



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Política Pública sobre la violencia contra la mujer frente a la satisfacción del
usuario. Distrito Fiscal de Lima Norte 2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Madriaga Arevalo, Elizabeth Adriana (orcid.org/0000-0002-2298-2098)

ASESORES:

Dr. Quinteros Gomez, Yakov Mario (orcid.org/0000-0003-2049-5971)

Dr. Zarate Ruiz, Gustavo Ernesto (orcid.org/0000-0002-0565-0577)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Enfoque de género, inclusión social y diversidad cultural

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

Agradezco a mis padres por su constante respaldo durante este valioso trayecto educativo. Su amor, comprensión y aliento inquebrantable han sido esenciales en cada una de mis acciones. También quiero mencionar a mi hijo, Alexander Derek, quien ha sido mi inspiración constante. Su mera presencia ha sido reconfortante y me ha permitido trabajar con comodidad.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi gratitud a Dios, a mi familia, cuyo respaldo inquebrantable resultó esencial para la exitosa conclusión de este estudio. Asimismo, deseo manifestar mi aprecio al Dr. Yakov Quinteros Gómez, y Gustavo Zarate Ruiz, por su continuo respaldo, por invertir su tiempo en orientarme y brindarme asistencia en la consecución de mi proyecto final.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, **QUINTEROS GOMEZ YAKOV MARIO**, docente de la **ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD** de la **UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE**, asesor de Tesis titulada: "Política Pública sobre la violencia contra la mujer frente a la satisfacción del usuario. Distrito Fiscal de Lima Norte 2023", cuyo autor es **MADRIAGA AREVALO ELIZABETH ADRIANA**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 01 de Agosto del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
QUINTEROS GOMEZ YAKOV MARIO DNI: 41147993 ORCID: 0000-0003-2049-5971	Firmado electrónicamente por: YQUINTEROS el 05- 08-2023 12:03:34

Código documento Trilce: TRI - 0634425

DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR

Yo, MADRIAGA AREVALO ELIZABETH ADRIANA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO del programa de DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro

bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Política Pública sobre la violencia contra la mujer frente a la satisfacción del usuario. Distrito Fiscal de Lima Norte 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda citatextual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro gradoacadémico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, nicopiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
MADRIAGA AREVALO ELIZABETH ADRIANA DNI: 47948512 ORCID: 0000-0002-2298-2098	Firmado electrónicamente por: EMADRIAGAA el 24- 08-2023 22:44:12

Código documento Trilce: INV - 1260027

ÍNDICE DE CONTENIDOS

	Pág.
CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
ÍNDICE DE FIGURAS	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	15
3.1. Tipo y diseño de investigación	15
3.2. Categorías, Subcategorías y matriz de categorización	15
3.3. Escenario de estudio	17
3.4. Participantes	17
3.5. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	18
3.6. Procedimiento	18
3.7. Rigor científico	19
3.8. Método de análisis de datos	20
3.9. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN	22
V. CONCLUSIONES	36
VI. RECOMENDACIONES	38
VII. PROPUESTA	39
REFERENCIAS	44
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Matriz de categorización	16
Tabla 2. Participantes	17
Tabla 3. Expertos validadores	19
Tabla 4. Matriz de triangulación de la información	77

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1. Reporte de casos de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar en el distrito de Los Olivos	41
Figura 2. Reporte de casos de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar en el distrito de Comas 01	41
Figura 3. Reporte de casos de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar en el distrito de Comas 03	41
Figura 4. Reporte de casos de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar en el distrito de Comas 05	42
Figura 5. Reporte de casos de violencia contra la mujer e integrantes del grupo familiar en el distrito de Carabayllo	42

RESUMEN

La investigación presentó como objetivo principal, evaluar si la política pública sobre violencia contra la mujer brindaría satisfacción a los usuarios, Distrito Fiscal de Lima Norte, 2023. La metodología de la investigación fue de enfoque cualitativo, de tipo básica o pura y diseño teoría fundamentada, el escenario de estudio fue el distrito Fiscal de Lima Norte y los participantes fueron Fiscales y Auxiliares en la función fiscal de la jurisdicción; se empleó la técnica de entrevista y análisis documental con sus respectivos instrumentos. Los resultados de la investigación evidenciaron que los fiscales se encuentran debidamente capacitados para el ejercicio de su función, sin embargo, existen incidentes ajenos a la institución como lo son las actividades del médico legisla o funcionarios policiales que no actúan de forma regular o no se adecuan a la exigencia de la función fiscal, por ello, existe un malestar generalizado por parte de la víctima y su familia con relación al desempeño de las instituciones del Estado en la actuación procesal. Se concluyó que, a pesar de que el Estado peruano ha adoptado políticas públicas sobre la violencia contra la mujer estas no son eficaces debido a la falta de diligenciamiento con relación a su cumplimiento, por ello, las víctimas y la ciudadanía en general actúan con desconfianza hacia sus autoridades.

Palabras clave: Políticas públicas, violencia contra la mujer, revictimización, enfoque de género.

ABSTRACT

The main objective of the research was to evaluate whether the public policy on violence against women would provide satisfaction to users, Northern Lima Fiscal District, 2023. The research methodology was qualitative, basic or pure, and grounded theory design. The study setting was the Northern Lima Fiscal District and the participants were Prosecutors and Assistants in the jurisdiction's fiscal function; The interview technique and documentary analysis were used with their respective instruments. The results of the investigation showed that the prosecutors are duly trained to carry out their duties, however, there are incidents outside the institution, such as the activities of the legislating doctor or police officers who do not act regularly or do not comply with the demands of the prosecutor's function, therefore, there is widespread discomfort on the part of the victim and his family in relation to the performance of State institutions in procedural action. It was concluded that, despite the fact that the Peruvian State has adopted public policies on violence against women, these are not effective due to the lack of diligence in relation to their compliance, therefore, the victims and the general public act with distrust towards their authorities.

Keywords: Public policies, violence against women, revictimization, gender approach.