



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Programa de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo, Morropón 2023

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Castillo Cordova, Reyna Lisbeth (orcid.org/0000-0001-6032-9033)

Meza Guerrero, Catherine Lorena (orcid.org/0000-0002-6566-7725)

ASESORES:

Dr. Garay Canales, Henry Bernardo (orcid.org/0000-0003-2323-1103)

Mg. Vilchez Sanchez, Edwin Roman (orcid.org/0000-0002-1793-4665)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo económico, empleo y emprendimiento

PIURA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mi hijo, Adrián Matteo que, con sus pequeñas sonrisas y travesuras, sus nuevos aprendizajes, me brindó fortaleza para seguir adelante cada día, y no desistir en el intento.

Castillo Córdova, Reyna Lisbeth

A Joshua, mi hijo, quien pese a la distancia me sostuvo firme y fuerte para dar este nuevo paso y culminar satisfactoriamente, por ser el motivo el cual me impulsa a seguir adelante cada día.

Meza Guerrero, Catherine Lorena

AGRADECIMIENTO

A nuestro padre celestial por brindarnos salud y sabiduría para realizar la presente tesis, y así obtener el título profesional de contador público.

A mí misma, por permitirme, estudiar, trabajar y ser madre a la vez; a mis padres, por sus valores inculcados, y su motivación constante; agradezco a cada uno de nuestros asesores, quienes estuvieron guiándonos para nunca rendirnos. Y por supuesto a nuestro centro de estudios, por permitirnos culminar una etapa de nuestra vida.

Castillo Córdova, Reyna Lisbeth

A Dios, por guiarme por el camino del bien y darme las fuerzas necesarias para poder continuar sin desfallecer en el intento, por haber colocado en mi vida a aquellas personas que se convirtieron en mi soporte y compañía.

A mis padres, Jesús y Magaly, por brindarme su amor, dedicación y apoyo incondicional, por convertirse en mi soporte frente a las adversidades y ser quienes gracias a su paciencia, rigor y palabras de aliento logrando formarme como la persona que ahora soy.

Meza Guerrero, Catherine Lorena.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenido	iv
Índice de tablas	v
Índice de gráficos y figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	11
3.1. Tipo y diseño de investigación	11
3.2. Variables y operacionalización	12
3.3. Población, muestra y muestreo	13
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	14
3.5. Procedimiento de recolección de datos	14
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	16
IV. RESULTADOS	17
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	36
VII. RECOMENDACIONES	38
VIII. PROPUESTA	39
REFERENCIAS	47
ANEXOS	54

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: Distribución de las variables Control de Inventarios y Rentabilidad antes de la aplicación del programa.	18
Tabla 2: Distribución de las variables Control de Inventarios y Rentabilidad después de la aplicación del programa.	19
Tabla 3: Distribución de la dimensión Gestión de Distribución y Variable Rentabilidad antes de la aplicación del programa.	20
Tabla 4: Distribución de la dimensión Gestión de Distribución y Variable Rentabilidad después de la aplicación del programa.	21
Tabla 5: Distribución de la dimensión Gestión de Almacenamiento y Variable Rentabilidad antes de la aplicación del programa.	22
Tabla 6: Distribución de la dimensión Gestión de Almacenamiento y Variable Rentabilidad después de la aplicación del programa.	23
Tabla 7: Distribución de la dimensión Gestión de Suministros y Variable Rentabilidad antes de la aplicación del programa.	24
Tabla 8: Distribución de la dimensión Gestión de Suministros y Variable Rentabilidad después de la aplicación del programa.	25
Tabla 9: Prueba de Normalidad de los datos de las dos variables, antes de la aplicación del programa.	26
Tabla 10: Prueba de Normalidad de los datos de las dos variables, después de la aplicación del programa.	27
<i>Tabla 11: Prueba de Wilcoxon de los datos de las dos variables, antes y después de la aplicación del programa.</i>	28
Tabla 12: Prueba de Wilcoxon, de gestión de distribución y rentabilidad, antes y después de la aplicación del programa	29
<i>Tabla 13: Prueba de Wilcoxon, de gestión de almacenamiento y rentabilidad, antes y después de la aplicación del programa.</i>	30
Tabla 14 Prueba de Wilcoxon, de gestión de suministros y rentabilidad, antes y después de la aplicación del programa.	31
Tabla 16: Propuesta de implementación de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de las boticas del Distrito de Santo Domingo-Morropón.	44
Tabla 17: Propuesta de diseño de la dimensión gestión de distribución	45

Tabla 18: Propuesta de diseño de la dimensión gestión de almacenamiento	45
Tabla 19: Propuesta de diseño de la dimensión gestión de suministros	45
Tabla 20: Propuesta de diseño de la dimensión rentabilidad comercial.	46
Tabla 21: Propuesta de diseño de la dimensión rentabilidad económica.	46
Tabla 22 Propuesta de diseño de la dimensión rentabilidad financiera.	46

ÍNDICE DE GRÁFICOS Y FIGURAS

Figura 1: Distribución de las variables Control de Inventarios y Rentabilidad antes de la aplicación del programa.	18
Figura 2: Distribución de las variables Control de Inventarios y Rentabilidad antes de la aplicación del programa.	19
Figura 3: Distribución de la dimensión Gestión de Distribución y Variable Rentabilidad antes de la aplicación del programa.	20
Figura 4: Distribución de la dimensión Gestión de Distribución y Variable Rentabilidad después de la aplicación del programa.	21
Figura 5: Distribución de la dimensión Gestión de Almacenamiento y Variable Rentabilidad antes de la aplicación del programa.	22
Figura 6: Distribución de la dimensión Gestión de Almacenamiento y Variable Rentabilidad después de la aplicación del programa.	23
Figura 7: Distribución de la dimensión Gestión de Suministros y Variable Rentabilidad antes de la aplicación del programa.	24
Figura 8: Distribución de la dimensión Gestión de Suministros y Variable Rentabilidad después de la aplicación del programa.	25
Figura 9: Esquema de propuesta sugerida como implementación de control de inventarios	39

RESUMEN

La presente investigación presentó como objetivo general determinar si el programa de control de inventarios mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023, con un tipo de investigación aplicada y un alcance descriptivo-propositivo con diseño experimental, siendo aplicada a una población de 20 colaboradores de las 5 boticas del distrito de Santo Domingo. La técnica utilizada fue la encuesta y como instrumento el cuestionario que constó de 24 preguntas, las cuales estuvieron relacionadas a las dos variables de estudio, el mismo que fue debidamente validado a juicio de expertos y estableciendo su confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach. Se determinó que el 35% de los trabajadores tuvo una percepción baja con respecto a la rentabilidad frente a la percepción desfavorable del control de inventarios. Se pudo concluir que, el programa de control de inventarios si mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023. La gestión de inventarios es fundamental en cualquier negocio y en el caso de las boticas es más importante por la naturaleza de los productos que venden, como medicamentos y productos farmacéuticos.

Palabras clave: Programa, control de Inventarios, gestión, stock, rentabilidad.

ABSTRACT

The present investigation presented as a general objective to determine if the inventory control program improves the profitability of the pharmacies of the Santo Domingo-Morropón 2023 district, with a type of applied research and a descriptive-propositive scope with an experimental design, being applied to a population of 20 collaborators of the 5 pharmacies of the district of Santo Domingo. The technique used was the survey and as an instrument the questionnaire that consisted of 24 questions, which were related to the two study variables, the same that was duly validated in the opinion of experts and establishing its reliability through Cronbach's Alpha. It was determined that 35% of the workers had a low perception regarding profitability compared to the unfavorable perception of inventory control. It was possible to conclude that the inventory control program improves the profitability of the pharmacies in the Santo Domingo-Morropón 2023 district. Inventory management is essential in any business and in the case of pharmacies it is more important due to the nature of the products they sell, such as drugs and pharmaceuticals.

Keywords: Program, inventory control, management, stock, profitability.

I. INTRODUCCIÓN

La adquisición y venta de bienes y/o servicios es la principal función en una organización perteneciente al rubro comercial. Por lo tanto, se requiere de un apropiado manejo de control de inventarios, el cual permita disponer de un almacén de mercancías ordenado y a su vez aporte información sobre las entradas y salidas; siendo una parte importante de la organización debido a que influye en las ganancias. Por el contrario, un mal uso del mismo, trae consigo un impacto negativo, llegando a afectar la rentabilidad del negocio. Con el pasar del tiempo, la rentabilidad ha ido modificándose y ampliando sus conceptos en diferentes direcciones, enfocándose en la dirección empresarial, la cual forma una parte importante para cualquier organización, debido a que permite medir sus ingresos según las inversiones realizadas.

En el ámbito internacional, Parra (2020), mencionó que el control de inventarios debe estar presente en cualquier farmacia, ya que forma un papel importante mediante el cual se lleva un manejo adecuado de los medicamentos, permitiendo brindar un buen servicio de atención al cliente. Asimismo, Quistanchala (2018) señaló que la adecuada gestión de inventarios permite a las empresas seguir en constante crecimiento, generando rentabilidad para el alcance de los objetivos plasmados proporcionando información fiable y clara. Por otro lado, Toapanta (2019) refirió que los colaboradores de una organización deben conocer las existencias disponibles, siendo imprescindible contar con la ejecución de un apropiado sistema de control de inventarios.

En diferente contexto, Carreño et al. (2019), argumentaron que dentro de las operaciones que se realizan en las organizaciones, el inventario es parte fundamental ya que en éste se manejan los registros de producción y ventas de mercancías. Además, Torres (2019), mencionó que la pérdida de rentabilidad de una organización farmacéutica se debe a la cantidad excesiva de productos y medicamentos, retrasos en el tiempo de producción, demora en entregas, así como también la disminución de ventas por falta de stock de productos.

La presente investigación se realizó en cinco boticas ubicadas en el distrito de Santo Domingo, Provincia de Morropón; las cuáles no contaban con los sistemas requeridos para llevar un control adecuado de sus productos y medicamentos, debido a que utilizaban registros de inventarios manuales, colocando su información en hojas de cálculo o simplemente en cualquier hoja de papel, elevando el riesgo de cometer errores, y como consecuencia brindar un mal servicio de atención al cliente, pérdidas físicas de los productos, así como también, caducidad de mercadería y reducción de sus ventas e ingresos.

Ante dicha problemática, se planteó como pregunta de investigación: ¿El programa de control de inventarios mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023?, y de manera específica; ¿La gestión de distribución mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023?, ¿La gestión de almacenamiento mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023? y, ¿La gestión de suministros mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023?

La presente investigación se justificó teóricamente debido a que presentó información relevante y confiable sobre el adecuado manejo del control de inventarios, ampliando conocimiento y aportes para las boticas. Además, buscó que los farmacéuticos tengan en cuenta el manejo adecuado de sus inventarios, evitando así la existencia de resultados negativos como la baja de su rentabilidad. Asimismo, la justificación práctica, se basó en un modelo de inventarios para las boticas, con el propósito de mejorar sus ingresos, ventas y rentabilidad.

Además, metodológicamente sirvió como beneficio para las boticas del distrito de Santo Domingo, puesto que gracias a su colaboración se pudo desarrollar esta investigación. Así como también, permitió brindar nuevos aportes a los universitarios.

La presente investigación planteó como objetivo general; Determinar si el programa de control de inventarios mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023; y como objetivos específicos; Establecer si la gestión de distribución mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023. Especificar si la gestión de almacenamiento mejora la

rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023. Y, evaluar si la gestión de suministros mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo–Morropón 2023.

Finalmente, se determinó como hipótesis general; el programa de control de inventarios si mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023; y como hipótesis nula, que el programa de control de inventarios no mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023. Y, como hipótesis específicas; La gestión de distribución si mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023; la gestión de almacenamiento si mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023; y la gestión de suministros si mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo–Morropón 2023.

II. MARCO TEÓRICO

Para el desarrollo del presente capítulo, se consideraron investigaciones en diversos ámbitos. A nivel internacional, Ninsiima (2019) presentó su objetivo general; examinar la incidencia del control de inventarios sobre la rentabilidad de las instituciones de salud privadas en Uganda. Se utilizó como instrumento de recolección de datos, la encuesta, en la cual se demostró que los colaboradores de las entidades no están acostumbrados a ninguna lista de modelos de inventarios y en su lugar utilizan el sistema de formularios de solicitud, llegando a la conclusión que los conteos de control de inventarios no se realizaron a intervalos específicos, sino solo cuando era necesario.

Obeidat (2021), tuvo como objetivo la relación entre la gestión del inventario y la rentabilidad de las empresas farmacéuticas que existen en la Bolsa de Valores de Amman (ASE), en Jordania. Se mostró que existe una repercusión positiva significativa en la rentabilidad de las compañías farmacéuticas que cotizan en la ASE. Concluyendo, que hay una correlación negativa significativa entre el período promedio de mantenimiento de inventario y la rentabilidad de las empresas farmacéuticas que estiman en ASE.

Paredes (2020) estableció como objetivo general, determinar el análisis técnico para proponer un modelo de gestión de la farmacia hospitalaria en el HFIB en Inventarios de Farmacia. Donde se demostró, que la gestión de inventarios y farmacia presentó debilidades, debido a que no está integrada al sistema informático, lo cual obstaculiza el seguimiento de sus actividades, conllevando a la inexistencia de un sistema integral de gestión documental.

En su investigación, Semu (2018), plasmó como objetivo, identificar las técnicas de control de inventario utilizadas en el manejo de artículos farmacéuticos en establecimientos de salud seleccionados, en Addis Ababa-Etiopía. Se presentó, que una de las razones por la cual la gestión de inventarios es insuficiente es la deficiencia de los colaboradores en la misma. En general, el exceso de existencias de productos farmacéuticos puede dar lugar a medicamentos caducados o estropeados, sin embargo, la falta de ellos, pueden interrumpir los servicios de atención médica de calidad y afectar la rentabilidad.

En un ámbito nacional, Ramirez (2018), en su tesis tuvo como objetivo; Establecer la incidencia de la gestión sobre el control de stock de la Cadena de Boticas Inkafarma. Fue de diseño no experimental, y tuvo una muestra de cincuenta colaboradores a los cuales se les aplicó un cuestionario. Se logró concluir que, dentro la organización, si se presentaba una débil relación positiva entre Gestión Administrativa y Control del stock.

Por su parte, Chicaña & Ramirez (2019) presentaron como objetivo, implementar diversas opciones de administración de riesgos de inventarios para mejorar la situación financiera de los repartidores farmacéuticos Arequipa-2017. Donde se concluyó que, el sistema empleado por las droguerías, presentaban errores en el manejo de ingresos y salidas de mercadería, deficiencias en la contabilidad y almacenamiento de los productos, además, de la falta de capacitación a los trabajadores encargados del área de almacén.

Desde la posición de Delgado (2019) en su tesis, presentó como objetivo principal, diseñar mejoras en la administración de inventarios en la Filtros y organización lubricantes Víctor Hugo E.I.R.L. para mejorar su rentabilidad. Donde se concluyó que a través de la propuesta de mejora continua plasmada en la organización en la cual se incluye la reducción de los problemas de rotación de stock o existencias se ha mejorado la rentabilidad de un 0,82 a un 1,15.

Arana & Medina (2022), presentaron como objetivo principal; establecer la incidencia que hay del control de inventarios sobre la administración del almacén en las boticas del distrito de Huancayo 2019. Donde se demostró que entre el control de inventarios y la gestión de almacén existe una relación directa. Por lo tanto, existe una relación recíproca alta equivalente a un $r = 0,994$, afirmando que, un adecuado manejo de control de stock ayudará a mejorar la administración del almacén en las boticas.

Para argumentar adecuadamente la presente investigación, se consideró las siguientes teorías basadas en la variable independiente control de inventarios:

Renuka & Sandhya (2019), indicaron que el control de inventario es un procedimiento clave en la gestión de la red de tiendas, pues monitorea el desarrollo de mercadería desde el fabricante hasta el centro de distribución, y

desde el almacén hasta el cliente final. En general, el control de inventarios es el mantenimiento de un registro definitivo de cada artículo.

Para Song & Shen (2021), una mayor demanda de productos, permite a muchas empresas obtener una ventaja competitiva, siempre y cuando, estas cuenten con un eficiente control de inventarios. En relación a esto y con el fin de que la empresa brinde siempre un servicio satisfactorio, se recomienda desarrollar la administración de inventarios, la cual se define como el proceso de encontrar el nivel máximo y suficiente de inventario para programar y establecer expectativas de compra y venta en la compañía.

Muller (2019), mencionó que las principales razones para obtener y mantener un inventario son; Previsibilidad; permite planificar adecuadamente la capacidad de pedidos y el control de la cantidad de ventas. Fluctuaciones en la demanda; un suministro de inventario disponible permite satisfacer la demanda del cliente a tiempo. Falta de confiabilidad de suministro; el inventario lo protege de proveedores poco confiables o cuando el artículo se escasea y es difícil garantizar un suministro constante. Descuentos por cantidad; a menudo los descuentos por volumen están disponibles. Costos de pedido más bajos; sí se adquiere más mercancía con menos frecuencia, los costos de pedidos serán menores.

Por lo antes mencionado, la gestión de inventarios permite sostener el inventario equilibrado y saber qué mercaderías son las que presentan mayor demanda. Lo cual permitirá la reducción de los costos ya que la rotación es reflejada en el tiempo y tiene que ser presentada lo más rápido posible, eludiendo el posible deterioro de la calidad de los productos por un almacenamiento defectuoso o extenso.

Madeka et al. (2022) señalaron que una gestión de control de inventarios de revisión periódica determina un óptimo nivel el cual debe mantenerse para diferentes productos al intentar equilibrar los costos. Asimismo, se debe mantener un apropiado control, que debe poseer un listado actualizado de la mercadería de la organización y comunicar a los responsables del suministro de bienes sobre los productos faltantes.

Rodrigues & Yoneyama (2020) mencionaron que, para llevar un apropiado proceso del control de inventarios, es necesario adoptar políticas operacionales y diversas estrategias, además de normas, acciones a corto, mediano y largo plazo; sistemas y procedimientos, manejo de alguna herramienta ofimática y acciones del día a día. De la misma manera, asegura un suministro adecuado de productos, permitiendo verificar y monitorear la mercadería de una organización para asegurarse de que tenga suficientes artículos para vender.

Según Rushton, Croucher, & Baker (2022), la gestión de distribución, conocida también como logística de distribución; pertenece a la gestión de la cadena de suministro, que está encargada de planear, implementar y controlar el movimiento y almacenaje eficaz de los productos, servicios e información vinculada con el lugar de procedencia y el punto venta para saciar las necesidades de los clientes. Además, de llevar un control de los productos, desde el instante de la adquisición de los mismos, hasta la llegada al consumidor final, teniendo el producto que cumplir con las expectativas del cliente.

Por otro lado, Hu (2023), recalcó que un sistema de gestión de información ayuda a la cadena de suministros a actualizar los anteriores métodos de gestión utilizados, pudiendo ajustar el sistema de gestión, su estabilidad y su regulación, dando esto como resultado una mejoría a las respuestas de entrega rápida y precisa del producto al consumidor, mejorando significativamente la eficiencia de la gestión de distribución.

Vargas et al. (2019) señalaron que los sistemas de información ayudan a la coordinación, control empresarial y a la vez a tomar decisiones en distintos niveles de la estructura organizacional, además de ser útiles para observar y analizar problemas, así como también la creación de productos nuevos, tanto dentro de la empresa como en el ambiente en el que se desenvuelve. Asimismo, permiten a las organizaciones el procesar y transferir la información requerida y necesaria que será utilizada para la toma de decisiones que estén vinculadas con los objetivos y propósitos de la organización.

Flamarique (2019), manifestó que el almacenamiento de mercancías o productos es muy importante en la gran mayoría de las organizaciones comerciales, ayudando a reducir las mercancías, la agilización de la preparación

de los pedidos, manipulación, ingresos y salidas de los productos. Para lo cual es necesario realizar un control y planificación; en otras palabras, una gestión de almacenamiento que, en conjunto con los pedidos y stocks, permitan que diariamente sean organizadas las operaciones y flujo de mercancías, a la vez que proporciona información referente al almacén y la calidad de sus servicios, perfeccionando la productividad y la calidad del producto, obteniendo clientes satisfechos y la reducción de los costos. Teniendo como finalidad, tener en almacén la cantidad adecuada de mercancía, según la necesidad del mercado y el tiempo estimado de transporte, así como también el prevenir que las mercancías sufran rupturas brindando un servicio correcto a los clientes (Flamarique 2018).

Rahayu et al (2023) señalaron que la rotación de inventarios es la relación utilizada para medir las veces que los inventarios de un periodo han sido rotados. Si se presenta un mayor índice de rotación de inventario, quiere decir que los productos del inventario han permanecido poco tiempo en almacén, lo que es resultado de una mejor gestión y manejo de inventarios. De esta manera, se encuentra ligado a la venta de la mercancía, en el cual se ve reflejado la periodicidad en la cual se rota el inventario dentro de un determinado periodo financiero.

Wan, Brito & Zhou (2020), señalaron que la rotación de inventarios se basa en la relación que existe en las ventas y el inventario, es por ello que se debe de tener en cuenta el efecto de la variedad de mercancías o productos en las ventas e inventarios. Las organizaciones dentro de la gestión de la cadena de suministro deben de considerar los procesos productivos, lista de proveedores y sistemas de distribución, incluyendo las comunicaciones, el uso nuevas ofertas informáticas y el surgimiento de nuevos sistemas de control. Esta gestión influye en la planificación, coordinación y organización dentro de la entidad, debiendo informar los cambios realizados en el mercado, a causa de las oportunidades tecnológicas que se presentan para la optimización de procesos (Manrique et al., 2019).

Para la variable rentabilidad, fueron consideradas las presentes bases teóricas:

Claire, Rahman, & Mustafa (2020) argumentaron que las empresas para poder determinar su rentabilidad, examinan el análisis del capital, así mismo examinan las cuentas por cobrar y la rotación del stock o existencias. Mientras los índices sean elevados, la empresa mostrará ser eficaz y se desempeñará mejor que sus competidores. Toda organización necesita evaluar diferentes cuentas para determinar su rentabilidad, si los montos arrojados por dichas cuentas son los adecuados e idóneos, entonces se podrá decir que las organizaciones finalmente son eficientes y capaces de desempeñarse mucho mejor que sus competencias.

Según Triyanti (2019) manifestaron que la rentabilidad mide el éxito de las empresas que obtienen ganancias en un momento específico a través del éxito de la empresa y la capacidad de utilizar los activos mantenidos para actividades productivas. Para aumentar la rentabilidad, las empresas deben utilizar los activos de manera eficiente para poder generar ganancias, pues es un factor decisivo que mide la eficiencia de la empresa; determinando si la organización está destinada a obtener éxito o fracaso; Por otra parte, para mejorar la rentabilidad es necesario gestionar adecuadamente los costos y gastos.

Asimismo, Chikmawati & Yuniningsih (2021) indicaron que la rentabilidad económica tiene un papel muy importante en una empresa ya que, con la existencia de ella, la empresa puede conocer si la gestión ha obtenido resultados adecuados o no con los usuarios de sus actividades, con lo cual la dirección de una organización puede tomar decisiones para la continuidad de las mismas.

Para lograr un desarrollo positivo de la rentabilidad económica, una organización debe realizar un aumento en el precio de venta de sus existencias, o procurar disminuir los costes de producción, para así acrecentar el margen de beneficio o reducir el precio de venta de la mercadería que comercializa para que incremente la cantidad de unidades vendidas, lo que se designa como un crecimiento de la rotación.

Abdualilovich & Azamat (2021), expresaron que, en una economía de mercado, el objetivo principal de las entidades comerciales es generar ingresos. Y lograr grandes ingresos que cubran sus gastos, mediante el uso eficiente de recursos limitados sigue siendo un gran desafío para cualquier negocio. Por ello,

el objetivo de cualquier organización comercial es obtener grandes ingresos; estos ingresos permiten un mayor crecimiento a la empresa, con la posibilidad de invertir aquellos insumos, materiales, etc. que no se pudieron obtener a inicios del negocio, por falta de capital.

Ruiz (2022); señaló que la rentabilidad comercial o llamada rentabilidad sobre ventas, determina la calidad comercial que una organización posee; para lo cual, en un periodo establecido, se debe dividir los beneficios alcanzados por ventas entre las ventas totales. Además, permite a la empresa saber qué activos son más rentables, si la inversión en ventas es excesiva o limitada. De la misma manera, la rentabilidad comercial permite evaluar una estrategia comercial que puede ayudar a esclarecer las acciones que se deben seguir.

Según Ledley et al. (2020) la rentabilidad se relaciona entre el beneficio de las ventas y costos. Para obtener resultados positivos dentro de una organización es esencial formular políticas basadas en evidencia para reducir los costos de los productos; mientras se mantiene la capacidad para innovar. Es importante mencionar que, la rentabilidad se relaciona entre la utilidad obtenida y la inversión que se efectuado para conseguirla; también menciona que es necesario crear políticas que ayuden a reducir los costos; para así maximizar los beneficios para la organización.

Para Tafur (2021), la rentabilidad financiera se refiere a la capacidad que tiene una empresa, para producir utilidades, a partir de una inversión realizada. Por otro lado, Solís (2021), mencionó que para incrementar la rentabilidad financiera se debe ampliar el margen de utilidad, subiendo precios, promoviendo la venta de las existencias con mayor salida, disminuir gastos o un acoplamiento de las medidas anteriores; permite también ampliar la rotación de inventarios.

Finalmente, la rentabilidad financiera es la diferencia entre el dinero que se tiene al final de un tiempo de inversión y lo que hemos invertido. Además de la capacidad que tiene un negocio de obtener resultados positivos de los fondos propios, en otras palabras, a los beneficios que se logran por invertir capital en recursos financieros.

III. METODOLOGÍA

3.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

3.1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación fue de tipo aplicada, dado que proporcionó conocimientos nuevos y soluciones a la problemática rentabilidad, centrándose en la variable control de inventarios. Tal cual lo afirmaron Ballestín & Fàbregues (2018), quienes sostienen que este tipo de investigación está diseñada para dar soluciones a un problema en particular y a la vez contribuir al desarrollo del conocimiento.

Del mismo modo, la investigación se realizó por medio de un enfoque cuantitativo, dado que se usó la recolección de datos, para responder las interrogantes planteadas. Es por ello que, según Maldonado (2018) mencionó que este enfoque está basado en el análisis estadístico, el cálculo de datos y el uso de estadísticas para determinar con precisión los agentes de comportamientos en un grupo específico.

Por otro lado, la investigación tuvo alcance de tipo descriptivo-propositivo, dado que se elaboró un programa de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo, Morropón 2023, de acuerdo a las deficiencias encontradas. Describiendo en todos los elementos fundamentales la realidad, precisando las características de la población de estudio (Guevara, Verdesoto & Castro, 2020). Así mismo, una investigación propositiva, es la investigación donde se plantea una propuesta de solución frente a una problemática, previa al diagnóstico y evaluación de una situación. (Estela, 2020).

3.1.2. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

El diseño de investigación empleado para la investigación fue el experimental, del tipo pre experimental de un determinado grupo, en el cual se aplicó un cuestionario dirigido a los colaboradores de cinco boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón, la aplicación se realizó pre y post al diseño y desarrollo del programa de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de las mismas con el propósito de evaluar los resultados de la intervención. Atmowardoyo (2018), mencionó, que la investigación preexperimental observa no sólo los fenómenos existentes, sino también los fenómenos después de un cierto tratamiento.

Es por ello, que se realizó un estudio con las variables existentes, quedando el diseño que se muestra a continuación:

G O1 X O2

Donde:

G = Grupo de control: Boticas del Distrito de Santo Domingo-Morropón.

O1= Medición de la rentabilidad antes de aplicar el programa de control de inventarios.

O2= Medición de la rentabilidad después de aplicar el programa de control de inventarios.

X = Estimulo: Programa de Control de Inventarios.

3.2. VARIABLES Y OPERACIONALIZACIÓN

3.2.1. VARIABLE INDEPENDIENTE: PROGRAMA DE CONTROL DE INVENTARIOS

DEFINICIÓN CONCEPTUAL

Los programas de control de inventarios son procesos creados para los inventarios o control de los mismo, los cuales dentro de la organización facilitaran la gestión de inventarios, además de proporcionar la cantidad de existencias disponibles, su ubicación y los ingresos y salidas de los productos. (Guevara, 2020).

El inventario es el elemento más activo en las operaciones de una organización, siendo el conjunto de mercancías para comercializar; permitiendo la compra y venta de los mismos. (Christine, & Roespinioedji, 2020).

DEFINICIÓN OPERACIONAL

Para el recojo de los datos obtenidos, se utilizó la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario que se aplicó a los veinte colaboradores de las cinco boticas del Distrito de Santo Domingo.

INDICADORES

La variable control de inventarios presentó tres dimensiones: Gestión de Distribución (Costos de distribución, sistemas de información). Gestión de Almacenamiento (Control y registro, rotación de inventarios). Gestión de Suministros (Planificación de Compras, y gestión de stock).

ESCALA DE MEDICIÓN: Ordinal

3.2.2. VARIABLE DEPENDIENTE: RENTABILIDAD

DEFINICIÓN CONCEPTUAL.

La palabra rentabilidad se compone de dos palabras, es decir, beneficio y capacidad. En otras palabras, toda actividad económica que se lleva a cabo con el fin de obtener utilidades. (Farhan, Tabash, & Yahya, 2020).

DEFINICIÓN OPERACIONAL

La técnica aplicada para el recojo de información fue la encuesta y como instrumento el cuestionario, que se aplicó en los veinte colaboradores de las cinco boticas del Distrito de Santo Domingo.

INDICADORES

La variable rentabilidad presentó tres dimensiones: Rentabilidad Comercial (Control de ventas, incremento de ingresos). Rentabilidad Económica (Capital invertido, rendimiento percibido). Rentabilidad Financiera (Rendimiento de la inversión y eficacia de la gestión).

ESCALA: Ordinal

3.3. POBLACIÓN, MUESTRA Y MUESTREO

3.3.1. POBLACIÓN

Dentro de la población estuvieron conformadas todas las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón- Piura.

Robles (2019), mencionan que la población es un grupo generalmente conformado por individuos, cosas y situaciones en las que se está interesado estudiar en una investigación.

CRITERIOS DE INCLUSIÓN

- Boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón- Piura, con más alta acogida de compradores de los últimos dos años.
- Propietarios de las boticas que aspiren a mejorar su control de inventarios y por ende su rentabilidad.

CRITERIOS DE EXCLUSIÓN

- Boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón- Piura, con menos acogida de compradores de los últimos dos años.

- Propietarios de las boticas que no aspiren a mejorar su control de inventarios, ni su rentabilidad.

3.3.2. MUESTRA

Se consideró una muestra de cinco boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón- Piura.

Según Ñaupas, et al. (2018), la muestra estuvo constituida por una fracción seleccionada de la población, las cuales deben de reunir las características necesarias para la realización de la investigación.

3.3.3. MUESTREO

El muestreo aplicado para la investigación fue el no probabilístico intencional, dado que no se utilizó el cálculo de probabilidades, el cual se sustenta en que el investigador selecciona la muestra a su criterio.

Hernández & Carpio (2019), señalan que este método responde a las necesidades del investigador, dado que se realiza la selección deliberada de los participantes de la población, en donde su participación se da de manera voluntaria en la investigación.

3.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para ambas variables: Control de inventarios y rentabilidad, se empleó la técnica de la entrevista, a través del cuestionario y el instrumento de recolección fue de elaboración propia. Este instrumento permitió recolectar datos, que posibilitaron tener una mejor visión, de qué forma aplicar el programa de control de inventario con el fin de que las boticas mejoren su rentabilidad.

3.5. PROCEDIMIENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Useche et al. (2019), manifestaron que el procedimiento de recolección de datos está dividido en tres etapas. 1) Ambiente o fenómeno a observar: en esta etapa el investigador determina cuál será la variable de estudio, la cual irá de la mano con la teoría del método de estudio. 2) Establecer la técnica de recolección de datos: se elige el instrumento que será aplicado, el cual ayudará a tener un acercamiento a la realidad y a su vez a ayudará en la obtención de la información, midiendo el comportamiento de la variable que se está estudiando. 3) Aplicación del instrumento: son las actividades realizadas por el investigador, para luego

llevar a cabo la aplicación del instrumento con el fin de obtener los datos disponibles en el estudio.

Los procedimientos que se han seguido son:

- Se explicó a cada propietario sobre nuestro proyecto de tesis, solicitando previamente el permiso que llevó a cabo la investigación en cada una de las cinco boticas.
- Se entregó la carta de presentación a los propietarios y gerentes de cada una de las cinco boticas.
- Se solicitó la autorización a los propietarios y gerentes de cada una de las cinco boticas.
- Se solicitó la autorización a los propietarios y gerentes de cada organización para publicar su entidad en el repositorio UCV.
- Se aplicó la encuesta a los veinte colaboradores de cada una de las cinco boticas. (Pre a la aplicación del programa)
- Se realizó la verificación de información y posterior análisis, y de acuerdo a ello se elaboró el programa.
- Se realizó la aplicación del programa de control de inventarios para mejorar la rentabilidad en cada una de las boticas.
- Se aplicó la encuesta a los veinte colaboradores de cada una de las cinco boticas. (Después de la aplicación del programa)
- Se realizó la verificación de la recolección de datos y posterior análisis para contrarrestar la hipótesis planteada.

3.6. MÉTODO DE ANÁLISIS DE DATOS

Los resultados obtenidos se presentaron en tablas para mostrar la distribución de las frecuencias, rangos o diferenciaciones obtenidas con sus respectivos gráficos facilitando de este modo el análisis descriptivo del estado de las variables programa de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo, (con sus respectivas dimensiones) pre y post aplicación del programa.

Por lo cual, se empleó el software estadístico SPSS versión 2.5 para el correspondiente análisis de las bases de datos y para las tabulaciones de los mismos el programa informático Microsoft Excel 2010, antes de su transferencia

al programa estadístico y poder realizar la comprobación de la hipótesis planteada por medio de un análisis no paramétrico que utilizó el coeficiente de Alfa de Cronbach para la evaluación de la confiabilidad del instrumento utilizado en el antes y después. Para Ortega, Sangrador & Arias (2021), en las pruebas no paramétricas la distribución de los datos se da de manera al azar e independiente en las muestras, es decir, estos datos no son conocidos. Presenta una variable dependiente ordinal y tiene una mejor función cuando la proporción o distribución de los datos no se aproxima a una distribución normal.

Con respecto a la Prueba de rangos con signo de Wilcoxon; Bautista et al. (2020), señalaron que en este tipo de pruebas tiene la finalidad de estimar la diferencia entre la información recopilada de una muestra en 2 momentos diferentes (un antes y un después de la aplicación del programa de control de inventarios). El tamaño de la muestra debe de ser menor a 29 participantes y a su vez la distribución de datos no deberá de aproximarse a una distribución normal.

Posteriormente, cuando el programa finalizó, se realizó el análisis inferencial de los datos adquiridos por medio de su comparación con la finalidad de determinar la diferencia existente entre ambos momentos del estudio realizado, lo que permitió determinar si el programa de control de inventarios mejora o no la rentabilidad de las Boticas del distrito de Santo Domingo, Morropón 2023.

3.7. ASPECTOS ÉTICOS

Gagñay, Chicaiza & Aguirre (2020), indicaron que una investigación se sustenta en principios éticos, las normas éticas deben ser respetadas y aplicadas apropiadamente.

La presente investigación se fundamentó en las normas de respeto a la ética y los derechos de propiedad intelectual, de acuerdo al uso de estándares de referencias a la información recopilada, y elementos metodológicos del tema de investigación. Se requiere la aceptación de los propietarios y administradores del estudio durante el desarrollo de recopilación de datos para garantizar el principio de confidencialidad.

IV. RESULTADOS

En este punto son presentados los resultados estadísticos que se obtuvieron, además de la interpretación de los mismos, de la encuesta aplicada a los veinte colaboradores de las cinco diferentes boticas del Distrito de Santo Domingo-Morropón; con el objetivo de proponer un programa de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de las Boticas del Distrito de Santo Domingo-Morropón 2023. Por ello, se realizó un análisis descriptivo de las variables control de inventarios y rentabilidad. Además, se hizo la realización de un análisis de correlación por medio del software SPSS, para precisar si las hipótesis han sido aprobadas o no.

Prueba de Fiabilidad del Instrumento

Estadística de Fiabilidad. Cuestionario antes de la aplicación del programa

Alfa de Cronbach	N de elementos
.959	24

Nota: Resultados de la prueba de fiabilidad de las variables de control de inventarios y rentabilidad, antes de la aplicación del programa obtenido a través del software SPSS.

Estadística de Fiabilidad. Cuestionario después de la aplicación del programa

Alfa de Cronbach	N de elementos
.972	24

Nota: Resultados de la prueba de fiabilidad de las variables de control de inventarios y rentabilidad, después de la aplicación del programa obtenido a través del software SPSS.

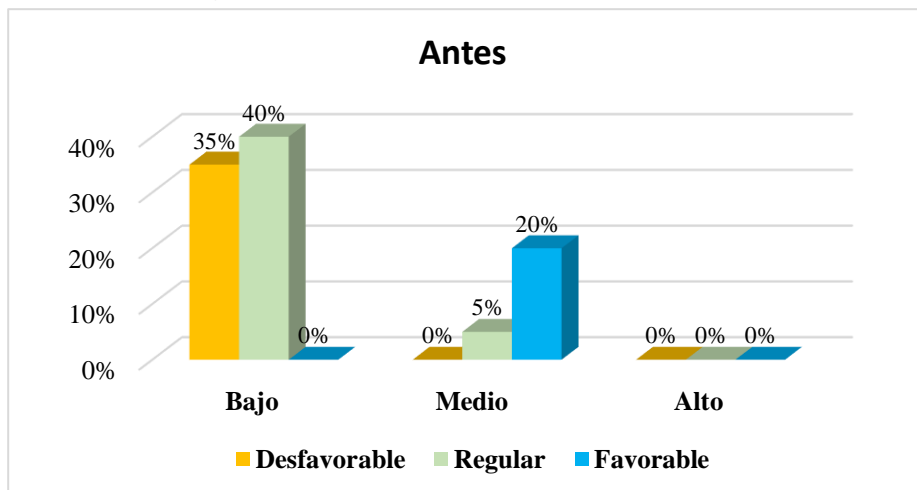
Análisis Descriptivo

Resultados a nivel del Objetivo General: Determinar si el programa de control de inventarios mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023.

Tabla 1: Distribución de las variables Control de Inventarios y Rentabilidad antes de la aplicación del programa.

Control de Inventarios	Rentabilidad							
	Antes						Total	
	Bajo		Medio		Alto		N	%
	N	%	n	%	n	%	N	%
Desfavorable	7	35.0	0	0.0	0	0.0	7	35.0
Regular	8	40.0	1	5.0	0	0.0	9	45.0
Favorable	0	0.0	4	20.0	0	0.0	4	20.0
Total	15	75.0	5	25.0	0	0.0	20	100.0

Figura 1: Distribución de las variables Control de Inventarios y Rentabilidad antes de la aplicación del programa.

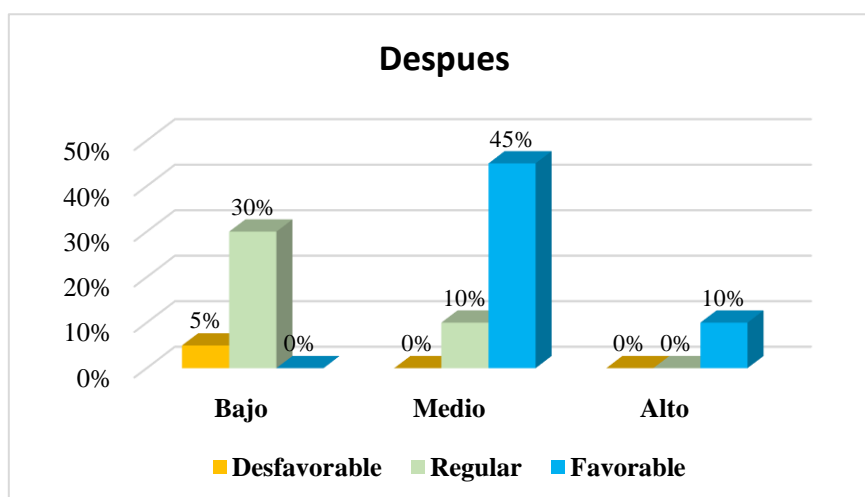


Antes de aplicar el programa se puede observar que el 75% de los trabajadores mostró una percepción baja y un 25% una percepción media, con respecto a la rentabilidad de las boticas. Por otro lado, el 45% de los trabajadores mostró una percepción regular y un 20% mostró una percepción favorable respecto al control de inventarios.

Tabla 2: Distribución de las variables Control de Inventarios y Rentabilidad después de la aplicación del programa.

Control de Inventarios	Rentabilidad							
	Después							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Desfavorable	1	5.0	0	0.0	0	0.0	1	7.0
Regular	6	30.0	2	10.0	0	0.0	8	40.0
Favorable	0	0.0	9	45.0	2	10.0	11	55.0
Total	7	35.0	11	55.0	2	10.0	20	100.0

Figura 2: Distribución de las variables Control de Inventarios y Rentabilidad antes de la aplicación del programa.



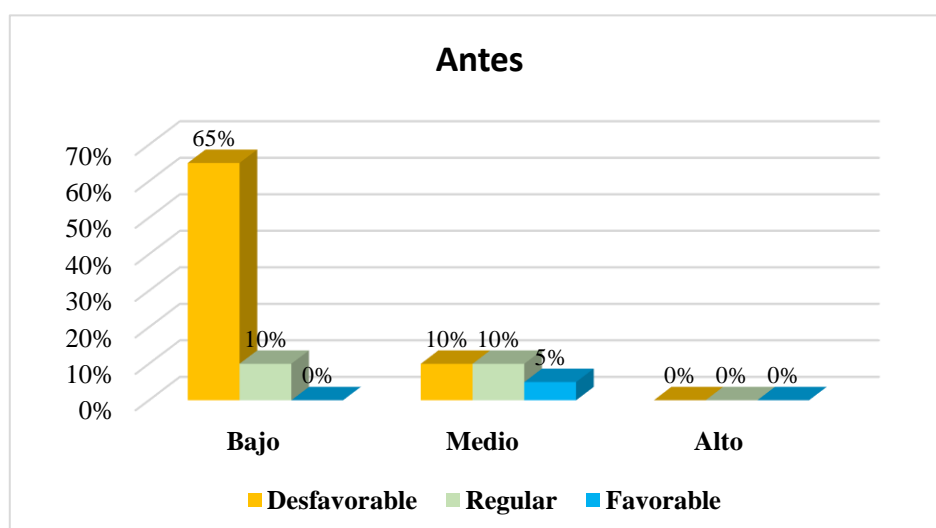
Después de la aplicación del programa, se puede observar una disminución del 45% frente a la percepción baja con respecto a la rentabilidad de las boticas, y un aumento del 30% en la percepción media de la rentabilidad. Por otro lado, el 55% de los trabajadores tuvo una percepción favorable frente al control de inventarios, aumentando en un 35% a diferencia del antes de la aplicación del programa.

Resultados a nivel del Objetivo Específico 1: Establecer como la gestión de distribución mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023.

Tabla 3: Distribución de la dimensión Gestión de Distribución y Variable Rentabilidad antes de la aplicación del programa.

Gestión de Distribución	Rentabilidad							
	Antes							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	N	%	n	%	n	%	n	%
Desfavorable	13	65.0	2	10.0	0	0.0	15	75.0
Regular	2	10.0	2	10.0	0	0.0	4	20.0
Favorable	0	0.0	1	5.0	0	0.0	1	5.0
Total	15	75.0	5	25.0	0	0.0	20	100.0

Figura 3: Distribución de la dimensión Gestión de Distribución y Variable Rentabilidad antes de la aplicación del programa.

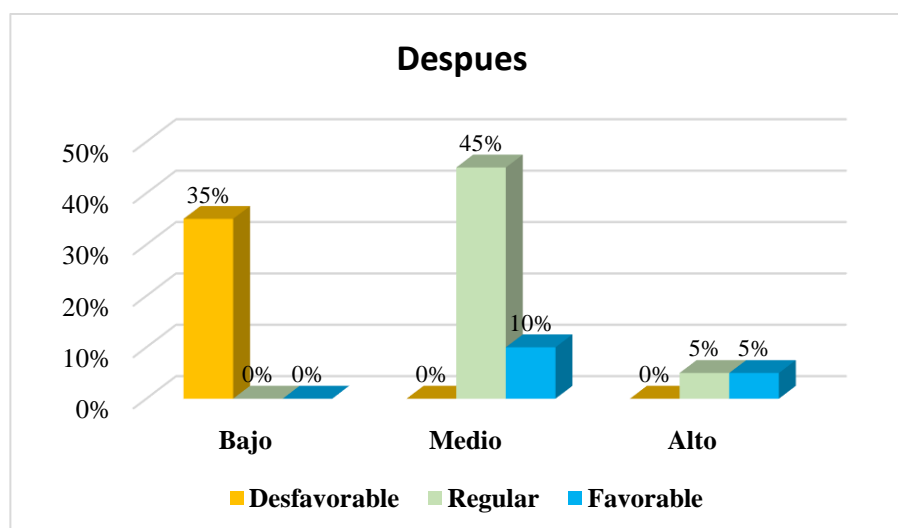


Antes de la aplicación del programa, se observa que en gran mayoría los colaboradores presentaron una percepción baja frente a la rentabilidad equivalente a un 75%. Del mismo modo, el 77% de los mismos mostró una percepción desfavorable y tan solo el 5% una percepción favorable frente a la gestión de distribución.

Tabla 4: Distribución de la dimensión Gestión de Distribución y Variable Rentabilidad después de la aplicación del programa.

Gestión de Distribución	Rentabilidad							
	Después							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	N	%	N	%	n	%	N	%
Desfavorable	7	35.0	0	0.0	0	0.0	7	35.0
Regular	0	0.0	9	45.0	1	5.0	10	45.0
Favorable	0	0.0	2	10.0	1	5.0	3	10.0
Total	7	35.0	11	55.0	2	10.0	20	100.0

Figura 4: Distribución de la dimensión Gestión de Distribución y Variable Rentabilidad después de la aplicación del programa.



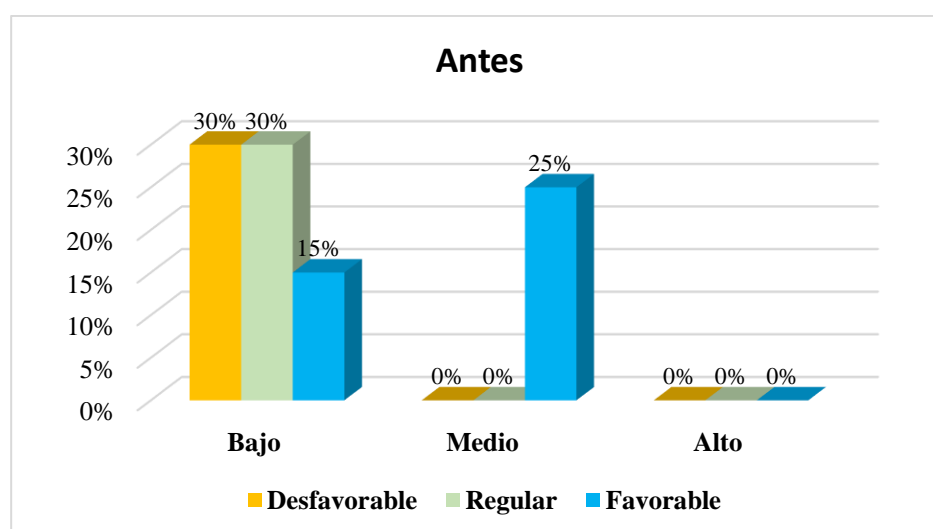
Después de la aplicación del programa, se puede observar que solo en 35% de los colaboradores mostró una percepción baja con respecto a la rentabilidad de las boticas, mientras que el 45% de ellos mostró una percepción regular frente a la gestión de distribución, así mismo se observa que la unidad de estudio mejoró un 5% en comparación al antes de la aplicación del programa, evidenciando esto en la percepción favorable en cuanto a gestión de distribución.

Resultados a nivel del Objetivo Específico 2: Especificar como la gestión de almacenamiento mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023.

Tabla 5: Distribución de la dimensión Gestión de Almacenamiento y Variable Rentabilidad antes de la aplicación del programa.

Gestión de Almacenamiento	Rentabilidad							
	Antes						Total	
	Bajo		Medio		Alto		N	%
	N	%	n	%	n	%	N	%
Desfavorable	6	17.0	0	0.0	0	0.0	6	30.0
Regular	6	17.0	0	0.0	0	0.0	6	30.0
Favorable	3	9.0	5	25.0	0	0.0	8	40.0
Total	15	43.0	5	25.0	0	0.0	20	100.0

Figura 5: Distribución de la dimensión Gestión de Almacenamiento y Variable Rentabilidad antes de la aplicación del programa.

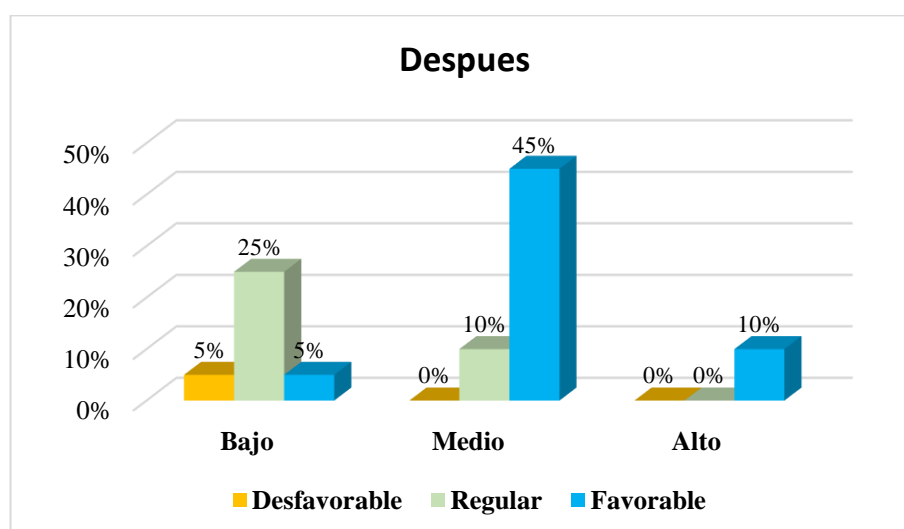


Antes de aplicar el programa se puede evidenciar que el 43% de los trabajadores mostró una percepción baja con respecto a la rentabilidad de las boticas, mientras que un 30% de los mismos, evidenció una percepción desfavorable con respecto a la dimensión gestión de almacenamiento.

Tabla 6: Distribución de la dimensión Gestión de Almacenamiento y Variable Rentabilidad después de la aplicación del programa.

Gestión de Almacenamiento	Rentabilidad							
	Después							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	N	%	N	%	n	%	n	%
Desfavorable	1	5.0	0	0.0	0	0.0	1	5.0
Regular	5	25.0	2	10.0	0	0.0	7	35.0
Favorable	1	5.0	9	45.0	2	10.0	12	60.0
Total	7	35.0	11	55.0	2	10.0	20	100.0

Figura 6: Distribución de la dimensión Gestión de Almacenamiento y Variable Rentabilidad después de la aplicación del programa.



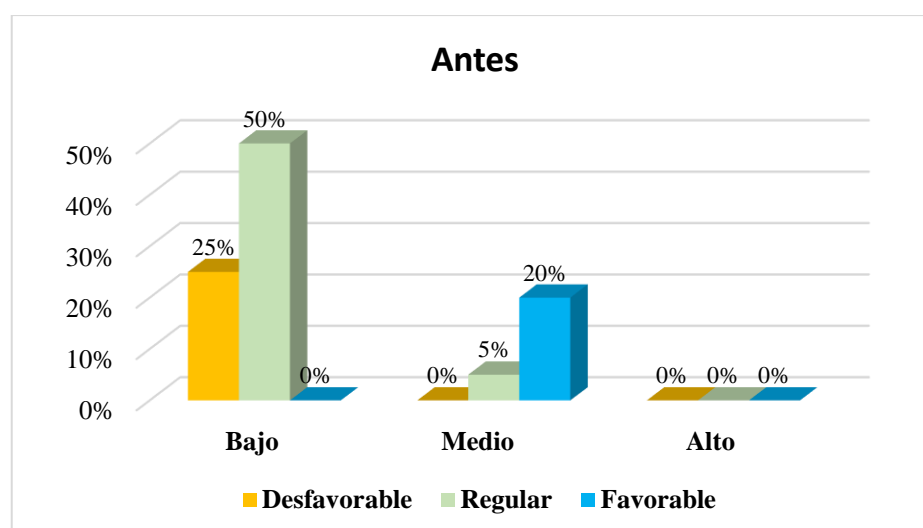
Después de aplicar el programa el 55% de los trabajadores presentó una percepción media respecto a la rentabilidad de las boticas, aumentando esto significativamente en un 30% a comparación del antes de la aplicación del programa. Por otro lado, con respecto a la gestión de almacenamiento, se puede observar que el 45% de los trabajadores presentó un nivel medio, aumento en un 20% al antes de la aplicación del programa.

Resultados a nivel del Objetivo Específico 3: Evaluar como la gestión de suministros mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo–Morropón 2023.

Tabla 7: Distribución de la dimensión Gestión de Suministros y Variable Rentabilidad antes de la aplicación del programa.

Gestión de Suministros	Rentabilidad							
	Antes							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	N	%	n	%	n	%	n	%
Desfavorable	5	25.0	0	0.0	0	0.0	5	25.0
Regular	10	50.0	1	5.0	0	0.0	11	55.0
Favorable	0	0.0	4	20.0	0	0.0	4	20.0
Total	15	75.0	5	25.0	0	0.0	20	100.0

Figura 7: Distribución de la dimensión Gestión de Suministros y Variable Rentabilidad antes de la aplicación del programa.

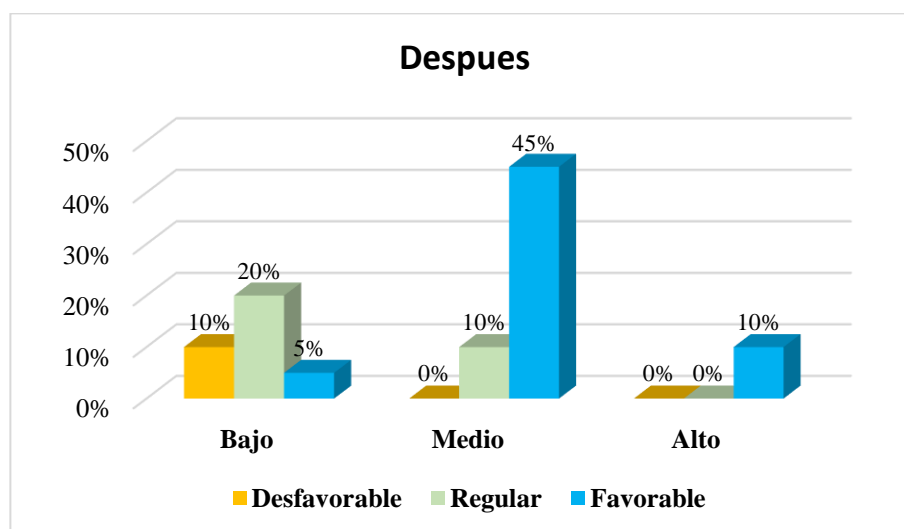


Antes de aplicar el programa se puede observar que el 75% de los trabajadores mostró una percepción baja con respecto a la rentabilidad de las boticas, y solo el 25 % de los encuestados, presentó una percepción media. Mientras que la mitad de ellos presentó una percepción regular del 55% y una percepción favorable del 20% respecto a la gestión de suministros.

Tabla 8: Distribución de la dimensión Gestión de Suministros y Variable Rentabilidad después de la aplicación del programa.

Gestión de Suministros	Rentabilidad							
	Después							
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	N	%	n	%	n	%	n	%
Desfavorable	2	10.0	0	0.0	0	0.0	2	10.0
Regular	4	20.0	2	10.0	0	0.0	6	30.0
Favorable	1	5.0	9	45.0	2	10.0	12	60.0
Total	7	35.0	11	55.0	2	10.0	20	100.0

Figura 8: Distribución de la dimensión Gestión de Suministros y Variable Rentabilidad después de la aplicación del programa.



Después de aplicar el programa el 55% de los trabajadores tuvo una percepción media respecto a la rentabilidad, aumento esto en un 30% a comparación de los resultados obtenidos antes de la aplicación del programa. Por otro lado, un 60% de los mismos manifestó una percepción favorable respecto a la gestión de suministros, equivalente a un aumento del 40% a comparación del antes de la aplicación del programa, evidenciando una mejora positiva después de la intervención.

Análisis Inferencial

Prueba de Normalidad de los datos antes de la Aplicación del Programa

1. Planteamiento de la hipótesis

Ho: Los datos tienen una distribución normal

Ha: Los datos no tienen una distribución normal

2. Nivel de significancia

$\alpha = 5\% = 0.05$

3. Prueba estadística

Shapiro Will

4. Criterio de decisión

$P(\text{sig}) < 0.05$ se desestima **ho** y se aprueba la **ha**

$P(\text{sig}) \geq 0.05$ se aprueba **ho** y se desestima la **ha**

Tabla 9: Prueba de Normalidad de los datos de las dos variables, antes de la aplicación del programa.

	Shapiro Will		
	Estadístico	gl	Sig.
Control de Inventario	,958	20	,503
Rentabilidad	,898	20	,038

5. Decisión y conclusión

5.1. Decisión

Como $p < 0.05$ se aprueba la **Ha** y se desestima la **Ho**, por lo tanto, los datos NO tienen una distribución normal.

5.2. Conclusión

Se determina que se debe utilizar una estadística no paramétrica debido a que los datos de las dos variables no coinciden en tener una distribución normal.

Prueba de Normalidad de los datos después de la Aplicación del Programa

1. Planteamiento de la hipótesis

H0: Los datos tienen una distribución normal

Ha: Los datos no tienen una distribución normal

2. Nivel de significancia

$\alpha = 5\% = 0.05$

3. Prueba estadística

Shapiro Will

4. Criterio de decisión

$P(\text{sig}) < 0.05$ se desestima **h0** y se aprueba la **ha**

$P(\text{sig}) \geq 0.05$ se aprueba **h0** y se desestima la **ha**

Tabla 10: Prueba de Normalidad de los datos de las dos variables, después de la aplicación del programa.

	Shapiro Will		
	Estadístico	gl	Sig.
Control de Inventarios	,910	20	,062
Rentabilidad	,873	20	,013

5. Decisión y conclusión

5.1. Decisión

Como $p < 0.05$ se aprueba la **H1** y se desestima la **H0**, es decir los datos NO tienen una distribución normal.

5.2. Conclusión

Se determina que se debe utilizar una estadística no paramétrica debido a que los datos de las dos variables no coinciden en tener una distribución normal.

CORRELACIÓN DE HIPÓTESIS

HIPÓTESIS GENERAL

El programa de control de inventarios si mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023.

Ho: El programa de control de inventarios no mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023.

Ha: El programa de control de inventarios si mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023.

(sig) o p-valor < 0.05 se desestima **ho** y se aprueba la **ha**

(sig) o p-valor >= 0.05 se aprueba **ho** y se desestima la **ha**

Tabla 11: Prueba de Wilcoxon de los datos de las dos variables, antes y después de la aplicación del programa.

Estadísticos de contraste ^a		
	Antes - Control de Inventarios – Rentabilidad	Después - Control de Inventarios - Rentabilidad
Z	-3,923 ^b	-3,929 ^b
Sig. asintót. (bilateral)	,000	,000

a. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon
b. Basado en los rangos negativos.

Interpretación

Antes de aplicar el programa se evidencia el valor de significancia asintótica p (0.000) < 0.05 a través de la prueba de Wilcoxon, por lo tanto, se concluye que es significativa, es decir el programa de control de inventarios si mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023.

Después de aplicar el programa se evidencia el valor de significancia asintótica p (0.000) < 0.05 a través de la prueba de Wilcoxon, por lo tanto, se concluye que es significativa, es decir el programa de control de inventarios si mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023.

Hipótesis Específica 1

H.E.1. La gestión de distribución si mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023.

Ho: La gestión de distribución no mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023.

Ha: La gestión de distribución si mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023.

(sig) o p-valor < 0.05 se desestima **ho** y se aprueba la **ha**

(sig) o p-valor >= 0.05 se aprueba **ho** y se desestima la **ha**

Tabla 12: Prueba de Wilcoxon, de gestión de distribución y rentabilidad, antes y después de la aplicación del programa

Estadísticos de contraste ^a		
	Antes - Gestión de Distribución- Rentabilidad	Después - Gestión de Distribución - Rentabilidad
Z	-3,925 ^b	-3,922 ^b
Sig. asintót. (bilateral)	,000	,000

a. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon
b. Basado en los rangos positivos.

Interpretación

Antes de aplicar el programa se evidencia valor de significancia asintótica $p(0.000) < 0.05$ a través de la prueba de Wilcoxon, por lo tanto, se concluye que es significativa, es decir la gestión de distribución si mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023.

Después de aplicar el programa se evidencia valor de significancia asintótica $p(0.000) < 0.05$ a través de la prueba de Wilcoxon, por lo tanto, se concluye que es significativa, es decir la gestión de distribución si mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023.

Hipótesis Específica 2

La gestión de almacenamiento mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023.

H0: La gestión de almacenamiento no mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023.

Ha: La gestión de almacenamiento mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023.

(sig) o p-valor < 0.05 se desestima **ho** y se aprueba la **ha**

(sig) o p-valor >= 0.05 se aprueba **ho** y se desestima la **ha**

***Tabla 13:** Prueba de Wilcoxon, de gestión de almacenamiento y rentabilidad, antes y después de la aplicación del programa.*

Estadísticos de contraste ^a		
	Antes - Gestión de Almacenamiento - Rentabilidad	Después - Gestion de Almacenamiento - Rentabilidad
Z	-3,923 ^b	-3,923 ^b
Sig. asintót. (bilateral)	,000	,000

a. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon
b. Basado en los rangos positivos.

Interpretación

Antes de aplicar el programa se evidencia valor de significancia asintótica p (0.000) < 0.05 a través de la prueba de Wilcoxon, por lo tanto, se concluye que es significativa, es decir La gestión de almacenamiento mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023.

Después de aplicar el programa se evidencia valor de significancia asintótica p (0.000) < 0.05 a través de la prueba de Wilcoxon, por lo tanto, se concluye que es significativa, es decir La gestión de almacenamiento mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023.

Hipótesis Específica 3

H.E.3. La gestión de suministros mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo–Morropón 2023.

Ho: La gestión de suministros no mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo–Morropón 2023.

Ha: La gestión de suministros mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo–Morropón 2023.

(sig) o p-valor < 0.05 se desestima **ho** y se aprueba la **ha**

(sig) o p-valor >= 0.05 se aprueba **ho** y se desestima la **ha**

Tabla 14 Prueba de Wilcoxon, de gestión de suministros y rentabilidad, antes y después de la aplicación del programa.

Estadísticos de contraste ^a		
	Antes - Gestión de Suministros - Rentabilidad	Después - Gestión de Suministros - Rentabilidad
Z	-3,928 ^b	-3,926 ^b
Sig. asintót. (bilateral)	,000	,000

a. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon
b. Basado en los rangos positivos.

Interpretación

Antes de aplicar el programa se evidencia valor de significancia asintótica $p(0.000) < 0.05$ a través de la prueba de Wilcoxon, por lo tanto, se concluye que es significativa, es decir La gestión de suministro mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023.

Después de aplicar el programa se evidencia valor de significancia asintótica $p(0.000) < 0.05$ a través de la prueba de Wilcoxon, por lo tanto, se concluye que es significativa, es decir La gestión de suministro mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023.

V. DISCUSIÓN

En esta sección, se analizaron los resultados obtenidos en relación con los objetivos establecidos en este estudio, que buscó determinar si el programa de control de inventarios mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023.

En función al objetivo específico número uno; establecer si la gestión de distribución mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023. Se obtuvo que antes de aplicar el programa, el 65% de los trabajadores tenía una percepción menor respecto a la rentabilidad frente a una percepción desfavorable de la gestión de distribución, puesto que las boticas no evalúan sus costos de distribución para identificar cualquier ineficiencia o pérdida de ingresos, además no se utilizaba continuamente las herramientas tecnológicas para organizar correctamente sus inventarios y existencias; asimismo que la verificación de la documentación con la cantidad de mercancías recepcionadas. Mientras que el 10% presentaba una percepción media ante la variable de rentabilidad y la dimensión de gestión de distribución.

Dicho resultado guarda similitud con el estudio de Paredes (2020) quién determinó que la gestión de inventario y farmacia presentaba debilidades, ya que no estaba integrada al sistema informático, lo que obstaculizaba el seguimiento y tasación de sus actividades, no existía un sistema integral de gestión documental. De acuerdo con Rushton, Croucher, & Baker (2022), la gestión de distribución es la encargada de llevar un control de los productos, desde el instante de la adquisición de los mismos, hasta la llegada al consumidor final, teniendo el producto que cumplir con las expectativas del cliente. Se puede decir que la gestión de distribución afecta directamente los resultados de una empresa al reducir los costos operativos, optimizar la atención a los clientes, priorizar el inventario y facilitar la expansión geográfica. La distribución eficiente no es solo la entrega física de los productos, sino también la coordinación del flujo de información y la integración de los procesos logísticos a lo largo de la cadena de suministros.

En relación al segundo objetivo determinado; especificar como la gestión de almacenamiento mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023. Antes de aplicar el programa se identificó que el 43% de los trabajadores mostró una percepción baja con respecto a la rentabilidad de las boticas además la mayoría de ellos presentó percepciones desfavorables (30%) y regulares (30%) respecto a la gestión de almacenamiento, debido a que en las boticas no se aplicaba continuamente procesos de control para la adecuada administración de las entradas y salidas las mercaderías, frecuentemente antes de adquirir una nueva mercadería, no realizaban la verificación correspondiente del stock. Sin embargo, después de aplicar el programa, el 55% de los trabajadores tuvo una percepción media respecto a la rentabilidad mientras que un 60% de los mismos manifestó una percepción favorable respecto a la gestión de almacenamiento.

El resultado señalado guarda relación con la investigación de Chicaña & Ramirez (2019) quienes mencionaron que el sistema empleado por las droguerías, presentaba errores en el manejo de ingresos y salidas de mercadería, así como también que existían deficiencias en la contabilidad y almacenamiento de los productos e incluso los trabajadores encargados del área de almacén no se encontraban capacitados para llevar a cabo un adecuado manejo de medicamentos. No obstante, el estudio de Delgado (2019) presentó que a través de la propuesta de mejora en la gestión de almacenamiento plasmado en la organización que incluía la reducción de los problemas de rotación de stock o existencias, se mejoró la rentabilidad de un 0,82 a un 1,15.

Por lo tanto, verificar el inventario y mantener un control adecuado es esencial para optimizar su gestión, reducir costos, aumentar la eficiencia operativa, mejorar el servicio al cliente y brindar decisiones estratégicas. El control efectivo del inventario garantiza la disponibilidad del producto cuando se necesita, evita el exceso o escasez de existencias y mejora la eficiencia y la rentabilidad. Del mismo modo, Flamarique (2019), manifestó que el almacenamiento de mercancías o productos es muy importante en la gran mayoría de las organizaciones, reduciendo las mercancías, la agilización de la preparación de los pedidos, manipulación, ingresos y salidas de los productos.

Finalmente, con respecto al tercer objetivo específico, evaluar si la gestión de suministros mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo–Morropón 2023. Se determinó que antes de aplicar el programa se puede observar que el 75% de los trabajadores mostró una percepción baja con respecto a la rentabilidad de las boticas mientras que la mayoría de ellos presentó una percepción regular (55%) respecto a la gestión de suministros. Y tan solo un 20% de los encuestados mostró una percepción favorable respecto a la gestión de suministros, debido a que no se realizaba un estudio de mercado con respecto a las necesidades que se requerían para la compra de los productos, y, por otro lado, no aplicaban procedimientos correctos para la conservación de la mercancía almacenada. No obstante, después de aplicar el programa, el 55% de los trabajadores tuvo una percepción media respecto a la rentabilidad mientras que un 60% de los mismos manifestó una percepción favorable respecto a la gestión de suministros.

Los resultados presentaron similitud con lo determinado por Arana & Medina (2022), quienes señalaron que entre el control de inventarios y la gestión de almacén existe una relación directa. Por lo tanto, existe una relación recíproca alta equivalente a un $r = 0,994$, afirmando esto que, un adecuado manejo de control de stock ayudará a mejorar la administración del almacén en las boticas del distrito de Huancayo. De acuerdo con Manrique et al. (2019), las organizaciones dentro de la gestión de la cadena de suministro deben de considerar los procesos productivos, lista de proveedores y sistemas de distribución, incluyendo las comunicaciones, nuevas ofertas informáticas y el surgimiento de nuevos sistemas de control.

De esta forma, al garantizar la disponibilidad oportuna de los materiales y consumibles necesarios, se pueden evitar las interrupciones en la producción y acortar los tiempos de entrega. Además, un buen control de abastecimiento permite optimizar procesos internos como la gestión de inventarios, la planificación de la producción. Estas mejoras de rendimiento conducen a una mayor productividad y rentabilidad de las operaciones.

Finalmente, en mención al objetivo general, determinar si el programa de control de inventarios mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo

Domingo-Morropón 2023. Entre los resultados relevantes se obtuvo que antes de aplicar el programa se puede observar que el 35% de los trabajadores tuvo una percepción baja con respecto a la rentabilidad frente a una percepción desfavorable del control de inventarios, además, un 40% denotó una percepción baja sobre la rentabilidad. Y un 5% una percepción media sobre rentabilidad, frente a una percepción regular de 20% del control de inventarios. Por consiguiente, no existe una percepción alta de los mismos trabajadores, en ambas variables.

Lo mencionado presentó similitud con la investigación de Delgado (2019) quién argumentó que a través de la propuesta de mejora continua plasmada en la organización que incluía la reducción de los problemas de rotación de stock o existencias, se mejoró la rentabilidad de un 0,82 a un 1,15. Se puede indicar que la gestión del inventario farmacéutico es fundamental para mejorar la rentabilidad evitando cortes de stock, reduciendo la obsolescencia de los productos, gestionando de manera eficiente las compras y los proveedores, optimizando el espacio de inventario y analizando la rentabilidad de cada producto. Es así que, Claire, Rahman & Mustafa (2020), señalaron que las empresas para poder determinar su rentabilidad, examinan el análisis del capital, así mismo analizan las cuentas por cobrar y la rotación del stock o existencias. Mientras los índices sean elevados, la empresa mostrará ser eficaz y se desempeñará mejor que sus competidores.

VI. CONCLUSIONES

1. La gestión de distribución si mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023. La distribución eficiente de los productos farmacéuticos y medicamentos desde los proveedores hasta las boticas tienen un impacto significativo en la eficiencia operativa y los costos asociados. La gestión eficaz de la distribución ayuda a mejorar las ganancias de las farmacias mediante la optimización de las cadenas de suministro, la reducción de costos, la mejora del servicio al cliente y el aprovechamiento de la tecnología.
2. La gestión de almacenamiento si mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023. Una adecuada gestión de almacenes permite optimizar el uso de los recursos disponibles, reducir los costos operativos y aumentar la eficiencia de los procesos logísticos. Al implementar prácticas de clasificación y organización, como el etiquetado adecuado, el uso de sistemas de inventario y el uso de tecnología de trazabilidad, las empresas pueden minimizar la pérdida de inventario, evitar la obsolescencia del producto y optimizar el espacio disponible en el almacén. Además, se ha observado que una gestión eficaz del almacén contribuye a una mejor gestión de toda la cadena de suministro. Con un control de inventario más preciso, las empresas pueden evitar problemas de falta o exceso de existencias, lo que se traduce en menores costos de gestión de inventario y un mejor servicio al cliente.
3. La gestión de suministros si mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023. La gestión eficiente de los suministros farmacéuticos y productos relacionados es fundamental para garantizar un abastecimiento oportuno, controlar los costos y optimizar las operaciones. Al implementar una gestión de suministros efectiva, las boticas de Morropón podrán realizar el control de sus costos, optimizar inventario, gestión de riesgos, establecimiento de procesos y procedimientos eficientes, todo ello permitiendo la mejora de la rentabilidad de las boticas.

4. El programa de control de inventarios si mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023. La gestión de inventarios es fundamental en cualquier negocio y en el caso de las farmacias es más importante por la naturaleza de los productos que venden, como medicamentos y productos farmacéuticos. Un programa de gestión de inventario bien diseñado e implementado correctamente ayudará a una farmacia a optimizar la gestión de inventario, minimizar las pérdidas debidas a productos obsoletos y caducados, reducir el riesgo de quedarse sin existencias, mejorar la rotación de inventario y mejorar la eficiencia operativa.

VII. RECOMENDACIONES

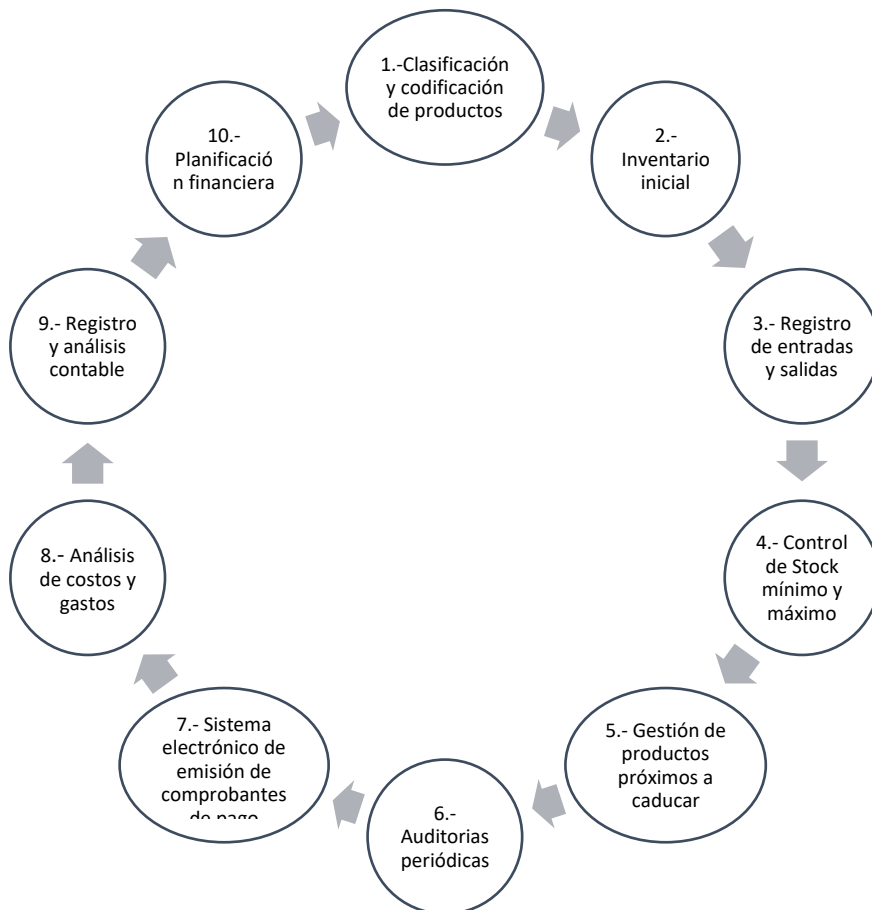
1. Realizar la implementación de un sistema de gestión de inventario automático para cumplir eficazmente con el registro de productos. El sistema proporcionara efectivamente el seguimiento de las ventas, la identificación de sus patrones y la configuración de alertas de reorden. De esta forma se optimizarán los pedidos.
2. Para lograr una gestión efectiva se sugiere que se realice la codificación de cada producto donde se incluya claramente su fecha de vencimiento, ingreso y ubicación en su respectivo almacenamiento. Además del control referente a su movimiento dentro de las ventas de la botica para de ese modo proceder a la evaluación de su efectividad de compra
3. Respecto al abastecimiento del almacén se indica el continuo análisis del desempeño de los proveedores a través de la calidad del producto y su responsabilidad en los plazos de entrega que se propongan, asimismo que establecer una relación sólida con ellos y la posibilidad de lograr acuerdos a largo plazo.
4. Para la mejora de la rentabilidad se aconseja la revisión de los gastos operativos y el análisis de áreas en donde su reducción de costo no interfiera negativamente en la calidad del servicio. Buscar activamente las oportunidades de renegociación de contratos de servicios y su respectiva automatización del procedimiento.

VIII. PROPUESTA

Programa de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo, Morropón 2023

“Propuesta de implementación de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de las boticas del Distrito de Santo Domingo-Morropón”

Figura 9: Esquema de propuesta sugerida como implementación de control de inventarios



PRESENTACIÓN

La propuesta de implementación de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de las boticas del Distrito de Santo Domingo-Morropón, surge como respuesta a la necesidad que presentan estos establecimientos para reforzar sus capacidades empresariales, con el fin de optimizar los procesos y minimizar los riesgos, pues llevar un adecuado control es fundamental para garantizar la integridad de la información financiera y salvaguardar los recursos de una organización, especialmente en un sector altamente regulado y sensible como el farmacéutico. Asimismo, el control comercial, económico y financiero es necesario para medir la rentabilidad, permitiendo evaluar el rendimiento del negocio y tomar decisiones informadas para optimizar su rentabilidad.

Bajo este contexto, esta propuesta se encuentra orientada a comprender de manera general aspectos conceptuales, prácticos y tecnológicos, respecto al control de inventarios y rentabilidad, brindando un sistema de mejora para sus principales operaciones.

JUSTIFICACIÓN

El control de inventarios ejerce un rol fundamental en la gestión eficaz de una botica. Este rubro está sujeto a reglas y normas estrictas para la seguridad y calidad de la mercancía, al igual que para el manejo adecuado de inventarios y medicamentos controlados. Además, estos establecimientos manejan grandes cantidades de efectivo y realizan transacciones financieras a diario, lo que las convierte en objetivos atractivos para el fraude o malversaciones de fondos.

La implementación de un sistema de control de inventarios en las boticas proporcionará beneficios significativos. Al establecer medidas operativas y preventivas, se reducirá el riesgo de errores, fraudes y pérdidas financieras. De igual forma, se asegurará la certeza y confiabilidad de los registros contables, lo que mejorará la toma de decisiones basadas en información veraz. Además, un control sólido genera confianza entre las partes interesadas, como proveedores, clientes y las autoridades reguladoras.

OBJETIVO

El objetivo principal de esta propuesta es implementar un sistema de control de inventarios que se adapte a las necesidades específicas de las boticas, fortaleciendo la eficiencia y transparencia en sus operaciones, así como, la adecuada adquisición de productos para el correcto abastecimiento minimizando la posibilidad de sobre stock.

ORGANIZACIÓN

La propuesta de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de las boticas del Distrito de Santo Domingo-Morropón, se compone por diez elementos relacionados a las variables, reflejados en una macro de Microsoft Excel. En primera instancia, se capacitará a los colaboradores y propietarios de las boticas de manera virtual, a través de la plataforma zoom, acerca del contenido y el manejo de la macro en mención, seguido a ello se llevará a cabo un constante acompañamiento verificando el correcto uso y la eficiencia de lo implementado en las distintas operaciones.

EVALUACIÓN INICIAL ANTES DEL CONTROL DE INVENTARIOS

Antes de la implementación del control de inventarios se realizó la aplicación de un cuestionario inicial a los trabajadores de las boticas, previo consentimiento de los mismos, el cual permitió recopilar información sobre las variables y sus dimensiones, por consiguiente, se realizó un diagnóstico para el desarrollo de la implementación del control de inventarios acorde a sus necesidades.

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS

A continuación, se va a detallar y explicar cada elemento que compone el sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de las boticas del Distrito de Santo Domingo-Morropón:

1. Clasificación y codificación de productos: Identificar, clasificar y codificar los productos de la botica en categorías relevantes, como medicamentos de venta con o sin receta, productos para el cuidado personal, productos de belleza, entre otros. Para la codificación se puede utilizar códigos de barras, números de serie o cualquier otro método que permita identificar y rastrear los productos de manera única.

- 2. Inventario inicial:** Realizar un conteo físico de todos los productos existentes en la botica al comienzo del período de control. Se debe registrar la cantidad, descripción y valor de cada producto en el sistema de inventario en Excel.
- 3. Registro de entradas y salidas:** Registrar todas los ingresos y salidas de productos en el sistema de inventario realizado en Excel. Esto incluye compras, devoluciones de proveedores, ventas y ajustes de inventario.
- 4. Control de Stock mínimo y máximo:** Establecer niveles de stock mínimo que debe mantenerse antes de realizar un pedido de reposición y máximo que es la cantidad máxima permitida para evitar excesos para cada producto.
- 5. Gestión de productos máximos a caducar:** Prestar especial atención a los productos con fecha de caducidad. Realizar el seguimiento de fechas para identificar y vender los productos próximos a caducar antes de su fecha de vencimiento. Esto ayudará a evitar pérdidas y a mantener un inventario fresco y de calidad.
- 6. Auditorías periódicas:** Realizar auditorías periódicas del inventario físico para verificar que los registros del sistema virtual (Excel) coincidan con la cantidad real de productos en la botica, esto ayudará a identificar discrepancias y prevenir posibles pérdidas.
- 7. Sistema electrónico de emisión de comprobantes de pago:** Realizar la emisión de comprobantes de pago desde el sistema SUNAT, para el mejor control de los ingresos y disponibilidad para la emisión electrónica.
- 8. Análisis de costos y gastos:** Realizar seguimiento de los costos de adquisición de los productos y analizar los márgenes de beneficio para optimizar las decisiones de compra y fijación de precios. Asimismo, registrar y analizar todos los gastos operativos, como alquiler, salarios, servicios públicos, etc. Y compararlos con los ingresos para evaluar la eficiencia de sus costos e identificar áreas de mejora.
- 9. Registro y análisis contable:** Mantener los registros contables precisos y actualizados, pues es fundamental para el control financiero. Realizar y analizar periódicamente los estados financieros, para comprender la situación financiera de la botica y detectar posibles irregularidades o tendencias.

10. Planificación financiera: Desarrollar un plan financiero a largo plazo que incluya metas y estrategias financieras claras. Establecer presupuestos y objetivos financieros realistas, y realizar un seguimiento regular de los resultados obtenidos en comparación con dichos objetivos. Actualizar y ajustar el plan financiero según sea necesario para adaptarse a las condiciones cambiantes del mercado.

EJECUCIÓN DE LA PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL CONTROL DE INVENTARIOS

La implementación de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de las boticas del Distrito de Santo Domingo-Morropón, se llevó a cabo mediante la participación activa de los colaboradores y propietarios de las boticas, proporcionándoles las herramientas necesarias para la debida inducción y acceso a la macro herramienta de Microsoft Excel.

EVALUACIÓN FINAL POSTERIOR A LA PROPUESTA DE IMPLEMENTACIÓN DEL CONTROL DE INVENTARIOS

Finalizada la propuesta de implementación de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de las boticas del Distrito de Santo Domingo-Morropón, se realizó la evaluación mediante la aplicación de un cuestionario final que permitió recopilar información relacionada a las variables. Dichos datos obtenidos se analizaron y fueron comparados con los resultados iniciales para determinar las posibles conclusiones y elaborar una retroalimentación en caso se considere necesario.

DISEÑO DE LA PROPUESTA DEL PLAN DE ACCIÓN

Tabla 15: Propuesta de implementación de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de las boticas del Distrito de Santo Domingo-Morropón.

Temas de trabajo	N° de sesiones	Resultados de aprendizaje
El inventario inicial y la clasificación de los productos	1	Aprender a elaborar un KARDEX y determinar la clasificación y codificación de los productos.
Registro de ingresos y salidas de la mercancía	1	Determinar controles de ingresos y salidas de la mercancía, con la finalidad de incrementar la productividad de las boticas, considerando el tiempo necesario del producto en almacén.
Importancia de las auditorías periódicas	1	Conocer el por qué son importantes las auditorías periódicas dentro de las boticas.
Recomendaciones para el manejo adecuado de caducidad de productos	1	Identificación de los productos próximos a vencer y como solucionar este problema.
Importancia de los comprobantes de pago electrónico y arqueo de caja	1	Aprender a emitir comprobantes de pago electrónicos, para un mejor control de los ingresos y el fácil proceso del arqueo de caja.
Seguimiento de costos y gastos; y registros contables.	1	Identificación de los costos de adquisición y gastos operativos y como mantener los registros contables precisos y actualizados, para así comprender la situación financiera de la botica y detectar posibles irregularidades.
Desarrollo de un plan financiero.	1	Determinar la importancia de desarrollar un plan financiero a largo plazo que incluya metas y estrategias financieras claras.

Tabla 16: Propuesta de diseño de la dimensión gestión de distribución

Tema: El inventario inicial y la clasificación de los productos		
Resultados de aprendizaje: Aprender a elaborar un KARDEX y determinar la clasificación y codificación de los productos.		
Temática Actividades	Duración	Recursos
Presentación de diapositivas y Microsoft Excel	120 minutos	Plataforma ZOOM Diapositivas y Excel relacionadas al tema.

Tabla 17: Propuesta de diseño de la dimensión gestión de almacenamiento

Tema: Registro de ingresos y salidas de mercancía		
Resultados de aprendizaje: Determinar controles de ingresos y salidas de la mercancía, con la finalidad de incrementar la productividad de las boticas, considerando el tiempo necesario del producto en almacén.		
Actividades	Duración	Recursos
Presentación de diapositivas	120 minutos	Plataforma ZOOM Diapositivas relacionadas al tema.

Tabla 18: Propuesta de diseño de la dimensión gestión de suministros

Tema: Recomendaciones para el manejo adecuado de caducidad de productos.		
Resultados de aprendizaje: Identificación de los productos próximos a vencer y como solucionar este problema.		
Actividades	Duración	Recursos
Presentación de diapositivas	120 minutos	Plataforma ZOOM Diapositivas relacionadas al tema.

Tabla 19: Propuesta de diseño de la dimensión rentabilidad comercial.

Tema: Importancia de los comprobantes de pago electrónico y arqueo de caja

Resultados de aprendizaje: Aprender a emitir comprobantes de pago electrónicos, para un mejor control de los ingresos y el fácil proceso del arqueo de caja.

Actividades	Duración	Recursos
Presentación de diapositivas	120 minutos	Plataforma ZOOM Diapositivas relacionadas al tema.

Tabla 20: Propuesta de diseño de la dimensión rentabilidad económica.

Tema: Seguimiento de costos y gastos; y registros contables.

Resultados de aprendizaje: Identificación de los costos de adquisición y gastos operativos y como mantener los registros contables precisos y actualizados, para así comprender la situación financiera de la botica y detectar posibles irregularidades.

Actividades	Duración	Recursos
Presentación de diapositivas	120 minutos	Plataforma ZOOM Diapositivas relacionadas al tema.

Tabla 21: Propuesta de diseño de la dimensión rentabilidad financiera.

Tema: Desarrollo de un plan financiero

Resultados de aprendizaje: Determinar la importancia de desarrollar un plan financiero a largo plazo que incluya metas y estrategias financieras claras.

Actividades	Duración	Recursos
Presentación de diapositivas	120 minutos	Plataforma ZOOM Diapositivas relacionadas al tema.

REFERENCIAS

- Abdخالilovich, S. U., & Azamat o'g'li, B. A. (2021, March). Improvement of Accounting of Income from Communication Services. In *Euro-Asia Conferences* (Vol. 3, No. 1, pp. 108-111). <http://papers.euroasiaconference.com/index.php/eac/article/view/306/316>
- Arana Aguirre, H. A., & Medina Martínez, D. E. (08 de julio de 2022). *Control de Inventarios y Gestión de Almacén en las Boticas del Distrito de Huancayo 2019*. Repositorio Institucional Universidad Peruana Los Andes: http://informatica.upla.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12848/4208/T_037_43379475_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Atmowardoyo, H. (2018). Research Methods in TEFL Studies: Descriptive Research, Case Study, Error Analysis, and R & D. *Journal of Language Teaching and Research*, 9 (1), 197-204. <http://dx.doi.org/10.17507/jltr.0901.25>
- Ballestín González, B., & Fàbregues Feijóo, S. (2018). *La práctica de la investigación cualitativa en ciencias sociales y de la educación*. Barcelona: Editorial UOC. https://www.researchgate.net/publication/332212935_La_practica_de_la_investigacion_cualitativa_en_ciencias_sociales_y_de_la_educacion
- Bautista-Díaz, M. L., Victoria-Rodríguez, E., Vargas-Estrella, L. B., & Hernández-Chamosa, C. C. (2020). Pruebas estadísticas paramétricas y no paramétricas: su clasificación, objetivos y características. *Educación Y Salud Boletín Científico Instituto De Ciencias De La Salud Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo*, 9(17), 78-81. <https://doi.org/10.29057/icsa.v9i17.6293>
- Carreño Dueñas, D. A., Amaya González, L. F., Ruíz Orjuela, É. T., & Tiboche, F. (2019). Diseño de un sistema para la gestión de inventarios de las pymes en el sector alimentario. *Industrial Data*. Ed. 22(1), 113-122. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81661270007>

- Chicaña Cárdenas, N. M., & Ramirez Nuñonca, C. R. (2019). *Gestión de riesgos de inventarios y su incidencia en la situación financiera de las distribuidoras farmacéuticas Arequipa - Arequipa*. 2017. [Tesis de grado, Universidad Tecnológica del Perú]. <https://hdl.handle.net/20.500.12867/2747>
- Chikmawati, Y. y Yuniningsih, Y. (2021). Análisis Rentabilas Ekonomi Perusahaan Property And Real Estate Di BEI 2016-2018. *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan*, 10(1):1–10. <https://journal.stieputrabangsa.ac.id/index.php/ijak/article/view/519/399>
- Christine, D., Meirina, M. H. S., & Roespinioedji, D. (2020). Recording and Managing Inventory at Setia Abadi. *PalArch's Journal of Archaeology of Egypt/Egyptology*, 17(4), 2897-2905. <file:///C:/Users/HERBER/Downloads/3883-Article%20Text-7460-1-10-20201225.pdf>
- Claire, J., Rahman, M., & Mustafa, M. (2020). Impact of Total Asset Turnover Ratios on Equity Returns: Dynamic Panel Data Analyses. *Journal of Accounting, Business and Management*, 27 (1), 19-29. <http://journal.stiemce.ac.id/index.php/jabminternational/article/view/559/268>
- Delgado Perez, L. E. (2019). *Mejora de la gestión de inventarios para el incremento de la rentabilidad en la empresa Filtros y Lubricantes Victor Hugo E.I.R.L.* [Tesis de grado, Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo]. <http://hdl.handle.net/20.500.12423/2344>
- Estela, R. (2020). Investigación Propositiva. *Módulo I*. (p. 6) <https://www.calameo.com/read/006239239f8a941bec906>
- Farhan, N. H., Tabash, M. I., Almaqtari, F. A., & Yahya, A. T. (2020). Board composition and firms' profitability: Empirical evidence from pharmaceutical industry in India. *Journal of international studies*, 13(3). <https://digitallibrary.aau.ac.ae/>
- Flamarique, S. (2018). *Gestión de existencias en el almacén*. España: ICG Marge, SL.

[https://www.google.com.pe/books/edition/Gesti%C3%B3n de existencias en el almac%C3%A9n/CDd8DwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=gesti%C3%B3n+de+almacenes+libro+pdf&printsec=frontcover&bshw=nce/1](https://www.google.com.pe/books/edition/Gesti%C3%B3n_de_existencias_en_el_almac%C3%A9n/CDd8DwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=gesti%C3%B3n+de+almacenes+libro+pdf&printsec=frontcover&bshw=nce/1)

Flamarique, S. (2019). *Manual de gestión de almacenes*. Barcelona: ICG Marge, SL.

[https://www.google.com.pe/books/edition/Manual de gesti%C3%B3n de almacenes/P7SPDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=gesti%C3%B3n+de+almacenes+libro+pdf&printsec=frontcover&bshw=nce/1](https://www.google.com.pe/books/edition/Manual_de_gesti%C3%B3n_de_almacenes/P7SPDwAAQBAJ?hl=es&gbpv=1&dq=gesti%C3%B3n+de+almacenes+libro+pdf&printsec=frontcover&bshw=nce/1)

Gagñay, L. K. I., Chicaiza, S. L. T., & Aguirre, J. L. (2020). Ética en la investigación científica. *Revista Imaginario Social*, 3(1).

<https://doi.org/10.31876/is.v3i1.10>

Guevara Alban, G. P., Verdesoto Arguello, A. E., & Castro Molina, N. E. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *RECIMUNDO*, 4(3), 163-173.

[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)

Guevara, M. Á. (2020). *Gestión de inventarios*. UF0476. Editorial Tutor Formación.

https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=bpXSDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA6&dq=programa+de+control+de+inventarios&ots=HG0POtlghO&sig=uqe-16G0pCY5X8D_SOz3ftiTNIE#v=onepage&q=programa%20de%20control%20de%20inventarios&f=false

Hernández-Ávila, C. E., & Carpio Escobar, N. A. (2019). Introducción a los tipos de muestreo. *Alerta, Revista científica Del Instituto Nacional De Salud*, 2(1), 75–79. <https://doi.org/10.5377/alerta.v2i1.7535>

Hu, C. (2023). Problems of Chain Store Distribution Management and Countermeasures. *Frontiers in Business, Economics and Management*, 7(1), 88–90. <https://doi.org/10.54097/fbem.v7i1.3759>

- Ledley, F. D., McCoy, S. S., Vaughan, G., & Cleary, E. G. (2020). Profitability of large pharmaceutical companies compared with other large public companies. *Jama*, 323(9), 834-843. <https://jamanetwork.com/journals/jama/article-abstract/2762308>
- Madeka, D., Torkkola, K., Eisenach, C., Foster, D., & Luo, A. (2022). Deep Inventory Management. *Arxiv*. <https://doi.org/10.48550/arXiv.2210.03137>
- Maldonado Pinto, J. E. (2018). *Metodología de la investigación social: Paradigmas: cuantitativo, sociocrítico, cualitativo, complementario*. Bogotá: Ediciones del Universo. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=FTSjDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA23&dq=enfoque+cualitativo&ots=6laMZR MH_2&sig=5fkWEmfIDz96LijbSdaVazZ77-w#v=onepage&q=enfoque%20cualitativo&f=false
- Manrique Nugent, M. A., Teves Quispe, J., Taco Llave, A. M., & Flores Morales, J. A. (2019). Gestión de cadena de suministro: una mirada desde la perspectiva teórica. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1136-1146. doi:<https://www.redalyc.org/journal/290/29062051009/>
- Muller, M. (2019). Essentials of inventory management. *HarperCollins Leadership.USA* https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=R_JWDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=+DEFINITION+OF+INVENTORY&ots=7zSilgXD-F&sig=oUwoNN5bDstcLMht-h-S9hiGZhU#v=onepage&q=DEFINITION%20OF%20INVENTORY&f=false
- Ninsiima, M. (2019). *Inventory Control and Profitability of Private Health Institutions: A Case Study of Comboni Hospital Bushenyi, Uganda*. <https://afribary.com/works/inventory-control-and-profitability-of-private-health-institutions-a-case-study-of-comboni-hospital-bushenyi-uganda>
- Ñaupas Paitán, H., Valdivia Dueñas, M. R., Palacios Vilela, J. J., & Romero Delgado, H. E. (2018). *Metodología de la investigación-Cuantitativa - Cualitativa y Redacción de la Tesis*. Bogotá: 5.

http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/MetodologiaInvestigacionNaupas.pdf

Obeidat, M. (2021). Inventory conversion period and profitability relationship of the listed pharmaceutical firms of Jordan. *Accounting*, 7(7), 1731-1740. Jordania. <http://growingscience.com/beta/ac/4877-inventory-conversion-period-and-profitability-relationship-of-the-listed-pharmaceutical-firms-of-jordan.html>

Ortega Páez, E., Sangrador, O., & Arias, M. (2021). Fundamentos, pruebas no paramétricas. *Evidencias*, 17(3), 1-10. https://evidenciasenpediatria.es/files/41-14057-RUTA/37_Fundamentos_Pruebas_no_paremetricas.pdf

Paredes-Castro, K.T. (2020). *Evaluación de la situación de los inventarios y aplicación de un modelo de gestión de la farmacia institucional de una institución de salud estatal de tercer nivel de Guayaquil*. [Tesis de maestría, Universidad Católica de Santiago de Guayaquil]. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/15410>

Parra Medina, J. E. (2020). *Diseño de un sistema de información para el control de inventario de medicamentos en farmacias colombianas*. [Tesis de grado, Universidad Católica de Colombia]. <https://hdl.handle.net/10983/24987>

Quistanchala Suintaxi, J. L. (2018). *Sistema de control de inventarios aplicado a la empresa IMPORTADORADISBEN, ubicada en la ciudad de Quito*. [Tesis de grado, Universidad central del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/16948>

Ramírez Galvez, Z. (2018). *La Gestión Administrativa y el Control de Inventarios en la Cadena de Boticas*. [Tesis de grado, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/23266>

Rahayu, M., Ilham, N. R., Marzuki, & Nurainun. (2023). The influence of cash turnover, receivables turnover and inventory turnover on the economic profitability of registered pharmaceutical companies on the Indonesian stock

exchange period 2017-2021. *Journal of Accounting Research, Utility Finance and Digital Assets*, 1(4), 336-341.
<https://doi.org/10.54443/jaruda.v1i4.53>

Renuka, Y., & Sandhya, S. (2019). A Study on Inventory Management and Control at Pixel Controls. *Bengaluru*. [Tesis de maestría, Instituto de Tecnología Acharya].
<http://13.232.72.61:8080/jspui/handle/123456789/3403>

Robles Pastor, B. F. (2019). Población y muestra. *Pueblo Continente*, 30(1), 245-247. <http://journal.upao.edu.pe/PuebloContinente/article/view/1269>

Rodrigues, L. R., & Yoneyama, T. (2020). A spare parts inventory control model based on Prognostics and Health monitoring data under a fill rate constraint. *Computers & Industrial Engineering*, 148, 106724.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0360835220304472>

Ruiz, D. (2022). Cómo incrementar la rentabilidad de mi estrategia comercial. *Grow Agency*. <https://www.growxco.com/agency/temas/mejorar-la-rentabilidad-de-marketing-y-ventas>

Rushton, A., Croucher, P., & Baker, P. (2022). *The Handbook of Logistics and Distribution Management: Understanding the Supply Chain*. Kogan Page Limited.
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=-jIUEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR1&dq=distribution+management&ots=wZtcwl2kED&sig=Llh2oJp6x6t-MdXWjb24BYMTUa4#v=onepage&q=distribution%20management&f=false>

Semu-Wodajo, E. (2018). *Inventory management practices for pharmaceuticals items at health facilities in Addis Ababa*. Etiopía. [Tesis de maestría, St. Mary's University]. <http://197.156.93.91/handle/123456789/4242>

Solis-Rivera, I. M. (2021). *La gestión logística y la rentabilidad de una empresa textil en el distrito de Chorrillos, 2021*. [Tesis de grado, Universidad Peruana de Las Américas]. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1515>

- Song, J. S. J., Song, Z. X., & Shen, X. (2021). Demand management and inventory control for substitutable products. SSRN. <https://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3866775>
- Tafur-Maylle, D. (2021). *Gestión financiera y la rentabilidad en la empresa Incatrucks S.A.C. en el distrito de Lurigancho - Lima – 2019*. [Tesis de grado, Universidad Peruana de las Américas. Lima – Perú]. <http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/handle/upa/1403>
- Toapanta Armas, P. G. (2019). *Sistema de inventario para la Empresa Comercial Nicos Distribuciones*. [Tesis de grado, Universidad central del Ecuador]. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/23550>
- Torres Cáceres, N. (2019). *Modelo de gestión de la cadena de suministro y la rentabilidad de los principales laboratorios farmacéuticos en el Perú*. [Tesis de grado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. <https://hdl.handle.net/20.500.12672/14369>
- Useche, M. C., Artigas, W., Queipo, B., & Perozo, É. (2019). *Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos*. Colombia: Editorial Gente Nueva. <https://repositoryinst.uniguajira.edu.co/handle/uniguajira/467>
- Vargas Encalada, E. E., Rengifo Lozano, R. A., Guizado Oscco, F., & Sánchez Aguirre, F. D. (2019). Sistemas de información como herramienta para reorganizar procesos de fabricación. *Revista Venezolana de Gerencia*. Ed. 24(85). Revista Venezolana de Gerencia. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29058864015>
- Wan, X., Brito, R., & Zhou, Z. (2020). In search of the negative relationship between product variety and inventory turnover. *International Journal of Production Economics*, 222. <https://doi.org/10.1016/j.ijpe.2019.09.024>

ANEXOS

ANEXO 1:

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

“PROGRAMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LAS BOTICAS DEL DISTRITO DE SANTO DOMINGO-2023”

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
V.I PROGRAMA DE CONTROL DE INVENTARIOS	Un programa articula diversos elementos con los que el propietario de una entidad puede llevar a cabo en su organización, con el objetivo de obtener mejores resultados. (Pérez, A, 2020).	La técnica que se utilizará para el recojo de información es la encuesta y como instrumento el cuestionario, que se realizará a los 20 trabajadores de las boticas del Distrito de Santo Domingo.	GESTIÓN DE DISTRIBUCIÓN	Costos de distribución	1,2	Ordinal
				Sistemas de información	3,4	
			GESTIÓN DE ALMACENAMIENTO	Control y registro	5,6	
				Rotación de inventarios	7, 8	
			GESTIÓN DE SUMINISTROS	Planificación de compras	9,10	
				Gestión de stock	11,12	
V.D RENTABILIDAD	La palabra rentabilidad se compone de dos palabras, es decir, beneficio y capacidad. En otras palabras, toda actividad económica que se realiza con el propósito de obtener utilidades. Farhan, Tabash, & Yahya, (2020).		RENTABILIDAD COMERCIAL	Control de ventas	13,14	
				Incremento de ingresos (ventas)	15,16	
			RENTABILIDAD ECONÓMICA	Retorno de inversión	17,18	
				Punto de equilibrio	19,20	
			RENTABILIDAD FINANCIERA	Rendimiento de la inversión	21,22	
				Eficacia de gestión	23,24	

ANEXO 2: MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO: Programa de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo, Morropón 2023.				
Problemática	Objetivo general	Hipótesis general	Variable	Metodología
¿El programa de control de inventarios mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023?	Determinar si el programa de control de inventarios mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023.	El programa de control de inventarios si mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023.	<p>Variable independiente: CONTROL DE INVENTARIOS</p> <p>Variable dependiente: RENTABILIDAD</p>	<p>Tipo y diseño de investigación: Aplicada</p> <p>Diseño de la Investigación: Preexperimental</p> <p>Enfoque: Cuantitativo.</p> <p>Alcance: Descriptivo-Propositivo</p> <p>Población Todas las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón.</p> <p>Muestra Cinco (05) boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón.</p> <p>Técnica e instrumento Se aplicó el cuestionario</p>
Problemas específicos	Objetivos Específicos	Hipótesis Específicos		
P1: ¿La gestión de distribución mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023?	O1: Establecer si la gestión de distribución mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023.	H1: La gestión de distribución si mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023		
P2: ¿La gestión de almacenamiento mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023?	O2: Especificar si la gestión de almacenamiento mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023.	H2: La gestión de almacenamiento si mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023		
P3: ¿La gestión de suministros mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023?	O3: Evaluar si la gestión de suministros mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023.	H3: La gestión de suministros si mejora la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo-Morropón 2023.		

ANEXO 03: CARTAS DE PRESENTACIÓN



"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Piura, 21 de setiembre de 2022

CARTAN° 332 - 2022-UCV-VA-P07/CCP

SEÑORA:

TARGELIA CORDOVA CRUZ

PROPIETARIO Y GERENTE DE BOTICA "MI NIÑO"

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **REYNA LISBETH CASTILLO CORDOVA**, identificada con código universitario N° 7000026484, y a la Srta. **CATHERINE LORENA MEZA GUERRERO**, identificada con código universitario N° 7002659193 estudiantes del IX ciclo del Programa de Estudios de Contabilidad – Piura adscrito a la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, quienes desean realizar el informe de investigación denominado "**PROGRAMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LAS BOTICAS DEL DISTRITO DE SANTO DOMINGO, MORROPÓN-2023**", por lo que necesitan que su representada les pueda brindar el apoyo correspondiente para realizar el mencionado trabajo y optar por el grado de bachiller en Contabilidad y el título de Contador Público por nuestra casa de estudios.

En ese sentido, las estudiantes en mención requerirán les brinden la autorización para:

1. Usar la denominación legal, nombre comercial o razón social de su representada en el proyecto e informe de tesis que elaborará y será publicado en repositorio institucional de nuestra casa de estudios;
2. Acceder formalmente a los estados financieros, documentos contables, entre otros, debidamente refrendados por su persona o quién estime conveniente para validar su informe e instrumentos de investigación; de corresponder a su estudio; y,
3. Aplicar los instrumentos de investigación (encuestas, entrevistas o análisis documental) al interior de su empresa, institución o al personal a cargo, previo consentimiento informado de o los mismos.

CAMPUS PIURA
Av. Prolongación Chulucanas S/N Z.I.III
Tel.:(073) 285900 anx.:5501

fb/ucv.piura
somosucv.edu.pe
#AsiEsLaUCV



Conocedores de su compromiso con el desarrollo educativo de nuestra comunidad académica, agradeceré brindar las facilidades del caso a las estudiantes **REYNA LISBETH CASTILLO CORDOVA** y **CATHERINE LORENA MEZA GUERRERO** a fin de que puedan lograr el objetivo de su proyecto de investigación.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,



Dra. Letty Angélica Huacchillo Pardo
Coordinadora de la Escuela de Contabilidad
Universidad cesar vallejo

Recibido
14-10-2022
Honor


"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Piura, 21 de setiembre de 2022

CARTAN° 331 - 2022-UCV-VA-P07/CCP

SEÑORA:

**KATERYNE LISETTE CASTILLO CORDOVA
PROPIETARIO Y GERENTE DE BOTICA "KATFARMA"**

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **REYNA LISBETH CASTILLO CORDOVA**, identificada con código universitario N° 7000026484, y a la Srta. **CATHERINE LORENA MEZA GUERRERO**, identificada con código universitario N° 7002659193 estudiantes del IX ciclo del Programa de Estudios de Contabilidad – Piura adscrito a la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, quienes desean realizar el informe de investigación denominado **"PROGRAMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LAS BOTICAS DEL DISTRITO DE SANTO DOMINGO, MORROPÓN-2023"**, por lo que necesitan que su representada les pueda brindar el apoyo correspondiente para realizar el mencionado trabajo y optar por el grado de bachiller en Contabilidad y el título de Contador Público por nuestra casa de estudios.

En ese sentido, las estudiantes en mención requerirán les brinden la autorización para:

1. Usar la denominación legal, nombre comercial o razón social de su representada en el proyecto e informe de tesis que elaborará y será publicado en repositorio institucional de nuestra casa de estudios;
2. Acceder formalmente a los estados financieros, documentos contables, entre otros, debidamente refrendados por su persona o quién estime conveniente para validar su informe e instrumentos de investigación; de corresponder a su estudio; y,
3. Aplicar los instrumentos de investigación (encuestas, entrevistas o análisis documental) al interior de su empresa, institución o al personal a cargo, previo consentimiento informado de o los mismos.

Concedores de su compromiso con el desarrollo educativo de nuestra comunidad académica, agradeceré brindar las facilidades del caso a las estudiantes **REYNA LISBETH CASTILLO CORDOVA** y **CATHERINE LORENA MEZA GUERRERO** a fin de que puedan lograr el objetivo de su proyecto de investigación.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,



Dra. Letty Angélica Huacchillo Pardo
Coordinadora de la Escuela de Contabilidad
Universidad cesar vallejo

Recibido
12-10-22
H: 8:00am

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Piura, 22 de setiembre de 2022

CARTA N° 335 - 2022-UCV-VA-P07/CCP

SEÑORA:

KARINA BERRU LOPEZ

PROPIETARIO Y GERENTE DE BOTICA "MI SANTO DOMINGO"

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **REYNA LISBETH CASTILLO CORDOVA**, identificada con código universitario N° 7000026484, y a la Srta. **CATHERINE LORENA MEZA GUERRERO**, identificada con código universitario N° 7002659193 estudiantes del IX ciclo del Programa de Estudios de Contabilidad – Piura adscrito a la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, quienes desean realizar el informe de investigación denominado "**PROGRAMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LAS BOTICAS DEL DISTRITO DE SANTO DOMINGO, MORROPÓN-2023**", por lo que necesitan que su representada les pueda brindar el apoyo correspondiente para realizar el mencionado trabajo y optar por el grado de bachiller en Contabilidad y el título de Contador Público por nuestra casa de estudios.

En ese sentido, las estudiantes en mención requerirán les brinden la autorización para:

1. Usar la denominación legal, nombre comercial o razón social de su representada en el proyecto e informe de tesis que elaborará y será publicado en repositorio institucional de nuestra casa de estudios;
2. Acceder formalmente a los estados financieros, documentos contables, entre otros, debidamente refrendados por su persona o quién estime conveniente para validar su informe e instrumentos de investigación; de corresponder a su estudio; y,
3. Aplicar los instrumentos de investigación (encuestas, entrevistas o análisis documental) al interior de su empresa, institución o al personal a cargo, previo consentimiento informado de o los mismos.

Conocedores de su compromiso con el desarrollo educativo de nuestra comunidad académica, agradeceré brindar las facilidades del caso a las estudiantes **REYNA LISBETH CASTILLO CORDOVA** y **CATHERINE LORENA MEZA GUERRERO** a fin de que puedan lograr el objetivo de su proyecto de investigación.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,



Dra. Letty Angélica Huacchillo Pardo
Coordinadora de la Escuela de Contabilidad
Universidad cesar vallejo

Recibido
13-10-22
Hrs. 3:PM

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Piura, 21 de setiembre de 2022

CARTA N° 333 - 2022-UCV-VA-P07/CCP

SEÑORA:

**LILI ROSARIO CASTILLO CASTILLO
PROPIETARIO Y GERENTE DE BOTICA "JESÚS DE PRAGA"**

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **REYNA LISBETH CASTILLO CORDOVA**, identificada con código universitario N° 7000026484, y a la Srta. **CATHERINE LORENA MEZA GUERRERO**, identificada con código universitario N° 7002659193 estudiantes del IX ciclo del Programa de Estudios de Contabilidad – Piura adscrito a la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, quienes desean realizar el informe de investigación denominado "**PROGRAMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LAS BOTICAS DEL DISTRITO DE SANTO DOMINGO, MORROPÓN-2023**", por lo que necesitan que su representada les pueda brindar el apoyo correspondiente para realizar el mencionado trabajo y optar por el grado de bachiller en Contabilidad y el título de Contador Público por nuestra casa de estudios.

En ese sentido, las estudiantes en mención requerirán les brinden la autorización para:

1. Usar la denominación legal, nombre comercial o razón social de su representada en el proyecto e informe de tesis que elaborará y será publicado en repositorio institucional de nuestra casa de estudios;
2. Acceder formalmente a los estados financieros, documentos contables, entre otros, debidamente refrendados por su persona o quién estime conveniente para validar su informe e instrumentos de investigación; de corresponder a su estudio; y,
3. Aplicar los instrumentos de investigación (encuestas, entrevistas o análisis documental) al interior de su empresa, institución o al personal a cargo, previo consentimiento informado de o los mismos.

Concedores de su compromiso con el desarrollo educativo de nuestra comunidad académica, agradeceré brindar las facilidades del caso a las estudiantes **REYNA LISBETH CASTILLO CORDOVA** y **CATHERINE LORENA MEZA GUERRERO** a fin de que puedan lograr el objetivo de su proyecto de investigación.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,



Dra. Letty Angélica Huacchillo Pardo
Coordinadora de la Escuela de Contabilidad
Universidad cesar vallejo

*Recibido 13-10-22
H: 6:00 PM*

"Año del Fortalecimiento de la Soberanía Nacional"

Piura, 22 de setiembre de 2022

CARTAN° 334 - 2022-UCV-VA-P07/CCP

SEÑORA:

LUZMILA GARCIA CASTILLO

PROPIETARIO Y GERENTE DE BOTICA "SAN JUAN PABLO II"

De mi especial consideración:

Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo y a la vez presentarle a la Srta. **REYNA LISBETH CASTILLO CORDOVA**, identificada con código universitario N° 7000026484, y a la Srta. **CATHERINE LORENA MEZA GUERRERO**, identificada con código universitario N° 7002659193 estudiantes del IX ciclo del Programa de Estudios de Contabilidad – Piura adscrito a la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, quienes desean realizar el informe de investigación denominado "**PROGRAMA DE CONTROL DE INVENTARIOS PARA MEJORAR LA RENTABILIDAD DE LAS BOTICAS DEL DISTRITO DE SANTO DOMINGO, MORROPÓN-2023**", por lo que necesitan que su representada les pueda brindar el apoyo correspondiente para realizar el mencionado trabajo y optar por el grado de bachiller en Contabilidad y el título de Contador Público por nuestra casa de estudios.

En ese sentido, las estudiantes en mención requerirán les brinden la autorización para:

1. Usar la denominación legal, nombre comercial o razón social de su representada en el proyecto e informe de tesis que elaborará y será publicado en repositorio institucional de nuestra casa de estudios;
2. Acceder formalmente a los estados financieros, documentos contables, entre otros, debidamente refrendados por su persona o quién estime conveniente para validar su informe e instrumentos de investigación; de corresponder a su estudio; y,
3. Aplicar los instrumentos de investigación (encuestas, entrevistas o análisis documental) al interior de su empresa, institución o al personal a cargo, previo consentimiento informado de o los mismos.

Conocedores de su compromiso con el desarrollo educativo de nuestra comunidad académica, agradeceré brindar las facilidades del caso a las estudiantes **REYNA LISBETH CASTILLO CORDOVA** y **CATHERINE LORENA MEZA GUERRERO** a fin de que puedan lograr el objetivo de su proyecto de investigación.

Sin otro particular, quedo de usted.

Atentamente,



Dra. Letty Angélica Huacchillo Pardo
Coordinadora de la Escuela de Contabilidad
Universidad cesar vallejo



Revisado
12/10/22

ANEXO 04: CARTAS DE ACEPTACIÓN

"Año del fortalecimiento de la soberanía nacional"

.....14....., de octubre de 2022

Señores
Escuela de Contabilidad
Universidad César Vallejo – Campus Piura

A través del presente, TARBELA COPPOVA CORDO
identificado (a) con DNI N° 02635402 representante de la
empresa/institución Botica "Mi Niño" con el cargo
de Propietaria y Gerente, me dirijo a su representada
a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

- a) Antillo Jordana Reyna Lisbeth
- b) Meza Guerrero Catherine Lorena

Están autorizadas para:

- a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización de su proyecto y posterior tesis titulada "Programa de control de Inventarios para mejorar la rentabilidad de las Boticas del distrito de Santo Domingo - Morropón, 2023"

Si No

- b) Publicar el nombre de nuestra organización en la investigación

Si No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,



Firma y Sello

Nombre y Apellidos TARBELA COPPOVA CORDO

Cargo Propietaria - Gerente

"Año del fortalecimiento de la soberanía nacional"

12, de octubre de 2022

Señores

Escuela de Contabilidad

Universidad César Vallejo – Campus Piura

A través del presente, Katerine Lisette Castillo Cordova,
identificado (a) con DNI N° 73677864 representante de la
empresa/institución Botica "Katfarma" con el cargo
de Gerente y Propietaria, me dirijo a su representada
a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

- a) Castillo Cordova Reyna Lisbeth
b) Reza Guerrero Cathorino Louisa

Están autorizadas para:

- a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización
de su proyecto y posterior tesis titulada "Programa de Fortalecimiento para
mejorar la rentabilidad de las Boticas del distrito de Santo Domingo - Moroyan, 2023"

Si No

- b) Publicar el nombre de nuestra organización en la investigación

Si No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,



Firma y Sello

Nombre y Apellidos Katerine L. Castillo Cordova

Cargo Gerente y Propietaria

"Año del fortalecimiento de la soberanía nacional"

13..., de octubre de 2022

Señores

Escuela de Contabilidad

Universidad César Vallejo – Campus Piura

A través del presente, Karina Bequí López,
identificado (a) con DNI N° 03364705 representante de la
empresa/institución Betisca "H. Santo Domingo" con el cargo
de Gerente y Propietaria, me dirijo a su representada
a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

- a) Castello Loizola Feyna Lisbeth
b) Meza Guerrero Catherine Lorena

Están autorizadas para:

- a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización
de su proyecto y posterior tesis titulada "Programa de control de Inventarios
para mejorar la rentabilidad de las Betiscas de Distrito de Santo Domingo -
Moropón, 2023."

Si No

- b) Publicar el nombre de nuestra organización en la investigación

Si No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

Karina Bequí López



Firma y Sello

Nombre y Apellidos Karina Bequí López

Cargo Gerente Propietaria

"Año del fortalecimiento de la soberanía nacional"

13, de octubre de 2022

Señores
Escuela de Contabilidad
Universidad César Vallejo – Campus Piura

A través del presente, Lili Rosario Castillo Castillo,
identificado (a) con DNI N° 40.18.83.64 representante de la
empresa/institución Botica "Jesús de Poraga" con el cargo
de Propietaria y Gerente, me dirijo a su representada
a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

- a) Castillo Cordova Paya Lisbeth
b) Mera Guerrero Catherine Soana

Están autorizadas para:

- a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización
de su proyecto y posterior tesis titulada "Programa de Control de Inventarios
para mejorar la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo, Ica 2023"

Si No

- b) Publicar el nombre de nuestra organización en la investigación

Si No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,

Lili Rosario Castillo Castillo 

Firma y Sello

Nombre y Apellidos Lili ROSARIO Castillo Castillo
Cargo PROPIETARIA Y GERENTE

"Año del fortalecimiento de la soberanía nacional"

12, de octubre de 2022

Señores
Escuela de Contabilidad
Universidad César Vallejo – Campus Piura

A través del presente, Luzmila García Castillo,
identificado (a) con DNI N° 03315382 representante de la
empresa/institución San Juan Pablo II con el cargo
de Propietaria y Gerente, me dirijo a su representada
a fin de dar a conocer que las siguientes personas:

- a) Castillo Llordena Feyna Lisbeth
b) Meza Guerrero Catherine Lorena

Están autorizadas para:

- a) Recoger y emplear datos de nuestra organización a efecto de la realización
de su proyecto y posterior tesis titulada "Programa de Control de Inventarios para
mejorar la Rentabilidad de las Boticas del distrito de Santo Domingo, Moropón, 2023"

Si No

- b) Publicar el nombre de nuestra organización en la investigación

Si No

Lo que le manifestamos para los fines pertinentes, a solicitud de los interesados.

Atentamente,



Firma y Sello

Nombre y Apellidos Luzmila García Castillo
Cargo Propietaria y Gerente

ANEXO 5: COMITÉ DE ÉTICA

DIRECTIVA DE INVESTIGACIÓN N° 001-2022-VI-UCV

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 10026354027
BOTICA PERFUMERÍA "MI NINO"	
Nombre del Titular o Representante legal: TARGELIA CÓRDOVA CRUZ	
Nombres y Apellidos TARGELIA CÓRDOVA CRUZ	DNI: 02635402

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Programa de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo, Morropón-2023.	
Nombre del Programa Académico: Contabilidad	
Autor: Nombres y Apellidos CASTILLO CÓRDOVA, Reyna Lisbeth MEZA GUERRERO, Catherine Lorena	DNI: 73676279 72455019

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente a las autoras del estudio.

Lugar y Fecha: Santo Domingo, 14 de noviembre del 2022:



Firma y Sello
TARGELIA CÓRDOVA CRUZ
Propietaria y Gerente

DIRECTIVA DE INVESTIGACIÓN N° 001-2022-VI-UCV

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 10736778641
BOTICA "KATFARMA"	
Nombre del Titular o Representante legal: KATERYNE LISETTE CASTILLO CÓRDOVA	
Nombres y Apellidos KATERYNE LISETTE CASTILLO CÓRDOVA	DNI: 73677864

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Programa de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo, Morropón-2023.	
Nombre del Programa Académico: Contabilidad	
Autor: Nombres y Apellidos CASTILLO CÓRDOVA, Reyna Lisbeth MEZA GUERRERO, Catherine Lorena	DNI: 73676279 72455019

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente a las autoras del estudio.

Lugar y Fecha: Santo Domingo, 15 de noviembre del 2022:



Firma y Sello
KATERYNE LISETTE CASTILLO CÓRDOVA
Propietaria y Gerente

DIRECTIVA DE INVESTIGACIÓN N° 001-2022-VI-UCV

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 10033647056
BOTICA "MI SANTO DOMINGO"	
Nombre del Titular o Representante legal: KARINA BERRÚ LÓPEZ	
Nombres y Apellidos KARINA BERRÚ LÓPEZ	DNI: 03364705

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Programa de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo, Morropón-2023.	
Nombre del Programa Académico: Contabilidad	
Autor: Nombres y Apellidos CASTILLO CÓRDOVA, Reyna Lisbeth MEZA GUERRERO, Catherine Lorena	DNI: 73676279 72455019

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente a las autoras del estudio.

Lugar y Fecha: Santo Domingo, 14 de noviembre del 2022:



Firma y Sello
KARINA BERRÚ LÓPEZ
Propietaria y Gerente

DIRECTIVA DE INVESTIGACIÓN N° 001-2022-VI-UCV

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 10401883644
BOTICA PERFUMERÍA "JESÚS DE PRAGA"	
Nombre del Titular o Representante legal: LILI ROSARIO CASTILLO CASTILLO	
Nombres y Apellidos LILI ROSARIO CASTILLO CASTILLO	DNI: 40188364

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Programa de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo, Morropón-2023.	
Nombre del Programa Académico: Contabilidad	
Autor: Nombres y Apellidos CASTILLO CÓRDOVA, Reyna Lisbeth MEZA GUERRERO, Catherine Lorena	DNI: 73676279 72455019

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente a las autoras del estudio.

Lugar y Fecha: Santo Domingo, 17 de noviembre del 2022:



MINISTERIO DE SALUD
Lili Rosario Castillo Castillo
TÉCNICA EN ENFERMERÍA
2476 - A

Firma y Sello
LILI ROSARIO CASTILLO CASTILLO
Propietaria y Gerente

DIRECTIVA DE INVESTIGACIÓN N° 001-2022-VI-UCV

AUTORIZACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN PARA PUBLICAR SU IDENTIDAD EN LOS RESULTADOS DE LAS INVESTIGACIONES

Datos Generales

Nombre de la Organización:	RUC: 10033153827
BOTICA SAN JUAN PABLO II	
Nombre del Titular o Representante legal: LUZMILA GARCÍA CASTILLO	
Nombres y Apellidos LUZMILA GARCÍA CASTILLO	DNI: 03315382

Consentimiento:

De conformidad con lo establecido en el artículo 7º, literal "f" del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo (*), autorizo [X], no autorizo [] publicar LA IDENTIDAD DE LA ORGANIZACIÓN, en la cual se lleva a cabo la investigación:

Nombre del Trabajo de Investigación	
Programa de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo, Morropón-2023.	
Nombre del Programa Académico: Contabilidad	
Autor: Nombres y Apellidos CASTILLO CÓRDOVA, Reyna Lisbeth MEZA GUERRERO, Catherine Lorena	DNI: 73676279 72455019

En caso de autorizarse, soy consciente que la investigación será alojada en el Repositorio Institucional de la UCV, la misma que será de acceso abierto para los usuarios y podrá ser referenciada en futuras investigaciones, dejando en claro que los derechos de propiedad intelectual corresponden exclusivamente a las autoras del estudio.

Lugar y Fecha: Santo Domingo, 16 de noviembre del 2022.



Firma y Sello
LUZMILA GARCÍA CASTILLO
Propietaria y Gerente

PROTOCOLO PARA LA REVISIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN POR PARTE DEL COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

Ficha de evaluación de los proyectos de investigación

Título del proyecto de Investigación: Programa de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo, Morropón-2023.

Autoras: CASTILLO CÓRDOVA, Reyna Lisbeth

MEZA GUERRERO, Catherine Lorena

Especialidad del autor principal del proyecto:(para PID): Finanzas

Escuela profesional: Contabilidad

Lugar de desarrollo del proyecto (ciudad, país): Santo Domingo, Morropón, Piura, Perú

Criterios de evaluación	Alto	Medio	Bajo	No precisa
I. Criterios metodológicos				
1. El proyecto cumple con el esquema establecido en la guía de productos de investigación.	Cumple totalmente		No cumple	
2. Establece claramente la población/participantes de la investigación.	La población/ participantes están claramente establecidos		La población/ participantes no están claramente establecidos	
II. Criterios éticos				
1. Establece claramente los aspectos éticos a seguir en la investigación.	Los aspectos éticos están claramente establecidos		Los aspectos éticos no están claramente establecidos	
2. Cuenta con documento de autorización de la empresa o institución (Anexo 3 Directiva de Investigación N° 001-2022-VI-UCV).	Cuenta con documento debidamente suscrito		No cuenta con documento debidamente suscrito	No es necesario
3. Ha incluido el ítem del consentimiento informado en el instrumento de recojo de datos.	Ha incluido el ítem		No ha incluido el ítem	

Mg. Becerra Torres Jennie Lastenia
Presidente

Dr. Ramos Farroñan Emma Verónica
Vicepresidente

Mg. Masias Muñoz Betty Concepción
Vocal 1

Dr. Villafuerte De la Cruz Avelino
Sebastián
Vocal 2

ANEXO DEL PROTOCOLO PARA LA REVISIÓN DE LOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN POR PARTE DEL COMITÉ DE ÉTICA EN INVESTIGACIÓN

Dictamen del Comité de Ética en Investigación

El que suscribe, presidente del Comité de Ética en Investigación de la Facultad de Ciencias Empresariales, deja constancia que el proyecto de investigación titulado “Programa de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo, Morropòn-2023.”, presentado por las autoras, Castillo Córdova, Reyna Lisbeth y Meza Guerrero, Catherine Lorena; ha sido evaluado, determinándose que la continuidad del proyecto de investigación cuenta con un dictamen: favorable(), observado (), desfavorable().

17 de noviembre del 2022

Mgtr. Jennie Lastenia Becerra Torres
Presidente del Comité de Ética en Investigación
Facultad de Ciencias Empresariales

C/c

• Srtas.: Castillo Córdova, Reyna Lisbeth y Meza Guerrero, Catherine Lorena, investigadoras principales.

ANEXO 6: PROPUESTA DE INSTRUMENTOS

El presente cuestionario tiene como finalidad recolectar información que será necesaria como apoyo para el desarrollo del tema de investigación: “Programa de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo, Morropón-2023.” La información proporcionada solo será utilizada con fines netamente académicos y de investigación, por lo que agradecemos de antemano su colaboración respondiendo con veracidad y responsabilidad la opción que considere correcta.

Encuesta dirigida a los propietarios y colaboradores de las cinco boticas del distrito de Santo Domingo.

Marqué con un (X) la opción o respuesta que consideré correcta. Donde:

N	CN	AV	CS	S
Nunca	Casi Nunca	A veces	Casi Siempre	Siempre

N°	PREGUNTA	RESPUESTA				
		N	CN	AV	CS	S
VARIABLE: CONTROL DE INVENTARIOS						
Dimensión: Gestión de distribución						
Indicador: Costos de Distribución						
01	¿Con qué frecuencia, los costos de distribución presentan variaciones?					
02	¿Usted, evalúa sus costos de distribución para identificar cualquier ineficiencia o pérdida de ingresos?					
Indicador: Sistemas de Información						
03	¿Hace uso continuo de herramientas tecnológicas para administrar adecuadamente sus inventarios y productos?					
04	¿Utiliza alguna herramienta tecnológica para la verificación de la documentación constatando si guarda relación con la cantidad de mercaderías que son recepcionados?					
Dimensión: Gestión de almacenamiento						
Indicador: Control y Registro						
05	¿Aplica usted procesos de control para el adecuado manejo de las entradas y salidas de productos?					

06	¿Con qué frecuencia realiza usted el registro de productos para el control de inventario disponible?					
Indicador: Rotación de Inventarios						
07	¿Considera que sus productos permanecen el tiempo razonable en el almacén?					
08	¿Antes de adquirir nueva mercadería realizan la verificación correspondiente al stock?					
Dimensión: Gestión de Suministros						
Indicador: Planificación de Compras						
09	¿Realiza algún estudio de mercado acerca de las necesidades que se requieren para adquirir los productos?					
10	¿Solicitan alguna orden de pedido de las mercaderías que se requieren para ingresar a su almacén?					
Indicador: Gestión de Stock						
11	¿Aplica procedimientos y conocimientos adecuados a seguir para conservar los productos almacenados y en stocks?					
12	¿Considera la fecha de caducidad de sus productos para la correcta rotación de los mismos?					
N°	PREGUNTA	RESPUESTA				
		N	CN	AV	CS	S
VARIABLE: RENTABILIDAD						
Dimensión: Rentabilidad Comercial						
Indicador: Control de Ventas						
01	¿Utiliza usted, algún sistema electrónico de emisión de comprobantes de pago, que le permitan controlar sus ventas?					
02	¿Realiza usted los respectivos arqueos de caja en los diferentes cambios de turno de sus empleados?					
Indicador: Incremento de Ingresos						
03	¿Realiza el registro oportuno de los ingresos en la contabilidad, a fin de garantizar la confiabilidad de la información que se obtenga sobre el disponible y sirva de base para la toma de decisiones?					
04	¿Todos los ingresos se sustentan con documentación pre numerada, a fin de mantener la secuencia y control numérico?					

Dimensión: Rentabilidad Económica					
Indicador: Retorno de inversión					
05	¿Con qué frecuencia analiza el tiempo que tarda, en promedio, en obtener un retorno de inversión en su Botica?				
06	¿Con qué frecuencia ha tenido que ajustar sus precios para alcanzar sus objetivos económicos?				
Indicador: Punto de equilibrio					
07	¿Con qué frecuencia implementa medidas para garantizar que sus ingresos cubran todos sus gastos?				
08	¿Ha logrado mantener su punto de equilibrio en tiempos de crisis o cambios en el mercado?				
Dimensión: Rentabilidad Financiera					
Indicador: Rendimiento de la Inversión					
09	¿Realiza la comparación de sus ganancias actuales, con las de años anteriores?				
10	¿Con qué frecuencia utiliza indicadores de desempeño para evaluar el rendimiento?				
Indicador: Eficacia de la Gestión					
11	¿Se informa con frecuencia del rendimiento financiero que posee la Botica?				
12	¿Se realiza el análisis financiero correspondiente para conocer el retorno obtenido del capital en la Botica?				

ANEXO N° 07: VALIDEZ DE EXPERTOS

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS: DRA. MARIANELA KARINA SOLANO CAMPOS

TITULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: "Programa de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo, Morropón-2023."

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																			93		
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																			91		
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																			94		
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																			92		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																			92		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																			94		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																			93		
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																			92		
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																			93		

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 29 de abril de 2023

Nombre y Apellidos

MARIANELA KARINA SOLANO CAMPOS

DNI

18140478

Teléfono

945739404

E-mail:

karinasolano_2005@hotmail.com



M. Solano C.

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Marianela Karina Solano Campos; con DNI N° 18140478, profesión Contadora; Doctora en Administración; desempeñándome actualmente como Contadora de la Empresa Productos Costasol S.A.C.; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INSTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura, 29 de abril del 2023.

Apellidos y Nombres : Solano Campos Marianela Karina

DNI : 18140478

Especialidad : Finanzas, Tributación.

E-mail : karinasolano_2005@hotmail.com



SOLANO CAMPOS MARIANELA KARINA
18140478

RESUMEN DE HOJA DE VIDA

DATOS GENERALES

- 1.1. Lugar de nacimiento: Chimbote
- 1.2. DNI: 18140478
- 1.3. Domicilio: Chimbote - Ancash
- 1.4. Teléfonos: 945739404
- 1.5. E-mail: karinasolano_2005@hotmail.com
- 1.6. ORCID: 0000-0001-5667-7297



RESUMEN DE HOJA DE VIDA

- Bachiller en Ciencias Económicas en la Universidad Nacional de Trujillo.
- Contadora Publica – Egresada de la Universidad Nacional de Trujillo en 1999.
- Maestría en Ciencias Económicas Administración de Negocios en la Universidad Nacional de Trujillo en el 2012.
- Doctora en Administración en la Universidad Cesar Vallejo en el 2016.
- Coordinadora General de la Escuela Profesional de Contabilidad a nivel nacional de la Universidad Cesar Vallejo.
- Actualmente Contadora General de la Empresa Productos Costasol S.A.C

Piura, 29 abril de 2023

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
SOLANO CAMPOS, MARIANELA KARINA DNI 18140478	DOCTORA EN ADMINISTRACION Fecha de diploma: 27/04/16 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 02/05/2014 Fecha egreso: 30/08/2015	UNIVERSIDAD PRIVADA CÉSAR VALLEJO <i>PERU</i>
SOLANO CAMPOS, MARIANELA KARINA DNI 18140478	BACHILLER EN CIENCIAS ECONOMICAS Fecha de diploma: Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>
SOLANO CAMPOS, MARIANELA KARINA DNI 18140478	TITULO DE CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>
SOLANO CAMPOS, MARIANELA KARINA DNI 18140478	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 17/12/1999 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>
SOLANO CAMPOS, MARIANELA KARINA DNI 18140478	MAESTRA EN CIENCIAS ECONOMICAS ADMINISTRACION DE NEGOCIOS Fecha de diploma: 13/07/2012 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO <i>PERU</i>

ANEXO N°07: VALIDEZ DE EXPERTOS

FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS: Mg. CPC Luis Alberto Huamán Huancas

TITULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: “Programa de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo, Morropón-2023.”

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
																75						
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado															75						
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables															75						
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación															75						
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems															75						
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.															75						
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación															75						
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación															75						
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores															75						
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación															75						

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 28 de abril de 2023.

Nombre y Apellidos Mg. CPC Luis Alberto Huamán Huancas

DNI 02795149

Teléfono 968870287

E-mail: Lhconsultores.tributarios@gmail.com



Mg. Luis A. Huamán Huancas
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
MAT. 0726

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, HUAMAN HUANCAS LUIS ALBERTO; con DNI N°02795149, registrado con código N° SUNEDU N°UNP007659, profesión Contador Público; Magíster en Tributación; desempeñándome actualmente como Asesor Tributario y Financiero; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INSTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				X	
2. Objetividad				X	
3. Actualidad				X	
4. Organización				X	
5. Suficiencia				X	
6. Intencionalidad				X	
7. Consistencia				X	
8. Coherencia				X	
9. Metodología				X	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura Piura, 28 de abril de 2023.

Apellidos y Nombres : HUAMAN HUANCAS LUIS ALBERTO

DNI : 02795149

Especialidad : TRIBUTACIÓN y FINANZAS

E-mail : lhconsultores.tributarios@gmail.com



Mg. Luis A. Huamán Huancas
CONTADOR PUBLICO COLEGIADO
MAT. 0726

RESUMEN DE HOJA DE VIDA

DATOS GENERALES

- 1.1. Lugar de nacimiento: Piura-15 de enero de 1970
- 1.2. DNI: 02795149
- 1.3. Domicilio: Jr. Tambogrande Mz L LT-13 A Tercer Piso-Urb. Bancarios Piura
- 1.4. Teléfonos: 968870287
- 1.5. E-mail: lhconsultores.tributarios@gmail.com
- 1.6. ORCID: 0000-0002-4528-6116



DATOS PROFESIONALES, ACADÉMICOS Y LABORALES

Contador público colegiado con maestría en tributación y asesoría fiscal. Socio principal y fundador del estudio de asesoría financiera y tributaria LH consultores Asociados.

Relación de empresas donde brindamos servicios de asesoría Financiera y Tributaria: empresas del Grupo Estación de Servicios Miraflores (sector comercial), empresas del Grupo GA construcciones (sector construcción), empresas del Grupo Santa Lucía (sector construcción), empresas del Grupo Ensamar (sector construcción), Grupo Q + WORKS EIR (sector construcción), Grupo V&P SAC (sector comercial), Grupo Lerisan (sector comercial), Corporación DM Motors SAC (sector comercial), CIA MARDEL EIRL (sector servicios), Restaurant Anticuchería Cero Grados EIRL (sector servicios), BB + EIRL (sector comercio), Delfino EIRL (sector servicios), RODICC EIRL (sector servicios), FRIO REC EIRL (sector servicios), Cargueros del Norte EIRL (sector servicios), Farmacia Grau (sector comercial), SPA Wendy EIRL (sector servicios)

Piura, 28 abril de 2023

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
HUAMAN HUANCAS, LUIS ALBERTO DNI 02795149	MAGISTER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS CON MENCION EN TRIBUTACION Fecha de diploma: 17/08/17 Modalidad de estudios: PRESENCIAL Fecha matrícula: 18/04/2011 Fecha egreso: 10/01/2014	UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA <i>PERU</i>
HUAMAN HUANCAS, LUIS ALBERTO DNI 02795149	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 14/08/1998 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA <i>PERU</i>
HUAMAN HUANCAS, LUIS ALBERTO DNI 02795149	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS Fecha de diploma: 10/05/1994 Modalidad de estudios: - Fecha matrícula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA <i>PERU</i>

ANEXO N° 07: VALIDEZ DE EXPERTOS
FICHA DE VALIDACIÓN DE EXPERTOS: MG. CPC VILCHEZ
MOSCOL, JULIO CESAR

TITULO DE PROYECTO DE INVESTIGACIÓN: “Programa de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo, Morropón-2023.”

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 – 20				Regular 21 – 40				Buena 41 – 60				Muy Buena 61 – 80				Excelente 81 – 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
ASPECTOS DE VALIDACION		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																					X
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																					X
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																					X
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																					X
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																					X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																					X
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																					X
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																					X
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																					X

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el **EXPERTO EVALUADOR** evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 27 de abril de 2023

Nombre y Apellidos: Julio César Vilchez Moscol

DNI : 44427063

Teléfono : 940263612

E-mail : j.vilchez@vmempresarial.com



CPC. Julio César Vilchez Moscol
AUDITOR
REG. N° 250 - CCPP

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Vilchez Moscol Julio César; con DNI N° 44427063, registrado con código SUNEDU N° 0001208674, profesión Contador Público; Magister en Gestión Pública; desempeñándome actualmente como **Auditor Independiente y Asesor Tributario en Peralta & Pérez Contadores y Auditores**; por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de validación los instrumentos los cuales se aplicaran en el proceso de la investigación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

INSTRUMENTOS	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					X
2. Objetividad					X
3. Actualidad					X
4. Organización					X
5. Suficiencia					X
6. Intencionalidad					X
7. Consistencia					X
8. Coherencia					X
9. Metodología					X


En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura, 27 de abril del 2023.

Apellidos y Nombres : Vilchez Moscol Julio César

DNI : 44427063

Especialidad : Contabilidad Financiera – Tributación

E-mail : j.vilchez@vmempresarial.com


CPC. Julio César Vilchez Moscol
AUDITOR
REG. N° 250 - CCPP

RESUMEN DE HOJA DE VIDA

DATOS GENERALES

- 1.1. Lugar de nacimiento: Piura
- 1.2. DNI: 44427063
- 1.3. Domicilio: Jirón Lambayeque 128 Castilla - Piura
- 1.4. Teléfonos: 940263612
- 1.5. E-mail: j.vilchez@vmempresarial.com
- 1.6. ORCID: **0000-0002-7479-9543**



Resumen de Hoja de Vida

- Contador Público Colegiado con 15 años de experiencia profesional.
- Auditor Independiente.
- Presidente del comité de Tributación y Legislación Laboral del Colegio de Contadores Públicos de Piura 2022-2023.
- Miembro del comité de Tributación Nacional 2022 – 2024 de la Junta Nacional de Contadores Públicos del Perú.
- Magister en Dirección y Gestión Pública por Eucim Business School de España.
- Egresado de la Maestría en Seguridad e Higiene Industrial y Salud Ocupacional por la Universidad Católica de Trujillo (2021-2022).
- Director de VM Centro de Formación empresarial.
- Ex director de Imagen Institucional del Colegio de Contadores Públicos de Piura Gestión 2018-2019.
- Ex funcionario de SUNAT. (2009-2016)
- Ex miembro del comité de Tributación Nacional 2018-2019 para la Junta de Decanos de Colegio de Contadores del Perú.
- Especialización en Tributación y Aduanas por el Instituto Aduanero y Tributario (IAT).
- Docente invitado para los cursos de gestión de planillas, Legislación Laboral del Colegio de Contadores Públicos de Piura.
- Expositor invitado para los colegios de Contadores Públicos de Cajamarca y Colegio de Contadores de Ica, Madre de Dios y Puno.
- Especialización en Tributación y Asesoría Fiscal por la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.
- Especialización en implementación y auditoria del sistema de gestión en Seguridad y salud en el trabajo por la Universidad Nacional de Trujillo.
- Socio de Peralta & Pérez Contadores y Auditores, en el área Tributaria y Laboral.

Piura, 27 abril de 2023

**PERÚ**

Ministerio de Educación

Superintendencia Nacional de
Educación Superior UniversitariaDirección de Documentación e
Información Universitaria y
Registro de Grados y Títulos**REGISTRO NACIONAL DE GRADOS ACADÉMICOS Y TÍTULOS PROFESIONALES**

Graduado	Grado o Título	Institución
VILCHEZ MOSCOL, JULIO CESAR DNI 44427063	BACHILLER EN CIENCIAS CONTABLES Y FINANCIERAS Fecha de diploma: 26/06/2009 Modalidad de estudios: - Fecha matricula: Sin información (***) Fecha egreso: Sin información (***)	UNIVERSIDAD ALAS PERUANAS S.A. <i>PERU</i>
VILCHEZ MOSCOL, JULIO CESAR DNI 44427063	CONTADOR PUBLICO Fecha de diploma: 25/11/2010 Modalidad de estudios: -	UNIVERSIDAD NACIONAL DE PIURA <i>PERU</i>

Se adjunta en siguiente página, documento que certifica grado de maestría.



EUCIM
Business School

Por Licencia del Dr. Vicente Acosta
Iparraguirre, asume el despacho el
Dr. Carlos Rivera Rodríguez.
Oficio N° 175-2021-CPRT/60

El Consejo Rector de EUCIM Business School

previamente informado por la junta de Calificación

Certifica que



JULIO CESAR VILCHEZ MOSCOL

Ha cumplido con todos los requisitos que exige el plan de Estudios
en rigor, y que ha acreditado suficiencia académica en
las evaluaciones celebradas, por lo que expide
el presente Título propio de

Master en Gerencia Pública

y para que así conste, se firma en Madrid a 31 de Mayo de 2017



Mariano Operé Santillana
Decano del Programa

Eduardo Serrate López
Director
EUCIM
BUSINESS SCHOOL

CERTIFICO: QUE LA PRESENTE COPIA FOTOSTÁTICA
ES UNA REPRODUCCION EXACTA DEL DOCUMENTO
QUE HE TENIDO A LA VISTA, AL QUE ME REMITO EN
CASO NECESARIO.

08 MAY 2021

PIURA.....

Pedro Tercero Benites Sosa
Notario Público
ABOGADO

EXTRADITACION DE FIRMAS
El Notario Pedro Tercero Benites Sosa, Notario del Colegio de Notarios de Madrid, en virtud de la Licencia del Dr. Vicente Acosta Iparraguirre, asume el despacho del Dr. Carlos Rivera Rodríguez, en el Oficio N° 175-2021-CPRT/60, el cual es de carácter informativo y no constituye un acto de fe. En consecuencia, el Notario Pedro Tercero Benites Sosa, en su calidad de Notario del Colegio de Notarios de Madrid, certifica que el presente documento es una reproducción exacta del documento original que se encuentra en el Oficio N° 175-2021-CPRT/60, el cual es de carácter informativo y no constituye un acto de fe. En consecuencia, el Notario Pedro Tercero Benites Sosa, en su calidad de Notario del Colegio de Notarios de Madrid, certifica que el presente documento es una reproducción exacta del documento original que se encuentra en el Oficio N° 175-2021-CPRT/60, el cual es de carácter informativo y no constituye un acto de fe. En consecuencia, el Notario Pedro Tercero Benites Sosa, en su calidad de Notario del Colegio de Notarios de Madrid, certifica que el presente documento es una reproducción exacta del documento original que se encuentra en el Oficio N° 175-2021-CPRT/60, el cual es de carácter informativo y no constituye un acto de fe.



CERTIFICO: QUE LA PRESENTE COPIA FOTOSTÁTICA
ES UNA REPRODUCCION EXACTA DEL DOCUMENTO
QUE HE TENIDO A LA VISTA, AL QUE ME REMITO EN
CASO NECESARIO.

08 MAY 2021

PIURA.....

Por Licencia del Dr. Vicente Acosta
Iparraguirre, asume el despacho el
Dr. Carlos Rivera Rodríguez.
Oficio N° 175-2021-CPRT/60

Pedro Tercero Benites Sosa
Notario Público
ABOGADO

EUCIM
Business School
No. Registro Académico: 43191
Programa: Master en Gerencia Pública
Promoción: 2016-II
Fecha: 31/05/2017



APOSTILLE
(Convención de La Haya del 5 de octubre 1961)
1. País: **España**
Country: **Spain**
El presente documento público
ha sido firmado por **D. Gerardo Delgado García**
ha been signed by **D. Gerardo Delgado García**
2. He sido firmado por **D. Gerardo Delgado García**
has been signed by **D. Gerardo Delgado García**
3. quien actúa en calidad de **NOTARIO**
acting in the capacity of **Notary**
4. y está revestido del sello / Sello de **Notario**
and is provided with the seal / Sello de **Notario**
5. who acts in the capacity of **NOTARY**
acting in the capacity of **Notary**
6. and is provided with the seal / Sello de **Notario**
and is provided with the seal / Sello de **Notario**
7. por el Decano del Colegio Notarial de Madrid
by the **Decano del Colegio Notarial de Madrid**
8. bajo el número **022807191**
under the number **022807191**
9. Sello / Sello
Seal / Seal
10. Firma:
Signature / Signature

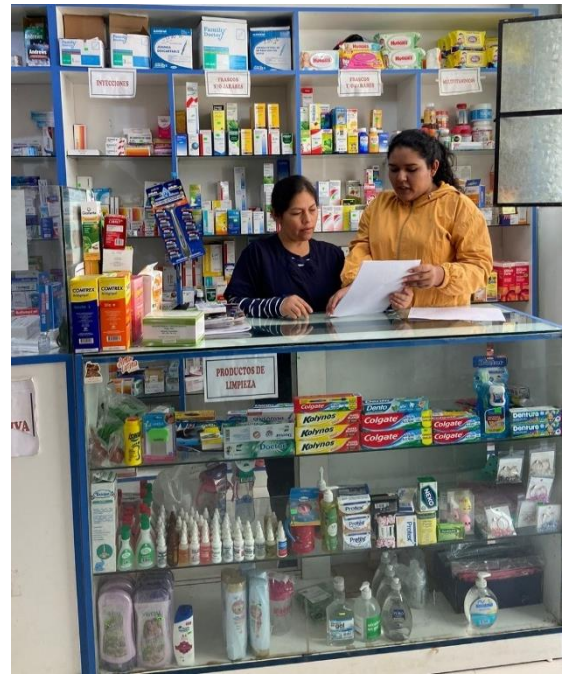


Don Juan Luis Izaguirre
Firma otorgada en trance

ANEXO 08: EVIDENCIAS (ANTES DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO)



EVIDENCIAS DESPUÉS DE APLICACIÓN DE INSTRUMENTO



EVIDENCIAS DE LAS REUNIONES DE ZOOM

Presentación de PowerPoint - [EIPO PROGRAMAS] - PowerPoint

Está compartiendo la pantalla. [Dejar de compartir](#)

Programa de Praguado

Código	Nombre del Producto
0001	MARTILLO 160Z MADERA
0002	ROTO MARTILLO 1/2 A8
0003	SET DE PINZAS Y DESTORNILLADORES

MÉTODOS DE CODIFICACIÓN

- Codificación numérica.
- Codificación con código de barras.
- Codificación alfanumérica.

Una vez decidido el tipo de codificación, el siguiente paso es etiquetar la mercancía

Código	Cantidad de dígitos
044003130277	12
0190010020374	13
0500190030004T	Alfanumérico (14)

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows

Excel - Praguado - Excel

Está compartiendo la pantalla. [Dejar de compartir](#)

FECHA	FACTURA	DESCRIPCION	CANT	PU	PT	ENTRADAS	SALIDAS	PT	CANT
13-May	Abrilrar jarabe		12	\$ 29.00	\$/	348.00			
13-May	Abrilrar jarabe				\$/		1	\$/ 29.00	\$/ 29.00
17-May	Abrilrar jarabe				\$/		2	\$/ 29.00	\$/ 88.00
20-May	Abrilrar jarabe				\$/		1	\$/ 29.00	\$/ 29.00
25-May	Abrilrar jarabe				\$/		5	\$/ 29.00	\$/ 145.00
29-May	Abrilrar jarabe		12	\$ 29.00	\$/	348.00			

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows

Programa de Contabilidad

Debido a que cada periodo contable se conecta con el siguiente, el inventario inicial de un periodo será el mismo que el inventario final del anterior.

Es la cantidad de productos en existencia y su valor económico al comienzo de un periodo contable, establecido como un mes o un año.

INVENTARIO INICIAL

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows

Excel - Praguado - Excel

Está compartiendo la pantalla. [Dejar de compartir](#)

SUCURSAL	LABORATORIO	CODI DE VENIDOS	CODI DE MEDICINA	NOMBRE DE MEDICINA	PRECIO X CUA	CANT	TOTAL
MANIOLA	GENIFAR	C001	1104	APROVAX	\$/ 80.00	1	\$/ 80.00
PALMERAS	GENIFAR	C002	202	BACTRIM	\$/ 90.00	2	\$/ 180.00
PALMERAS	GENIFAR	C001	403	CLOTRIMAZOL	\$/ 80.00	1	\$/ 80.00
MANIOLA	GENIFAR	C002	403	CLOTRIMAZOL	\$/ 90.00	1	\$/ 90.00
SOLIVAR	GENIFAR	C003	302	BACTRIM	\$/ 90.00	2	\$/ 180.00
MANIOLA	GENIFAR	C002	403	CLOTRIMAZOL	\$/ 80.00	3	\$/ 240.00
SOLIVAR	GENIFAR	C002	104	APROVAX	\$/ 80.00	1	\$/ 80.00
SOLIVAR	GENIFAR	C002	302	BACTRIM	\$/ 90.00	1	\$/ 90.00
MANIOLA	MARFAM	C007	105	DULCOLAX	\$/ 55.00	2	\$/ 110.00
LA MAR	MARFAM	C009	207	BRITROMIDINA	\$/ 55.00	2	\$/ 110.00
MANIOLA	MARFAM	C004	105	DULCOLAX	\$/ 55.00	1	\$/ 55.00
LA MAR	MARFAM	C006	207	BRITROMIDINA	\$/ 55.00	1	\$/ 55.00
SOLIVAR	MARFAM	C003	105	PURAZOLIDONA	\$/ 45.00	2	\$/ 90.00
MANIOLA	MARFAM	C002	207	BRITROMIDINA	\$/ 55.00	3	\$/ 165.00
MANIOLA	MARFAM	C005	409	GABALATE	\$/ 85.00	4	\$/ 340.00
SOLIVAR	PORTUGAL	C001	301	MISOCINA	\$/ 35.00	1	\$/ 35.00
MANIOLA	PORTUGAL	C001	301	MISOCINA	\$/ 35.00	1	\$/ 35.00

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows

Programa de Contabilidad

Técnicas de control de inventario

- análisi ABC
- LIFO y FIFO
- seguimiento de lotes
- stock de seguridad

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows

BENEFICIOS



TIEMPO RESTANTE DE LA REUNIÓN: 03:39 | **Dejar de compartir**

1. AHORRO
En impresiones y almacenamiento

2. CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE
Eliminando el uso del papel

3. MULTITAREA
Emisión por pantalla

4. DISPONIBILIDAD
Desde cualquier lugar las 24 horas del día

5. INTEGRACIÓN CON OTRAS APLICACIONES
A nivel de empresas y estado

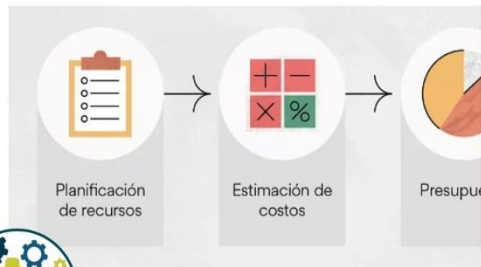
6. OBTENCIÓN DE INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL
Entrega al instante

AGILIDAD EN LA TOMA DE DECISIONES
Estadísticas en línea de la información

Video Conference Participants:
 - Castillo Cordova Reyna Lisbeth
 - MEZA GUERRERO CATHERINE LOR...
 - YULITZA GARCIA...
 - SANDRA MARI...
 - YULITZA GARCIA MUJANIN
 - SANDRA MARIA LOPEZ
 - PEÑA LOPEZ AL...
 - NICOLE CASTILL...
 - PEÑA LOPEZ ALBERTO
 - NICOLE CASTILLO SANFEDRA



A. SEGUIMIENTO DE COSTOS



Programa de Contabilidad

Video Conference Participants:
 - Castillo Cordova Reyna Lisbeth
 - MEZA GUERRERO CATHERINE LOR...
 - JOSEFA RAMIREZ
 - ROSA ELENA RA...
 - JOSEFA RAMIREZ
 - ROSA ELENA RAMIREZ
 - LILI CASTILLO C...
 - PRIETO PRIETO...
 - LILI CASTILLO CASTILLO
 - PRIETO PRIETO EDWIN

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows



Pasos para desarrollar un plan financiero

1. Definir una fecha de partida y una fecha final

2. Elaborar la lista de conceptos a incluir dentro de los "ingresos", "gastos", "cobros" y "pagos"

3. Identificar el objetivo económico que tengo y que será una consecuencia de la implementación del "Modelo de Negocio" y el "Plan Estratégico".

4. Planificar a futuro los "ingresos" y los "gastos" cuantificando ambos.

5. En función de lo anterior, planificar los "cobros" y los "pagos".

Video Conference Participants:
 - Castillo Cordova Reyna Lisbeth
 - MEZA GUERRERO CATHERINE LOR...
 - ROJAS ONTANE...
 - ROJAS ROJAS ESMERALDA
 - ROJAS ONTANEDA ESMERALDA
 - CASTILLO LÓPE...
 - ONTANEDA CR...
 - CASTILLO LÓPEZ CARLOS
 - ONTANEDA CRUZ MERLY

Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, GARAY CANALES HENRY BERNARDO, docente de la FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES de la escuela profesional de CONTABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - PIURA, asesor de Tesis titulada: "Programa de control de inventarios para mejorar la rentabilidad de las boticas del distrito de Santo Domingo, Morropón 2023.", cuyos autores son CASTILLO CORDOVA REYNA LISBETH, MEZA GUERRERO CATHERINE LORENA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

PIURA, 20 de Julio del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
GARAY CANALES HENRY BERNARDO DNI: 00373867 ORCID: 0000-0003-2323-1103	Firmado electrónicamente por: HGARAYCA el 20-07- 2023 10:55:31

Código documento Trilce: TRI - 0603539