



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO  
EN EDUCACIÓN**

Modelo de estrategias con herramientas virtuales para las  
competencias digitales docente en una institución educativa, Bagua  
Grande

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Educación

**AUTOR:**

Ventura Silva, Darwin Isaias Steven ([orcid.org/0000-0003-3984-2523](https://orcid.org/0000-0003-3984-2523))

**ASESORES:**

Dr. Gonzales Soto, Victor Augusto ([orcid.org/0000-0002-9528-2308](https://orcid.org/0000-0002-9528-2308))  
Dra. Ortega Cabrejos, Monica Ysabel ([orcid.org/0000-0003-3961-9516](https://orcid.org/0000-0003-3961-9516))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Innovaciones Pedagógicas

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de las brechas y carencias en la educación en todos los  
niveles

CHICLAYO - PERÚ

2024

## DEDICATORIA

A mis hijos Jimena Shantall, Darwin Valentino y Flavia Merilí, por ser mi motivo de superación e inspirarme se cada día mejor persona y profesional.

A mis padres Urías y Mery por motivarme constantemente en mi realización profesional, dándome el ejemplo de ser maestro y cuidando de mi calidad profesional.

Darwin Isaías Steven

## AGRADECIMIENTO

A los asesores: Dr. Víctor Augusto Gonzales Soto y Dra. Mónica Ysabel Ortega Cabrejos, por su contribución metodológica durante el desarrollo de la investigación dando las pautas apropiadas en el momento correcto.

A los docentes de la UCV del programa de Doctorado en Educación por permitirme elevar el conocimiento científico durante el proceso de mi formación académica.

A la directora de la I.E por darme las facilidades lógicas y de coordinación en la institución que dirige y de esa manera culminar de manera eficiente y eficaz el referido estudio.

El autor.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS.....	v
RESUMEN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	4
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	19
3.2. Variables y operacionalización.....	20
3.3. Población y unidad de análisis.....	20
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	21
3.5. Procedimientos.....	23
3.6. Método de análisis de datos.....	23
3.7. Aspectos éticos.....	23
IV. RESULTADOS.....	24
V. DISCUSIÓN.....	31
VI. CONCLUSIONES.....	39
VII. RECOMENDACIONES.....	40
VIII. PROPUESTA.....	41
REFERENCIAS	
ANEXOS.	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Docentes participantes .....	21
Tabla 2. Validación del instrumento. ....	22
Tabla 3. fiabilidad del instrumento.....	22
Tabla 4. Nivel de la dimensión alfabetización informacional.....	24
Tabla 5. Nivel de comunicaciones y colaboración digital.....	25
Tabla 6. Nivel de creación de contenidos digitales.....	26
Tabla 7. Nivel de seguridad digital .....	27
Tabla 8. Consolidado del nivel las dimensiones de las competencias digitales....	28
Tabla 9. Nivel de confiabilidad de la propuesta .....	30

## RESUMEN

La investigación titulada: Modelo de estrategias con herramientas virtuales para las competencias digitales docente en una Institución Educativa, Bagua Grande, tuvo como objetivo: Proponer un modelo de estrategias con herramientas virtuales para mejorar las competencias digitales del docente. El tipo de investigación fue básico de enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo - propositivo. La población fue de 70 docentes entre ellos 38 del nivel primaria y 32 del nivel secundaria, a quienes se les administró un cuestionario con 20 ítems, para medir el nivel de competencia digital de los docentes de la institución educativa de Bagua Grande. Los resultados refieren la priorización y mejora de las dimensiones de creación de contenidos digitales, seguido de la dimensión comunicaciones y colaboración, alfabetización informacional y finalmente seguridad digital. El modelo de estrategias con herramientas virtuales contempla teorías, fundamentos y principios, además de diversas actividades de trabajo que incluye talleres con aplicaciones: chat académico, portafolio virtual, mapas conceptuales y aulas virtuales. Llegando a la conclusión que los docentes necesitan mejorar sus competencias virtuales y es por ello que se propone un modelo de propuesta con estrategias haciendo uso de herramientas virtuales para mejorar las competencias digitales de los docentes.

**Palabras clave:** Competencias digitales, estrategias, herramientas virtuales.

## ABSTRACT

The research entitled: Model of strategies with virtual tools for teachers' digital competencies in an educational institution, Bagua Grande, had the following objective: To propose a model of strategies with virtual tools to improve teachers' digital competencies. The type of research was basic quantitative approach, descriptive - propositional design. The population consisted of 70 teachers, including 38 primary level teachers and 32 secondary level teachers, who were administered a questionnaire with 20 items to measure the level of digital competence of teachers in the educational institution of Bagua Grande. The results refer to the prioritization and improvement of the dimensions of digital content creation, followed by communications and collaboration, information literacy and finally digital security. The model of strategies with virtual tools contemplates theories, fundamentals and principles, in addition to various work activities that include workshops with applications: academic chat, virtual portfolio, concept maps and virtual classrooms. The conclusion is that teachers need to improve their virtual competencies and that is why a proposal model with strategies using virtual tools is proposed to improve teachers' digital competencies.

**Keywords:** virtual tools, Strategy , digital skills.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

**Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, GONZALES SOTO VICTOR AUGUSTO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN EDUCACIÓN de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Modelo de estrategias con herramientas virtuales para las competencias digitales docente en una Institución Educativa, Bagua Grande", cuyo autor es VENTURA SILVA DARWIN ISAIAS STEVEN, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 18.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 29 de Diciembre del 2023

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
GONZALES SOTO VICTOR AUGUSTO <b>DNI:</b> 16421073 <b>ORCID:</b> 0000-0002-9528-2308	Firmado electrónicamente por: GSOTOVA el 09-01- 2024 19:18:24

Código documento Trilce: TRI - 0712054