

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
**ESCUELA DE POSTGRADO**

**TESIS**

GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y EL USO DE RECURSOS  
TECNOLÓGICOS SEGÚN LOS DOCENTES DE LA I.E N° 34  
CHANCAY- 2012

**PARA OPTAR EL GRADO DE:**  
**MAGISTER EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. CARMEN MARÍA LIZARME MONTERO

**ASESOR:**

Mg. LUIS EDILBERTO GARAY PEÑA

**LIMA – PERÚ**

**2013**

## **Dedicatoria**

Dedico a Dios que me guía, protege y me da salud y fortaleza para salir adelante y realizar éste trabajo.

A mi familia por su apoyo constante y motivación para seguir superándome y alcanzar mis objetivos.

Carmen.

## **Agradecimiento**

Agradezco a todas las personas que me ayudaron de manera incondicional directores, profesores, coordinadores de la institución educativa por su apoyo en nuestro trabajo.

A nuestros profesores de la Universidad, que fueron partícipes de nuestra formación profesional.

A nuestro asesor por su enseñanza y guía en el desarrollo de Trabajo investigación.

.

Carmen

## Presentación

Honorables integrantes del jurado

Me dirijo a ustedes con el fin de dejar vuestra consideración la presentación del trabajo de investigación: titulado “Gestión Administrativa y uso de los recursos tecnológicos según los docentes de la I.E N° 34 Chancay; con la finalidad de optar el Grado de Magister en Administración de la Educación, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad de César Vallejo.

Documento que consta de cuatro capítulos y que fue desarrollada con el objetivo de determinar como la Gestión administrativa se relaciona de manera significativa con el uso de los recursos tecnológicos.

La evolución de los recursos tecnológicos se han incrementado en los últimos años en el campo educativo y ello conlleva a tomar nuevos roles en la enseñanza aprendizaje. Por lo tanto el uso de éstos recursos nos conduce a que los docentes y estudiantes incorporen estrategias para su manejo.

Una efectiva Gestión administrativa involucra varios aspectos como la planificación, organización, ejecución y control de éstos recursos, permitiendo mejorar el uso de los recursos existentes.

Espero señores miembros del jurado que este trabajo de investigación se ajuste a las exigencias establecidas por nuestra universidad y merezca su aprobación.

La autora

## Índice

	Página
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Indice	v
Indice de tablas	vii
Indice de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
<b><u>I. PROBLEMAS DE INVESTIGACIÓN</u></b>	
1.1. Planteamiento del problema	15
1.2. Formulación del problema	17
1.2.1. Problema general	17
1.2.2. Problemas específicos	17
1.3. Justificación	18
1.3.1. Aspecto teórico	18
1.3.2. Aspecto epistemológico	19
1.3.3. Aspecto metodológico	20
1.4. Limitaciones	21
1.5. Antecedentes	22
1.5.1. Antecedentes internacionales	22
1.5.2. Antecedentes nacionales	28
1.6. Objetivos	31
1.6.1. Objetivo general.	31
1.6.2. Objetivos específicos	31
<b><u>II. MARCO TEÓRICO</u></b>	
2.1. Bases teóricas de gestión administrativa	33
2.1.1. Definición:gestion	33
2.1.2. Gestión administrativa	34
2.1.3. Administración	35

2.1.4. Administración Educativa	36
2.1.5.- Estilos de gestión administrativa	37
2.1.6. Modelos de gestión administrativa	38
2.1.7. Gestión administrativa del uso de los r.t	38
.	
2.1.9. DImensiones de Gestión Administrativa.	
2.2. Bases Teóricas de Recursos Tecnológicos	40
2.2.1. Definición de recursos -Recursos tecnológicos	41
2.2.2. Usos de los recursos tecnológicos en educación	41
2.2.3. Clases de recursos tecnologicos	42
2.2.4. Funciones de recursos tecnológicos	43
2.2.5. Recursos tecnológicos más usados en educación	44
2.2.6. Competencias de los recursos tecnológicos	46
2.2.7. Dimensiones de los recursos tecnológicos.	54
2.3. Definición de términos básicos	
<b>III. <u>MARCO METODOLÓGICO</u></b>	
3.1. Hipótesis	52
3.1.1. Hipótesis general	52
3.1.2. Hipótesis específicas	52
3.2. Variables	53
3.2.1. Definición conceptual	53
3.2.2. Definición operacional	53
3.3. Metodología	56
3.3.1. Tipo de investigación	56
3.3.2. Diseño de investigación	56
3.4. Población y muestra	58
3.4.1. Población	58
3.4.2. Muestra	59
3.5. Método de investigación	59
3.6. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	59
3.6.1. Validez y confiabilidad del instrumento	60
3.6.2. Procedimiento	62
3.7. Método de análisis de datos	65

<b>IV. RESULTADOS</b>	
4.1. DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS	65
4.1.1. Exploración de datos	84
4.1.2. Estadísticos descriptivos	92
4.1.3. CONTRASTE DE HIPÓTESIS	77
4.1.3.1. Hipótesis general	77
4.1.3.2. Hipótesis específicas	79
4.2. DISCUSIÓN RESULTADOS	87
<b>CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS</b>	
Conclusiones	91
Sugerencias	93
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	95
<b>ANEXOS:</b>	98
Anexo 1.Matriz de consistencia.	99
Anexo 2.Matriz de operacionalización	101
Anexo 3.Certificado de validez.	104
Anexo 4.Cuestionario de gestión administrativa.	109
Anexo 5.Cuestionario de recursos tecnológicos.	110

## Índice de Tablas

	Página
Tabla 1: Matriz de operacionalización:Gestión administrativa	54
Tabla 2 :Matriz de operacionalización uso de los recursos tecnológicos.	55
TABLA 3: Población	58
Tabla 4: Visación	60
Tabla 5: Prueba de kosmogorov :gestión administrativa.	65
Tabla 6:P. Kosmogorov : Uso de recursos tecnológicos	66
Tabla 7: Estadísticos :gestión administrativa	67
Tabla 8: Estadísticos :uso de recursos tecnológicos	68
Tabla 9: Dimensión organización	69
Tabla 10 :Dimensión calidad	70
Tabla 11:Dimensión funcionabilidad	71
Tabla 12: Dimensión desarrollo profesional	72
Tabla 13 : Dimension planificación	73
Tabla 14 Dimensión organización	74
Tabla 15: Dimensión ejecución	75
Tabla 16: Dimensión control	76
Tabla 17: Correlación :Gestión administrativa y recursos tecnológicos.	77
Tabla 18 : Correlación :dimensión planificación y recursos tecnológicos.	79
Tabla 19: Correlación: dimensión organización y recursos tecnológicos	81
Tabla 20: Correlación : dimensión ejecución y recursos tecnológicos.	83
Tabla 21: Correlación : dimensión control y recursos tecnológicos.	85



## Índice de Figuras

	Página
Figura 1: Niveles de la Gestión administrativa..	67
Figura 2 :Nivel en el uso de Recursos tecnológicos.	68
Figura 3: Nivel de organización de recursos tecnológicos.	69
Figura 4: Nivel de calidad de recursos tecnológicos	70
Figura 5: Nivel de funcionalidad de recursos tecnológicos.	71
Figura 6: Nivel de desarrollo profesional..	72
Figura 7 : Nivel de planificación de la gestión administrativa.	73
Figura 8: Nivel de Orgnización de la gestión administrativa.	74
Figura 9: Nivel de ejecución de la gestión administrativa.	75
Figura 10: Nivel de control de la gestión administrativa.	76
Figura 11: Dispersión entre gestión administrativa y recursos tecnolg.	78
Figura 12 : Dispersión entre planificación y recursos tecnológicos.	80
Figura 13: Dispersión entre organización y recursos tecnológicos.	82
Figura 14: Dispersión entre ejecución y recursos tecnológicos	84
Figura 15: Dispersión entre control y recursos tecnológicos.	86

## Resumen

El trabajo de investigación tiene como objetivo determinar como la gestión administrativa se relaciona de manera significativa con el uso de los recursos tecnológicos según los docentes en la I.E N° 34 Chancay.

Es una investigación tipo básico, con diseño no experimental, correlacional, en donde la población de estudio estuvo conformada por docentes de la institución educativa N° 34 Chancay. En cuanto a la muestra se considero a 85 docentes esta corresponde al tipo no probabilístico, debido a que la muestra fue idéntica a la población por su característica de ser finita, recolectando a partir de la aplicación de un cuestionario de preguntas de 30 ítems para variable 1 - de gestión administrativa, y 30 ítems para la variable 2 - uso de los recursos tecnológicos con una escala tipo Likert con una valoración de 1 a 5, que permitieron cumplir con el objetivo.

A partir del procesamiento estadístico se pudo contrastar las hipótesis arribando a las conclusiones, que existe una correlación moderada entre la gestión administrativa y el uso de los recursos tecnológicos según los docentes de la I.E N° 34 Chancay tal como lo expresa el coeficiente de correlación de Spearman al cual fueron sometidos los datos obtenidos, en donde el valor de  $r_s = 0.604$  con una significancia  $p < 0.05$ .

Palabras clave: Gestión, Gestión Administrativa, recursos, recursos tecnológicos.

## Abstract

The research aims to determine how administrative significantly relates to the use of technology resources by teachers in the N° 34 Chancay I.E Research is a basic type-descriptive, non-experimental, correlational, where the study population consisted of teachers of school N° 34 Chancay .

Regarding the simple was deemed to 85 teachers, this corresponds to the non-probabilistic, because the simple was identical to the population due to its characteristic of being finite, collecting from the application of a 30 question questionnaire items for variable 1 –Administrative management ,and 30 items for variable 2. Use of technology resources through a Likert scale with a score of 1 – 5 which allowed meet the target.

From statistical processing could test the hypotheses arriving at the conclusions that the use of technological resources in I.E N° 34 Chancay as expressed by the correlation coefficient of Sperman which were put the data, where the value of  $r_s = 0.604$  with significance  $p < 0.05$ .

Keywords: Management, Administrative Management, resources, Technological resources.