



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN  
GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**Programa de monitoreo de gestión en el cumplimiento de  
políticas públicas en incidencia del maltrato laboral de  
enfermeras en Lambayeque**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE  
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad**

**AUTORA:**

Mesta Delgado, Rosio del Pilar (orcid.org/0000-0003-4635-3170)

**ASESORES:**

Dr. Dios Castillo, Christian Abraham (orcid.org/0000-0002-2469-9237)

Dr. Vela Meléndez, Lindon (orcid.org/0000-0002-9644-7151)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas y del Territorio

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Enfoque de género, inclusión social y diversidad cultural

CHICLAYO – PERÚ

2024

## **DEDICATORIA**

A mis hijos: Natalí del Rocio, Claudia Ximena y Gustavo Adolfo, por ser la mayor fuerza en mi vida, por su comprensión y apoyo al compartir horas de estudio y la familia.

A mi esposo Walter, quien desde el cielo fue mi ángel cada fin de semana al iniciar y culminar este logro profesional.

Dedico mi trabajo de investigación a todas mis colegas enfermeras víctimas de maltrato laboral e instarles a seguir adelante pese a las adversidades que muchas veces se atraviesa.

## **AGRADECIMIENTO**

Deseo expresar mi sincero agradecimiento a todos mis docentes de la UCV de la Escuela de Posgrado en especial al Dr. Cristhian Dios Castillo y Dr. Lindon Vela Meléndez por sus aportes y enseñanzas en la presente investigación.

A mis amigas de ayer, hoy y siempre: Angélica, Mercedes, Indira, Lourdes, Isabel y Araceli, Por el apoyo constante en estos años de estudio.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

CARÁTULA .....	i
DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
ÍNDICE DE CONTENIDOS.....	iv
ÍNDICE DE TABLAS .....	v
RESUMEN .....	vi
ABSTRACT.....	vii
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MARCO TEÓRICO .....	4
III. METODOLOGÍA.....	16
3.1. Tipo y diseño de investigación .....	16
3.2 Variables y operacionalización.....	17
3.3 Población, muestra y muestreo .....	18
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	20
3.5. Procedimientos .....	20
3.6. Método de análisis de datos.....	20
3.7. Aspectos éticos .....	21
IV. RESULTADOS .....	22
V. DISCUSIÓN.....	28
VI. CONCLUSIONES.....	37
VII. RECOMENDACIONES.....	38
VIII. PROPUESTA.....	39
REFERENCIAS.....	49
ANEXOS .....	61

## ÍNDICE DE TABLAS

<b>Tabla 1</b> Niveles de cumplimiento de políticas públicas .....	22
<b>Tabla 2</b> Nivel sancionador del incumplimiento normativo .....	23
<b>Tabla 3</b> Niveles de violencia de género .....	24
<b>Tabla 4</b> Niveles de machismo .....	25
<b>Tabla 5</b> Niveles de impacto social .....	26
<b>Tabla 6</b> Niveles de impacto económico .....	27

## ÍNDICE DE FIGURAS

<b>Figura 1</b> Esquema de la propuesta .....	56
---	----

## **RESUMEN**

La presente pesquisa tuvo como objetivo reducir la incidencia del maltrato laboral en enfermeras en Lambayeque por los altos índices de violencia laboral en establecimientos de salud, su abordaje metodológico de tipo básico, propositivo, con enfoque descriptivo y diseño no experimental. Su muestra 143 enfermeras del Departamento de Lambayeque. Como resultado tenemos que el cumplimiento de las políticas públicas y los derechos de las mujeres se ve limitado, reflejando un nivel bajo, específicamente un 56.64%; al nivel sancionador del incumplimiento normativo, la ausencia legal que se encontró al 12.59% de sus instituciones de salud brindan apoyo legal frente a un caso de maltrato laboral; además un resultado preocupante del 86.01% indica la percepción de niveles elevados de violencia de género; oportuno mencionar que está considerado al machismo como la primera causa que daña la salud mental de las mujeres, reafirmado con un 86.50%.

Concluyendo: Es evidente que el maltrato laboral no constituye un problema aislado y ocasional, sino que se revela como un tema estructural y estratégico arraigado en una red de factores que incluyen lo social, económico, cultural y lo organizacional. Urge el cumplimiento y la socialización de las políticas públicas en relación al maltrato laboral en mujeres con el compromiso del Estado.

**Palabras clave:** Maltrato laboral, enfermera, políticas públicas.

## **ABSTRACT**

The objective of this research study was to reduce the incidence of labor mistreatment in nurses in Lambayeque due to high rates of labor violence in health establishments, its methodological approach was basic, propositional, with a descriptive approach and non-experimental design. The sample consisted of 143 nurses from the Department of Lambayeque. As a result, compliance with public policies and women's rights is limited, reflecting a low level, specifically 56.64%; at the sanctioning level of non-compliance with regulations, the legal absence was found at 12.59% of health institutions provide legal support in cases of labor mistreatment; in addition, a worrying result of 86.01% indicates the perception of high levels of gender violence; it is worth mentioning that machismo is considered the first cause that damages women's mental health, reaffirmed with 86.50%.

In conclusion, it is evident that mistreatment at work is not an isolated and occasional problem, but is revealed as a structural and strategic issue rooted in a network of factors that include social, economic, cultural and organizational factors. There is an urgent need for compliance and socialization of public policies in relation to labor mistreatment of women and the commitment of the State.

**Keywords:** Labor mistreatment, nurse, public policy.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, DIOS CASTILLO CHRISTIAN ABRAHAM, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - CHICLAYO, asesor de Tesis titulada: "Programa de monitoreo de gestión en el cumplimiento de políticas públicas en incidencia del maltrato laboral de enfermeras en Lambayeque", cuyo autor es MESTA DELGADO ROSIO DEL PILAR, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 19.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

CHICLAYO, 05 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
DIOS CASTILLO CHRISTIAN ABRAHAM <b>DNI:</b> 18139166 <b>ORCID:</b> 0000-0002-2469-9237	Firmado electrónicamente por: CDIOSC el 05-01- 2024 09:22:39

Código documento Trilce: TRI - 0720902