ido disminuyendo, dado que uno de los principios es el desarrollo demográfico (Bolaños y Bermudez, 2022). Así mismo en la actualidad el saneamiento básico representa un indicador potencial de propagación de diferentes enfermedades y dentro de ellos tenemos la diseminación de la pandemia de COVID, en la cual existen elementos de espacio – tiempo que cuentan como herramientas fundamentales para dilucidar cualquier propagación de enfermedades e identificar los factores de riesgo, tal como se pudo apreciar en Brasil donde se registrados una serie de casos (Silva et al. 2021).

Actualmente en el Perú también tiene muchísimos problemas de saneamiento y salubridad básica debido a los bajos índices de educación sanitaria, esto refleja con mayor incidencia en las zonas periféricas, donde persisten casos de enfermedades gastrointestinales, bajos niveles de nutrición y malas prácticas de higiene, a su vez el 76.60% de la población cuenta con acceso de agua de la red pública entre el 2021 y 2022, de las cuales el 56.10% cuenta son el servicio durante las 24 horas INEI (2021). Con la finalidad de cotrarrestar la problemática

peruana sobre los saneamiento, el MVCS (2021), representante máximo con enfoque de intervención respecto a los lineamientos de política sectorial, presenta los objetivos y hacer extensivo el uso de los elementos para el servicio básico de SB en las periferias, a través del Decreto. Legislativo. N° 1280, 2016, el MVSC, propone al Programa Nacional de Saneamiento Rural – PNSR. En tanto la Ley N° 30045, promueve todo tipo de lineamientos que permiten maximizar los servicios en lo que respecta saneamiento, diseñado para aumentar la cobertura y garantizar la disponibilidad en los servicios esenciales que permitan la correcta promoción de los servicios fundamentales de saneamiento, la protección medioambiental y la integración social para mejorar la gobernanza del saneamiento, permitiendo una cobertura y prestación de servicios eficientes y sostenibles en todos los niveles, pero esto no se está cumpliendo a cabalidad.

Asimismo, en la sierra y selva se cuentan con un promedio de tres horas diarias de abastecimiento del servicio de agua, dificultad que se acentúa mucho más a partir del segundo semestre del presente, con la llegada inminente del fenómeno del niño que ha dejado al descubierto un gobierno con poco énfasis en lo que respecta saneamiento y vivienda (Torres, 2023); Los encargados del adecuado funcionamiento del servicio de saneamiento básico son los gobiernos a nivel local, de acuerdo a la Ley N°27972, para los municipios, los mismos que se tienen como responsabilidad la administración y regulación de aquellos servicios para el líquido vital, así mismo en el año 2015 se da inicio a un proceso donde se establecieron un área técnica en todas las ciudades del país (Red de Comunicación Regional, 2023).

En la Provincia de San Martín, existen 51 proyectos que se encuentran paralizados, de acuerdo al reporte del sistema de información de obras públicas INFOBRAS (2023), de las cuales aproximadamente un 30 % corresponden a obras de saneamiento básico, esta dificultad es debido a las deficientes actividades de gestión de los funcionarios, que le restan la importancia necesaria a los temas de salubridad pública, así mismo estas obras paralizadas, son un indicador de una deficiente gestión y la mala decisión de contratar a profesionales que no cumplen con los perfiles, que tengan la capacidad de formular y ejecutar un proyecto que cumpla con todas las características, que

garanticen su éxito, cabe mencionar que la región posee una serie de recursos que permitirían desarrollar obras de impacto que generen beneficios sostenibles a corto plazo.

En un centro poblado del distrito de Rumisapa, se vienen realizando arduos trabajos para la mejora de los servicios básicos, sin embargo, todavía existen centros poblados que hasta la fecha no cuentan con una adecuada infraestructura que pueda brindar un servicio eficiente, siendo que la gestión de los servicios básicos no se realiza con la ejecución de un solo proyecto, sino con la sensibilización y concientización de los usuarios; de tal manera en el marco de lo expuesto el gobierno regional y la municipalidad distrital, suscribieron un convenio de colaboración interinstitucional el 27 de agosto del 2021, el gobierno regional se compromete a realizar la caracterización de una fuente de agua y la instalación de tecnología de cloración de flujo constante, a fin de brindar una solución efectiva y permanente respecto a los problemas de saneamiento básico en la zona mencionada.

Ante la problemática planteada las **causas** se perciben por la falta de educación sanitaria y conciencia sobre la importancia del mismo sumados a una deficiente gestión por parte de los funcionarios ediles de la municipalidad, por su falta de experiencia y gestión, puesto los servicios de saneamiento básico requieren de infraestructura especializada para el tratamiento integral de la problemática que viene aconteciendo, así mismo las **consecuencias** que vienen asociadas a un deficiente sistema de saneamiento, de la misma manera la contaminación ambiental por los desechos humanos por el vertimiento de aguas residuales sin tratamiento al río, la afectación por la degradación del suelo, los malos olores y mosquitos, que unidos impactan en las actividades cotidianas de los pobladores. El **problema de investigación** surgió por el desconocimiento de como interactúan la gestión de una organización edil y los servicios de SB, en donde las autoridades municipales son los principales gestores para proporcionar acceso y un adecuado funcionamiento de los sistemas de SB, como parte de una solución sostenible para el desarrollo de la localidad, Así mismo como **aporte** de la investigación se pretende analizar de qué manera la gestión municipal puede incidir positiva o negativamente de tal manera que permita brindar óptimas condiciones en el servicio de SB de la localidad.

De acuerdo al detalle anterior se plantea el **problema general**: ¿Cuál es la relación entre gestión municipal y saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumisapa, 2023?, así mismo tenemos los **problemas específicos**: ¿Cuál es el nivel de las dimensiones de gestión municipal? ¿Cuál es el nivel de las dimensiones de saneamiento básico? ¿Cuál es la relación de las dimensiones de gestión municipal y saneamiento básico?

Así mismo el presente estudio tendrá como **justificación por conveniencia**, debido a que el estudio es de interés para la población que viene experimentando deficiencias en los sistemas de saneamiento básico. **Relevancia social**, por la identificación con las necesidades actuales de la comunidad tocando una problemática tendencia. **Valor teórico**, porque fue determinante la evaluación de herramientas jurídicas que permitan la implementación de proyectos de saneamiento. **Implicancias prácticas**, debido a que los resultados que se obtendrán con la investigación brindaron mayores conocimientos sobre el tema y servirán como base para investigaciones posteriores y finalmente **utilidad metodológica**, porque la investigación se apoyó en instrumentos para recopilar la información debidamente verificados y de esa manera se logró obtener conocimientos más profundos sobre el tema.

Luego del análisis realizado se procede a plantear el **objetivo general**: Determinar la relación que existe gestión municipal y saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumisapa, 2023 y como **objetivos específicos** tenemos: i) Identificar el nivel de las dimensiones de la gestión municipal; ii) Identificar el nivel de las dimensiones de saneamiento básico; iii) Analizar la relación entre las dimensiones de gestión municipal y saneamiento básico.

Teniendo en cuenta los objetivos la **hipótesis general** de investigación es: Hi: Existe una relación entre gestión municipal y saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumisapa, 2023. H1: El nivel de las dimensiones de la gestión municipal, es buena; H2: El nivel de las dimensiones de saneamiento básico, es buena; H3: Existe relación entre las dimensiones de gestión municipal y saneamiento básico.

II. MARCO TEÓRICO

Se tuvieron producciones científicas diferentes contextos. De tal forma que Prosper y Mothapo (2023), Shahana et al. (2023), García et al. (2023) y Angelakis et al. (2023), identificaron proyectos de saneamiento básico son fundamentales para la salud en general, en un marco referente al cambio climático y las amenazas externas, teniendo en cuenta que es importante contar con una cantidad considerable de recursos financieros para ejecutar dichos proyectos, así mismo mencionan como el uso de la tecnología puede automatizar diferentes procesos en los cuales facilitan las condiciones de accesibilidad al servicio de los usuarios, en este caso particular se demuestra la importancia de invertir en proyectos de saneamiento básico que cumplan con todos los requisitos de sostenibilidad, puesto la salud pública está muy relacionada con las óptimas condiciones de infraestructuras de SB, para los pobladores.

De la misma manera Raid et al. (2022), Chambers et al. (2022), Ijoma et al. (2022) y Ávila et al. (2023) establecieron una forma de abordar los procesos de saneamiento básico proponen alternativas que están relacionados con los procesos productivos, desde esa perspectiva, los estudios coinciden en el aprovechamiento de los sistemas de saneamiento para los países con bajos recursos, teniendo en cuenta que las evaluaciones de desempeño global revelaron que tanto la brecha de desempeño como la brecha entre la frontera de mejores prácticas disminuyó de manera significativa poniendo en manifiesto la falta de compromiso con este rubro, así mismo este resultado puede encontrar una explicación en el papel progresivo que juegan los operadores privados en países de bajos y medianos ingresos con mejores desempeños, así como la aparición de modelos económicos diversos en cuanto a la distribución del líquido elemento y saneamiento básico.

Así mismo Rosario (2023), Dewi et al. (2023) y (Ávila et al. 2023) lograron identificar que la calidad del agua era un elemento primordial para mantener las condiciones salubres en poblaciones periféricas, así mismo, el saneamiento de las escuelas se identificó que en el suministro de agua, suministro de agua potable, baños, instalaciones sanitarias, baños y/o letrinas, instalaciones para el lavado de manos, política de limpieza, baños limpios y funcionales, programas de higiene y saneamiento del agua y conocimientos de saneamiento, tiene un

efecto en la salud de los escolares, siendo este elemento está relacionado con la salud y la propagación de enfermedades gastrointestinales, diarrea, cólera, deshidratación, caries, desnutrición, retraso del crecimiento, helmintos transmitidos por el suelo, infecciones parasitarias intestinales, dolor de muelas, falta de caries, estado de los dientes permanentes obturados y estado de salud de los estudiantes, por lo tanto el saneamiento escolar afectó de manera significativa el estado de salud de los estudiantes, el ausentismo escolar y la concentración de los estudiantes, a razón de la cual es importante que se consideren instalaciones sanitarias incluyan leyes y políticas específicas.

Finalmente (Gupta et al. 2023) y (Gaffan et al. 2023), en su estudio realizaron una colección de modelos de servicios de saneamiento y eliminación de lodos en la cadena de valor del saneamiento en el Sudeste Asiático y África subsahariana, el apartado presenta un análisis holístico de diferentes modelos de servicios de saneamiento y eliminación de lodos, que funcionaron en diferentes regiones geográficas de otros continentes y al mismo tiempo reflejan las mejores prácticas de saneamiento para crear un entorno propicio que haga sostenible la cadena de valor del saneamiento, a partir del estudio y las lecturas complementarias que el cronograma de eliminación de lodo es diferente para los inodoros secos y húmedos, de 24 a 36 meses a 1 a 2 meses respectivamente, dependiendo de las prácticas de saneamiento y utilización institucional y doméstica. Además, se ha reflexionado sobre la calidad de la construcción de la contención y sus problemas con las prácticas de vaciado por el desarrollo de costras duras de lodos.

El Gobierno Regional en San Martín, como una de las funciones del plan de saneamiento a nivel regional para el periodo 2022 – 2026, ha previsto alcanzar niveles de sostenibilidad y calidad para los servicios de saneamiento en cada localidad, como primera etapa realizó una búsqueda exhaustiva de información para indagar sobre los problemas ocasionales que enfrentan las localidades menos favorecidas, producto de la mala gestión administrativa y falta de operatividad de los prestadores del servicio, de la misma forma analizar la situación de las inversiones destinadas a mejorar el servicio, teniendo que luego del diagnóstico se estableció una insuficiencia en la cobertura del servicio, teniendo en las zonas rurales un 51.81 % y un 11.63 % la disposición de excretas

al 2022, dándonos como indicador los altos niveles en los que la población no accede a un servicio de calidad que le corresponde como parte de los derechos esenciales (GRSM, 2022)

Para una mayor comprensión sobre **primera variable** de estudio, se realizó la descomposición de las palabras que lo conforman, de tal manera que **gestión**, de acuerdo con PCM (2022) que es un proceso continuo y dinámico que refiere a la organización de recursos y la dirección de esfuerzos de manera eficaz en la organización, la gestión es importante en todos los estamentos de las organizaciones, desde la gestión de proyectos. **Municipal**, de acuerdo con (PCM, 2022), corresponde a todo lo relacionado con un municipio, que es una unidad administrativa y territorial de un gobierno local, en el contexto municipal, se gestionan asuntos locales, como servicios públicos, infraestructura, planificación urbana y regulaciones, dentro de un área geográfica delimitada.

En cuando a teorías que forman el sustento del estudio en las variables de estudio: **gestión municipal**, que básicamente es una labor colaborativa que tiene como fin promover las condiciones de vida, físicas, humanas y sociales como parte de la cultura organizacional del municipio (Tapia et al. 2022). De la misma manera Cortijo y Auccahuasi (2023) sostiene que es la actividad de administrar los recursos de una municipalidad, ejecutando trabajos en vías de optimizar los servicios relacionados, teniendo como prioridad el bien común. Por su parte Cajková et al. (2023) manifiesta que es la influencia de la capacidad de los gestores públicos para administrar los diferentes tipos de recursos del ente gubernamental, resultados que son medidos y evaluados, para lograr el máximo desempeño en la gestión por resultados, la gestión municipal abarca una amplia gama de responsabilidades, como la distribución del servicio público, la regulación urbana, la recaudación de impuestos locales.

La **primera variable** tiene tres dimensiones determinadas por Tapia et al. (2022), como las que se mencionan a continuación **1: Administración municipal** que se refiere a la gestión y gobierno de los municipios. Los ayuntamientos son los órganos principales encargados de esta administración (Clement et al., 2023), el mismo que cuenta con los indicadores: **servicios municipales**, son aquellos que son gestionados y proporcionados por el gobierno local de un municipio. Estos servicios están destinados a proporcionar bienestar general de los ciudadanos

(Marie et al. 2023). **Finanzas municipales**, se refieren a la administración de la economía y cuentas de un municipio. Incluyen la recaudación de ingresos y la planificación de gastos para financiar las actividades y servicios. Una adecuada administración de las finanzas municipales que garanticen continuidad de los servicios (Ni, 2023).

Referente a la **Dimensión 2: Gobernabilidad democrática**, implica la existencia de instituciones sólidas y transparentes, que permiten ejercer injerencia en el poder político. Además, requiere de una división de poderes independiente y equilibrada, capaces de administrar mecanismos que garanticen una gestión transparente (Fuat et al. 2023), así mismo sus indicadores son: **espacios de participación**, son mecanismos y lugares que permiten a los ciudadanos apoyar a las decisiones políticas que afectarán a su jurisdicción. Estos espacios son creados y promovidos por las instituciones y los actores que representarán a la población, para concientizar sobre su importancia y eficacia en la gestión y fortalecer la democracia (Termansen et al. 2023). **Transparencia y planificación**, es el principio que promueve la facilidad de la divulgación de las actividades e información complementaria para la apertura de los procesos decisivos para la ciudadanía. Implica que la gestión pública sea clara, accesible y sujeta a escrutinio público, permitiendo a los ciudadanos conocer y evaluar las acciones y resultados de los gobiernos (Luiz et al. 2023).

En cuanto a la **Dimensión 3: desarrollo institucional**, que comprende identificar los puntos débiles y las necesidades de mejora, una vez que se ha realizado la evaluación, es importante identificar los aspectos de la institución que presentan debilidades o áreas de mejora, esto puede incluir problemas de gestión, deficiencias en los procesos internos, entre otros, de acuerdo con los requerimientos puntuales a lograr (Schiel et al. 2023), el mismo que cuenta con los indicadores **meritocracia**, como un sistema o principio en el cual se considera que el acceso a oportunidades y recompensas se basa en los méritos individuales y en el desempeño, en una sociedad o institución meritocrática, se valora las capacidades de las personas independientemente de sus características y otros aspectos (Harel, 2023). En cuanto a la **Gestión de procesos**, es una metodología diseñada para administrar y mejorar los procesos institucionales, se basa en el enfoque de ver a la organización como una serie

de procesos interrelacionados que trabajan juntos para un solo objetivo (Beerepoot et al. 2023)

De tal manera que contamos con las siguientes **teorías**, tales como **brechas sociales**, de acuerdo con Bernard et al (2023), se refieren a las desigualdades y disparidades existentes en una sociedad entre diferentes grupos de población en términos de acceso a recursos, oportunidades, servicios y calidad de vida, estas brechas pueden manifestarse en áreas como la educación, el empleo, los ingresos, la salud, la vivienda y otros aspectos clave de la vida de las personas, las brechas sociales pueden deberse a factores específicos sobre la clase social, la ubicación geográfica y otras características demográficas, y a menudo se consideran un desafío importante para alcanzar la equidad, la reducción de las brechas sociales es un objetivo común en políticas públicas y programas destinados a promover la igualdad y la inclusión social. **Estructura administrativa**, de acuerdo con Wubneh (2023), que es la adopción de una estructura que permite organizar y administrar los órganos en línea y apoyar los sistemas administrativos.

Para una mayor comprensión sobre la **segunda variable** de estudio, se realizó la descomposición de las palabras que lo conforman, de tal manera que: **Saneamiento** de acuerdo con (PCM, 2022), son las estrategias que permiten garantizar las mejores condiciones higiénicas y saludables en relación con el suministro de agua, esto implica la provisión del líquido elemento, la recolección y la gestión adecuada de desechos sólidos, con el fin de evitar la diseminación de enfermedades, el saneamiento es esencial para asegurar un ambiente limpio y seguro para las comunidades, así como para prevenir brotes de enfermedades relacionadas con la falta de higiene y básicos. **Básico**, de acuerdo con (PCM, 2022) se utiliza para describir algo que es elemental, fundamental o esencial, se refiere a lo que es necesario o indispensable en una situación o contexto particular, en diferentes contextos, "básico" indica algo que es fundamental y no puede ser pasado por alto.

También tenemos **definiciones** de la variable **Saneamiento básico** que son las actividades que se programan y realizan a fin de disminuir el impacto de los riesgos sanitarios (Hurtado, 2023). Mientras tanto Angelakis et al (2023), sostiene que son las estrategias para llevar a cabo proyectos sanitarios,

afectando en lo menor posible al medio ambiente, con la finalidad de lograr mejores niveles de salubridad. Por último Prosper & Mothapo (2023), refiere a las actividades enfocadas en soluciones sostenibles para dar solución a los problemas de SB en su nivel más básico, finalmente SB son medidas que en conjunto son esenciales, destinadas que pretenden mejorar las condiciones higiénicas y saludables en relación con el suministro de agua y la disposición adecuada de residuos sólidos. Incluye el acceso a agua potable segura, la recolección de desechos sólidos.

La **segunda variable** tiene tres dimensiones determinadas por Hurtado (2023), que se detallan **a) Cobertura de agua potable y alcantarillado**, es un elemento determinante que influye en el desarrollo socio económico de una determinada área geográfica, que tiene una implicancia directa en el bienestar social, además, es considerado clave para contar con una adecuada salud, formación educativa y medio ambiente (Verma & VijayLoganathan, 2023). El mismo que cuenta con los indicadores: **Mayor demanda del servicio** es considerado como la unidad de medida que determina la demanda de un determinado producto, siendo como un elemento principal el número de personas que requieren del mismo servicio o producto (Choi et al. 2023). **Crecimiento poblacional**, es el aumento de la cantidad de individuos que pertenecer a un lugar específico en un determinado espacio geográfico (Marrec et al. 2023)

Como **Dimensión b) Priorización de inversiones**, son los criterios y parámetros que ayudan a determinar el grado de jerarquía y los niveles de relevancia de las inversiones o un grupo de ellas, que se encuentran agrupados en la cartera de inversiones (Walkinshaw et al. 2023), el mismo que cuenta con los indicadores: **Cierre de brechas**, son las intervenciones que tienen la intención de disminuir los indicadores que están orientados a un determinado uso de un servicio en específico y que tienen injerencia en el desarrollo socio económico (King & Kahn, 2023). **Planeamiento estratégico**, procedimiento en la cual se jerarquizan las actividades que pueden apoyar con las metas proyectadas por la institución (Guyadeen et al. 2023). **Relevancia de la inversión**, radica en la importancia de considerar la generación de ganancias protegiendo el derecho adquisitivo que permite alcanzar ciertos objetivos en un plazo determinado, se consideran relevantes las inversiones que cuentan con

una finalidad pública que puede favorecer a un gran número de beneficiarios (Minh et al. 2023).

Finalmente, la **dimensión c) Incrementos tarifarios**, es la cifra excedente que se cobra por un servicio específico a razón de la elevación del presupuesto previsto del servicio, son importantes para dar continuidad a la generación de los servicios (Mgammal et al. 2023), el mismo que cuenta con los indicadores: **Gastos de administración**, son aquellos que tienen un origen producto de las actividades de administración y la dirección de una organización, son importantes para mantener la operatividad diaria y es imprescindible para un adecuado desarrollo y desenvolvimiento de una institución (Saleem & Ali, 2023). **Operación y mantenimiento**, son trabajos que se realizan para garantizar el óptimo funcionamiento continuo de los equipos y maquinaria, para evitar sobrecostos por los gastos de reparación y tiempo de paradas por averías y deterioro (Ren et al. 2023).

De tal manera que contamos con las siguientes **teorías**, tales como **aguas blandas**, que consisten que son los líquidos con menor cantidad en sales que son adecuadas para el consumo (Barroso et al. 2023). **Aguas grises**, son aquellas que resultado del consumo humano se presentan como desechos o aguas residuales (Mendoza, 2023). Así mismo contamos con las funciones que proporciona el MVCS, a las empresas encargadas del servicio del líquido vital, en donde establece los lineamientos promoviendo la eficiencia en la prestación que brindan que pueda garantizar óptimas condiciones que contribuyan a la salubridad (MVCS, 2023). De la misma contamos con el Decreto Legislativo N° 1280 (2017), en la que se promueven los servicios de SB. Resolución N°15 (2020) se brindan lineamientos para garantizar los servicios de calidad en lo que respecta a saneamiento en las zonas rurales. Resolución N°23 (2020) brinda las facultados para que se puedan fiscalizar los servicios de saneamiento por parte de organismos comunales en zonas periféricas. Resolución N°60 (2021) se proporcionan los indicadores para los condicionamientos de los costos de operación y mantenimiento.

III. METODOLOGÍA

3.1 Tipo y diseño de investigación:

3.1.1. Tipo de investigación:

Básica, puesto que estuvo centrada en implementar conceptos teóricos sin aplicarlos en el ámbito práctico. El tipo de conocimiento buscado será completo, enfocándose en comprender los fenómenos y eventos observables. Según CONCYTEC (2018), manifiesta que este enfoque se dirige hacia un entendimiento más profundo de determinados eventos.

3.1.2. Diseño de investigación:

Se desarrolló un diseño **No experimental**, por la existencia de una fase en la que se recopiló información para probar las hipótesis sin manipular intencionalmente las variables. Según Esteban (2018), esto significa que sin realizar ninguna manipulación en los componentes del estudio, con la intención de caracterizar los aspectos más relevantes en su estado natural.

El estudio fue de enfoque **cuantitativo**, porque tuvo intención de contrastar los resultados del proyecto a través la aplicación de estrategias estadísticas. Al respecto Hernández-Sampieri & Mendoza (2018), explican que este tipo de enfoque es utilizado para sistematizar datos y comprobar información hipotética a través de estudios estadísticos.

Por otra parte, el proyecto fue **descriptivo correlacional**, porque describió el nivel en el que se encontraron las dimensiones que desprendieron de la variable, así como también se enfocó en verificar si existe algún tipo de vinculación entre las variables propuestas (Hernandez-Sampieri & Mendoza, 2018); además, se aplicó un enfoque de **corte transversal**, ya que los instrumentos que intervendrán para recoger información se aplicaron en un único momento, Hernández-Sampieri & Mendoza (2018). Quien

manifiesta que los instrumentos que se utilizaron para recopilar los datos en una única vez (Hernández-Sampieri & Mendoza, 2018)

El esquema del diseño de investigación fue:

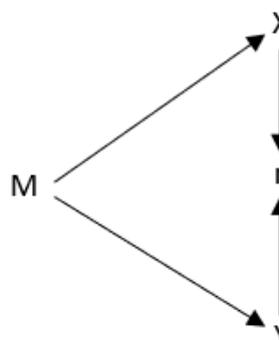
Donde:

M: Muestra

X = Gestión municipal

Y = Saneamiento básico

r = Relación



3.2 Variables y Operacionalización:

Variable 1: Gestión municipal

Variable 2: Saneamiento básico

El cuadro de operacionalización de las variables se puede ubicar en el anexo 01.

3.3 Población muestra, muestreo y unidad de análisis:

3.3.1. Población:

Universo de elementos contemplados en un determinado lugar, los mismos que pueden ser personas, animales, objetos, cuyas características tienen algún tipo de vinculación con los factores externos con los que interactúan, de tal manera que, de acuerdo con Lopez (2004) manifiesta que población es un colectivo que se encuentra compuesto por un total, que deben estar cuantificadas para su mejor comprensión. Para este estudio la población estuvo conformado por 50 personas, entre las cuales estuvieron funcionarios locales, además de los miembros de las juntas de servicio de saneamiento de un centro poblado del distrito de Rumisapa.

3.3.2. Criterios de selección

Criterio de inclusión:

- Los integrantes de las JASS del del distrito de Rumisapa.
- Integrantes del Área Técnica Municipal (ATM), de la Municipalidad de Rumizapa.

Criterios de exclusión:

- Alcalde del Municipio de Rumisapa
- Regidores del Municipio de Rumisapa.
- Locadores y funcionarios sin la disposición de participar en el estudio y que tengan menos de 3 meses de permanencia.

Muestra

Es el desagregado de la población en la que se pretende desarrollar un estudio, de acuerdo con Lopez (2004), el muestreo se refiere a la selección de una parte específica para mayor precisión de la población.

La muestra serán 50 personas entre ellos autoridades, trabajadores distribuidos en las diferentes áreas, con fecha de corte a octubre 2023 y los miembros del JASS.

Muestreo:

La aglomeración de procesos que tras su uso se puede contar con un parámetro que apoya el cálculo de la muestra, así mismo según Lopez (2004) el muestreo no probabilístico por conveniencia es una forma de seleccionar una muestra en la investigación donde los elementos se eligen según su disponibilidad y accesibilidad para el investigador, sin seguir un proceso aleatorio o estadístico.

En este enfoque, no se realizaron cálculos estadísticos para determinar con que cantidad de elementos de trabajaron puesto que la selección se basó en la facilidad y comodidad para obtener datos de ciertos individuos o grupos.

Unidad de análisis:

Un trabajador de la Municipalidad de Rumisapa y un miembro del JASS.

3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

3.4.1. Técnica

Estrategias y recursos específicos que se utilizó para analizar una serie de elementos que se encuentran bajo ciertas condiciones; al respecto Santos (2017), refiere a que la **encuesta** es la técnica de mayor uso en diferentes estudios cuantitativos, debido a que su estructura permite recoger de manera estructurada información que posteriormente fue codificada.

3.4.2. Instrumentos

Corresponden a los recursos que se utilizaron como medio para adquirir información que aborda ciertos problemas o fenómenos, los mismos que requieren ser evaluados para garantizar que cumplan con su finalidad. Por lo tanto, se utilizó el **cuestionario**, de acuerdo con Hernández et. al (2014), puesto que permite conformar a través de un documento estructurado medir las variables conforme a lo planteado por la investigación, lo mismos que estuvieron presentes para esclarecer las hipótesis.

La medición de gestión municipal consta de 18 ítems, que se encuentra desagregado en tres dimensiones. La escala fue de 1= Nunca, 2= Casi Nunca, 3= A veces, 4= Casi siempre y 5= Siempre, que fue medido mediante rangos o niveles que contaron con la siguiente estructura, teniendo de esta forma la variable gestión

municipal: Bajo (18 - 42), Medio (43 - 66) y Alto (67 - 90), y las dimensiones, administración municipal: Bajo (6 - 14), Medio (15 - 22) y Alto (23 - 30), gobernabilidad democrática: Bajo (6-14), Medio (15 - 22) y Alto (23 - 30) y finalmente la desarrollo institucional: Bajo (6 - 14), Medio (15 - 22) y Alto (23 - 30)

Mientras tanto para saneamiento básico se tiene 21 ítems desagregados en tres ítems para lo cual la escala fue: Bajo (21 - 49), Medio (50 - 77) y Alto (78 - 105), para las dimensiones cobertura de agua potable y alcantarillado: Bajo (6 - 14), Medio (15 - 22) y Alto (23 - 30), priorización de inversiones: Bajo (8 - 18), Medio (19 - 29) y Alto (30 - 40), incrementos tarifarios: Bajo (7-16), Medio (17-26) y Alto (27-35).

3.4.3. Validez

Se contó con la participación de cinco profesionales con solventes conocimientos sobre el tema, quienes fueron los validadores de los instrumentos a través de los criterios planteados en el formato para garantizar la coherencia interna de cada uno de los ítems contenidos en los cuestionarios.

La verificación consistió en la evaluación de los criterios considerados como requisitos mínimos, con puntuaciones tales como del 1 al 4. Al final de esta evaluación se tiene el objeto de identificar la puntuación promedio de los profesionales expertos a través de la V de Aiken.

Los hallazgos que se tuvieron en los cuestionarios poseen para la primera variable 0.98 (98 %), mientras que el segundo es de 0.98 (98 %) en cuanto a los valores promedio de los profesionales expertos, dejando en evidencia la viabilidad de los mismos

3.5.4. Confiabilidad:

Se aplicó una prueba preliminar, denominada prueba piloto a cada uno de los instrumentos, este cuestionario se aplicó a un 30 % de la cantidad de muestra real de la investigación en la cual se desarrolló en una municipalidad distrital con las mismas características de la muestra real.

La prueba piloto se ejecutó a 19 colaboradores en las cuales se tuvieron como resultados para la variable gestión municipal un Alfa de Crombach de 0,955 y para la variable saneamiento básico un 0,934.

3.5 Procedimientos:

Se aplicaron dos cuestionarios, validados por expertos y probados en una muestra piloto similar a la población. Tras obtener la confiabilidad interna y externa, se solicitó oficialmente autorización para el desarrollo de la investigación. El procedimiento de desarrollo de los instrumentos que se desarrolló de manera presencial en el lugar de trabajo con el consentimiento informado. Los datos se sistematizaron y analizaron en SPSS V.26, presentando los resultados en un informe que será verificado por los jurados asignados por la casa de estudio.

Los procedimientos estadísticos que se emplearon para analizar la información, fueron la estadística descriptiva y la estadística inferencial.

3.6 Métodos de análisis de datos:

Posteriormente con los datos obtenidos luego de la aplicación de los instrumentos fue procesada utilizando SPSS V.26, con la finalidad de que se pueda identificar la situación actual de las variables y facilitar los cálculos para la información estadística. Por lo mismo que en continuidad con el procedimiento se ejecutó la prueba de normalidad para identificar la posición de la curva normal e identificar si nos encontramos ante datos paramétricos o no paramétricos.

Por lo tanto, Shapiro-Wilk, fue la técnica que permitió determinar el coeficiente estadístico para el estudio de Pearson. Al término del proceso se expresó la información resultante en cuadros para detallar la información y en figuras para mejorar el contexto de la expresión, estudiando y analizando cada uno de los objetivos.

3.7 Aspectos éticos:

Existen normas y planteamientos para el tratamiento de carácter general de investigaciones que propician y generan conocimiento, como son la **confidencialidad**, teniendo las reservas del caso, para cumplir únicamente con el análisis sobre el fenómeno de estudio, **equidad** puesto que cada integrante que conforma la muestra de la investigación recibió un trato apropiado sin distinción alguna, respecto a su status social o cargo que ejerce actualmente, por lo tanto, se puede apreciar no se puede exceder los límites de la sensibilidad durante el proceso de investigación. Mientras tanto estas actividades vinculadas a la investigación de ninguna manera deben afectar la integridad de aquellos que de buena voluntad ofrecieron su tiempo en este estudio.

En el contexto nacional la universidad provee las precisiones para llevar a cabo la producción científica. Se ha desarrollado de acuerdo con los principios éticos, siendo estos: **beneficencia**, debido a que identificando el problema central que se encuentra en una institución de gobierno tal es el caso del municipio, se consideró dar alcance de las facilidades para recomendar que tipo de estrategias aportarán beneficio a sus usuarios. **No maleficencia**, puesto que de ninguna forma existió la posibilidad de dañar a los participantes que de buena voluntad se integran al estudio. **Justicia**, a cada integrante que forma parte de este estudio se opta por extender un trato igualitario sin condicionamiento para alguno de sus miembros. **Autonomía**, en el desarrollo del trabajo se tuvo libertad para crear cada uno de los ítems de los instrumentos, de la misma forma se programó en qué momento es más adecuado levantar información, asimismo, se desarrolló de conforme al **código de ética** de la universidad

UCV cumpliendo los reglamentos y parámetros de calidad, de la misma manera se considerará la aplicación de las normas APA 7ma. Edición para la redacción de la investigación.

IV. RESULTADOS

4.1 Nivel de las dimensiones de gestión municipal en un centro poblado del distrito de Rumisapa, 2023

Tabla 1

Nivel de las dimensiones de gestión municipal

Dimensión / variable	Nivel	Rango	f	%
Administración municipal	Bajo	6-14	11	22%
	Medio	15-22	15	30%
	Alto	23-30	24	48%
	Total		50	100%
Gobernabilidad democrática	Bajo	6-14	6	12%
	Medio	15-22	27	54%
	Alto	23-30	17	34%
	Total		50	100%
Desarrollo institucional	Bajo	6-14	10	20%
	Medio	15-22	17	34%
	Alto	23-30	23	46%
	Total		50	100%
Gestión municipal	Bajo	18-42	8	16%
	Medio	43-67	22	44%
	Alto	68-90	20	40%
	Total		50	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a un centro poblado del Dist. de Rumisapa.

Interpretación:

En la tabla 1, es evidente que el nivel de las dimensiones de la gestión municipal. Respecto a la dimensión **administración municipal**, quien predomina un **48 %** en el nivel alto, en tanto se tuvo un medio de 30 % para finalmente un alto de 22 %. **Gobernabilidad democrática** se encuentra en un **54 %** con un nivel medio, mientras que un 34% lo ubicó en un alto, seguido de un 12 % en un bajo. **Desarrollo institucional** que tiene un predominante **46 %** ubicado en el nivel alto, seguido de un 34 % con un medio, seguido de un 20 % con un bajo. La variable **Gestión municipal**

cuenta con un **44 %** ubicado en un nivel medio, seguido de un 40 % quienes lo ubicaron en alto y finalmente un 16 % lo ubico en un bajo, por lo tanto, estos resultados reflejan que las actividades administrativas que se llevan a cabo en la municipalidad, cuentan con una buena apreciación por parte de los colaboradores que participaron en la aplicación del instrumento, sin embargo, no es suficiente para alcanzar los niveles óptimos que se necesitan, para gestionar de manera adecuada las inversiones de saneamiento básico.

4.2 Nivel de las dimensiones de saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumisapa, 2023

Tabla 2

Nivel de las dimensiones de saneamiento básico

Dimensión / variable	Nivel	Rango	f	%
Cobertura de agua y alcantarillado	Bajo	6-14	12	24%
	Medio	15-22	15	30%
	Alto	23-30	23	46%
	Total		50	100%
Priorización de inversiones	Bajo	8-18	4	8%
	Medio	19-29	28	56%
	Alto	30-40	18	36%
	Total		50	100%
Incremento tarifario	Bajo	7-16	8	16%
	Medio	17-26	21	42%
	Alto	27-35	21	42%
	Total		50	100%
Saneamiento básico	Bajo	21-49	4	8%
	Medio	50-78	27	54%
	Alto	79-105	19	38%
	Total		50	100%

Fuente: Cuestionario aplicado a un centro poblado del Dist. de Rumisapa.

Interpretación:

En la tabla 2, se obtuvo que el nivel de las dimensiones de saneamiento básico. Respecto a las dimensiones **cobertura de agua y alcantarillado** se evidencia un nivel predominante alto con un **46 %**, a continuación, un medio de 30 % y un bajo de 24 %. **Priorización de inversiones** cuenta con un **56 %** que lo ubicó en un nivel medio, en tanto un 36 % en un alto y seguido de un 8 % en un bajo. **Incremento tarifario** con un predominante **42 %** en sus niveles medio y alto, seguido de un 16 % de un bajo. Finalmente, la variable **saneamiento básico** cuenta con un **54 %** que lo ubicó en un nivel medio, seguido de un 38 % en un alto y un 8 % en un bajo, los resultados reflejan de acuerdo a la percepción de los colaboradores encuestados, que se tienen niveles medios respecto al desempeño de la municipalidad en la evaluación, ejecución y supervisión de proyectos de saneamiento.

4.3 Relación entre las dimensiones de gestión municipal y saneamiento básico

Tabla 3

Prueba de normalidad

	Shapiro - Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
Gestión municipal	,933	50	,007
Administración municipal	,921	50	,003
Gobernabilidad democrática	,949	50	,030
Desarrollo institucional	,922	50	,003
Saneamiento básico	,955	50	,055
Cobertura de agua y alcantarillado	,941	50	,015
Priorización de inversiones	,926	50	,004
Incremento tarifario	,907	50	,001

a. Corrección de significación de Lilliefors

Fuente: Cuestionario aplicado a un centro poblado del distrito de Rumisapa.

Debido a que nos encontramos ante una muestra que contiene 50 elementos, se calculó a través de Shapiro-Wilk. Siendo la significancia de la variable **gestión municipal** $p = 0.07$ y de la variable **saneamiento básico** $p = 0.055$, el cual demuestra que existe una distribución paramétrica, por lo cual se estableció a Pearson como coeficiente estadístico para llevar a cabo la correlación.

Tabla 4*Relación entre las dimensiones de gestión municipal y saneamiento básico*

		Administración municipal	Gobernabilidad democrática	Desarrollo institucional	Saneamiento básico
Administración municipal	Correlación de Pearson	1	,558**	,619**	,475**
	Sig. (bilateral)		,000	,000	,000
	N	50	50	50	50
Gobernabilidad democrática	Correlación de Pearson	,558**	1	,672**	,621**
	Sig. (bilateral)	,000		,000	,000
	N	50	50	50	50
Desarrollo institucional	Correlación de Pearson	,619**	,672**	1	,765**
	Sig. (bilateral)	,000	,000		,000
	N	50	50	50	50
Saneamiento básico	Correlación de Pearson	,475**	,621**	,765**	1
	Sig. (bilateral)	,000	,000	,000	
	N	50	50	50	50

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

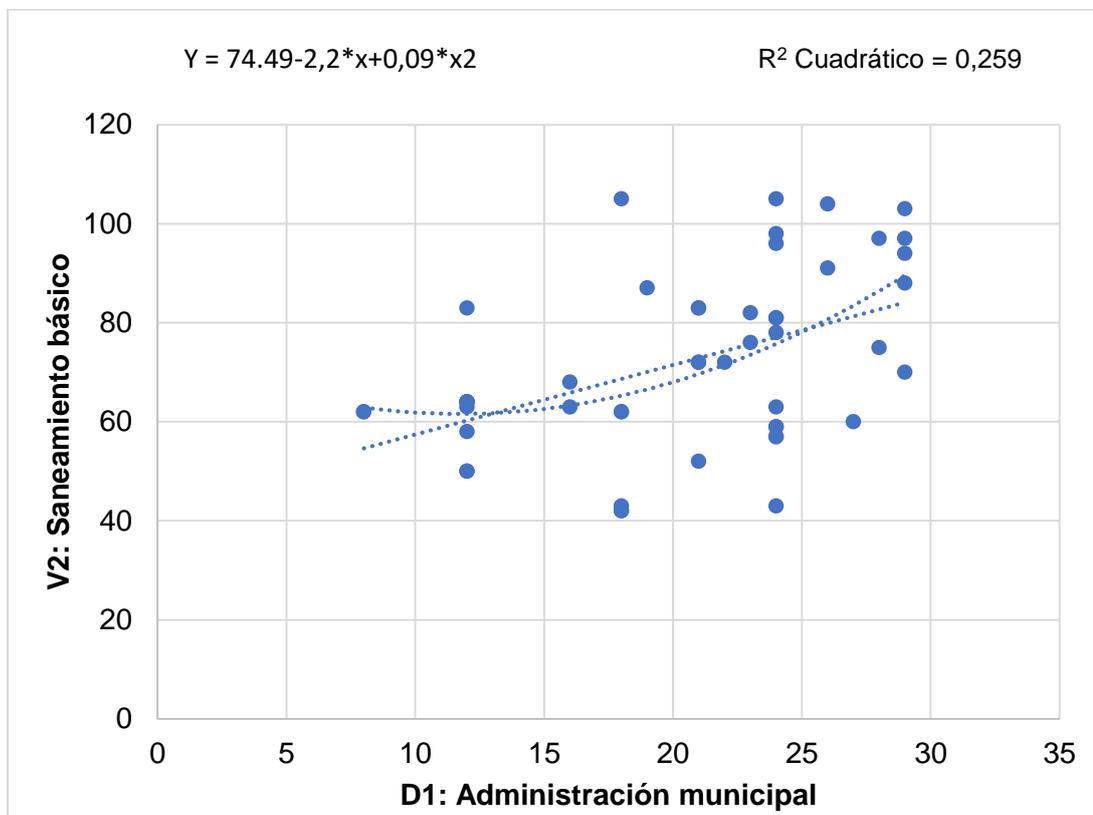
Fuente: Cuestionario aplicado a un centro poblado del distrito de Rumisapa.

En la tabla 4, se ha evidenciado que se cuenta con una correlación positiva moderada y significativa, en la dimensión administración municipal y la variable saneamiento básico de 0,475 ($p = 0.000$), de la misma forma la dimensión gobernabilidad democrática y la variable saneamiento básico presentan una correlación positiva moderada y significativa de 0,621 ($p = 0,000$),

finalmente tenemos la dimensión desarrollo institucional y la variable saneamiento básico presentan una correlación positiva muy alta y significativa de 0,765 ($p = 0,000$). Por lo tanto, acepta la hipótesis alterna: Existe relación entre las dimensiones de gestión municipal y saneamiento básico.

Figura 1

Dispersión y coeficiente de determinación (R^2) entre Saneamiento básico y administración municipal

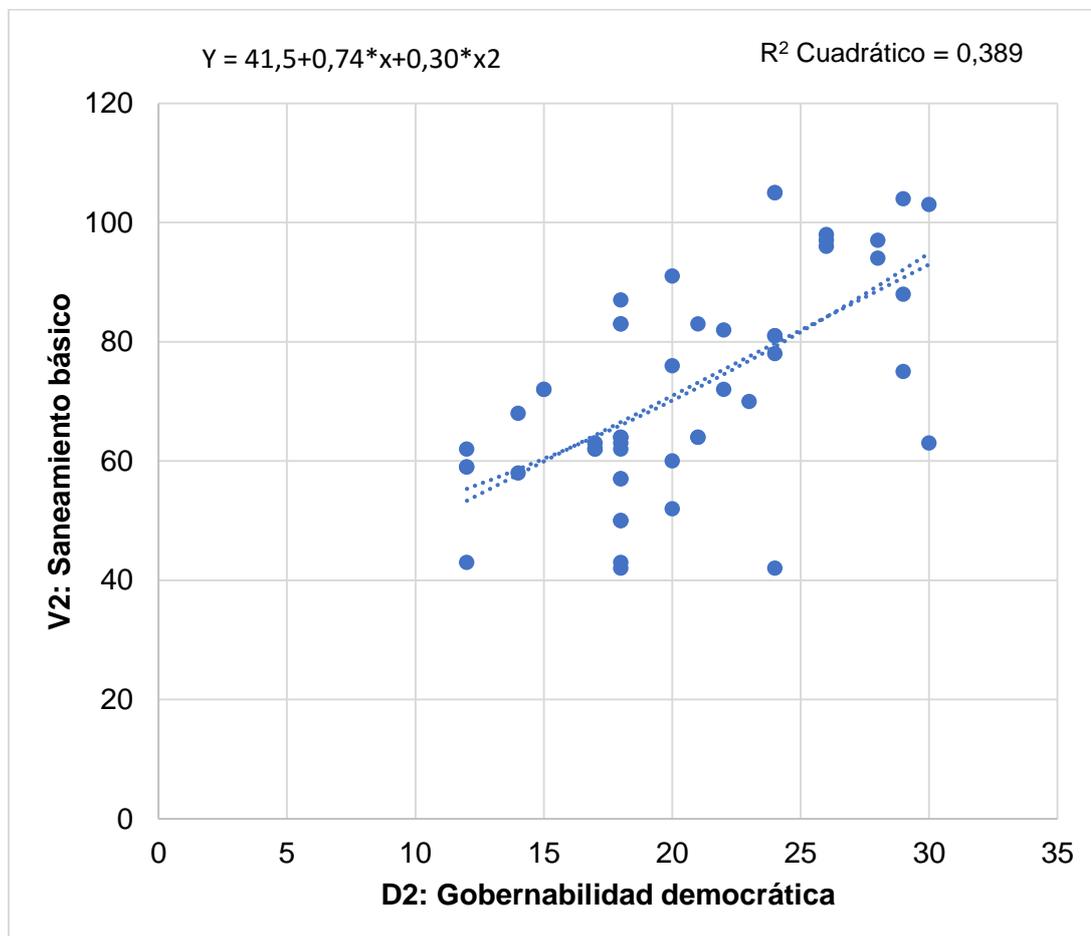


Fuente: Elaboración propia a partir de los cuestionarios aplicados a un centro poblado del distrito de Rumisapa

En la figura 1, de acuerdo con la fórmula para la regresión lineal, el coeficiente de determinación ($R^2=0.259$), indica que el saneamiento básico depende un 25,90 % de la administración municipal.

Figura 2

Dispersión y coeficiente de determinación (R^2) entre Saneamiento básico y gobernabilidad democrática

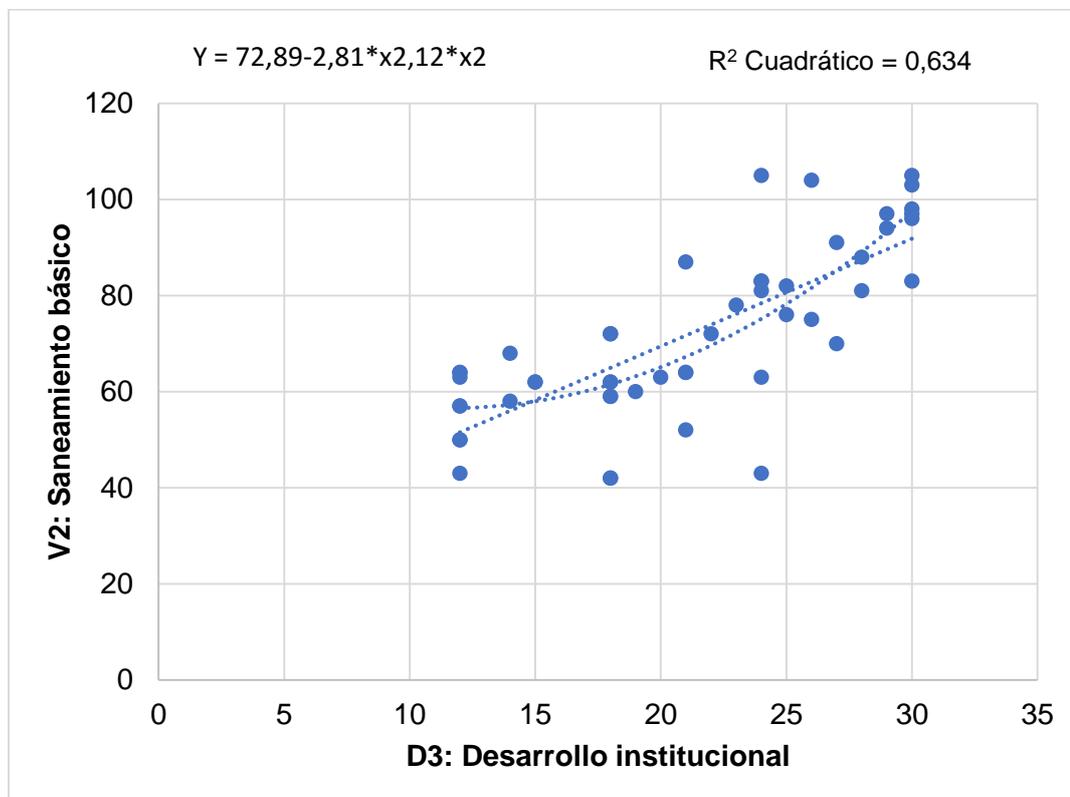


Fuente: Elaboración propia a partir de los cuestionarios aplicados a un centro poblado del distrito de Rumisapa

En la figura 2, de acuerdo con la fórmula para la regresión lineal, el coeficiente de determinación ($R^2=0.389$), indica que el saneamiento básico depende un 38,90 % de la gobernabilidad democrática.

Figura 3

Dispersión y coeficiente de determinación (R^2) entre Saneamiento básico y desarrollo institucional



Fuente: Elaboración propia a partir de los cuestionarios aplicados a un centro poblado del distrito de Rumisapa

En la figura 3, de acuerdo con la fórmula para la regresión lineal, el coeficiente de determinación ($R^2=0.634$), indica que el saneamiento básico depende un 63,40 % del desarrollo institucional.

4.4 Relación entre las variables gestión municipal y saneamiento básico

Tabla 5

Relación entre gestión municipal y saneamiento básico

		Gestión municipal	Saneamiento básico
Gestión municipal	Correlación de Pearson	1	,719**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	50	50
Saneamiento Básico	Correlación de Pearson	,719**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	50

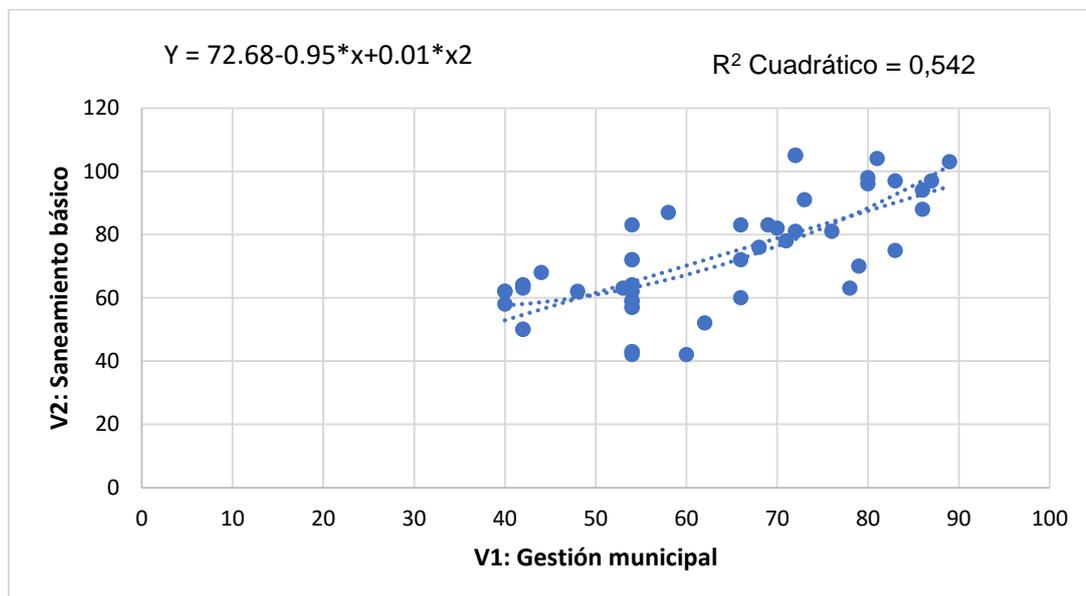
** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Cuestionario aplicado a un centro poblado del distrito de Rumisapa.

En la tabla 5, se evidencia la correlación entre las variables gestión municipal y saneamiento básico, luego de la aplicación del instrumento en el que manifestaron su apreciación 50 colaboradores, se obtuvo un p valor de 0,000 resultando una correlación positiva alta y significativa de 0,719, por lo tanto, acepta la hipótesis principal: Existe una relación entre gestión municipal y saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumisapa, 2023.

Figura 4

Dispersión y coeficiente de determinación (R^2) entre gestión municipal y saneamiento básico



Fuente: Elaboración propia a partir de los cuestionarios aplicados a un centro poblado del distrito de Rumisapa

En la figura 4, de acuerdo con la fórmula de regresión lineal, el coeficiente de determinación ($R^2=0.542$), indica que el saneamiento básico depende un 54,2 % de la gestión municipal.

V. DISCUSIÓN

A continuación luego de procesar los resultados se realizará el contraste de información, lo por lo cual se procederá a analizar las teorías y trabajos que se realizaron previamente, de esta manera tenemos como resultado del **objetivo específico 1**: Identificar el nivel de las dimensiones de gestión municipal en un centro poblado del distrito de Rumisapa, 2023, el mismo que se midió mediante cálculos realizados en la variable municipal teniendo como resultado respecto a la dimensión administración municipal, quien predomina un 48 % en el nivel alto, en tanto un 30 % lo calificó en un nivel medio para que finalmente un 22 % lo ubicó en un nivel bajo, el cual nos muestra que existen niveles aceptables del desempeño de la Municipalidad de Rumisapa en cuando a los proyectos de inversión relacionados a saneamiento en la localidad y la administración de los recursos destinados a los mismos. Así mismo tenemos a la segunda dimensión que es gobernabilidad democrática el cual se encuentra en un 54 % con un nivel medio, mientras que un 34% lo ubicó en un nivel alto, seguido de un 12 % en un nivel bajo, estos resultados que deja en evidencia que de acuerdo a la percepción de los encuestados quienes fueron las autoridades y miembros del JASS, que existe deficiencias en la fluidez de la comunicación entre autoridades de la municipalidad y población puesto que no se cuenta con un debido involucramiento para conocer sus necesidades y de esta forma poder atender de una forma eficiente y equilibrado.

Desarrollo institucional que tiene un predominante 46 % ubicado en el nivel alto, seguido de un 34 % con un nivel medio, seguido de un 20 % con un nivel bajo, este porcentaje refleja que la municipalidad cuenta con un plan de desarrollo institucional que se ajusta a los requerimientos de las necesidades de la población, finalmente la variable gestión municipal predomina con un nivel de un 44 % ubicado en un nivel medio, seguido de un 40 % quienes lo ubicaron en el nivel alto y finalmente un 16 % lo ubico en un nivel bajo, teniendo así que en forma general no se percibe una gestión optima enfocada en el desarrollo de la localidad, según los autores Prosper y Mothapo (2023) y Shahana et al. (2023), identifican que los proyectos de saneamiento son muy importantes para el desarrollo del ser humano y de esa manera podemos minimizar los altos índices de enfermedades gastrointestinales entre otras ya que son producidas por la

mala calidad de agua y la falta de las malas prácticas de higiene en la población. A diferencia de otros autores, tal es el caso de García et al. (2023) y Angelakis et al. (2023) donde indican que el éxito de la gestión de las instituciones gubernamentales, cuenta con una serie de elementos y factores externos, lo cual deja en evidencia que una gestión de la municipalidad puede no contar con la aceptación de los trabajadores ediles o la población en general, sin embargo, esto no está relacionado con la capacidad que cuentan las autoridades para llevar a cabo sus procesos de gestión, tal como lo mencionan los autores tenemos casos donde existen países en los cuales los mandatarios y autoridades locales no cuentan con la debida aceptación, pero pese a ello se desempeñan de la mejor manera posible, incrementando los indicadores de evaluación de las instituciones públicas.

Hoy el día en donde enfrentamos a una serie de dificultades tal es el caso del problema que se viene percibiendo a nivel mundial el cambio climático y las diferentes amenazas externas, ante todo esto se está viendo la disminución de nuestra cuentas hidrológicas el agua ya no abastece para toda la humanidad, la población crece de una manera tan desordenada, cuyo desorden obedece a la falta de una adecuada cobertura de los servicios básicos, asimismo, destacan lo fundamental que es aplicar nuevos mecanismos que puedan ser adheridos a proyectos de saneamiento con la finalidad de garantizar todos los requisitos de sostenibilidad, para ello también contamos con marco normativo vigente que permite realizar estudios para posterior ejecución que fomenten el uso adecuado de los recursos en proyectos que siempre sigan los lineamientos para un mejor servicio del líquido vital, como es el caso del (Decreto Legislativo N°15-2020) que fue concebido para que las empresas prestadoras del servicio puedan garantizar un servicio y distribución de calidad en lo que respecta saneamiento básico en las zonas rurales.

Es importante destacar que en la municipalidad de Rumisapa se está implementando procesos de mejora para el servicio de saneamiento, a través de procedimientos, tales como la cloración por goteo, asimismo, se está capacitando a los operadores del ATM con la finalidad de realizar un adecuado manejo de los sistemas de operación y mantenimiento, pero no todos los pueblos de los alrededores cuentan con este apoyo ya que los recursos en la entidad son

limitados, asimismo, corresponde rescatar que la labor que realizan los gobernantes es fundamental para mejorar los procedimientos institucionales, la gestión municipal es medida por una serie de indicadores, por los diferentes aparatos estatales, con la finalidad de que se garantice el buen funcionamiento de todos los niveles de gobierno.

Asimismo, tenemos el **objetivo específico 2**: Identificar el nivel de las dimensiones de saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumisapa, 2023, cuyo resultado fue evaluado de acuerdo a los niveles de percepción de los encuestados en la que se tuvieron como resultados en que él se observa que respecto a las dimensiones cobertura de agua y alcantarillado se evidencia un nivel predominante alto con un 46 %, seguido de un nivel medio de 30 % y un nivel bajo de 24 %, que nos indica que siendo una zona rural se tienen niveles altos de percepción en donde no se cobertura en su totalidad los servicios del líquido elemento, acontecimiento que puede estar relacionado con alguna deficiencia en los procesos administrativos de los responsables de gestionar a las empresas prestadoras de servicio.

La priorización de inversiones cuenta con un 56 % que lo ubicó en un nivel medio, mientras que un 36 % en un nivel alto y seguido de un 8 % en un nivel bajo, en este caso de acuerdo a lo percibido por los integrantes del estudio demuestran que existe una deficiente evaluación de las prioridades en cuanto a proyectos de saneamiento básico, por lo que puede ser resultado de la falta de profesionales con experiencia con la capacidad de identificar cuáles son las necesidades más urgentes de la ciudadanía. Incremento tarifario con un predominante 42 % en sus niveles medio y alto, seguido de un 16 % de un nivel bajo, estos resultados nos muestran la distribución equilibrada de los niveles de medio y alto en cuando a como se viene percibiendo el incremento de las taras tarifarias por el servicio de agua.

Si bien es cierto, actualmente nos encontramos atravesando un contexto en las cuales los niveles de vida aumentaron significativamente en los últimos años, de la misma manera también es evidente que este incremento no guarda una relación estrecha con los ingresos de los usuarios, algo que genera cierto grado de discrepancia por el costo de los servicios, finalmente la variable saneamiento

básico cuenta con un 54 % que lo ubicó en un nivel medio, seguido de un 38 % en un nivel alto y un 8 % en un nivel bajo, estos resultados reflejan de manera clara que de forma general que en lo que respecta a saneamiento básico, aún existen muchas deficiencias en la localidad, respecto a los servicios básicos que puedan garantizar un estado óptimo de salud y bienestar en cada uno de los pobladores.

Estos resultados contrastan con Raid et al. (2022) y Chambers et al. (2022), quienes sostienen que para mantener un óptimo nivel de los servicios de saneamiento, se requieren de fuentes alternativas, tal es el caso de la reutilización de agua de lluvia y aguas residuales, para complementar la fuente principal de abastecimiento de agua, que permitan cubrir las necesidades de la población, entre sus múltiples beneficios tenemos la conservación de recursos hídricos, debido a que en muchas regiones del mundo, contar con el líquido elemento a disponibilidad todavía sigue siendo una utopía, el uso de fuentes alternativas, como el tratamiento y reutilización de aguas grises, favorece la conservación del líquido elemento sobre los suministros convencionales, de la misma forma también se considera menor contaminación del agua puesto que el uso de tecnologías de saneamiento alternativas puede reducir la contaminación del agua al tratar las aguas residuales de manera más efectiva y evitar la descarga de contaminantes en cuerpos de agua, es importante considerar la preservación del líquido elemento.

Por otra parte Ijoma et al. (2022) y Ávila et al. (2023) sugieren que existe la posibilidad de realizar adaptaciones a los procesos con los cuales se llevan a cabo la ejecución de los proyectos de saneamiento, mediante la implementación de programas modeladores que permitan identificar las deficiencias en la etapa temprana, con el fin de no afectar el bienestar de la población y al mismo tiempo no se genere un desequilibrio de los recursos naturales, de la misma forma, aportan que el uso de fuentes alternativas no es suficiente para lograr abastecer las necesidades actuales de la población, sino es importante contar con un plan de contingencia y el uso de nuevas metodologías para ampliar las posibilidades de mejora del servicio y tener proyectos eficientes que reflejen un buen resultado en beneficio de la población.

Debido a que aún existen muchas generaciones que requieren de estos recursos, también la reducción de la carga sobre sistemas convencionales proporcionada por el alivio de la infraestructura tradicional, con el uso de fuentes alternativas puede reducir la carga sobre los sistemas de saneamiento convencionales, tales como las plantas de purificación de aguas residuales, esto puede ser especialmente importante en áreas cuyos sistemas se encarguen de tratar las aguas obsoletos o insuficientes y finalmente contar con eficiencia económica con los menores costos de infraestructura, en algunos casos, las soluciones de saneamiento alternativas pueden ser más rentables que la expansión de la infraestructura convencional, sistemas descentralizados, pueden ser más eficientes y menos costosos de implementar en comparación con grandes instalaciones centralizadas. El saneamiento básico por su parte permite salvaguardar la salud humana, conformado por una serie de estrategias que permiten contar con niveles óptimos para salubridad, en este caso es evidente los esfuerzos que se vienen realizando, sin embargo, la realidad refleja que aún hay muchos aspectos por mejorar y garantizar un servicio de calidad.

De la misma forma de acuerdo al **objetivo específico 3**: analizar la relación entre las dimensiones de gestión municipal y saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumisapa, 2023; los resultados reflejan que existe una correlación positiva moderada en la dimensión administración municipal y la variable saneamiento básico de 0,475 ($p = 0.000$), de la misma forma la dimensión gobernabilidad democrática y la variable saneamiento básico presentan una correlación positiva moderada y significativa de 0,621 ($p = 0,000$), finalmente tenemos la dimensión desarrollo institucional y la variable saneamiento básico presentan una correlación positiva alta de 0,765 ($p = 0,000$). Por lo tanto, acepta la hipótesis: Existe relación entre las dimensiones de gestión municipal y saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumisapa, 2023.

Los resultados nos muestran que la gestión municipal y el saneamiento básico están estrechamente relacionados, la gestión municipal juega un papel fundamental en la planificación, implementación y mantenimiento de sistemas de saneamiento básico en una comunidad, dentro de los cuales tenemos planificación urbana, regulación con marco normativo, financiamiento y

presupuesto y finalmente participación ciudadana, son los elementos que forman parte de todo el componente de saneamiento básico, por lo tanto, en resumen, la gestión municipal desempeña un papel crucial en el desarrollo y mantenimiento de sistemas de saneamiento básico para garantizar condiciones de vida saludables y sostenibles en las comunidades locales, un enfoque efectivo y bien coordinado por parte de las autoridades municipales es esencial para abordar los desafíos relacionados con el saneamiento y mejorar la calidad de vida de los residentes.

También tenemos de acuerdo a los coeficientes de determinación en la cual indica que el saneamiento básico depende un 25,90 % de la administración municipal, de la misma forma tenemos una dependencia del 38.90 % en cuando a gobernabilidad democrática y finalmente un 63,40 % en relación al desarrollo institucional, en promedio la investigación sugiere que un 42.73 % de dimensiones de la variable gestión municipal, dependen del saneamiento básico, de acuerdo a la percepción de los encuestados, teniendo una diferencia de 57.27 % que depende de factores externos que equivalen a conflictos sociales, la liquidez de la inversión y los plazos previstos para ejecutar los proyectos de saneamiento.

Ante estos resultados obtenidos mencionamos que tienen una fuerte conexión con lo planteado por los siguientes autores Rosario (2023), Dewi et. al (2023) y Ávila et al. (2023), quienes sustentan que la calidad del agua es la fuente fundamental para el desarrollo de humanidad, para así mantener condiciones óptimas de mejora en la salud y en la calidad de vida de los pobladores de zonas rurales, así mismo, estos autores contrastan que el saneamiento básico es muy importante en las escuelas, donde se identificó que una de las causas que predominan estas instituciones al suministro de agua no tratada, tiene un efecto en la salud de los escolares, debido a que son los que en primera línea consumen agua no tratada, al no contar con un servicio que garantice las óptimas condiciones para el líquido elemento, siendo este que elemento está relacionado con la salud y la propagación de enfermedades gastrointestinales, a razón de las malas prácticas de higiene, por la falta de conocimiento del tema, en la cual, las autoridades deben hacer presente a esta problemática, para disminuir el impacto negativo que ocasiona no contar con un óptimo nivel de servicios básicos. Este

problema no es ajeno ya que se ha percibido en la encuesta que se realizó a los pobladores del centro poblado, donde hacen mención que su institución carece de un servicio de saneamiento y en la cual ellos mencionan que las autoridades deben priorizar estos servicios.

Por lo tanto, ante la percepción de resultados obtenidos mencionamos que el saneamiento afectó de manera significativa el estado de salud de los estudiantes, el ausentismo escolar y la concentración de los estudiantes, a razón de la cual es importante que se consideren instalaciones sanitarias incluyan leyes y políticas específicas. También se asume como se convierte de suma importancia en el funcionamiento eficiente de las comunidades locales y desempeña un papel crucial en varios aspectos de la vida cotidiana, también es esencial para proporcionar servicios básicos como la distribución del líquido elemento, alcantarillado, iluminación pública, mantenimiento de calles y parques, entre otros. Un eficaz tratamiento de la administración de los servicios mejora la calidad de vida de los ciudadanos de acuerdo a (Tapia et al. 2022) y (Cortijo y Aucchuasi, 2023). No obstante, cabe resaltar que el saneamiento es uno de los rubros en los cuales existe mayor dificultad a nivel de inversiones públicas y privadas, razón por la cual es importante otorgarle un tratamiento integral no sólo al saneamiento, sino a todos los rubros.

Finalmente, de acuerdo al **objetivo general**: determinar la relación que existe entre gestión municipal y saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumisapa, 2023. Se pudo determinar una vinculación entre las variables gestión municipal y saneamiento básico, luego de la aplicación del instrumento en el que manifestaron su apreciación 50 colaboradores, se obtuvo un p valor de 0,000 resultando una correlación positiva alta de 0,719, de esta manera es concluyente rechazar la hipótesis nula dejando a la hipótesis principal: Existe una relación entre gestión municipal y saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumisapa, 2023; estos resultados nos muestran que el SB es fundamental para preservar el equilibrio del medio ambiente y se pueda fomentar estrategias para un desarrollo sostenible y que cumple un rol importante al mismo tiempo en esencia es importante para disminuir la propagación de enfermedades que tienen la propiedad de transmitirse por el agua, como el cólera, la disentería y otras infecciones gastrointestinales, del mismo modo es esencial

para mantener los ecosistemas saludables y la biodiversidad. También tenemos el coeficiente de determinación ($R^2=0.542$), indica que el saneamiento básico depende un 54,20 % de la gestión municipal, teniendo una diferencia de 45.80 % que depende de otros elementos tales como la falta de capacidad de gestión, la toma de decisiones políticas, para mejorar su percepción y al mismo tiempo elevando la calidad de vida de la población.

En contraste con los autores de (Gupta et al. 2023) y (Gaffan et al. 2023) quienes manifiestan, que la aplicación de fuentes alternativas y estrategias de sostenibilidad para los sistemas de saneamiento, tiene amplia funcionalidad, en otros países, en las cuales generaron un entorno favorable, así mismo mencionamos que una de las alternativas es la reutilización de las aguas residuales para el cultivo en zonas rurales para la agricultura, en la cual apoyado de una serie de alternativas que permitían mejorar las condiciones de los servicios básicos, también permitieron sensibilizar a la población, sobre la importancia de manejar los temas de saneamiento con la debida importancia esperando así, convertirse en un modelo a replicar en las diferentes localidades y a nivel mundial, con el propósito de garantizar los recursos hídricos a la generaciones venideras que se encargarán de afrontar situaciones de escasez, por la alta tasa poblacional y los factores contaminantes que correspondan a esa época.

En ese sentido Fuat et al. (2023) y Harel (2023) indican que las autoridades de la entidad son los únicos que tienen la capacidad de realizar tareas concretas para mejorar las condiciones de su localidad y por esa razón es importante contar con representantes que tengan la capacidad de tomar decisiones y autoridad para gestionar procedimientos que beneficien a la mayor cantidad de pobladores, sin embargo, las autoridades son el reflejo de las decisiones de los ciudadanos, en tanto, se puede decir que es un círculo en el cual la mayor responsabilidad está en la ciudadanía, puesto que son los únicos que pueden elegir a sus representantes, de esa manera, los autores resaltan la capacidad de gestión de los gobernantes en la cual manifiestan que se debe tener en cuenta aspectos muy importantes para elegir a nuestros representantes, puesto que de ellos dependerá en mayor medida las acciones que puedan tomar para beneficiar o perjudicar a la comunidad.

Después de haber contrastado con los actores mencionados, podemos analizar lo siguiente: Que en el distrito de la **municipalidad de Rumisapa** le falta el involucramiento, la coordinación con la población para poder conocer sus necesidades de cada centro poblado con respecto al saneamiento, ya que la población crece y no abastece la cobertura a cubrir la brecha. Así mismo se determinó que si mejoramos las disposiciones de gestión lograremos incrementar la eficiencia de las actividades municipales, esto quiere decir que una adecuada gestión municipal, depende mucho de coordinación entre autoridades y personal de trabajos deben destinarse a cada trabajador las funciones correspondientes para cumplir metas y capacitarlos sobre los diferentes rubros que manejan los programas de gobierno, el saneamiento básico no es ajeno es este proceso, por lo tanto, todo comienza con una elección responsable de nuestras autoridades, para lograr un crecimiento continuo del distrito de la población.

VI. CONCLUSIONES

- 6.1. Existe una correlación positiva alta y significativa entre gestión municipal y saneamiento básico en el centro poblado del distrito de Rumisapa, dado que de acuerdo con el coeficiente de Pearson se obtuvo un 0,719 y un p-valor de 0,000, puesto que muchos de los proyectos de saneamiento dependen de cómo se gestionan a nivel municipal en los centros poblados; Además, el saneamiento básico depende un 54.20 % de la gestión municipal.
- 6.2. El nivel de las dimensiones de gestión municipal medio de 44 %, administración municipal alto en 48 %, gobernabilidad democrática medio en 54 % y desarrollo institucional alto en 46%, es decir la institución debe mejorar los procesos de gestión municipal.
- 6.3. El nivel de las dimensiones de saneamiento básico medio con un 54 %, cobertura de agua y alcantarillado alto en 46 %, priorización de inversiones medio en 56% y finalmente incremento tarifario medio en 42%, lo cual representa un indicador que se deben implementar las actividades dirigidas al mejoramiento de saneamiento básico.
- 6.4. Existe una relación positiva moderada y significativa entre las dimensiones de gestión municipal y saneamiento básico esto debido a que en todos los casos el p-valor alcanzado fue menor a 0.05 y los coeficientes y los coeficientes de Pearson oscilan entre 0,475; 0,621 y 0,765, por lo mismo que se aprueba la hipótesis planteada.

VII. RECOMENDACIONES

- 7.1. Al alcalde de la municipalidad de Rumisapa, al encargado de inversiones y a los responsables de la ATM, mejorar estrategias que permitan una mejor gestión de los procedimientos de atención y ejecución de actividades e inversiones del área técnica municipal, a fin de garantizar las mejores condiciones y calidad de vida, basado en las necesidades primordiales de los pobladores de la localidad.
- 7.2. Al alcalde de la municipalidad de Rumisapa, al gerente municipal y a los responsables de la ATM, desarrollar un plan de trabajo, basado en las necesidades funcionales de la población con la finalidad de priorizar inversiones que permitan un desarrollo sostenible que sea capaz de garantizar una mejor calidad de vida de los pobladores, a través de la ejecución de inversiones de saneamiento.
- 7.3. Al alcalde de la municipalidad de Rumisapa y a los responsables de la ATM, evaluar las necesidades de la población, a través de un diagnóstico con la finalidad de enfocar inversiones que permitan mejorar las estrategias en el sector de saneamiento y optimizar las condiciones de salubridad de la localidad.
- 7.4. Al alcalde de la municipalidad de Rumisapa y a los responsables de la ATM, mejorar los planes de trabajo para su adecuada ejecución del saneamiento básico de los centros poblados y desarrollara actividades conjuntamente en bienestar de la población.

REFERENCIAS

- Angelakis, A., Capobaglio, A., Beba, A., & Alto, B. (2023). Sostenibilidad del agua, el saneamiento y la higiene: desde la prehistoria hasta la actualidad y el futuro. *MPDI*. <https://www.mdpi.com/2073-4441/15/8/1614>
- Ávila, G., Gonzales, V., Galabay, C., Ortega, G., & Cárdenas, A. (2023). Considerations on water quality and the use of chlorine in times of SARS-CoV-2 (COVID-19) pandemic in the community. *Scopus*. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85100316457&doi=10.1016%2Fj.cscee.2020.100049&origin=inward&txGid=e82e9f2b02ff7bddc7c240cd40d89fd8>
- Ávila, G., Suárez, G., Galarza, G., Torres, C., & Gonzales, V. (2023). Rainwater harvesting and storage systems for domestic supply: An overview of research for water scarcity management in rural areas. *Scopus*. <https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85159400546&doi=10.1016%2Fj.rineng.2023.101153&origin=inward&txGid=8ea910b14f8c1a418868549cb6d7c4cf>
- Barroso, A., García, J., Guevara, M., Miranda, L., & Ramírez, M. (2023). Análisis fisicoquímico de agua potable de ENMS Silao para su uso en laboratorios. *Jovenes En La Ciencia*. <https://www.jovenesenlaciencia.ugto.mx/index.php/jovenesenlaciencia/article/view/4047>
- Beerepoot, I., Di, C., Rinderle, S., Bandara, W., & Burattin, A. (2023). The biggest business process management problems to solve before we die. *ScienceDirect*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0166361522002330>
- Bernard, J., Steinführer, A., & Keim-Klärner, S. (2023). Regional opportunity structures: A research agenda to link spatial and social inequalities in rural areas. *Sage Journal*. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/03091325221139980>
- Bolaños, F., & Bermudez, O. (2022). THE MANAGEMENT OF DRINKING WATER AS A METROPOLITAN FACT: THE CALI-YUMBO

- METROPOLITAN CORRIDOR (COLOMBIA). *Scopus*.
<https://www.scopus.com/results/results.uri?sort=plf-f&src=s&st1=gesti3n&st2=municipal&sid=16900cece4a479ef80493c859c86ef3c&sot=q&sdt=b&sl=37&s=TITLE-ABS-KEY-AUTH%28gesti3n+municipal%29&editSaveSearch=&txGid=fe1d80a71edd27422665f613516aae35&sessionSearchId>
- Cajková, A., Jankelová, N., & Masár, D. (2023). Knowledge management as a tool for increasing the efficiency of municipality management in Slovakia. *Taylor & Francis Online*.
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/14778238.2021.1895686>
- Chambers, K., Sheridan, P., & Cook, S. (2022). Sanitation Criteria: A Comprehensive Review of Existing Sustainability and Resilience Evaluation Criteria for Sanitation Systems. *Scopus*.
<https://doi.org/10.1021/acs.estlett.2c00267>
- Choi, A., Kim, J., Junghun, J., & Chool, J. (2023). Market for corporate control and demand for auditing: evidence from international M&A laws. *Springer Link*. <https://link.springer.com/article/10.1007/s11142-023-09756-x>
- Clement, J., Esposito, G., & Crutzen, N. (2023). Municipal Pathways in Response to COVID-19: A Strategic Management Perspective on Local Public Administration Resilience. *Administración & Society*.
<https://journals.sagepub.com/doi/full/10.1177/00953997221100382>
- CONCYTEC. (2018). *Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - Reglamento RENACYT*.
https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- Cortijo, G., & Auccahuasi, W. (2023). Method for Decision Making in Municipal Management by Means of Scorecard. *IEEE Explorer*.
<https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/10193627>
- Decreto Legislativo N° 1280. (2017). *Ley Marco de la Gestión y Prestación de los Servicios de Saneamiento*. <https://www.minam.gob.pe/wp->

content/uploads/2017/04/Decreto-Legislativo-N°-1280.pdf

Dewi, A., Keman, S., Basuki, H., Melaniani, S., Sulistyorini, L., & Efendi, F. (2023). School sanitation and student health status: a literature review. *Journal of Public Health in Africa*. <https://www.publichealthinafrica.org/jphia/article/view/2540>

Esteban, N. (2018). Tipos de Investigación. *Repositorio Institucional USDG*.

Fuat, B., Adewale, A., & Keung, W. (2023). Socioeconomic Development Aspects of Democratic Governance across Selected Countries. *Taylor & Francis Online*.

<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/17419166.2023.2178422>

Gaffan, N., Dégbey, C., Kpozèhouen, A., Glèlè, Y., Christian, R., & Salamon, R. (2023). Is Benin on track to reach universal household coverage of basic water, sanitation and hygiene services by 2030? *Plos One*. <https://journals.plos.org/plosone/article?id=10.1371/journal.pone.0286147>

García, A., Loja, S., Siguenza, J., Gonzales, V., Torres, C., & Añazco, Á. (2023). Evaluation of the water quality of a high Andean lake using different quantitative approaches. *Scopus*.

[https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85170425153&doi=10.1016%2Fj.ecolind.2023.110924&origin=inward&txGid=f5deffeb70010a92e9217a108d831805)

[85170425153&doi=10.1016%2Fj.ecolind.2023.110924&origin=inward&txGid=f5deffeb70010a92e9217a108d831805](https://www.scopus.com/record/display.uri?eid=2-s2.0-85170425153&doi=10.1016%2Fj.ecolind.2023.110924&origin=inward&txGid=f5deffeb70010a92e9217a108d831805)

GRSM. (2022). *Plan Regional de Saneamiento en la Región San Martín*. 5(3), 248–253.

Gupta, S., Kushwaha, P., Singh, A., & Kumar, G. (2023). Desludging and sanitation service models in sanitation value chain: Emerging opportunities and challenges. *AIP Publishing*. <https://pubs.aip.org/aip/acp/article-abstract/2521/1/040011/2889189/Desludging-and-sanitation-service-models-in>

Guyadeen, D., Henstra, D., Kaup, S., & Wright, G. (2023). Evaluating the quality of municipal strategic plans. *ScienceDirect*. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0149718922001409>

- Harel, T. (2023). *Redefining Ability, Saving Educational Meritocracy*. Springer
 Link. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10892-023-09426-9>
- Hernández, R., & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta* (M. G. H. Education (ed.)).
https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/wp-content/uploads/2019/02/RUDICsv9n18p92_95.pdf
- Hurtado, R. (2023). *Agua Potable y Saneamiento Básico en el Perú - Resumen Ejecutivo* (Kipu Visual SAC (ed.); Primera Ed).
 file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/20508.pdf
- Ijoma, G., Mutungwazi, A., Mannie, T., Nurmahomed, W., Matambo, T., & Hildebrandt, D. (2022). Addressing the water-energy nexus: A focus on the barriers and potentials of harnessing wastewater treatment processes for biogas production in Sub Saharan Africa. *Scopus*.
<https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2022.e09385>
- INEI. (2021). *Formas de acceso al agua y saneamiento básico*.
https://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/boletines/boletin_agua_junio2020.pdf
- INFOBRAS. (2023). Obras paralizadas en la región San Martín - 2023. *CONTRALORÍA GENERAL DE LA REPÚBLICA*.
https://apps.contraloria.gob.pe/ciudadano/wfm_mapa3.aspx
- King, A., & Kahn, J. (2023). The Role of Data Science in Closing the Implementation Gap. *Critical Care Clinics*.
[https://www.criticalcare.theclinics.com/article/S0749-0704\(23\)00018-0/fulltext](https://www.criticalcare.theclinics.com/article/S0749-0704(23)00018-0/fulltext)
- Lopez, P. (2004). *POBLACIÓN MUESTRA Y MUESTREO*.
http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1815-02762004000100012
- Luiz, L., Dallavalle, S., Gera, R., Mendes, K., Charles, E., & Dorion, H. (2023). Business process management effectiveness and maturity through lean management practices: the Brazilian federal police experience. *Emerald Insight*.
<https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJLSS-07->

2021-0125/full/html

Marie, H., Sundlisaeter, M., Wentzel, T., Helles, R., & Raknes, K. (2023). Modes and models of care delivery in municipal long-term care services: a cross-sectional study from Norway. *BMC Health Service Research*. <https://bmchealthservres.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12913-023-09750-8>

Marrec, L., Bank, C., & Bertrand, T. (2023). Solving the stochastic dynamics of population growth. *Wiley Online Library*. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/ece3.10295>

Menzoa, G. (2023). Greywater treatment through Green Walls System as an environmental policy for climate change mitigation. *South Sustainability*. <https://revistas.cientifica.edu.pe/index.php/southsustainability/article/view/1440>

Mgammal, H., Mohammed, E., & Fawzi, M. (2023). Value-added-tax rate increases: A comparative study using difference-in-difference with an ARIMA modeling approach. *Humanities & Social Sciences Communications*. <https://www.nature.com/articles/s41599-023-01608-y>

Minh, N., Doan, L., Hoang, N., & Minh, V. (2023). The relevance of factors affecting real estate investment decisions for post pandemic time. *Scopus*. https://www.researchgate.net/profile/Nguyen-Tien-32/publication/365477138_The_relevance_of_factors_affecting_real_estate_investment_decisions_for_post_pandemic_time/links/6376bd8f54eb5f547ce02b2c/The-relevance-of-factors-affecting-real-estate-investment-d

Ministerio de Vivienda Construcción y Saneamiento. (2021). Plan Nacional de Saneamiento 2022-2026. *Gobierno Del Perú*. <https://www.gob.pe/institucion/vivienda/informes-publicaciones/2586305-plan-nacional-de-saneamiento-2022-2026>

MVCS. (2023). Saneamiento Básico en el Perú. *Transparencia Económica Perú*. <https://www.gob.pe/vivienda>

Ni, P. (2023). Experience & Methods of Global Municipal Finance. *Springer Link*. https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-981-99-3553-6_3

- ONU. (2022). *AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO: POR QUÉ ES IMPORTANTE*.
https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/wp-content/uploads/sites/3/2016/10/6_Spanish_Why_it_Matters.pdf
- PCM. (2022). *Gestión en el Sector Público. Consejo de Ministros*.
<https://www.gob.pe/7029-presidencia-del-consejo-de-ministros-secretaria-de-gestion-publica>
- Prosper, B., & Mothapo, R. (2023). Sustainability of drinking water and sanitation delivery systems in rural communities of the Lepelle Nkumpi Local Municipality, South Africa. *Scopus*. <https://doi.org/10.1007/s10668-023-03190-4>
- Raid, M., Heller, L., Moura, P., & Gomes, U. (2022). Water provision models for rural communities in Brazil: a comparative assessment through Analytic Hierarchy Process. *Scopus*. <https://doi.org/10.1590/S1413-415220210160>
- Red de Comunicación Regional. (2023). MINISTERIO DE VIVIENDA FINANCIAS OBRAS DE AGUA Y SANEAMIENTO QUE BENEFICIARÁN A MÁS DE 59 MIL POBLADORES DE SAN MARTÍN. *Gobierno Regional de San Martín*.
<https://www.rcrperu.com/ministerio-de-vivienda-financia-obras-de-agua-y-saneamiento-que-beneficiaran-a-mas-de-59-mil-pobladores-de-san-martin/>
- Ren, S., Shi, L., Liu, Y., Cai, W., & Zhang, Y. (2023). A personalised operation and maintenance approach for complex products based on equipment portrait of product-service system. *ScienceDirect*.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0736584522001673>
- Resolución N°15. (2020). *Reglamento de Calidad de la Prestación de los Servicios de Saneamiento brindados por Organizaciones Comunales en el Ámbito Rural*. <https://busquedas.elperuano.pe/dispositivo/NL/1867019-1>
- Resolución N°23. (2020). *Reglamento de Fiscalización de los Servicios de Saneamiento brindados por Organizaciones Comunales*.
<https://www.gob.pe/institucion/sunass/normas-legales/1299043-023-2020-sunass-cd>
- Resolución N°60. (2021). *Aprueba la Metodología e indicadores de los criterios para el cofinanciamiento gradual y temporal de los costos de operación y*

mantenimiento de proyectos de saneamiento bajo la modalidad de Asociación Pública Privada.
<https://www.gob.pe/institucion/vivienda/normas-legales/1660367-060-2021-vivienda>

Roberto Hernandez;Christian Mendoza. (2018). *Metodología de la Investigación: las rutas de la investigación.*
<https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>

Rosario, N. do. (2023). Basic Sanitation Policy in Brazil: ideas, institutions and challenges in the Twenty-first Century. *Scielo.*
<https://www.scielo.org/article/csc/2023.v28n9/2595-2600/en/>

Saleem, S., & Ali, T. (2023). Impact of Administrative Expenses on the Profitability of FMCG Companies. A Case Study of Three Leading FMCG Organizations of Pakistan. *ProQuest.* <https://www.proquest.com/docview/2849305798?pq-origsite=gscholar&fromopenview=true>

Sampieri, R. H., & Collado, C. F. (2017). *Metodología de la investigación.*
<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Santos, G. (2017). Validez y confiabilidad del cuestionario de calidad de vida SF-36 en mujeres con LUPUS , Puebla. *Benemérita Universidad Autónoma de Puebla,* 74.
<https://www.fcfm.buap.mx/assets/docs/docencia/tesis/ma/GuadalupeSantosSanchez.pdf>

Schiel, R., Wilson, B., & Faulkner, C. (2023). Democracy and public goods revisited: Local institutions, development, and access to water. *Sage Journals.*
<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/13691481211070176>

Shahana, B., Newig, J., Lévesque, T., Charles, L., Roux, J., Colin, H., & Stuard, C. (2023). Pathways to water sustainability? A global study assessing the benefits of integrated water resources management. *Scopus.*
<https://doi.org/10.1016/j.jenvman.2023.118179>

Silva, R., Ribeiro, C., Moura, T., Santos, M., Santos, A., Tavares, D., & Santos, P. (2021). Basic sanitation: a new indicator for the spread of COVID-19?

Tropical Medicine & Higiene.
<https://academic.oup.com/trstmh/article/115/7/832/6129858>

Tapia, J., Avedaño, C., Coacalla, C., Calla, Y., Espinoza, J., & Vera, P. (2022). Gestión municipal y desarrollo local. *Instituto Universitario de Investigación Ciencia y Tecnología INUDI Perú.* [https://www.editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/download/57/54/76?inline=1#:~:text=La gestión municipal son todas,fundamental para el desarrollo local.](https://www.editorial.inudi.edu.pe/index.php/editorialinudi/catalog/download/57/54/76?inline=1#:~:text=La%20gesti3n%20municipal%20son%20todas,fundamental%20para%20el%20desarrollo%20local.)

Termansen, T., Bloch, P., Kirstine, M., & Vardinghus, H. (2023). Spaces of participation: Exploring the characteristics of conducive environments for citizen participation in a community-based health promotion initiative in a disadvantaged neighborhood. *ScienceDirect.* <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1353829223000333>

Torres, A. (2023). Remurpe: "Distritos de sierra centro y sur tienen agua solo por dos o tres horas." *Diario Gestión.* <https://gestion.pe/peru/remurpe-distritos-de-sierra-centro-y-sur-tienen-agua-por-solo-dos-o-tres-horas-el-nino-clima-senamhi-noticia/>

UNHCR. (2023). El agua, el saneamiento y la higiene en las zonas rurales. *Emergency Handbook.* <https://emergency.unhcr.org/es/emergency-assistance/water-hygiene-and-energy/el-agua-el-saneamiento-y-la-higiene-en-las-zonas-rurales>

Verma, M., & VijayLoganathan. (2023). Water security and health risk assessment of an urban household-level drinking water and sanitation system, Punjab, India. *Springer Link.* <https://link.springer.com/article/10.1007/s10661-023-11360-0>

Walkinshaw, D., Wright, M., Williams, M., Scarapicchia, T., Louis, J., Ryan, E., & Mullin, W. (2023). A Strep A vaccine global demand and return on investment forecast to inform industry research and development prioritization. *Npj Vaccines.* <https://www.nature.com/articles/s41541-023-00690-2>

Wubneh, M. (2023). Governance and Administrative Structure of Gondar City. *Springer Link.* https://link.springer.com/chapter/10.1007/978-3-031-18416-1_6

ANEXO

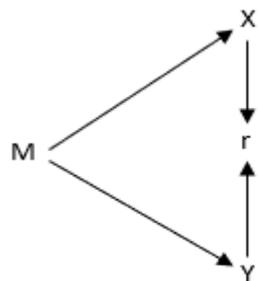
Operacionalización de Variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión Municipal	Es una labor colaborativa que tiene como fin promover las condiciones de vida, físicas, humanas y sociales como parte de la cultura organizacional del municipio (Tapia et al., 2022)	Se evalúo a través de un cuestionario que tendrá 3 dimensiones y 18 ítems en total en las cuales se medió el impacto que generan las acciones humanas al medio ambiente.	Administración municipal	- Servicios municipales. - Finanzas municipales.	Ordinal
			Gobernabilidad democrática	- Espacios de participación. - Transparencia y planificación.	
			Desarrollo institucional	- Meritocracia. - Gestión de procesos.	
Saneamiento Básico	Son las actividades que se programan y realizan a fin de disminuir el impacto de los riesgos sanitarios para disminuir los niveles de contaminación y mejorar la calidad de vida (Hurtado, 2023)	Se evalúo a través de un cuestionario que tendrá 3 dimensiones y 21 ítems en total en las cuales se medió el impacto que generan las acciones humanas al medio ambiente.	Cobertura de agua potable y alcantarillado	- Mayor demanda del servicio. - Crecimiento poblacional.	Ordinal
			Priorización de inversiones	- Cierre de brechas. - Planeamiento estratégico. - Relevancia de la inversión.	
			Incrementos tarifarios	- Gastos de administración. - Operación y Mantenimiento.	

Matriz de Consistencia

Título: Gestión municipal y saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumisapa, 2023.

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos
<p>Problema general ¿Cuál es la relación entre gestión municipal y saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumisapa, 2023?</p> <p>Problemas específicos ¿Cuál es el nivel de las dimensiones de gestión municipal en un centro poblado del distrito de Rumisapa, 2023?</p> <p>¿Cuál es el nivel de las dimensiones de saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumisapa, 2023?</p> <p>¿Cuál es la relación de las dimensiones de gestión municipal y saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumisapa, 2023?</p>	<p>Objetivo general Determinar la relación que existe entre gestión municipal y saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumisapa, 2023</p> <p>Objetivos específicos Identificar el nivel de las dimensiones de gestión municipal en un centro poblado del distrito de Rumisapa, 2023</p> <p>Identificar el nivel de las dimensiones de saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumisapa, 2023</p> <p>Analizar la relación entre las dimensiones de gestión municipal y saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumisapa, 2023.</p>	<p>Hipótesis general Hi: Existe una relación entre gestión municipal y saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumisapa, 2023.</p> <p>Hipótesis específicas H1: El nivel de las dimensiones de gestión municipal en un centro poblado del distrito de Rumisapa, 2023, es buena.</p> <p>H2: El nivel de las dimensiones de saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumisapa, 2023, es buena.</p> <p>H3: Existe relación entre las dimensiones de gestión municipal y saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumisapa, 2023.</p>	<p style="text-align: center;">Técnica Encuesta</p> <p style="text-align: center;">Instrumento Cuestionario</p>
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones	



Dónde:
 M = Muestra
 X = Gestión Municipal
 Y = Saneamiento básico
 r = Relación

Población: 50 personas de un centro poblado del distrito de Rumisapa.

Muestra: 50 personas de un centro poblado del distrito de Rumisapa.

Variables	Dimensiones
Gestión Municipal	Administración municipal
	Gobernabilidad democrática
	Desarrollo institucional
Saneamiento básico	Cobertura de agua potable y alcantarillado
	Priorización de inversiones
	Incrementos tarifarios

INSTRUMENTO

CUESTIONARIO:

Ficha técnica

Nombre: Cuestionario para evaluar la Gestión Municipal

Autor: Dra. Contreras Julián Rosa Mabel

Tipo de evaluación: Cuestionario

Lugar: Pacchilla y Rumizapa

Administración: Individual

Duración: 15 minutos

Objetivo: Evaluar la gestión municipal en el Centro Poblado Rumisapa.

Medio: Presencial

Valoración: Nivel bajo, nivel medio, nivel alto

Tipo de administración: Individual

Área de aplicación: Autoridades y funcionarios locales, además de los miembros de las juntas de servicio de saneamiento en el centro poblado de Pacchilla, del distrito de Rumisapa.

Tipo de puntuación: Numérica: 1, 2, 3, 4, 5

Escala de valores: Nunca 1, Casi nunca 2, A veces 3, Casi siempre 4, Siempre 5.

Niveles y rangos: Alto: 5 y 4, Medio: 3, Bajo 1 y 2.

Escala: Likert

Valor total del cuestionario: Máximo 90 puntos y mínimo 18 puntos.

Valoración: Cuantitativa

Aspectos a evaluar: El cuestionario está constituido por 18 ítems

Campo de aplicación: Universidad César Vallejo

Instrumentos de Recolección De Datos

Cuestionario para medir la Gestión Municipal

Datos informativos:

N° de cuestionario.....Fecha de recolección...../...../.....

Instrucciones: Estimado colaborador, el presente tiene como objetivo identificar la gestión municipal. El instrumento es anónimo y reservado, la información es sólo para uso de la investigación. En tal sentido, se le agradece por la información brindada con sinceridad y objetividad, teniendo en cuenta las siguientes opciones de respuesta:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

N.º Ítems	Ítems	Respuestas				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN: Administración municipal					
01	Los servicios municipales de la localidad cobertura las necesidades de la población.					
02	Considera que se administra de manera adecuada la gestión de los servicios por parte de las autoridades.					
03	Se cuentan con profesionales con conocimientos o experiencia para llevar a cabo los servicios municipales					
04	Considera usted que llevan a cabo de manera organizada las finanzas en las instituciones gubernamentales de la localidad es administrada por la JASS					
05	Los responsables de la administración de los recursos, trabaja de manera eficiente.					
06	Las finanzas municipales son aprovechadas de manera adecuada.					
	DIMENSIÓN: Gobernabilidad democrática					
07	Las autoridades generan espacios de participación sobre las actividades gubernamentales.					
08	Se cumplen los procedimientos de rendición de cuentas en la institución.					
09	La población participa activamente en las obras relacionadas a saneamiento básico.					
10	La gestión actual trabaja de manera coordinada o transparente para fortalecer la JASS.					
11	Las autoridades enfocan sus prioridades en proyectos de saneamiento básico a beneficio de la población.					

12	Se realiza una planificación adecuada sobre los proyectos de saneamientos o recursos en la institución.					
	DIMENSIÓN: Desarrollo institucional					
13	El área técnica municipal cuenta con personal capacitado para el desarrollo de las actividades requeridas.					
14	Los funcionarios públicos de la municipalidad cumplen con los perfiles para ejercer los cargos de manera eficiente.					
15	Existe capacidad de gestión, que promueva el desarrollo de la institución.					
16	Se ha realizado el planeamiento de las actividades del área técnica de acuerdo a las disposiciones legales vigentes.					
17	La municipalidad presta el servicio de saneamiento básico de manera eficiente.					
18	Los resultados de la gestión del área técnica de la municipalidad están siendo evaluados por un órgano superior					

CUESTIONARIO:

Ficha técnica

Nombre: Cuestionario para evaluar el saneamiento básico

Autor: Dra. Contreras Julián Rosa Mabel

Tipo de evaluación: Cuestionario

Lugar: Pacchilla y Rumizapa

Administración: Individual

Duración: 15 minutos

Objetivo: Evaluar el saneamiento básico en el Centro Poblado Rumisapa.

Medio: Presencial

Valoración: Nivel bajo, nivel medio, nivel alto

Tipo de administración: Individual

Área de aplicación: Autoridades y funcionarios locales, además de los miembros de las juntas de servicio de saneamiento en el centro poblado de Pacchilla, del distrito de Rumisapa.

Tipo de puntuación: Numérica: 1, 2, 3, 4, 5

Escala de valores: Nunca 1, Casi nunca 2, A veces 3, Casi siempre 4, Siempre 5.

Niveles y rangos: Alto: 5 y 4, Medio: 3, Bajo 1 y 2.

Escala: Likert

Valor total del cuestionario: Máximo 105 puntos y mínimo 21 puntos.

Valoración: Cuantitativa

Aspectos a evaluar: El cuestionario está constituido por 21 ítems

Campo de aplicación: Universidad César Vallejo

Instrumentos de Recolección de Datos

Cuestionario para medir el Saneamiento Básico.

Datos informativos:

N° de cuestionario.....Fecha de recolección...../...../.....

Instrucciones: Estimado colaborador, el presente tiene como objetivo identificar el saneamiento básico. El instrumento es anónimo y reservado, la información es sólo para uso de la investigación. En tal sentido, se le agradece por la información brindada con sinceridad y objetividad, teniendo en cuenta las siguientes opciones de respuesta:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

N.º Ítems	Ítems	Respuestas				
		1	2	3	4	5
	DIMENSIÓN: Cobertura de agua potable y alcantarillado					
01	En los últimos años la demanda del servicio de agua potable aumentó de manera considerable.					
02	Los servicios de saneamiento básico son suficientes para abastecer a la población de manera adecuada.					
03	Se cumple con la continuidad del servicio de agua potable en los últimos años.					
04	El aumento creciente poblacional conlleva a una falta de servicios de agua.					
05	El crecimiento poblacional suele afectar la continuidad los servicios de saneamiento básico en la localidad					
06	La tasa del crecimiento poblacional afectará los servicios a generaciones futuras.					
	DIMENSIÓN: Priorización de inversiones					
07	Se realizan proyectos que disminuyen los indicadores de cierre de brechas.					
08	Se realizan proyectos que disminuyen los indicadores respecto a la calidad del saneamiento básico.					
09	Las autoridades municipales priorizan proyectos de saneamiento que puedan cerrar las brechas de pobreza.					
10	La planificación de actividades referentes a saneamiento básico se realiza para mejorar la calidad de vida de la población.					
11	En el planeamiento estratégico se considera los principales problemas referentes al servicio de saneamiento básico.					

12	Se ejecutan los proyectos que tienen mayor relevancia para la salud pública.					
13	Se ejecutan los proyectos que tienen mayor relevancia que se encuentre relacionada con saneamiento básico.					
14	Se elaboran expedientes sobre los saneamientos básicos que permita mejorar la calidad de vida de los pobladores.					
	DIMENSIÓN: Incrementos tarifarios					
15	El JASS administra de manera eficiente los recursos económicos.					
16	Se lleva un control adecuado de los gastos administrativos que están implicados con el funcionamiento correcto de los servicios de saneamiento.					
17	Se prioriza los gastos relacionados al continuo abastecimiento de los servicios de saneamiento básico.					
18	Se cuenta con personal idóneo encargado del mantenimiento de las estructuras que proveen los servicios.					
19	Usted considera que se cuenta con el personal capacitado en operatividad de los equipos que abastecen el servicio.					
20	Usted considera eficiente que el área técnica de la municipalidad realiza el manteniendo de las quebradas (fuentes de abastecimiento).					
21	Existe un plan de manejo del mantenimiento del sistema del servicio de saneamiento en la localidad.					

CONSENTIMIENTO INFORMADO



Consentimiento informado (*)

Título de la investigación: Gestión municipal y saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumisapa – 2023.

Investigador (a): Anita Dianith Carrero Huancas.

Propósito del estudio

Le invitamos a participar en la investigación titulada: "Gestión municipal y saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumisapa – 2023", cuyo objetivo es determinar la relación gestión municipal y saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumisapa – 2023. Esta investigación es desarrollada por estudiante de Posgrado del Programa Académico de la Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo del campus Tarapoto, aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso del distrito de Rumisapa

Describir el impacto del problema de la investigación.

Este trabajo será conveniente ya que permitirá obtener resultados valiosos para demostrar la relación que existe entre mis variables planteadas, y así tener las conclusiones que servirán para mejorar la gestión de los servicios de saneamiento básico.

Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Se realizará una encuesta o entrevista donde se recogerán datos personales y algunas preguntas sobre la investigación titulada: "Gestión municipal y saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumisapa – 2023".
2. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 15 minutos y se realizará en una localidad del distrito de Rumisapa. Las respuestas al cuestionario o guía de entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas.

Participación voluntaria (principio de autonomía): Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

Riesgo (principio de No maleficencia):

Indicar al participante la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

Beneficios (principio de beneficencia):

**Obligatorio a partir de 18 años*

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona, sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

Confidencialidad (principio de justicia):

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente Confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el investigador (a) (apellidos y nombres) Carrero Huancas Anita Dianith email: anitacarrerohuancas1991@gmail.com y docente asesor (apellidos y nombres) Contreras Julián Rosa Mabel email: rcontrerasj@ucv.edu.pe.

Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: Gonzalo Coranza Chaves
Fecha y hora: 30-10-23
Firma: [Firma] -DNI: 16605937

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS
MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Gestión Municipal

N°	DIMENSION: ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
01	Los servicios municipales de la localidad cobertura las necesidades de la población.				X				X				X	
02	Considera que se administra de manera adecuada la gestión de los servicios por parte de las autoridades.				X				X				X	
03	Se cuentan con profesionales con conocimientos o experiencia para llevar a cabo los servicios municipales				X				X				X	
04	Considera usted que llevan a cabo de manera organizada las finanzas en las instituciones gubernamentales de la localidad es administrada por la JASS				X				X				X	
05	Los responsables de la administración de los recursos, trabaja de manera eficiente.				X				X				X	
06	Las finanzas municipales son aprovechadas de manera adecuada.				X				X				X	
N°	DIMENSIÓN: GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA													
07	Las autoridades generan espacios de participación sobre las actividades gubernamentales.				X				X				X	
08	Se cumplen los procedimientos de rendición de cuentas en la institución.				X				X				X	
09	La población participa activamente en las obras relacionadas a saneamiento básico.				X				X				X	
10	La gestión actual trabaja de manera coordinada o transparente para fortalecer la JASS.				X				X				X	

11	Las autoridades enfocan sus prioridades en proyectos de saneamiento básico a beneficio de la población.				X				X				X
12	Se realiza una planificación adecuada sobre los proyectos de saneamientos o recursos en la institución.				X				X				X
N°	DIMENSIÓN: SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN												
13	El área técnica municipal cuenta con personal capacitado para el desarrollo de las actividades requeridas.				X				X				X
14	Los funcionarios públicos de la municipalidad cumplen con los perfiles para ejercer los cargos de manera eficiente.				X				X				X
15	Existe capacidad de gestión, que promueva el desarrollo de la institución.				X				X				X
16	Se ha realizado el planeamiento de las actividades del área técnica de acuerdo a las disposiciones legales vigentes.				X				X				X
17	La municipalidad presta el servicio de saneamiento básico de manera eficiente.				X				X				X
18	Los resultados de la gestión del área técnica de la municipalidad están siendo evaluados por un órgano superior				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EL INSTRUMENTO TIENE SUFICIENCIA PARA SU APLICACIÓN

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: DR. DELGADO BARDALES JOSÉ MANUEL

DNI: 01126836

Especialidad del validador (a): DR. EN GESTIÓN UNIVERSITARIA, METODÓLOGO DE INVESTIGACIÓN

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. José Manuel Delgado Bardales
DOCENTE POS GRADO

Tarapoto, 14 de Octubre del 2023

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Saneamiento básico

Nº	DIMENSIONES: COBERTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	Claridad ¹			Coherencia ²			Relevancia ³			Observaciones/ Recomendaciones
01	En los últimos años la demanda del servicio de agua potable aumentó de manera considerable.			X			X			X	
02	Los servicios de saneamiento básico son suficientes para abastecer a la población de manera adecuada.			X			X			X	
03	Se cumple con la continuidad del servicio de agua potable en los últimos años.			X			X			X	
04	El aumento creciente poblacional conlleva a una falta de servicios de agua.			X			X			X	
05	El crecimiento poblacional suele afectar la continuidad los servicios de saneamiento básico en la localidad			X			X			X	
06	La tasa del crecimiento poblacional afectará los servicios a generaciones futuras.			X			X			X	
Nº	DIMENSIONES: PRIORIZACIÓN DE INVERSIONES										
07	Se realizan proyectos que disminuyen los indicadores de cierre de brechas.			X			X			X	
08	Se realizan proyectos que disminuyen los indicadores respecto a la calidad del saneamiento básico.			X			X			X	
09	Las autoridades municipales priorizan proyectos de saneamiento que puedan cerrar las brechas de pobreza.			X			X			X	
10	La planificación de actividades referentes a saneamiento básico se realiza para mejorar la calidad de vida de la población.			X			X			X	
11	En el planeamiento estratégico se considera los principales problemas referentes al servicio de saneamiento básico.			X			X			X	
12	Se ejecutan los proyectos que tienen mayor relevancia para la salud pública.			X			X			X	

13	Se ejecutan los proyectos que tienen mayor relevancia que se encuentre relacionada con saneamiento básico.				X				X				X
14	Se elaboran expedientes sobre los saneamientos básicos que permita mejorar la calidad de vida de los pobladores.				X				X				X
Nº	DIMENSIONES: INCREMENTOS TARIFARIOS												
15	El JASS administra de manera eficiente los recursos económicos.				X				X				X
16	Se lleva un control adecuado de los gastos administrativos que están implicados con el funcionamiento correcto de los servicios de saneamiento.				X				X				X
17	Se prioriza los gastos relacionados al continuo abastecimiento de los servicios de saneamiento básico.				X				X				X
18	Se cuenta con personal idóneo encargado del mantenimiento de las estructuras que proveen los servicios.				X				X				X
19	Usted considera que se cuenta con el personal capacitado en operatividad de los equipos que abastecen el servicio.				X				X				X
20	Usted considera eficiente que el área técnica de la municipalidad realiza el manteniendo de las quebradas (fuentes de abastecimiento).				X				X				X
21	Existe un plan de manejo del mantenimiento del sistema del servicio de saneamiento en la localidad.				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EL INSTRUMENTO TIENE SUFICIENCIA PARA SU APLICACIÓN

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: DR. DELGADO BARDALES JOSÉ MANUEL

DNI: 01126836

Especialidad del validador (a): DR. EN GESTIÓN UNIVERSITARIA, METODÓLOGO DE INVESTIGACIÓN


 Dr. José Manuel Delgado Bardales
 DOCENTE POS GRADO

Tarapoto, 14 de octubre 2023

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Gestión Municipal

N°	DIMENSION: ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
01	Los servicios municipales de la localidad cobertura las necesidades de la población.				X				X				X	
02	Considera que se administra de manera adecuada la gestión de los servicios por parte de las autoridades.			X					X				X	
03	Se cuentan con profesionales con conocimientos o experiencia para llevar a cabo los servicios municipales				X				X				X	
04	Considera usted que llevan a cabo de manera organizada las finanzas en las instituciones gubernamentales de la localidad es administrada por la JASS				X				X				X	
05	Los responsables de la administración de los recursos, trabaja de manera eficiente.				X				X				X	
06	Las finanzas municipales son aprovechadas de manera adecuada.				X				X				X	
N°	DIMENSIÓN: GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA													
07	Las autoridades generan espacios de participación sobre las actividades gubernamentales.				X				X				X	
08	Se cumplen los procedimientos de rendición de cuentas en la institución.				X			X					X	
09	La población participa activamente en las obras relacionadas a saneamiento básico.				X				X				X	
10	La gestión actual trabaja de manera coordinada o transparente para fortalecer la JASS.				X				X				X	
11	Las autoridades enfocan sus prioridades en proyectos de saneamiento básico a beneficio de la población.				X				X				X	

12	Se realiza una planificación adecuada sobre los proyectos de saneamientos o recursos en la institución.				X				X				X
N°	DIMENSIÓN: SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN												
13	El área técnica municipal cuenta con personal capacitado para el desarrollo de las actividades requeridas.				X				X				X
14	Los funcionarios públicos de la municipalidad cumplen con los perfiles para ejercer los cargos de manera eficiente.				X				X				X
15	Existe capacidad de gestión, que promueva el desarrollo de la institución.				X				X				X
16	Se ha realizado el planeamiento de las actividades del área técnica de acuerdo a las disposiciones legales vigentes.				X				X				X
17	La municipalidad presta el servicio de saneamiento básico de manera eficiente.				X				X				X
18	Los resultados de la gestión del área técnica de la municipalidad están siendo evaluados por un órgano superior			X					X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EL INSTRUMENTO TIENE SUFICIENCIA PARA SU APLICACIÓN

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: DR. GÁRATE RÍOS JHONNY

DNI: 05385671

Especialidad del validador (a): DR. EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD


 Dr. Jhonny Gárate Ríos
 Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
 DNI 05385671

Tarapoto, 16 de octubre del 2023

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Firma del experto informante

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Saneamiento básico

Nº	DIMENSIONES: COBERTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	Claridad ¹				Coherencia ²				Relevancia ³				Observaciones/ Recomendaciones
01	En los últimos años la demanda del servicio de agua potable aumentó de manera considerable.				X				X				X	
02	Los servicios de saneamiento básico son suficientes para abastecer a la población de manera adecuada.			X					X				X	
03	Se cumple con la continuidad del servicio de agua potable en los últimos años.				X				X				X	
04	El aumento creciente poblacional conlleva a una falta de servicios de agua.				X				X				X	
05	El crecimiento poblacional suele afectar la continuidad los servicios de saneamiento básico en la localidad				X				X				X	
06	La tasa del crecimiento poblacional afectará los servicios a generaciones futuras.				X				X				X	
Nº	DIMENSIONES: PRIORIZACIÓN DE INVERSIONES													
07	Se realizan proyectos que disminuyen los indicadores de cierre de brechas.				X				X				X	
08	Se realizan proyectos que disminuyen los indicadores respecto a la calidad del saneamiento básico.				X				X				X	
09	Las autoridades municipales priorizan proyectos de saneamiento que puedan cerrar las brechas de pobreza.				X				X				X	
10	La planificación de actividades referentes a saneamiento básico se realiza para mejorar la calidad de vida de la población.				X				X				X	
11	En el planeamiento estratégico se considera los principales problemas referentes al servicio de saneamiento básico.			X					X				X	
12	Se ejecutan los proyectos que tienen mayor relevancia para la salud pública.				X				X				X	

13	Se ejecutan los proyectos que tienen mayor relevancia que se encuentre relacionada con saneamiento básico.				X				X				X
14	Se elaboran expedientes sobre los saneamientos básicos que permita mejorar la calidad de vida de los pobladores.				X				X				X
Nº	DIMENSIONES: INCREMENTOS TARIFARIOS												
15	El JASS administra de manera eficiente los recursos económicos.				X				X				X
16	Se lleva un control adecuado de los gastos administrativos que están implicados con el funcionamiento correcto de los servicios de saneamiento.				X				X				X
17	Se prioriza los gastos relacionados al continuo abastecimiento de los servicios de saneamiento básico.				X				X				X
18	Se cuenta con personal idóneo encargado del mantenimiento de las estructuras que proveen los servicios.				X				X				X
19	Usted considera que se cuenta con el personal capacitado en operatividad de los equipos que abastecen el servicio.				X			X					X
20	Usted considera eficiente que el área técnica de la municipalidad realiza el manteniendo de las quebradas (fuentes de abastecimiento).				X				X				X
21	Existe un plan de manejo del mantenimiento del sistema del servicio de saneamiento en la localidad.				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EL INSTRUMENTO TIENE SUFICIENCIA PARA SU APLICACIÓN

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: DR. GÁRATE RÍOS JHONNY

DNI: 05385671

Especialidad del validador (a): DR. EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Jhonny Gárate Ríos
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad
DNI 05385671

Tarapoto, 16 de octubre del 2023

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Gestión Municipal

N°	DIMENSION: ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	Claridad ¹			Coherencia ²			Relevancia ³			Observaciones/ Recomendaciones
01	Los servicios municipales de la localidad cobertura las necesidades de la población.			X			X			X	
02	Considera que se administra de manera adecuada la gestión de los servicios por parte de las autoridades.			X			X			X	
03	Se cuentan con profesionales con conocimientos o experiencia para llevar a cabo los servicios municipales			X			X			X	
04	Considera usted que llevan a cabo de manera organizada las finanzas en las instituciones gubernamentales de la localidad es administrada por la JASS			X			X			X	
05	Los responsables de la administración de los recursos, trabaja de manera eficiente.			X			X			X	
06	Las finanzas municipales son aprovechadas de manera adecuada.			X			X			X	
N°	DIMENSIÓN: GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA										
07	Las autoridades generan espacios de participación sobre las actividades gubernamentales.			X			X			X	
08	Se cumplen los procedimientos de rendición de cuentas en la institución.			X			X			X	
09	La población participa activamente en las obras relacionadas a saneamiento básico.			X			X			X	
10	La gestión actual trabaja de manera coordinada o transparente para fortalecer la JASS.			X			X			X	
11	Las autoridades enfocan sus prioridades en proyectos de saneamiento básico a beneficio de la población.			X			X			X	

12	Se realiza una planificación adecuada sobre los proyectos de saneamientos o recursos en la institución.				X				X				X
N°	DIMENSIÓN: SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN												
13	El área técnica municipal cuenta con personal capacitado para el desarrollo de las actividades requeridas.				X				X				X
14	Los funcionarios públicos de la municipalidad cumplen con los perfiles para ejercer los cargos de manera eficiente.				X				X				X
15	Existe capacidad de gestión, que promueva el desarrollo de la institución.				X				X				X
16	Se ha realizado el planeamiento de las actividades del área técnica de acuerdo a las disposiciones legales vigentes.				X				X				X
17	La municipalidad presta el servicio de saneamiento básico de manera eficiente.				X				X				X
18	Los resultados de la gestión del área técnica de la municipalidad están siendo evaluados por un órgano superior				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EL INSTRUMENTO TIENE SUFICIENCIA PARA SU APLICACIÓN

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: DR. IVO ENCOMENDEROS BANCALLÁN

DNI: 17623582

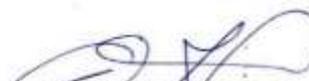
Especialidad del validador (a): ECONOMISTA, MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA, DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán
ECONOMISTA
Reg. 0134 - CELAM

Tarapoto, 12 de Octubre del 2023

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Saneamiento básico

Nº	DIMENSIONES: COBERTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	Claridad ¹			Coherencia ²			Relevancia ³			Observaciones/ Recomendaciones
01	En los últimos años la demanda del servicio de agua potable aumentó de manera considerable.			X			X			X	
02	Los servicios de saneamiento básico son suficientes para abastecer a la población de manera adecuada.			X			X			X	
03	Se cumple con la continuidad del servicio de agua potable en los últimos años.			X		X				X	
04	El aumento creciente poblacional conlleva a una falta de servicios de agua.			X		X				X	
05	El crecimiento poblacional suele afectar la continuidad los servicios de saneamiento básico en la localidad			X		X				X	
06	La tasa del crecimiento poblacional afectará los servicios a generaciones futuras.			X		X				X	
Nº	DIMENSIONES: PRIORIZACIÓN DE INVERSIONES										
07	Se realizan proyectos que disminuyen los indicadores de cierre de brechas.			X			X			X	
08	Se realizan proyectos que disminuyen los indicadores respecto a la calidad del saneamiento básico.			X			X			X	
09	Las autoridades municipales priorizan proyectos de saneamiento que puedan cerrar las brechas de pobreza.			X			X			X	
10	La planificación de actividades referentes a saneamiento básico se realiza para mejorar la calidad de vida de la población.			X			X			X	
11	En el planeamiento estratégico se considera los principales problemas referentes al servicio de saneamiento básico.			X			X			X	
12	Se ejecutan los proyectos que tienen mayor relevancia para la salud pública.		X				X			X	

13	Se ejecutan los proyectos que tienen mayor relevancia que se encuentre relacionada con saneamiento básico.			X					X				X
14	Se elaboran expedientes sobre los saneamientos básicos que permita mejorar la calidad de vida de los pobladores.				X				X				X
Nº	DIMENSIONES: INCREMENTOS TARIFARIOS												
15	El JASS administra de manera eficiente los recursos económicos.				X				X				X
16	Se lleva un control adecuado de los gastos administrativos que están implicados con el funcionamiento correcto de los servicios de saneamiento.			X					X				X
17	Se prioriza los gastos relacionados al continuo abastecimiento de los servicios de saneamiento básico.			X					X				X
18	Se cuenta con personal idóneo encargado del mantenimiento de las estructuras que proveen los servicios.			X					X				X
19	Usted considera que se cuenta con el personal capacitado en operatividad de los equipos que abastecen el servicio.			X					X				X
20	Usted considera eficiente que el área técnica de la municipalidad realiza el manteniendo de las quebradas (fuentes de abastecimiento).				X				X				X
21	Existe un plan de manejo del mantenimiento del sistema del servicio de saneamiento en la localidad.				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EL INSTRUMENTO TIENE SUFICIENCIA PARA SU APLICACIÓN

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: DR. IVO ENCOMENDEROS BANCALLÁN

DNI: 17623582

Especialidad del validador (a): ECONOMISTA, MAGISTER EN DOCENCIA UNIVERSITARIA, DOCENTE DE INVESTIGACIÓN

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Mg. Ivo M. Encarnación
ECÓNOMISTA
Reg. 0134 - CELAM

Tarapoto, 12 de octubre del 2023

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Gestión Municipal

N°	DIMENSION: ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	Claridad ¹			Coherencia ²			Relevancia ³			Observaciones/ Recomendaciones		
01	Los servicios municipales de la localidad cobertura las necesidades de la población.			X				X				X	
02	Considera que se administra de manera adecuada la gestión de los servicios por parte de las autoridades.				X			X				X	
03	Se cuentan con profesionales con conocimientos o experiencia para llevar a cabo los servicios municipales				X			X				X	
04	Considera usted que llevan a cabo de manera organizada las finanzas en las instituciones gubernamentales de la localidad es administrada por la JASS				X			X				X	
05	Los responsables de la administración de los recursos, trabaja de manera eficiente.				X			X				X	
06	Las finanzas municipales son aprovechadas de manera adecuada.				X			X				X	
N°	DIMENSIÓN: GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA												
07	Las autoridades generan espacios de participación sobre las actividades gubernamentales.				X			X				X	
08	Se cumplen los procedimientos de rendición de cuentas en la institución.				X			X				X	
09	La población participa activamente en las obras relacionadas a saneamiento básico.				X			X				X	
10	La gestión actual trabaja de manera coordinada o transparente para fortalecer la JASS.				X			X				X	
11	Las autoridades enfocan sus prioridades en proyectos de saneamiento básico a beneficio de la población.				X			X				X	

12	Se realiza una planificación adecuada sobre los proyectos de saneamientos o recursos en la institución.				X				X				X
N°	DIMENSIÓN: SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN												
13	El área técnica municipal cuenta con personal capacitado para el desarrollo de las actividades requeridas.				X				X				X
14	Los funcionarios públicos de la municipalidad cumplen con los perfiles para ejercer los cargos de manera eficiente.			X					X				X
15	Existe capacidad de gestión, que promueva el desarrollo de la institución.				X				X				X
16	Se ha realizado el planeamiento de las actividades del área técnica de acuerdo a las disposiciones legales vigentes.				X				X				X
17	La municipalidad presta el servicio de saneamiento básico de manera eficiente.				X				X				X
18	Los resultados de la gestión del área técnica de la municipalidad están siendo evaluados por un órgano superior				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EL INSTRUMENTO TIENE SUFICIENCIA PARA SU APLICACIÓN

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: DR. KELLER SÁNCHEZ DÁVILA

DNI: 41997504

Especialidad del validador (a): Gestión Pública y Gobernabilidad

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión



Dr. Keller Sánchez Dávila
DOCENTE POS GRADO

Tarapoto, 13 de octubre del 2023

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Saneamiento básico

Nº	DIMENSIONES: COBERTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	Claridad ¹			Coherencia ²			Relevancia ³			Observaciones/ Recomendaciones
01	En los últimos años la demanda del servicio de agua potable aumentó de manera considerable.			X			X			X	
02	Los servicios de saneamiento básico son suficientes para abastecer a la población de manera adecuada.			X			X			X	
03	Se cumple con la continuidad del servicio de agua potable en los últimos años.			X			X			X	
04	El aumento creciente poblacional conlleva a una falta de servicios de agua.			X			X			X	
05	El crecimiento poblacional suele afectar la continuidad los servicios de saneamiento básico en la localidad			X			X			X	
06	La tasa del crecimiento poblacional afectará los servicios a generaciones futuras.			X			X			X	
Nº	DIMENSIONES: PRIORIZACIÓN DE INVERSIONES										
07	Se realizan proyectos que disminuyen los indicadores de cierre de brechas.			X			X			X	
08	Se realizan proyectos que disminuyen los indicadores respecto a la calidad del saneamiento básico.			X			X			X	
09	Las autoridades municipales priorizan proyectos de saneamiento que puedan cerrar las brechas de pobreza.			X			X			X	
10	La planificación de actividades referentes a saneamiento básico se realiza para mejorar la calidad de vida de la población.			X			X			X	
11	En el planeamiento estratégico se considera los principales problemas referentes al servicio de saneamiento básico.			X			X			X	
12	Se ejecutan los proyectos que tienen mayor relevancia para la salud pública.			X			X			X	

13	Se ejecutan los proyectos que tienen mayor relevancia que se encuentre relacionada con saneamiento básico.				X				X				X
14	Se elaboran expedientes sobre los saneamientos básicos que permita mejorar la calidad de vida de los pobladores.				X			X					X
Nº	DIMENSIONES: INCREMENTOS TARIFARIOS												
15	El JASS administra de manera eficiente los recursos económicos.				X				X			X	
16	Se lleva un control adecuado de los gastos administrativos que están implicados con el funcionamiento correcto de los servicios de saneamiento.				X				X				X
17	Se prioriza los gastos relacionados al continuo abastecimiento de los servicios de saneamiento básico.				X				X				X
18	Se cuenta con personal idóneo encargado del mantenimiento de las estructuras que proveen los servicios.				X				X				X
19	Usted considera que se cuenta con el personal capacitado en operatividad de los equipos que abastecen el servicio.				X				X				X
20	Usted considera eficiente que el área técnica de la municipalidad realiza el manteniendo de las quebradas (fuentes de abastecimiento).				X				X				X
21	Existe un plan de manejo del mantenimiento del sistema del servicio de saneamiento en la localidad.				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EL INSTRUMENTO TIENE SUFICIENCIA PARA SU APLICACIÓN

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: DR. KELLER SÁNCHEZ DÁVILA
Especialidad del validador (a): Gestión Pública y Gobernabilidad

DNI: 41997504



Dr. Keller Sánchez Dávila
DOCENTE POS GRADO

Tarapoto, 13 de octubre del 2023

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Gestión Municipal

N°	DIMENSION: ADMINISTRACIÓN MUNICIPAL	Claridad ¹			Coherencia ²			Relevancia ³			Observaciones/ Recomendaciones
01	Los servicios municipales de la localidad cobertura las necesidades de la población.			X			X			X	
02	Considera que se administra de manera adecuada la gestión de los servicios por parte de las autoridades.			X			X			X	
03	Se cuentan con profesionales con conocimientos o experiencia para llevar a cabo los servicios municipales			X			X			X	
04	Considera usted que llevan a cabo de manera organizada las finanzas en las instituciones gubernamentales de la localidad es administrada por la JASS			X			X			X	
05	Los responsables de la administración de los recursos, trabaja de manera eficiente.			X			X			X	
06	Las finanzas municipales son aprovechadas de manera adecuada.			X			X			X	
N°	DIMENSIÓN: GOBERNABILIDAD DEMOCRÁTICA										
07	Las autoridades generan espacios de participación sobre las actividades gubernamentales.			X			X			X	
08	Se cumplen los procedimientos de rendición de cuentas en la institución.			X			X			X	
09	La población participa activamente en las obras relacionadas a saneamiento básico.			X			X			X	
10	La gestión actual trabaja de manera coordinada o transparente para fortalecer la JASS.			X			X			X	
11	Las autoridades enfocan sus prioridades en proyectos de saneamiento básico a beneficio de la población.			X			X			X	

12	Se realiza una planificación adecuada sobre los proyectos de saneamientos o recursos en la institución.				X				X				X
N°	DIMENSIÓN: SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN												
13	El área técnica municipal cuenta con personal capacitado para el desarrollo de las actividades requeridas.				X				X				X
14	Los funcionarios públicos de la municipalidad cumplen con los perfiles para ejercer los cargos de manera eficiente.				X				X				X
15	Existe capacidad de gestión, que promueva el desarrollo de la institución.				X				X				X
16	Se ha realizado el planeamiento de las actividades del área técnica de acuerdo a las disposiciones legales vigentes.				X				X				X
17	La municipalidad presta el servicio de saneamiento básico de manera eficiente.				X				X				X
18	Los resultados de la gestión del área técnica de la municipalidad están siendo evaluados por un órgano superior				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EL INSTRUMENTO TIENE SUFICIENCIA PARA SU APLICACIÓN

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [X] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Gladis Maribel Heredia Baca

DNI: 01115825

Especialidad del validador (a): INGENIERO CIVIL

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

Dr. Gladis Maribel Heredia Baca
Dr. En Gestión Empresarial
CIT 58138

Tarapoto, 19 de octubre del 2023

Firma del experto informante

MATRIZ DE EVALUACIÓN POR JUICIO DE EXPERTOS

Saneamiento básico

Nº	DIMENSIONES: COBERTURA DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO	Claridad ¹			Coherencia ²			Relevancia ³			Observaciones/ Recomendaciones
01	En los últimos años la demanda del servicio de agua potable aumentó de manera considerable.			X			X			X	
02	Los servicios de saneamiento básico son suficientes para abastecer a la población de manera adecuada.			X			X			X	
03	Se cumple con la continuidad del servicio de agua potable en los últimos años.			X			X			X	
04	El aumento creciente poblacional conlleva a una falta de servicios de agua.			X			X			X	
05	El crecimiento poblacional suele afectar la continuidad los servicios de saneamiento básico en la localidad			X			X			X	
06	La tasa del crecimiento poblacional afectará los servicios a generaciones futuras.			X			X			X	
Nº	DIMENSIONES: PRIORIZACIÓN DE INVERSIONES										
07	Se realizan proyectos que disminuyen los indicadores de cierre de brechas.			X			X			X	
08	Se realizan proyectos que disminuyen los indicadores respecto a la calidad del saneamiento básico.			X			X			X	
09	Las autoridades municipales priorizan proyectos de saneamiento que puedan cerrar las brechas de pobreza.			X			X			X	
10	La planificación de actividades referentes a saneamiento básico se realiza para mejorar la calidad de vida de la población.			X			X			X	
11	En el planeamiento estratégico se considera los principales problemas referentes al servicio de saneamiento básico.			X			X			X	
12	Se ejecutan los proyectos que tienen mayor relevancia para la salud pública.			X			X			X	

13	Se ejecutan los proyectos que tienen mayor relevancia que se encuentre relacionada con saneamiento básico.				X				X				X
14	Se elaboran expedientes sobre los saneamientos básicos que permita mejorar la calidad de vida de los pobladores.				X				X				X
Nº	DIMENSIONES: INCREMENTOS TARIFARIOS												
15	El JASS administra de manera eficiente los recursos económicos.				X				X				X
16	Se lleva un control adecuado de los gastos administrativos que están implicados con el funcionamiento correcto de los servicios de saneamiento.				X				X				X
17	Se prioriza los gastos relacionados al continuo abastecimiento de los servicios de saneamiento básico.				X				X				X
18	Se cuenta con personal idóneo encargado del mantenimiento de las estructuras que proveen los servicios.				X				X				X
19	Usted considera que se cuenta con el personal capacitado en operatividad de los equipos que abastecen el servicio.				X				X				X
20	Usted considera eficiente que el área técnica de la municipalidad realiza el manteniendo de las quebradas (fuentes de abastecimiento).				X				X				X
21	Existe un plan de manejo del mantenimiento del sistema del servicio de saneamiento en la localidad.				X				X				X

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente:

1. No cumple con el criterio	2. Bajo nivel	3. Moderado nivel	4. Alto nivel
------------------------------	---------------	-------------------	---------------

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EL INSTRUMENTO TIENE SUFICIENCIA PARA SU APLICACIÓN

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Gladis Maribel Heredia Baca
Especialidad del validador (a): INGENIERO CIVIL

DNI: 01115825

Tarapoto, 19 de octubre de 202

¹**Claridad:** El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.

²**Coherencia:** El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo

³**Relevancia:** El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido


 Dr. Gladis Maribel Heredia Baca
 Dra. En Gestión Empresarial
 CIP 56138

Firma del experto informante

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

V DE AIKEN

Variable Gestión Municipal

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P6	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
D2	P7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P8	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
	P9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
	P10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
	P11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
D3	P13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
	P14	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P15	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
	P16	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
	P17	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
	P18	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

DIMENSIONES	CLARIDAD			COHERENCIA			RELEVANCIA		
	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls
D1	0.94	0.72	0.99	0.99	0.78	1.00	1.00	0.80	1.00
D2	1.00	0.80	1.00	0.99	0.78	1.00	0.97	0.75	1.00
D3	0.98	0.76	1.00	0.97	0.75	1.00	0.99	0.78	1.00
Instrumento por Criterio	0.97	0.76	1.00	0.98	0.77	1.00	0.99	0.77	1.00
Instrumento Global	0.98	0.766	0.999						

V de Ayken

0.98

Variable Saneamiento básico

		CLARIDAD					COHERENCIA					RELEVANCIA				
		J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5	J1	J2	J3	J4	J5
D1	P1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	P2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
	P4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
	P5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
	P6	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
D2	P7	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P11	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P12	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P13	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P14	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
D3	P15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
	P16	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P17	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P18	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P19	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4
	P20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
	P21	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

DIMENSIONES	CLARIDAD			COHERENCIA			RELEVANCIA		
	V	Li	Ls	V	Li	Ls	V	Li	Ls
D1	0.99	0.78	1.00	0.94	0.72	0.99	1.00	0.80	1.00
D2	0.97	0.75	1.00	0.99	0.78	1.00	1.00	0.80	1.00
D3	0.96	0.74	1.00	0.99	0.78	1.00	0.99	0.78	1.00
Instrumento por Criterio	0.97	0.75	1.00	0.98	0.76	1.00	1.00	0.79	1.00
Instrumento Global	0.98	0.769	0.999						

V de Ayken 0.98

CONFIABILIDAD DE LOS INSTRUMENTOS

Análisis de confiabilidad de Gestión municipal

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	19	100,0
	Excluido ^{ahh}	0	,0
	Total	19	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,955	18

En el cuadro se presenta el análisis del Alfa de Cronbach que fue ,955 lo cual significa una confiabilidad muy alta del instrumento para ser aplicado al total de la muestra.

Análisis de confiabilidad de Saneamiento básico

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	19	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	19	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,934	21

En el cuadro se presenta el análisis del Alfa de Cronbach que fue ,934 lo cual significa una confiabilidad muy alta del instrumento para ser aplicado al total de la muestra.

BASE DE DATOS PRUEBA PILOTO VARIABLE SANEAMIENTO BÁSICO

N°	Cobertura de agua potable y alcantarillado							Priorización de inversiones									Incrementos tarifarios						TOTAL		
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	Sub Total	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	Sub Total	P15	P16	P17	P18	P19	P20		P21	Sub Total
1	4	4	4	4	4	4	24	5	5	5	5	5	4	4	4	37	3	3	3	3	3	3	3	21	82
2	3	3	3	3	3	3	18	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	78
3	1	1	1	2	2	2	9	2	2	2	3	3	3	3	3	21	2	2	2	2	4	4	4	20	50
4	1	1	1	2	2	2	9	2	2	3	3	3	4	4	4	25	2	2	2	4	4	4	4	22	56
5	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	2	2	4	4	4	22	2	2	2	2	2	2	2	14	54
6	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	3	3	3	3	24	4	4	4	4	4	4	4	28	76
7	3	3	3	3	4	4	20	4	4	4	5	5	2	2	2	28	4	4	4	4	2	2	5	25	73
8	4	4	4	4	4	4	24	2	2	2	3	3	4	4	4	24	5	5	5	3	3	3	3	27	75
9	4	4	4	5	4	3	24	4	3	4	4	5	4	4	3	31	3	3	4	5	5	5	4	29	84
10	3	3	4	3	3	4	20	4	4	4	4	4	4	5	5	34	4	4	4	4	5	4	5	30	84
11	5	4	5	5	1	1	21	5	5	5	5	5	4	5	5	39	5	5	5	5	5	5	5	35	95
12	3	3	3	3	3	2	17	2	2	2	2	3	3	3	3	20	3	3	3	3	2	3	3	20	57
13	5	3	5	4	1	5	23	5	5	5	5	5	5	5	5	40	1	1	5	5	5	5	5	27	90
14	3	2	3	4	4	4	20	3	4	3	3	3	3	3	2	24	4	2	4	3	4	4	2	23	67
15	5	3	3	3	5	3	22	3	3	4	5	5	5	3	5	33	4	4	4	5	5	4	4	30	85
16	4	4	5	5	4	5	27	4	4	5	5	4	4	5	4	35	4	4	5	5	5	5	4	32	94
17	5	5	5	4	4	5	28	5	5	5	5	5	5	4	4	38	5	4	5	4	4	3	4	29	95
18	5	4	5	4	4	4	26	4	4	2	4	4	2	2	3	25	5	5	5	5	5	5	4	34	85
19	5	4	4	5	5	4	27	4	4	5	5	5	5	5	5	38	5	4	4	5	5	5	5	33	98

21	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	2	2	2	12	54
22	4	4	4	4	4	4	24	2	2	2	2	2	2	12	3	3	3	3	3	3	18	54
23	4	4	4	3	3	3	21	2	2	2	3	3	3	15	2	2	2	4	4	4	18	54
24	1	1	1	1	2	2	8	2	3	3	3	3	3	17	2	2	2	3	3	3	15	40
25	2	2	2	2	2	2	12	3	3	3	4	4	4	21	3	3	3	4	4	4	21	54
26	2	2	2	2	2	2	12	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	2	2	2	12	42
27	4	2	2	2	3	3	16	3	2	2	2	2	3	14	2	3	2	2	3	2	14	44
28	5	4	5	5	5	5	29	4	4	4	3	4	4	23	4	4	5	5	4	5	27	79
29	3	3	5	4	4	4	23	3	4	3	4	4	4	22	4	5	4	4	4	4	25	70
30	3	3	4	4	4	4	22	3	4	4	4	4	3	22	3	4	3	4	4	4	22	66
31	1	3	2	2	2	2	12	2	2	3	2	2	3	14	2	2	2	2	3	3	14	40
32	3	5	5	5	5	5	28	5	5	4	5	5	5	29	5	5	4	4	4	4	26	83
33	4	4	5	2	2	2	19	3	2	2	3	4	4	18	5	3	3	3	3	4	21	58
34	3	3	5	5	5	5	26	5	5	5	5	5	4	29	5	5	5	1	5	5	26	81
35	4	5	5	5	5	5	29	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	89
36	4	3	5	3	4	4	23	4	4	3	3	3	3	20	5	4	3	4	4	5	25	68
37	5	4	5	5	5	5	29	4	5	5	5	5	4	28	5	5	4	5	5	5	29	86
38	4	5	5	5	5	5	29	5	5	4	5	5	5	29	5	5	4	5	5	4	28	86
39	4	4	4	4	4	4	24	3	5	4	4	5	5	26	5	5	5	5	5	5	30	80
40	4	4	4	4	4	4	24	3	5	4	4	5	5	26	5	5	5	5	5	5	30	80
41	4	5	5	5	5	5	29	5	5	4	5	5	4	28	5	5	5	5	5	5	30	87
42	2	3	4	4	4	4	21	4	3	3	4	3	4	21	4	4	4	4	3	5	24	66
43	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	3	23	71
44	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	72
45	4	4	4	4	4	4	24	5	4	3	4	4	4	24	4	5	5	5	4	5	28	76
46	5	5	4	5	5	4	28	4	5	3	5	5	4	26	5	4	5	5	5	5	29	83
47	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	54
48	5	5	4	4	5	4	27	3	3	4	3	4	3	20	4	4	2	3	3	3	19	66

49	4	2	3	2	3	2	16	3	4	3	2	3	2	17	4	4	4	3	2	3	20	53
50	5	4	5	4	4	4	26	4	3	3	4	3	3	20	5	5	4	4	4	5	27	73

48	4	4	4	4	4	4	24	2	2	2	2	2	3	3	3	19	2	2	2	3	3	2	3	17	60
49	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	63
50	5	5	5	3	4	5	27	3	5	5	4	5	5	5	5	37	3	3	4	4	4	4	5	27	91

AUTORIZACIÓN PARA APLICACIÓN DE PRUEBA PILOTO



MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CACATACHI

"ES TIEMPO DE TODOS"

"AÑO DE LA UNIDAD, PAZ Y EL DESARROLLO"

Cacatachi, 26 de octubre del 2023

OFICIO N° 0305-2023- MDC/A

Señor(a):

ANITA DIANITH CARRERO HUANCAS

Estudiante de la Maestría en

Gestión Pública de la UCV

Ciudad -

ASUNTO : AUTORIZA APLICAR INSTRUMENTOS DE INVESTIGACION A LA MUESTRA PILOTO

REF. : CARTA No. 001-ADCH-2023

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a Ud. para saludarle cordialmente a nombre de la Municipalidad Distrital de Cacatachi; al mismo en atención al documento de la referencia manifestarle que, se le **AUTORIZA** aplicar Instrumentos de Investigación a la Muestra Piloto en esta Entidad, el cual consiste en medir la confiabilidad de instrumentos e investigación; el primero denominado "Cuestionario para gestión Municipal" y el segundo "Cuestionario para evaluar el Saneamiento Básico"

Propicia es la oportunidad para testimoniarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,



HERMAN JOSE FLORES VILLACORVA
Alcalde
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE CACATACHI

C.c.:
Archivo,

AUTORIZACION PARA EJECUCIÓN DE INVESTIGACIÓN

Un gobierno de resultados.



“AÑO DE LA UNIDAD, LA PAZ Y EL DESARROLLO”

Rumisapa, 25 de octubre de 2023.

CARTA N°033-2023-A/MDR

SEÑORITA:

ANITA DIANITH CARRERO HUANCAS

Estudiante de la Universidad Cesar Vallejo – Filial Tarapoto

ASUNTO : AUTORIZACIÓN DE EJECUCION DE INVESTIGACIÓN

Ref. : Escrito de fecha 23 de octubre del 2023

Es grato dirigirme a usted, para saludarle cordialmente y en atención al documento de la referencia, comunicarle que se le brinda las facilidades para la aplicación del trabajo de investigación titulada **“Gestión Municipal y Saneamiento Básico en un Centro Poblado del Distrito de Rumisapa - 2023”** con los funcionarios de nuestra entidad; que le permitirá obtener el título de Maestría en Gestión Pública.

Sin otro particular, me suscribo de usted expresándole mi especial consideración y estima personal.

Atentamente:

MUNICIPALIDAD DISTRITAL
DE RUMISAPA
Adon Jhony Alegria Angulo
ALCALDE

Jr. San Martín N° 569 - Plaza de armas - Rumisapa - mdrumisapa@hotmail.com

AUTORIZACION PARA PUBLICAR EL NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la organización:	RUC: 20198867609
Municipalidad Distrital de Rumisapa.	
Nombre del Titular o Representante legal:	
Nombres y Apellidos	DNI:
Jhony Alegria Angulo	71476993

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Gestión municipal y saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumisapa - 2023	
Nombre del Programa Académico: Gestión en Maestría Publica	
Autor: Anita Dianith Carrero Huancas	DNI:70142772

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente al autor (a) del estudio.

Lugar y Fecha:

Firma: 
(Titular o Representante legal de la Institución)

(*) Código de Ética en investigación de la Universidad César Vallejo-Artículo 7º, literal " f " Para difundir o publicar los resultados de un trabajo de investigación es necesario mantener bajo anonimato el nombre de la institución donde se llevó a cabo el estudio, salvo el caso en que haya un acuerdo formal con el gerente o director de la organización, para que se difunda la identidad de la institución. Por ello, tanto en los proyectos de investigación como en los informes o tesis, no se deberá incluir la denominación de la organización, pero si será necesario describir sus características.

RESULTADO DE TURNITIN

The image shows a screenshot of the Turnitin Feedback Studio interface. The main document area displays the following text:

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA
Gestión municipal y saneamiento básico en un centro poblado del distrito de Rumicopa, 2023
TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestría en Gestión Pública
AUTORA:
Carrera Huancas, Anita Dianith (anita.dianith@ucv.edu.pe)
ASESORAS:
Dra. Carmen Julián Rosa Mabe (carmen.julian@ucv.edu.pe)
Dra. Paulette Alvarado Gabreña (paulette.alvarado@ucv.edu.pe)
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Reforma y modernización del Estado
LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL:
Fortalecimiento de la devoción, tolerancia y ciudadanía
Tarapoto – Perú
2024

On the right side, a 'Resumen de coincidencias' (Similarity Summary) panel is visible, showing an overall similarity score of 11%. Below this, a list of sources is provided with their respective similarity percentages:

Rank	Source	Similarity %
1	Investigación científica por...	5%
2	Estadística y Universida...	4%
3	del Acordó del	1%
4	Estadística y Universida...	<1%
5	Investigación científica por...	<1%
6	www.pdfbooks.com...	<1%
7	Estadística y Universida...	<1%
8	Investigación científica por...	<1%
9	www.researchgate.net	<1%
10	www.educaplay.com	<1%
11	Investigación científica por...	<1%