

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**ACTITUD ASERTIVA DE LOS DIRECTORES Y DESEMPEÑO
LABORAL DE LOS DOCENTES EN LA RED EDUCATIVA N° 12
UGEL 02 SAN MARTIN DE PORRES- LIMA.2013**

**PARA OBTENER EL GRADO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN**

CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR:

Br. VÍCTOR CLEMENTE MARQUINA RETAMOZO

ASESORA:

Dra. KAREN LIZETH ALFARO MENDIVES

LIMA – PERÚ

2013

DEDICATORIA

A mi querida esposa Graciela y mis hijos: Leonidas y Omar, por todo su apoyo y confianza lo cual me fortaleció y me ayudó a superar todos los obstáculos, para finalmente lograr mi meta.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi gratitud especial a mis
Asesoras:

Mgtr. Doris Elida Fuster Guillén

Dra. Karen Alfaro Mendives

y a mis colegas y alumnos de las
instituciones Educativas de la Red
Educativa N° 12 UGEL.02 San Martín de
Porres que me han apoyado en la
materialización de la presente
investigación.

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado, de conformidad con los lineamientos de la investigación, pongo a vuestra disposición la revisión y evaluación del presente informe de la Tesis titulada “Actitud Asertiva de los Directores y Desempeño Laboral de los Docentes en la Red Educativa N° 12 UGEL 02 San Martín de Porres- Lima.2013.

Se ha desarrollado con la finalidad de hallar una relación entre la Actitud Asertiva de los Directores y el desempeño laboral de los Docentes en las instituciones educativas de la Red N° 12 UGEL 02 San Martín de Porres – Lima 2013, en cumplimiento del reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo para optar el grado académico de Magister en Educación con mención en Administración de la Educación. La presente investigación consta de cuatro capítulos:

Capítulo I: Problema de Investigación.

Capítulo II: Marco teórico.

Capítulo III: Marco metodológico.

Capítulo IV: Resultados

La importancia del presente trabajo de investigación radica en que deseo proponer un tipo de Institución Educativa donde exista una buena relación laboral entre el director y sus docentes en que la comunicación y el trato sean asertivos para lograr un clima laboral favorable, donde el personal que labora esté satisfecho con el trabajo que realiza. Estas condiciones estimulan mayor compromiso, motivación confianza e identidad con la institución Educativa.

Es importante también porque éste puede brindar aportes a futuras investigaciones sobre la actitud asertiva de los directores y el desempeño laboral de los docentes.

Al final de estos cuatro capítulos se han asignado las correspondientes conclusiones y sugerencias, concluyendo la investigación con las referencias bibliográficas.

RESUMEN

El problema general de la presente investigación ha sido determinar el grado de relación que existe entre la Actitud asertiva de los Directores y el desempeño laboral de los docentes en la Red educativa N° 12 San Martín de Porres- Lima.2013

El tipo de estudio que se ha empleado en la investigación ha sido de tipo descriptivo no experimental, con diseño transversal. Se utilizó como técnica el muestreo probabilístico-sistemático; considerándose una muestra de 166 docentes para la aplicación de los instrumentos, de Actitud asertiva de los Directores, como de desempeño laboral de los docentes.

La técnica utilizada fue la encuesta y el instrumento aplicado fueron los cuestionarios, los cuales fueron procesados y analizados estadísticamente por medio de la prueba del coeficiente de correlación de Spearman, mediante el SPSS que es un programa estadístico informático utilizado en las ciencias sociales y las empresas de investigación de mercados.

Los resultados han sido interpretados mediante gráficos, vaciado, consolidado porcentual de cada institución educativa e ítem evaluado que está en función a las dimensiones e indicadores del trabajo de investigación. De estos resultados se dará algunas recomendaciones para desarrollar y equipar a los Directores en cuanto a su actitud asertiva y a los docentes en la mejora de su desempeño laboral.

Los resultados obtenidos de la investigación sobre la hipótesis general planteada concluyeron que existe una relación positiva y significativa a un nivel de significancia de 0,05 (5%), es decir a una confianza de 95%.

Palabras claves: Actitud asertiva y desempeño laboral

ABSTRACT

The general problem of this research was to determine the degree of relationship between the Directors assertive attitude and job performance of teachers in the educational Red N° 12 San Martin de Porres - Lima.2013

The type of study that has been used in the research was a descriptive non experimental, cross sectional design. Technique was used as a systematic-probability sampling, considering a sample of 166 teachers for the implementation of the instruments, the Directors assertive attitude, work performance as teachers.

The technique used was the survey instrument were applied questionnaires, which were processed and analyzed statistically by testing Spearman correlation coefficient, using SPSS statistical program which is a computer used in the social sciences and business market research.

The results have been interpreted using graphs, drained, consolidated percentage of each school and item is evaluated according to the dimensions and indicators of the research. From these results we give some recommendations to develop and equip the Directors in their assertive attitude and teachers in improving their job performance.

The results of research on the general hypothesis raised concluded that there is a positive and significant at a significance level of 0.05 (5%), ie a 95% confidence.

Keywords: assertive attitude and job performance