



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
DOCENCIA UNIVERSITARIA**

Formación educativa virtual y satisfacción académica de los  
estudiantes de maestría en una universidad particular de  
Lima-2023

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**Maestro en Docencia Universitaria**

**AUTOR:**

Patiño Sanchez, Yampier Alcibiades ([orcid.org/0000-0002-5895-6262](https://orcid.org/0000-0002-5895-6262))

**ASESORES:**

Dr. Ocaña Fernandez, Yolvi Javier ([orcid.org/0000-0002-2566-6875](https://orcid.org/0000-0002-2566-6875))

Mg. Romero Espinoza, Angie Luisa ([orcid.org/0000-0003-4718-1489](https://orcid.org/0000-0003-4718-1489))

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Evaluación y Aprendizaje

**LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:**

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus  
niveles.

LIMA – PERÚ

2024

## Dedicatoria

A mi amada familia, cuya devoción y apoyo han sido el motor principal durante este recorrido académico. Cada página de esta tesis refleja el lazo sólido e inquebrantable que compartimos. Agradezco sinceramente por ser mi continua fuente de inspiración.

### Agradecimiento

Quiero manifestar mi sincero agradecimiento a mis profesores y asesor por su orientación invaluable y conocimientos que han dirigido cada fase de mi investigación. La dedicación y respaldo que me han ofrecido resultaron fundamentales para el logro de esta tesis. Estoy profundamente agradecido por la inspiración que han aportado a mi crecimiento académico.



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

### **Declaratoria de Autenticidad del Asesor**

Yo, OCAÑA FERNANDEZ YOLVI JAVIER, docente de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Formación educativa virtual y Satisfacción académica de los estudiantes de maestría en una universidad particular de Lima-2023", cuyo autor es PATIÑO SANCHEZ YAMPIER ALCIBIADES, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 16.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 12 de Enero del 2024

<b>Apellidos y Nombres del Asesor:</b>	<b>Firma</b>
OCAÑA FERNANDEZ YOLVI JAVIER <b>DNI:</b> 40043433 <b>ORCID:</b> 0000-0002-2566-6875	Firmado electrónicamente por: YOCANAF el 12-01- 2024 07:18:49

Código documento Trilce: TRI - 0731417



**ESCUELA DE POSGRADO**

**MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA**

**Declaratoria de Originalidad del Autor**

Yo, PATIÑO SANCHEZ YAMPIER ALCIBIADES estudiante de la ESCUELA DE POSGRADO MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, declaro bajo juramento que todos los datos e información que acompañan la Tesis titulada: "Formación educativa virtual y Satisfacción académica de los estudiantes de maestría en una universidad particular de Lima-2023", es de mi autoría, por lo tanto, declaro que la Tesis:

1. No ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
2. He mencionado todas las fuentes empleadas, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes.
3. No ha sido publicada, ni presentada anteriormente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

Nombres y Apellidos	Firma
YAMPIER ALCIBIADES PATIÑO SANCHEZ <b>DNI:</b> 43705850 <b>ORCID:</b> 0000-0002-5895-6262	Firmado electrónicamente por: YPATINOS el 12-01- 2024 09:19:18

Código documento Trilce: TRI - 0731418

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

<b>CARÁTULA</b>	i
<b>DEDICATORIA</b>	ii
<b>AGRADECIMIENTO</b>	iii
<b>DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD DEL ASESOR</b>	iv
<b>DECLARATORIA DE ORIGINALIDAD DEL AUTOR</b>	v
<b>AUTORIZACION DE PUBLICACION EN REPOSITORIO</b>	vi
<b>ÍNDICE DE CONTENIDOS</b>	vii
<b>ÍNDICE DE TABLAS</b>	viii
<b>INDICE DE GRAFICOS Y FIGURAS</b>	ix
<b>RESUMEN</b>	x
	xi
<b>ABSTRACT</b>	
<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
<b>MARCO TEÓRICO</b>	4
<b>METODOLOGÍA</b>	13
3.1. Tipo y diseño de investigación	13
3.2. Operacionalización de variables	14
3.3. Población, muestra y muestreo	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	15
3.5. Procedimiento	15
3.6. Método de análisis de datos	15
3.7. Aspectos éticos	16
<b>RESULTADOS</b>	17
<b>DISCUSIÓN</b>	25
<b>CONCLUSIONES</b>	31
<b>RECOMENDACIONES</b>	32
<b>REFERENCIAS</b>	33
<b>ANEXOS</b>	34

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Prueba de confiabilidad de la primera variable	17
Tabla 2. Prueba de confiabilidad de la segunda variable	17
Tabla 3. Niveles de formación educativa virtual	18
Tabla 4. Niveles de las dimensiones de formación educativa virtual	19
Tabla 5. Niveles de satisfacción académica	20
Tabla 6. Niveles de las dimensiones de satisfacción académica	20
Tabla 7. Grado de correlación y nivel de significación hipótesis general	22
Tabla 8. Grado de correlación y nivel de significación hipótesis específica 1	22
Tabla 9. Grado de correlación y nivel de significación hipótesis específica 2	23
Tabla 10. Grado de correlación y nivel de significación hipótesis específica 3	24

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1: Diseño de indagación	13
Figura 2: Porcentajes de la variable formación educativa virtual	18
Figura 3: Porcentajes de las dimensiones de la variable formación educativa virtual	19
Figura 4: Porcentajes de la variable satisfacción académica	20
Figura 5: Porcentajes de las dimensiones de la variable satisfacción académica	21

## RESUMEN

En Perú y el mundo fue severamente afectado el año 2020 debido a la aparición de la enfermedad del COVID 19, que resulto ser bastante extraña en la comunidad científica de salud, la cual no tenía claro de que manea abordarla para hacerle frente, debido al fácil contagio entre las personas y las miles de pérdidas humanas, fue en este escenario incierto que los varios gobiernos decidieron instaurar medidas de confinamiento obligatoria originado la inamovilidad, el estilo de vida tuvo que cambiar entre ellos la educación, implementándose la educación virtual online o a distancia. El estudio presentado en torno a la formación educativa virtual y satisfacción académica tuvo el objetivo de definir la relación existente entre ambas variables, dicho estudio fue realizado en estudiantes de maestría en una universidad particular en el año 2023. Para ello se utilizó la metodología de enfoque cuantitativo, un estudio básico de tipo correlacional, tomando como muestra a los a maestristas, llegándose a aplicar dos instrumentos medibles en la escala de Likert, validados y con una confiabilidad muy alta. El procesamiento estadístico dio como resultado que existe una correlación positiva media entre las variables formación educativa virtual y satisfacción académica; de acuerdo al coeficiente de Rho de Spearman, 560.

**Palabras clave:** Herramientas digitales, estándares de calidad, competencias académicas.

## ABSTRACT

In Peru and the world, the year 2020 was severely affected due to the appearance of the COVID 19 disease, which turned out to be quite strange in the scientific health community, which was not clear about how to approach it to deal with it, due to the easy contagion among people and thousands of human losses, it was in this uncertain scenario that the various governments decided to establish mandatory confinement measures resulting in immobility, lifestyle had to change among them education, implementing virtual online or distance education. The study presented on virtual educational training and academic satisfaction had the objective of defining the existing relationship between both variables. This study was carried out on master's students at a private university in the year 2023. For this, the focus methodology was used. quantitative, a basic correlational study, taking teachers as a sample, applying two measurable instruments on the Likert scale, validated and with very high reliability. The statistical processing resulted in a medium positive correlation between the variables virtual educational training and academic satisfaction; according to Spearman's Rho coefficient, 560.

**Keywords:** Digital tools, quality standards, academic competencies.

## I. INTRODUCCIÓN

En Perú y el mundo fue severamente afectado el año 2020 debido a la aparición de la enfermedad del COVID 19, que resulto ser bastante extraña en la comunidad científica de salud, la cual no tenía claro de que maneja abordarla para hacerle frente, debido al fácil contagio entre las personas y las miles de pérdidas humanas, fue en este escenario incierto que los varios gobiernos decidieron instaurar medidas de confinamiento obligatoria originado la inamovilidad, el estilo de vida tuvo que cambiar entre ellos la educación (Rico et al., 2021).

Se instauró a nivel mundial la modalidad de enseñanza virtual, a distancia o remota para seguir con el curso regular de las clases , tanto en escuelas como institutos y universidades (Castro et al., 2020); sin embargo, es importante precisar que en Perú como un importante número de países esta modalidad de enseñanza no era una novedad la cual ya se desarrollaba plenamente en algunos países europeos y Estados Unidos desde inicios de siglo (Martínez, 2008), la educación virtual online estaba permitida por la Ley Universitaria N° 30202 (Minedu, 2014) pero solo en las escuelas de posgrado y formación para adultos en un cierto porcentaje, es en esta línea que varias universidades ya contaban con la modalidad a distancia, por tal razón quienes accedía esta manera de llevar sus experiencia de aprendizajes se encontraban preparados con los dispositivos requeridos, los docentes habían sido capacitado en esta manera de ofrecer el servicio y el desarrollo de competencias digitales (Ocaña-Fernández et al., 2020).

Sin embargo, al establecer el Ministerio de Educación peruano (Minedu) esta forma de llevar las clases, la mayoría de estudiantes universitarios no estaban preparados, carecían de dispositivos adecuados y falta de conectividad (Pedró, 2020), ante este abrupto cambio estudiantes y docentes debieron hacer uso de actitudes resilientes y continuar con aquello que tuvieron con su clases (Cuenca-León et al., 2021).

Esto implica dar una mirada académica de cómo se desarrolló la formación virtual en los estudiantes universitarios con respecto a las clases virtuales, además otro aspecto fue que en Perú las universidades han demorado hasta el año 2022 en regresar a las clases presenciales (Gonzales-Sánchez et al., 2022), y en el año 2023 sigue imperando la modalidad híbrida, además esto también implica consultar a los actores cómo se siente con respecto a la satisfacción académica en la casa de estudio superior donde se desarrollará esta indignación.

Es en esta línea que se decidieron realizar las preguntas de estudio general: ¿de qué manera se relaciona la formación educativa virtual y satisfacción académica en los estudiantes de maestría en una universidad particular de Lima-2023? y específicos ¿de qué manera se relaciona con las dimensiones calidad de servicios educativos, expectativa del estudiante y desempeño docente en los estudiantes de maestría particular de Lima-2023?

La justificación de la presente investigación se centraliza en teorías que, expuesta por diversos autores especializados en el área de satisfacción académica expresada como variable, ya que uno de los componentes trascendentales expresado por el alumno y objeto de evaluación de distintas organizaciones donde se pueda impartir una formación educativa de calidad y éxito, y la formación educativa virtual (e-learning) durante todo el proceso educacional.

De igual manera la justificación metodológica se basó en el método de investigación científica que avalan una elaboración dentro de los cuales se incorporaran procesos, instrumentos validados por jueces de expertos y componentes éticos, motivo por el cual es evidencia en forma práctica pues la presente pretende proporcionar resultados cuantificados respecto a las variables empleadas dentro del ámbito educativo, la educación a distancia y las perspectivas sobre la calidad educativa (Moreno-Candil et al., 2021). Por último, la justificación social está en que los hallazgos encontrados serán compartidos con la institución la cual permitió esta indagación.

Los propósitos de este estudio fueron: determinar cómo se relaciona la formación educativa virtual y satisfacción académica en los estudiantes de maestría en una universidad particular de Lima-2023 y específicos (1) determinar cómo se relaciona la formación educativa virtual en la calidad de servicio en los estudiantes de maestría. (2) determinar cómo se relaciona la formación educativa virtual en la expectativa de los estudiantes en los estudiantes de maestría (3) determinar cómo se relaciona la formación educativa virtual en el desempeño docente en los estudiantes de maestría.

Los propósitos de este estudio fueron: determinar cómo se relaciona la formación educativa virtual y satisfacción académica en los estudiantes de maestría en una universidad particular de Lima-2023 y específicos determinar cómo se relaciona la formación educativa virtual las dimensiones calidad de servicios educativos, expectativa del estudiante y desempeño docente en los estudiantes de maestría en una universidad particular de Lima-2023.

Los supuestos hipotéticos necesarios de formular para la presente indagación son: existe relación entre la formación educativa virtual y satisfacción académica en los estudiantes de maestría en una universidad particular de Lima-2023 y específicos existe relación entre la formación educativa virtual y las dimensiones calidad de servicios educativos, expectativa del estudiante y desempeño docente en los estudiantes de maestría en una universidad particular de Lima-2023.

## II. MARCO TEÓRICO

Para la investigación a relatar se consideraron como antecedentes diversas investigaciones de índole internacional, nacional y del contexto local, las cuales cooperaran como aportes significativos orientado y dando mejor rumbo a la presente investigación de Flores y Maureira (2020) realizaron una investigación en Santiago de Chile, donde esperaban conocer la satisfacción de las clases online en un grupo de discentes universitarios, bajo una metodología de estudio cuantitativa, no experimental, transversal donde existía un cierto grado de resistencia por parte de los alumnos debido a la falta de estrategias para la enseñanza virtual que existían a inicios del 2020 donde se daba un estado de confinamiento por COVID 19 donde la educación virtual no se encontraba adecuadamente estructurada.

Mientras que, en España, Mercado (2021) realizó un estudio con el fin de conocer el nivel de satisfacción de discentes de una facultad de medicina humana, para lo cual requirió de un estudio cuantitativo observacional, prospectivo de tipo transversal, aplicándose un cuestionario de manera virtual mediante la escala de Likert validado por Cronbach 0.875. Se obtuvo una población de 263 estudiantes y se obtuvo como resultado que el 48.29% tuvo un nivel de satisfacción media, 38.02% alto y 13.69% bajo nivel de satisfacción.

También en España, Bautista y Carrera (2020) realizaron un estudio sobre satisfacción de los discentes entorno las clases online aplicando una encuesta de 15 ítems a alumnos entre 18 a 20 años donde el objetivo principal se basó en conocer las curiosidades de adaptabilidad de los estudiantes utilizando datos validos por un alfa de Cronbach 0.92 obteniendo entonces como resultado que la gran parte de las personas consultadas dio por aprobado el software utilizado para el cursos regular de clases virtuales puesto que presentaba adaptabilidad y fácil acceso a la plataforma.

En Cuba, Cruz (2018) realizó una investigación a manera de encuesta la cual tuvo como objetivo poder evaluar la satisfacción que puedan tener los maestrands al utilizar el aula virtual, dentro de la metodología que se empleó fue un estudio exploratorio transversal, con una población de 49 estudiantes. Se

obtuvo como resultado se obtuvo que el 61.2% prefirió las clases virtuales, el 51% valoró como alta satisfacción el uso del aula virtual, por ende, se concluyó que dichos estudiantes se encuentran satisfechos.

Correa et al ( 2021) en la investigación realizada en Lima trazaron como principal objetivo el de establecer una asociación entre la satisfacción académica y la educación virtual , utilizando un método de investigación descriptivo, analítico no experimental y correlacional, cuya población correspondía a 80 alumnos y se utilizó un cuestionario como un instrumento de recolección de datos dándonos a conocer que la satisfacción académica tiene un rol trascendental en los discentes para conseguir habilidades a razón de los conocimientos adquiridos. Según los resultados del coeficiente ( $\rho = 0,653$ ; sig. 0,001) donde afirma que existe un gran nexo entre la satisfacción académica y la educación virtual.

Adicional a ello Canales et al ( 2020) estableció en Lima una investigación que buscaba medir la satisfacción académica en discentes de un instituto de educación superior y la asociación con la educación virtual, utilizo una pesquisa de nivel descriptivo, cuantitativa con un diseño no experimental trasversal y correlacional conformada por 80 estudiantes donde obtuvo como resultado que un 63.7% se encontraba con una satisfacción académica media y un 28.8% con una satisfacción alta mientras que la variante de educación virtual un 66.3% la encontraba con un nivel promedio, dando una correlación muy significativa entre educación virtual y satisfacción académica ( $\rho = ,883$  y  $p = ,000$ ).

De igual manera Villacorta et al (2022) en Lima con una investigación descriptiva analítica donde determina la asociación entre educación virtual y la satisfacción académica nos dio como resultados obtenidos que un 57.1% se sitúa en un nivel de satisfacción medio, el 26.8% presenta un nivel de satisfacción alto y el 16.1% en un nivel de satisfacción bajo. De igual manera con la corroboración de la hipótesis existente entre educación virtual y satisfacción académica estudiantil, se halló una correlación  $Rho = .757$  con una significancia de  $.00 < .01$ , donde se evidencia un nivel positivo considerable para la relación de dichas variables; motivo por el cual se concluyó que en mientras existan adecuadas herramientas en la formación educativa virtual la satisfacción académica se verá incrementada para los usuarios.

En la ciudad de Iquitos, Flores ( 2023) determinó la relación que existía entre la satisfacción académica como primera variable y segunda variable la educación en línea donde obtuvo una muestra probabilística para una visión cuantitativa y de diseño no experimental transversal donde encontró un buen nivel de satisfacción académica con un 53.5% de los estudiantes y un 52.3% un nivel bueno de educación en línea, donde concluía que la satisfacción académica guardaba una estrecha relación significativa directa con la educación online de los discentes, además de contar con un coeficiente  $Rho = .564$  confirmando una intensidad positiva moderada.

De igual manera Mostacero (2022) en la investigación realizada en Lima bajo diseño cuantitativo no experimental correlacional, cuyo objetivo era la de determinar el nivel de influencia existente entre la educación a distancia y su vínculo con la satisfacción académica , evidenciando que un 66.4% se encuentra satisfecha, por lo que es influida por los niveles bajos y medio de los recursos de aprendizaje de la educación a distancia, admitió que existe una amplia influencia entre la educación a distancia y la satisfacción académica.

En el 2020 Asalde y Cárdenas en la Ciudad de Lima realizaron una revisión sistemática de publicaciones especializadas, revistas y artículos científicos sobre la satisfacción de los discentes en la educación virtual debido a la circunstancias que transcurrían en esas épocas ya que de manera intempestiva dejaron de asistir a las aulas de manera tradicional, dando como conclusión que el alumno busca una guía durante el proceso de aprendizaje , un acompañamiento virtual y una retroalimentación para fortalecer la modalidad virtual.

También, se tienen en cuenta diversas teorías con respecto a las variables en estudio. Por un lado, la formación educativa virtual o también llamada enseñanza en línea como lo señalan Moya y Nieves et al. (2020) refiriéndose a la revolución educativa mediante el uso de tecnologías siendo análisis de una evolución de la educación no presencial y una transformación en los modelos educativos convencionales, motivo por el cual se adquieren conocimientos mediante la inserción de modernas tecnologías para así brindar facilidades en el aprendizaje en el actual milenio. Como también la educación virtual se plantea

un reto para la docencia en el uso de herramientas tecnológicas junto a un cambio sustantivo en la cotidianidad laboral y un desafío para la metodología de enseñanza aprendizaje que rompe el paradigma de la modalidad presencial. (Sanabria et. al.2020).

La educación virtual en línea además para Owolabi (2020) debe poseer como característica que el estudiante reciba contenidos apropiados, cuando accede a las plataformas de autoformación, en esta modalidad de enseñanza el docente recibe lecciones proccidentales como conceptos académicos (Anindhya et al., 2021); Munna & Shaikh (2020) sostuvieron para que este tipo de experiencia de aprendizaje resulte exitosa no solo debe ser un esfuerzo aislados de las instituciones educativas; sino también deben contar con regulación de las autoridades gubernamentales, estas deben ser holísticas e integrales (Suphacicco, 2022).

Sotiriou et al. (2020) sostuvieron que existen ventajas de aprendizajes en los entornos virtuales porque los contenidos digitales pueden ser de más fácil acceso para los estudiantes, además favorecen el ahorro de tiempo. En este aspecto también existen detractores como Pozas et al. (2021) quienes a las experiencias negativas de la educación online en tiempos de Covid 19, no existe nafa mejor que el vínculo face to face. Este aspecto permitió inferir que en esta modalidad de aprendizaje el docente debe autorregular la forma como lleva las lecciones (Dong et al., 2020); también es importante precisar resulta saludable todo lo adquirido en competencias digitales durante la emergencia sanitaria; sin embargo esto no exime de una constante preparación futura en los maestros porque como avanza la tecnología tan rápido se esgrimirán nuevos escenarios de aprendizaje (Peimani & Kamalipour, 2021); no obstante se debe considerar que, la educación virtual se re diseñará permanentemente (Scott, 2020), e incluso las horas de las sesiones deberán ser más gamificadas o breves porque los discentes al estar horas frente a un monitor o dispositivo que le permia la conexión pueden surgir dificultades de un adecuado progreso (Magaña et al., 2021).

En ese sentido, Martínez (2017) refirió que la competencia tecnología en los procesos de aprendizaje es cada vez más innovador, razón por la cual es

necesario plantear técnicas útiles que determinen las oportunidades de mejora en la organización del campus virtual y adicionar nuevas interrogantes sobre los procesos formativos educativos utilizando herramientas que ofrece el internet. En esa misma línea antes de los hechos acontecidos antes de la pandemia Lordache et al. (2017) el insertar las habilidades digitales era una necesidad en las instituciones educativas; sin embargo sería más interesante crear principios estandarizados de las competencias digitales las cuales requieren poseen los maestros (Aydin & Erol, 2021).

Sin embargo Ayon-Parrales y Cevallos (2020) señalaron que la virtualidad es un formato distinto para los procesos de la formación educativa debido a que se utilizan tecnologías de información y comunicación (TIC) que son revolucionarias puesto que se insertan entornos virtuales de educación e-learning las cuales se utilizaban como una estrategia de enseñanza probada en la época de pandemia que se vivía a nivel mundial rompiendo distintas barreras como la distancia, la conectividad, el tiempo, la sincronía y por qué no, la revolución educacional, fue necesario el uso de recursos didácticos y estrategias educativas adecuadas para sobre salir en el proceso de enseñanza/ aprendizaje mediante simulaciones de alta fidelidad donde se ponen en práctica diversas técnicas que involucran el trabajo adecuado del personal de salud y a su vez utilizando metodologías interactivas para mejorar el entorno de enseñanza aprendizaje (Viltres 2021).

Una adecuada planificación y motivación como estrategia generan que el docente desee ser parte de este tipo de modalidad es imposible estar de espaldas frente a los cambios que ha afrontado el sistema educativo (Salas-Rueda et al., 2022), se debe procurar la satisfacción del estudiante en tal sentido el empoderamiento lo hará más responsable para continuar sus estudios bajo esta modalidad (Baber, 2020), quienes son los responsables de supervisar o ejecutar la manera como se llevará este proceso de enseñanza aprendizaje también deben contar con las competencias adecuadas (Spyropoulou & Koutroukis, 2021).

La segunda dimensión acompañamiento virtual implica estar familiarizados con las tecnologías de información y comunicaciones (TIC)

convirtiéndose en una herramienta indispensable en dirección del proceso enseñanza-aprendizaje, asumiendo posturas teóricas que permiten asirse en los elementos adecuados para un adecuado modelo pedagógico, estableciendo nuevas relaciones para un modelo de aprendizaje emprendedor (Cueva 2020), de igual manera (Melo, 2018) propuso que las áreas en la integración de las TIC se dividen en tres partes, incorporación proactiva, motivación y competencia, siendo estas principales pilares que hacen que los alumnos logren un solo objetivo principal el cual es brindar una educación de calidad utilizando de manera adecuada las TIC.

En el acompañamiento virtual de los docentes también contempla el rol que cumple el docente como tutor virtual, este se da durante la comunicación sincrónica cuando se accede a las videoconferencias o asincrónica; en tal sentido un aspecto importante es la capacidad con la cual debe poseer el docente de enganchar o generar expectativas, provocando en ellos la motivación de acceder a las clases y ser responsables con el cumplimiento de las actividades asignadas correspondientes al curso o materia la cual le imparten.

Del mismo modo el uso de herramientas digitales son fundamentales en este proceso, ya que el uso de un software o un programa informático el cual es utilizado para realizar tareas o funciones utilizando dispositivos electrónicos nos daría una gama de aplicaciones y propósitos, siendo de una gran diversidad de herramientas dispuestas a satisfacer diversas necesidades y tareas eliminando barreras como la distancia y el tiempo como lo señala Rodríguez y Díaz (2020) de igual manera Pérez et al. (2015) evalúan el uso de herramientas asincrónicas y sincrónicas en diversos procesos de formación incorporando procesos formativos para un adecuado método de educación.

La tercera dimensión aprendizaje colaborativo implica trabajar en equipo aceptando las diferencias de los miembros y siendo una sumatoria de esfuerzos el cumplimiento de las actividades encomendadas en el aula física o virtual (García-Ruiz & González Fernández, 2015), para Trujillo et al. (2021) ayuda a desarrollar la creatividad mediante la retroalimentación de los miembros de forma permanente, además contribuye al desarrollo de actitudes inclusivas. Esta estrategia de fomentar el trabajo en las aulas ha tomado importante connotación

en los últimos años (Azorín, 2018); no obstante, a la poca conexión durante la emergencia sanitaria de estar frente a frente los jóvenes desarrollaron maneras de conectarse e interactuar.

La cuarta dimensión competencia del estudiante implica las habilidades y destrezas que cuentan para el desarrollo de su formación profesional, cada persona es competente en función pueda asimilar sus propios estilos de aprendizaje y evidenciarlos de forma integral (Gallarday-Morales et al., 2019), en la actualidad la sociedad demanda profesionales competentes capaces de desarrollarse en todo ámbito de su especialización, en tal sentido estas deben ser adquiridas en la universidad (Rodelo et al., 2021), en tal sentido también se exige ser competentes en todo escenario sea en el desempeño laboral físico o virtual.

Con respecto a la variable de satisfacción académica contempló al grado de contento, felicidad o agrado que un estudiante experimenta en la relación a su experiencia educativa, donde esta satisfacción puede estar relacionada a diversos aspectos de la experiencia educativa tales como la calidad en el proceso de enseñanza, las clases magistrales de los cursos, los recursos adicionales, la retroalimentación, el método de evaluación y la integración, de acuerdo esto Medrano et al (2010) señalaron que la satisfacción académica constituye un producto clave donde se plasma la satisfacción que se cuenta con el programa y permite realizar estrategias revolucionarias para un adecuado ajuste académico, la integración social y el éxito académico, los cuales se han constituido en instrumentos para medir el grado de satisfacción para la población universitaria utilizando un análisis exploratorio y coeficiente

La primera dimensión calidad del servicio educativo, implica múltiples factores, la satisfacción del alumno es la conformidad que con el producto educativo el cual se puede expresar con diversas variables como el desempeño de un maestro durante el desarrollo de las clases designadas, es decir el estudiante se siente satisfecho por haber logrado su meta que es un adecuado aprendizaje y por ende se siente motivado para continuar con el proceso educativo. Garnica y Franco (2021) hicieron mención que una adecuada gestión del proceso de Bienestar Universitario permite abordar al alumno desde un punto

de vista sistémico e involucrar a áreas específicas para lograr un equilibrio entre el alumno y la institución educativa que requiere una interacción y retroalimentación constante donde nos indiquen aspectos clave para la resolución de necesidades de los estudiantes.

Es importante vincular la satisfacción de la calidad del servicio educativo con la Infraestructura Virtual (aula virtual) se plantean grandes desafíos donde la docencia debe ejercerse a través de medios como las herramientas metodológicas y aulas virtuales como lo señala Sanabria (2020), ante esta necesidad los estudiantes disponen de un abanico de recursos y actividades donde pueden seleccionar lo más adaptado para su estilo de vida e interés utilizando los recursos que brinda el centro de estudios. En tal sentido, las casas de estudio deben garantizar que si se opta por esta modalidad el docente debe contar con los recursos necesarios para acceder a su formación, porque pueden emerger formas novedosas de cómo hacer llegar la información; sin embargo sino cuenta con el soporte necesario que brindan las TIC podrían ser un fracaso (Polikoff, 2022). Este escenario implica que es posible e incrementa el número de proveedores que brinden estructuras para las aulas del futuro (Sotiriou et al., 2020); no obstante los progresos deben ir de la mano en la infraestructura virtual con los principios de accesibilidad tanto para docente como profesores, no se requiere de escenarios complejos como los vividos durante la pandemia sino tomar la decisión que el espacio físico ya no es necesario para realizar el proceso de enseñanza aprendizaje (Erol & Danyal, 2020).

La segunda dimensión expectativa del estudiante es lo que desea obtener el estudiante cuando accede a una carrera, si la casa de estudios es competente en brindarle estrategias, recursos y herramientas necesarias para que su preparación sea la adecuada desde el primer año de estudios, para Hernández & Padilla (2019), las expectativas están en función a conseguir concluir la carrera y tener buenas oportunidades laborales, esto puede también deberse al prestigio creado por la casa de estudio superior; también responde a aspiraciones y anhelos personales los cuales le permitan su desarrollo personal y social (Sparling & Rodríguez, 2021).

La tercer dimensión desempeño docente, contempla las capacidades y habilidades con las cuales cuentan los maestros para impartir las enseñanzas, el cual debe estar preparado para impartir las clases en estos entornos virtuales asumiendo desafíos, evidenciando eficacia y eficiencia en su desempeño profesional (Paredes-Pérez et al., 2023), la emergencia sanitaria fue una oportunidad para que forzosamente los maestros tuvieran que adquirir competencias digitales estando a la vanguardia del mundo cambiante (Picón et al., 2020), donde las innovaciones tecnológicas y adaptaciones educativas serán permanentes y los escenarios educativos están cambiando con frecuencia en los últimos tiempos.

### III.METODOLOGÍA

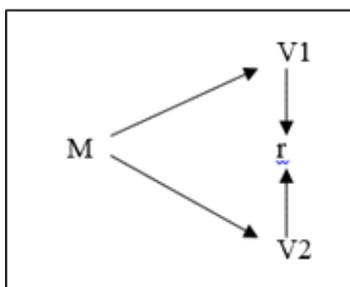
#### 3.1 Tipo y diseño de investigación

La futura indagación seguirá la ruta cuantitativa, en tal sentido porque prevalecerá el dato numérico el cual será extraído de los participantes, estas investigaciones se caracterizan por el tratamiento estadístico de la información acopiadas (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018). Además, sigue la línea hipotético-deductivo porque siguiendo el método científico confrontará las hipótesis con la realidad (Sánchez, 2019) asimismo evidenciará ser no experimental transversal por lo que se enfoca en un diseño que se ajustan a las variables de investigación, donde la muestra de estudio es evaluada bajo su ámbito natural, sin afectar ningún contexto ni variables

Será de alcance correlacional, en el cual se pretende establecer la asociación entre distintos temas de estudio (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018), los resultados obtenidos después de sistematizar los datos en el tratamiento estadístico, es posible esgrimir niveles de asociación, como baja, media, alto o quizá significativa (Bustamante & Mendoza, 2013).

#### Figura 1

*Diseño de indagación*



Donde:

**M:** Muestra

**V1:** Formación educativa virtual

**V2:** Satisfacción académica

**r:** Relación entre las variables

### **3.2 Operacionalización de variables**

#### **Definición conceptual Variable 1: Formación educativa**

Los sistemas educativos necesitan apoderarse de los distintos cambios tecnológicos que ofrece la modernidad, por consiguiente se requiere el cambio de paradigmas (Ayón-Parrales & Cevallos-Cedeño, 2020)

#### **Definición operacional**

La variable formación educativa será dimensionada en: recursos de aprendizaje, acompañamiento virtual, aprendizaje colaborativo y competencia del estudiante, se empleará un instrumento en escala de Likert de siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca con los niveles: alto, bueno y bajo. (Matriz en anexos).

#### **Definición conceptual Variable 2: satisfacción académica**

Implica contemplar múltiples factores requeridos em el sistema educativo, como es el ambiente físico que ofrecen las universidades y la manera de impartir la practica pedagógica de los maestros (Medrano & Pérez, 2013).

#### **Definición operacional**

La variable satisfacción académica será dimensionada en: calidad de servicios educativos, expectativa del estudiante y desempeño docente, para obtener la percepción de los participantes, se empleará un instrumento en escala de Likert de siempre, casi siempre, a veces, casi nunca y nunca con los niveles: alto, bueno y bajo. (Matriz en anexos).

### **3.3 Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

Los investigadores al iniciar un estudio tienen como interés observar el comportamiento de persona u objetos (Ardila et al., 2004), se conceptualiza para la investigación una población de 63 estudiantes universitarios de la maestría de docencia universitaria.

#### **Criterios de inclusión**

Se contará con la participación de discentes que se encuentren matriculados con asistencia regular en el ciclo académico 2023-2.

#### **Criterios de exclusión**

Se obviará la participación de aquellos discentes que no deseen participar en la indagación al solicitar el consentimiento informado.

### **Muestra**

La muestra representa una porción de la población, la cual debe mantener características homogéneas (Bernal, 2016), para este estudio se ha decidido que la muestra sea censal por conveniencia en la cual se ha direccionado la elección de los discentes los cuales estarán en el segundo ciclo siendo un aproximado de 63.

### **3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica ejecutada será la encuesta la cual consiste en una forma de consultar a los sujetos de estudio su sentir, exige ciertos parámetros como son el tener contacto con quienes se ha elegido (Montes, 2000), esta técnica goza de mucha aceptación por los investigadores y es la más empelada en las investigaciones de humanidades (Casas Anguita et al., 2003). El instrumento empleado serán dos cuestionarios en escala de Likert, los cuales fueron contruidos para esta indagación, además fueron expuestos a confiabilidad y validación a cargo de intelectuales los cuales dominan el tema.

### **3.5 Procedimiento**

Primero será necesario realizar un estado del arte el cual brinde conocimientos solidos sobre los temas de interés, decidido el tipo y diseño de investigación se buscará un población de estudio, en la cual se consultó primero a sus autoridades si es factible la partición dos sus discentes, dada el esp4erdiz académico alcanzado e construirán dos instrumentos, los cuales serán expuestos a una prueba de confiabilidad, la cual permita definir si son adecuados para el estudio, de ser así serán aplicados para levantar la información estadística, cuyos datos servirán para la contratación de hipótesis y dar los aportes finales de los logros alcanzados.

### **3.6 Método de análisis de datos**

Se recurrió al examen descriptivo estadístico con el propósito de ofrecer una descripción detallada de la variable. Se alcanzó esto mediante la elaboración de

tablas que indican la frecuencia junto con sus respectivos porcentajes, así como la generación de gráficos y figuras descriptivas. En lo que respecta al análisis estadístico inferencial, se realizó la evaluación de la normalidad mediante la prueba correspondiente. A razón de los resultados obtenidos, se tomó la decisión de utilizar un enfoque estadístico paramétrico o no paramétrico, según corresponda. Es así que se obtuvo asociaciones que permitieron comparar las hipótesis. La aplicación especializada en estadística SPSS versión 26 fue utilizado para llevar a cabo el análisis de los datos.

### **3.7 Aspectos éticos**

La presente indagación ha sido respetuosa con las demandas que se exige de integridad académica y principios éticos, por lo cual se ha respetado las recomendaciones que emanan de la Escuela de Posgrado la UCV, en RVI N° 062, además para la cita no se ha apoderado del conocimiento de los autores originales, por tal razón fue necesario el empleo de las normas APA 7ma. edición, además mediante la consulta de consentimiento informado se pidió a los discentes su colaboración, poniéndoles en autos que la información adquirida será solo con interés académico.

## IV.RESULTADOS

En esta sección se visibilizan los hallazgos del examen de los datos utilizando métodos estadísticos, englobando tanto enfoques descriptivos como inferenciales. Durante la realización de este análisis, se prestó mayor detenimiento a las variables de carácter ordinal, cuidando su medición e incorporándolas de manera detallada en la definición operativa de las variables objeto de la pesquisa.

### Confiabilidad

**Tabla 1**

*Prueba de confiabilidad de la primera variable*

Variable/Dimensión	Ítems	Alfa de Cronbach	Nivel
Var 1: Formación educativa virtual	20	0.921	Muy alta
D1: Recursos de aprendizaje	15	0.846	Alta
D2: Acompañamiento virtual	15	0.913	Muy alta
D3: Aprendizaje colaborativo	15	0.864	Alta
D3: Competencia del estudiante	15	0.811	Alta

Teniendo en cuenta los alcances de Tupanta et al. (2017), al analizar la Tabla 1, se puede notar que los resultados obtenidos de la variable formación educativa virtual y sus cuatro dimensiones en un grupo piloto de 20 y 15 participantes muestran un alto y muy alto grado de confiabilidad. Esto lleva a la conclusión de que el instrumento utilizado en la investigación es fiable.

**Tabla 2**

*Prueba de confiabilidad de la segunda variable*

Variable/Dimensión	Ítems	Alfa de Cronbach	Nivel
Var 2: Satisfacción académica	20	0.870	Alta
D1: Calidad de servicios educativos	15	0.817	Alta
D2: Expectativa del estudiante	15	0.880	Alta
D3: Desempeño docente	15	0.879	Alta

A razón de los aportes de Tupanta et al. (2017), al escrudiñar los hallazgos presentados es posible apreciar que los datos relacionados con la variable de satisfacción académica y su trio de dimensiones, obtenidos de un grupo piloto de 20

y 15 sujetos, muestran un grado de confiabilidad alto. Esto indica que el instrumento utilizado en el estudio es considerado confiable.

### Resultados de la variable formación educativa virtual

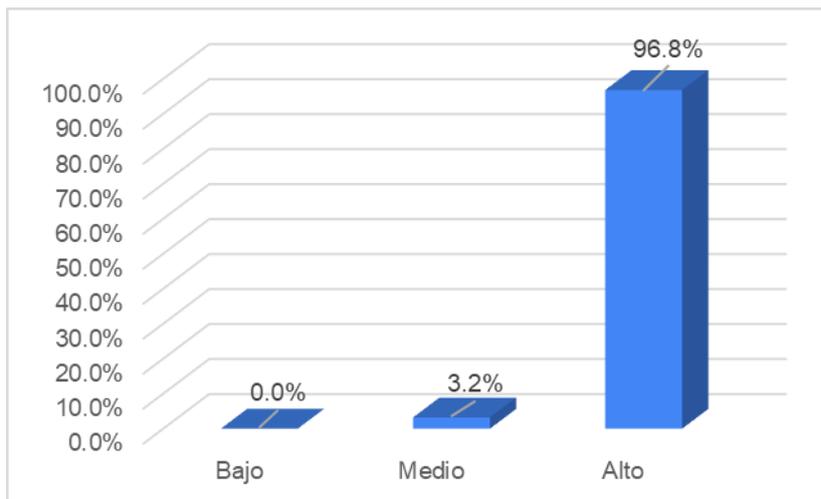
**Tabla 3**

*Niveles de formación educativa virtual.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0.0%
Medio	2	3.2%
Alto	61	96.8%
Total	63	100%

**Figura 2**

*Porcentajes de la variable formación educativa virtual*



Fue posible observar que la variable independiente obtiene un porcentaje altísimo logrando un 96.8% en el grado alto, el grado medio un 3,2% y el grado bajo no logra porcentaje; por lo tanto, podemos inferir que existe un alto conocimiento en torno a la formación educativa virtual.

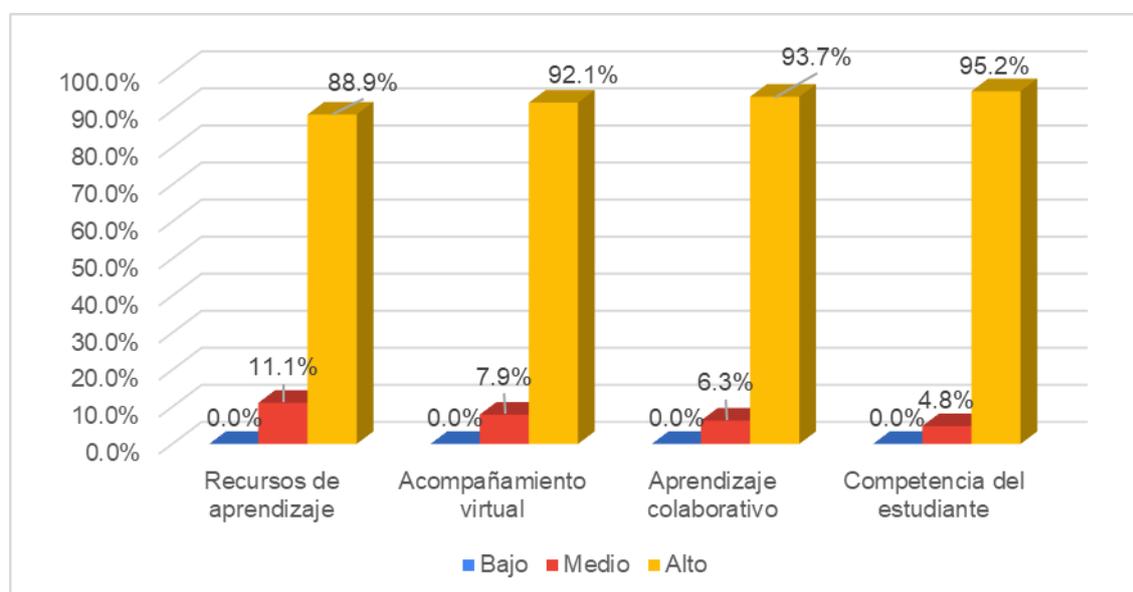
**Tabla 4**

*Niveles de las dimensiones de formación educativa virtual.*

	Recursos de aprendizaje	Acompañamiento virtual	Aprendizaje colaborativo	Competencia del estudiante
Bajo	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
Medio	11.1%	7.9%	6.3%	4.8%
Alto	88.9%	92.1%	93.7%	95.2%
TOTAL	100%	100%	100%	100%

**Figura 3**

*Porcentajes de las dimensiones de la variable formación educativa virtual.*



Se puede visualizar que la mayoría de los participantes presentaron niveles altos en todas las categorías evaluadas. En cuanto a los recursos de aprendizaje, el 88.9% de los estudiantes se ubicaron en el grado alto. Similarmente, en el acompañamiento virtual, un porcentaje significativamente alto del 92.1% se clasificó como alto. El aprendizaje colaborativo también evidenció un rendimiento destacado, con un 93.7% de los estudiantes en grado alto. En cuanto a la competencia del estudiante, la mayoría abrumadora, con un 95.2%, fue clasificada como alto.

## Resultados de la variable satisfacción académica

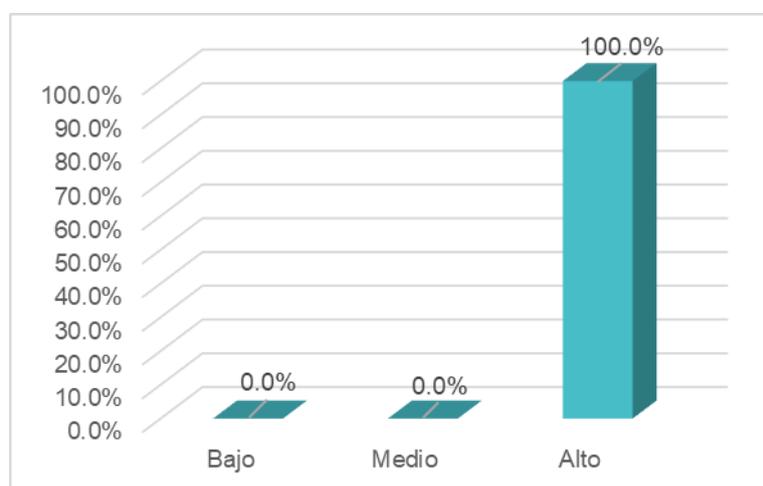
**Tabla 5**

*Niveles de satisfacción académica.*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	0	0.0%
Medio	0	0.0%
Alto	63	100.0%
Total	63	100%

**Figura 4**

*Porcentajes de la variable satisfacción académica*



Es factible determinar que la variable dependiente un abrumador 100% en el nivel alto. Podemos deducir que la satisfacción académica es plena en la institución de educación superior.

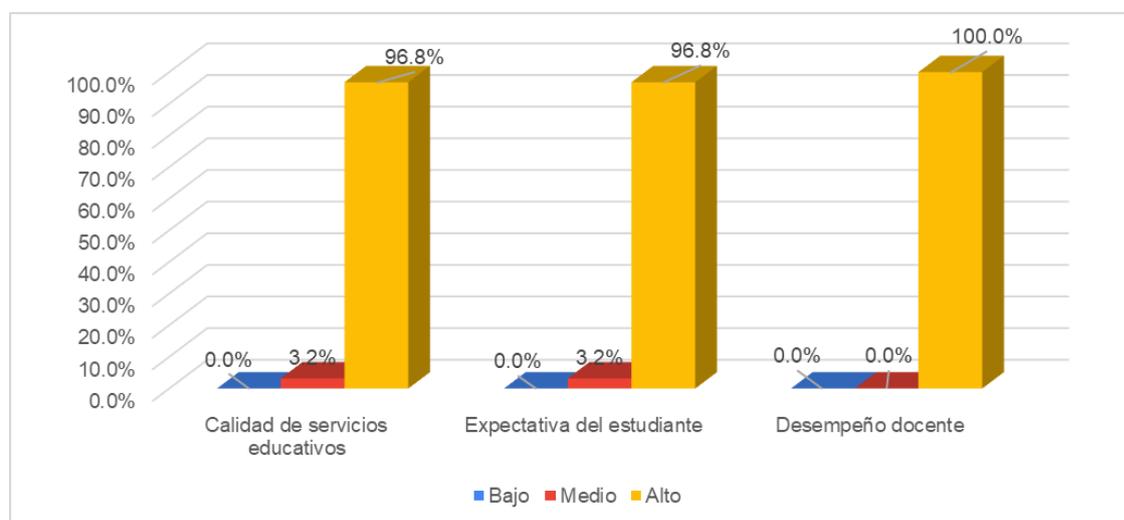
**Tabla 6**

*Niveles de las dimensiones de satisfacción académica.*

	Calidad de servicios educativos	Expectativa del estudiante	Desempeño docente
Bajo	0.0%	0.0%	0.0%
Medio	3.2%	3.2%	0.0%
Alto	96.8%	96.8%	100.0%
TOTAL	100%	100%	100%

**Figura 5**

*Porcentajes de las dimensiones de la variable satisfacción académica*



Los resultados expuestos reflejan una alta satisfacción general entre los participantes en varias dimensiones evaluadas. En torno a la calidad de los servicios educativos, el 96.8% de los estudiantes expresaron un nivel alto de satisfacción, indicando un fuerte grado de aprobación en este aspecto. Similarmente, las expectativas del estudiante también mostraron una satisfacción notablemente alta, con un 96.8% de los participantes situados en la categoría alto. En cuanto al desempeño docente, la totalidad de los estudiantes, es decir, el 100%, indicaron un nivel "Alto" de satisfacción. Esto sugiere una percepción muy positiva y generalizada sobre el desempeño de los docentes en el entorno académico evaluado.

## Resultados de la prueba de hipótesis

La pesquisa presentada se ampara en el escrutinio de variables mediante pruebas de hipótesis mediante el coeficiente de correlación de Spearman (Rho). Este enfoque estadístico se utiliza para determinar la relación entre las hipótesis formuladas y las variables analizadas (Hernández-Sampieri y Mendoza, 2018).

### Hipótesis general

H0. No existe relación entre la formación educativa virtual y satisfacción académica en estudiantes de maestría en una universidad particular de Lima-2023

Ha. Existe relación entre la formación educativa virtual y satisfacción académica en estudiantes de maestría en una universidad particular de Lima-2023

### Tabla 7

*Grado de correlación y nivel de significación hipótesis general*

			Satisfacción académica
Rho de Spearman	Formación educativa virtual	Coeficiente	0.560
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	63

Los resultados que dan la estadística de acuerdo al coeficiente de Rho de Spearman ,560\*\*; dicho valor nos muestra una correlación positiva media según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) frente al grado de significación estadística p\_valor ( $0.001 < 0.05$ ). Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna, existiendo una correspondencia entre ambas variables.

### Hipótesis específica 1

H0. No existe relación entre la formación educativa virtual y la dimensión calidad de los servicios educativos en estudiantes de maestría en una universidad particular de Lima-2023

Ha. Existe relación entre la formación educativa virtual y la dimensión calidad de los servicios educativos en estudiantes de maestría en una universidad particular de Lima-2023

**Tabla 8**

*Grado de correlación y nivel de significación hipótesis específica 1*

			Calidad de los servicios
Rho de Spearman	Formación educativa virtual	Coeficiente	0.464
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	63

Los resultados que se muestran la estadística de acuerdo al coeficiente de Rho de Spearman ,464\*\*; dicho hallazgo permitió una correlación positiva media, con sustento en Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) frente al grado de significación estadística p\_valor ( $0.001 < 0.05$ ). Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna, indicando que hay una asociación entre la variable y la primera dimensión.

## Hipótesis específica 2

H0. No existe relación entre la formación educativa virtual y la dimensión expectativa en estudiantes de maestría en una universidad particular de Lima-2023

Ha. Existe relación entre la formación educativa virtual y la dimensión expectativa en estudiantes de maestría en una universidad particular de Lima-2023

### Tabla 9

*Grado de correlación y nivel de significación hipótesis específica 2*

		Expectativa del estudiante	
Rho de Spearman	Formación educativa virtual	Coeficiente	0.333
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	63

Los hallazgos de la estadística fueron de acuerdo al coeficiente de Rho de Spearman, 333\*\*; estos esgrimieron una correlación positiva media, con sustento en Hernández-Sampieri y Mendoza (2018), frente al grado de significación estadística  $p\_valor$  ( $0.001 < 0.05$ ). En consecuencia, se rechaza la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna, esto concluye que existe una significativa relación entre la variable y la segunda dimensión.

### Hipótesis específica 3

H0. No existe relación entre la formación educativa virtual y la dimensión desempeño docente en los estudiantes de maestría en una universidad particular de Lima-2023

Ha. Existe relación entre la formación educativa virtual y la dimensión desempeño docente en los estudiantes de maestría en una universidad particular de Lima-2023

**Tabla 10**

*Grado de correlación y nivel de significación hipótesis específica 3*

			Desempeño docente
Rho de Spearman	Formación educativa virtual	Coeficiente	0.492
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	63

Los datos se detallan la estadística procesada en función al coeficiente de Rho de Spearman, 492\*\*; estos hallazgos mostraron una correlación positiva media, según Hernández-Sampieri y Mendoza (2018) frente al grado de significación estadística  $p\_valor$  ( $0.001 < 0.05$ ). Por ende, se rechaza la hipótesis nula y se admite la hipótesis alterna, concluyendo que hay una correspondencia entre la variable y la tercera dimensión.

## V. DISCUSIÓN

Esta indagación surgió a raíz de la problemática respecto a la transición abrupta de la educación presencial hacia la virtualidad en el contexto de la pandemia en Perú. A raíz de las medidas de confinamiento instauradas a inicios del año 2020, la enseñanza presencial se transformó en modalidad virtual, presentando desafíos significativos para estudiantes universitarios. Aunque la educación virtual ya existía en algunos gobiernos, la mayoría de los discentes peruanos no estaban preparados, carecían de dispositivos adecuados y enfrentaban problemas de conectividad.

La implementación repentina de la educación virtual generó desigualdades en el acceso y preparación de estudiantes y docentes. Aunque algunas universidades ya ofrecían educación a distancia, la mayoría de discentes se encontraron en una situación desventajosa. A pesar de la vuelta a clases presenciales en año 2022, la modalidad híbrida persiste en el presente año, planteando interrogantes sobre el proceso de formación de manera virtual y la adaptación de los actores involucrados y su satisfacción académica. En ese contexto, se ha logrado procesar los datos utilizando la estadística descriptiva e inferencial.

Con relación al objetivo general, se buscó determinar la relación entre la formación educativa virtual y satisfacción académica en los estudiantes de maestría en una universidad particular de Lima-2023. Como resultado se demuestra que existe un nivel alto en la formación educativa virtual que representa el 96.8% de los participantes.

Por otro lado, se demuestra que existe un nivel alto de satisfacción académica en los estudiantes de maestría en una universidad particular de Lima-2023 que representa un 100%. Sin embargo, en los estudios de Flores y Maureira (2020) los resultados obtenidos revelaron circunstancias adversas, principalmente atribuibles a la resistencia manifestada por los estudiantes frente a la transición hacia la educación virtual. Esta resistencia se vio agravada por estrategias inadecuadas empleadas por los docentes, quienes no lograron ajustarse de manera efectiva a los nuevos escenarios de la enseñanza remota. La conjunción de estos factores contribuyó a un desempeño menos satisfactorio en el proceso educativo, resaltando

la necesidad imperante de abordar tanto las barreras percibidas por los estudiantes como las limitaciones experimentadas por los docentes en la implementación exitosa de la educación virtual.

En ese mismo sentido, los resultados encontrados respecto a la hipótesis general, se determinó que existes razones suficientes para afirmar que existe una asociación positiva considerable ( $\rho=0.560$ ) entre las variables formación educativa virtual y satisfacción académica. Este hallazgo se alinea con la investigación de (Chávez et al., 2023) quienes encontraron una relación positiva entre la educación virtual y rendimiento académico con un coeficiente de correlación de 0.864 determinados por Rho de Spearman. Este coeficiente mide la fuerza y dirección de la asociación entre dos variables continuas (Martínez et al., 2009). Al ser positivo y cercano a 1, donde se indica que hay una fuerte existencia en la correlación directa. Esto significa que a medida que mejora la calidad y efectividad de la educación virtual, también tiende a mejorar el rendimiento académico de los discentes. Es una relación proporcional: a mejor educación virtual de calidad, mejores calificaciones y resultados académicos. Por tanto, se infiere que la implementación efectiva de plataformas y herramientas de educación virtual tiene una connotación positiva en el aprendizaje y desempeño de los discentes.

Así también, en la investigación de Sancho (2022) se encontró un coeficiente de correlación de 0,778, lo cual indica una relación fuerte entre la enseñanza virtual y la satisfacción estudiantil. Estas similitudes sugieren que existe una asociación muy alta entre estas dos variables. Podemos inferir que, si la educación virtual es de buena calidad, esto conduce a una mayor satisfacción de los discentes. En ese sentido, la calidad de la educación virtual parece tener un impacto directo en quien positiva o negativamente perciben de acuerdo a su experiencia. Así, una buena implementación de la educación virtual podría traducirse en una percepción positiva y una mayor satisfacción de los discentes con respecto a su educación.

La virtualidad ha demostrado en los últimos años ser una opción pedagógica válida y efectiva para la formación educativa. Diversos autores como Bartolomé (2004) y Benavides (2022) destacan características de la formación virtual que la hacen apropiada pedagógicamente, como la flexibilidad para apoderarse de los

contenidos al grado de aprendizaje de cada alumno, la capacidad de personalizar las actividades formativas o la creación de comunidades que refuercen la construcción social del conocimiento. La educación virtual permite aprovechar al máximo las potenciales contribuciones de las nuevas tecnologías al aprendizaje y la formación. Como indica Cabero-Almenara (2020) las plataformas virtuales bien implementadas facilitan y expanden las oportunidades educativas, haciéndolas más diversas, flexibles y adaptadas a requerimientos específicos. Así, desde una visión constructivista y sociocultural del aprendizaje, la formación virtual es pedagógicamente apropiada, pues promueve que los estudiantes sean protagonistas activos de su propia formación, construyan conocimiento, resuelvan problemas, trabajen cooperativamente y desarrollen habilidades esenciales para el aprendizaje permanente. Por esto, cada vez más instituciones educativas están adoptando soluciones de educación virtual como pieza clave de su modelo pedagógico.

Con respecto al primer objetivo específico, buscó determinar la relación entre la formación educativa virtual y la calidad de los servicios educativos en los estudiantes de maestría en una universidad particular de Lima-2023. Los hallazgos respecto al primer hipótesis específico determinó que existe una correlación positiva media ( $\rho=0.464$ ) entre las variables formación educativa virtual y calidad de los servicios educativos. Estos resultados corroboran con la investigación de Zavala (2022) donde el índice de correlación es de 0.609 el cual indica que existe una correspondencia considerable entre la educación virtual y la calidad educativa. Asimismo, Huapaya et al. (2022) encuentra una relación directa media con  $\rho=0.527$  respecto a la calidad del servicio educativo y la educación virtual.

Estos resultados sugieren que la incorporación efectiva de plataformas y estrategias educativas virtuales en las instituciones educativas contribuye a mejorar la experiencia formativa integral de los alumnos. Cabe resaltar que son varios factores que influyen para poder considerar una educación de calidad. Entre ellos se encuentran contar con un plan curricular adecuado y docentes competentes (Martínez-Iñiguez, 2020), disponer de recursos educativos multimedia que estimulen el aprendizaje (Ramírez et al., 2022), mantener canales fluidos de comunicación entre profesores y estudiantes (Vega et al., 2021), personalizar los procesos de

enseñanza-aprendizaje (Bellani y Williner, 2023), y realizar una evaluación continua para detectar necesidades (Castillo y , Cabrerizo, 2010). Por tanto, la educación virtual facilita varios de estos factores al permitir el acceso a más recursos de aprendizaje interactivos, la comunicación multidireccional a través de chats y foros, el seguimiento individualizado de tareas, y la recolección constante de datos sobre el nivel de los estudiantes. Así, su correcta implementación repercute positivamente en la calidad integral de la formación que reciben los alumnos, tal como se demuestra en los resultados de correlación presentados. Por ello, como resultado de la evidencia se colige que la educación virtual es un camino apropiado para que la academia mejore su calidad educativa.

Con respecto al segundo objetivo específico, buscó determinar la relación entre la formación educativa virtual y las expectativas en los estudiantes de maestría en una universidad particular de Lima-2023. Respecto a los resultados de la segunda hipótesis específica, se determinó que existe una correlación positiva baja ( $\rho=0.333$ ) entre las variables formación educativa virtual y las expectativas de los estudiantes. Los resultados del análisis estadístico demuestran que, si bien existe una relación entre las variables de estudio, esta no es muy fuerte ( $\rho=0.333$ ). Es decir, en la medida que la educación virtual de posgrado mejora, se generan mayores expectativas en los alumnos, pero este efecto es pequeño.

Esto puede deberse a que, en estudios avanzados como maestrías, influyen fuertemente otros factores que la formación en la modalidad virtual, como la calidad percibida del programa, el prestigio de la institución, las posibilidades laborales post-estudio, la infraestructura tecnológica para la conectividad, entre otros. Así, si bien una buena implementación de la virtualidad suma a la satisfacción, no es el determinante principal ni tiene un peso significativamente alto en la formación de expectativas de los estudiantes de posgrado.

El resultado del estudio es coherente con Cárdenas (2023) al encontrar una correlación de 0.574 entre la educación virtual y las expectativas de los estudiantes. Ello indica que, las expectativas de los estudiantes son un factor clave que impacta en su nivel de satisfacción y los resultados de aprendizaje en contextos de educación en línea y virtual. Diversos estudios señalan que los alumnos suelen tener

expectativas positivas sobre las bondades de la flexibilidad, ubicuidad y potencial innovador de estas modalidades educativas mediadas por tecnología (Villa et al., 2020).

Las expectativas positivas se sustentan al considerar las múltiples ventajas en la formación de los estudiantes como la flexibilidad puesto que los estudiantes pueden acceder al contenido de los cursos en cualquier momento y lugar, lo que les permite compatibilizar su formación con sus otras obligaciones; además, la formación virtual suele ser más asequible que la formación presencial, lo que la hace accesible a un mayor número de personas (Mota et al., 2020).. Otra ventaja que se considera en la modalidad de formación virtual las instituciones suele ofrecer una variedad de recursos y materiales que permiten a los alumnos aprender a un ritmo definido por ellos y según el intereses deseado. Además, los estudiantes pueden interactuar con sus profesores y compañeros de clase a través de foros, chats y otras herramientas de comunicación online (Obaco et al., 2023). Un punto a considerar es porque la formación educativa virtual también brinda diversas oportunidades para el desarrollo profesional dado que los cursos virtuales pueden ayudar a los profesionales a mantenerse actualizados en los últimos avances de su campo, a adquirir nuevas habilidades y conocimientos, y a mejorar sus perspectivas laborales.

En base a lo anterior, se justifica la correlación positiva hallada entre las variables analizadas. Sin embargo, se requerirían más estudios para entender todos los elementos extra-pedagógicos que median las expectativas en educación de cuarto nivel. Pero con los datos actuales, se confirma un vínculo en la dirección esperada, aunque de intensidad leve entre formación virtual de calidad y mayores expectativas estudiantiles en maestrías.

Con relación al tercer objetivo específico, buscó determinar la relación entre la formación educativa virtual y el desempeño docente en los estudiantes de maestría en una universidad particular de Lima-2023. Los resultados respecto a la hipótesis general, se determinó que existes razones suficientes para afirmar que existe una asociación positiva moderada ( $\rho=0.492$ ) entre las variables formación educativa virtual y el desempeño docente. En este sentido, la evidencia señala que en la

medida en que dicha formación virtual es pertinente, efectiva y se ajusta a estándares de calidad, tiene un efecto favorable en la formación de los estudiantes.

Las evidencias entradas en esta investigación también concuerdan con la investigación de Iglesias (2021) donde se encontró una correlación alta con el coeficiente de 0.93 entre la educación virtual y desempeño laboral. Este hallazgo es consistente con la literatura previa que indica efectos en dimensiones concretas del ejercicio docente, como el manejo de estrategias didácticas (Domínguez-Crespo y Cabrera-Berrezueta, 2022), la capacidad para promover un aprendizaje, o la creación de ambientes de aprendizaje personalizados (Prendes et al., 2018). Por tanto, un adecuado desempeño docente incide positivamente en el aprendizaje de los estudiantes, aunque no integral ni decisivamente.

Por su parte, Becerra-Vergel et al. (2021) afirmó que, el docente debe planificar sus clases con detalle, lo que significa que debe conocer el contenido de la clase, los objetivos de aprendizaje, los recursos que utilizará y la forma en que evaluará a los estudiantes; así también, debe evitar la improvisación, ya que esto puede dificultar que los estudiantes aprendan de forma eficaz. Asimismo, esta moderada correlación advertida refleja que la virtualidad es sólo uno de múltiples factores que predicen el éxito en el de la educación virtual. Además de ello, para un óptimo desempeño docente, requieren conjuntamente considerarse también aspectos como la vocación, las habilidades blandas, la personalidad del profesor, el contexto y tipo de estudiantes, etc. por ello, si bien la calidad en la formación virtual inicial importa, por sí sola no garantiza un óptimo desempeño pedagógico.

## **VI. CONCLUSIONES**

### **Primera:**

Tomando en consideración resultado obtenido de 0.560 conforme a Rho Spearman fue factible evidenciar que existe relación positiva media entre la formación educativa virtual y satisfacción académica en estudiantes de maestría en una universidad particular de Lima-2023: estos resultados en un nivel intermedio a pesar de haber pasado tres años en el cual se ha establecido la educación en entornos virtuales permiten inferir que aún les cuesta a los estudiantes adecuarse.

### **Segunda:**

En función a los hallazgos 0.464 demostró que, existe una relación positiva media relación entre la formación educativa virtual y la dimensión calidad de los servicios educativos en estudiantes de maestría en una universidad particular, esto permitió esgrimir que, nos están plenamente convencidos los docentes de la manera en la cual se brinda la formación virtual evidenciando ser de calidad.

### **Tercera:**

El dato obtenido de 0.333 a razón de Rho Spearman se estableció que, existe relación entre la formación educativa virtual y la dimensión expectativa en estudiantes de maestría en una universidad particular, el nivel de correlación permitió concluir que definitivamente la satisfacción de los estudiantes en esta modalidad para los docentes se encuentra poco satisfechos.

### **Cuarta:**

Los números de acuerdo a Rho Spearman de 0.492 demostró que, existe relación positiva media entre la formación educativa virtual y la dimensión desempeño docente en los estudiantes de maestría en una universidad particular, estos hallazgos posibilitaron inferir que, desde la percepción de los docentes encuestados sus maestros aún les faltan aspectos en su desempeño profesional que les permitan estar satisfechos con la formación recibida en la universidad.

## **VII. RECOMENDACIONES**

### **Primera:**

Se recomienda a la casa de estudio en la cual se aplicó la indagación establecer planes de mejoras con respecto a la atención brindada a los docentes, porque los resultados se ubicaron en un nivel medio con respecto a la satisfacción en tal sentido existen aspectos los cuales deben ser fortalecidos.

### **Segunda:**

Se recomienda a las autoridades implementar formas más efectivas para consultar a los jóvenes porque no se sienten cómodos con respecto a las condiciones de la calidad impartidas en su formación profesional, debido a que el resultado obtenido se mantuvo por debajo de la media.

### **Tercera:**

Se recomienda a las autoridades implementar en las áreas de atención al estudiante o el bienestar al estudiante formas de incrementar el aspecto emocional porque las expectativas de los docentes resultó ser bajas, esto puede desencadenar en futuras deserciones o frustraciones las cuales puedan afectar la imagen de la casa de estudio.

### **Cuarta:**

Se recomienda a los maestros establecer mecanismos colaborativos mediante los distintos programas o escuelas, reflexionar sobre el desempeño profesional que están desarrollando tanto en las clases presenciales, virtuales o híbridas porque a percepción de los jóvenes consultados ubicó el nivel de satisfacción por debajo de la mitad, en tal sentido es importante asumir retos para fortalecer la práctica pedagógica.

## REFERENCIAS

Anindhyta, C., Sunarno, W., & Budiawanti, S. (2021). Physics Virtual Learning Simulation to Enhance Students' Critical Thinking Skill : Virtual Learning during the COVID-19 Pandemic. *Journal of Hunan University (Natural Scienc)* , 48(5), 157–163.

Ardila, J., Rodríguez, N., & Gil, F. (2004). Población y muestreo. *Epidemiología Clínica: Investigación Clínica*, 129–139. <http://www.medicapanamericana.com/Libros/Libro/3848/Epidemiologia-Clinica.html>

Aydin, E., & Erol, S. (2021). The Views of Turkish Language Teachers on Distance Education and Digital Literacy during Covid-19 Pandemic. *International Journal of Education and Literacy Studies*, 9(1), 60. <https://doi.org/10.7575/aiac.ijels.v.9n.1p.60>

Ayón-Parrales, E., & Cevallos-Cedeño, A. (2020). La virtualidad en los procesos de formación educativa. Retos y oportunidades del sistema educativo ecuatoriano. *Polo Del Conocimiento*, 5(08), 988–1013. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i8.1640>

Azorín, C. (2018). El método de aprendizaje cooperativo y su aplicación en las aulas. *Perfiles Educativos*, 40(161), 181–194. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2018.161.58622>

Baber, H. (2020). Determinants of students' perceived learning outcome and satisfaction in online learning during the pandemic of COVID19. *Journal of Education and E-Learning Research*, 7(3), 285–292. <https://doi.org/10.20448/JOURNAL.509.2020.73.285.292>

Bartolomé Pina, A. (2004). Blended Learning. Conceptos Básicos. *Revista de Medios y Educación*, 23(1), 7–20.

Becerra-Vergel, U., Sebastián Duque-Blanco, J., & Puerto-López, K. C. (2021). Impacto social de la educación virtual en la formación superior. *Revista de Ingenierías Interfaces*, 4(2), 1–10.

Bellani, M., & Williner, B. (2023). Valoración por parte del alumnado de un Entorno Virtual de Enseñanza y Aprendizaje de Matemática Discreta Avaliação pelos alunos de um Ambiente Virtual para o Ensino e Aprendizagem de Matemática Discreta. *UNIÓN- Revista Iberoamericana de Educación Matemática*, 19(68), 1–19.

Benavides Avellaneda, S. (2022). B-learning: oportunidades de aprendizaje en el nuevo contexto educativo. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(5), 321–334. [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v6i5.3079](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i5.3079)

Bernal Torres, C. A. (2016). Metodología de la investigación: Administración. [https://www.academia.edu/74069056/Metodología\\_de\\_la\\_investigación\\_Administración\\_economía\\_humanidades\\_y\\_ciencias\\_sociales\\_César\\_Bernal](https://www.academia.edu/74069056/Metodología_de_la_investigación_Administración_economía_humanidades_y_ciencias_sociales_César_Bernal)

Bustamante, G., & Mendoza, C. (2013). Estudios de correlación. *Revista de Actualización Clínica Investiga*, 33, 1690–1694.

Cabero-Almenara, J. (2020). Tecnología y enseñanza: retos y nuevas tecnologías y metodologías \* Technology and teaching: challenges and new technologies and. *CITAS*, 6, 1–13. <https://doi.org/10.15332/24224529.6356>

Cárdenas, W. (2023). La educación virtual y la satisfacción de los estudiantes de pregrado de la facultad de tecnología médica-UNFV, 2022. Universidad Nacional Federico Villarreal.

Casas, J., Repullo, J. & Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención Primaria*, 31(8), 527–538. [https://doi.org/10.1016/s0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/s0212-6567(03)70728-8)

Castillo, S. (2010). Evaluación educativa de aprendizajes y competencias. Pearson Prentice Hall.

Castro, M., Paz, M., & Cela, E. (2020). Aprendiendo a enseñar en tiempos de pandemia COVID-19: nuestra experiencia en una universidad pública de Argentina. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 14(2). <https://doi.org/10.19083/ridu.2020.1271>

Chávez, O., León, C., Valencia-Vivas, G. M., & Sobero, F. (2023). La Educación Virtual en Tiempos de Pandemia y su Relación con el Rendimiento Académico. *Revista Ibérica De Sistemas e Tecnologías De Informação*, 1(1), 320–333.

Cuenca-León, K., Cabrera-Duffaut, A., Vélez-León, E., & Villavicencio-Caparó, E. (2021). Estado de ánimo y de salud del personal universitario durante el periodo de aislamiento por COVID-19. *Revista AVFT*, 40. <https://doi.org/http://doi.org/10.5281/zenodo.5792060> 858

Domínguez-Crespo, C. S., & Cabrera-Berrezueta, L. B. (2022). Estrategias didácticas en contexto de pandemia. Experiencias educativas desde la carrera de odontología, Azogues-Ecuador. *EPISTEME KOINONIA. Revista Electrónica de Ciencias de La Educación, Humanidades, Artes y Bellas Artes*, V(1), 599–621.

Dong, C., Cao, S., & Li, H. (2020). Young children's online learning during COVID-19 pandemic: Chinese parents' beliefs and attitudes. *Children and Youth Services Review*, 118(August), 105440. <https://doi.org/10.1016/j.chilyouth.2020.105440>

Erol, K., & Danyal, T. (2020). Analysis of distance education activities conducted during COVID-19 pandemic. *Educational Research and Reviews*, 15(9), 536–543. <https://doi.org/10.5897/err2020.4033>

Gallarday-Morales, S., Flores-Asencios, A., Padilla-Guzmán, M., López-Novoa, I., & Norabuena-Figueroa, E. (2019). Acción tutorial y el desarrollo de las competencias del ejercicio ciudadano democrático e intercultural. *Propósitos y Representaciones*, 7(2). <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n2.330>

García-Ruiz, M. R., & González Fernández, N. (2015). El aprendizaje cooperativo en la universidad. valoración de los estudiantes respecto a su potencialidad para desarrollar competencias. *RIDE Revista Iberoamericana Para La Investigación y El Desarrollo Educativo*, 4(7), 106. <https://doi.org/10.23913/ride.v4i7.89>

Gonzales-Sánchez, A., Berrio, M., Chavez, D., & Quispe, S. (2022). Nueva normalidad en la reapertura de escuelas. *Journal of Positive School Psychology*, 6, 1595–1603. <https://mail.journalppw.com/index.php/jpsp/article/view/1880/1080>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. *Las rutas Cuantitativa Cualitativa y Mixta*. In M. G. Hill (Ed.), McGRAW-HILL Interamericana Editores S.A. de C.V.

Hernández, O., & Padilla, L. (2019). Expectativas de los estudiantes hacia la educación superior: influencia de variables familiares, personales y escolares. *Sociológica*, 34(98), 221–251. <https://www.scielo.org.mx/pdf/soc/v34n98/2007-8358-soc-34-98-221.pdf>  
[https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0187-01732019000300221&lang=es](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0187-01732019000300221&lang=es)

Huapaya, G., Jarama, R., Sumire, E., & Sumire, R. (2022). Calidad de servicio y satisfacción de estudiantes universitarios con la educación virtual en tiempos de pandemia: Una perspectiva sociodemográfica. *Revista de Ciencias Humanas, Teoría Social y Pensamiento Crítico*, 17(1), 250–275. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7527667>

Iglesias, P. (2021). Educación virtual y desempeño laboral de los docentes del Instituto Superior Público Simón Bolívar, región Callao, 2020. Universidad Nacional de Educación.

Lordache, C., Mariën, I., & Baelden, D. (2017). Developing digital skills and competences: A quick-scan analysis of 13 digital literacy models. *Italian Journal of Sociology of Education*, 9(1), 6–30. <https://doi.org/10.14658/pupj-ijse-2017-1-2>

Magaña, E., Ariza, A., Palmero, J., & Rivas, E. (2021). Problematic use of ICTS in trainee teachers during COVID-19: A sex-based analysis. *Contemporary Educational Technology*, 13(4). <https://doi.org/10.30935/cedtech/10988>

Martínez-Iñiguez, Jorge Eduardo; Tobón, S., López-Ramírez, E., & Manzanilla-Granados, H. (2020). Calidad educativa: un estudio documental desde

una perspectiva socioformativa. *International Journal of Instructional Technology & Distance Learning*, 16(1), 1–8. <https://doi.org/10.17151/rlee.2020.16.1.11> Esta

Martínez Ortega, R. M., Tuya Pendás, L. C., Martínez Ortega, M., Pérez Abreu, A., & Cánovas, A. M. (2009). El coeficiente de correlación de los rangos de Spearman caracterización. *Revista Habanera de Ciencias Médicas.*, 8(2), 1–20

Martínez, H. (2008). La educación a distancia: sus características y necesidad en la educación educación actual. *Educación*, XVII, 7–27. <file:///C:/Users/51999/Desktop/APIGE/Dialnet-LaEducacionADistancia-5057022.pdf>

Medrano, L., & Pérez, E. (2013). Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica a la Población Universitaria de Córdoba. *Summa Psicológica*, 7(2), 5–14. <https://doi.org/10.18774/448x.2010.7.117>

Minedu. (2014). Ley Universitaria No 30220. Ley, 54, 68. [http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley\\_universitaria.pdf](http://www.minedu.gob.pe/reforma-universitaria/pdf/ley_universitaria.pdf)

Montes, G. (2000). Metodología y técnicas de diseño y realización de encuestas en el área rural. *SciELO Analytics*, Tecla 1974, 39–50. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0040-29152000000100003](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0040-29152000000100003)

Moreno-Candil, D., Bravo-Verdugo, E. R., Burgos-Dávila, C. J., & Grijalva-Verdugo, A. A. (2021). Educación superior y pandemia: estudio piloto del cuestionario de experiencia educativa durante pandemia. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 15(1), e1347. <https://doi.org/10.19083/10.19083/ridu.2021.1347>

Mota, K., Concha, C., & Muñoz, N. (2020). A educação virtual como agente transformador dos processos de aprendizagem. *Revista on Line de Política e Gestão Educacional*, 24(3), 1216–1225. <https://doi.org/10.22633/rpge.v24i3.14358>

Munna, A. S., & Shaikh, M. S. I. (2020). Pedagogies and practice: online teaching during COVID-19. *International Journal of Humanities and Innovation (IJHI)*, 3(4), 132–138. <https://doi.org/10.33750/ijhi.v3i4.96>

Obaco, E., Lara, F., Cano, Y., & Ramírez, G. (2023). Oportunidades y barreras de la educación virtual: condicionantes de la percepción del nivel de satisfacción de los actores educativos. *Publicaciones de La Facultad de Educacion y Humanidades Del Campus de Melilla*, 53(1), 207–224. <https://doi.org/10.30827/publicaciones.v53i1.27991>

Ocaña-Fernández, Y., Valenzuela-Fernández, L., & Morillo-Flores, J. (2020). La competencia digital en el docente universitario. *Propósitos y Representaciones*, 8(1). <https://doi.org/10.20511/pyr2020.v8n1.455>

Owolabi, J. O. (2020). Virtualising the school during covid-19 and beyond in africa: Infrastructure, pedagogy, resources, assessment, quality assurance, student support system, technology, culture and best practices. *Advances in Medical Education and Practice*, 11, 755–759. <https://doi.org/10.2147/AMEP.S272205>

Paredes-Pérez, M., Ramírez-Arellano, M., Cardenas-Tapia, V., Palomino-Crispín, A., & Alania-Contreras, R. (2023). Competencias investigativas y desempeño docente en centros de formación pedagógica de un departamento de Perú. *Computers--Information Science And Information Theory*, 86–98. <https://www.proquest.com/scholarly-journals/competencias-investigativas-y-desempeño-docente/docview/2839522188/se-2?accountid=187086>

Pedró, F. (2020). COVID-19 y educación superior en América Latina y el Caribe: Efectos, impactos y recomendaciones políticas. *Análisis Carolina*, 1–15. [https://doi.org/10.33960/ac\\_36.2020](https://doi.org/10.33960/ac_36.2020)

Peimani, N., & Kamalipour, H. (2021). Online education and the covid-19 outbreak: A case study of online teaching during lockdown. *Education Sciences*, 11(2), 1–16. <https://doi.org/10.3390/educsci11020072>

Picón, G., González, G., & Paredes, J. (2020). Desempeño y formación docente en competencias digitales en clases no presenciales durante la pandemia COVID-19. [Performance and Teacher Training in Digital Competences in Non-Presential Classes During the COVID-19 Pandemic]. *Universidad Privada María*

Serrana, Asunción, 1–16.  
<https://preprints.scielo.org/index.php/scielo/preprint/view/778>

Polikoff, M. (2022). Lessons for Improving Curriculum from the COVID–19 Pandemic. *CRPE*, 1–16. <https://crpe.org/wp-content/uploads/v2-Polikoff-working-paper.pdf>

Pozas, M., Letzel, V., & Schneider, C. (2021). 'Homeschooling in times of corona': exploring Mexican and German primary school students' and parents' chances and challenges during homeschooling. *European Journal of Special Needs Education*, 36(1), 35–50. <https://doi.org/10.1080/08856257.2021.1874152>

Ramírez, M., Celi, E., & Lligüín, I. (2022). Recursos educativos abiertos en el proceso de enseñanza aprendizaje: revisión de la literatura. *International Journal of New Education*, 1(9), 175–187. <https://doi.org/10.24310/ijne.9.2022.14588>

Rico, D., Barreto, I., Mendoza, M., Pulido, P., & Duran, S. (2021). Políticas públicas para el afrontamiento adaptativo del Covid-19: nueva normalidad en Colombia (2020). *Análisis Político*, 33(100), 92–117. <https://doi.org/10.15446/anpol.v33n100.93363>

Rodelo Sehuanes, M., Chamorro González, C., & Archibold Barrios, W. (2021). Formación (en competencias) investigativa(s) en los estudiantes de contaduría pública. *Revista Facultad de Ciencias Económicas*, 29(2), 67–85. <https://doi.org/10.18359/rfce.5165>

Salas-Rueda, R., Castañeda-Martínez, R., Eslava-Cervantes, A., & Alvarado-Zamorano, C. (2022). Teachers' Perception About MOOCs and ICT During the COVID-19 Pandemic. *Contemporary Educational Technology*, 14(1), 1–17. <https://doi.org/10.30935/cedtech/11479>

Sparling, F., & Rodríguez, E. (2021). Expectativas de estudiantes sobre su formación Student expectations about their university education . *Obstetrics career* . Instituto " Dr . Andrés Barbero ". *San. Mem. Inst. Investig. Cienc. Salud.*, 19(1), 79–85.

Sánchez, F. (2019). Fundamentos Epistémicos de la Investigación Cualitativa y Cuantitativa: Consensos y Disensos. *Revista Digital de Investigación En Docencia Universitaria*, 13, 101–122. <https://doi.org/10.19083/ridu.2019.644>

Sancho, C. (2022). Enseñanza Virtual y Nivel de Satisfacción en Estudiantes de Farmacia en una Universidad Nacional del Cusco, 2021. Universidad César Vallejo

Scott, J. (2020). Redesign Resiliency during the COVID-19 pandemic Redesign Resiliency: Kansas Secondary Redesign Schools Navigating COVID-19. *Educational Considerations*, 46(2), 1–6. <http://10.0.16.52/0146-9282.2229%0Ahttps://libproxy.albany.edu/login?url=https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=eue&AN=147666317&site=ehost-live>

Sotiriou, S. A., Lazoudis, A., & Bogner, F. X. (2020). Inquiry-based learning and E-learning: how to serve high and low achievers. *Smart Learning Environments*, 7(1). <https://doi.org/10.1186/s40561-020-00130-x>

Spyropoulou, E., & Koutroukis, T. (2021). Managing open school units amid COVID-19 pandemic through the experiences of greek principals. implications for current and future policies in public education. *Administrative Sciences*, 11(3). <https://doi.org/10.3390/admsci11030070>

Suphakicco, P. S. (2022). The Trends of Education after the COVID-19 Situation in Thailand. *Education Quarterly Reviews*, 5(2), 388–396. <https://doi.org/10.31014/aior.1993.05.02.49>

Trujillo, N., Alarcón, A., Berrio, M., & Ascencios, R. (2021). El aprendizaje cooperativo en tiempos de pandemia de COVID-19. *Laplage Em Revista*. <https://doi.org/https://doi.org/10.24115/S2446-6220202173C1503p.51-59>

Vega, F., Bustos, M. J., & Navas, L. (2021). Relación de la comunicación familia-escuela en el contexto educativo ecuatoriano. *Revista Publicando*, 8(32), 33–50. <https://doi.org/10.51528/rp.vol8.id2221>

Villa, F., Litago, J., & Sánchez-Fdez, A. (2020). Percepciones y expectativas en el alumnado universitario a partir de la adaptación a la enseñanza no presencial motivada por la pandemia de COVID-19. *Revista Latina de Comunicación Social*, 2020(78), 99–119. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2020-1470>

Zavala, C. (2022). Educación virtual y calidad educativa en los estudiantes de secundaria de una Institución educativa privada Callao 2021. Universidad César Vallejo.

## **ANEXOS**

## Anexo 1: Matriz de operacionalización de las variables

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y Rangos
<b>Formación educativa virtual</b>	Es el proceso de aprendizaje que se llevan a cabo a través de plataformas y recursos en línea. En lugar de la interacción presencial tradicional en un aula física, la formación educativa virtual utiliza tecnologías de la información y la comunicación para facilitar la enseñanza y el aprendizaje a distancia	Se medirá en función de sus 4 dimensiones: recursos de aprendizaje, acompañamiento virtual, aprendizaje colaborativo y competencia del estudiante.	Recursos de aprendizaje	Accesibilidad a recursos Recursos actualizados	1,2,3,4,5,6,7	Ordinal  Bajo (30-60) Medio (61-91) Alto (92-150)
			Acompañamiento virtual	Comunicación síncrona y asíncrona Retroalimentación	8,9,10,11,12,13,14,15	
			Aprendizaje colaborativo	Participación activa Intercambio de información Roles de grupo	16,17,18,19,20,21,22	
			Competencia del estudiante	Organización de tiempos Autoevaluación	23,24,25,26,27,28,29,30	
<b>Satisfacción académica</b>	Es el nivel de contento, complacencia o felicidad que experimenta un estudiante en relación con su experiencia educativa. Este concepto abarca diversos aspectos de la vida académica y puede estar influenciado por varios factores.	Se valorará considerando sus 3 dimensiones: calidad de servicios educativos, expectativa del estudiante y desempeño docente	Calidad de servicios educativos	Tecnologías de la información Eficiencia Entorno favorable	1,2,3,4,5,6,7,8,9	Ordinal  Bajo (30-60) Medio (61-91) Alto (92-150)
			Expectativa del estudiante	Atención a necesidades Uso de espacios Motivación	10,11,12,13,14,15,16,17,18,19	
			Desempeño docente	Competencias pedagógicas Capacitación Dinamismo	23,24,25,26,27,28,29,30	

## Anexo 2: Matriz de consistencia

Título: "Formación educativa virtual y satisfacción académica de los estudiantes de maestría en una universidad particular de Lima-2023"									
Autor: Patiño Sánchez Yampier Alcibiades									
PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES						
Problema General	Objetivo General	Hipótesis general	Variable 1: Formación educativa virtual						
<p>Problema General: ¿De qué manera se relaciona la formación educativa virtual y satisfacción académica en los estudiantes de maestría en una universidad particular de Lima-2023??</p> <p>Problemas Específicos: a. ¿Cuál es la relación entre formación educativa virtual y la dimensión calidad de servicio?</p> <p>b. ¿Cuál es la relación entre formación educativa virtual y la dimensión expectativa del estudiante?</p> <p>c. ¿Cuál es la relación entre formación educativa virtual y la dimensión desempeño docente?</p>	<p>Objetivo general: Determinar cómo se relaciona la formación educativa virtual y satisfacción académica en los estudiantes de maestría en una universidad particular de Lima-2023.</p> <p>Objetivos específicos: a) Determinar cómo se relaciona la formación educativa virtual y la dimensión calidad de servicio. b) Determinar cómo se relaciona la formación educativa virtual y la dimensión expectativa del estudiante. c) Determinar cómo se relaciona la formación educativa virtual y la dimensión desempeño docente.</p>	<p>Hipótesis general: Existe una relación entre la formación educativa virtual y satisfacción académica en los estudiantes de maestría en una universidad particular de Lima-2023.</p> <p>Hipótesis específicas: a) Existe una relación entre formación educativa virtual y la dimensión calidad de servicio. b) Existe una relación entre la formación educativa virtual y la dimensión expectativa del estudiante. c) Existe una relación entre la formación educativa virtual y la dimensión desempeño docente.</p>	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos		
			Recursos de aprendizaje	Accesibilidad a recursos Recursos actualizados	1-7	Escala: ordinal Nunca (1) Casi Nunca (2) A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)	Bajo (30-60) Medio (61-91) Alto (92-150)		
			Acompañamiento virtual	Comunicación síncrona y asíncrona Retroalimentación	8-15				
			Aprendizaje colaborativo	Participación activa Intercambio de información Roles de grupo	16-22				
			Competencia del estudiante	Organización de tiempos Autoevaluación	23-30				
			Variable 2: Satisfacción académica						
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos		
			Calidad de servicios educativos	Tecnologías de la información Eficiencia Entorno favorable	1-9	Escala: ordinal Nunca (1) Casi Nunca (2) A veces (3) Casi Siempre (4) Siempre (5)	Bajo (30-60) Medio (61-91) Alto (92-150)		
			Expectativa del estudiante	Atención a necesidades Uso de espacios Motivación	10-19				
			Desempeño docente	Competencias pedagógicas Capacitación Dinamismo	20-30				

<b>Diseño de investigación:</b>	<b>Población y Muestra:</b>	<b>Técnicas e instrumentos:</b>	<b>Método de análisis de datos:</b>
<p><b>Enfoque:</b> Cuantitativo: se analizarán las cifras o datos obtenidos para demostrar las hipótesis establecidas y lograr los fines deseados en la institución aplicada, (Hernández et al., 2006).</p> <p><b>Tipo: Básica.</b> También llamada pura, motivada por la curiosidad y el placer de hallar conocimientos nuevos y que sirven como base para otros estudios de naturaleza aplicada, (Esteban, 2018).</p> <p><b>Método:</b> Hipotético- Deductivo</p> <p><b>Diseño:</b> No experimental – transversal: No se realizará la manipulación de las variables a estudiar y se aplicará y recolectará datos en un solo tiempo o momento (Mata, 2019)</p>	<p><b>Población:</b> Estudiantes de VII ciclo de la carrera de Administración de una universidad pública que fueron un número de 100.</p>	<p><b>Técnicas:</b> Encuesta Según Medina, (2021), las técnicas son herramientas útiles para recoger información de diversas fuentes para poder evaluarlos y elegir las mejores medidas frente a los resultados.</p> <p><b>Instrumentos: Cuestionario</b> La técnica más utilizada es la encuesta y consiste en emplear un cuestionario a la muestra de quien se desea recoger información necesaria como actitudes, comportamientos y pensamientos para fines de estudio, (Medina, 2021).</p>	<p><b>Descriptiva:</b> Puntualiza las características de la población en estudio. Está centrada en el “qué”, más que en “por qué” de los entes de investigación.</p> <p><b>Inferencial:</b> Su principal propósito es valorar las características de una población a partir de una muestra, utilizando hipótesis al relacionar variables (Juárez, 2011).</p>

## **Anexo 4: Fichas técnicas de las variables**

### **Ficha técnica de V1**

---

Nombre del instrumento: formación educativa virtual

Autor: Castillo (2022)

Adaptado por: Patiño (2023)

Lugar: Universidad privada de Lima.

Fecha de aplicación: diciembre 2023

Objetivo: Valorar el nivel de formación educativa virtual en estudiantes.

Administrado a: Estudiantes en proceso de egreso

Duración: 30 minutos

Margen de error: En la herramienta diseñada, todos los participantes expresaron su aprobación respecto a la información recolectada.

---

### **Ficha técnica de V2**

---

Nombre del instrumento: satisfacción académica

Autor: Leyva (2021)

Adaptado: Patiño (2023)

Lugar: Universidad privada de Lima.

Fecha de aplicación: diciembre 2023

Objetivo: Valorar el nivel de satisfacción académica

Administrado a: Estudiantes en proceso de egreso

Duración: 30 minutos

Margen de error: En la herramienta diseñada, todos los participantes expresaron su aprobación respecto a la información recolectada.

---

## Anexo 5: Instrumento de la variable Formación educativa virtual

### CUESTIONARIO DE FORMACIÓN EDUCATIVA VIRTUAL

El siguiente instrumento permitirá evaluar el desempeño laboral individual en su institución educativa. Por lo tanto, contiene interrogantes, las cuales tendrá que leer detenidamente y marcar con un aspa (X) la respuesta que considere conveniente. Teniendo en cuenta la siguiente escala:

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

Agradeciendo la sinceridad para responder, ya que los datos recaudados serán confidenciales y con fines académicos.

<b>Variable 1: Formación educativa virtual</b>						
	<b>Dimensión 1: Recursos de aprendizaje</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
1	La institución brinda acceso a bibliotecas virtuales.					
2	Se tiene un aula virtual para la enseñanza.					
3	Se utiliza adecuadamente los foros o buzones.					
4	Se utilizan recursos didácticos (pdf, vídeos, etc.) para el aprendizaje					
5	El contenido del curso está debidamente estructurado.					
6	Se recibe material de retroalimentación de los temas tratados.					
7	Se toman prácticas calificadas en las plataformas, de lo aprendido.					
	<b>Dimensión 2: Acompañamiento virtual</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
8	Se recibe orientación por parte de tutor o docente.					
9	El docente resuelve oportunamente mis consultas.					
10	Se recibe retroalimentación personalizada de ser necesario.					
11	Se lleva un control de registro de mi participación activa en las clases.					
12	El docente identifica mis fortalezas y debilidades.					
13	Se evalúa constantemente el cumplimiento de mis actividades.					
14	Se tiene flexibilidad de uso de medios de consulta (llamadas, correos, mensajes, etc.).					

15	Se brinda flexibilidad de tiempo para la presentación de actividades.					
	<b>Dimensión 3: Aprendizaje colaborativo</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
16	Los estudiantes participan activamente del desarrollo del curso.					
17	Los estudiantes trabajan en equipo para el cumplimiento de los objetivos del curso.					
18	Contribuyo con aportes para el desarrollo de actividades del curso.					
19	Manifiesto mi opinión respecto a las herramientas utilizadas para mejorar el desarrollo del curso.					
20	Intercambio información con mis compañeros para enriquecer nuestro aprendizaje.					
21	Como participante del equipo asumo mi rol con responsabilidad y perseverancia.					
22	Planteo soluciones que resuelvan los inconvenientes que surgen durante el desarrollo del curso					
	<b>Dimensión 4: Competencia del estudiante</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
23	He diseñado un planificador para cumplir con las actividades de la plataforma.					
24	Tengo dificultades para comprender los temas de las clases trabajadas.					
25	Utilizo herramientas de aprendizaje en línea					
26	Aplico mis conocimientos técnicos para desarrollar mis actividades.					
27	Tomo la iniciativa para resolución de conflictos y toma de decisiones del curso.					
28	Autoevaluó mi progreso de aprendizaje.					
29	Tengo dificultad para comunicarme durante el desarrollo del curso.					
30	Mantengo una actitud positiva durante el desarrollo de mis actividades.					

## Anexo 6: Instrumento de la variable Satisfacción académica

### CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN ACADÉMICA

El siguiente instrumento permitirá evaluar el desempeño laboral individual en su institución educativa. Por lo tanto, contiene interrogantes, las cuales tendrá que leer detenidamente y marcar con un aspa (X) la respuesta que considere conveniente. Teniendo en cuenta la siguiente escala:

Siempre	5
Casi siempre	4
A veces	3
Casi nunca	2
Nunca	1

Agradeciendo la sinceridad para responder, ya que los datos recaudados serán confidenciales y con fines académicos.

Variable 2: Satisfacción académica						
	<b>Dimensión 1: Calidad de servicios educativos</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
1	La institución ha cumplido con lo ofrecido para una correcta formación virtual.					
2	La plataforma utilizada para brindar los servicios de educación, fue adecuada.					
3	La tecnología virtual usada fue amigable y dinámico para su aprendizaje.					
4	Cree que se brindó un adecuado soporte tecnológico para la solución de problemas.					
5	El soporte tecnológico empleado fue el adecuado para su enseñanza.					
6	La disponibilidad de recursos (ppts, lecturas, videos, etc.) estuvieron a su alcance.					
7	Los recursos de aprendizaje fueron útiles para su formación.					
8	El uso de las plataformas virtuales alcanzo la eficiencia por parte de la institución.					
9	Las clases virtuales se desarrollaron en un entorno favorable.					
	<b>Dimensión 2: Expectativa del estudiante</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
10	Se cumplieron mis expectativas respecto a la formación virtual.					
11	Puedo usar la plataforma virtual sin contratiempos.					
12	La institución me brindó las herramientas necesarias para					

	entender el uso de las Tics en mi formación.					
13	Cumplí mis logros propuestos con el uso de los recursos virtuales.					
14	La plataforma virtual atendió mis necesidades académicas.					
15	El uso de los espacios virtuales fue útil para mi aprendizaje.					
16	Mediante la utilización de espacios virtuales logré un aprendizaje interactivo.					
17	El uso de los espacios virtuales facilitó un aprendizaje flexible, en cualquier hora y lugar.					
18	Me siento motivado con el uso de aplicaciones interactivas y la plataforma virtual.					
19	Comprendí las diferencias entre una clase síncrona y asíncrona.					
	<b>Dimensión 3: Desempeño docente</b>	<b>Nunca</b>	<b>Casi nunca</b>	<b>A veces</b>	<b>Casi siempre</b>	<b>Siempre</b>
20	Los docentes demostraron que dominan el uso de la plataforma virtual en torno a la enseñanza.					
21	Los docentes que impartieron sus clases virtuales demostraron sus competencias pedagógicas.					
22	Las competencias de los docentes están enfocadas exclusivamente al estudiante.					
23	Considero que gracias a las competencias pedagógicas soy un estudiante activo y participativo en la formación virtual.					
24	Los docentes se encuentran realmente capacitados para impartir sus clases a través de plataformas virtuales.					
25	Los tutores o docentes brindaron capacitación a los estudiantes sobre el uso de las plataformas virtuales.					
26	Los docentes fueron dinámicos al brindar sus observaciones y recomendaciones.					
27	Los docentes muestran sus habilidades con dinamismo al impartir sus enseñanzas.					
28	Los docentes desarrollaron sus clases virtuales en entornos colaborativos y dinámicos.					
29	Recibí una adecuada retroalimentación sobre temas que requerían una asesoría extra.					
30	Los docentes atienden mis dudas con empatía y paciencia.					

## Anexo 7: Certificado de validez de contenido del instrumento

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento para medir las variables **formación educativa virtual y satisfacción académica**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 1. Datos generales del juez:

<b>Nombre del juez:</b>	Yolvi Ocaña Fernández		
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )	Doctor	(X)
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )	Social	( )
	Educativa (X)	Organizacional	( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Educación		
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad Privada del Norte		
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( )		
	Más de 5 años (X)		
<b>Experiencia en Investigación (si corresponde)</b>	Docente de posgrado e investigador		

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** El instrumento presenta suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ x ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Yolvi Javier Ocaña Fernández

**Especialidad del validador:** Docente de posgrado e investigador

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

12 de octubre del 2023.

**Firma del Experto validador**

## Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento para medir las variables **formación educativa virtual y satisfacción académica**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

### 2. Datos generales del juez:

<b>Nombre del juez:</b>	Aracelli del Carmen Gonzales Sánchez
<b>Grado profesional:</b>	Maestría ( )                      Doctor (X)
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )                      Social ( ) Educativa (X)                      Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Educación
<b>Institución donde labora:</b>	Universidad César Vallejo
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación (si corresponde)</b>	Docente de posgrado e investigador

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** El instrumento presenta suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ x ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Aracelli del Carmen Gonzales Sánchez

**Especialidad del validador:** Docente de posgrado e investigador

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

14 de diciembre del 2023.



**Firma del Experto validador**

### Evaluación por juicio de expertos

Respetado juez: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento para medir las variables **formación educativa virtual y satisfacción académica**. La evaluación del instrumento es de gran relevancia para lograr que sea válido y que los resultados obtenidos a partir de éste sean utilizados eficientemente; aportando al quehacer psicológico. Agradecemos su valiosa colaboración.

#### 3. Datos generales del juez:

<b>Nombre del juez:</b>	Carlos Fernando Huancaya Matos
<b>Grado profesional:</b>	Maestría (X)                      Doctor ( )
<b>Área de formación académica:</b>	Clínica ( )                      Social ( )
	Educativa (X)                      Organizacional ( )
<b>Áreas de experiencia profesional:</b>	Educación, Informática educativa
<b>Institución donde labora:</b>	Colegio Nacional Vitarate
<b>Tiempo de experiencia profesional en el área:</b>	2 a 4 años ( ) Más de 5 años (X)
<b>Experiencia en Investigación (si corresponde)</b>	

**Observaciones (precisar si hay suficiencia):** El instrumento presenta suficiencia

**Opinión de aplicabilidad:** Aplicable [ x ]    Aplicable después de corregir [ ]    No aplicable [ ]

**Apellidos y nombres del juez validador:** Carlos Fernando Huancaya Matos

**Especialidad del validador:** Docente

<sup>1</sup>**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

<sup>2</sup>**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

<sup>3</sup>**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

**Nota:** Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

**08 de diciembre del 2023.**



**Firma del Experto validador**

## Anexo 8: Consentimiento informado

### Consentimiento Informado

Yo, Patiño Sánchez Yampier Alcibíades, estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, estoy realizando la investigación de titulada “Formación educativa virtual y satisfacción académica de los estudiantes de maestría en una universidad particular de Lima-2023”. Por consiguiente, se le invita a participar voluntariamente en dicho estudio. Su participación será de invaluable ayuda para lograr el objetivo de la investigación.

#### Propósito del estudio

El objetivo del presente estudio es determinar la relación que existe entre la retroalimentación formativa y el aprendizaje significativo en los estudiantes de una institución de educación superior pública de Lima 2023. Esta investigación es desarrollada en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo del Campus Cono Norte Lima aprobado por la autoridad correspondiente de la Universidad y con el permiso de la institución de educación pública.

#### Procedimiento

Si usted decide participar en la investigación se realizará lo siguiente (enumerar los procedimientos del estudio):

1. Esta encuesta o entrevista tendrá un tiempo aproximado de 40 minutos y se realizará en el ambiente de la institución de educación pública, las respuestas anotadas serán codificadas y por lo tanto, serán anónimas.

#### Participación voluntaria (principio de autonomía)

Puede hacer todas las preguntas para aclarar sus dudas antes de decidir, si desea participar o no, y su decisión será respetada. Posterior a la aceptación, si no desea continuar puede hacerlo sin ningún problema.

#### Riesgo (principio de no maleficencia)

Indicar al participante, la existencia que NO existe riesgo o daño al participar en la investigación. Sin embargo, en el caso que existan preguntas que le puedan generar incomodidad. Usted tiene la libertad de responderlas o no.

#### Beneficios (principio de beneficencia)

Se le informará que los resultados de la investigación se le alcanzará a la institución al término de la investigación. No recibirá ningún beneficio económico, ni de ninguna otra índole. El estudio no va a aportar a la salud individual de la persona; sin embargo, los resultados del estudio podrán convertirse en beneficio de la salud pública.

#### Confidencialidad (principio de justicia)

Los datos recolectados deben ser anónimos y no tener ninguna forma de identificar al participante. Garantizamos que la información que usted nos brinde es totalmente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de la investigación. Los datos permanecerán bajo custodia del investigador principal y pasado un tiempo determinado serán eliminados convenientemente.

#### Problemas o preguntas:

Si tiene preguntas sobre la investigación puede contactar con el Investigador (a) Patiño Sánchez Yampier Alcibíades email: ..... y docente Asesor ..... email: .....

#### Consentimiento

Después de haber leído los propósitos de la investigación autorizo participar en la investigación antes mencionada.

Nombre y apellidos: .....

Nro. DNI: .....

Lugar, 26 octubre del 2023

**Nota:** Obligatorio a partir de los 18 años

Para garantizar la veracidad del origen de la información: en el caso que el consentimiento sea presencial, el encuestado y el investigador debe proporcionar: Nombre y firma. En el caso que sea cuestionario virtual, se debe solicitar el correo desde el cual se envía las respuestas a través de un formulario Google.



## Anexo 10: Estadísticos de confiabilidad

Según los resultados, se puede observar y evidenciar en los datos que el índice de confiabilidad de Alfa de Cronbach resulta ser un valor de 0,921 lo que nos indica que el instrumento tiene excelente confiabilidad para su aplicación.

Estadístico de Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,921	20

Según los resultados, se puede observar y evidenciar en los datos que el índice de confiabilidad de Alfa de Cronbach resulta ser un valor de 0,870 lo que nos indica que el instrumento tiene excelente confiabilidad para su aplicación.

Estadístico de Fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N° de elementos
,870	20

Alfa de Cronbach	Consistencia Interna
$0,9 \leq a \leq 1$	≥ Excelente
$0,8 \leq a < 0,89$	Buena
$0,7 \leq a < 0,79$	Aceptable
$0,6 \leq a < 0,69$	Cuestionable
$0,5 \leq a < 0,59$	Pobre
$\alpha \leq 0,5$	Inaceptable

**Nota:** Se requiere de un valor mínimo de 0.80, se considera la prueba como alto impacto. Fuente Sanchez (2022).