



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

“Selección de personal y desempeño laboral del personal de la empresa
Teleandes S.R.L. de Huaraz - 2017”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADO
EN ADMINISTRACIÓN

AUTOR:

CHAVEZ VILLACORTA YANETT NOEMI

ASESOR:

Dr. BUSTAMANTE CABELLO JULIO CESAR

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

HUARAZ – PERÚ
2017

Página del Jurado



Dr. Bustamante Cabello Julio Cesar
Presidente



Mg. Poma Sotelo Rafael Ronald
Secretario



Dr. Sáenz Rodríguez Rolando Remigio
Vocal

Dedicatoria

Inicialmente a Dios por darme la vida, la salud y el empuje para poder terminar esta etapa de mi vida.

A mis padres, porque gracias a su ejemplo, soy la persona que soy hoy en día, gracias a ellos he podido seguir con mi carrera profesional hasta el final.

A mi hermana, quién sacrificó tiempo personal para acompañarme y darme ánimo en los momentos más difíciles.

A mi familia que me apoyó en todo momento.

A todos aquellos amigos, que de una u otra forma participaron y ayudaron para que este proyecto fuese realidad.

La autora

Agradecimiento

Mi agradecimiento y reconocimiento al Metodólogo Dr. Julio Cesar Bustamante Cabello y mi Temático Mg. Rafael Poma Sotelo, no solo por su dedicación, sino también por compartir, toda su experiencia y conocimientos.

Mi gratitud y agradecimiento a la Escuela profesional de Administración por permitirme ser parte de la “Universidad César Vallejo”, nuestro especial reconocimiento por todo el apoyo brindado durante esta etapa de mi preparación.

A todas las demás personas que de una u otra forma participaron durante el desarrollo de este trabajo y cuyos aportes fueron fundamentales para llevar este proyecto a feliz término.

La autora

Declaratoria de Autenticidad

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Yanett Noemí Chávez Villacorta, con DNI N° 75207332 con el fin de cumplir con las disposiciones vigentes considerada en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación del presente documento es veraz y auténtica.

De la misma manera, declaro también que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, me comprometo a asumir las responsabilidades que correspondan ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Huaraz, diciembre de 2017



Yanett Noemí Chávez Villacorta

Presentación

Señores miembros del jurado, dando cumplimiento al Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, someto a vuestra consideración y criterio el presente trabajo de tesis titulada “Selección de Personal y Desempeño Laboral del Personal de la Empresa Teleandes S.R.L. de Huaraz - 2017”, con la finalidad de obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

El contenido del presente trabajo es el resultado de la aplicación de los conceptos y teorías adquiridas durante el proceso formativo en la Escuela Académico Profesional de Administración, y llevados a la práctica gracias a las facilidades otorgadas por la empresa Teleandes S.R.L.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación, presento ante ustedes el estudio de investigación efectuado para su análisis y consideración, a fin de constituir una herramienta de consulta para las personas interesadas.

La autora

Índice

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	12
1.1. Realidad Problemática	12
1.2. Trabajos Previos	16
1.3. Teorías Relacionadas al Tema	20
1.3.1. Selección de personal	20
1.3.1.1. Definiciones de selección de personal	20
1.3.1.1.1. Importancia de la selección de personal	21
1.3.1.2. Selección de Personal como Comparación y Decisión	22
1.3.1.2.1. Proceso de comparación	22
1.3.1.2.2. Proceso de decisión	23
1.3.1.3. Proceso de selección de personal	24
1.3.1.3.1. Exigencias del puesto	26
1.3.1.3.2. Perfil del candidato	30
1.3.1.3.3. Técnicas de selección	34
1.3.2. Desempeño Laboral	41
1.3.2.1. Definiciones de desempeño laboral	42
1.3.2.2. Forma de medición del desempeño laboral	42
1.3.2.2.1. Objetivos de la evaluación de desempeño laboral	43
1.3.2.3. Métodos de evaluación del desempeño laboral	45
1.3.2.3.1. Métodos basados en características	45
1.3.2.3.2. Métodos basados en el comportamiento	46
1.3.2.3.3. Métodos basados en resultados	47
1.3.2.4. Factores a evaluar del desempeño laboral	48

1.3.2.4.1. Cumplimiento de responsabilidades	49
1.3.2.4.2. Dominio en la ejecución de tareas	52
1.3.2.4.3. Perfeccionamiento	54
1.4. Formulación del problema	57
1.5. Justificación del estudio	57
1.6. Hipótesis	58
1.7. Objetivos	59
II. Método	61
2.1. Diseño de investigación	61
2.2. Variables y operacionalización	62
2.3. Población y muestra	63
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	63
2.5. Métodos de análisis de datos	65
2.6. Aspectos éticos	66
III. Resultados	69
3.1. Tratamiento de los resultados	69
3.2. Resultados según los objetivos de estudio	69
3.2.1. Resultado respecto al objetivo general	69
3.2.1. Resultado respecto a los objetivos específicos	71
3.3. Resultados descriptivos	78
IV. Discusión	91
V. Conclusiones	96
VI. Recomendaciones	99
VII. Referencias	102
Anexos	

RESUMEN

El estudio de investigación denominado “Selección de Personal y Desempeño Laboral del Personal de la Empresa Teleandes S.R.L. de Huaraz - 2017”, tuvo la finalidad de determinar la relación entre la selección de personal y el desempeño laboral. El diseño de la investigación fue no experimental, el nivel de investigación fue correlacional. Del mismo modo, el enfoque de la investigación es cuantitativa, y la muestra estuvo conformada por 37 trabajadores de Teleandes S.R.L. con un muestreo no probabilístico por conveniencia. Los resultados obtenidos permitieron identificar el nivel de selección de personal en la empresa Teleandes S.R.L., evidenciando que el nivel de selección de personal y desempeño laboral es 38% en un nivel medianamente adecuado, 19% en un nivel inadecuado, y un 11%, en un nivel adecuado. Finalmente, se demostró la relación significativa entre la selección de personal y el desempeño laboral mediante la prueba de Chi – Cuadrado, siendo el valor calculado de 19.19 y el nivel de significancia de 0.001, valores que permiten verificar y consecuentemente aceptar la hipótesis de investigación planteada: Existe relación significativa entre la selección de personal y el desempeño laboral del personal de la empresa Teleandes S.R.L. de Huaraz – 2017.

Palabras clave: selección de personal, desempeño laboral, técnicas de selección, cumplimiento de responsabilidades.

ABSTRACT

The research study called "Personnel Selection and Work Performance of Teleandes S.R.L. de Huaraz - 2017 ", had the purpose of determining the relationship between the selection of personnel and work performance. The design of the research was non-experimental, the level of research was correlational. In the same way, the focus of the research is quantitative, and the sample consisted of 37 workers from Teleandes S.R.L. with a non-probabilistic sampling for convenience. The results obtained allowed us to identify the level of personnel selection in the company Teleandes SRL, evidencing that the level of personnel selection and job performance is 38% in a moderately adequate level, 19% in an inadequate level, and 11%, in an adequate level. Finally, the significant relationship between the selection of personnel and work performance was demonstrated by means of the Chi - Square test, being the calculated value of 19.19 and the level of significance of 0.001, values that allow verifying and consequently accepting the research hypothesis. : There is a significant relationship between the selection of personnel and the work performance of the Teleandes SRL staff of Huaraz - 2017.

Key words: selection of personnel, job performance, selection techniques, fulfillment of responsibilities.