



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**“LA MOTIVACIÓN Y EL DESEMPEÑO LABORAL DE LOS  
TRABAJADORES DE LA EMPRESA SOLUCIONES AMBIENTALES  
SEGURAS EN EL AÑO 2017”**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR:**

MARIANO VERILLO LAURA PAMELA

**ASESOR METODOLÓGICO:**

MG. JULIO CÉSAR BUSTAMANTE CABELLO

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

HUARAZ– PERÚ

**2017**

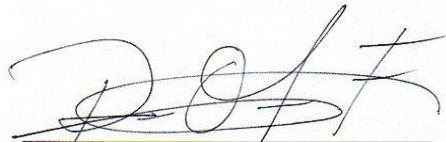
**Página del jurado**



---

**Dr. Bustamante Cabello Julio César**

**Presidente**



---

**Lic. Olcese Felipe Renzo Antonio**

**Secretario**



---

**Dr. Sáenz Rodríguez Rolando**

**Vocal**

## **Dedicatoria**

### **A mi madre**

Por su muestra de amor incondicional,  
por el apoyo que me brinda  
constantemente, por el aliento que me da  
para lograr una meta más en mi vida y  
por ser la mejor madre del mundo.

### **A mis abuelitos**

Que a pesar de ya no estar presente,  
Son la luz que me guía por el buen camino.

Pamela Mariano Verillo

## **Agradecimiento**

### **A Dios**

Por su bondad, por darme la vida y la salud, por darme la oportunidad de alcanzar una etapa más en mi vida, por darme fuerzas cuando más los necesito.

### **A la santísima Cruz de Tutu**

Por escuchar mis oraciones  
Y derramar su bendición sobre mí.

A los docentes de la Escuela Académica Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo por su labor inalcanzable, por sus enseñanzas y dedicación para mi formación profesional.

Pamela Mariano Verillo

## Declaración de autenticidad

Yo, Laura Pamela Mariano Verillo, identificada con DNI N° 48184448 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chimbote, diciembre del 2017



---

PAMELA MARIANO VERILLO

## **Presentación**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada “la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa soluciones ambientales seguras en el año 2017”, con la finalidad de determinar la relación entre el desempeño laboral y la motivación de los trabajadores de la empresa Soluciones Ambientales Seguras, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

## Índice

<b>PÁGINA DEL JURADO</b>	<b>II</b>
<b>DEDICATORIA</b>	<b>III</b>
<b>AGRADECIMIENTO</b>	<b>IV</b>
<b>DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD</b>	<b>V</b>
<b>PRESENTACIÓN</b>	<b>VI</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>IX</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>X</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>11</b>
<b>1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA</b>	<b>12</b>
<b>1.2. TRABAJO PREVIOS</b>	<b>16</b>
<b>1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA</b>	<b>20</b>
1.3.1. MOTIVACIÓN	20
1.3.1.1. Definición de Motivación	21
1.3.1.2. Principales Enfoques Teóricos de la Motivación	22
1.3.2. DESEMPEÑO LABORAL	41
<b>1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA</b>	<b>51</b>
1.4.1. PROBLEMA GENERAL	51
1.4.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	51
<b>1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO</b>	<b>52</b>
<b>1.6. HIPÓTESIS</b>	<b>53</b>
<b>1.7. OBJETIVOS</b>	<b>53</b>
1.7.1. OBJETIVO GENERAL	53
1.7.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	54
<b>II. MÉTODO</b>	<b>55</b>
<b>2.1. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>56</b>
<b>2.2. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES</b>	<b>57</b>
<b>2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA</b>	<b>58</b>
2.3.1. POBLACIÓN	58
2.3.2. MUESTRA	58
<b>2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.</b>	<b>58</b>
2.4.1. ESCALA DE MEDICIÓN	59
2.4.2. VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO	60
2.4.3. CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO	60

<b>2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS</b>	<b>61</b>
<b>2.6. ASPECTOS ÉTICOS</b>	<b>62</b>
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>63</b>
<b>3.1. TRATAMIENTO DE LOS RESULTADOS</b>	<b>64</b>
<b>3.2. RESULTADO SEGÚN LOS OBJETIVOS DE ESTUDIO</b>	<b>64</b>
3.2.1. RESULTADO RESPECTO AL OBJETIVO GENERAL	64
3.2.2. RESULTADOS RESPECTO A LOS OBJETIVOS ESPECÍFICOS	67
<b>3.3. RESULTADO DESCRIPTIVO</b>	<b>72</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>77</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>82</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>85</b>
<b>VII. REFERENCIAS</b>	<b>87</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>91</b>

## Resumen

La investigación denominada la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa soluciones ambientales seguras en el año 2017, tuvo por finalidad determinar la relación entre La motivación y el desempeño laboral. La metodología aplicada fue descriptiva, con un diseño de investigación no experimental, descriptiva y correlacional con una población muestral conformada por 45 trabajadores a quienes se les aplicó el cuestionario para recoger información de las variables de estudio. Los resultados que se han obtenido permitieron determinar la relación entre la motivación y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa Soluciones Ambientales Seguras en el año 2017, concluyéndose que: que el nivel de la motivación se encuentra en un nivel inadecuado el 6,7% se encuentra en un nivel bajo, en el nivel medio el 4.4% y en el nivel alto el 88,9% y el desempeño laboral en un nivel regular el 13,3 y eficiente el 86,7%. Finalmente se logró Identificar la relación entre la necesidad de logro y cumplimiento de exigencias en los trabajadores de la empresa Soluciones Ambientales Seguras en la ciudad de Huaraz en el 2017. Concluyendo que: por lo tanto, el valor calculado es  $15,216 > 9.488$  la prueba Chi - Cuadrado verifica que se acepta la hipótesis de Investigación planteada “La motivación se relaciona directamente con el desempeño laboral de los trabajadores de la empresa Soluciones Ambientales Seguras en la ciudad de Huaraz en el 2017”.

Palabras clave: motivación, desempeño laboral

## **Abstract**

The research called the motivation and the work performance of the company's employees in environmentally safe solutions in 2017, had the purpose of determining the relationship between motivation and work performance. The applied methodology was descriptive, with a non-experimental, descriptive and correlational research design with a sample population consisting of 45 workers to whom the questionnaire was applied to collect information on the study variables. The results that have been obtained allowed to determine the relationship between the motivation and the labor performance of the employees of the company Soluciones Ambientales Seguras in 2017, concluding that: that the level of motivation is at an inadequate level 6.7 % is in a low level, in the middle level 4.4% and in the high level 88.9% and job performance in a regular level 13.3% and efficient 86.7%. Finally, it was possible to identify the relationship between the need for achievement and fulfillment of demands on the employees of the company Soluciones Ambientales Seguras in the city of Huaraz in 2017. Concluding that: therefore, the calculated value is  $15,216 > 9,488$  the Chi test - Cuadrado verifies that the research hypothesis is accepted. "The motivation is directly related to the work performance of the employees of the company Soluciones Ambientales Seguras in the city of Huaraz in 2017."

Keywords: motivation, work performance