

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSTGRADO

TESIS

LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN
DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ
MARÍA EGUREN DE BARRANCO-UGEL 07, 2011.

PARA OBTENER EL GRADO DE:

MAGISTER EN

ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

AUTOR

Br. PANTA ABRAMONTE, Carmen Rosa

ASESOR

Mg. GOÑI CRUZ, Félix Fernando

LIMA – PERÚ
2013

Dedicatoria

A mis hijos, esposo, padres,
por su apoyo y tolerancia en
este gran esfuerzo personal que
redundará en la mejora de la
calidad educativa de mi país .

Agradecimiento

A mi esposo por su apoyo y tolerancia, a mis hijos, a nuestro asesor, a la Universidad Particular César Vallejo, que contribuye a nuestro desarrollo profesional.

La autora

Presentación

La presente tesis lleva por título: “LA CULTURA ORGANIZACIONAL Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSÉ MARÍA EGUREN DE BARRANCO-UGEL 07, 2011”, con la finalidad de determinar la relación existente entre la Cultura Organizacional y el nivel de satisfacción de los estudiantes, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de magister en educación con mención en administración de la educación.

El documento consta de cuatro capítulos los cuales detallamos a continuación:

- Capítulo I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN
- Capítulo II MARCO TEÓRICO
- Capítulo III MARCO METODOLÓGICO
- Capítulo IV RESULTADOS

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema.....	15
1.2 Formulación del problema.....	17
1.3 Justificación.....	18
1.4 Limitaciones.....	19
1.5 Antecedentes.....	21
1.6 Objetivos.....	26
1.6.1 General.....	26
1.6.2 Específicos.....	26
II. MARCO TEÓRICO	
2.1 Marco teórico sobre Cultura Organizacional	29
2.1.1 Definiciones de Cultura Organizacional	29
2.1.2 La Organización	30
2.1.3 Teoría organizacional	32
2.1.4 Comportamiento organizacional	32
2.1.5 Cambio Organizacional	33
2.1.6 Teorías de la Cultura Organizacional	36
2.1.7 Otras clasificaciones de la Cultura organizacional	39
2.1.8 Tipos de cultura organizacional	40
2.1.9 Características de la cultura organizacional	41
2.1.10 Funciones de la cultura organizacional	41
2.1.11 Niveles de la cultura y su interacción.....	42
2.1.12 Dimensiones de la Cultura Organizacional	43

2.2 Marco teórico sobre la satisfacción de los estudiantes	53
2.2.1 Definiciones de motivación	54
2.2.2 Definiciones sobre la satisfacción	53
2.2.3 Dimensiones de satisfacción	55
2.2.4 Compromiso institucional.....	63
2.2.5 La satisfacción, elemento nuclear de la calidad de la educación.....	65
2.2.6 La satisfacción como aportación básica del paradigma de la calidad.....	67
2.2.7 La satisfacción por la calidad de la educación y de las instituciones educativas	71
III. MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Hipótesis.....	78
3.2 Variables.....	78
3.2.1 Definición conceptual.....	79
3.2.2 Definición operacional.....	79
3.3 Metodología.....	80
3.2.3 Tipo de estudio.....	80
3.2.4 Diseño.....	81
3.4 Población y muestra.....	82
3.5 Método de investigación.....	86
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	87
3.7 Métodos de Análisis de datos.....	90
IV. RESULTADOS	
4.1. Descripción.....	92
4.1.1. Descripción de variables.....	92
Prueba de normalidad.....	98
Prueba de hipótesis.....	100
Discusión.....	100
CONCLUSIONES.....	116
SUGERENCIAS.....	118
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	119
ANEXOS.....	122

Índice de tablas

Tabla 1: Plan de estudios de EBR y su estructura.....	74
Tabla 2: Organización de la Educación Básica Regular.....	57
Tabla 3: Variable: Cultura Organizacional	79
Tabla 4: Variable: Nivel de satisfacción.....	80
Tabla 5: Población de directivos y docentes.....	82
Tabla 6: Población de estudiantes de educación primaria.....	82
Tabla 7: Población de estudiantes de educación secundaria.....	83
Tabla 8: Población total de estudiantes.....	84
Tabla 9: Muestra de estudiantes de nivel primaria.....	85
Tabla 10: Muestra de estudiantes de nivel secundaria.....	86
Tabla 11: Juicio de expertos.....	89
Tabla 12: Análisis de confiabilidad de instrumentos.....	89
Tabla 13: Tabla de la escala valorativa de la variable Independiente: Cultura Organizacional.....	92
Tabla 14: Tabla de la escala valorativa de la variable Dependiente: Satisfacción de los estudiantes.....	92
Tabla 15: Dimensión 1: Manifestaciones estructurales.....	93
Tabla 16: Dimensión 2: Manifestaciones simbólico conceptuales.....	94
Tabla 17: Dimensión 3: Manifestaciones materiales.....	94
Tabla 18: Dimensión 4: Manifestaciones conductuales.....	95
Tabla 19: En sus cuatro dimensiones.....	96
Tabla 20: Opinión de los estudiantes respecto a la cultura organizacional.....	97
Tabla 21: Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.....	99
Tabla 22: Correlación entre la Cultura Organizacional y la satisfacción de los estudiantes.....	103
Tabla 23: Manifestaciones estructurales y el nivel de satisfacción de los estudiantes.....	105
Tabla 24: Manifestaciones simbólico conceptuales y el nivel de satisfacción de los estudiantes.....	107
Tabla 25: Manifestaciones materiales de la cultura organizacional y el nivel de satisfacción de los estudiantes.....	110

Tabla 26: Manifestaciones conductuales de la cultura organizacional y el nivel de satisfacción de los estudiantes.....	112
--	-----

Índice de figuras

Figura 1: Dimensión 1: Manifestaciones estructurales.....	93
Figura 2: Dimensión 2: Manifestaciones simbólico conceptuales.....	94
Figura 3: Dimensión 3: Manifestaciones materiales.....	94
Figura 4: Dimensión 4: Manifestaciones conductuales.....	95
Figura 5: En sus cuatro dimensiones.....	96
Figura 6: Opinión de los estudiantes respecto a la cultura organizacional.....	97
Figura 7: Diagrama de dispersión sobre la cultura organizacional y el nivel de satisfacción de los estudiantes	103
Figura 8: Diagrama de dispersión sobre las manifestaciones estructurales y el nivel de satisfacción de los estudiantes	105
Figura 9: Diagrama de dispersión sobre las manifestaciones simbólico conceptuales y el nivel de satisfacción de los estudiantes	107
Figura 10: Diagrama de dispersión entre las manifestaciones materiales de la cultura organizacional y el nivel de satisfacción de los estudiantes.....	109
Figura 11: Diagrama de dispersión sobre las manifestaciones conductuales de la cultura organizacional y el nivel de satisfacción de los estudiantes.....	112

Resumen

El objetivo del presente trabajo de investigación, es determinar la relación existente entre la cultura organizacional y el nivel de satisfacción de los estudiantes de la Institución Educativa José María Eguren de Barranco-Ugel 07. Corresponde al tipo de investigación sustantiva, de enfoque cuantitativo, el diseño de la investigación es correlacional.

La población fue conformada por directivos, docentes y estudiantes de la Institución Educativa “José María Eguren” de Barranco-Ugel 07 y la selección de la muestra ha sido no probabilística e intencional integrada por 70 docentes y muestra probabilística integrada por 306 estudiantes, para este estudio se empleó como instrumento 2 cuestionarios con una escala de tipo Likert de 25 ítems para medir la primera variable y de 70 ítems para la segunda variable, que fue previamente validado por juicio de expertos y hecho la medida de confiabilidad mediante el coeficiente del Alfa de Cronbach, Para el análisis e interpretación de los resultados se empleó el análisis de frecuencias y porcentajes, para la comprobación de hipótesis se aplicaron pruebas estadísticas no paramétricas, el coeficiente Rho de Spearman, porque el nivel de medición fue ordinal.

Cuyos resultados indican que el grado de relación entre las variables según el coeficiente de Spearman $r_s = 0,257^*$, es **correlación positiva débil**, de acuerdo a los índices de correlación, entre las variables la cultura organizacional y el nivel de satisfacción de los estudiantes. Además, $p=0.032$ (sig bilateral) confirma que la relación es significativa puesto que $p<0.05$, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna.

Palabras claves: Cultura organizacional, nivel de satisfacción de los estudiantes.

Abstract

The objective of this research is to determine the relationship between organizational culture and the level of satisfaction of the students of School of Barranco José María Eguren-Ugel 07. Corresponds to the type of substantive research, quantitative approach, the research design is correlational.

The population was made up of administrators, teachers and students of School "Jose Maria Eguren" Ugel Barranco-07 and the selection of the sample was not random and intentional composed of 70 teachers and probability sample consisting of 306 students, for this study used two questionnaires as an instrument with a Likert scale of 25 items to measure the first variable and 70 items for the second variable, which was previously validated by expert judgment and made the measure of reliability using coefficient alpha Cronbach, for the analysis and interpretation of the results we used the analysis of frequencies and percentages for hypothesis testing were applied nonparametric statistical tests, Spearman Rho coefficient, because the level of measurement was ordinal.

The results indicate that the degree of relationship between variables by Spearman coefficient $r_s = 0.257^*$, is weak positive correlation, according to the correlation coefficients between the variables organizational culture and level of student satisfaction. Furthermore, $p = 0.032$ (significant bilateral) confirms that the relationship is significant since $p < 0.05$, therefore we reject the null hypothesis and accept the alternative.

Keywords: Organizational culture, level of student satisfaction.