



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Programa de liderazgo transformacional para la gestión hospitalaria
en un servicio de Emergencia de Essalud en el norte del Perú

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTORA:

Gonzales Castillo, Araceli del Milagro (orcid.org/0000-0003-1468-4477)

ASESORES:

Dra. Heredia Llatas, Flor Delicia (orcid.org/0000-0001-6260-9960)

Dr. Cerna Moreno, Jaime Felipe (orcid.org/0000-0003-0380-5800)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Fortalecimiento de la democracia, liderazgo y ciudadanía

CHICLAYO – PERÚ

2024

DEDICATORIA

El presente trabajo de investigación lo dedico con mucho amor y aprecio a mi amada familia, por ser las personas que siempre me acompañaron en todos los momentos que los necesitaba dándome esa fortaleza que tanto lo requería, así como el de mis amigas y colegas inseparables que siempre pude contar con ellas ante lo adverso de la vida.

AGRADECIMIENTO

Dios Padre Todopoderoso por darme vida, salud y bendición para realizar cada una de mis perspectivas personales y profesionales.

A mi amada familia por ser el motivo inspirador de cada una de mis metas, gracias, por ser el regalo más hermoso que Dios me dio, a mis grandes amistades.

A mi asesora doctora Flor Heredia Llatas por su profesionalismo, empatía y apoyo incondicional para cada uno de sus doctorandos.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA.....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS	iv
ÍNDICE DE TABLAS	v
ÍNDICE DE FIGURAS	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización.....	16
3.3. Población, muestra y muestreo.....	17
3.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos.	18
3.5. Procedimientos	19
3.6. Método de análisis de datos.....	19
3.7. Aspectos éticos	20
IV. RESULTADOS	21
V. DISCUSIÓN.....	32
VI. CONCLUSIONES	40
VII. RECOMENDACIONES.....	41
VIII.PROPUESTA.....	42
REFERENCIAS.....	53
ANEXOS	

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Perfil Demográfico de Participantes en el Programa.....	21
Tabla 2. Nivel del liderazgo transformacional según dimensiones en un servicio de emergencia.....	23
Tabla 3. Nivel de gestión hospitalaria según dimensiones en un servicio de emergencia.....	25
Tabla 4. Indicadores del liderazgo transformacional.....	28
Tabla 5. Indicadores de la variable gestión hospitalaria.....	30
Tabla 4 Indicadores de Liderazgo Transformacional.....	35
Tabla 5 Indicadores de Gestión hospitalaria.....	37

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Nivel del liderazgo transformacional en un servicio de emergencia	24
Figura 2. Nivel de gestión hospitalaria en un servicio de emergencia	27
Figura 3. Programa de liderazgo transformacional para la gestión hospitalaria en un servicio de emergencia.....	43

RESUMEN

El actual desarrollo de investigación se realizó dado que el liderazgo transformacional es una fuente significativa de mejora para todo el personal trabajador de salud en las tomas de decisiones para una óptima gestión hospitalaria, en beneficio al personal y usuarios pertenecientes a este centro hospitalario con ciertas carencias, generando sobrecarga laboral. La metodología utilizada en la investigación fue de tipo básica, con enfoque cuantitativo, de diseño no experimental con alcance transversal y nivel descriptivo propositivo; en la muestra se consideró a 62 licenciadas de enfermería de un servicio de Emergencia del norte peruano; se utilizó como técnica la encuesta y el instrumento fue un cuestionario, con su respectiva validez y confiabilidad. Los resultados indican que el 71%, perciben el liderazgo transformacional en un nivel "Medio". Esto sugiere que existe margen para mejorar el nivel de liderazgo en este entorno, el 21% de los encuestados considera que el liderazgo transformacional es "Alto". Indicando que un segmento significativo del personal experimenta un liderazgo efectivo y transformador en algunas áreas, el 8% de los participantes percibe un liderazgo transformacional de nivel "Bajo". Los resultados destacan la necesidad de implementar estrategias que fomenten un liderazgo más efectivo y transformacional en este entorno.

Palabras clave: Enfermería, gestión hospitalaria, liderazgo transformacional, servicio emergencia.

ABSTRACT

The current development of the research was carried out in the belief that transformational leadership is a significant source of joy for all health workers in making decisions for an optimal hospital management, for the benefit of two officials and employees belonging to this hospital center with certain deficiencies., generating work. overload. The methodology used is a basic type of research, with a quantitative approach, a non-experimental development of transversal dimension and propositional descriptive level; The sample included 62 sick graduates from an emergency service in northern Peru; The technique used was the research and the instrument, a questionnaire, with its respective validity and reliability. The results indicate that 71% perceive transformational leadership at the “Medium” level. This suggests that there is room to improve the level of leadership in this environment, with 21% of participants considering transformational leadership as “High”. Indicating that a significant segment of people experiences effective transformational leadership in some areas, 8% of the participants perceive “low” level transformational leadership. The results highlight the need to implement strategies that promote more effective and transformational leadership in this environment.

Keywords: Transformational leadership, hospital management, illness, emergency service.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, HEREDIA LLATAS FLOR DELICIA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Programa de liderazgo transformacional para la gestión hospitalaria en un servicio de Emergencia de Essalud en el norte del Perú", cuyo autor es GONZALES CASTILLO ARACELI DEL MILAGRO, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 27 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
HEREDIA LLATAS FLOR DELICIA DNI: 41365424 ORCID: 0000-0001-6260-9960	Firmado electrónicamente por: HLLATASF el 05-01- 2024 16:24:44

Código documento Trilce: TRI - 0710331