



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES**

**ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

Nivel de clima social escolar en estudiantes de segundo grado de primaria de  
dos instituciones públicas de Chile y España

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**  
Licenciada en Educación Primaria

**AUTORAS:**

Benites De La Cruz, Carla Paola ([orcid.org/0000-0003-4967-085X](https://orcid.org/0000-0003-4967-085X))

Blanco Cueva, Johana Elizabeth ([orcid.org/0000-0001-9363-0260](https://orcid.org/0000-0001-9363-0260))

**ASESOR:**

Dr. Rojas Rios, Victor Michael ([orcid.org/0000-0003-1125-4519](https://orcid.org/0000-0003-1125-4519))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención Integral Del Infante, Niño y Adolescente

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la redacción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles

**TRUJILLO – PERÚ**

2021

## Dedicatoria

A mis amados padres; Lucio y Dora, que aunque no estén físicamente, les agradezco por haberme apoyado durante toda mi vida educativa, por su confianza, comprensión, ejemplo de superación y responsabilidad.

A mis hermanos; por apoyarme, motivarme y estar siempre a mi lado. A Wiston; amor, amigo y compañero, por su paciencia, comprensión, y estar siempre a mi lado apoyándome para la culminación de esta tesis.

Carla

A Dios por guiar mis pasos y poner esfuerzo para realizar la presente investigación.

A mis padres, por su apoyo constante en todos los aspectos de mi formación personal y profesional.

A mis dos niños André y Mathías por ser el motivo de mi esfuerzo para salir adelante.

“Johana“

## **Agradecimiento**

En primer lugar, agradecemos a Dios, Nuestro Padre y creador por brindarnos la dicha de la vida, guiar nuestros pasos a cada instante; dándonos la fortaleza para superar cualquier obstáculo y habernos permitido la realización de esta investigación, la cual significa la concreción de nuestras metas personales.

Expresamos nuestro agradecimiento a nuestro asesor Dr. Víctor Rojas Ríos, por la asesoría permanente, por el respeto a nuestras sugerencias e ideas, por la dirección y rigor que ha facilitado a las mismas.

A las directoras y profesoras de las I.E.P de Chile y España, por habernos brindado las facilidades para la recolección de la información requerida.

Y finalmente agradecemos a los estudiantes de segundo grado de educación primaria de las I.E.P mencionadas.

Las Autoras

## Índice de contenidos

<b>Carátula.....</b>	<b>i</b>
<b>Dedicatoria .....</b>	<b>ii</b>
<b>Agradecimiento .....</b>	<b>iii</b>
<b>Índice de contenidos .....</b>	<b>iv</b>
<b>Resumen.....</b>	<b>vi</b>
<b>Abstract .....</b>	<b>vii</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>4</b>
<b>III.METODOLOGÍA.....</b>	<b>11</b>
<b>3.1 Tipo y Diseño de investigación .....</b>	<b>11</b>
<b>3.2 Variables y operacionalización: .....</b>	<b>11</b>
<b>3.3 Población, muestra y muestreo: .....</b>	<b>12</b>
<b>3.4Técnicas e instrumentos de recolección de datos:.....</b>	<b>13</b>
<b>3.5 Procedimiento: .....</b>	<b>14</b>
<b>3.6 Método de análisis de datos: .....</b>	<b>14</b>
<b>3.7 Aspectos éticos: .....</b>	<b>14</b>
<b>IV. RESULTADOS .....</b>	<b>15</b>
<b>V. DISCUSIÓN.....</b>	<b>23</b>
<b>VI. CONCLUSIONES.....</b>	<b>27</b>
<b>VII. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>28</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>29</b>
<b>ANEXOS</b>	

## Índice de Tablas

<b>Tabla 1</b> .....	12
<b>Tabla 2</b> .....	13
<b>Tabla 3</b> .....	15
<b>Tabla 5</b> .....	17
<b>Tabla 6</b> .....	18
<b>Tabla 7</b> .....	19
<b>Tabla 8</b> .....	20
<b>Tabla 9</b> .....	21
<b>Tabla 10</b> .....	22

## Resumen

El presente trabajo de investigación titulado Nivel de Clima Social Escolar en estudiantes de segundo grado de educación primaria en Chile y España tuvo como objetivo “Comparar los niveles de Clima Social Escolar en los estudiantes de segundo grado en las Instituciones Educativas Públicas de Chile y España, 2021. La metodología utilizada corresponde a un enfoque cualitativo, con un de tipo básico, con un diseño no experimental, descriptivo – comparativo, para el estudio se utilizó una muestra de 36 alumnos, a los cuales se aplicó una Escala de Clima Escolar Social para evaluar el clima social en el centro escolar. De los resultados se realizó una base de datos de Excel para ambas instituciones y destacando el Nivel Alto: la dimensión Relaciones interpersonales en España 94% y Chile 100%. En la dimensión Autorrealización en España con un 88% y Chile 68%; En la dimensión Estabilidad, España en un 94% y Chile 58%; en la dimensión Control, España 82% y Chile 68%, Con un nivel Bajo del 0%. Se llegó a la conclusión que: Existe una diferencia significativa en los niveles de Clima Social Escolar en las dos Instituciones educativas de Chile y España.

Palabras clave: Dimensiones, autorrealización, estabilidad, control escolar, clima.

## **Abstract**

The present research work entitled School Social Climate Level in second grade students of primary education in Chile and Spain aimed to “Compare the levels of School Social Climate in second grade students in Public Educational Institutions of Chile and Spain, 2021. The methodology used corresponds to a qualitative approach, with a basic type, with a non-experimental, descriptive-comparative design, a sample of 36 students was used for the study, to whom a Social School Climate Scale was applied to evaluate the social climate in the school. An Excel database was made from the results for both institutions, highlighting the High Level: The Interpersonal Relations dimension in Spain 94% and Chile 100%. In the Self-Realization dimension in Spain with 88% and Chile 68%; In the Stability dimension, Spain 94% and Chile 58%; In the Control dimension, Spain 82% and Chile 68%, with a Low level of 0%. It was concluded that: There is a significant difference in the levels of School Social Climate in the two educational institutions of Chile and Spain.

**Keywords:** Dimensions, self-realization, stability, school control, climate.

## I. INTRODUCCIÓN

El problema de esta investigación es lo que afrontan diariamente las instituciones de educación primaria y aprender cómo resolver los desafíos de una situación nueva. Identificamos que los climas sociales escolares son el lugar indicado para identificar la interpretación, las valoraciones y actitudes que esta nueva situación provoca en los diferentes actores escolares (Moscovici, 2003).

Sin embargo, uno de los principales problemas del ambiente escolar y las habilidades sociales es la violencia escolar, según Lendoiro (2013) y Rodríguez (2017) identifican que la violencia escolar y física, son la consecuencia de una ausencia de valores y malas relaciones sociales.

Algunas investigaciones mostraron datos sobre cómo se convive en las escuelas nacionales e internacionales. En Chile, un 23% de los estudiantes dicen ser agredidos en su escuela (Ministerio del Interior, 2011).

En la actual educación chilena, en la educación pública, no sólo es generar recursos para sistema educacional, es insuficiente discutir de una ley apta para los desafíos del sistema educativo en situaciones donde la desigualdad y la aceptación de los errores del modelo educacional chileno ha ocasionado una gran crisis, pero también una mejora para el futuro. (Paiva y Saavedra 2014).

No obstante, en España: Los conflictos en la convivencia escolar en las instituciones educativas ha ido aumentando el número de casos para investigar, así también, se ha realizado proyectos relacionadas estas conductas agresivas. Consejo Escolar de Andalucía (2006); Gómez (2006); Aznar y Cols (2007). En España, estos programas de intervención están diseñados para disminuir y prevenir los comportamientos violentos, estimulando un buen ambiente en el aula y escuela, basado en los principios y valores. La gestión con democracia requiere analizar hechos en los que participan los alumnos, por medio de asambleas donde se prioriza el diálogo, intervención y compromiso de los alumnos. (Ortega, 1997), reuniones donde se realizan acuerdos sobre normas para el grupo escolar, evaluaciones y modificaciones de normativas con la finalidad de fomentar un clima apto para que los alumnos no reaccionen con actitudes violentas.

Esta situación está vinculada con el acoso escolar, que en España afecta al bajo porcentaje de los alumnos. La exposición al acoso en este país también es de los más bajos. Además, lo ideal es que aprendan a controlarse emocionalmente, autoconfianza y mantener adecuada comunicación con el maestro y compañeros. Por tanto, se formula la siguiente pregunta de investigación: ¿Existe diferencias significativas en el nivel de Clima social escolar en alumnos de segundo grado de las Instituciones Públicas de Chile y España?

Sobre ello, el estudio se basa en las siguientes teorías, en principio, se observa un enfoque interaccionista en la gestión del clima escolar, según Dessler (1979), implica ver el clima social en la escuela como una construcción social dinámica, influenciada por múltiples factores. Tal como se ha destacado en investigaciones previas (Lewin, 1965; Murillo y Becerra, 2009), las personas desempeñan un papel activo en este entorno, siendo influenciables, subjetivas, emocionales y sociales, y compartiendo percepciones colectivas. La comunicación y la colaboración son esenciales en una institución educativa, ya que la efectividad en la comunicación, como sugiere Blumer (1969), es fundamental para transmitir con éxito ideas, metas y objetivos institucionales.

La Teoría Ecológica del desarrollo humano de Urie Bronfenbrenner (1979) pone en primer plano la influencia de los factores ambientales al considerar el entorno como una intrincada red de conexiones entre diversos contextos, con impactos que se extienden desde entornos más amplios. Esta teoría resalta la interacción mutua y recíproca entre la persona y su entorno, proponiendo cuatro niveles que inciden directa e indirectamente en el desarrollo infantil: el microsistema (familia y relaciones cercanas), el mesosistema (interacciones entre múltiples microsistemas, como familia, escuela y comunidad), y el exosistema (entornos que influyen en los mesosistemas, pero en los que el individuo no participa directamente, como el trabajo de los padres o la comunidad).

La investigación ofrece una base práctica al proporcionar una serie de métodos e instrumentos que pueden ser aplicados para abordar y mejorar los temas en cuestión. Tras la adaptación y la validación del cuestionario sobre el Clima Social Escolar, este estudio posee un valor metodológico significativo. Estas configuraciones permiten que el instrumento pueda ser utilizado por investigadores en el futuro, lo que representa una contribución importante para

la expansión del conocimiento científico en relación con las variables que se han abordado. Esto adquiere una relevancia crítica, ya que ayuda a los docentes a adquirir y emplear nuevos enfoques que fomenten un ambiente de aprendizaje positivo en el aula, generando alumnos con confianza en sí mismos, capaces de enfrentar con seguridad y realismo cualquier desafío que se les presente.

En la siguiente investigación se plantea alcanzar el siguiente objetivo general: Comparar el Nivel de clima social escolar en estudiantes de Instituciones Educativas públicas de Chile y España, 2021". A su vez se plantea objetivos específicos: i) Reconocer en qué Nivel de Clima Social Escolar están los alumnos de una Institución Educativa Pública en Chile, mediante una escala de Clima social escolar. ii) Identificar en qué Nivel de Clima Social Escolar están los alumnos de una Institución Educativa Pública en España, mediante una escala de Clima Social Escolar. iii) Establecer similitud o diferencia de los Niveles de Clima Social Escolar en Instituciones Educativas de Chile y España. iv) Identificar la dimensión que predomina en un nivel alto en los alumnos de I.E de Chile y España. v) Determinar la dimensión que ocupa un nivel bajo en los estudiantes de la I.E de Chile Y España.

Esta investigación presenta las siguientes hipótesis:

Hi: Se puede encontrar una comparación en cuanto al Clima Social Escolar entre los estudiantes de segundo grado en las Instituciones Educativas de Chile y España durante el año 2021.

H0: Se evidencian discrepancias de importancia en lo que respecta al nivel de Clima Social Escolar en los estudiantes de segundo grado en las Instituciones Educativas de Chile y España durante el año 2021.

## II. MARCO TEÓRICO

Para realizar nuestra presente investigación hemos tomado en cuenta los siguientes antecedentes:

Leria y Salgado (2019), pretendió medir la efectividad del clima social y satisfacción vital en estudiantes, la muestra fue de 479 y se evaluó mediante cuestionarios que midan las variables. El clima escolar evaluado por alumnos y profesores resultó ser el factor predictivo más significativo del TLQ, lo que pone de relieve la importancia del entorno escolar a la hora de conformar las percepciones de los alumnos sobre su experiencia educativa, en particular sus relaciones con los compañeros.

Jiménez y Pérez (2019), en su estudio de las perspectivas de los alumnos de primaria sobre la importancia de la inteligencia emocional para fomentar un entorno de aprendizaje positivo. Se empleó una técnica cualitativa, una población de 6 instructores y herramientas como una guía de observación, una entrevista y una encuesta. Llegaron a la conclusión de que los objetivos proporcionados por los instructores para mejorar la inteligencia emocional de los niños y el ambiente escolar son buenos.

Peñalva et al. (2015), esta investigación analiza cómo ha cambiado el ambiente de un centro escolar y la opinión de los profesores cuando se introdujo un programa que fomentaba la convivencia pacífica. En esta investigación, 48 educadores (24 del centro experimental y 24 del centro de control) fueron encuestados utilizando la Escala de Percepción del Clima Escolar y del Funcionamiento Escolar. En conclusión, este programa contribuyó al ambiente positivo y al buen funcionamiento del experimento observados por los educadores.

Cerezo y Sánchez (2013), los efectos positivos del programa CIP en la capacidad de los alumnos de primaria para llevarse bien y evitar el acoso escolar. Los métodos incluyeron un enfoque cualitativo, un tamaño de muestra de 23 y el uso de la prueba Bull-S (Cerezo, 2002/2012). Sánchez y Cerezo (2011) llegan a la conclusión de que los actos violentos ocurren a menudo antes de la edad adulta

joven. No se puede exagerar la importancia de los programas diseñados para proteger a los niños del daño (AA.VV. 2007; Eisenbraun, 2007).

Según Briones y Apolo en su estudio de 2015, se analizó la influencia del entorno educativo en el rendimiento académico de los estudiantes que asistieron al programa de educación general básica superior en la escuela fiscal Bolívar de la provincia de Guayaquil durante el año escolar 2014-2015. Las conclusiones revelaron la existencia de un ambiente escolar inadecuado. Este análisis se llevó a cabo utilizando un enfoque cuantitativo, un diseño descriptivo correlacional, una muestra compuesta por 58 niños, y se utilizaron los ítems de la escala de Ambiente Social Escolar de Moos y Trickett, además de la evaluación docente.

Herrera et al. (2014), la importancia del ambiente escolar en la capacidad de los alumnos para llevarse bien. Técnica cualitativa, descriptiva, muestra de 152 niños, profesores y administradores. El sentimiento general en el campus es positivo. La mayoría de los chicos dicen que quieren tener éxito en la vida asistiendo a la escuela, aprendiendo y ampliando sus horizontes.

De acuerdo con la investigación realizada por Fernández en 2019, se propuso como objetivo examinar la percepción de los estudiantes de secundaria en relación al ambiente escolar, empleando un enfoque cuantitativo y un diseño descriptivo no experimental. La muestra del estudio consistió en 50 participantes. Se notó que la mitad de los encuestados manifestó una percepción extremadamente desfavorable del clima escolar, lo que llevó a los investigadores a la conclusión de que se necesitaban ajustes en dicho entorno.

En el estudio realizado por Rojas Ríos en 2021, se llevó a cabo una encuesta con los estudiantes matriculados en el Programa de Educación Primaria de una universidad privada en Trujillo. Esta encuesta se basó en un diseño de investigación no experimental de carácter correlacional y transversal. El análisis estadístico, realizado a través de la prueba no paramétrica Rho de Spearman, reveló que no existe una relación entre las habilidades sociales de los estudiantes y su desempeño académico. Esto indica que la relación entre estas dos variables es tenue y negativa.

Valerio (2018), Las habilidades sociales y el ambiente escolar fueron estudiados en niños de escuelas públicas de 5to y 6to grado en un estudio realizado en 2017

en Chaclacayo, Lima, Perú por la Universidad Peruana Unión. Se utilizaron métodos cuantitativos no experimentales y correlacionales para enmarcar esta investigación. Se aplicaron dos encuestas a 274 estudiantes de la muestra que cursaban esos grados. Las investigaciones muestran una correlación entre las habilidades sociales de los niños y el clima escolar, lo que sugiere que los jóvenes de este entorno son extrovertidos por naturaleza y contribuyen a fomentar un ambiente acogedor para sus compañeros.

Rojas y Justa (2016), Se utilizó una estrategia cuantitativa, un diseño experimental y un estilo de estudio correlacional para examinar las relaciones entre el ambiente escolar y la educación de los trabajadores sociales en las escuelas de Santa María en 2015. Se tomó una muestra de 200 alumnos. Se emplearon dos cuestionarios distintos. Los resultados estadísticos de la prueba Rho de Spearman revelan una correlación positiva entre el ambiente escolar y el rendimiento académico de los profesores y el personal.

En el estudio realizado por Vargas en 2016, se empleó un enfoque descriptivo de naturaleza cuantitativa para examinar la correlación entre el entorno escolar y los niveles de asertividad en 109 estudiantes provenientes de diferentes escuelas primarias. Los hallazgos de la investigación revelaron que el ambiente escolar del colegio tenía una influencia significativa en los niveles de asertividad de los estudiantes de sexto grado de primaria.

Carbajal (2016), para calibrar la opinión de los niños sobre su entorno educativo. Los métodos incluyeron un análisis subjetivo y cuantitativo, una investigación comparativa descriptiva y una encuesta para recopilar datos. Un total de 272 alumnos rellenaron la encuesta utilizada para determinar los resultados. En conclusión, se ha demostrado que la gran mayoría de los alumnos (44%) experimenta un ambiente escolar indeseable, sobre todo cuando comparte alojamiento con otros estudiantes.

Gálvez, et al (2014), cuando hicieron el estudio la fiabilidad y validez del cuestionario de Evaluación del Entorno Comunitario y el Clima Escolar (CECSCE). Método cualitativo. Con 977 alumnos como tamaño de la muestra. La herramienta fue en forma de cuestionario. En conclusión, la traducción chilena del CECSCE mostró una validez adecuada al preservar una interacción sustancial entre los factores de victimización y comportamiento violento.

Rodríguez et al. (2011), En un estudio sobre la diversidad en las aulas de primaria que involucró a 291 alumnos en Murcia, España, se empleó una encuesta para recopilar datos. Los resultados señalan que, debido al escaso nivel de conflictos reportados en el cuestionario, las aulas presentan una notoria falta de conflictos. Este hallazgo coincide con una investigación previa realizada por Gómez-Bahillo et al. (2006), donde encuestaron a 8.974 alumnos de primaria y secundaria en Aragón, y encontraron que solo una pequeña minoría de ellos experimentaba un entorno de aprendizaje hostil.

Iván y Herrera (2011), mediante una metodología cualitativa, se evaluó a 546 alumnos de primer curso en una investigación centrada en la convivencia escolar en educación primaria. Se utilizó el nivel 2 de la escala S (autoinforme) (sujetos de 6 a 11 años) para evaluar las habilidades sociales de los niños. Según los resultados, las aulas son lugares idóneos para inculcar habilidades sociales a los jóvenes. También se hizo hincapié en la necesidad de incluir un taller de habilidades sociales en la enseñanza individual de los alumnos para fomentar mejores relaciones y un entorno de aprendizaje más pacífico (Ramírez y Justicia, 2006).

Dentro del aspecto teórico, múltiples autores han proporcionado sus propias definiciones en lugar de basarse en una única y global, y se analizarán a continuación.

De acuerdo con Moos y Trickett (1974), el ambiente social de una institución educativa se forma a partir de sus componentes estructurales, funcionales y personales individuales, los cuales interactúan en conjunto de manera sinérgica para dar forma a las prácticas pedagógicas de la institución. Según la perspectiva de Cere (1993), el ambiente social de una escuela se compone de las características psicosociales específicas de un establecimiento educativo, las cuales son influenciadas por los factores o elementos estructurales, personales y funcionales de la institución. Estos factores se integran en un proceso dinámico particular que le otorga un estilo propio a la escuela, al mismo tiempo que influye en los diversos procesos educativos que allí tienen lugar.

Beltrán et al. (1995) enfatizan que el ambiente escolar desempeña un papel crucial en el desarrollo intelectual, ya que proporciona una valiosa perspectiva sobre el rendimiento de cada niño en el aula, cómo se sienten sus compañeros

hacia él y cómo es percibido por su instructor. Por su parte, Arón y Milicic (1999) lo definen como la percepción que tienen los miembros de la comunidad escolar acerca del entorno en el que llevan a cabo sus actividades cotidianas, basándose en las experiencias que acumulan a través de su interacción en ese ambiente.

Siguiendo la perspectiva de Cornejo y Redondo (2001), se establece que el ambiente social en una escuela se construye a partir de cómo un individuo percibe las interacciones interpersonales que establece en el ámbito escolar, ya sea dentro del aula o en toda la institución. De acuerdo con Casassus et al. (2001), el clima en el contexto escolar no se limita exclusivamente a las percepciones de aquellos que trabajan en la institución y el entorno en el que lo hacen; también abarca las dinámicas que surgen con los estudiantes, sus familias, el entorno y las percepciones que los alumnos tienen de sí mismos como participantes y receptores en relación con el aula y la institución en su totalidad.

Conforme a las afirmaciones de Mena y Valdés (2008), el ambiente social en una institución educativa se configura mediante la interacción de factores personales y funcionales de la escuela, los cuales, al combinarse, determinan las vivencias que una persona experimenta al relacionarse con sus compañeros y profesores. Por otro lado, Rodríguez (2009) caracteriza el clima social escolar como las características psicosociales que definen una institución educativa, y estas surgen a partir de los elementos estructurales, personales y funcionales de la institución. Estos componentes, al integrarse en un proceso dinámico particular, conferirán a la institución un estilo o tono distintivo que a su vez ejercerá influencia en los diversos resultados educativos.

Sánchez (2009) señala que el ambiente escolar se compone de varios factores interrelacionados, que incluyen características físicas, relaciones sociales, actividades en el aula y reglamentaciones. Claro (2011) sostiene que un ambiente escolar social positivo se da cuando los estudiantes aprecian y valoran el espacio de aprendizaje donde llevan a cabo sus actividades escolares de manera regular. En el estudio LLECE (2013), se identifican dos tipos de ambiente escolar. Uno de ellos es un ambiente propicio para el aprendizaje, que abarca una dinámica armoniosa en el aula y una convivencia adecuada entre todas las partes, prestando atención a la relación entre profesores y alumnos, así como a

la capacidad de los profesores para gestionar eficazmente el comportamiento de los alumnos. Esto ayuda a los alumnos a cumplir con las normas y reglas del aula, lo que, a su vez, mejora tanto el ambiente escolar como el rendimiento académico de los estudiantes.

La evaluación del ambiente escolar se realiza a través de una herramienta diseñada originalmente por Moos y Trickett en 1979, la cual fue adaptada para su aplicación en España por Fernández-Ballesteros y Sierra (1984), procedentes de la Universidad Autónoma de Madrid. Un ambiente escolar negativo se caracteriza por la existencia de violencia y opresión, que se manifiestan en forma de abusos, agresiones verbales, peleas y tienen un impacto considerable en la estructura social de la comunidad educativa.

La herramienta de evaluación utilizada abarca varios aspectos clave del entorno del aula. Las relaciones sociales de los alumnos, su implicación y apoyo mutuo, se miden en el componente "Relaciones," que se desglosa en "Implicación" (compromiso con las actividades y confianza en uno mismo), "Afiliación" (amistades y colaboración), y "Ayuda" (cuidado y asistencia a los compañeros). Además, se tienen en cuenta la "Autorrealización," que enfatiza el valor de los esfuerzos y logros individuales, junto con "Tareas" y "Competitividad" (reconocimiento y desafíos académicos). Por último, la "Estabilidad" se refiere a la consecución de metas, la organización y el equilibrio en el aula, e incluye aspectos como "Organización" (ejecución sistemática de actividades), "Claridad" (conocimientos del instructor y comprensión de los alumnos), y "Control" (supervisión del instructor y cumplimiento de las normas por parte de los alumnos). Estos aspectos ofrecen una visión completa del ambiente del aula y su influencia en el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes.

El estudio de Sandoval (2014) identifica cinco elementos cruciales que influyen en el ambiente escolar. En primer lugar, se destaca la necesidad de que los estudiantes desarrollen sus habilidades de observación, resaltando la importancia de encontrar un equilibrio entre la observación pasiva y la participación activa en la formación del ambiente del aula. Se enfatiza también la igualdad de trato para todos los alumnos, así como la importancia de que los estudiantes aprendan y experimenten conceptos de justicia y equidad. Se

subraya la creación de un ambiente de aprendizaje donde los estudiantes se sientan competentes y capacitados, destacando la necesidad de cultivar estos sentimientos. Además, se resalta el orgullo y el prestigio que los estudiantes sienten hacia su escuela, así como el valor de sus logros académicos. Por último, se destaca la relevancia de la felicidad y comodidad de los estudiantes en el aula, indicando que estos factores son esenciales para el éxito en el aprendizaje. Estos elementos se combinan para crear un ambiente de aula específico que puede ser positivo o negativo.

Milicic y Arón (2011) identifican cuatro componentes principales del ambiente educativo: la apreciación del profesor, la apreciación del estudiante, la apreciación de los períodos de organización y la apreciación de la naturaleza de la movilidad de los estudiantes. Estos componentes se basan en las perspectivas de las personas afectadas por el entorno educativo.

Por otro lado, Guerrero (2013) caracteriza los componentes del ambiente escolar según dos categorías: "factores personales" y "factores sociales". Los factores personales incluyen las aptitudes de los estudiantes, el coeficiente intelectual, el talento, el estilo de aprendizaje, la educación, el género, la edad y los elementos dinámicos, mientras que los factores sociales abarcan las circunstancias sociales, familiares y económicas de los estudiantes, así como los cambios que ocurren en el entorno escolar.

En el contexto de las escuelas chilenas y españolas, se consideran tres niveles principales al evaluar el ambiente escolar. El primer nivel es el de la organización o institución, que aborda aspectos como la cultura, la administración y la participación de los alumnos. El segundo nivel se centra en el aula y aborda la dinámica de la clase, las estrategias de instrucción y las interacciones entre los alumnos. El tercer nivel es el intrapersonal, que se enfoca en los supuestos y las perspectivas del mundo de los estudiantes e instructores. La combinación de estos niveles proporciona una visión integral de la escuela en su conjunto (Cornejo y Redondo, 2001).

### **III. METODOLOGÍA**

#### **3.1 Tipo y Diseño de investigación**

##### **Tipo de investigación:**

Este estudio se caracteriza por su enfoque cuantitativo, que implica la aplicación de análisis estadísticos rigurosos. Sin embargo, en cuanto a la recogida de datos, se centra en recoger las perspectivas y opiniones de los participantes, explorando sus emociones, experiencias, interpretaciones y otros aspectos subjetivos.

##### **Diseño de investigación**

El diseño de esta investigación se caracteriza por ser no experimental y de naturaleza descriptiva-comparativa. En su enfoque descriptivo, se abocará a analizar las divergencias en el ambiente social entre las escuelas bajo estudio. Por otro lado, su enfoque comparativo se reflejará en la observación de cómo el ambiente social de una escuela se contrasta y compara con el de la otra.

A continuación, se expone el plan establecido por el diseño de la investigación:

M<sub>1</sub>: O1

M<sub>2</sub>: O2

Dónde:

M<sub>1</sub>, M<sub>2</sub>: Son muestras de las instituciones educativas de Primaria de Chile y España.

O<sub>1</sub>, O<sub>2</sub>: Son las observaciones recolectadas en cada una de dichas muestras.

#### **3.2 Variables y operacionalización:**

##### **Variable clima social escolar**

En términos más concretos, Aron y Milicic (1999) proporcionan una definición conceptual del clima social escolar como la percepción general que tienen tanto alumnos como profesores del ambiente en el aula. Esto abarca aspectos como las interacciones entre alumnos y profesores, las normas y expectativas de comportamiento en el aula, así como la estructura y la organización en general de la dinámica del aula. Para describir el concepto operativo del clima social escolar, se emplea el cuestionario CECSCE, que se compone de 20 preguntas

y se divide en cuatro dimensiones distintas: relaciones, autorrealización, estabilidad y cambio (Moos y Trickett, 2015).

### **3.3 Población, muestra y muestreo:**

Población:

Esta investigación estuvo constituida por el total de los alumnos de segundo grado de la Instituciones Educativas de Chile y España 2021” que suman un total de 36 alumnos, los mismos que se encuentran matriculados y asisten regularmente a sus clases, datos que podemos ver en la siguiente tabla:

**Tabla 1**

Población

*Población de alumnos de ambas I.E de Chile y España*

	I.E de Chile	I.E España	de Total
<b>N.º de alumnos</b>	19	17	36

Fuente: Nómina de matrícula

#### **Criterios de inclusión**

- ❖ Alumnos del segundo grado de primaria, matriculados en el año 2021 de las I.E de Chile y España.
- ❖ Alumnos del segundo grado de primaria, que asisten regularmente a las I.E de Chile y España.
- ❖ Alumnos comprendidos entre las edades de 7 y 8 años de edad del segundo grado de primaria de las I.E de Chile y España.
- ❖ Protocolos que fueron completados adecuadamente.
- ❖ Género: Masculino y Femenino.

#### **Criterios de Exclusión**

- ❖ Alumnos del segundo grado de primaria, que no se encuentran matriculados en el año 2021, de las I.E de Chile y España.
- ❖ Alumnos del segundo grado de primaria, que no asisten regularmente a las I.E de Chile y España.

- ❖ Alumnos menores de 7 años y mayores de 8 años del segundo grado de primaria de las I.E de Chile y España.
- ❖ Protocolos que no estén debidamente completos
- ❖ Estudiantes que no estuvieron presentes durante las fechas programadas para la encuesta.

Muestra:

La muestra de la investigación la conforma por los alumnos del 2° “.....” de primaria de la I.E de Chile y por los alumnos del 2° “...A...” de primaria de la I.E de España.

## Tabla 2

### Muestra

Muestra de las I.E de Chile y España.

	<b>2° A° España</b>	<b>2° A° Chile</b>
<b>Niños</b>	12	10
<b>Niñas</b>	5	9
<b>Total:</b>	17	19

Fuente: Nómina de matrícula

**Muestreo:** El muestreo no probabilístico por conveniencia al estudio.

### Unidad de análisis:

El número de alumnos de segundo grado en las instituciones educativas de Chile y España.

### 3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos:

Las técnicas se refieren a los métodos empleados para adquirir información, y en esta investigación se optó por utilizar una encuesta como medio de recopilación de datos, con el propósito de indagar las percepciones de los estudiantes en relación a las variables bajo estudio. El instrumento principal de

nuestra investigación es la escala de clima escolar, la cual fue administrada a estudiantes de dos instituciones educativas ubicadas en Chile y España como parte de nuestro proceso de recopilación de datos.

### **3.5 Procedimiento:**

El proceso que hemos seguido para adquirir los datos consta de varios pasos. Inicialmente, se gestionó una solicitud oficial desde la universidad a las directoras de las instituciones educativas, solicitando su autorización para llevar a cabo la investigación. Una vez obtenido el permiso necesario, se procedió a elaborar el cuestionario, el cual posteriormente fue sometido a la validación por parte de expertos en investigación. Luego, se administraron los cuestionarios a los estudiantes, quienes respondieron a cada pregunta, permitiendo así la recolección de los datos objeto de estudio. Finalmente, estos datos fueron sometidos a análisis utilizando herramientas informáticas apropiadas, lo que nos condujo a extraer conclusiones relevantes de la investigación.

### **3.6 Método de análisis de datos:**

Los datos fueron analizados por medios electrónicos, respecto a la variable de estudio, a través de Microsoft Excel y para una mejor visualización de la variable se utilizó tablas y gráficos estadísticos.

### **3.7 Aspectos éticos:**

El estudio elaborado es original, porque se ha respetado los estudios investigados y normativa de la Universidad Cesar Vallejo, así como también la identidad de nuestros participantes. Hemos utilizado software Turnitin, el seguimiento responsable de las normas APA 7ª edición, y la apreciación de nuestro asesor.

#### IV. RESULTADOS

**Tabla 3**

Nivel de Clima escolar de Chile y España.

<b>NIVEL</b>	<b>ESCALA</b>		<b>CHILE</b>		<b>ESPAÑA</b>	
<b>ALTO</b>	42	60	19	100%	17	100%
<b>MEDIO</b>	21	41	0	0%	0	0%
<b>BAJO</b>	0	20	0	0%	0	0%
	<b>TOTAL</b>		19	100%	17	100%

**Nota:**

En general, se observa que el 100% de los alumnos se encuentran en nivel alto, el 0% está en el nivel medio y nivel bajo.

**Tabla 4.**

Dimensión Relaciones Interpersonales.

<b>RELACIONES INTERPERSONALES</b>					
	<b>ESPAÑA</b>			<b>CHILE</b>	
<b>NIVEL</b>	<b>ESCALA</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>ALTO</b>	12_15	17	100%	19	100%
<b>MEDIO</b>	06_11	0	0%	0	0%
<b>BAJO</b>	0-5	0	0%	0	0%
	<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Aplicación de la Escala De Clima Social Escolar.*

**Nota:**

En la presente tabla, observamos que la dimensión relaciones interpersonales en la Institución Educativa de Chile, se categorizó al clima social escolar en un Nivel Alto: 100 %, el 0 % como un nivel medio y el 0% con un nivel bajo, mientras que en la I.E de España el porcentaje en el nivel alto es de 94%, Medio 6%, y un nivel Bajo con el 0%. Comprendiendo que en dichas Instituciones destaca un porcentaje alto en esta dimensión.

**Tabla 5**

Dimensión Autorrealización

NIVEL	ESPAÑA			CHILE	
	ESCALA	F	%	F	%
ALTO	12_15	15	88%	13	68%
MEDIO	6_11	2	12%	6	32%
BAJO	0-5	0	0%	0	0%
	TOTAL	17	100%	19	100%

Fuente: Aplicación de la escala de Clima Social Escolar.

**Nota:**

En la tabla N°5 observamos que en la dimensión Autorrealización del nivel de clima social escolar en la I.E de Chile determinó en 68% un nivel alto, el 32 % como un nivel medio y el 0% como un nivel bajo, por otro lado, España resaltó un 88% en el nivel alto, un 12% nivel medio y un 0% el nivel bajo. Ambas instituciones de Chile y España tienen un porcentaje elevado en esta dimensión.

**Tabla 6.**

Nivel de Dimensión Estabilidad

<b>ESTABILIDAD</b>					
<b>ESPAÑA</b>				<b>CHILE</b>	
<b>NIVEL</b>	<b>ESCALA</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>ALTO</b>	12_15	16	94%	11	58%
<b>MEDIO</b>	6_11	1	6%	8	42%
<b>BAJO</b>	0-5	0	0%	0	0%
<b>TOTAL</b>		<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Aplicación de la escala de Clima Social Escolar.*

**Nota:**

En la presente tabla observamos que para la dimensión estabilidad del nivel clima escolar en la Institución Educativa de Chile, categorizaron al clima escolar un 58% con un nivel alto, el 42% en un nivel medio y el 0% como un nivel bajo, Mientras en la I.E de España destaco un 94% en el nivel alto, un 6% en el nivel medio y un 0% en un nivel bajo. Comprendiendo que en ambas instituciones se desarrolla una buena estabilidad, aunque haya cierta diferencia en los porcentajes de alumnos encuestados.

**Tabla 7**

Nivel de la Dimensión Cambio

<b>CAMBIO</b>					
<b>ESPAÑA</b>				<b>CHILE</b>	
<b>NIVEL</b>	<b>ESCALA</b>	<b>F</b>	<b>%</b>	<b>F</b>	<b>%</b>
<b>ALTO</b>	12_15	14	82%	13	68%
<b>MEDIO</b>	06_11	3	18%	6	32%
<b>BAJO</b>	0-5	0	0%	0	0%
	<b>TOTAL</b>	<b>17</b>	<b>100%</b>	<b>19</b>	<b>100%</b>

*Fuente: Aplicación de la escala reducida de Clima Social Escolar.*

**Nota:**

Observamos que para la dimensión Cambio en la I.E de Chile, categorizaron al clima escolar un 68% en el nivel alto, el 32% como un nivel medio y el 0% como un nivel bajo, mientras que en la I.E de España se observa un porcentaje del 82% en el nivel Alto, un 18% en el nivel medio, y un 0% en el nivel bajo en los estudiantes encuestados. Cabe resaltar que hay una pequeña diferencia en los porcentajes, pero ambos indican que los alumnos en esta dimensión si están adaptados a los cambios.

#### 4.1. Contrastación de hipótesis

**Tabla 8.**

Contrastación de Hipótesis

	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Chile	,130	17	,200*	,968	17	,788
España	,185	17	,126	,921	17	,154

\*. Esto es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de significación de Lilliefors

**Nota:**

Dado que el tamaño de la muestra es inferior a 35, se considera más apropiado utilizar la prueba de Shapiro-Wilk para evaluar la normalidad de los datos. Los resultados indican que tanto los datos de la muestra de Chile como los de España siguen una distribución normal. Por lo tanto, se recomienda utilizar pruebas paramétricas para el análisis de datos en este estudio.

**Tabla 9**

Estadísticas de Grupo

<b>Estadísticas de grupo</b>					
	VAR0000			Desviación	Media de
	2	N	Media	estándar	error
					estándar
VAR0000	Chile	19	48,42	3,339	,766
1					
	España	17	51,53	2,625	,637

**Tabla 10**

Prueba de muestras independientes

Prueba de muestras independientes										
Prueba de Levene de igualdad de varianzas										
prueba t para la igualdad de medias										
95% de intervalo de confianza de la diferencia										
Diferencia de error estándar										
Inferior Superior										
Sig. (bilateral)										
Diferencia de medias										
Sig. F . t gl										
VAR000	Se asumen varianzas iguales	,991	,326	-3,079	34	,004	-3,108	1,009	-5,160	-1,057
01	No se asumen varianzas iguales			-33,483	3	,004	-3,108	,996	-5,134	-1,083

Nota:  $P > 0.05$  se asume varianzas iguales y  $P > 0.05$  ambos grupos tienen puntajes similares, por consiguiente, se acepta la hipótesis alterna.

## V. DISCUSIÓN

El propósito principal de este estudio fue llevar a cabo una comparación del nivel de clima social escolar entre estudiantes de instituciones educativas públicas en Chile y España durante el año 2021. La intención era emplear una herramienta fiable para recabar las percepciones de los estudiantes en estos dos países. En este contexto, se buscó identificar las semejanzas en el clima social escolar de estudiantes de segundo grado de primaria en instituciones educativas de Chile y España, utilizando una muestra de 36 estudiantes, de los cuales 22 eran de género masculino y 14 de género femenino, con edades que oscilaban entre 7 y 8 años.

Por tanto, el primer objetivo específico de este estudio se centra en determinar el nivel de clima social escolar de los estudiantes en una Institución Educativa Pública en Chile. Para lograrlo, se utiliza una escala de clima social escolar y los datos recopilados indican que los estudiantes de esta institución en Chile presentan un nivel generalmente alto de clima social escolar. Más específicamente, en la dimensión de "Relaciones interpersonales," el 100% de los estudiantes se encuentra en un nivel alto, sin presencia en los niveles medio o bajo. En cuanto a la dimensión de "Autorrealización," el 68% de los estudiantes se ubica en un nivel alto, mientras que el 32% se encuentra en el nivel medio, sin ningún estudiante en el nivel bajo. En la dimensión de "Estabilidad," se observa que el 58% de los estudiantes está en un nivel alto, el 42% en el nivel medio, y ninguno en el nivel bajo. Por último, en la dimensión de "Cambio," el 68% de los estudiantes se encuentra en el nivel alto, el 32% en el nivel medio, y ninguno en el nivel bajo. Estos hallazgos concuerdan con los resultados del estudio realizado por Iván y Herrera (2011), quienes destacaron que las dinámicas y experiencias generadas con los alumnos, sus familias y su entorno, así como las percepciones de los estudiantes en su papel como actores y receptores en relación con el aula y la escuela, influyen en el clima del entorno escolar (Casassus et al. 2001).

El segundo objetivo de este estudio se enfoca en determinar el nivel de clima social escolar entre los estudiantes de una Institución Educativa Pública en España. Para lograrlo, se utiliza una escala de Clima Social Escolar, y los datos

recopilados revelan que el 100% de los estudiantes se encuentra en un nivel alto de clima social escolar en general. En la dimensión de "Relaciones interpersonales," el 94% de los estudiantes se ubica en un nivel alto, un 6% en el nivel medio, y ningún estudiante en el nivel bajo. En la dimensión de "Autorrealización," el 88% de los estudiantes se encuentra en el nivel alto, el 12% en el nivel medio, y ninguno en el nivel bajo. Estos resultados son coherentes con la investigación de Rodríguez et al. (2011), quienes, al analizar datos similares relacionados con la dinámica en el aula en escuelas primarias de Murcia, España, encontraron una baja incidencia de conflictos en el entorno escolar, lo que se traduce en bajos niveles de confrontación entre los estudiantes. Además, se alinea con la afirmación de Beltrán et al. (1995) sobre la relevancia del clima escolar en el desarrollo intelectual de los alumnos, donde aspectos como el rendimiento académico y la aceptación entre sus compañeros pueden distinguir a un docente.

Nuestro tercer objetivo es establecer similitud o diferencia de los Niveles de Clima Social Escolar en Instituciones Educativas de Chile y España, en el cual se determinó que hay una gran similitud en los niveles de clima social escolar en las dos instituciones de Chile y España ocupando un nivel alto en 100% de los alumnos encuestados. Ante esto, se hace un comparativo con lo que menciona Peñalva et al. (2015), quien contribuyó al ambiente positivo y al buen funcionamiento del experimento observados por los educadores. Estos resultados concuerdan con la teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner (1979) destaca la importancia del ambiente en que el alumno se ha organizado y que hay varios sistemas en el cual se relaciona. Un microsistema (familia), Mesosistema (hogar, colegio, amigos); Exosistema (amigos relacionados con el mesosistema), y un macrosistema (marco cultural). Se ha tomado en cuenta esta teoría en nuestra investigación para reconocer la influencia que tiene su entorno social para poder coincidir con las dimensiones establecidas y así identificar en qué nivel de clima social escolar se encuentran los niños de las diferentes instituciones estudiadas ya que son países muy diferentes y con diferentes metodologías para lograr un mejor clima institucional y de aula.

Como cuarto objetivo es identificar la dimensión que predomina en un nivel alto en los alumnos de I.E de Chile y España, en el cual se determina que la

dimensión que alcanzó un nivel alto son las relaciones interpersonales. En la cual coincide con la investigación de Valerio (2018), donde llegó a la conclusión que existe buena relación en los estudiantes, para lo cual los niños son muy sociables, y da lugar a un buen ambiente escolar, generando un clima escolar positivo. Por tanto, esto se explica teóricamente, ya que, según los defensores de la noción de impulso social, los seres humanos están predispuestos a buscar y cultivar las conexiones con los demás. En el aula, esto significa que los estudiantes que tienen relaciones de apoyo con sus profesores y compañeros se implican más en sus estudios. Tener este tipo de conexiones puede hacer que la escuela sea mucho más agradable y beneficiosa a muchos niveles (Aron y Milicic, 2012).

Determinar la dimensión que ocupa un nivel bajo en los estudiantes de la I.E de Chile Y España, se determina que todas las dimensiones tienen un nivel alto y no hay una dimensión que tenga un nivel bajo. Ambos reflejan una adhesión a una ética laboral que impulsa una fuerte dedicación por parte de sus miembros y la convicción de que tienen la capacidad de influir en el entorno escolar, tal como lo describe Bellei (2004) como una característica distintiva de las escuelas con un ambiente escolar positivo. Este autor también señala que en estas instituciones se valoran los logros, se llevan a cabo evaluaciones de manera responsable, los equipos colaboran de manera efectiva y se gestiona la disciplina de manera eficiente. Establecer puntos de referencia es fundamental antes de abordar cualquier tarea. La ausencia de una dimensión con un nivel bajo puede reflejar la importancia que se da a la educación socioemocional en estas instituciones. El enfoque en el bienestar emocional, las habilidades sociales y la inteligencia emocional puede contribuir al desarrollo general de los estudiantes y al mantenimiento de un alto nivel en todas las dimensiones (Carbajal, 2016).

Se determina que existen diferencias entre el nivel de Clima Social Escolar en los estudiantes de segundo grado de educación primaria en los centros educativos Públicos de Chile y España, 2021". Para lograr identificar esta hipótesis en términos de fortalezas tuvimos el apoyo de un asesor, quien nos orientó en el proceso del desarrollo de la tesis. Sin embargo, es relevante destacar que se han identificado debilidades en el estudio. Específicamente, la aparición de la emergencia sanitaria generada por el COVID-19 ha tenido un

impacto significativo en la vida de las personas a nivel global, y uno de los sectores más afectados ha sido el sistema educativo. Actualmente, se ha implementado un enfoque pedagógico colectivista que hace uso de recursos tecnológicos, con un escenario centrado en el ciberespacio. Esta metodología ha presentado desafíos para todos los miembros de la comunidad educativa, incluyendo la interrupción del proceso de enseñanza, la falta de capacitación en tecnologías de la información y comunicación (TIC) y la falta de conectividad debido a diversos factores.

A través de la investigación realizada, se ha constatado que el CES es una herramienta valiosa y de sencilla aplicación (20 ítems) (Moos y Tricket, 2015). Se convierte en un recurso eficiente para evaluar el ambiente social en las escuelas, lo que permite la formulación de estrategias y métodos para convertir el aula en un espacio donde el aprendizaje y la convivencia armoniosa puedan prosperar.

Los resultados de las encuestas aplicadas en ambas instituciones reflejaron un ambiente escolar positivo que promoverá la formación de vínculos efectivos entre estudiantes y docentes.

## VI. CONCLUSIONES

- 1 Después de realizar la comparación de los niveles de clima social escolar entre estudiantes de Instituciones Educativas públicas de Chile y España en el año 2021, se concluye que no se observan diferencias significativas entre los dos grupos. Estas conclusiones se basan en un análisis de varianza y una prueba de significación ( $p>0.05$ ), lo que indica que ambos grupos muestran puntuaciones semejantes en lo que respecta al clima escolar.
- 2 Al evaluar el nivel de clima social escolar en una Institución Educativa Pública en Chile, se observó que el 100% de los alumnos se encuentra en un nivel alto de clima escolar. No se encontraron estudiantes en los niveles medio o bajo, lo que indica un ambiente escolar mayoritariamente positivo en esta institución.
- 3 Al examinar el nivel de clima social escolar en una I.E. de España y Chile, se identificó que el 100% de educando en nivel alto.
- 4 Se confirmó la hipótesis alterna que establece la existencia de similitudes en el nivel de clima social escolar de Chile y España. Ambos países presentan un ambiente escolar mayoritariamente positivo, con el 100% de los estudiantes ubicados en el nivel alto.
- 5 Se determinó que en ambas instituciones, la dimensión que predomina en un nivel alto es relaciones Interpersonales, la gran mayoría de los alumnos experimenta relaciones positivas entre ellos y con los profesores, lo que contribuye al ambiente escolar saludable.
- 6 Es importante destacar que ninguna de las dimensiones estudiadas ocupó un nivel bajo de clima escolar en ninguno de los dos grupos de estudiantes encuestados. Esto indica que la mayoría de los alumnos en ambas instituciones disfrutaban de un ambiente escolar positivo y saludable, sin niveles de insatisfacción o conflicto.

## **VII. RECOMENDACIONES**

Dado que se observó que el 100% de los estudiantes en ambas instituciones se encuentra en un nivel alto de clima escolar, se recomienda a las autoridades educativas de Chile y España que continúen promoviendo y manteniendo un ambiente escolar positivo. Esto puede lograrse a través de la implementación de políticas y prácticas que respalden las relaciones interpersonales saludables y la satisfacción de los estudiantes.

Se sugiere llevar a cabo programas de capacitación docente con el fin de brindar a los profesionales actividades que promuevan la interacción entre estudiantes

Se recomienda realizar una evaluación constante del clima escolar en las instituciones educativas públicas. Esto permitirá detectar cualquier cambio o tendencia en el futuro y tomar medidas preventivas o correctivas según sea necesario.

Las instituciones deben compartir y promover buenas prácticas que hayan contribuido al alto nivel de clima escolar. Esto puede incluir estrategias específicas que han resultado efectivas en la promoción de relaciones interpersonales positivas.

Se recomienda incentivar a los padres, tutores y educadores en el mantenimiento de un ambiente escolar positivo es esencial para que se logre la vinculación entre estudiantes y así se genere una percepción óptima del contexto educativo.

Para mantener el ambiente escolar saludable y adaptarlo a las cambiantes necesidades de los estudiantes, se recomienda realizar estrategias que mejoren el ámbito de la comunicación y conexión educativa.

## REFERENCIAS

- Aron, A., y Milicic, N. (2012). Clima Social Escolar: una escala de evaluación - Escala de Clima Social Escolar, ECLIS. *Universitas Psychologica*, 11 (3), 803-813.  
[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-92672012000300010&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-92672012000300010&lng=en&tlng=es).
- Bravo, I., y Herrera, M. (2011). Convivencia escolar en Educación Primaria. Las habilidades sociales del alumnado como variable moduladora. *DEDICA. Revista de educação e humanidades*, 1, 173-212.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3625214>
- Bravo-Sanzana, M., Salvo, S., y Mieres-Chacaltanal, M. (2016). El Clima social escolar en el logro de aprendizajes y el desarrollo integral, ¿cómo afecta a la salud mental de los niños y niñas? *Salud Pública de México*, 58(6), 597-599. <https://www.redalyc.org/pdf/106/10649652011.pdf>
- Carbajal, H. (2016). *Clima social escolar en instituciones educativas públicas en el nivel primario del distrito de Satipo-Junín* [Tesis de Licenciatura, Universidad Nacional del Centro del Perú].  
<https://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/2400009>
- Castanedo, C. (2008). *Seis enfoques psicoterapéuticos*. Editorial El Manual Moderno. México.
- Claro, T., y Juan S. (2013). *Calidad en educación y clima escolar: apuntes generales*. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 39(1), 347-359.  
[https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052013000100020&script=sci\\_abstract](https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-07052013000100020&script=sci_abstract)
- Documento MINEDUC (2008). "*Clima social escolar*". *Centro Documentación*  
[www.valorasuc.cl](http://www.valorasuc.cl)
- Estrada, E., y Mamani, H. (2020). Habilidades sociales y clima social escolar en estudiantes de educación básica. *Conrado*, 16(76), 135-141.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S199086442020000500135&lng=es&tlng=e](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199086442020000500135&lng=es&tlng=e)

- Fernández, H. (2018). Percepción del clima escolar de los estudiantes de la institución educativa N.º 00904 [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo].  
[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35953/Fernandez\\_PH.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/35953/Fernandez_PH.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Gálvez, J., Tereucan, J., Muñoz, S., Briceño, A. (2014). *Propiedades psicométricas del cuestionario para evaluar clima social del centro escolar (CECSCE)*. *Liberabit*, 20(1), 165-174.  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272014000100015](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272014000100015)
- Giraldo, L., y Mera, R. (2000). Clima social escolar: percepción del estudiante. *Colombia Médica*, 31 (1), 23-27.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=28331106>
- Guerra, C., Castro, L., y Vargas, J. (2011). Examen psicométrico del Cuestionario de Clima Social del Centro Escolar en estudiantes chilenos. *Psicothema*, 23(1), 140-145.  
<https://reunido.uniovi.es/index.php/PST/article/view/9065>
- Herrera, K., Rico, R., y Cortés, O. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la convivencia en la escuela. *Escenarios*, 12(2), 7-18.  
<https://www.medigraphic.com/pdfs/epsicologia/epi-2011/epi113f.pdf>
- Leria, F., y Salgado, I. (2019). Effect of school social climate on life satisfaction of primary and secondary education students. *Revista Educación*, 43 (1).  
[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-26442019000100022&script=sci\\_abstract](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S2215-26442019000100022&script=sci_abstract)
- Ministerio de Educación (2019). *España es uno de los países con mejor clima escolar y bienestar de los estudiantes*.  
<https://www.educacionyfp.gob.es/prensa/actualidad/2019/12/20191203-pisa2018.html#:~:text=Resultados%20PISA%202018-,Espa%C3%B1a%20es%20uno%20de%20los%20pa%C3%ADses%20con%20mejor,y%20bienestar%20de%20los%20estudiantes&text=%2C%20que%20indican%20que%20clima%20escolar,al%20centro%20de%20los%20alumnos.>

- Moreno, M., Díaz, M., y Cuevas T. (2014) *Clima social escolar en el aula y vínculo profesor-alumno: Alcances, herramientas de evaluación, y programas de intervención. Rev Elec Psic Izt*, 14(3), 70-84. <https://revistas.unam.mx/index.php/rep/article/download/27647/25599>
- Ortiz, M., Prado, V. y Ramírez, M. (2014). Clima social escolar: discusión desde la adaptación y validación del CES. *Opción*, 30 (73), 88-100. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31035398004>
- Parra, R. (2017). Gestión del clima social escolar desde el liderazgo educativo. *Revista Iberoamericana De Educación*, 74(1), 119-132. <https://doi.org/10.35362/rie741630>.
- Peñalva, A., López, J., Vega, A., y Satrústegui, C. (2015). Clima escolar y percepciones del profesorado tras la implementación de un programa de convivencia escolar. *ESE. Estudios sobre Educación*, 28, 9-28. <https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/2728>
- Prado, V., Ramírez, M., Ortiz, M. (2010). Adaptation And Validation To The Scale Of School Social Climate (CES). *Revista Electrónica*, 10(2), 1-13. <https://www.redalyc.org/pdf/447/44717910011.pdf>
- Prado, V., Ramírez, M., y Ortiz, M. (2010). Adaptación y validación de la escala de clima social escolar (CES). *Revista Electrónica*, 10 (2), 1-13. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44717910011>
- Rodríguez, P., García, E., Sánchez, C., López, P., y Martínez, A. (2011). Análisis De La Convivencia Escolar En Aulas De Educación Primaria. *Revista Iberoamericana De Educación*, 55(3), 1-12. <https://rieoei.org/RIE/article/view/1599383940>
- Rodríguez-Jarez, X. (2004). *Educar para la paz en tiempos difíciles. España: Bakeaz.*
- Rodríguez-Mantilla, J., y Ruiz-Lázaro, J. (2018). El clima social en centros educativos: Percepción del profesorado de Educación Secundaria Obligatoria de la Comunidad de Madrid. *Revista de Investigación Educativa*, 37(1), 231–250. <https://revistas.um.es/rie/article/view/320541>

- Rojas, J. (2015). Clima escolar y tipología docente: la violencia escolar en las prácticas educativas. *Cuadernos De Investigación Educativa*, 4(19), 87 - 104. <https://www.redalyc.org/pdf/4436/443643892006.pdf>
- Sandoval, M. (2014), Convivencia Y Clima Escolar: Claves De La Gestión del Conocimiento. *Última Década*, 41, 153-178. [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_abstract&pid=S0718-22362014000200007&lng=es&nrm=iso](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0718-22362014000200007&lng=es&nrm=iso)
- Vega, M. (2017) *Convivencia escolar: Dimensiones, programas y Evaluación. Pamplona- Iruña* [Tesis de Licenciatura, Universidad Pública de Navarra]. <https://academica-e.unavarra.es/handle/2454/28899>
- Viana-Orta, M. (2013). La mediación escolar en los planes y programas institucionales de convivencia en España. *Revista Complutense de Educación Universidad de Valencia*, 25(2), 271-291. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4813912>
- Vicuña, N. (2018). *Clima escolar y habilidades sociales en los estudiantes del tercer ciclo del nivel primaria de la Institución Educativa N° 7047 "Tacna" del distrito de Barranco* [Tesis de Licenciatura, Universidad Cesar Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/21929>
- Zaitegi, N. (2010). La Educación En Y Para La Convivencia Positiva En España. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 8 (2), 93-132. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55114080006>

## ANEXO 1

### MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Clima social escolar	Percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, atendiendo especialmente a las relaciones sociales, convivencia, normas, valores y a las estructuras	Se define como el conjunto de características psicosociales de una comunidad educativa basándose en diferentes dimensiones del clima social escolar.	Relaciones interpersonales	Muestra respeto hacia el docente. Muestra empatía hacia sus compañeros y los apoya.	Escala de Clima Social Escolar
			Autorrealización	Se esfuerza para ser mejor. Es responsable con sus tareas.	
			Estabilidad	Cumple las normas dentro y fuera del aula. Organiza sus actividades.	

	organizativas de la clase (Aron Y Milicic, 1999).		Cambio	Es creativo en sus actividades. Realiza actividades innovadoras muy a gusto.	
--	--	--	--------	---	--

**FICHA TÉCNICA DE EVALUACIÓN**  
**BAREMACIÓN DEL INSTRUMENTO**

**1. DESCRIPCIÓN**

<b>Características</b>	<b>Descripción</b>
<b>Nombre del instrumento</b>	ESCALA DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR
<b>Objetivo</b>	Comparar el Nivel de clima social escolar en estudiantes de Instituciones Educativas públicas de Chile y España, 2021”.
<b>Dimensiones que mide</b>	Relaciones, Autorrealización, Estabilidad, Cambio
<b>Total de indicadores/ítems</b>	20
<b>Tipo de puntuación</b>	Nominal/ siempre, a veces, nunca
<b>Valor total de la prueba</b>	60 puntos
<b>Tipo de administración</b>	Directa Individual
<b>Tiempo de administración</b>	1 hora
<b>Autor</b>	Moos y Trickett
<b>Editor</b>	Carla Benites de la Cruz y Johana Blanco Cueva
<b>Fecha última de elaboración</b>	Mayo 2021
<b>Constructo que se evalúa</b>	Clima social escolar
<b>Área de aplicación</b>	Pedagogía
<b>Base teórica</b>	Teoría de la jerarquía de necesidades personales de Maslow:
<b>Soporte</b>	Computadora/virtual

## CALIFICACIÓN DIMENSIONAL

Dimensión	Ítems	Total Ítems	Valor total ítems	Escala	Valoración
Relaciones	1,2,3,4,5	5	15	3	Siempre
				2	A veces
				1	Nunca
Autorrealización	6,7,8,9,10	5	15	3	Siempre
				2	A veces
				1	Nunca
Estabilidad	11,12,13,14,15	5	15	3	Siempre
				2	A veces
				1	Nunca
Cambio	16,17,18,19,20	5	15	3	Siempre
				2	A veces
				1	Nunca

## 2. CALIFICACIÓN GENERAL

Variable	Total Ítems	Valor de ítems	Escala	Valoración
Clima Social Escolar	20	60	12-15	Bueno
			6-11-	Regular
			0-5	Malo

## Escala de Clima Social Escolar

Sexo: Masculino ( )      Femenino ( )

Edad: \_\_\_\_\_

Institución Educativa: \_\_\_\_\_

Grado/ Nivel: \_\_\_\_\_

**Instrucciones:** A continuación, observarás una serie de afirmaciones con alternativas de respuestas que son nunca, a veces y siempre, por favor lee atentamente cada una de ellas y marca con un aspa (x). Recuerda no existen respuestas buenas ni malas, solo queremos conocerte un poco más. Muchas gracias por su colaboración.

Dimensiones	N.º	Ítems	Siempre	A veces	Nunca
Relaciones interpersonales	1	Ayudas a tus compañeros.			
	2	Participas siempre cuando el profesor realiza preguntas.			
	3	Realizas trabajos en equipo.			
	4	Te llevas bien con tus compañeros.			
	5	Compartes con tus compañeros.			
Autorrealización	6	Te gusta colaborar en las actividades escolares.			
	7	Estas atento cuando el profesor(a) explica la clase.			
	8	Te distraes mucho durante las actividades escolares.			
	9	Te esfuerzas por sacar buenas notas.			
	10	Estas contento con tu puntaje.			

Estabilidad	11	Eres desordenado para hacer tus actividades escolares.			
	12	Cumples con las normas establecidas de aula.			
	13	Eres responsable con tus deberes.			
	14	Respetas las instrucciones cuando juegan.			
	15	Entiendes las tareas que dejan en clase.			
Cambio	16	Participas y das nuevas ideas.			
	17	Haces actividades originales y creativas.			
	18	Los profesores utilizan materiales creativos e innovadores para que entiendas la clase.			
	19	Haces todos los días las mismas actividades escolares.			
	20	El profesor te felicita por hacer cosas muy creativas.			

**NIVEL DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR CEP ROCHAPEA- ESPAÑA**

Nº de alumnos	SEXO	RELACIONES INTERPERSONALES					AUTORREALIZACION					ESTABILIDAD					CAMBIO					TOTAL				
		1	2	3	4	5	SUB TOTAL	6	7	8	9	10	SUB TOTAL	1	1	1	1	1	SUB TOTAL	1	1		1	1	2	SUB TOTAL
1	F	3	3	3	3	3	15	3	3	1	3	3	13	1	3	3	3	2	12	2	3	3	1	3	12	52
2	F	3	3	2	3	3	14	3	3	1	3	3	13	1	3	2	3	3	12	3	3	3	1	2	12	51
3	F	3	1	2	2	3	11	2	3	1	2	3	11	3	3	2	3	3	14	2	3	2	1	3	11	47
4	F	2	3	3	2	3	13	3	3	1	3	3	13	1	3	2	3	2	11	3	3	3	1	3	13	50
5	F	3	3	2	3	3	14	3	3	1	3	2	12	3	2	2	3	3	13	3	2	3	1	2	11	50
6	M	3	3	3	3	3	15	3	3	1	3	3	13	1	3	3	3	3	13	3	3	3	1	2	12	53
7	M	3	3	3	2	3	14	3	3	1	3	3	13	1	3	3	3	2	12	3	3	3	1	3	13	52
8	M	3	3	3	3	3	15	3	3	1	3	3	13	1	3	3	3	3	13	3	3	3	1	3	13	54
9	M	2	3	2	3	3	13	3	3	1	3	3	13	2	3	2	3	3	13	3	2	3	1	3	12	51
10	M	3	3	3	3	3	15	3	3	1	3	3	13	1	3	3	3	3	13	3	3	3	3	1	13	54

<b>11</b>	M	3	3	3	3	3	<b>15</b>	3	1	3	3	3	<b>13</b>	3	3	3	3	3	<b>15</b>	3	3	3	1	3	<b>13</b>	56
<b>12</b>	M	2	3	3	3	3	<b>14</b>	3	2	2	3	3	<b>13</b>	2	3	3	3	2	<b>13</b>	3	3	3	2	2	<b>13</b>	53
<b>13</b>	M	3	3	2	2	3	<b>13</b>	3	2	1	3	2	<b>11</b>	1	3	3	3	2	<b>12</b>	2	1	3	1	2	<b>9</b>	45
<b>14</b>	M	2	3	3	3	3	<b>14</b>	3	2	2	3	3	<b>13</b>	1	3	3	3	3	<b>13</b>	3	3	3	1	3	<b>13</b>	53
<b>15</b>	M	2	3	3	3	3	<b>14</b>	3	2	1	3	3	<b>12</b>	1	3	3	3	3	<b>13</b>	2	3	3	1	3	<b>12</b>	51
<b>16</b>	M	2	3	3	3	2	<b>13</b>	3	3	1	3	3	<b>13</b>	1	2	3	3	3	<b>12</b>	3	3	3	1	3	<b>13</b>	51
<b>17</b>	M	2	3	3	3	3	<b>14</b>	3	3	1	3	3	<b>13</b>	1	3	3	3	3	<b>13</b>	3	3	3	1	3	<b>13</b>	53

**CLIMA SOCIAL ESCOLAR- CHILE**

SUJETOS	Edad	SEXO	Relaciones Interpersonales					Autorrealización					Estabilidad					Cambio					TOTAL				
			1	2	3	4	5	SUBTOTAL	6	7	8	9	10	SUBTOTAL	1	2	3	4	5	SUBTOTAL	6	7		8	9	10	SUBTOTAL
1	8	M	3	2	3	3	3	14	3	3	1	3	3	13	1	3	3	3	3	13	3	3	3	3	3	15	55
2	8	F	3	3	2	3	2	13	2	2	1	3	3	11	1	3	3	3	2	12	3	3	2	2	2	12	48
3	7	M	3	2	2	3	2	12	2	2	2	3	3	12	1	2	2	3	2	10	2	2	3	2	3	12	46
4	8	M	3	2	2	3	2	12	3	2	1	3	3	12	1	3	2	3	3	12	3	3	3	3	3	15	51
5	7	F	3	2	2	3	2	12	3	3	1	3	3	13	1	2	2	3	2	10	1	2	2	2	7	42	
6	8	M	3	2	2	3	2	12	3	2	1	3	3	12	2	2	2	3	3	12	2	2	3	2	2	11	47
7	8	M	3	3	3	3	2	14	2	3	2	2	2	11	1	3	3	3	2	12	2	2	3	2	3	12	49
8	7	F	3	3	2	3	2	13	2	3	1	3	3	12	1	3	3	3	3	13	3	2	3	2	2	12	50

<b>9</b>	7	M	3	2	2	3	2	<b>12</b>	2	2	1	2	2	<b>9</b>	1	3	2	2	2	<b>10</b>	3	3	2	2	2	<b>12</b>	<b>43</b>
<b>10</b>	8	M	3	3	2	3	2	<b>13</b>	2	2	1	3	3	<b>11</b>	1	3	3	2	2	<b>11</b>	2	2	2	3	3	<b>12</b>	<b>47</b>
<b>11</b>	8	F	3	3	3	3	2	<b>14</b>	3	3	1	3	2	<b>12</b>	1	2	3	3	2	<b>11</b>	2	2	2	2	2	<b>10</b>	<b>47</b>
<b>12</b>	8	F	3	2	2	3	2	<b>12</b>	3	2	1	3	3	<b>12</b>	1	3	3	2	2	<b>11</b>	2	2	2	2	2	<b>10</b>	<b>45</b>
<b>13</b>	8	M	3	2	2	3	2	<b>12</b>	3	3	1	3	3	<b>13</b>	2	3	2	3	3	<b>13</b>	3	3	3	2	2	<b>13</b>	<b>51</b>
<b>14</b>	7	F	3	2	2	3	3	<b>13</b>	3	2	1	3	2	<b>11</b>	1	2	3	2	2	<b>10</b>	2	2	3	3	3	<b>13</b>	<b>47</b>
<b>15</b>	7	F	3	2	2	3	2	<b>12</b>	2	3	1	2	2	<b>10</b>	2	3	3	3	2	<b>13</b>	3	3	3	2	2	<b>13</b>	<b>48</b>
<b>16</b>	8	F	3	3	3	3	3	<b>15</b>	3	2	1	3	3	<b>12</b>	1	3	2	3	2	<b>11</b>	2	2	2	2	3	<b>11</b>	<b>49</b>
<b>17</b>	8	F	3	2	2	3	3	<b>13</b>	3	2	1	3	3	<b>12</b>	2	3	3	3	3	<b>14</b>	3	3	3	3	3	<b>15</b>	<b>54</b>
<b>18</b>	8	M	3	2	2	3	3	<b>13</b>	3	3	1	3	3	<b>13</b>	1	3	3	3	2	<b>12</b>	3	2	2	2	2	<b>11</b>	<b>49</b>
<b>19</b>	8	M	3	2	2	3	3	<b>13</b>	3	3	2	2	3	<b>13</b>	1	3	3	3	3	<b>13</b>	3	3	3	2	2	<b>13</b>	<b>52</b>

**Laia Prat Gallego**, Jefa de Estudios del CP Rochapea de Pamplona certifica que el alumnado de 2º A y 2º B ha elaborado el cuestionario *Escala de Clima Social en el Aula*.

Y para que conste donde proceda,

Pamplona, 26 de marzo de 2021





## **CONSTANCIA**

**Pilar Mendoza Verdejo**, directora Académica del colegio Montague de Huechuraba.

Hace constar:

Que la Srta. **Carla Paola Benites De La Cruz**, alumna de la Escuela de Educación Primaria de la Universidad César Vallejo, ha aplicado un cuestionario de Escala de Clima Social a los estudiantes de segundo grado de Educación básica de mencionada institución

Se expide la presente constancia para los fines que estime pertinente.

2021

Huechuraba, 26 de mayo del

Pilar Mendoza Verdejo

**Directora Académica**

---

**Dirección:** Calle La Viña 1509, Huechuraba



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES  
ESCUELA PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, ROJAS RÍOS VÍCTOR MICHAEL, docente de la FACULTAD DE DERECHO Y HUMANIDADES de la escuela profesional de EDUCACIÓN PRIMARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC – TRUJILLO, asesor de la Tesis titulada: “NIVEL DE CLIMA SOCIAL ESCOLAR EN ESTUDIANTES DE SEGUNDO GRADO DE PRIMARIA DE DOS INSTITUCIONES PÚBLICAS DE CHILE Y ESPAÑA”, cuyos autores son BENITES DE LA CRUZ, CARLA PAOLA y BLANCO CUEVA, JOHANA ELIZABETH, constato que la investigación cumple con el índice de similitud de 21% establecido, y verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

TRUJILLO, 23 de julio del 2021

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
ROJAS RIOS VICTOR MICHAEL DNI: 40211008 ORCID <a href="https://orcid.org/0000-0003-1125-4519">0000-0003-1125-4519</a>	