



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Modelo de gobierno abierto para la gestión en contrataciones
públicas del área de logística del sector salud Lambayeque**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en gestión pública y gobernabilidad

AUTORA:

Ticona Tuanama de Peña, Isabel (orcid.org/0000-0003-3685-6030)

ASESORES:

Dr. Oyola Cortez, Hugo Milton (orcid.org/0000-0002-1028-3150)

Dra. Heredia Llatas, Flor Delicia (orcid.org/0000-0001-6260-9960)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO – PERÚ

2024

Dedicatoria

A mis padres desde el lugar donde se encuentren siempre fueron mi fuerza, forjadores de constancia y dedicación.

A mi esposo e hijos por el apoyo constante para lograr mis metas trazadas desde el inicio de mi formación profesional.

A mis hermanos por su amor, quienes con su orgullo a mi persona han hecho que continúe tras mis caminos profesionales trazados

Agradecimiento

Agradezco a los docentes de la Universidad César Vallejo, quienes con su constancia, dedicación y esmero han logrado que alcance un nivel más dentro de mi formación profesional; así mismo, agradezco al director general y trabajadores de la Geresa Lambayeque que me dieron su tiempo y su decisión para ayudarme en mi investigación. Finalmente, agradecer el apoyo de nuestros asesores los Doctores Hugo M. Oyola Cortez, Flor D. Heredia Llatas, quienes con su apoyo lograron la culminación de este trabajo.

Índice de contenidos

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA	22
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	22
3.2. Variables y Operacionalización.....	22
3.3. Población, muestra y muestreo	23
3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos:	24
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos.....	25
3.7. Aspectos éticos.....	25
IV. RESULTADOS.....	26
VI. CONCLUSIONES.....	41
VII. RECOMENDACIONES.....	42
VIII. PROPUESTA	43
REFERENCIAS	48
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Nivel de gestión en contrataciones.....	26
Tabla 2 Nivel de gestion en actos preparatorios.....	27
Tabla 3 Nivel de gestion en proceso de selección.....	28
Tabla 4 Nivel de gestion en ejecucion contractual.	29
Tabla 5 Dimension de actos preparatorios.....	30
Tabla 6 Dimension de procesos de seleccion	32
Tabla 7 Dimension de ejecucion contractual.....	33

Índice de figuras

Figura 1 Diseño de investigacion	22
Figura 2 Propuesta de modelo de gobierno abierto	44

Resumen

Las políticas de gobierno abierto(GA) han ganado relevancia como una respuesta a la demanda creciente de transparencia, participación ciudadana y eficiencia gubernamental; motivo por el cual se ha realizado el presente estudio cuyo objetivo general es proponer un modelo de gobierno abierto para la gestión en contrataciones públicas del área de logística del sector salud región Lambayeque 2023, investigación básica, no experimental, cuantitativa, descriptiva, transversal y propositiva, con una población de 3905 servidores de salud y una muestra de 350 trabajadores con formula de poblaciones infinitas. Se utilizó como técnica la encuesta, aplicándose el cuestionario como instrumento validada por 4 expertos con la prueba de v Aiken determinando la concordancia por los jueces siendo esta perfecta($V=1$), obteniéndose confiabilidad con el coeficiente de Alfa de Cronbach en 0.796. Resultados: fueron analizados con el software SPSS V.26; identificándose: El nivel de gestión gerencial en el área de logística moderado con 40,3%; el nivel del componente actos preparatorios es moderado con 39,1%, el nivel de proceso de selección es moderado con el 38% y el nivel de ejecución contractual de obras públicas, es moderado con 38,3%. Concluyendo que la propuesta del modelo de gobierno abierto mejora las contrataciones, según la apreciación de expertos.

Palabras clave: Adquisiciones, transparencia de gastos, participación de la comunidad, colaboración, gestión.

Abstract

Open government (OG) policies have gained relevance as a response to the growing demand for transparency, citizen participation and government efficiency; For this reason, this study has been carried out, the general objective of which is to propose an open government model for the management of public procurement in the logistics area of the health sector in the Lambayeque 2023 region, basic, non-experimental, quantitative, descriptive, transversal and purposeful research. , with a population of 3905 health workers and a sample of 350 workers with infinite population formula. The survey was used as a technique, applying the questionnaire as an instrument validated by 4 experts with the Aiken v test, determining the agreement by the judges to be perfect ($V=1$), obtaining reliability with the Cronbach's Alpha coefficient of 0.796. Results: were analyzed with SPSS V.26 software; identifying: The level of managerial management in the logistics area moderate with 40.3%; The level of the preparatory acts component is moderate with 39.1%, the level of the selection process is moderate with 38% and the level of contractual execution of public works is moderate with 38.3%. Concluding that the proposal of the open government model improves contracting, according to the appreciation of experts.

Keywords: Procurement, expense transparency, community participation, collaboration, management.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, OYOLA CORTEZ HUGO MILTON, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "MODELO DE GOBIERNO ABIERTO PARA LA GESTION EN CONTRATACIONES

PUBLICAS DEL AREA DE LOGISTICA DEL SECTOR SALUD LAMBAYEQUE", cuyo autor es TICONA TUANAMA DE PEÑA ISABEL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 8.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 27 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
OYOLA CORTEZ HUGO MILTON DNI: 16408554 ORCID: 0000-0002-1028-3150	Firmado electrónicamente por: HOYOLA el 10-01- 2024 16:52:16

Código documento Trilce: TRI - 0710262