



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN PÚBLICA**

Factores que influyen en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura
2023

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTOR:

Vergara Pinedo, Angella Pierina (orcid.org/0000-0002-6288-9103)

ASESORES:

Dr. Prado Lopez, Hugo Ricardo (orcid.org/0000-0003-4010-3517)

Dra. Carbajal Bautista, Inocenta Marivel (orcid.org/0000-0002-6047-8335)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión Ambiental y del Territorio

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Desarrollo Económico, empleo y emprendimiento

LIMA – PERÚ

2023

DEDICATORIA

A mis padres que son mi ejemplo, por apoyarme en todo momento e inculcarme valores para ser mejor persona cada día.

A mis hijos a quienes amo mucho y pueda así ser un referente para que consigan sus objetivos.

A mi hermano que siempre está conmigo para poder apoyarme.

A mi pareja por brindarme su amor, comprensión y apoyo en todo momento.

AGRADECIMIENTO

A Dios por permitirme seguir de pie y nunca rendirme frente a las adversidades de la vida.

Al Dr. Hugo Ricardo Prado López, un excelente asesor, con gran experiencia en lo profesional, eternamente agradecida por sus consejos y apoyo constante, un gran maestro.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, PRADO LOPEZ HUGO RICARDO, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, asesor de Tesis titulada: "Factores que Influyen en la Gestión de Emergencias por Desastres Naturales de los trabajadores en una Municipalidad Distrital de Piura 2023", cuyo autor es VERGARA PINEDO ANGELLA PIERINA, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 27 de Diciembre del 2023

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
PRADO LOPEZ HUGO RICARDO DNI: 43313069 ORCID: 0000-0003-4010-3517	Firmado electrónicamente por: HPRADOLO el 27-12- 2023 16:01:20

Código documento Trilce: TRI - 0709921



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Declaratoria de Originalidad del Autor

Yo, VERGARA PINEDO ANGELLA PIERINA estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA ESTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Factores que Influyen en la Gestión de Emergencias por Desastres Naturales de los trabajadores en una Municipalidad Distrital de Piura 2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
ANGELLA PIERINA VERGARA PINEDO DNI: 46154708 ORCID: 0000-0002-6288-9103	Firmado electrónicamente por: AVERGARAPI el 27-12- 2023 21:03:05

Código documento Trilce: TRI - 0709920

ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR	iv
DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR	v
ÍNDICE DE CONTENIDOS	vi
ÍNDICE DE TABLAS	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	5
III. METODOLOGÍA	16
3.1. Tipo y diseño de investigación	16
3.2. Variables y operacionalización	17
3.3. Población, muestra, muestreo	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	20
3.5. Procedimientos	21
3.6. Método de análisis de datos	21
3.7. Aspectos éticos	21
IV. RESULTADOS	23
4.1. Resultados Descriptivos	23
4.2. Análisis inferencial	27
V. DISCUSIÓN	32
VI. CONCLUSIONES	37
VII. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS	39
ANEXOS	46

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1_Frecuencia y Porcentaje de la V1 Factores que influyen	23
Tabla 2 Frecuencia y Porcentaje de la Dimensión 1 Capacitación del Personal	23
Tabla 3_Frecuencia y Porcentaje de la Dimensión 2 Recursos Disponibles	24
Tabla 4 Frecuencia y Porcentaje Dimensión 3 Coordinación interinstitucional	24
Tabla 5_Frecuencia y Porcentaje de la V2 Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores	25
Tabla 6 _Frecuencia y Porcentaje de la Dimensión 1 Preparación del Personal	25
Tabla 7_Frecuencia y Porcentaje de la Dimensión 2 Coordinación en situaciones de Emergencia	26
Tabla 8_Cruce de la V1 y la V2	26
Tabla 9 Prueba de normalidad	27
Tabla 10_Correlación de la hipótesis general	28
Tabla 11_Explicación del Coeficiente r de Spearman	28
Tabla 12_Correlaciones de la hipótesis específica 1	29
Tabla 13_Correlaciones de la hipótesis específica 2	30
Tabla 14_Correlaciones de la hipótesis específica 3	31

RESUMEN

Esta investigación tiene por objetivo determinar cuáles son los factores que influyen en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023. La investigación fue básica, no experimental, descriptiva, Correlacional de corte transversal con un enfoque cuantitativo con el objetivo de no alterar las variables, se centra en la observación y recopilación de datos, con la finalidad de medir las variables, Factores que influyen y gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores, la población estuvo conformada por 120 trabajadores y la muestra por 100 trabajadores de una municipalidad en la ciudad Piura. En los resultados descriptivos se puede visualizar que el 63,00% del total de la muestra es un nivel regular por otro lado el 29.00% del total de la muestra está en un nivel bajo. Este hallazgo muestra que la gran mayoría de los participantes cree que el gobierno de la ciudad demuestra un nivel promedio regular de capacidad de gestión de emergencias y no es ni particularmente bueno ni bajo en su eficacia en la gestión de emergencias para la capacidad de respuesta de los trabajadores. Estableciendo una tendencia regular de las variables. En cuanto a los resultados inferencias mostró un valor de ($P=0,000 >0,005$), que conduce aceptar la hipótesis general y un coeficiente ($r=0,524$), lo cual permite explicar, que existe elementos estadísticos que son de una correlación significativa, directa, positiva y tiene una intensidad alta entre los factores que influyen y la gestión de emergencias por desastres naturales.

Palabras clave: Coordinación, recursos, estrategias, políticas eficaces, preparación y respuesta.

ABSTRACT

This research aims to determine what are the factors that influence the management of emergencies due to natural disasters of workers in a district municipality of Piura 2023. The research was basic, non-experimental, descriptive, cross-sectional correlational with a quantitative approach with The objective of not altering the variables, focuses on the observation and collection of data, with the purpose of measuring the variables, influencing factors and management of emergencies due to natural disasters of the workers, the population was made up of 120 workers and the sample per 100 workers of a municipality in the city of Piura. In the descriptive results it can be seen that 63.00% of the total sample is at a regular level, on the other hand, 29.00% of the total sample is at a low level. This finding shows that the vast majority of participants believe that the city government demonstrates a fair average level of emergency management capacity and is neither particularly good nor low in its effectiveness in emergency management for city response capacity. Workers. Establishing a regular trend of the variables. Regarding the results, inferences showed a value of ($P=0.000 >0.005$), which leads to accepting the general hypothesis and a coefficient ($r=0.524$), which allows us to explain that there are statistical elements that have a significant, direct correlation. , positive and has a high intensity between the factors that influence and emergency management due to natural disasters.

Keywords: Coordination, Resources, strategies, effective policies, preparation, and response.

I. INTRODUCCIÓN

En esta investigación, se inspeccionará varios artículos académicos que abordan la correlación de la variable factores que influyen y la variable Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores, en una municipalidad distrital de Piura 2023. Se busca identificar y comparar los factores que inciden de preparación y respuesta de los trabajadores municipales en el ámbito del extranjero y del Perú desde diferentes enfoques y niveles de análisis para así proporcionar una visión completa y detallada contribuyendo a fortalecer las estrategias preventivas, correctivas y reactivas.

A nivel internacional, desde el observatorio regional para la planificación del desarrollo y la gestión de desastres. En Herramientas de Planificación de los Países de América Latina y el Caribe, ya sean estrategias o planes de desarrollo nacional, regional en reducción de emergencias. Los objetivos tanto de la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (Objetivos 11b, 13.1 y 1.5) y el Marco de Sendai (Objetivo E) Los Estados promueven la formulación de estrategias de mitigación de desastres a nivel nacional y regional. Para reducir el riesgo de desastres es necesario implementar y mitigar los riesgos prioritarios del país, permitiendo establecer hitos de implementación, la atribución de responsabilidades a diferentes actores (públicos y no gubernamentales) y la determinación de recursos técnicos y financieros. Porque estas estrategias son una parte clave en gestión de desastres para una implementación efectiva de políticas del personal de cada institución estatal

Reducir los desastres naturales y proteger a la población, la gestión eficaz de emergencias se ha convertido en una necesidad inevitable, según Johnson et al. (2020).

Autores como O. Bello, A. Bustamante y P. Pizarro (2020) han destacado la creciente importancia de abordar adecuadamente estos eventos dada su imprevisibilidad y potencial de causar destrucción y desempeñar la capacidad de respuesta ante estos eventos que no son predecibles.

A nivel nacional, las leyes y reglamentos nacionales sobre gestión del riesgo de desastres estipulan que las autoridades regionales y locales deben

integrar la gestión del riesgo de desastres en los procesos de planificación e inversión pública para prevenir y proteger la vida y la salud humanas en el ámbito de sus funciones, en el marco de la Política Nacional N° 32 de la Gestión del Riesgo de Desastres, de la Ley N° 29664 que crea el Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres – SINAGERD y su Reglamento D.S. N° 048-2011-PCM.

A nivel local, los municipios distritales asumen un papel clave en esta situación. P Amaya (2021) Enfatizó que estas instituciones son las encargadas de organizar y llevar a cabo los esfuerzos de respuesta y recuperación en caso de desastres naturales. Es crucial para proteger a las personas y reducir los daños que sean capaces de hacer frente a estos acontecimientos de manera eficaz.

El interés de nuestro estudio es explorar esta situación complicada y descubrir cómo se relacionan los elementos que afectan la gestión de emergencias por desastres naturales con la capacidad de respuesta en los trabajadores en municipalidad distrital específica en Piura. Esta región, que es susceptible a desastres naturales, se enfrenta estas crisis constantemente. (Objetivos 2014-2021 PLANAGERD del Plan Nacional de Gestión de Desastres)

Respecto a la justificación teórica, la investigación pretende indagar las teorías existentes referentes a los factores que influyen y la gestión para ayudar a comprender situaciones de emergencia provocadas por desastres naturales y proporcionar más conocimientos a los empleados municipales.

Respecto a la justificación práctico, los resultados ayudarán a los trabajadores municipales, coordinar y ejecutar medidas y recursos en situaciones de crisis provocadas por desastres naturales se mide por la velocidad de toma de decisiones, la efectividad en la movilización de recursos, la coordinación con otras entidades gubernamentales y organizaciones de ayuda y la adaptabilidad a las necesidades cambiantes de la comunidad afectada por desastres naturales.

Respecto a la justificación metodológico, los resultados de la investigación podrán ser comparados con otros estudios con características parecidas, del

mismo modo permite constatar que los cálculos de validación y confiabilidad, el instrumento de recolección de datos sigue siendo válido.

Desde la perspectiva fenomenológica, en este caso se busca estudiar la realidad de la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad, por lo que permite analizar y comprender los fenómenos como experimentados por los sujetos que la viven.

Así pues, lo mencionado anteriormente posibilita la formulación del problema general: ¿Cuáles son los factores que influyen en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura en 2023?, respecto a los problemas específicos se indica: ¿Cuáles son los factores específicos que afectan la preparación de los trabajadores municipales en Piura para responder a desastres naturales en 2023? ¿Cuál es la influencia de los recursos humanos en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023? ¿Cuál es la influencia de la disponibilidad de los recursos financieros en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023?

A continuación, el objetivo general del estudio es: Determinar cuáles son los factores que influyen en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023. Seguidamente objetivos específicos se indica: Determinar la influencia que inciden en la preparación y la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023. Determinar la influencia que existe entre los recursos humanos capacitados y la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023. Determinar la influencia que existe entre la disponibilidad de recursos de financieros y la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023

La hipótesis general es: Existen factores que influyen en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023. En cuanto a las hipótesis específicas: Existe una influencia entre el nivel de preparación con gestión de emergencias por

desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023. Existe una influencia significativa entre los recursos humanos capacitados y la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023. Existe una influencia significativa entre existe entre la disponibilidad de recursos financieros y la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se menciona las investigaciones nacionales relacionada con variables de investigación. En cuanto al historial nacionales, El principal objetivo del análisis de Torres (2023) se analizaron los factores que influyen entre los trabajadores municipales de la ciudad de Trujillo, en la efectividad y respuesta de emergencias por desastres naturales. El método fue de carácter cuantitativa, correlacional y descriptiva. La muestra estaba formada por 200 empleados municipales que fueron seleccionados mediante muestreo aleatorio estratificado. Se utilizó un cuestionario estructurado mediante el software SPSS versión 25.0 para la recolección de datos y el análisis estadístico.

Los resultados mostraron que el 68,5% de los participantes calificaron la formación que recibieron como adecuada para situaciones de emergencia, mientras que el 24,3% consideró que se necesitaban más recursos y formación. Hubo una correlación positiva significativa de 0,609 entre la disposición y la disposición a cooperar en situaciones de emergencia ($P < 0,05$). Este hallazgo subraya el interés de capacitar y fortificar los recursos de respuesta de emergencia del personal municipal.

Asimismo, En la investigación de Mendoza (2023), se abordó la gestión de emergencias por desastres naturales desde la perspectiva de los trabajadores municipales en Arequipa. La modalidad adoptada es cuantitativa, descriptiva y correlacional. La muestra consistió en 150 empleados municipales, seleccionados mediante muestreo aleatorio simple. Se evaluó la percepción de los trabajadores con un cuestionario estructurado sobre la preparación y respuesta a desastres naturales. Los datos recopilados se analizaron utilizando STATA el software estadístico.

En efecto evidenciaron que el 80,2% de los participantes se siente preparado para enfrentar emergencias, mientras que el 15,6% expresó inquietudes sobre la falta de recursos y protocolos claros. Se halló una positiva correlación moderada (0,542) entre la percepción de preparación individual y la percepción de eficacia en la gestión de emergencias. Estos resultados resaltan la necesidad de fortalecer la formación y los recursos para mejora de respuesta y la capacidad de los trabajadores municipales frente a desastres naturales.

Además, el trabajo de investigación de Salazar (2023), se exploraron los aspectos clave que afectan la gestión de emergencias por desastres naturales en el ambiente municipal de Chiclayo. El método empleado fue predominantemente cuantitativa, correlacional y descriptiva. La muestra consistió en 180 empleados municipales seleccionados a través de un muestreo aleatorio estratificado. Se utilizaron cuestionarios para recopilar datos, se empleó software R para el análisis estadístico.

Los resultados destacaron que el 72,8% de los participantes considera que la formación recibida es suficiente para afrontar emergencias, mientras que el 20,5% expresó la necesidad de protocolos de actuación más claros. Se halló una positiva correlación moderada (0,511) en medio de la percepción de preparación y la confianza en la capacidad del equipo. Estos hallazgos subrayan la eficacia de mejorar la comunicación y la claridad de los procedimientos para fortalecer la gestión de emergencias

Paralelamente, el estudio liderado por Díaz (2023), se examinaron los elementos determinantes en la gestión de emergencias por desastres naturales entre los trabajadores en el ámbito municipal de Lima. El método aplicado fue cuantitativa, descriptiva y correlacional. La muestra comprendió a 220 empleados municipales, seleccionados mediante muestreo sistemático. Se implementó un cuestionario estructurado para evaluar la percepción y preparación de los trabajadores. Los datos se analizaron utilizando el programa Python estadístico, el resultado indicó que el 78,3% de los participantes se siente preparado para enfrentar situaciones de emergencia, mientras que el 16,7% solicitó más recursos y formación. Se halló una correlación significativa de 0,602 entre participación de simulacros y percepción de preparación. Estos resultados resaltan la importancia de prácticas regulares para mejorar la respuesta a emergencias

Por su parte, la investigación realizada por Herrera (2023), se exploraron los factores determinantes en la gestión de emergencias por desastres naturales entre los empleados municipales de Cusco. El método adoptado fue de carácter cuantitativo, descriptivo y correlacional. La muestra consistió en 160 empleados municipales, seleccionados mediante muestreo por conveniencia. Para recopilar

datos, se implementó una encuesta estructurada, y se llevó a cabo con el software estadístico Excel el análisis de datos

Los resultados destacaron que el 70,5% de los participantes considera que la capacitación recibida es adecuada para afrontar situaciones de emergencia, mientras que el 24,1% expresó la necesidad de más recursos y simulacros prácticos. Se observó una correlación positiva de 0,589 entre la participación en simulacros y la percepción de preparación. Estos resultados subrayan la importancia de programas de formación continua y prácticas regulares para confortar la gestión de emergencias en el contexto municipal.

A nivel internacional, el proyecto internacional liderado por García (2023) se centró en analizar en los municipios de América Latina sobre gestión de emergencias por desastres naturales. La investigación incluyó ciudades como Ciudad de México, Buenos Aires y Santiago. La metodología adoptada fue principalmente cuantitativa y descriptiva. Se encuestaron a 500 empleados municipales de las diferentes ciudades, utilizando un enfoque de muestreo estratificado para garantizar la representatividad. Los datos se analizaron con el software R. Los resultados revelaron variaciones en la percepción de preparación y recursos disponibles entre las ciudades. Mientras que el 70% de los participantes en Santiago se sintió preparado para emergencias, en Ciudad de México fue el 62%. La correlación entre la percepción de preparación y la eficacia en la gestión fue más fuerte en Buenos Aires (0,635). Estos resultados resaltan la importancia de considerar las diferencias regionales al diseñar estrategias de gestión de emergencias

Por otra parte, en Asia, el estudio internacional coordinado por Wang (2023) se enfocó en evaluar la gestión de emergencias por desastres naturales en municipios de Asia. Ciudades como Tokio, Seúl y Shanghái fueron objeto de investigación. La metodología combina enfoques cualitativos y cuantitativos, incluyendo entrevistas con funcionarios municipales y encuestas a 300 empleados. El análisis se realizó entre las técnicas mixtas y software especializado. Se halló la eficacia de las medidas preventivas en Tokio, donde el 80% de los participantes se sintió preparado y satisfecho con las estrategias municipales. En Seúl, la colaboración interinstitucional fue un factor clave para el 75% de los encuestados. Shanghái, a pesar de su alta densidad poblacional,

mostró una correlación positiva (0,591) entre la percepción de preparación y la capacidad de respuesta. Estos hallazgos aportan información valiosa para el desarrollo de estrategias de gestión de emergencias en diferentes contextos asiáticos.

Así también en Chile, la investigación dirigida por Soto (2023) se enfocó en analizar la gestión de emergencias por desastres naturales en municipios de Chile. La metodología empleada fue predominantemente cuantitativa y descriptiva. Se encuestaron a 250 empleados municipales de ciudades como Santiago, Valparaíso y Concepción, utilizando un muestreo aleatorio estratificado. La encuesta se centró en evaluar la percepción de preparación y la eficacia de los protocolos de emergencia. Fueron analizados los datos utilizando el software SPSS. Destacaron los resultados en diferencias significativas entre las ciudades. Mientras que el 75% de los participantes en Valparaíso se sintió preparado para emergencias, en Santiago fue el 68%. La correlación entre la percepción de preparación y la eficacia en la gestión fue más fuerte en Concepción (0,621). Estos hallazgos proporcionan insights valiosos para el fortalecimiento de estrategias de gestión de emergencias a nivel local en Chile

La investigación realizada por Torres (2023), en Chile, abordó la gestión de emergencias por desastres naturales en municipios de la Región Metropolitana de Santiago. La metodología fue de enfoque mixto, incorporando entrevistas semiestructuradas con funcionarios municipales y encuestas a 300 empleados. La muestra incluyó comunas como Maipú, Providencia y Las Condes. El análisis de datos se realizó con las técnicas cualitativas y cuantitativas. Los resultados destacaron la necesidad de mejorar la coordinación intermunicipal en la Región Metropolitana. Si bien el 80% de los participantes en Las Condes se sintió preparado, en Maipú fue el 68%. La colaboración entre municipios mostró una correlación positiva significativa (0,589) con la percepción de eficacia en la gestión de emergencias. Estos resultados proporcionan orientación para estrategias de fortalecimiento a nivel intermunicipal.

Además, en Argentina, la investigación liderada por Gómez (2023) se enfocó en evaluar la gestión de emergencias por desastres naturales en municipios de la provincia de Buenos Aires. La metodología combinó enfoques cualitativos y cuantitativos, incorporando entrevistas con funcionarios

municipales, encuestas a 150 empleados y análisis documental. La muestra incluyó municipios como La Plata, Mar del Plata y Quilmes. El desarrollo de datos se llevó mediante técnicas mixtas y herramientas estadísticas. Los resultados destacaron que el 75% de los participantes en La Plata se sintió preparado para emergencias, en comparación con el 68% en Mar del Plata. Se identificó una correlación significativa (0,589) entre la percepción de preparación y la eficacia en la gestión de emergencias en Quilmes. Las entrevistas revelaron la importancia de la coordinación intermunicipal para mejorar la respuesta ante desastres

A nivel local, se presentan los constructores y teorías que sustentan esta investigación.

En el caso de la variable Factores que influyen, se hace referencia a factores críticos que afectan la capacidad de los trabajadores municipales para responder y prepararse ante fenómenos naturales. La gestión efectiva de emergencias a nivel municipal requiere la implementación de estrategias y protocolos específicos para respaldar la seguridad de la población de las actividades y servicios básicos (García y Vargas, 2021).

La capacidad de prevenir y adaptarse a escenarios de crisis está estrechamente relacionada con la calidad de la resolución de crisis a nivel de gobierno local. Una respuesta rápida y coordinada ante eventos inesperados es importante para minimizar los efectos negativos y garantizar la seguridad y el bienestar de la población, los trabajadores municipales deben estar altamente capacitados para dar respuesta a planes de contingencia (Sánchez y Torres, 2021).

Al respecto, la literatura enfatiza que la planificación anticipada y la capacitación continua del personal son factores que afectan la efectividad de la gestión de emergencias a nivel municipal (López y Soto, 2022). Además, la asignación adecuada de recursos tanto humanos como financieros es un factor positivo para fortalecer la capacidad de respuesta ante desastres naturales (Torres y Ramírez, 2020).

La coordinación efectiva entre los diferentes departamentos de la ciudad y la comunicación fluida con partes externas, como las organizaciones de ayuda

y la comunidad local, aparecen como factores clave para optimizar la gestión de emergencias (Martínez y Gómez, 2019). Cabe destacar que, La gestión eficaz de emergencias es importante para los empleados la seguridad y la percepción positiva de la comunidad. En el sentido de que la calidad del servicio tiene como objetivo impresionar al cliente de una empresa, la gestión de emergencias debe dejar una impresión positiva garantizando una respuesta rápida, coordinada y eficaz a los desastres naturales. La falta de una gestión adecuada puede amenazar la seguridad de los empleados y debilitar la imagen del municipio. La anticipación y la implementación efectiva de protocolos de emergencia son fundamentales porque, al igual que una empresa, el distrito debe superar las expectativas y demostrar su convenio con la seguridad y el bienestar de sus ciudadanos.

Por consiguiente, los factores que influyen en la gestión de emergencias a nivel municipal, especialmente cuando se consideran los factores que afectan la capacidad de los trabajadores para responder ante desastres naturales. Factores básicos como la planificación anticipada, la capacitación continua del personal, la asignación adecuada de recursos y la coordinación efectiva entre diferentes departamentos y partes externas se destacan como factores que fortalecen la preparación para desastres. Hay que destacar que la falta de una gestión adecuada no sólo pone en peligro la seguridad de los trabajadores, sino que también socava la imagen del municipio. En una situación donde el principal nivel de servicio es dejar una impresión positiva en la comunidad, la respuesta de emergencia se convierte en una herramienta indispensable para superar las expectativas, lo que sin duda demuestra el compromiso del municipio con el bienestar y seguridad de los residentes.

Paralela a la Investigación de García, J.L. (2020) destacan la necesidad de una planificación anticipada y capacitación del personal son factores que influyen en municipio en situaciones de emergencia. García enfatiza que la capacidad de los trabajadores para comprender y aplicar prácticas específicas de gestión de emergencias es esencial para una respuesta eficaz. Su enfoque en la capacitación continua apoya la mejora continua de la preparación del personal ante desastres.

En cuanto a la dimensión Capacitación del Personal se puede indicar, la importancia estratégica de la planificación anticipada y la capacitación continua del personal de la municipalidad, Santos, M. A. (2019), Según Santos, un factor para lograr una respuesta efectiva es la capacidad del personal para comprender e implementar protocolos específicos de manejo de emergencias. Santos recomienda la capacitación continua como pilar clave para fortalecer la preparación del personal ante desastres naturales.

De este modo, el municipio debe crear una imagen positiva y confiable en la gestión de emergencias con la capacitación continua de sus trabajadores. La preparación continua y la comprensión efectiva de los protocolos de emergencia no solo garantizan la eficacia de la actuación en situaciones críticas, sino que también reflejan el serio compromiso del municipio con la seguridad y el bienestar de la sociedad. Por otra parte, mantener una comunicación óptima con la comunidad significa no sólo una respuesta reactiva durante las emergencias, sino también un compromiso constante con la seguridad de los ciudadanos. De esta manera, el municipio no sólo cumple con las expectativas, sino que las supera mediante una preparación constante y una respuesta eficaz en situaciones especiales.

En relación con Recursos Disponibles, Simultáneamente con la investigación de Pérez, C. R. (2018), se plantea como parte central la estimación de los recursos humanos y la gestión efectiva en situaciones especiales. Según Pérez, optimizar los recursos financieros de los municipios es fundamental para la gestión de desastres naturales. Pérez considera la necesidad de actualizar periódicamente los recursos como una estrategia importante para asegurar una respuesta eficaz ante los desastres naturales.

Los recursos disponibles es un punto clave y destaca la importancia del análisis de los recursos y la gestión eficaz en situaciones emergencias como componente clave. Es fundamental optimizar los recursos financieros de los municipios para la gestión de desastres naturales es importante mantener estrategias para asegurar una respuesta eficaz ante los desastres naturales.

Respecto a Coordinación Interinstitucional, cita al estudio de Torres, P. A. (2023) que destaca la importancia crítica de la coordinación interinstitucional en

la respuesta municipal a los desastres naturales. Torres destaca la necesidad de establecer protocolos de comunicación eficaces entre instituciones como parte clave de la gestión de emergencias por desastres naturales. Su trabajo proporciona información valiosa sobre la coordinación exitosa entre agencias locales y extranjeras y destaca en la gestión de desastres naturales.

No obstante, según Martínez, E.R. (2019), se enfatiza la importancia crítica de la coordinación interinstitucional en la respuesta de los gobiernos locales a los desastres naturales. Martínez enfatiza la necesidad de establecer protocolos de comunicación efectivos entre agencias como parte clave de la respuesta a emergencias. Su trabajo proporciona información valiosa sobre la coordinación exitosa entre actores locales y externos y destaca las lecciones aprendidas en la gestión de desastres naturales.

La coordinación interinstitucional se convierte en una parte importante de la estructura organizacional. Esto se debe a que la satisfacción del municipio con la atención y la respuesta no sólo refleja eficiencia interna, sino que también sienta un precedente para la cooperación con otras partes. Este proceso no sólo fortalece la capacidad del municipio para responder en situaciones de emergencias, sino que también promueve su imagen ante otras instituciones.

En cuanto a la teoría de Factores que Influyen, debe precisarse que si existen teorías relacionados a los factores que influyen y que puede ser aplicado. Como en el caso de la teoría de aptitud. La aptitud para el trabajo son habilidades, conocimientos y habilidades. El trabajador cumple con los requisitos del trabajo, la aptitud es una habilidad. (Rivera 2019).

Por ello una buena capacitación del personal, recursos disponibles y Coordinación Interinstitucional puede ayudar a los municipios a gestionar y atraer trabajadores talentosos y mejorar la capacidad del trabajo y gestionar de manera satisfactoria. Además, la buena gestión de los trabajadores reduce costos en reclutamiento y capacitación, incrementa y mejora la estabilidad en el mercado laboral. (. Bohnenberger, 2019)

Por otra parte, la teoría de la capacitación del personal incrementa la calidad, productividad y la importancia de la entidad. Las entidades deberían analizar esto detenidamente para garantizar que los trabajadores cumplan con

el profesionalismo y las habilidades necesarias para saber gestionar ante cualquier tipo de emergencia. Las entidades también necesitan formar personal para cubrir sus exigencias (Paz et al. 2020)

Por lo tanto, los recursos disponibles se refieren a los medios, capacidades y herramientas disponibles para los trabajadores en la planificación, preparación, respuesta y recuperación de estos fenómenos naturales. Estos recursos son esenciales para fortalecer la capacidad de respuesta, mitigar los impactos negativos y proteger el medio ambiente. Ser miembro del público en situaciones de emergencia. Jane A. Bullock y George D. Haddow (2023).

La idoneidad laboral es sustancial tiene un choque directo, eficiencia de los trabajadores y desempeño general de la entidad. además, el talento, organización, conocimiento y personalidad del trabajador se adaptan a las exigencias del área de trabajo. El cumplimiento en la gestión incluye elegir personas y capacitarlas para cumplir con los estándares laborales, la importancia del bienestar y de la organización de los trabajadores dependen de la gestión realización en su ámbito de trabajo (Rodríguez y Calcerrada 2020).

La coordinación interinstitucional y comunicación interna es fundamental para el éxito de una institución y está mejorando su cultura y reputación corporativa; comunicación consistente y transparente, se debe indicar a los trabajadores su participación para preservar un ambiente saludable y mejorar los resultados, las entidades deben analizar técnicas efectivas para lograrlo (Egas y Yance 2018).

En cuanto a la variable de Gestión de Emergencias por desastres naturales de los trabajadores, Según la literatura estudiada, la gestión efectiva de los desastres naturales a nivel urbano es necesaria para la seguridad de los trabajadores y la comunidad (García y Vargas, 2021). Estudios previos como el de Sánchez y Torres (2021) han enfatizado la necesidad de anticiparse y adaptarse a escenarios de crisis para minimizar los efectos negativos y asegurar la continuidad de los servicios esenciales.

Por ello la preparación del personal y la coordinación en situaciones de emergencias es un factor que considerar en una relación entre el personal y las entidades correspondientes para la gestión prospectiva, correctiva y reactiva.

López, R.S. y Soto, A.B. (2022): Destacan la importancia de la planificación anticipada y la formación continua del personal como factores importantes en la gestión de emergencias a nivel municipal.

Asimismo, Se centra en la teoría de la adaptación a escenarios de crisis y examina cómo es necesaria una respuesta rápida y coordinada a eventos inesperados para minimizar los efectos negativos. Adams, M. (2020):

Porque el desempeño eficaz y correcto de los trabajadores se entiende cómo gestionar adecuadamente ante una emergencia con un comportamiento ético e integridad moral (Camm et al., 2020).

Smith, D.W. y Jones, K.L. (2021), promueven la teoría de la coordinación entre agencias y enfatizan la cooperación entre agencias como un factor clave para optimizar la gestión de emergencias. Verde, A. (2019): Promueve la teoría de preparación y respuesta ante desastres naturales y enfatiza la necesidad de anticipar e implementar actividades de manera coordinada.

En ese sentido, Martínez, P.F. y Gómez, N. (2019), destacan la coordinación efectiva entre departamentos municipales y la comunicación fluida con partes externas como factores clave para optimizar la respuesta de emergencia.

En otro sentido, preparación del personal, Es necesaria la formación continua del personal para mejorar la preparación ante emergencias (López y Soto, 2022). Una formación especial garantiza que los empleados tengan las habilidades necesarias en situaciones de emergencia. Tener y comprender los protocolos de gestión de riesgos y seguridad es fundamental (Martínez et al., 2020). El personal debe estar familiarizado con los procedimientos de emergencia para garantizar una respuesta rápida y adecuada.

Es, además, La Coordinación en situaciones de emergencia tanto interna como intermunicipal son factores clave (Sánchez y Gutiérrez, 2019). Según un estudio de Mendoza (2019), una comunicación clara es efectiva y son esenciales para evitar malentendidos y maximizar la eficiencia en situaciones de emergencias.

El contexto aborda con los autores citados, debe indicarse que el compromiso es un valor institucional que debe caracterizar a toda organización, la capacitación y preparación es importante para los trabajadores, la coordinación y el manejo efectivo de los recursos disponibles.

A partir de investigaciones de diversos autores, se realizan recomendaciones para mejorar la preparación personal, incluyendo implementar un programa de formación continua, actualizar y difundir protocolos, promover una cultura de comunicación y coordinación, organizar ejercicios y promover una mentalidad proactiva. Estas medidas tienen como objetivo fortalecer la capacidad del municipio para responder a situaciones de emergencia.

Vale indicar que la Coordinación en Situaciones de Emergencia, Crea canales de comunicación efectivos dentro del municipio, promoviendo la transparencia y claridad en la transmisión de la información (Sánchez y Gutiérrez, 2019). Asimismo, estudian la coordinación y cooperación entre organizaciones durante desastres naturales. Su trabajo resalta la importancia de la comunicación y la planificación para una coordinación efectiva. Neal, D. M., & Phillips, B. D.(2008)

En definitiva, se puede afirmar que la Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores requiere de un enfoque integral. La preparación del personal y la coordinación interna y externa son fundamentales. También son cruciales la planificación anticipada, la adaptación a escenarios de emergencia y el compromiso institucional. La preparación personal, que significa capacitación especial y comprensión de los protocolos, es esencial para una respuesta rápida y adecuada. Las recomendaciones prácticas incluyen programas de capacitación, actualización de protocolos y fomento de una cultura proactiva. Finalmente, fortalecer la capacidad de los municipios para enfrentar situaciones de emergencia requiere abordar múltiples dimensiones, desde la preparación del personal hasta la coordinación efectiva y garantizar una operación ética y eficiente en situaciones críticas

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de la investigación

3.1.1. Tipo de Investigación

La naturaleza de la investigación realizada fue un estudio básico, Según Palomino (2019), la investigación básica se orienta hacia la creación de conocimiento teórico, el desarrollo de teorías existentes y la consideración de hechos visibles. En este contexto, se enfatiza que el propósito de la investigación básica es promover la comprensión teórica más que dirigir la aplicación práctica. Su objetivo inmediato no es cambiar la realidad, sino enriquecer el conocimiento teórico mediante el análisis y la reflexión sobre las teorías y observaciones de fenómenos existentes.

3.1.2. Diseño de investigación

La investigación no experimental es esencial para comprender los fenómenos del entorno natural sin interferir directamente con ellos. Proporciona una imagen más completa de la situación independientemente de las variables de control humano (Smith y Johnson, 2019).

En el ámbito de la investigación, el método es descriptivo por su capacidad para proporcionar una visión detallada de la realidad (Brown y Jones, 2021). Su énfasis en la recopilación integral de datos es esencial para contextualizar los fenómenos antes de embarcarse en experimentos más controlados.

Es de método correlacional, tiene como la finalidad de combinar las variables para comprender las relaciones existentes. "Este enfoque es valioso cuando se estudian los Factores que influyen y Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores" utilizando estadísticas de prueba (Ruiz y Valenzuela, 2022)

Es de corte transversal, este tipo de estudio observa a un grupo de personas o recopila datos durante un período de tiempo no tan largo (Hadi et al,2023)

3.2. Variables y Operacionalización

Variables

En resumen, una variable es una afirmación o idea que se puede medir y cuantificar en el contexto de la investigación, la recopilación de datos es esencial el análisis para obtener resultados significativos en un estudio. Molino (2019)

V 1 = Factores que Influyen

V 2 = Gestión de Emergencias por desastres naturales de los trabajadores

V1. Factores que Influyen

Definición conceptual, se refieren a las condiciones y determinantes que afectan la capacidad de una empresa para planificar, coordinar y ejecutar una respuesta eficaz ante un evento de desastres naturales. Estos factores van desde la preparación y los recursos disponibles hasta la efectividad de los protocolos de emergencia y la cooperación con otras entidades (P. Amaya,2021).

Definición operacional, el instrumento contiene tres dimensiones: Capacitación del personal, Recursos disponibles, Coordinación interinstitucional (P. Amaya,2021). Cada dimensión cuenta con indicadores, serán medidas con escala de Likert. El instrumento cuenta con 9 ítems.

Indicadores son, Calidad de la capacitación, Disponibilidad de equipo de rescate y suministros, Frecuencia de reuniones con otras instituciones relacionadas con la gestión de emergencias.

Escala de medición para la presente investigación es ordinal de tipo Likert; con alternativas de respuestas: Muy en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), No estoy seguro (3), De acuerdo (4), Muy de acuerdo (5).

V 2. Gestión de Emergencias por desastres naturales de los trabajadores

Definición conceptual, Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores, la capacidad de respuesta de una municipalidad se define como su percepción de la eficacia, agilidad y eficiencia con la que gestiona una situación de crisis causada por eventos naturales. Esto incluye ser rápido en la toma de decisiones, movilizar recursos, trabajar en conjunto con otras agencias

y adaptarse a las necesidades cambiantes de la comunidad afectada. O. Bello, A. Bustamante y P. Pizarro (2020),

Definición operacional, el instrumento contiene dos dimensiones: Preparación del Personal y Coordinación en Situaciones de Emergencia teniendo en cuenta las opiniones de O. Bello, A. Bustamante y P. Pizarro (2020). Cada dimensión cuenta con indicadores, serán medidas con escala de Likert. El instrumento cuenta con 6 ítems.

Indicadores son, Nivel de conocimiento sobre procedimientos de emergencia y Comunicación efectiva entre los trabajadores durante una emergencia.

Escala de medición para la presente investigación es ordinal de tipo Likert; con alternativas de respuestas: Muy en desacuerdo (1), En desacuerdo (2), No estoy seguro (3), De acuerdo (4), Muy de acuerdo (5).

3.3. Población muestra y muestreo

Monje (2011) afirma que no solo es esencial definir claramente el área donde se llevará a cabo el estudio, sino también garantizar que todos tengan acceso a él. Para llevar a cabo la investigación de manera efectiva, es esencial comprender las particularidades de los posibles participantes y determinar los recursos disponibles.

3.3.1 Población:

La población puede abarcar una variedad de cosas, como personas, objetos, documentos y otros seres que comparten similitudes y coexisten en un mismo lugar y cambian con el tiempo. (2018, Mendoza y Hernández).

De acuerdo con lo anterior, para este estudio la población está conformada por 120 trabajadores de una Municipalidad distrital de Piura, 2023.

- **Criterios de inclusión:**

- Incluye a todos los trabajadores del municipio del distrito de Piura que trabajen por contrato, locación o contrato de arrendamiento.

- **Criterios de exclusión:**

- Quedará excluido todo aquel que no sea trabajador municipal.

3.3.2 Muestra: La selección de una muestra es un componente crucial de la investigación porque proporciona datos útiles sobre una población específica. Para obtener resultados confiables y válidos, es fundamental que las muestras sean seleccionadas y representativas de manera adecuada. (Hernández et al., 2014).

La muestra para este estudio es no probabilística y por lo tanto está compuesta por 100 trabajadores de la municipalidad distrital de Piura, 2023.

3.3.3 Muestreo: Se utilizará un muestreo no probabilístico por conveniencia. Se eligió este tipo de muestreo porque el investigador pudo seleccionar a los participantes en función de algunos criterios específicos. Se desarrollarán los siguientes criterios de inclusión: Empleados municipales que acepten participar voluntariamente en el estudio (Se invitará a participar a aquellos empleados que expresen su deseo y se comprometan a dar su consentimiento informado. Empleados municipales con al menos dos años de experiencia en la ciudad)

Se seleccionan participantes con al menos dos años de experiencia laboral, incluyendo aquellos con experiencia relevante en la administración municipal. Empleados municipales con experiencia en situaciones de emergencia o formación especial (Se considerará incluir personal con capacitación o educación en manejo de emergencias, ya que brindarán una perspectiva valiosa. Empleados municipales que se encuentren en activo y no hayan sido sancionados con sanciones administrativas por incumplimiento de procedimientos)

Para garantizar una participación justa, seleccione empleados que estén trabajando y no hayan enfrentado sanciones administrativas por negligencia. Empleados de la ciudad que pueden participar en entrevistas o investigaciones.

Los empleados que tengan tiempo y estén dispuestos a participar activamente en el estudio serán invitados a participar mediante entrevistas o cuestionarios.

3.3.4 Unidad de análisis: Una municipalidad distrital de Piura.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

La Técnica empleada por la investigación fue las encuestas es un método in situ de recopilación de información en formato electrónico o en papel. Estas incluyen preguntas derivadas de partes de la matriz. y, obviamente, la revisión de documentos, incluida la revisión bibliográfica de tesis. A diferencia de las entrevistas, las encuestas suelen tener respuestas predeterminadas (2017, Amaya y Troncoso).

La validez del instrumento es la capacidad del instrumento para medir de manera significativa, siguiendo la definición de Sierra (1994), la ficha de cuestionario se concibe como un instrumento que reúne un conjunto específico de preguntas cuidadosamente seleccionadas para obtener datos de primera mano, que luego se convierten en información utilizable. En este caso, se utiliza una escala tipo Likert que consta de 15 preguntas, cada una con cinco opciones de respuesta, se realizó a 100 trabajadores de la municipalidad distrital de Piura. Asimismo, dicho instrumento será validado por la opinión de tres expertos imparciales: Mg. Eduardo Sergio Custodio Najarro, Mg Daniel Anibal Fernández Ascarruz y Mg. Herles Julbrinner Inga Toledo.

La confiabilidad fue determinada mediante el Alfa de Cronbach, En relación con la confiabilidad se aplicó el instrumento a una población piloto el cual consta de 31 trabajadores con características similares a la muestra empleada para la investigación. Para ello se envió dicho cuestionario mediante un formulario de Google Chrome con la finalidad de que los participantes puedan llenar y así procesar los datos a fin de poder determinar la confiabilidad del instrumento.

Al efectuar la prueba piloto a una población de 31 trabajadores de similares características al estudio, la variable factores que influyen mostró un alfa de Cronbach con resultado de 0,828 y para la variable gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores es 0,834, demostrando una confiabilidad excelente (anexo).

3.5. Procedimientos

Se realizó una revisión de la literatura para revisar los antecedentes y establecer el marco teórico conceptual. Posteriormente, la información bibliográfica se organizó y sintetizó para identificar las hipótesis y variables relevantes. A continuación, se recopilaron datos de campo. En cuanto a los procedimientos utilizados para desarrollar el trabajo, se utilizaron herramientas que cumplen con los objetivos de la investigación y están prevalidadas. Calificadas por expertos, luego se buscó una población piloto de 31 trabajadores con características similares a la de la investigación para que respondan las preguntas para determinar la confiabilidad del instrumento utilizando SPSS v25. Una vez establecida la confiabilidad y validez, el instrumento se aplica a una población de estudio para determinar conclusiones y recomendaciones.

3.6. Método de análisis de datos

En el análisis de los datos, se utilizaron Microsoft Excel y el paquete estadística SPSS v25. Este método permitió realizar el análisis adecuado y llegar a conclusiones utilizando estadísticas tanto descriptivas como inferenciales.

3.7. Aspectos Éticos

Este estudio se realizó en estricto cumplimiento de principios éticos y normas académicas. La realización del estudio se realizó con los lineamientos del Código de Ética en Investigación de la Universidad César Vallejo, de acuerdo con el Reglamento del Consejo Universitario N°0340-2021/UCV. En cada etapa del proceso se utilizan las convenciones de estilo APA para asegurar la correcta citación y parafraseo de la información de las fuentes bibliográficas, asegurando así el debido reconocimiento de los derechos de propiedad intelectual de los autores citados.

Además, se enfatizó el compromiso con la confidencialidad de los datos personales de los participantes involucrados en el estudio. Todos los aspectos relacionados con la identidad e información personal de los participantes serán tratados de forma confidencial y se respetará estrictamente su derecho a la privacidad. También enfatiza el respeto por el derecho de los participantes a participar voluntariamente en la investigación sin ningún tipo de coerción. Este enfoque ético y el cumplimiento de los estándares académicos ayudan a mejorar la calidad de la investigación y la integridad, al tiempo que garantizan que se respeten los derechos de los participantes y la propiedad intelectual de los autores citados.

IV. RESULTADOS

4.1. Resultados Descriptivos

Este estudio realiza un análisis descriptivo de los datos recogidos sobre la variable Factores que influyen y sus correspondientes dimensiones.

Tabla 1

Frecuencia y Porcentaje de la V1 Factores que influyen

		f	%
Válido	Bajo	29	29,0
	Regular	63	63,0
	Alto	8	8,0
	Total	100	100,0

Nota. Base de datos SPSS 25

Interpretación. En la tabla 1, Se observa el mayor porcentaje obtenido es 63% (63), estos afirmaron de nivel regular en los factores que influyen; del mismo modo, 29% (29), lo muestran bajo y el menor porcentaje 8% (8), lo ubican de nivel alto. Estableciéndose una tendencia regular de la variable factores que influyen en los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023.

Tabla 2

Frecuencia y Porcentaje de la Dimensión 1 Capacitación del Personal

		f	%
Válido	Bajo	28	28,0
	Regular	49	49,0
	Alto	23	23,0
	Total	18	100,0

Nota. Base de datos SPSS 25

En la Tabla 2. Se proyecta la encuesta ejecutada a 100 trabajadores, esta reporta que; 28% (28), muestran un nivel bajo en Capacitación del personal, así mismo, 49% (49), lo señalan de nivel regular y 23%(23), lo describen de nivel alto.

Evidenciándose una tendencia regular de la dimensión capacitación del personal en trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023.

Tabla 3

Frecuencia y Porcentaje de la Dimensión 2 Recursos Disponibles

		f	%
Válido	Bajo	53	53,0
	Regular	34	34,0
	Alto	13	13,0
	Total	100	100,0

Nota. Base de datos SPSS 25

La tabla 3. Se muestra la puntuación superior obtenida 53% (53), expresaron de nivel bajo los recursos disponibles, luego el valor regular es 34% (34), lo perciben de nivel bajo y la puntuación inferior fue 13% (13), lo admiten de nivel alto. Todo esto conduce a una tendencia baja en la dimensión recursos disponibles en trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023.

Tabla 4

Frecuencia y Porcentaje Dimensión 3 Coordinación Interinstitucional

		f	%
Válido	Bajo	39	39,0
	Regular	47	47,0
	Alto	14	14,0
	Total	100	100,0

Nota. Base de datos SPSS 25

En la tabla 4. Se reporta el porcentaje mayor 47% (47), consideran la Coordinación Interinstitucional de nivel regular, también un valor medio de 39% (39), lo ubican de nivel bajo y el porcentaje menor 14% (14), lo califican de nivel alto. Existe una orientación de categoría regular respecto la dimensión Coordinación Interinstitucional en trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023.

Tabla 5

Frecuencia y Porcentaje de la V2 Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores

		f	%
Válido	Bajo	23	23,0
	Regular	44	44,0
	Alto	33	33,0
	Total	100	100,0

Nota. Base de datos SPSS 25

En la tabla 5. Se reporta el porcentaje mayor 44% (44), consideran la Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores de nivel regular, también un valor de 33% (33), lo ubican de nivel alto y el porcentaje menor 23% (23), lo califican de nivel bajo. Existe una orientación de categoría regular respecto a la variable de Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023.

Tabla 6

Frecuencia y Porcentaje de la Dimensión 1 Preparación del Personal

		f	%
Válido	Bajo	32	32,0
	Regular	36	36,0
	Alto	32	32,0
	Total	100	100,0

Nota. Base de datos SPSS 25

En la tabla 6. Se reporta el porcentaje mayor 36% (36), consideran la Preparación del Personal de los trabajadores de nivel regular, también un valor medio de 32% (32), lo ubican de nivel bajo y el porcentaje de 32% (32), lo califican de nivel alto. Existe una orientación de categoría es regular, pero evidenciando equidad entre los niveles bajo y alto respecto a la dimensión de Preparación del Personal de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023.

Tabla 7

Frecuencia y Porcentaje de la Dimensión 2 Coordinación en Situaciones de Emergencia

		f	%
Válido	Bajo	24	24,0
	Regular	75	75,0
	Alto	1	1,0
	Total	100	100,0

Nota. Base de datos SPSS 25

En la tabla 7. Se reporta el porcentaje mayor 75% (75), consideran la Coordinación en Situaciones de Emergencia de los trabajadores de nivel regular, también un valor de 24% (24), lo ubican de nivel bajo y el porcentaje menor 1% (1), lo califican de nivel alto. Existe una orientación de categoría regular respecto a la dimensión de Coordinación en Situaciones de Emergencia de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023.

Análisis Bivariado: Tablas Cruzadas

Tabla 8

Cruce de la V1. Factores que influyen y la V2. Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores

		V2. Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores				
		BAJO	REGULAR	ALTO	Total	
V1. Factores que influyen	BAJO	Recuento % del total	8 8,0%	11 11,0%	10 10,0%	29 29,0%
	REGULAR	Recuento % del total	12 12,0%	32 32,0%	19 19,0%	63 63,0%
	ALTO	Recuento % del total	3 3,0%	1 1,0%	4 4,0%	8 8,0%
Total		Recuento % del total	23 23,0%	44 44,0%	33 33,0%	100 100,0%

Fuente. Ambos test.

En la tabla 8. En el cruce de variables, se observa que, entre los trabajadores encuestados, el 44% considera que el manejo de emergencias está a un nivel regular, alineándose con una calificación media de los factores que influyen. Un 23% califica este manejo como bajo, en concordancia con una percepción de factores de bajo impacto. Por otro lado, el 33% señala un nivel alto en la gestión de emergencias, correspondiendo a una percepción de factores de alto impacto. Estas variaciones en las opiniones destacan la diversidad de evaluaciones entre los trabajadores, mostrando una perspectiva justa y equilibrada sobre la gestión de emergencias y sus factores influyentes.

4.2. Análisis inferencial

Test de normalidad

n ≤ 50, Shapiro – Wilk

n > 50, Kolmogorov-Smirnov

Tabla 9

Prueba de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	gl	Sig.
Factores que influyen	,106	100	,007
Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores	,127	100	,000

Nota. Base de datos SPSS 25

En la tabla 9. Se observa que el test de normalidad, en su análisis se usó la prueba de Kolmogorov-Smirnov, y los valores devueltos ($p = 0,007$ y $p = 0,000$ son $< 0,05$), por lo que se rechaza la hipótesis nula (H_0), esto indica los datos no siguen una distribución normal. Usar Spearman.

Contrastación hipótesis general

Tabla 10

Correlaciones de la hipótesis general

			Factores que influyen	Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores
Rho de Spearman	Factores que influyen	Coeficiente de correlación	1,000	,524
		Sig. (bilateral)	.	,301
		N	100	100
	Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores	Coeficiente de correlación	,524	1,000
		Sig. (bilateral)	,301	.
		N	100	100

Nota. Base de datos SPSS 25

El tratamiento de los datos mostró un valor de 0.301 ($p = 0,000 > 0,05$), que conduce no hay evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula y un coeficiente ($r = 0,524$), lo cual permite explicar, que existe elementos estadísticos una correlación significativa positiva y moderada, entre los factores que influyen y la Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores.

Tabla 11

Explicación del Coeficiente rho de Spearman

Valor	Significado
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Nota. Martínez y Campos (2015, p.185)

Contrastación de hipótesis específicas

Tabla 12

Correlaciones de la hipótesis específica 1

		Capacitación del Personal	Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores	
Rho de Spearman	Capacitación del Personal	Coeficiente de correlación	1,000	,478
		Sig. (bilateral)	.	,044
		N	100	100
	Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores	Coeficiente de correlación	,478	1,000
		Sig. (bilateral)	,044	.
		N	100	100

Nota. Base de datos SPSS 25

En cuanto los datos reflejados el valor de 0.044 ($p= 0.000 < 0.05$), se aprueba la H_a , y el coeficiente ($r= 0.478$), evidencia una relación positiva moderada considerable. Motivo por el cual, existe pruebas estadísticas de una correlación entre los elementos Capacitación y Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores.

Tabla 13

Correlaciones de la hipótesis específica 2

			Recursos Disponibles	Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores
Rho de Spearman	Recursos Disponibles	Coeficiente de correlación	1,000	-,109
		Sig. (bilateral)	.	,280
		N	100	100
	Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores	Coeficiente de correlación	-,109	1,000
		Sig. (bilateral)	,280	.
		N	100	100

Nota. Base de datos SPSS 25

En cuanto los datos reflejados mostró un valor de 0.280 ($p = 0,000 > 0,05$), que conduce no hay evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula. Esto sugiere que no hay una correlación significativa, débil y un coeficiente ($r = -,109$), lo cual permite explicar, que a medida que una variable aumenta, la otra también entre los Recursos Disponibles y la Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores.

Tabla 14

Correlaciones de la hipótesis específica 3

		Coordinación Interinstitucional	Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores
Rho de Spearman	Coordinación Interinstitucional	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,654
		N	.
	Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores	Coeficiente de correlación	100
		Sig. (bilateral)	,033
		N	100

Nota. Base de datos SPSS 25

En cuanto los datos reflejados mostró un valor de 0.033 ($p= 0.000 < 0.05$) y coeficiente ($r= 0.654$), indica una correlación positiva modera considerable, entre los elementos Coordinación Interinstitucional y Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores.

IV. DISCUSIÓN

Al realizar el estudio, enfrentamos diversas limitaciones que afectaron la recopilación de datos. Una de las mayores limitaciones fue la disponibilidad de los trabajadores. Debido a las diferentes funciones de trabajo municipales, se encontraban en actividad de campo, fue difícil recopilar datos directamente.

Para abordar esta situación, hemos solicitado formalmente al municipio que obtenga la información necesaria. Explique el propósito y el alcance de mi investigación en detalle y solicite su cooperación para proporcionar datos relevantes. Esta colaboración fue esencial para superar las limitaciones logísticas y garantizar la integridad de los datos recopilados.

Los resultados descriptivos del objetivo general el cual indica determinar los factores que influyen de gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023. Se puede observar que el 75% de los encuestados tiene la percepción que los factores que influyen es regular. Asimismo, el 24% respondió es bajo, mientras que la proporción más pequeña (1%) respondió es alto.

Respecto a los cálculos inferenciales se puede visualizar que el resultado de p valor resultó 0.301 por tanto, no hay evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula, esto indica que no se pueden afirmar los factores que influyen significativamente en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad; con un coeficiente de relación de 0.524 evidenciando una correlación significativa positiva y moderada entre los factores que influyen y gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores.

Estos hallazgos son aproximados al estudio de Mendoza. (2023) como resultado evidenciaron que el 80,2% de los participantes se siente preparado para enfrentar emergencias, mientras que el 15,6% expresó inquietudes sobre la falta de recursos y protocolos claros. Se encontró una correlación positiva moderada (0,542) entre la percepción de preparación individual y la percepción de eficacia en la gestión de emergencias. Asimismo, la investigación de Salazar

(2023) destacaron que el 72,8% de los participantes considera que la formación recibida es suficiente para afrontar emergencias, mientras que el 20,5% expresó la necesidad de protocolos de actuación más claros. Se identificó una correlación positiva moderada (0,511) entre la percepción de preparación y la confianza en la capacidad del equipo. Concluyeron que el nivel de preparación y el factor que influye están relacionados con la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores.

Según la descripción de los resultados del objetivo específico uno el cual indica determinar la influencia de la capacitación del personal en gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023. Se puede evidenciar que 49% muestran un nivel regular en capacitación del personal, así mismo, 28% lo señalan de nivel bajo. Evidenciándose una tendencia regular de la dimensión capacitación del personal en gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad.

Respecto a los cálculos inferenciales se puede visualizar que el resultado de p valor resultó 0.04 por lo que se acepta la hipótesis planteada, es decir, la capacitación personal influye significativamente en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023. y el coeficiente ($r= 0.478$), evidencia una relación positiva considerable.

Estos hallazgos son aproximados al estudio de Salazar (2023), como resultado evidenciaron que el 72,8% de los participantes considera que la formación recibida es suficiente para afrontar emergencias, mientras que el 20,5% expresó la necesidad de protocolos de actuación más claros. Se identificó una correlación positiva moderada (0,511) entre la percepción de preparación y la confianza en la capacidad del equipo. Paralelamente, el estudio liderado por Díaz (2023), destacaron que el 78,3% de los participantes considera se siente preparado para enfrentar situaciones de emergencia, mientras que el 16,7% solicitó más recursos y formación. Se encontró una correlación significativa de 0,602 entre la participación en simulacros y la percepción de preparación. lo que significa que la relación es muy buena.

De acuerdo con los resultados descriptivos del objetivo específico dos el cual indica determinar los recursos disponibles en gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023. Se puede evidenciar que 53%, expresaron de nivel bajo los recursos disponibles, luego el valor regular es 34%, lo perciben de nivel bajo. Todo esto conduce a una tendencia baja en la dimensión recursos disponibles en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad.

Respecto a los cálculos inferenciales se puede visualizar que el resultado de p valor resultó 0.280 por tanto, no hay evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula, es decir, no se han encontrado pruebas sólidas para contradecir la afirmación de la hipótesis nula. Así mismo, indica un coeficiente ($r = -.109$), Motivo por el cual, hay una correlación débil o baja entre los elementos Recursos disponibles y Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores.

Estos hallazgos son aproximados al estudio de Herrera (2023), como resultado evidenciaron que el 70,5% de los participantes considera que la capacitación recibida es adecuada para afrontar situaciones de emergencia, mientras que el 24,1% expresó la necesidad de más recursos disponibles y simulacros prácticos. Se observó una correlación positiva de 0,589 entre la participación en simulacros y la percepción de preparación. Paralelamente, el estudio liderado Wang (2023), destacaron que el 80% de los participantes se sintió preparado y satisfecho con las estrategias municipales. En Seúl, la colaboración interinstitucional fue un factor clave para el 75% de los encuestados. Shanghái, a pesar de su alta densidad poblacional, mostró una correlación positiva (0,591) entre la percepción de preparación y la capacidad de respuesta. Concluyeron que la importancia de la capacitación, recursos disponibles, colaboración y satisfacción con estrategias municipales.

De acuerdo con los resultados descriptivos del objetivo específico tres el cual indica determinar la coordinación interinstitucional en gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad

distrital de Piura 2023. Se puede evidenciar que 47%, expresaron un nivel regular la coordinación interinstitucional, luego el valor de 39%, lo perciben de nivel bajo. Todo esto conduce a una tendencia regular en la dimensión coordinación interinstitucional en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad.

Respecto a los cálculos inferenciales se puede visualizar que el resultado de p valor resultó 0.033 por lo que se acepta la hipótesis planteada influye significativamente en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad; así mismo, indica un coeficiente ($r = 0,654$), indica una correlación positiva y moderada entre los elementos Coordinación Interinstitucional y Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores.

Estos hallazgos son aproximados al estudio de Torres (2023), como resultado evidenciaron que el 80% de los participantes en Las Condes se sintió preparado, en Maipú fue el 68%. La colaboración entre municipios mostró una correlación positiva significativa (0,589) con la percepción de eficacia en la gestión de emergencias. Paralelamente, el estudio liderado por Gómez (2023), destacaron que el 75% de los participantes en La Plata se sintió preparado para emergencias, en comparación con el 68% en Mar del Plata. Se identificó una correlación significativa (0,589) entre la percepción de preparación y la eficacia en la gestión de emergencias en Quilmes. Concluyeron que cuando la respuesta es eficaz, se produce una mejora gestión, generando respuestas rápidas en la entidad, del mismo modo, pudo precisarse que existe una correlación fuerte entre la variable factores que influyen en el servicio con las dimensiones participación y coordinación.

En cuanto a la metodología utilizada, el estudio fue básico, no experimental, cuantitativa de corte transversal, midiendo las variables factores que influyen y gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores el cual permitió determinar la influencia de los factores que influyen en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura. Por lo tanto, los resultados de esta investigación podrán ser comparados con los resultados de futuras investigaciones con características similares.

Entre las fortalezas de la metodología de implementación de la investigación se puede señalar que existe información de diversas bases de datos (libros, artículos en revistas indexadas) que brindan respuestas a las variables identificadas en el estudio. Voluntad de los trabajadores para responder el instrumento de recolección de datos y firmar un consentimiento informado.

Las debilidades de la metodología utilizada en el estudio son las siguientes: dificultades para encontrar expertos que validen los instrumentos, poco tiempo para completar el estudio, manejo del SPSSv25.

Relevancia de la investigación hace mención a que los factores que influyen juega un papel clave para gestión de riesgos y desastres de los trabajadores. Brindar un servicio excepcional de respuesta, sino que también fortalece la lealtad y confianza en la institución Para lograrlo, es necesario implementar estrategias efectivas que mejoren continuamente la capacidad de respuesta ante estos eventos de desastres naturales. Desde un análisis correctivo, prospectivo y reactivo

Asimismo, la gestión de la preparación para desastres naturales de los trabajadores, se pone énfasis en identificar los factores que influyen en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad. Este enfoque tiene como objetivo comprender las variables claves que influyen directamente en la capacidad de responder a situaciones de emergencia. Identificar estos factores es fundamental para mejorar la eficacia y la preparación de la gestión de emergencias y garantizar que el personal municipal responda de forma eficaz y segura en momentos emergencias

V. CONCLUSIONES.

De acuerdo con los resultados descriptivos e inferenciales alcanzados, se concluye:

Primero:

Los factores que influyen significativamente en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad ($p\text{-valor}=0.301$) con un coeficiente de relación de 0.524 evidenciando una correlación significativa, positiva y moderada entre los factores que influyen y la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores.

Segundo:

La Capacitación del personal influyen significativamente en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad y el coeficiente ($p\text{-valor}=0.044$; $r = 0.478$), evidencia una relación positiva moderada.

Tercero:

Recursos disponibles influye significativamente en la en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad; indica un coeficiente ($p\text{-valor}=-.109$; $r = 0.280$), la correlación encontrada es muy débil, casi nula. Por lo tanto, la afirmación hay una correlación baja entre Recursos disponibles y la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores, no está respaldada significativamente por los datos estadísticos.

Cuarto:

Coordinación Interinstitucional influye significativamente en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad; ($p\text{-valor}=0.033$), además muestra el coeficiente de 0.654. indica una correlación significativa y positiva moderada, entre los elementos Coordinación Interinstitucional y Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores.

VII. RECOMENDACIONES

Primero:

Se recomienda que las personas responsables identifiquen específicamente estos factores y desarrollen un plan para fortalecerlos. Será beneficioso implementar estrategias específicas para mejorar la preparación del personal y la respuesta a situaciones de emergencia.

Segundo:

Se recomienda a la municipalidad mejorar los programas de capacitación para el personal enfocándose en las áreas más relevantes identificadas en base a los resultados. Esto garantizará que el personal esté completamente preparado y tenga las habilidades necesarias para responder a una variedad de situaciones de emergencia.

Tercero:

Se recomienda realizar análisis detallados para comprender cómo se asignan y utilizan recursos disponibles e identificar oportunidades de mejora. Esto puede incluir ajustar la asignación de recursos o Implementar estrategias para optimizar la utilización de recursos.

Cuarto:

Se recomienda realizar análisis más profundos para comprender las razones de esta correlación negativa y desarrollar estrategias para mejorar la coordinación interinstitucional. Esto puede incluir revisar los protocolos de comunicación e implementar prácticas que promuevan una colaboración más efectiva.

REFERENCIAS

Red de Estudios Sociales en Prevención de Desastres en América Latina. Cardona, Omar Darío en: Ciudades de Riesgo. (1993). Evaluación de la amenaza, la vulnerabilidad y el riesgo. Componentes para la planificación y organización del desarrollo. Publicado en LA RED, Tercer Mundo Editores. Bogotá - Colombia.

<https://www.fundacionhenrydunant.org/images/stories/biblioteca/ddhh-desastres-naturales-gestion-riesgo/Cuidades%20en%20Riesgo%20-%20Red%20de%20Estudios%20Sociales%20en%20Prevencion%20de%20Desastres%20en%20America%20Latina.pdf>

Metcalfe, L., y Sue, R. (2000). La modernización de la Gestión Pública ante las catástrofes. Madrid: Instituto Nacional de Administración Pública.

<https://bci.inap.es/material-la-modernizaci%C3%B3n-de-la-gesti%C3%B3n-p%C3%BAblica-les-metcalfe-libro-electr%C3%B3nico>

Plan de formación institucional en gestión de riesgos, Omar Dario Cardona (2001) este plan de formación institucional engloba las metodologías para que los trabajadores de una institución sean capaces de gestionar.

https://www.desenredando.org/public/varios/2002/pdrd/1-2PCGR_Fmay_28_2002.pdf

Socarrás, Elena (2004). "Participación, cultura y comunidad", en Linares Fleites, Cecilia, Pedro Emilio Moras Puig y Bisel Rivero Baxter (compiladores): Participación. Diálogo y debate en el contexto cubano. La Habana: Centro de Investigación y Desarrollo de la Cultura Cubana Juan Marinello.

<file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-RevisionHistoricaSobreLaParticipacionComunitariaYS-7088663.pdf>

Trujillo, J. (2007). La Presupuestación: Una Perspectiva sobre la Planificación y el Gasto Público. Bogotá, Colombia: Universidad del Rosario.

<https://editorial.urosario.edu.co/gpd-presupuesto-una-aproximacion-desde-el-gasto-publico-y-la-planeacion.html>

- Twigg, J. (2007). Las Características de una Comunidad Resiliente a los Desastres: A Guideline. Londres: Departamento de Desarrollo Internacional del Gobierno del Reino Unido.
<https://www.yumpu.com/es/document/view/13238417/caracteristicas-de-una-comunidad-resiliente-ante-los-desastres->
- Elliot, J. (2008). Desarrollo rural en Cajamarca: Aplicación del Enfoque de Medios de Vida Sostenibles. <http://www.funsepa.net/soluciones/pubs/MzE4.pdf>
- Soliz, F., Maldonado, A. (2008). Soluciones Prácticas: Aplicando el Conocimiento para la Reducción del Riesgo de Desastres en Mi Comunidad - Manual Comunitario para la Reducción del Riesgo y la Preparación ante Desastres. <https://repositorio.uasb.edu.ec/bitstream/10644/3997/1/Soliz,%20F-CON008-Guia5.pdf>
- Claudia Marcela Achoy López. (2008). La Inclusión del Análisis de Riesgos en la Planeación Urbana: El Caso del Desarrollo Urbano en Tres Ríos, Culiacán, Sinaloa. Tesis, Universidad de Tijuana. Tijuana - México. <https://www.colef.mx/posgrado/wp-content/uploads/2009/10/TESIS-Achoy-L%C3%B3pez-Claudia-Marcela-MAIA.pdf>
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. (2012). Gestión Local y Desarrollo de Capacidades para la Reducción de Riesgos. Chile: Freddy Briones. https://www.estudiospnud.cl/wpcontent/uploads/2020/04/undp_cl_p revencion_portada_catalogo_2_2012-1.pdf
- Colombia (2013) Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres - Guía para Formación Comunitaria en Gestión del Riesgo de Desastres. Bogotá: UNGRD. https://www.eird.org/wikiesp/images/COL_Documento_de_pais_L%C3%ADneas_Estrat%C3%A9gicas_DIPECHO_031012.pdf

- Da-Fonseca, J. P., Hernández-Nariño, A., Medina-León, A., & Nogueira-Rivera, D. (2014). La Importancia de la Planificación Estratégica en la Gestión Pública. *Ingeniería Industrial*, XXXV (1), 105-112. <https://www.redalyc.org/pdf/3604/360433596011.pdf>
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la Investigación y Capacitación para Municipios 6ª Ed. México: Mc Graw Hill Educación. <https://www.esup.edu.pe/wp-content/uploads/2020/12/2.%20Hernandez,%20Fernandez%20y%20Baptista-Metodolog%C3%ADa%20Investigacion%20Cientifica%206ta%20ed.pdf>
- Sánchez, S.V. (2014) Diseño e implementación de un sistema de indicadores para evaluar la gestión de las municipalidades de Piura, Perú. *Ciencia y Tecnología*, 10(3), 49-65. <http://www.revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/708/639>
- Galinelli, B., Migliore, A., Pau, M.V., Giroto, L.M., Marin, G.H., Pagani, M.L., Payo, M.A., Garcia, M.E., Quintans, N.B., Diazzi, L.V., Milito, E., Arrupe, M.G., Lohle, T., y Zanzottera, M.M. (2015) Estudios sobre Gestión Pública. <http://catalogo.econo.unlp.edu.ar/meran/getDocument.pl?id=1425>
- Molina, F.R., Cruz, I., Álvarez, M.T., Méndez, N., y Castro, Y. (2016) Obstáculos derivados de la gestión municipal que dificultan el uso del conocimiento en el desarrollo local. *Retos de la Gestión*, 10(2), 108-120. <http://scielo.sld.cu/pdf/rdir/v10n2/rdir07216.pdf>
- Andia, W. (2016) Enfoque metodológico de los objetivos estratégicos en la planificación del sector público. *Datos Industriales*, 19(1), 28-32. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81650062004>
- Arroyo, J.I. (2016) La gestión municipal desde la perspectiva de las organizaciones inteligentes y el ámbito jurídico. *Sección*, 18(2), 127-141. <https://doi.org/10.18634/incj.18v.2i.632>
- Briceño, Y. (2016). Gestión Municipal y Calidad de los Servicios Públicos en la Municipalidad Distrital de Chugay, 2016. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú.

https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UNIT_32006f407b70d77380ea64c26d2c4b11/Details

Instituto Latinoamericano y del Caribe de Planificación Económica y Social. (2017). Plan Barómetro Mejorando la Calidad de la Planificación. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/42186/1/S1700720_es.pdf

Huamán, J. (2017). Calidad del Servicio y Satisfacción del Usuario en la Municipalidad Provincial de Corongo, 2015. (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/11990/huaman_br.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hincapié-Montoya, S. M., Zuluaga-Correa, Y. C., y López-Zapata, E. (2018). Liderazgo Transformacional y Mejora Continua en Equipos de Trabajo de Pymes Colombianas. Revista Venezolana de Gerencia, 23(83). <https://www.redalyc.org/jatsRepo/290/29058775009/29058775009.pdf>

Camilo, S., Manenti, R., y Yamaguchi, C. K. (2018). Prácticas de Gobernanza Pública Municipal: Análisis Informativo de Páginas Web en Portales de Transparencia. Revista de Ciencias de la Administración, 20, 8-23. <http://dx.doi.org/10.5007/2175-8077.2018V20nespp8>

Programa de Formación en Gestión del Riesgo de Desastres para funcionarios Municipales - PREDES (2018). <https://predes.org.pe/wp-content/uploads/2018/11/K.-Programa-de-capacitaci%C3%B3n-GRD-autoridades.pdf>

Chunga, E. (2018). Servicios Públicos y Satisfacción de los Usuarios en la Municipalidad Distrital de Hualmay. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/2152/CHUNGA%20VERGARA%20EVELYN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ramos, A., y Viana, J. (2019). Índices de transparencia y gestión en entidades públicas como herramienta de control y desempeño: una comparación de indicadores municipales en Alagoas - Brasil. *Visión de Futuro*, 23(1). <https://doaj.org/article/881c51e1e5dc4d0d823a07e201c147a9>

Centro Nacional de Planificación Estratégica. (2019). Guía para la Planificación Institucional. <https://www.ceplan.gob.pe/wp-content/uploads/2018/11/Gu%C3%ADa-para-el-planeamiento-institucional-26marzo2019w.pdf>

Abeleida, C., Carvajal, J., Finol, L., y Manzano, L. (2019). Avances en transparencia activa y datos abiertos en gobiernos locales: el caso de Coquimbo y La Serena en Chile. *Revista Iberoamericana de Estudios Municipales*, (20), 149-176. <https://doi.org/10.32457/riem.vi20.314>

Félix Dante Derenzin Shulla. (2019). Modelo de prevención para reducir riesgos de desastres en San Agustín (Anexo 22) Jicamarca, Distrito de San Antonio de Huarochirí - Lima. Tesis, Universidad Nacional Federico Villarreal. Lima - Perú. <https://repositorio.usdg.edu.pe/bitstream/USDG/234/1/Inversi%C3%B3npor-goteo-USDG.pdf>

Adriana Yajaira Barzola López. (2019). La gestión del riesgo y su incidencia en la generación de actitud de prevención de desastres en la comunidad educativa de la Escuela Fiscal de Educación Básica Profesor Manuel Sandoval Simbal de Guayaquil. Tesis de grado, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima - Perú. <https://www.cienciayeducacion.com/index.php/journal/article/view/1>

Centro de Estudios y Prevención de Desastres (PREDES). (2019). [Informe sobre la Capacitación de Trabajadores Municipales para la Atención de Desastres Naturales en el Perú]. <https://predes.org.pe/wp-content/uploads/2020/09/Plan-de-Preparacion-SJM-2019-2023.pdf>

Ministerio de Economía y Finanzas. (2020). Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión pública. El peruano, págs. 4-5.

https://www.mef.gob.pe/es/?option=com_content&language=es-ES&Itemid=101547&lang=es-ES&view=article&id=2221

proyecto “Wirwina: Construyendo la resiliencia de las comunidades frente a los riesgos hidro-meteorológicos en América del Sur (Perú, Bolivia y Paraguay) Caminando hacia la resiliencia comunitaria frente a desastres”. Guía práctica para autoridades y líderes comunitarios. (2020) <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1289119/GUIA%20DE%20RESILIENCIA%20COMUNITARIA%20-%20INDECI.pdf>

José Ricardo Quiroz Mejía (2020) presenta una metodología para que los gobiernos locales evalúen el nivel de gestión en la Municipalidad Provincial de Chota. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1810-99932022000100079

El Observatorio Regional de Planificación de Trabajadores para la Gestión y el Desarrollo en América Latina y el Caribe (2020) <https://observatorioplanificacion.cepal.org/es/nota/la-planificacion-para-el-desarrollo-y-la-gestion-del-riesgo-de-desastres>.

Juan Pablo Calle (2022) presenta un estudio sobre la gestión de riesgos, centrándose específicamente en los factores de riesgo operativo que las instituciones deben conocer y evitar. <https://www.piranirisk.com/es/blog/4-factores-de-riesgo-operacional>

La Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres presenta el Plan de Formación y Capacitación 2020-2030. https://portal.gestiondelriesgo.gov.co/Documents/Talento_Humano/Plan-Institucional-de-Capacitacion-2022.pdf.

La Asociación Peruana de Municipalidades (2020) comparte experiencias exitosas en gestión de emergencias por desastres naturales en Municipalidades Distritales. <http://bvpad.indeci.gob.pe/doc/pdf/esp/doc2539/doc2539-contenido.pdf>

La Asociación Peruana de Voluntarios para la Atención de Emergencias (AVAE) (2020) proporciona un manual sobre gestión de emergencias a nivel local. <https://volunteeringredcross.org/es/voluntariado-en-emergencias/>.

Gobierno Regional de Piura. (2021). [Plan de Contingencia ante Desastres Naturales en el Distrito de Piura]. <https://www.gob.pe/10157-acceder-a-informacion-estadistica-del-indeci>].

Ministerio de Salud del Perú. (2021). Trabajadores de la Salud en el Ámbito Municipal Manual de respuesta a Desastres <https://www.eird.org/isdr-biblio/PDF/Manual%20de%20evaluacion%20de%20danos.pdf>

Instituto Nacional de Defensa Civil (INDECI). (2022). [Informe Anual de Gestión de Riesgos de Desastres en el Perú]. https://dimse.cenepred.gob.pe/simse/informes_grd.

Ministerio del Ambiente del Perú. (2022). [Políticas y Estrategias de Gestión de Riesgos de Desastres en el Ámbito Municipal]. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/3793697/PLANAGERD%20022-2030.pdf.pdf?v=1666814140>

Gerencia de Participación Vecinal y sus funcionarios en el Plan de Educación Comunitaria de Gestión del Riesgo de Desastres de Lima Metropolitana 2021 – 2023
https://sigrid.cenepred.gob.pe/sigridv3/storage/biblioteca//11076_plan-de-educacion-comunitaria-en-gestion-del-riesgo-de-desastres-de-lima-metropolitana-2021-2023.pdf

Anexo 1: Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	
<p>Problema General: ¿Cuáles son los factores que influyen en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura en 2023?</p> <p>Problemas Específicos: ¿Cuál es la influencia de la capacitación del personal en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023?</p> <p>¿Cuál es la influencia de los recursos disponibles en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023?</p> <p>¿Cuál es la influencia de la coordinación interinstitucional en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023?</p>	<p>Objetivo general: Determinar cuáles son los factores que influyen en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023</p> <p>Objetivo Específicos: Determinar la influencia de la capacitación del Personal en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023</p>	<p>Hipótesis: Existen factores que influyen en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023</p> <p>Hipótesis Específicas: Existe una influencia de la capacitación del Personal en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023</p>	<p>Factores que Influyen</p>	Capacitación del Personal	
	<p>Determinar la influencia de los recursos disponibles en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023</p>	<p>Existe una influencia de los recursos disponibles en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023</p>		Recursos Disponibles	
	<p>Determinar la influencia de la coordinación interinstitucional en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023</p>	<p>Existe una influencia de la coordinación interinstitucional en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023</p>		Coordinación Interinstitucional	
				<p>Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores</p>	Preparación del Personal
					Coordinación en Situaciones de Emergencia

Anexo 2: Tabla de operacionalización de la variable

VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS	ESCALA
Factores que Influyen	Factores que influyen se refieren a las condiciones y determinantes que afectan la capacidad de una institución para planificar, coordinar y gestionar una respuesta eficaz ante un evento de desastres naturales. Estos factores van desde la preparación y los recursos disponibles hasta la efectividad de los protocolos de emergencia y la cooperación con otras entidades (P Amaya,2021).	Factores que influyen será medida por las dimensiones planteadas por (P Amaya,2021) cuyas dimensiones son Capacitación del Personal, Recursos Disponibles, Coordinación Interinstitucional para implementar herramientas que permitan la recopilación de información en el escenario de investigación.	Capacitación del Personal	Calidad de la capacitación	1.1 1.2 1.3	Escala tipo Likert Escala ordinal
			Recursos Disponibles	Disponibilidad de equipo de rescate y suministros	1.4 1.5 1.6	
			Coordinación Interinstitucional	Frecuencia de reuniones con otras instituciones relacionadas con la gestión de emergencias.	1.7 1.8 1.9	
Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores	Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores, la capacidad de respuesta de una municipalidad se define como su percepción de la eficacia, agilidad y eficiencia con la que gestiona una situación de crisis causada por eventos naturales. Esto incluye ser rápido en la toma de decisiones, movilizar recursos, trabajar en conjunto con otras agencias y adaptarse a las necesidades cambiantes de la comunidad afectada. Según O. Bello, A. Bustamante y P. Pizarro (2020).	Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores, se evaluará mediante un conjunto específico de dimensiones, teniendo en cuenta las opiniones de O. Bello, A. Bustamante y P. Pizarro (2020). Preparación del personal y Coordinación en Situaciones de Emergencia.	Preparación del Personal	Nivel de conocimiento sobre procedimientos de emergencia	2.1 2.2 2.3	Escala tipo Likert Escala ordinal
			Coordinación en Situaciones de Emergencia	Comunicación efectiva entre los trabajadores durante una emergencia	2.4 2.5 2.6	



Anexo 3: Instrumento de recolección de datos

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

CUESTIONARIO

Buenos días, Le pedimos que complete la siguiente encuesta de manera anónima, lo cual sería de gran utilidad para nuestro estudio sobre los Factores que influyen en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023.

VARIABLE 1: FACTORES QUE INFLUYEN

Alternativas:

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	No estoy seguro	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

Escriba el numero correspondiente a su respuesta.

Dimensión: Capacitación del Personal		Escala de medición				
		1	2	3	4	5
1.1	La capacitación que ha recibido en el último año para hacer frente a situaciones de emergencia en nuestra municipalidad ha sido adecuada.					
1.2	La calidad de la capacitación que ha recibido para gestionar situaciones de emergencia ha sido buena.					
1.3	La capacitación recibida le ha preparado de manera adecuada para afrontar situaciones de emergencia en su área de trabajo.					
Dimensión: Recursos Disponibles		Escala de medición				
		1	2	3	4	5
1.4	La cantidad de recursos y presupuesto asignados para hacer frente a situaciones de emergencia en su trabajo son suficientes.					
1.5	Son suficientes los equipos de rescate y suministros necesarios para la gestión de emergencias en su lugar de trabajo.					
1.6	La capacidad de respuesta de la municipalidad frente a desastres naturales es adecuada.					
Dimensión: Coordinación Interinstitucional		Escala de medición				
		1	2	3	4	5
1.7	Son frecuentes las reuniones de coordinación con otras instituciones relacionadas con la gestión de emergencias en su municipalidad					
1.8	La colaboración formal con otras instituciones para gestionar de manera conjunta situaciones de emergencia en su área de responsabilidad es adecuada.					
1.9	Existen obstáculo o desafío en la coordinación con otras instituciones durante situaciones de emergencia en su área de responsabilidad.					

CUESTIONARIO

Buenos días, Le pedimos que complete la siguiente encuesta de manera anónima, lo cual sería de gran utilidad para nuestro estudio sobre los Factores que influyen en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023

VARIABLE 2: GESTIÓN DE EMERGENCIAS POR DESASTRES NATURALES DE LOS TRABAJADORES

Alternativas:

Muy en desacuerdo	En desacuerdo	No estoy seguro	De acuerdo	Muy de acuerdo
1	2	3	4	5

Escriba el numero correspondiente a su respuesta.

Dimensión: Preparación del Personal		Escala de medición				
		1	2	3	4	5
2.1	Participa en simulacros o entrenamientos de preparación del personal para la gestión de emergencias por desastres naturales en tu municipalidad.					
2.2	La municipalidad gestiona adecuadamente la preparación del personal sobre los planes de respuesta ante emergencias por desastres naturales.					
2.3	La municipalidad al implementar nuevas directrices o actualizaciones en los planes de emergencias ante desastres naturales tiene preparado al personal para modificar estos cambios en las áreas de trabajo.					
Dimensión: Coordinación en Situaciones de Emergencia		Escala de medición				
		1	2	3	4	5
2.4	Participas frecuentemente en ejercicios de coordinación interinstitucional para mejorar la respuesta conjunta en situaciones de emergencia.					
2.5	Considera que existen obstáculos en la coordinación con otras instituciones durante situaciones de emergencia por desastres naturales					
2.6	El nivel de comunicación entre instituciones es esencial para una coordinación eficaz en situaciones de emergencia.					

Anexo 4: Validación del instrumento

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “CUESTIONARIO DE FACTORES QUE INFLUYEN” y “CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS POR DESASTRES NATURALES DE LOS TRABAJADORES” La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	EDUARDO SERGIO CUSTODIO NAJARRO
Grado profesional:	Maestría (X) Doctor ()
Área de formación académica:	Clínica () Social () Educativa () Organizacional (X)
Áreas de experiencia profesional:	Administración Pública
Institución donde labora:	OSITRAN
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años (x) Más de 5 años ()
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)	-----

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre los factores que influyen en la Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores.
Autor:	Vergara Pinedo Angella Pierina
Procedencia:	Lima- Perú
Administración:	Propia
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad distrital de Piura
Significación:	La escala de la variable factores que influyen está conformada por 03 dimensiones: Capacitación del personal (compuesta por 03 ítems), Recursos disponibles (compuesta por 03 ítems) y Coordinación interinstitucional (compuesta por 03 ítems). La escala de la variable gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores está conformada por 02 dimensiones: Preparación del Personal (compuesta por 03 ítems) y Coordinación en situaciones de emergencia (compuesta por 03 ítems), el cual fue medido mediante el cuestionario. El instrumento tiene como objetivo determinar cuáles son los factores que influyen en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023.

4. VARIABLE:

4.1 Soporte teórico (describir en función al modelo teórico)

ESCALA/ÁREA	SUBESCALA (DIMENSIONES)	DEFINICIÓN
<p>Factores que influyen</p> <p>(P Amaya,2021) se refieren a las condiciones y determinantes que afectan la capacidad de una institución para planificar, coordinar y gestionar una respuesta eficaz ante un evento de desastres naturales. Estos factores van desde la preparación y los recursos disponibles hasta la efectividad de los protocolos de emergencia y la cooperación con otras entidades.</p>	Capacitación del Personal	Incrementa la calidad, productividad y la importancia de la entidad. Las entidades deberían analizar esto detenidamente para garantizar que los trabajadores cumplan con el profesionalismo y las habilidades necesarias para saber gestionar ante cualquier tipo de emergencia. Las entidades también necesitan formar personal para cubrir sus exigencias (Paz et al. 2020)
	Recursos Disponibles	Se refieren a los medios, capacidades y herramientas disponibles para los trabajadores en la planificación, preparación, respuesta y recuperación de estos fenómenos naturales. Estos recursos son esenciales para fortalecer la capacidad de respuesta, mitigar los impactos negativos y proteger el medio ambiente. Ser miembro del público en situaciones de emergencia. Jane A. Bullock y George D. Haddow (2023).
	Coordinación Interinstitucional	Es fundamental para el éxito de una institución y está mejorando su cultura y reputación corporativa; con una comunicación consistente y transparente, se debe indicar a los trabajadores su participación para preservar un ambiente saludable y mejorar los resultados, las entidades deben analizar técnicas efectivas para lograrlo (Egas y Yance 2018).

ESCALA/ÁREA	SUBESCALA (DIMENSIONES)	DEFINICIÓN
<p>Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores</p> <p>O. Bello, A. Bustamante y P. Pizarro (2020). Es la capacidad de respuesta de una municipalidad se define como su percepción de la eficacia, agilidad y eficiencia con la que gestiona una situación de crisis causada por eventos naturales. Esto incluye ser rápido en la toma de decisiones, movilizar recursos, trabajar en conjunto con otras agencias y adaptarse a las necesidades cambiantes de la comunidad afectada.</p>	Preparación del Personal	Es necesaria la formación continua del personal para mejorar la preparación ante emergencias (López y Soto, 2022). Una formación especial garantiza que los empleados tengan las habilidades necesarias en situaciones de emergencia. Tener y comprender los protocolos de gestión de riesgos y seguridad es fundamental (Martínez et al., 2020).
	Coordinación en situaciones de Emergencia	Es un factor que considerar en una relación entre el personal y las entidades correspondientes para la gestión prospectiva, correctiva y reactiva. López, R.S. y Soto, A.B. (2022):

5.- Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre los factores que influyen y la Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores elaborado por Vergara Pinedo, Angella Pierina en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel Tiene alto nivel.

Dimensiones del instrumento

- Primera dimensión: Factores que influyen
- Objetivos de la Dimensión: Lograr obtener los resultados de la implementación del instrumento de recolección de datos de las dimensiones respecto a la variable de factores que influyen en la presente investigación.

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Calidad de la capacitación	1, 2, 3	4	4	4	
Disponibilidad de equipo de rescate y suministros	4, 5, 6	4	4	4	
Frecuencia de reuniones con otras instituciones relacionadas con la gestión de emergencias.	7, 8, 9	4	4	4	

- Segunda dimensión: Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores.
- Objetivos de la Dimensión: Lograr obtener los resultados de la implementación del instrumento de recolección de datos de las dimensiones respecto a la variable gestión de emergencias por desastres naturales en la presente investigación.

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Nivel de conocimiento sobre procedimientos de emergencia	1, 2, 3	4	4	4	
Comunicación efectiva entre los trabajadores durante una emergencia	4, 5, 6	4	4	4	

Observaciones (Precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable: (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador Mtr:

Custodio Najarro Eduardo Sergio **DNI: 41885232**

Especialidad del validador: Ing. Civil

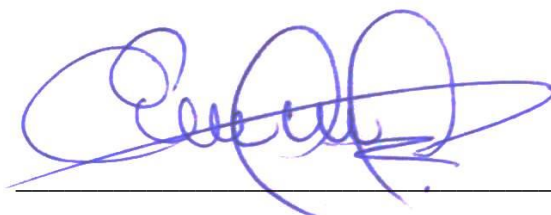
¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

²Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia. se dice suficiencia cuando los ítems

Lima, diciembre de 2023



Firma del experto informante

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “CUESTIONARIO DE FACTORES QUE INFLUYEN” y “CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS POR DESASTRES NATURALES DE LOS TRABAJADORES” La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	DANIEL ANÍBAL FERNÁNDEZ ASCARRUZ		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	(X)
Áreas de experiencia profesional:	Administración y Gestión		
Institución donde labora:	FASGREL SAC		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()		
	Más de 5 años (X)		
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre los factores que influyen en la Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores.
Autor:	Vergara Pinedo Angella Pierina
Procedencia:	Lima- Perú
Administración:	Propia
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad distrital de Piura
Significación:	La escala de la variable factores que influyen está conformada por 03 dimensiones: Capacitación del personal (compuesta por 03 ítems), Recursos disponibles (compuesta por 03 ítems) y Coordinación interinstitucional (compuesta por 03 ítems). La escala de la variable gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores está conformada por 02 dimensiones: Preparación del Personal (compuesta por 03 ítems) y Coordinación en situaciones de emergencia (compuesta por 03 ítems), el cual fue medido mediante el cuestionario. El instrumento tiene como objetivo determinar cuáles son los factores que influyen en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023.

4. VARIABLE:

4.1 Soporte teórico (describir en función al modelo teórico)

ESCALA/ÁREA	SUBESCALA (DIMENSIONES)	DEFINICIÓN
<p>Factores que influyen</p> <p>(P Amaya,2021) se refieren a las condiciones y determinantes que afectan la capacidad de una institución para planificar, coordinar y gestionar una respuesta eficaz ante un evento de desastres naturales. Estos factores van desde la preparación y los recursos disponibles hasta la efectividad de los protocolos de emergencia y la cooperación con otras entidades.</p>	Capacitación del Personal	Incrementa la calidad, productividad y la importancia de la entidad. Las entidades deberían analizar esto detenidamente para garantizar que los trabajadores cumplan con el profesionalismo y las habilidades necesarias para saber gestionar ante cualquier tipo de emergencia. Las entidades también necesitan formar personal para cubrir sus exigencias (Paz et al. 2020)
	Recursos Disponibles	Se refieren a los medios, capacidades y herramientas disponibles para los trabajadores en la planificación, preparación, respuesta y recuperación de estos fenómenos naturales. Estos recursos son esenciales para fortalecer la capacidad de respuesta, mitigar los impactos negativos y proteger el medio ambiente. Ser miembro del público en situaciones de emergencia. Jane A. Bullock y George D. Haddow (2023).
	Coordinación Interinstitucional	Es fundamental para el éxito de una institución y está mejorando su cultura y reputación corporativa; con una comunicación consistente y transparente, se debe indicar a los trabajadores su participación para preservar un ambiente saludable y mejorar los resultados, las entidades deben analizar técnicas efectivas para lograrlo (Egas y Yance 2018).

ESCALA/ÁREA	SUBESCALA (DIMENSIONES)	DEFINICIÓN
<p>Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores</p> <p>O. Bello, A. Bustamante y P. Pizarro (2020). Es la capacidad de respuesta de una municipalidad se define como su percepción de la eficacia, agilidad y eficiencia con la que gestiona una situación de crisis causada por eventos naturales. Esto incluye ser rápido en la toma de decisiones, movilizar recursos, trabajar en conjunto con otras agencias y adaptarse a las necesidades cambiantes de la comunidad afectada.</p>	Preparación del Personal	Es necesaria la formación continua del personal para mejorar la preparación ante emergencias (López y Soto, 2022). Una formación especial garantiza que los empleados tengan las habilidades necesarias en situaciones de emergencia. Tener y comprender los protocolos de gestión de riesgos y seguridad es fundamental (Martínez et al., 2020).
	Coordinación en situaciones de Emergencia	Es un factor que considerar en una relación entre el personal y las entidades correspondientes para la gestión prospectiva, correctiva y reactiva. López, R.S. y Soto, A.B. (2022):

5.- Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre los factores que influyen y la Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores elaborado por Vergara Pinedo, Angella Pierina en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel Tiene alto nivel.

Dimensiones del instrumento

- Primera dimensión: Factores que influyen
- Objetivos de la Dimensión: Lograr obtener los resultados de la implementación del instrumento de recolección de datos de las dimensiones respecto a la variable de factores que influyen en la presente investigación.

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Calidad de la capacitación	1, 2, 3	4	4	4	
Disponibilidad de equipo de rescate y suministros	4, 5, 6	4	4	4	
Frecuencia de reuniones con otras instituciones relacionadas con la gestión de emergencias.	7, 8, 9	4	4	4	

- Segunda dimensión: Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores.
- Objetivos de la Dimensión: Lograr obtener los resultados de la implementación del instrumento de recolección de datos de las dimensiones respecto a la variable gestión de emergencias por desastres naturales en la presente investigación.

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Nivel de conocimiento sobre procedimientos de emergencia	1, 2, 3	4	4	4	
Comunicación efectiva entre los trabajadores durante una emergencia	4, 5, 6	4	4	4	

Observaciones (Precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable: (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador Mtr:

Fernández Ascarruz Daniel Aníbal **DNI: 10677572**

Especialidad del validador: Economista.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

²Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia. se dice suficiencia cuando los ítems

Lima, diciembre de 2023



Firma del experto informante

Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento “CUESTIONARIO DE FACTORES QUE INFLUYEN” y “CUESTIONARIO DE GESTIÓN DE EMERGENCIAS POR DESASTRES NATURALES DE LOS TRABAJADORES” La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

1. Datos generales del juez:

Nombre del juez:	HERLESS JULBRINNER INGA TOLEDO		
Grado profesional:	Maestría (X)	Doctor	()
Área de formación académica:	Clínica ()	Social	()
	Educativa ()	Organizacional	(X)
Áreas de experiencia profesional:	Administración y Gestión		
Institución donde labora:	PRW INGENIERIA Y CONSTRUCCIÓN SAC		
Tiempo de experiencia profesional en el área:	2 a 4 años ()	Más de 5 años (X)	
Experiencia en Investigación Psicométrica: (si corresponde)			

2. Propósito de la evaluación:

Validar el contenido del instrumento, por juicio de expertos.

3. Datos de la escala (Colocar nombre de la escala, cuestionario o inventario)

Nombre de la Prueba:	Cuestionario sobre los factores que Influyen en la Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores.
Autor:	Vergara Pinedo Angella Pierina
Procedencia:	Lima- Perú
Administración:	Propia
Tiempo de aplicación:	20 minutos
Ámbito de aplicación:	Municipalidad distrital de Piura
Significación:	La escala de la variable factores que influyen está conformada por 03 dimensiones: Capacitación del personal (compuesta por 03 ítems), Recursos disponibles (compuesta por 03 ítems) y Coordinación interinstitucional (compuesta por 03 ítems). La escala de la variable gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores está conformada por 02 dimensiones: Preparación del Personal (compuesta por 03 ítems) y Coordinación en situaciones de emergencia (compuesta por 03 ítems), el cual fue medido mediante el cuestionario. El instrumento tiene como objetivo determinar cuáles son los factores que influyen en la gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores en una municipalidad distrital de Piura 2023.

4. VARIABLE:

4.1 Soporte teórico (describir en función al modelo teórico)

ESCALA/ÁREA	SUBESCALA (DIMENSIONES)	DEFINICIÓN
<p>Factores que influyen</p> <p>(P Amaya,2021) se refieren a las condiciones y determinantes que afectan la capacidad de una institución para planificar, coordinar y gestionar una respuesta eficaz ante un evento de desastres naturales. Estos factores van desde la preparación y los recursos disponibles hasta la efectividad de los protocolos de emergencia y la cooperación con otras entidades.</p>	Capacitación del Personal	Incrementa la calidad, productividad y la importancia de la entidad. Las entidades deberían analizar esto detenidamente para garantizar que los trabajadores cumplan con el profesionalismo y las habilidades necesarias para saber gestionar ante cualquier tipo de emergencia. Las entidades también necesitan formar personal para cubrir sus exigencias (Paz et al. 2020)
	Recursos Disponibles	Se refieren a los medios, capacidades y herramientas disponibles para los trabajadores en la planificación, preparación, respuesta y recuperación de estos fenómenos naturales. Estos recursos son esenciales para fortalecer la capacidad de respuesta, mitigar los impactos negativos y proteger el medio ambiente. Ser miembro del público en situaciones de emergencia. Jane A. Bullock y George D. Haddow (2023).
	Coordinación Interinstitucional	Es fundamental para el éxito de una institución y está mejorando su cultura y reputación corporativa; con una comunicación consistente y transparente, se debe indicar a los trabajadores su participación para preservar un ambiente saludable y mejorar los resultados, las entidades deben analizar técnicas efectivas para lograrlo (Egas y Yance 2018).

ESCALA/ÁREA	SUBESCALA (DIMENSIONES)	DEFINICIÓN
<p>Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores</p> <p>O. Bello, A. Bustamante y P. Pizarro (2020). Es la capacidad de respuesta de una municipalidad se define como su percepción de la eficacia, agilidad y eficiencia con la que gestiona una situación de crisis causada por eventos naturales. Esto incluye ser rápido en la toma de decisiones, movilizar recursos, trabajar en conjunto con otras agencias y adaptarse a las necesidades cambiantes de la comunidad afectada.</p>	Preparación del Personal	Es necesaria la formación continua del personal para mejorar la preparación ante emergencias (López y Soto, 2022). Una formación especial garantiza que los empleados tengan las habilidades necesarias en situaciones de emergencia. Tener y comprender los protocolos de gestión de riesgos y seguridad es fundamental (Martínez et al., 2020).
	Coordinación en situaciones de Emergencia	Es un factor que considerar en una relación entre el personal y las entidades correspondientes para la gestión prospectiva, correctiva y reactiva. López, R.S. y Soto, A.B. (2022):

5.- Presentación de instrucciones para el juez:

A continuación, a usted le presento el cuestionario sobre los factores que influyen y la Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores elaborado por Vergara Pinedo, Angella Pierina en el año 2023. De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

Categoría	Calificación	Indicador
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio	El ítem no es claro.
	2. Bajo Nivel	El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de estas.
	3. Moderado nivel	Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem.
	4. Alto nivel	El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. totalmente en desacuerdo (no cumple con el criterio)	El ítem no tiene relación lógica con la dimensión.
	2. Desacuerdo (bajo nivel de acuerdo)	El ítem tiene una relación tangencial /lejana con la dimensión.
	3. Acuerdo (moderado nivel)	El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que se está midiendo.
	4. Totalmente de Acuerdo (alto nivel)	El ítem se encuentra está relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio	El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.
	2. Bajo Nivel	El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.
	3. Moderado nivel	El ítem es relativamente importante.
	4. Alto nivel	El ítem es muy relevante y debe ser incluido.

Leer con detenimiento los ítems y calificar en una escala de 1 a 4 su valoración, así como solicitamos brinde sus observaciones que considere pertinente

1 No cumple con el criterio
2. Bajo Nivel
3. Moderado nivel
4. Alto nivel Tiene alto nivel.

Dimensiones del instrumento

- Primera dimensión: Factores que influyen
- Objetivos de la Dimensión: Lograr obtener los resultados de la implementación del instrumento de recolección de datos de las dimensiones respecto a la variable de factores que influyen en la presente investigación.

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Calidad de la capacitación	1, 2, 3	4	4	4	
Disponibilidad de equipo de rescate y suministros	4, 5, 6	4	4	4	
Frecuencia de reuniones con otras instituciones relacionadas con la gestión de emergencias.	7, 8, 9	4	4	4	

- Segunda dimensión: Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores
- Objetivos de la Dimensión: Lograr obtener los resultados de la implementación del instrumento de recolección de datos de las dimensiones respecto a la variable gestión de emergencias por desastres naturales en la presente investigación.

Indicadores	Ítems	Claridad	Coherencia	Relevancia	Observación
Nivel de conocimiento sobre procedimientos de emergencia	1, 2, 3	4	4	4	
Comunicación efectiva entre los trabajadores durante una emergencia	4, 5, 6	4	4	4	

Observaciones (Precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: Aplicable: (x) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres del juez validador Mtr:

Inga Toledo Herless Julbrinner **DNI: 40519188**

Especialidad del validador: Economista.

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

²Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia. se dice suficiencia cuando los ítems

Lima, diciembre de 2023



Firma del experto informante

Anexo 5: Cálculo de fiabilidad

Prueba piloto variable 1: Obtención de la confiabilidad del instrumento variable Factores que influyen

CALCULO DE LA CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO MEDIANTE METODO DE ALFA DE CROMBACH									
PERSONAL	PREGUNTAS								
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9
1	2	3	3	1	3	3	4	3	2
2	2	3	2	3	1	4	3	3	4
3	3	4	4	3	3	3	4	3	3
4	4	3	2	3	4	4	3	3	2
5	3	4	3	3	2	2	2	3	3
6	4	5	4	4	5	5	4	3	4
7	4	5	4	2	2	2	3	3	4
8	3	3	2	3	3	4	4	3	3
9	1	2	2	1	3	3	3	3	2
10	3	3	2	3	1	4	2	3	3
11	2	3	2	3	3	4	4	3	3
12	3	4	4	3	2	2	3	3	3
13	4	3	2	4	5	5	3	4	4
14	3	4	3	2	2	2	3	2	3
15	4	5	4	3	3	4	3	4	4
16	4	5	4	1	3	3	4	3	2
17	3	3	2	3	1	4	3	3	4
18	1	2	2	3	3	4	4	3	3
19	1	3	3	3	2	2	3	3	2
20	2	3	3	4	5	5	3	2	3
21	2	3	2	2	2	2	3	4	4
22	3	4	4	3	3	4	4	3	2
23	4	3	2	1	3	3	3	3	4
24	2	2	3	3	1	4	4	3	3
25	2	3	3	3	3	3	3	3	2
26	2	3	2	3	4	4	2	3	3
27	2	3	3	3	2	2	4	3	3
28	2	3	2	3	1	4	3	3	4
29	3	4	4	3	2	2	4	3	3
30	4	3	2	4	5	5	3	3	2
31	2	2	3	2	2	2	2	3	3

V1

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	31	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	31	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,828	9

**Prueba piloto variable 2: Obtención de la confiabilidad del instrumento variable
Gestión de emergencias por desastres naturales de los trabajadores**

CALCULO DE LA CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO MEDIANTE METODO DE ALFA DE CROMBACH							V2
PERSONAL	PREGUNTAS						
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	
1	3	3	3	3	2	3	
2	1	2	3	3	2	3	
3	5	4	3	3	3	3	
4	3	4	3	3	2	2	
5	3	3	3	3	3	3	
6	1	2	3	2	2	3	
7	5	4	3	3	3	4	
8	3	4	3	2	3	3	
9	4	4	3	3	3	4	
10	3	3	2	3	3	3	
11	3	3	2	3	4	3	
12	3	3	3	3	4	3	
13	1	2	3	3	2	2	
14	5	4	3	3	3	3	
15	3	4	3	3	3	4	
16	3	3	3	3	3	3	
17	1	2	3	3	4	3	
18	1	2	3	3	4	3	
19	5	4	3	3	3	3	
20	3	4	3	3	2	3	
21	4	4	3	3	2	3	
22	3	3	2	3	3	3	
23	3	3	2	3	2	2	
24	3	3	3	3	3	3	
25	1	2	3	2	2	3	
26	1	2	3	3	3	4	
27	5	4	3	3	3	3	
28	5	4	3	3	4	3	
29	3	4	3	3	4	3	
30	4	4	4	3	2	2	
31	4	5	5	3	3	3	

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	31	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	31	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,834	6