



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Habilidades blandas y competencias gerenciales en la calidad de gestión de los procesos pedagógicos en directores de instituciones educativas públicas de Ilo, Moquegua, 2022

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACÁDEMICO DE:
Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Melgar Davila, Silvia Enny (orcid.org/0000-0002-0983-6619)

ASESORES:

Dr. Cucho Puchuri, Richard Mariano (orcid.org/0000-0002-1198-9032)

Dra. Veramendi Vernazza, Rossana Teresa (orcid.org/0000-0002-2935-6380)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

LÍNEA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA:

Apoyo a la reducción de brechas y carencias en la educación en todos sus niveles

LIMA - PERÚ

2022

Dedicatoria

Con todo mi amor a mi esposo por su apoyo incondicional y darme la fuerza y los ánimos necesarios para seguir adelante y lograr la meta trazada y a mi hijo quien quiero que me vea como una persona que lucha por sus sueños y un ejemplo a seguir.

Silvia.

Agradecimiento

Agradezco a la Dra. Rossana Veramendi por su apoyo, enseñanzas por cada palabra de aliento y enseñarnos a ser perseverantes en nuestro propósito

La autora.

Índice de contenidos

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Resumen.....	viii
Abstract.....	ix
Resumo.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MARCO TEÓRICO	4
III. METODOLOGÍA.....	19
3.1. Tipo y diseño de investigación	19
3.2. Operacionalización de variables	20
3.3. Población, muestra y muestreo.....	21
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	22
3.5. Procedimientos	24
3.6. Método de análisis de datos	25
3.7. Aspectos éticos.....	25
IV. RESULTADOS.....	26
V. DISCUSIÓN.....	50
VI. CONCLUSIONES	60
VII. RECOMENDACIONES.....	62
VIII. PROPUESTA.....	64
REFERENCIAS.....	65
ANEXOS	

Índice de tablas

Tabla 1 Muestra del estudio	21
Tabla 2 Validez del contenido de los instrumentos mediante criterio de expertos	23
Tabla 3 Nivel de confiabilidad de los instrumentos.....	24
Tabla 4 Nivel de habilidades blandas.....	26
Tabla 5 Nivel de competencias gerenciales	27
Tabla 6 Nivel de procesos pedagógicos.....	28
Tabla 7 Prueba de normalidad de las variables	29
Tabla 8 Tabla de contingencia: Habilidades blandas y la calidad de gestión de los procesos pedagógicos	30
Tabla 9 Prueba de independencia: Habilidades blandas y calidad de gestión de los procesos pedagógicos	30
Tabla 10 Tabla de contingencia: Competencias gerenciales y procesos pedagógicos.....	31
Tabla 11 Prueba de independencia; Competencias gerenciales y calidad de gestión de los procesos pedagógicos.....	32
Tabla 12 Determinación del ajuste de las Habilidades sociales y Competencias gerenciales con la calidad de gestión de los Procesos pedagógicos.....	33
Tabla 13 Bondad de ajuste de la variable Habilidades blandas y Competencias gerenciales sobre la calidad de gestión de los Procesos pedagógicos, modelo de regresión logística	33
Tabla 14 Pseudo coeficiente de determinación del modelo de regresión logística: Habilidades blandas y las Competencias gerenciales sobre la calidad de gestión de los Procesos pedagógicos.....	34
Tabla 15 Coeficientes de ajuste de ajuste de Habilidades blandas y las Competencias gerenciales sobre la calidad de gestión de los Procesos pedagógicos.....	34
Tabla 16 Determinación del ajuste de las Habilidades blandas y las Competencias gerenciales sobre la dimensión Dirección escolar con liderazgo pedagógico	35
Tabla 17 Determinación de las variables Habilidades blandas y las Competencias gerenciales sobre la dimensión Dirección escolar con liderazgo para el modelo de regresión logística ordinal.....	36

Tabla 18 Pseudo coeficiente de determinación del modelo de regresión logística: Habilidades blandas y las Competencias gerenciales sobre la dimensión de Dirección escolar con liderazgo pedagógico.....	37
Tabla 19 Coeficientes de ajuste de ajuste de Habilidades blandas y las Competencias gerenciales sobre la dimensión Dirección escolar con liderazgo pedagógicos.....	37
Tabla 20 Determinación de ajuste de las Habilidades blandas y las Competencias gerenciales sobre la Planificación transformadora.....	38
Tabla 21 Determinación de Habilidades blandas y las Competencias gerenciales sobre la Planificación transformadora para el modelo de regresión logística ordinal.....	39
Tabla 22 Pseudo coeficiente de determinación del modelo de regresión logística: Habilidades blandas y las Competencias gerenciales sobre la Planificación transformadora.....	39
Tabla 23 Presentación de los coeficientes de ajuste de Habilidades blandas y las Competencias gerenciales sobre la Planificación transformadora.....	40
Tabla 24 Determinación de ajuste de las Habilidades blandas y las Competencias gerenciales sobre la Organización participativa.....	41
Tabla 25 Determinación de Habilidades blandas y las Competencias gerenciales sobre la Organización participativa para el modelo de regresión logística ordinal	42
Tabla 26 Pseudo coeficiente de determinación del modelo de regresión logística: Habilidades blandas y las Competencias gerenciales sobre la Organización participativa.....	42
Tabla 27 Presentación de los coeficientes de ajuste de Habilidades blandas y las Competencias gerenciales sobre la Organización participativa.....	43
Tabla 28 Determinación de ajuste de las Habilidades blandas y las Competencias gerenciales sobre la Evaluación y mejora continua.....	44
Tabla 29 Determinación de Habilidades blandas y las Competencias gerenciales sobre la Evaluación y mejora continua, para el modelo de regresión logística ordinal.....	44
Tabla 30 Pseudo coeficiente de determinación del modelo de regresión logística: Habilidades blandas y las Competencias gerenciales sobre la Evaluación y mejora continua.....	45

Tabla 31 Presentación de los coeficientes de ajuste de Habilidades blandas y las Competencias gerenciales sobre la Evaluación y mejora continua	45
Tabla 32 Determinación de ajuste de las Habilidades blandas y las Competencias gerenciales sobre la Tecnología e información	46
Tabla 33 Determinación de Habilidades blandas y las Competencias gerenciales sobre la Tecnología e información, para el modelo de regresión logística ordinal	47
Tabla 34 Pseudo coeficiente de determinación del modelo de regresión logística: Habilidades blandas y las Competencias gerenciales sobre la Tecnología e información.....	48
Tabla 35 Presentación de los coeficientes de ajuste de Habilidades blandas y las Competencias gerenciales sobre la Tecnología e información	48

Resumen

El objetivo principal de la investigación fue determinar la incidencia de las habilidades blandas y las competencias gerenciales en la calidad de gestión de los procesos pedagógicos en directores de instituciones educativas públicas de Ilo, Moquegua, 2022. El enfoque del estudio fue cuantitativo, el método hipotético deductivo, de tipo básico y diseño correlacional causal. Conto con una población de 84 docentes de instituciones educativas públicas de Ilo, Moquegua, 2022. La técnica empleada fue la encuesta y los instrumentos aplicados fueron tres cuestionarios para recoger información respecto a las Habilidades Blandas, las Competencias Gerenciales y los Procesos pedagógicos. Los hallazgos revelaron que, el 44.0% y el 35.7% de los docentes percibió un buen nivel de las habilidades blandas y de las competencias gerenciales de forma respectiva, destacando el liderazgo, la empatía, el trabajo en equipo y las competencias procedimentales, mientras que, el 32.1% de los docentes reconoció un nivel bueno de la calidad de gestión de los procesos pedagógicos en la que sobresale la evaluación y mejora continua, la dirección escolar con liderazgo pedagógico y la tecnología e información. Se concluyó que, las habilidades blandas y las competencias gerenciales inciden significativamente en la calidad de gestión de los procesos pedagógicos de los directores de instituciones educativas públicas de Ilo, tal como se demostró a partir de un modelo de regresión logística con una significancia de 0.000 y un coeficiente de determinación igual a 0.350.

Palabras clave: Habilidades Blandas, Competencias Gerenciales, Procesos pedagógicos, Gestión educativa.

Abstract

The main objective of the research was to determine the incidence of soft skills and managerial skills in the management quality of pedagogical processes in directors of public educational institutions in Ilo, Moquegua, 2022. The study approach was quantitative, the hypothetical method deductive, basic type and causal correlational design. It had a population of 84 teachers from public educational institutions in Ilo, Moquegua, 2022. The technique used was the survey and the instruments applied were three questionnaires to collect information regarding Soft Skills, Management Competencies and Pedagogical Processes. The findings revealed that 44.0% and 35.7% of teachers perceived a good level of soft skills and managerial skills, respectively, highlighting leadership, empathy, teamwork and procedural skills, while, 32.1% of teachers recognized a good level of management quality of pedagogical processes, in which evaluation and continuous improvement, school management with pedagogical leadership and technology and information stand out. It was concluded that soft skills and managerial competencies have a significant impact on the management quality of the pedagogical processes of the directors of public educational institutions in Ilo, as demonstrated from a model of logistic regression with a significance of 0.000. and a coefficient of determination equal to 0.350.

Keywords: Soft Skills, Managerial Competencies, Pedagogical Processes, Educational Management.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD

Declaratoria de Autenticidad del Asesor

Yo, VERAMENDI VERNAZZA ROSSANA TERESA, docente de la ESCUELA DE POSGRADO DOCTORADO EN GESTIÓN PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD de la UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO SAC - LIMA NORTE, asesor de Tesis titulada: "Habilidades blandas y competencias gerenciales en la calidad de gestión de los procesos pedagógicos en directores de instituciones educativas públicas de Ilo, Moquegua, 2022

", cuyo autor es MELGAR DAVILA SILVIA ENNY, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21.00%, verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin, el cual ha sido realizado sin filtros, ni exclusiones.

He revisado dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la Tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas vigentes de la Universidad César Vallejo.

LIMA, 22 de Agosto del 2022

Apellidos y Nombres del Asesor:	Firma
VERAMENDI VERNAZZA ROSSANA TERESA DNI: 09353551 ORCID: 0000-0002-2935-6380	Firmado electrónicamente por: RVERAMENDI el 22- 08-2022 21:29:02

Código documento Trilce: TRI - 0423329