



**FACULTAD DE HUMANIDADES**  
**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL**  
**DE PSICOLOGÍA**

**TESIS**

**“Estilos y Estrategias de Afrontamiento en pacientes  
que padecen Diabetes Mellitus, Lima 2010”**

**PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL**  
**DE LICENCIADO EN PSICOLOGÍA**

**AUTOR:**

**CASTRO CARRASCO, GIULIANA CECILIA**

**ASESOR**

**WILLIAM CABANILLAS ROBLES**

**LIMA-PERÚ**

**2010**

*A mis queridos padres por darme la vida  
y ser aquella luz que iluminan mi camino*

*A mi familia por su apoyo  
incondicional y cariño*

## AGRADECIMIENTOS

Quiero agradecer a todas aquellas personas que han hecho posible llevar a cabo el presente trabajo de investigación, a mi asesor William Cabanillas.

A mi padre que desde lo más infinito me guía y cuida, a mi madre por ser mi ejemplo de constancia y perseverancia y por el amor que me abriga cada día de mi existencia.

A mi querido ángel y amigo quien con su apoyo incondicional y confianza, me alentó a continuar en esta etapa de inicio profesional, mi adorable esposo.

A mis dos grandes motivaciones, mis queridos hijos; Coquito y Gabriel, son mi fuerza y apoyo, gracias mis niños por comprender mi vida de estudiante y profesional. Los quiero mucho.

## PRESENTACIÓN

En la actualidad ha variado el concepto de la enfermedad respecto a la diabetes mellitus. Las instituciones de salud brindan apoyo profesional realizando campañas preventivas y programas de atención.

Sin embargo las personas aún no se encuentran preparadas para afrontar el diagnóstico, es por ello que como profesional no sólo de bienestar físico sino emocional y social me atrevo a realizar este trabajo de investigación para determinar qué estilos de estrategia es el más usado y adecuado para cada uno de las personas diagnosticadas, y de esta manera proporcionar un apoyo a cada uno de las pacientes para que se permitan mejorar su calidad de vida, ya que no sólo es preciso contar con la ayuda médica sino también con el apoyo profesional de salud mental.

Con el desarrollo de esta investigación me ha permitido conocer a profundidad las necesidades de los pacientes respecto a un apoyo humano, donde pueda ser comprendido y entendido , por lo tanto es muy importante que el personal médico realice una atención de modelo biopsicosocial para un mejor integración a su tratamiento por parte del paciente.

Esta investigación permitirá en base al reconocimiento de afrontamiento a tener un mejor manejo en su tratamiento de una enfermedad crónica como lo es la diabetes mellitus.

## INDICE

	<b>Pág.</b>
Portada	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	v
Resumen en español e inglés	vi-vii
Introducción	1
<b>1. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>	<b>2</b>
1.1. Planteamiento del Problema	2
1.2. Formulación del Problema	3
1.3. Objetivos	3
1.3.1. General	3
1.3.2. Específicos	3
1.4. Justificación	4
<b>2. MARCO DE REFERENCIA</b>	<b>5</b>
2.1. Antecedentes	5-9
2.2. Marco Teórico	9-30
<b>3. MARCO METODOLÓGICO</b>	<b>31</b>
3.1. Variables	31
3.1.1 Definición conceptual	31
3.1.2 Definición operacional	31

3.1.3 Dimensiones	31
3.2. Metodología	34
3.2.1 Nivel y tipo de estudio	34
3.2.2 Diseño	34
3.3. Población, muestreo y muestra	34-36
3.4. Método de investigación	37
3.5 .Técnicas e instrumentos de recolección de datos	37-40
3.6. Método de análisis de datos	41
<b>4. RESULTADOS</b>	<b>42</b>
4.1 Descripción	42-51
4.2 Análisis y Discusión	52-53
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>54-55</b>
<b>SUGERENCIAS</b>	<b>56</b>
<b>REFERENCIAS</b>	<b>57-59</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>60</b>

## RESUMEN

La presente investigación tiene como finalidad describir el tipo de estilo de estrategia que usa el paciente con diabetes del Hospital Carlos Lan Franco La Hoz del distrito de Puente Piedra. Esta investigación es de tipo descriptiva, no experimental, transaccional, aplicada a 100 pacientes del programa de diabetes, cuyas edades se encuentran entre 25 a 60 años de edad, estuvo conformado por 46 mujeres y 54 varones. En este trabajo de investigación se usó la ficha de datos y el cuestionario de afrontamiento (COPE) de forma disposicional adaptada por Casuso en el año 1996.

Los resultados determinan que el estilo de estrategia más usado por los pacientes es el enfocado al problema. Respecto a las estrategias observamos que el más usado por los pacientes fue la búsqueda de apoyo social, búsqueda de apoyo social por razones emocionales y planificación, mientras que las estrategias de menor uso fueron desentendimiento conductual, desentendimiento cognitivo y negación. Respecto a la variable género, ambos sexos usan el estilo enfocado al problema, mientras que en el uso de estrategias son búsqueda de apoyo social, búsqueda de apoyo social por razones emocionales y postergación del afrontamiento en pacientes del sexo masculino, y en el sexo femenino se observa mayor predominio en el estilo de búsqueda de apoyo social y planificación.

En cuanto el nivel primario se determinó el uso de la estrategia de postergación del afrontamiento, en el nivel secundario predomina la estrategia de búsqueda de apoyo social, mientras que en el nivel superior predomina el estilo de enfocar y liberar emociones. En cuanto a la edad se observa que los pacientes que se encuentran entre las edades de 25-35 años de edad usan las estrategias de negación y desentendimiento conductual, los pacientes que se encuentran entre las edades de 36-45 años de edad usan estrategias de desentendimiento cognitivo y los pacientes que se encuentran entre las edades de 46-60 años de edad usan principalmente una estrategia de desentendimiento conductual.

**Palabras claves:** afrontamiento, diabetes mellitus

## ABSTRACT

The present investigation has as an aim to describe the type of strategy style that the patient with Diabetes uses of the hospital Carlos Lan Franco la Hoz de Puente Piedra. This investigation is of descriptive type, nonexperimental, transactional, applied to one hundred patients of the diabetes program whose ages of find between 25 to 60 years of age it was conformed by 46 women and 54 men. In this work of investigation use the card of data and the questionnaire of facing (COPE) of dispositional form adapted by Casuso in 1996.

The results determine that the style of strategy but used by the patients is the focused one to the problem. With respect to the strategies we observed that the most used by the patients they were the search of social support, search of social support for emotional reasons and planning. Whereas those of smaller use they were behavioral lack of understanding, lack of understanding mental and negation. With respect to the variable I generate both sexes use the style focused in the problem, whereas in the strategy use they are search of social support, search of social support for emotional reasons and delay of the facing in patients of masculine sex, and in feminine sex major is observed predominance in the style search of social support and planning.

In relation to the educative level, in the primary level I determine the use of the strategy of delay of the facing, in the secondary level predominates the strategy search of social support, whereas in the level superior predominates the style to focus and to release emotions. As far as the age it is observed that the patients who are between the ages of 25 to 35 years of age, use the strategy of negation and behavioural lack of understanding, the patients who are between the ages of 36 to 45 years of age, use strategies of mental lack of understanding and the patients who are between the ages of 46 to 60 years of age, use the strategy of behavioural lack of understanding mainly.

Key words: coping, diabetes mellitus