



FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**PROPUESTA DE UN SISTEMA DE CONTROL INTERNO PARA
MEJORAR LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LA EMPRESA**

CEVIVE E.I.R.L. DE HUARAZ - 2017

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
CONTADOR PÚBLICO**

AUTORA:

ZADY MEICY DALGUERRE TAFUR

ASESOR METODOLÓGICO:

DR. JULIO CESAR BUSTAMANTE CABELLO

ASESORA TEMÁTICA:

MG. C.P.C. LAURA DEISI RIVERA TEJADA VDA. DE MATIENZO

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

AUDITORÍA Y PERITAJE

HUARAZ – PERÚ

2017

Página del jurado

Dr. Julio Cesar Bustamante Cabello
Presidente

Mg. C.P.C. Segundo Tomás Aguilar
Secretario

Mg. C.P.C. Laura Deisi Rivera Tejada Vda. de Matienzo
Vocal

Dedicatoria

A Dios, que me ha dado la vida y fortaleza para terminar este trabajo de investigación, y ha guiado todos mis pasos; y a mi mamá, por su inmenso amor, comprensión y sacrificio durante todos estos años, y por estar siempre a mi lado cuando más la necesito.

La autora.

Agradecimiento

A Dios, por iluminar mi camino, darme fortaleza y sabiduría, y ayudarme a superar todas las dificultades; a mis profesores, por sus enseñanzas y consejos a lo largo de mi carrera; a mi familia y amigos, por su apoyo incondicional; y finalmente, a la empresa CEVIVE E.I.R.L., por brindarme las facilidades para llevar a cabo el presente trabajo de investigación.

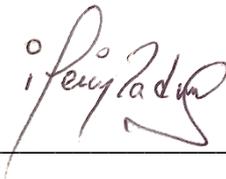
La autora.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Zady Meicy Dalguerre Tafur, identificada con DNI N° 71468218, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que todos los datos, la información presentada y la documentación adjunta en la presente tesis es auténtica y veraz.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Huaraz, diciembre de 2017



Zady Meicy Dalguerre Tafur

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento con lo dispuesto en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Contador Público, en esta oportunidad me dirijo a ustedes para presentar la tesis titulada: “Propuesta de un Sistema de Control Interno para mejorar la gestión administrativa de la empresa CEVIVE E.I.R.L. de Huaraz - 2017”, cuyo objetivo es proponer un Sistema de Control Interno que incida en la mejora de la gestión administrativa de la empresa CEVIVE E.I.R.L. de la ciudad de Huaraz en el periodo 2017.

El informe está conformado por siete capítulos: Capítulo I, introducción; capítulo II, método; capítulo III, resultados; capítulo IV, discusión; capítulo V, conclusiones; capítulo VI, recomendaciones; y capítulo VII, propuesta; además, se incluye las referencias y los anexos correspondientes.

La autora.

Índice

Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación.....	vi
Índice	vii
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT	viii
I. INTRODUCCIÓN	10
1.1. Realidad problemática	11
1.2. Trabajos previos	16
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del problema	44
1.5. Justificación del estudio	44
1.6. Hipótesis.....	46
1.7. Objetivo	46
II. MÉTODO.....	47
2.1. Diseño de investigación	48
2.2. Variables, operacionalización	49
2.3. Población y muestra.....	51
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad ...	51
2.5. Métodos de análisis de datos	53
2.6. Aspectos éticos	53
III. RESULTADOS.....	54
IV. DISCUSIÓN.....	69
V. CONCLUSIONES.....	74
VI. RECOMENDACIONES	76
VII. PROPUESTA.....	78
VIII. REFERENCIAS	151
ANEXOS	156

RESUMEN

La investigación denominada “Propuesta de un Sistema de Control Interno para mejorar la gestión administrativa de la empresa CEVIVE E.I.R.L. de Huaraz - 2017”, tuvo por finalidad proponer un Sistema de Control Interno que incida en la mejora de la gestión administrativa. La metodología utilizada fue de tipo aplicada; enfoque cuantitativo y diseño no experimental, de corte Transversal Correlacional-Causal; asimismo, la población estuvo representada por los trabajadores de la empresa CEVIVE E.I.R.L., con un total de 40 personas; la muestra estuvo representada por 31 trabajadores elegidos por muestreo no probabilístico por conveniencia; y el instrumento de recolección de datos utilizado fue el cuestionario de opinión. Los resultados obtenidos mostraron la incidencia que tiene la Propuesta de un Sistema de Control Interno en la gestión administrativa; ya que el 83,9% de los encuestados indicó que dicha Propuesta sería pertinente para la empresa, de los cuales, en su totalidad mencionaron que también sería pertinente para mejorar la gestión administrativa, y debido a que el coeficiente *Eta* fue de 0,878; validándose de esa forma la hipótesis de trabajo.

Palabras clave: Control Interno, Sistema de Control Interno, gestión administrativa.

ABSTRACT

The research called "Proposal of an Internal Control System to improve the administrative management of the company CEVIVE E.I.R.L. de Huaraz - 2017", was aimed to propose an Internal Control System that affects the improvement of administrative management. The methodology used was of the applied type; quantitative approach and non-experimental design, of cross-sectional Correlational-Causal; besides, the population was represented by the workers of the company CEVIVE E.I.R.L., with a total of 40 people; the sample was represented by 31 workers chosen by non-probabilistic sampling for convenience; and the data collection instrument used was the opinion questionnaire. The results obtained showed the impact that the Proposal of an Internal Control System has on administrative management; since 83.9% of the respondents indicated that such a Proposal would be pertinent for the company, of which, in their entirety, they mentioned that it would also be pertinent to improve administrative management, and because the Eta coefficient was 0.878; thus validating the working hypothesis.

Keywords: Internal Control, Internal Control System, administrative management.