

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

**ESTILOS DE LIDERAZGO DIRECTIVO Y CLIMA LABORAL
DOCENTE EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS DEL NIVEL
PRIMARIA DE LA RED N°01 UGEL 07 DE SAN BORJA-SAN LUIS - 2011**

**PARA OPTAR EL GRADO DE:
MAGISTER EN ADMINISTRACION EDUCATIVA**

AUTORES:

Bach. Lilia Osorio Marujo
Bach. Hayde Tenorio Salas

ASESORA:

Mag. Gladys Elisa Sánchez Huapaya

LIMA – PERÚ
2013

DEDICATORIA

*A mis padres por su
esfuerzo y dedicación en
forjar mi futuro*

Haydee

*A mi hija Grace por su
comprensión y a mi
hermana por apoyarme
incondicionalmente en el
logro de mis objetivos*

Lilia

AGRADECIMIENTO

A los directores y docentes de las Instituciones Educativas que nos apoyaron para que sea posible realizar el presente estudio.

A nuestra asesora Gladys Sánchez Huapaya por su paciencia, perseverancia y sus orientaciones para lograr el desarrollo de nuestro trabajo

PRESENTACIÓN

Señores(as) miembros del jurado:

Es probable que existan varias investigaciones similares que anteceden a la nuestra, pero al no haberse manifestado cambios ni en la forma de conducir las Instituciones educativas ni en las condiciones en las que se desarrolla el proceso educativo, toca pensar si los estudios fueron muy genéricos de tal modo que se situaron en un limbo teórico o es que acaso aún no se han agotado todos los aspectos particulares en esta situación en especial. En este sentido ponemos a su disposición, el presente informe de la investigación realizada en un contexto concreto, escuelas primarias en un sector geográfico donde las condiciones socio económico educativas son similares, en la que se buscó conocer además de las formas de liderazgo directivo y del clima laboral, la asociación e influencia entre sí de estas variables de estudio.

La investigación se realizó para optar el grado de maestría con mención en Administración de la Educación, en la Universidad César Vallejo y por tanto el presente informe fue elaborado según el protocolo de la Universidad en cuatro capítulos: Problema de investigación, marco teórico, marco metodológico y resultados, a los que se agregan los anexos que evidencian su desarrollo.

En tal sentido, por la relevancia social que se espera sobre la investigación, requiere de una revisión y análisis exhaustivo. Ante ello, quedamos a la espera de las sugerencias que tengan a bien realizar sobre el trabajo desarrollado.

Las autoras

	ÍNDICE	Pág.
Dedicatoria		ii
Agradecimiento		iii
Presentación		iv
Índice		v
Índice de tablas		vii
Índice de figuras		vii
Resumen		viii
Abstract		ix
Introducción		10
I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN		12
1.1 Planteamiento del problema		13
1.2 Formulación del Problema		15
1.2.1 Problema general		15
1.2.2 Problemas específicos		15
1.3 Justificación		16
1.4 Limitaciones		16
1.5 Antecedentes		17
1.6 Objetivos		21
1.6.1 General		21
1.6.2 Específicos		21
II MARCO TEÓRICO		22
2.1. La educación primaria		23
2.1.1 Organización del nivel primario de la educación básica		23
2.1.2 Incremento de la cobertura en el nivel primario		24
2.1.3 Tasas de desaprobación		25
2.1.4 Niveles de logro		25
2.2. Liderazgo directivo		26
2.2.1 Concepto de liderazgo		26
2.2.2 Estilos de liderazgo		27
2.2.3 Teorías sobre liderazgo		29
2.2.4 Liderazgo Transaccional y Transformacional		31
2.2.5 Liderazgo y dirección		31
2.2.6 Liderazgo educativo y clima laboral		32
2.2.7 Categorías del liderazgo escolar efectivo		33
2.3 Clima laboral		36
III MARCO METODOLÓGICO		46
3.1. Hipótesis		47
3.1.1. Hipótesis general		47
3.1.2. Hipótesis específicas		47
3.2. Variables		47
3.2.1. Definición conceptual		47
3.2.2. Definición operacional		48

3.3. Metodología	51
3.3.1. Tipo de investigación	51
3.3.2. Diseño de investigación	51
3.4. Población y muestra	52
3.5. Método de investigación	53
3.6. Recolección de datos	53
3.6.1. Técnicas	53
3.6.2. Instrumentos	54
3.6.3. Validación de instrumentos	54
3.7. Método de análisis de datos	55
IV RESULTADOS	56
4.1. Presentación de resultados	57
4.2. Análisis estadístico	60
4.3. Discusión de resultados	62
CONCLUSIONES	68
SUGERENCIAS	69
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	70
ANEXOS	74
Anexo 01: Matriz de consistencia	75
Anexo 02: Matriz de operacionalización	76
Anexo 03: Cuestionario para docentes sobre estilos de liderazgo	77
Anexo 04: Cuestionario para docentes sobre clima laboral	79
Anexo 05: Certificados de validación de expertos	81

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 01	Operacionalización de la variable estilos de liderazgo	49
Tabla 02	Dimensiones e indicadores de la variable Clima laboral	50
Tabla 03	Percepción docente sobre el estilo de liderazgo de los directores de las IE de la RED N° 01 de la UGEL 07	57
Tabla 04	Percepción docente de los procesos desarrollados en la gestión de las IE	58
Tabla 05	Percepción docente del clima laboral en las IE de la RED N° 01 de la UGEL 07	59
Tabla 06	Liderazgo predominantes en IE con clima favorable	59
Tabla 07	Relación entre clima y procesos del liderazgo Rho de Spearman	60
Tabla 08	Prueba de Chi-cuadrado: Liderazgo*Clima laboral	61

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 01	Estilo de liderazgo de los directores de las IE de la RED N° 01 de la UGEL 07	58
Figura 02	Clima laboral en las IE de la RED N° 01 de la UGEL 07	59

RESUMEN

El propósito de la investigación fue establecer la influencia de la forma de liderar las instituciones educativas en el clima laboral; el estudio se realizó en una muestra de 100 profesores del nivel primario de las IE de la jurisdicción de la UGEL 07. Los profesores de estas IE usualmente manifestaban que el clima de trabajo no es el más adecuado para el proceso educativo y consideran que es consecuencia de la forma de gestión, así mismo, aceptan que en ellos hay descuido en sus actividades, impuntualidad e inasistencias reiteradas. Esta situación, sumada a los factores familiares, de salud, económicos, sociales y educativos que viven los estudiantes, afectaría las posibilidades de lograr aprendizajes de calidad en estas Instituciones.

Dado que se buscó establecer la influencia entre ambas variables mediante un diseño descriptivo explicativo y por la naturaleza cualitativa y nominal de las variables se empleó la prueba de Chi cuadrado. Los datos fueron recogidos mediante dos cuestionarios, previamente validados.

Se encontró en las IE de la UGEL N° 07 los estilos democrático, autocrático y transformacional con predominio del situacional; por otro lado para el 60% de docentes el clima en las IE fue adecuado, concluyéndose que el tipo de liderazgo influyó en forma significativamente fuerte en el clima laboral en estas IE.

Palabras clave: Liderazgo, clima laboral

ABSTRACT

The purpose of the research was to establish the influence of the shape of leading educational institutions in the work environment, the study was conducted in a sample of 100 teachers of primary level of IE's jurisdiction UGEL 07. The teachers of these IE usually expressed that the working environment is not the most suitable for the educational process and consider it as a result of management, also accept that in them neglect their activities, repeated tardiness and absences. This situation, together with family factors, health, economic, social and educational students live, affect the chances of achieving quality learning in these institutions.

As was to establish the influence between two variables using a descriptive and explanatory by qualitative and nominal variables we used the chi-square test. Data were collected through two questionnaires previously validated.

Was found in IE UGEL No. 07 styles democratic, autocratic and transformational predominantly situational; other hand for 60% of teachers climate in IE was adequate, concluding that the kind of leadership influenced a significantly stronger in the working environment in these IE.

Keywords: leadership, work environment

INTRODUCCIÓN

Es meritorio que en las investigaciones educativas se busque mayormente soluciones a los distintos problemas que afectan el proceso educativo, pero en vista que aún persiste esta problemática, es presumible que en ellas no se han diagnosticado en las Instituciones educativas, los problemas reales que afectan el clima laboral; a partir de este supuesto se consideró importante analizar esta problemática en contextos específicos.

Como lo sostiene Murillo y Becerra (2009), la percepción de los docentes es que el clima laboral en el que se desenvuelven está deteriorado, generando tensiones que inciden de manera significativa en la salud mental de la comunidad y por otra parte, según Ruiz (2006), los mismos docentes son conscientes que no saben cómo cambiar esta realidad, recayendo esta responsabilidad en quién gestiona la IE. Se reconoce la influencia del liderazgo directivo en el clima de las escuelas, pues según Louis (2000), *“son los líderes los que van a determinar de manera clara y significativa la receptividad de los integrantes de la organización hacia nuevas alternativas y propuestas de cambio”*. Por ello el objetivo de la presente investigación fue analizar el presupuesto de que el liderazgo directivo influye en el clima laboral de las IE.

Para estudiar y caracterizar los estilos de liderazgo se consideraron tres dimensiones en el liderazgo: la participación, la colaboración y el instrumentalismo, en base a lo sostenido por Pedraja y Rodríguez (2009), quienes sostienen que en las múltiples tipologías de los estilos, se ha determinado la importancia de distinguir estas dimensiones en el liderazgo.

El presente informe se elaboró en base al protocolo de tesis de Escuela de Post grado de la Universidad César Vallejo; en el primer capítulo, del planteamiento del problema se analizan las gestiones y manifestaciones de clima laboral en el grupo de IE seleccionadas para desarrollar la investigación, planteándose también la formulación, justificación, limitaciones y los objetivos a alcanzar en el estudio.

El segundo capítulo: marco teórico de ambas variables, habiéndose considerado en su desarrollo la problemática del clima laboral; el liderazgo de la gestión institucional y los aspectos que inciden en el clima laboral de las escuelas.

El tercer capítulo contiene el marco metodológico, en él se fundamenta metodológicamente la investigación realizada, así mismo, se plantearon los procedimientos utilizados para poder contrastar las hipótesis de investigación. El estudio que consistió en un diseño no experimental y descriptivo explicativo, se desarrolló con el método descriptivo; así mismo, la información necesaria que se recogió con la aplicación de dos cuestionarios, fue analizada con la prueba del chi cuadrado.

En el cuarto capítulo se describieron los resultados en base a los objetivos de la investigación, se contrastaron las hipótesis y se analizó el logro de los objetivos de la investigación; se acompañan los cuadros de resultados con los gráficos respectivos, en un esfuerzo por ser más claros. Se adjuntó las conclusiones y recomendaciones que se permiten indicar amparándose en los resultados del estudio realizado y las referencias bibliográficas consultadas durante el desarrollo de la Investigación.